



GEWONE ZITTING 2016-2017

11 MEI 2017

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ertoe strekkende een uitbreiding van het
toepassingsgebied van de activiteiten
binnen het systeem van de
dienstencheques te budgetteren**

VERSLAG

uitgebracht namens de commissie
voor de Economische Zaken en de
Tewerkstelling
belast met het Economisch Beleid,
het Werkgelegenheidsbeleid en
de Beroepsopleiding

door mevr. Jacqueline ROUSSEAUX (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

Vaste leden: mevr. Isabelle Emmery, de heren Amet Gjanaj, Emin Özkar, Julien Uyttendaele, mevr. Françoise Bertieaux, mevr. Marion Lemesre, mevr. Jacqueline Rousseaux, de heren Eric Bott, Bernard Clerfayt, Hamza Fassi-Fihri, mevr. Isabelle Durant, de heer Stefan Cornelis, mevr. Hannelore Goeman, de heer Bruno De Lille.

Plaatsvervangers: de heer Michel Colson, mevr. Zoé Genot .

Ander lid: de heer Fabian Maingain.

Zie:

Stuk van het Parlement:

A-323/1 – 2015/2016 : Voorstel van resolutie.

SESSION ORDINAIRE 2016-2017

11 MAI 2017

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à budgétiser une extension
du champ d'application des activités
du système des titres-services**

RAPPORT

fait au nom de la commission
des Affaires économiques et
de l'Emploi
chargée de la Politique économique,
de la Politique de l'Emploi et
de la Formation professionnelle

par Mme Jacqueline ROUSSEAUX (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

Membres effectifs : Mme Isabelle Emmery, MM. Amet Gjanaj, Emin Özkar, Julien Uyttendaele, Mmes Françoise Bertieaux, Marion Lemesre, Jacqueline Rousseaux, MM. Eric Bott, Bernard Clerfayt, Hamza Fassi-Fihri, Mme Isabelle Durant, M. Stefan Cornelis, Mme Hannelore Goeman, M. Bruno De Lille.

Membres suppléants : M. Michel Colson, Mme Zoé Genot.

Autre membre : M. Fabian Maingain.

Voir :

Document du Parlement :

A-323/1 – 2015/2016 : Proposition de résolution.

I. Inleiding uiteenzetting door mevr. Françoise BERTIEAUX, eerste mede-indiener van het voorstel van resolutie

Mevrouw Françoise Bertieaux legt uit dat de ontworpen resolutie oproept tot een budgettaire raming van een uitbreiding van het toepassingsgebied van de dienstencheques, teneinde er diensten in op te nemen waarvoor een duidelijke behoefte zich laat gevoelen in ons Gewest. De in het voorstel bedoelde activiteiten vallen thans vaak ten prooi aan zwartwerk en zijn over het algemeen onbetaalbaar.

De indiener pleit eerst voor de uitbreiding aan de buitenschoolse opvang van kinderen. De school sluit meestal zijn deuren om 15.30 uur en er zijn vakantiedagen en dagen voor pedagogisch verlof, tijdens welke ouders soms geen opvang hebben voor hun kind. Sommigen zijn verplicht om in de kleine advertenties te zoeken, zonder de kwalificaties van de persoon die hun kind zal oppangen te kunnen inschatten.

Het voorstel beoogt eveneens het schoonmaken van de gemeenschappelijke delen van flatgebouwen, in het bijzonder voor de kleine mede-eigendommen. Wanneer de schoon te maken oppervlakte beperkt is, weigeren schoonmaakbedrijven vaak om zich te verplaatsen of ze stellen prohibitief tarief voor. Derhalve maken de mede-eigenaars vaak misbruik van de dienstencheques of wordt een beroep gedaan op zwartwerkers.

Ten slotte, gaat het voorstel ook nog over kleine onderhoudswerken, zoals een lekkende kraan, en karweitjes in de tuin. Aangezien de bedrijven van die sector die bescheiden werkjes verachten, worden ze vaak toevertrouwd aan een “manusje-van-alles” (M/V), die niets aangeeft aan de belastingen en in bedenkelijke omstandigheden werkt.

