



GEWONE ZITTING 2016-2017

17 FEBRUARI 2017

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

RESOLUTIE

**tot invoering van
een maandelijks waterfactuur**

RESOLUTIE

aangenomen door het Parlement

Zie :

Stukken van het Parlement :

A-435/1 – 2016/2017 : Voorstel van resolutie.
A-435/2 – 2016/2017 : Verslag.
A-435/3 – 2016/2017 : Amendementen na verslag.

SESSION ORDINAIRE 2016-2017

17 FÉVRIER 2017

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

RÉSOLUTION

**instaurant la mensualisation
de la facture d'eau**

RÉSOLUTION

adoptée par le Parlement

Voir :

Documents du Parlement :

A-435/1 – 2016/2017 : Proposition de résolution.
A-435/2 – 2016/2017 : Rapport.
A-435/3 – 2016/2017 : Amendements après rapport.

RESOLUTIE**tot invoering van
een maandelijkse waterfactuur**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de kaderordonnantie « Water » van 20 oktober 2006 ;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 28 februari 2008 houdende het deel van de inkomsten afkomstig van de tarifiering van water voorbehouden voor maatschappelijke doeleinden ;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 14 juli 2011 tot wijziging van het besluit van 28 februari 2008 houdende het deel van de inkomsten afkomstig van de tarifiering van water voorbehouden voor maatschappelijke doeleinden ;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 24 april 2014 tot coördinatie van de openbare dienst opdrachten van de operatoren en actoren bij de uitvoering van het waterbeleid en tot oprichting van een comité van watergebruikers ;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 26 september 1996 houdende de regeling van de verhuur van woningen die beheerd worden door de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij of door de openbare vastgoedmaatschappijen ;

Overwegende dat water een fundamentele en absoluut onmisbare hulpbron is, die door de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties erkend wordt als een grondrecht ;

Overwegende dat vele Brusselse gezinnen het moeilijk hebben om hun waterrekening te betalen ;

Gelet op de toename van het aantal betalingsplannen met 96 % in acht jaar tijd en geraamd op 26.162 in 2015, tegenover 13.378 in 2007 ;

Overwegende dat Hydrobru zich in 2015 verplicht zag om 4.206 berichten van waterafsluiting te bezorgen aan de burgemeesters en voorzitters van de OCMW's van de gemeenten waar de gebruikers wonen die geen gevolg hadden gegeven aan de hun toegestuurde aanmaningen en ingebrekestellingen, i.e. een toename met 78 % in vergelijking met 2013 ;

Overwegende dat, na die kennisgevingen en op grond van een door een vrederechter of een rechtbank van eerste aanleg geveld vonnis, Hydrobru 1.323 effectieve watertoevoeren heeft afgesloten, waarvan 591 van huishoudens ;

RÉSOLUTION**instaurant la mensualisation
de la facture d'eau**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'ordonnance-cadre « Eau » du 20 octobre 2006 ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 28 février 2008 portant sur la part des recettes générées par la tarification de l'eau à affecter à des fins sociales ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 14 juillet 2011 modifiant l'arrêté du 28 février 2008 portant sur la part des recettes générées par la tarification de l'eau à affecter à des fins sociales ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 24 avril 2014 coordonnant les missions de service public des opérateurs et acteurs dans la mise en œuvre de la politique de l'eau et instaurant un comité des usagers de l'eau ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 26 septembre 1996 organisant la location des habitations gérées par la Société du Logement de la Région bruxelloise ou par les sociétés immobilières de service public ;

Considérant que l'eau est une ressource fondamentale dont il est impossible de se départir, et reconnue comme un droit fondamental par l'Assemblée générale de l'Organisation des Nations Unies ;

Considérant la difficulté de nombreux ménages bruxellois de régler leur facture d'eau ;

Considérant l'augmentation de 96 % en huit ans du nombre de plans de paiement, qui étaient estimés à 26.162 en 2015 contre 13.378 en 2007 ;

Considérant qu'Hydrobru s'est vue contrainte en 2015 de communiquer 4.206 avis d'interruption de fourniture aux bourgmestres et présidents de CPAS des communes où résident les usagers n'ayant pas donné suite aux rappels et mises en demeure qui leur ont été adressés, soit une augmentation de 78 % par rapport à 2013 ;

Considérant qu'à la suite de ces notifications, et sur la base d'un jugement rendu par un juge de paix ou un tribunal de première instance, Hydrobru a fait procéder à 1.323 interruptions effectives de fourniture d'eau, dont 591 domestiques ;

Overwegende dat het aantal dossiers inzake niet-invorderbare schulden in 2015 gestegen is tot 1.401 gevallen, voor een bedrag van 656.343 euro ; dat dit bedrag aan niet invorderbare schulden een toename betekent van 205 % in vergelijking met 2006 en het totaal aan niet-invorderbare schulden brengt op 3.374.489 euro voor de laatste tien jaar ; dat het gemiddeld bedrag van de niet-invorderbare schuld verdrievoudigd is in tien jaar tijd, van 150 euro in 2006 tot 468 euro in 2015 ;

Gelet op de voordelen van het invoeren van maandelijkse betalingen, zowel voor Hydrobru, waar de niet-invorderbare bedragen zouden dalen, als voor de gebruikers, die hun rekeningen zouden kunnen betalen door ze te spreiden, waardoor de onbetaalde bedragen, de aanmaningskosten, de kosten voor de inningsprocedure zouden verminderen en de consumenten verantwoordelijk zouden worden gemaakt inzake hun verbruik ;

Overwegende dat het ondersteunen en versterken van het werk van de OCMW's essentieel is, aangezien zij budgettaire begeleiding bieden en betalingsplannen opstellen voor de minstbedeelden ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, in overleg met Hydrobru-Vivaqua :

- maandelijkse waterrekeningen in te voeren, zonder extra kosten voor de gezinnen ;
- betalingsplannen van 3 tot 12 maanden in te voeren bij te hoge achterstallige rekeningen.

De Griffier,

Patrick VANLEEMPUTTEN

De Voorzitter,

Charles PICQUÉ

Considérant que le nombre de dossiers de créances irrécouvrables s'est élevé en 2015 à 1.401 cas pour un montant de 656.343 euros ; que ce montant de créances irrécouvrables représente une augmentation de 205 % par rapport à 2006 et un total de 3.374.489 euros d'irrécouvrables ces dix dernières années ; que le montant moyen de la créance irrécouvrable a triplé en dix ans, passant de 150 euros en 2006 à 468 euros en 2015 ;

Considérant les avantages de la mise en place de la mensualisation tant pour Hydrobru, dont les irrécouvrables diminueraient, que pour les consommateurs qui pourraient faire face à leurs factures en les échelonnant, diminuant ainsi les impayés, les frais de rappels, les procédures de recouvrement, et seraient responsabilisés quant à leur consommation ;

Considérant qu'il est essentiel de soutenir et de renforcer le travail des CPAS qui offrent une guidance budgétaire et mettent en place des plans de paiement pour les personnes les plus précarisées ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, en concertation avec Hydrobru-Vivaqua :

- de mettre en place la mensualisation des factures d'eau, sans frais supplémentaires pour les ménages ;
- de mettre en place des plans de paiement de 3 à 12 mois, lorsque les factures d'arriérés sont trop élevées.

Le Greffier,

Patrick VANLEEMPUTTEN

Le Président,

Charles PICQUÉ