II. Algemene bespreking

De heer Bruno De Lille herinnert er eerst en vooral aan dat de dienstencheques oorspronkelijk bedoeld waren om het zwartwerk te bestrijden en om degenen die in dat circuit zaten aan legaal werk te helpen. Een eventuele uitbreiding van het toepassingsgebied ervan vereist dus een denkoefening over het nippende probleem van het zwartwerk in de economische sectoren in kwestie. Ofschoon er niet massaal een beroep wordt gedaan op zwartwerkers, zou de voorgestelde uitbreiding de bovengenoemde sectoren kunnen destabiliseren door de concurrentie te vervalsen met zij die geheel wettelijk werken, omdat de dienstencheques zwaar worden gesubsidieerd.

De sectoren die door Mevrouw Bertieaux zijn vermeld, riskeren te worden overspoeld door dienstencheques, in die mate dat wij zouden komen tot een situatie met alleen nog maar bedrijven die met dienstencheques werken. Mevrouw Bertieaux wil de kostprijs van het tuinieren en van de kinderopvang doen dalen en de gebruikers ter hulp komen. Zij denkt verkeerd over de dienstencheques. De middelen van het Gewest, die al zeer beperkt zijn, moeten voor andere zaken

I. Exposé introductif de Mme Françoise BERTIEAUX, première coauteure de la proposition de résolution

Mme Françoise Bertieaux explique que la proposition de résolution appelle à une estimation budgétaire d'une extension du champ d'application des titres-services, afin d'y inclure des services pour lesquels un besoin avéré se fait sentir dans notre Région. Les activités visées dans la proposition sont souvent la proie du travail au noir et sont généralement impayables.

L'auteure plaide d'abord pour l'élargissement à la garde extrascolaire d'enfants. L'école ferme le plus souvent ses portes à 15h30 et connaît des jours de vacances et de congés pédagogiques, durant lesquels les parents sont parfois démunis pour faire garder leur enfant. Certains sont contraints de recourir aux petites annonces, sans pouvoir vraiment s'enquérir des qualifications de la personne qui gardera leur enfant.

La proposition envisage aussi le nettoyage des parties communes des immeubles, en particulier pour les petites copropriétés. Lorsque les surfaces à nettoyer sont réduites, les sociétés de nettoyage refusent souvent de se déplacer ou proposent un tarif prohibitif. Dès lors, il est souvent fait un usage détourné des titres-services, au bénéfice de la copropriété, ou il est recouru au travail au noir.

Enfin, la proposition porte en outre sur les petits travaux de maintenance, tel qu'un robinet qui fuit, et les petits travaux de jardinage. Ces menus travaux sont souvent confiés à un « homme à tout faire » (qui peut être une femme) non déclaré et travaillant dans des conditions précaires, puisque les entreprises de ce secteur dédaignent ces modestes missions.

II. Discussion générale

M. Bruno De Lille rappelle avant tout que le mécanisme des titres-services a pour but initial de lutter contre le travail au noir et de permettre aux personnes captives de cette clandestinité d'accéder au travail légal. Une éventuelle extension de leur champ d'application requiert donc de s'interroger sur l'existence d'un problème aigu de travail au noir dans les secteurs économiques considérés. Si le recours au travail au noir n'est pas massif, cette extension pourrait avoir pour effet de déstabiliser ledit secteur en faussant la concurrence avec les personnes travaillant dans la légalité, puisque les titres-services sont fort subsidiés.

Les secteurs énoncés par Mme Bertieaux risqueraient d'être bouleversés par l'arrivée des titres-services, au point de ne plus connaître que des entreprises s'inscrivant dans ce mécanisme. L'intention de Mme Bertieaux est de faire baisser le prix du jardinage et de la garde d'enfants et de venir en aide aux usagers. Elle considère les titres-services selon une perspective erronée. Les ressources de la Région, somme toute assez réduites, doivent recevoir une autre

gebruikt worden.

Mevrouw Zoé Genot deelt die visie. Er kan geen sprake van zijn om de dienstencheques, die een aanzienlijke hap opslorpen in de uitgaven van het Gewest, te benaderen vanuit de individuele belangen van de gebruikers. Bovendien zou de voorgestelde uitbreiding niet aan de allerarmsten ten goede komen. Eerder dan de kinderopvang te laten betalen met dienstencheques, voor ouders die negen euro per uur kunnen uitgeven, is het beter om te zorgen voor meer kwalitatieve opvangstructuren. Hetzelfde geldt voor tuinwerk. Als dat wordt betaald met dienstencheques, zouden alleen degenen met een tuin daar voordeel uit halen, derhalve een categorie van de bevolking die er warmmpjes in zit, en het zou de concurrentie met de maatwerkbedrijven, sterk aanwezig in die sector, vervalsen.

De spreekster is er dus van overtuigd dat het verstandiger zou zijn om het systeem aan te passen aan de behoeften van de Brusselaars. De onzekerheden ten gevolge van de regionalisering zijn uit de wereld geholpen. Nu is het tijd om tot hervormingen over te gaan. Mevrouw Genot pleit er met name voor om de prijs van de dienstencheques afhankelijk te maken van het inkomen. Het zou eveneens goed zijn om steun te geven aan de dienstenchequebedrijven die de inspanning leveren om voor lange tijd met dezelfde arbeidsters te werken in plaats van hun personeelsbestand regelmatig te vervangen, ofschoon hun winstmarge mettertijd kleiner wordt, aangezien de kosten van die arbeidskrachten toenemen. De overheidssubsidie voor de werkgevers moet worden aangepast volgens hun praktijken. Ten slotte zou men het fonds voor de opleiding van de werknemers dynamisch moeten maken en de medische bezoeken moeten vergemakkelijken.

De heer Hamza Fassi-Fihri benadrukt dat het voortbestaan van de dienstencheques bedreigd blijft. Het aantal gebruikers stijgt, en dus ook de overheidsuitgaven. Een uitbreiding van het toepassingsgebied ervan zou het begrotingsevenwicht in gevaar kunnen brengen.

Net zoals de heer De Lille, benadrukt de spreker dat de dienstencheques een middel zijn ter bestrijding van het zwartwerk. Bovendien is het de bedoeling dat de personen die aldus uit onwettelijke situaties zijn geraakt en bijgevolg sociale dekking genieten, op die manier ook aan een duurzame job geraken, dankzij het opleidingsfonds. Men kan zich trouwens alleen maar verheugen over de aanvullende middelen die onlangs door de regering aan dat fonds zijn toegekend. Ten slotte zijn de dienstencheques eveneens bestemd om tegemoet te komen aan de dagelijkse behoeften van de bevolking, in het bijzonder van de bejaarden.

De heer Fassi-Fihri is niet per se gekant tegen een uitbreiding van het systeem, maar als ondersteuning en binnen strikte grenzen, want men moet zich hoeden voor mogelijke concurrentievervalsing die eruit zou kunnen voortspruiten. Men moet de arbeidsvooraarden voor de zelfstandigen verzekeren. Men zou niet uit het oog mogen verliezen dat de buitenschoolse opvang van kinderen adequate kwalificaties vereist, gezien de educatieve dimensies ervan. Momenteel heeft het personeel dat in de sector van de dienstencheques aan de slag is, behalve

affectation.

Mme Zoé Genot partage cet avis. Il ne peut être question d'envisager les titres-services, qui représentent un poste considérable dans les dépenses de la Région, sous l'angle des intérêts individuels des usagers. De plus, l'extension proposée ne bénéficierait pas aux plus pauvres. Plutôt que d'inscrire la garde d'enfants dans le périmètre des titres-services, en faveur des parents sachant débourser neuf euros par heure, il est préférable de construire plus de structures d'accueil de qualité. La même observation vaut pour les travaux de jardinage. S'ils étaient inclus dans le dispositif des titres-services, cela profiterait aux personnes possédant un jardin, donc une catégorie aisée de la population, et cela fausserait la concurrence avec les entreprises de travail adapté, très actives dans ce secteur.

L'intervenante est donc convaincue qu'il serait plus judicieux d'adapter le dispositif aux besoins des Bruxellois. Les incertitudes causées par la régionalisation sont à présent levées ; il est temps de passer aux réformes. Mme Genot plaide notamment pour une modulation du prix du titre-service en fonction des revenus. Il conviendrait aussi de soutenir les entreprises de titres-services qui font l'effort de maintenir une relation de travail de longue durée avec les mêmes travailleuses, sans pratiquer une rotation régulière de leurs effectifs, alors pourtant que leur marge bénéficiaire se réduit au fil du temps puisque le coût de cette main-d'œuvre croît. La subvention publique aux employeurs doit être adaptée selon leurs pratiques. Enfin, il faudrait dynamiser le fonds de formation des travailleurs et faciliter les visites médicales.

M. Hamza Fassi-Fihri souligne que la pérennité du dispositif des titres-services reste menacée. Leurs utilisateurs sont en hausse, augmentant dès lors les dépenses publiques. Un élargissement de leur champ d'application pourrait mettre à mal l'équilibre budgétaire.

A l'instar de M. De Lille, l'orateur tient à rappeler que les titres-services sont avant toute chose un outil de lutte contre le travail au noir. En outre, les personnes sorties de l'illégalité, bénéficiant de la sorte d'une couverture sociale, doivent aussi par ce biais accéder à un emploi durable, grâce au fonds de formation. On peut d'ailleurs se réjouir des moyens supplémentaires alloués récemment par le gouvernement à ce fonds. Enfin, les titres-services sont également destinés à répondre aux besoins quotidiens de la population, et en particulier des personnes âgées.

M. Fassi-Fihri n'est pas irrémédiablement opposé à un élargissement de ce dispositif, mais dans un cadre strict d'appoint, car il faut prendre garde au risque de distorsion de concurrence que cela induirait. Il faut préserver les conditions de travail des indépendants. Il ne faudrait pas perdre de vue que la garde extrascolaire d'enfants exige des qualifications adéquates, vu ses dimensions éducatives. Actuellement, le personnel employé dans le secteur des titres-services est, sauf exceptions, dépourvu de ces qualifications. Le statut de gardienne d'enfants a d'ailleurs

uitzonderingen, niet die kwalificaties. De kinderopvang kreeg trouwens bijkomende middelen toegewezen in de Franse Gemeenschap.

De heer Emin Özkara twijfelt over de ontworpen resolutie, omdat er geen cijfergegevens voorhanden zijn om de verzoeken te ondersteunen. Men weet niet in welke mate de vraag naar dienstencheques zal stijgen ingevolge die uitbreiding en men kent ook niet de budgettaire weerslag daarvan. Men weet daarentegen wel dat de regeling alsmaar meer succes kent sinds de aangelegenheid werd geregionaliseerd. De indiener van het voorstel gaat dus nogal kort door de bocht. De uitbreidingsgebieden worden niet nauwkeurig bepaald, de bedragen die ermee gemoeid zijn al evenmin. Gelet op de talrijke binnentuintjes in het Gewest, zijn er vele potentiële gebruikers.

De heer Özkara is van mening dat de aandacht veeleer moet gaan naar het kwalitatieve aspect van het werk in de sector (onder meer de bestrijding van de discriminatie en de opleiding) dan naar de uitbreiding van de regeling met de dienstencheques.

De heer Eric Bott schaart zich achter de verwoorde standpunten. De dienstencheques slorpten al 207 miljoen euro van de begroting op in 2015, en 213 miljoen euro in 2016. Dit voorstel van resolutie goedkeuren zou het begrotingsevenwicht verstoren. Het systeem van de dienstencheques geeft zeker een “return on investment”, maar ten gunste van de sociale zekerheid, niet van de gewestbegroting.

Het idee om de dienstencheques uit te breiden tot de kinderopvang is zeker interessant, maar dat is een complexe kwestie, want daarvoor moeten de competenties van de kandidaten gecontroleerd worden, wat behoort tot de gemeenschapsbevoegdheden. Het zou in ieder geval gaan over een ander publiek dan de poëtvröullen. Het schoonmaken van de gemeenschappelijke delen van een gebouw valt momenteel buiten het toepassingsgebied van de regelgeving, want zij is voorbehouden voor particulieren. Een vergadering van mede-eigenaars of een syndicus kan er geen beroep op doen. En over tuinwerk heeft de heer Bott dezelfde twijfels als zijn collega's wat mogelijke concurrentievervalsing betreft, zonder reële gunstige gevolgen voor het werkloosheidspercentage.

Mevrouw Hannelore Goeman is niet ongevoelig voor de moeilijkheden van de bejaarden en de armen, die belicht worden in het voorstel van resolutie, maar de dienstencheques zijn niet de passende tool om ze ter hulp te komen, alleszins niet in de sectoren in kwestie. Het is beter een beroep te doen op een huishoudhulp dan de stabilité van het systeem van de dienstencheques in het gedrang te brengen.

Minister Didier Gosuin bevestigt meteen dat het doel van het voorstel van resolutie onhaalbaar zou kunnen blijken en beperkt zou kunnen blijven tot aankondigingen, gelet op de zware gevolgen ervan voor de overheidsuitgaven.

Zodra de materie van de dienstencheques in de schoot van ons Gewest belandde, is de regering begonnen de aanknopingscriteria ter zake te regelen, in samenwerking met

été récemment renfloué par des ressources supplémentaires au sein de la Communauté française.

M. Emin Özkara est dubitatif face à la proposition de résolution, tant celle-ci manque de données chiffrées pour appuyer ses demandes. On ignore les demandes de titres que cet élargissement susciterait et les conséquences budgétaires qui y seraient liées. On sait par contre que le recours à ce mécanisme est en hausse constante depuis que la matière a été régionalisée. L'auteure de la proposition fait donc preuve d'une certaine légèreté. Les domaines d'extension cités ne sont pas définis avec plus de précision que les sommes en jeu. Vu les nombreux jardins en intérieur d'îlot que compte la Région, les usagers potentiels sont légions.

M. Özkara considère que c'est l'aspect qualitatif du travail du secteur (entre autres la lutte contre la discrimination et les clauses sociales de formation), plus que son extension, qui doit concentrer l'attention.

M. Éric Bott se rallie aux points de vue exprimés. Les titres-services représentaient déjà 207 millions d'euros au budget en 2015, puis 213 millions d'euros en 2016. Adopter cette proposition de résolution reviendrait à faire vaciller l'équilibre budgétaire. Le dispositif des titres-services comporte certes un effet de retour sur investissement, mais en faveur de la sécurité sociale, et non du budget régional.

L'idée d'étendre les titres-services à la garde d'enfants ne manque pas d'intérêt, mais cette question est complexe, car elle suppose de vérifier les compétences des candidats, ce qui relève des compétences communautaires. Il s'agirait en tout cas d'un autre public que les femmes de ménage. Quant au nettoyage des parties communes d'un immeuble, il est actuellement hors du champ d'application du dispositif, car celui-ci est réservé aux particuliers. Une assemblée des copropriétaires ou un syndic ne peut y recourir. Enfin, au sujet des travaux de jardinage, M. Bott partage les réticences de ses collègues quant aux risques de distorsion de concurrence, sans réels effets bénéfiques sur le taux de chômage.

Mme Hannelore Goeman n'est pas insensible aux difficultés des personnes âgées et pauvres, mises en lumière par la proposition de résolution, mais le titre-service n'est pas l'instrument adéquat pour leur venir en aide, en tout cas dans les domaines d'activité concernés. Mieux vaut s'adresser à une aide-ménagère plutôt que de mettre à mal la stabilité du dispositif des titres-services.

Le ministre Didier Gosuin affirme d'emblée que, étant donné ses lourdes conséquences sur les dépenses publiques, l'objet de la proposition de résolution pourrait s'avérer hors de portée et se réduire à un effet d'annonce.

Une fois la matière des titres-services entrée dans le giron de notre Région, le gouvernement a commencé par régler les critères de rattachelement de cette compétence, en

de andere gewestregeringen, gelet op de vele dienstenchequebedrijven die aan de poorten van het Gewest gevestigd zijn en er diensten leveren. Hij heeft ook een ontwerp van ordonnantie uitgewerkt (doc. nr. A-517/1 – 2016/2017), met name betreffende de erkenning en de waarborg, alsook de overdracht van erkenning, teneinde de controle op die sector te verhogen.

Tevens heeft de regering, bij besluit, de berekeningswijze van het percentage van 60% van de voorbehouden jobs voor werkzoekenden gewijzigd. Dat percentage wordt niet langer berekend op trimestriële basis maar op jaarbasis. Bovendien is die quota niet langer enkel voorbehouden voor volledig vergoede werklozen, maar voortaan voor alle niet werkende werkzoekenden, zelfs degenen die niet vergoed worden, ter compensatie van de door de federale regering genomen maatregelen inzake uitsluiting van het recht op inschakelingsuitkeringen.

Teneinde de leefbaarheid van die bedrijven te ondersteunen, heeft de regering bovendien beslist alle loonsverhogingen als gevolg van de indexering te betalen. Vroeger betaalde het Gewest slechts 73% van dergelijke verhogingen. Vanaf de volgende indexering, zal het bedrijf moeten voldoen aan drie voorwaarden om de extra 27% te verkrijgen: de voornoemde grens van 60% werkzoekenden in acht nemen, wat vele bedrijven niet deden, een charter ter bevordering van diversiteit onderschrijven en beschikken over een opleidingsplan voor de werknemers, zowel inzake de technische aspecten van hun vak, als om hun de middelen te geven om uit het systeem van de dienstencheques te geraken.

Bovendien heeft de regering een extra bedrag van 500.000 euro toegekend aan het opleidingsfonds voor die werknemers, en tevens de toegang tot dat fonds mogelijk gemaakt voor opleidingen die de mobiliteit van de werknemers binnen maar ook buiten de sector mogelijk maken. De regering ziet er eveneens op toe dat alle middelen van dat fonds effectief worden uitgegeven, want onder het federale systeem werd dat fonds slechts zeer gedeeltelijk gebruikt.

De vrees voor een instorting van de sector en massaal verlies van jobs is dus ongegrond gebleken. Integendeel, het gebruik van die cheques is momenteel op kruisvaartsnelheid. Wegens de verhoogde bijdrage van de overheden in de indexeringenkosten voor dat type werk, stijgen de overheidsuitgaven uiteraard. De kostprijs van een cheque is gestegen van 13,04 euro in 2014 tot 13,81 euro in 2017, met inbegrip van de extra indexering. Dit jaar slorpt een en ander 217 miljoen euro van de begroting op, ongeveer 12.000 euro per gecreëerde voltijdse job. Dat instrument moet dus bedachtzaam gebruikt worden.

Hoeveel dienstencheques zouden gebruikt worden indien het systeem werd uitgebreid tot de in het voorstel van resolutie vermelde sectoren? De uitgifte van de cheques kan niet stopgezet worden als de vraag stijgt. De daardoor teweeggebrachte stijging van de uitgaven moet dus geraamd kunnen worden. Het percentage van de overheidsbijdrage zou een andere moeilijkheid zijn: zou de overheid evenveel bijdragen voor kinderopvang als voor huishoudelijke hulp? Dezelfde vraag zou rijzen voor loodgieterswerk en tuinwerk

coopération avec les autres gouvernements régionaux, eu égard aux nombreuses entreprises de titres-services établies aux portes de la Région et qui y prennent des services. Il a aussi élaboré un projet d'ordonnance (doc. n°A-517/1 – 2016/2017), qui s'intéresse notamment à l'agrément et au cautionnement ainsi qu'au transfert d'agrément, afin de renforcer le contrôle sur ce secteur.

Par voie d'arrêté, le gouvernement a également modifié le mode de comptabilisation du taux de 60% des emplois réservés aux demandeurs d'emploi. Ce taux n'est plus calculé sur une base trimestrielle mais sur une base annuelle. En outre, ce quota n'est plus seulement réservé aux chômeurs complets indemnisés mais est ouvert désormais à l'ensemble des demandeurs d'emploi inoccupés, même non indemnisés, pour compenser les mesures d'exclusion du droit aux allocations d'insertion décidées par le gouvernement fédéral.

D'autre part, en vue de soutenir la viabilité de ces entreprises, le gouvernement a décidé de prendre à sa charge l'intégralité des hausses salariales dues à l'indexation. Auparavant, la Région n'intervenait qu'à concurrence de 73% de telles hausses. A partir de la prochaine indexation, pour obtenir les 27 % complémentaires, l'entreprise devra remplir trois conditions : respecter le seuil précité de 60% de demandeurs d'emploi, auquel beaucoup d'entreprises ne se conformaient pas, souscrire à une charte de promotion de la diversité et être doté d'un plan de formation des travailleurs tant sur les aspects techniques de leur métier, que pour leur donner les moyens de sortir du système des titres-services.

Le gouvernement a en outre accordé 500 000 euros supplémentaires au fonds de formation de ces travailleurs tout en permettant l'accès de ce fonds pour des formations permettant la mobilité des travailleurs, au sein du secteur mais également en dehors. Il veille aussi à ce que les ressources de ce fonds soient effectivement dépensées, car, sous l'empire du régime fédéral, ce fonds n'était que très partiellement exploité.

Les craintes d'un effondrement du secteur et de pertes massives d'emplois se sont donc avérées infondées. Que du contraire, l'usage de ces titres suit aujourd'hui un rythme de croisière. Bien entendu, du fait de l'intervention accrue des pouvoirs publics dans les coûts d'indexation de ce type de travail, les dépenses publiques augmentent. Le coût d'un titre est passé de 13,04 euros en 2014 à 13,81 euros en 2017, indexation complémentaire comprise. Cette matière représente cette année 217 millions d'euros au budget, soit quelque 12.000 euros par emploi à temps plein créé. Cet instrument requiert donc un usage raisonnable.

Combien de titres-services seraient utilisés en plus si le mécanisme était élargi aux secteurs cités dans la proposition de résolution ? On ne peut cesser d'émettre des titres si la demande augmente. Il faut donc pouvoir estimer la hausse des dépenses que cela susciterait. Une autre difficulté à rencontrer serait le taux d'intervention publique : serait-il le même pour une garde d'enfant que pour du travail d'aide ménagère ? La même question se poserait pour du travail de plomberie et du travail de jardinage, par exemple. Par

bijvoorbeeld. En voorts, hoe moet het werk verrekend worden dat in minder dan een uur kan worden uitgevoerd?

De minister voegt eraan toe dat de vermelde moeilijkheden reeds diepgaand werden geanalyseerd, te weten in 2010, in een studie van een consultant, in opdracht van de federale regering (http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/lb20170519141518studie_idea_consult_2010_dienstencheques.pdf_.pdf). De ontworpen resolutie gaat juist over die studie. Er wordt nadrukkelijk gesteld dat de dienstencheques een middel zijn om werk te vinden en om uit het zwartwerkcircuit te geraken. Men moet de zaken dus benaderen vanuit het standpunt van de werknemer, die illegaal uitgebuit wordt, en niet vanuit dat van de gebruiker.

Bovendien worden de in het voorstel bedoelde sectoren niet door zwartwerk gemonopoliseerd. Ondernemingen met naam en faam zijn daarin actief, waaronder maatwerkbedrijven. Hetzelfde geldt voor de buitenschoolse kinderopvang; er bestaan al regelingen in en buiten de scholen. En de kinderopvang openstellen voor dienstencheques zou veronderstellen dat men zich vergewist van de competenties van de werknemers, wat onder de bevoegdheden van de Gemeenschappen valt. Dat is trouwens de reden waarom de federale Staat destijds heeft geweigerd om die materie op te nemen in het toepassingsgebied van de dienstencheques. Bij onderhoudswerk en tuinwerk vallen meer ongevallen te betreuren dan bij huishoudelijk werk, vooral als de werknemer materiaal gebruikt dat door de gebruiker ter beschikking wordt gesteld. Als de werknemer zijn eigen materiaal zou meebrengen, zou dat een weerslag hebben op de dienstencheques.

De studie besloot derhalve dat de uitbreiding van het toepassingsgebied van de dienstencheques meer na- dan voordelen zou hebben. Bovendien benadrukte de studie dat de weerslag van een dergelijke uitbreiding op de begroting niet berekend kan worden, omdat het niet mogelijk is in te schatten hoeveel dienstencheques er voor die nieuwe activiteiten zouden worden gebruikt.

Mevrouw Françoise Bertieaux zal kennis nemen van de studie. Ze benadrukt dat de ontworpen resolutie niet direct een uitbreiding van het toepassingsgebied van de dienstencheques vraagt, maar alleen verzoekt om de mogelijkheid ervan te bestuderen. Zij is van mening dat zwartwerk welig tiert in de beschouwde sectoren, in tegenstelling tot hetgeen de minister beweert, en dat dienstencheques vaak worden misbruikt. De schoonmaaksters die ermee instemmen om, buiten hun wettelijke opdrachten, tuin of onderhoudswerk te doen, brengen zichzelf in gevaar.

Voorts gelooft zij niet in mogelijke concurrentievervalsing, omdat de onderhouds- of tuinbedrijven zich bijna nooit voor die kleine werkjes willen verplaatsen.

De heer Hamza Fassi-Fihri herhaalt dat de ontworpen resolutie doelloos is, aangezien de studie waarom zij verzoekt reeds werd verwezenlijkt.

De commissie beslist, bij 9 stemmen tegen 5, over te gaan

ailleurs, comment comptabiliser du travail qui peut se réaliser en moins d'une heure ?

Le ministre ajoute que les difficultés évoquées ont déjà été analysées en profondeur en 2010 dans une étude d'un consultant réalisée à la demande du gouvernement fédéral (http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/lb20170518111412etude_ida_a_consult_2010_titres-services.pdf_.pdf). Cette étude est précisément l'objet de la proposition de résolution. Elle souligne avec force que les titres-services sont un moyen de mise à l'emploi, pour sortir du travail au noir. Il convient donc de se placer dans la perspective du travailleur exploité dans l'illégalité, et non dans celle de l'utilisateur.

En outre, les secteurs visés par la proposition ne sont pas monopolisés par le travail au noir. Des entreprises ayant pignon sur rue y sont actives, dont des entreprises de travail adapté. Il en va de même pour la garde d'enfants extrascolaire ; des dispositifs dans les écoles et en dehors existent déjà. De plus, ouvrir la garde d'enfants aux titres-services supposerait de s'assurer des qualifications des travailleurs, ce qui relève des compétences des communautés. C'est d'ailleurs la raison pour laquelle l'Etat fédéral a renoncé à l'époque à inclure cette matière dans le champ d'application des titres-services. Quant aux travaux de maintenance et aux travaux de jardinage, ils connaissent un taux d'accidents du travail supérieur à celui de l'aide ménagère, surtout si le travailleur utilise du matériel fourni par l'utilisateur. Dans l'hypothèse où le travailleur devrait emmener son propre matériel, ce coût se répercute sur celui du titre-service.

L'étude concluait dès lors que les idées d'élargissement du champ d'application des titres-services induisent plus d'inconvénients que d'avantages. De plus, l'étude soulignait que les incidences de pareil élargissement sur le budget ne peuvent être calculées, faute de pouvoir estimer sérieusement le nombre de titres introduits pour les nouvelles activités.

Mme Françoise Bertieaux prendra connaissance de l'étude. Elle rétorque que la proposition de résolution ne demande pas directement une extension du champ d'application des titres-services, mais seulement d'en étudier la possibilité. Elle considère quant à elle que les secteurs envisagés sont gangrenés par le travail au noir, contrairement à ce que prétend le ministre, et que nombreux sont les usages détournés des titres-services. Les femmes de ménage qui acceptent de réaliser, en dehors de leurs missions légales, un travail de jardinage ou de maintenance se mettent en danger.

D'autre part, elle ne croit pas aux risques de distorsion de concurrence, parce que les entreprises de maintenance ou de jardinage ne se déplacent presque jamais pour ces menus travaux ponctuels.

M. Hamza Fassi-Fihri répète que la proposition de résolution n'a plus d'objet, puisque l'étude qu'elle demande a déjà été réalisée.

Par 9 voix contre 5, la commission décide de passer au

tot de stemming.

III. Bespreking van de consideransen en van de streepjes van het verzoekend gedeelte en stemmingen

De consideransen en de streepjes van het verzoekend gedeelte lokken geen commentaar uit.

Stemmingen

De eerste considerans wordt verworpen met 9 stemmen tegen 3, bij 2 onthoudingen.

Bijgevolg stelt de voorzitter voor om over te gaan tot de stemming over het geheel.

V. Stemming over het geheel van het voorstel van resolutie

Het voorstel van resolutie wordt in zijn geheel verworpen met 11 stemmen tegen 3.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

De Rapporteur

Jacqueline ROUSSEAUX

De Voorzitter

Bernard CLERFAYT

vote.

III. Discussion des considérants et des tirets du dispositif et votes

Les considérants et les tirets du dispositif n'appellent aucun commentaire.

Vote

Le premier considérant est rejeté par 9 voix contre 3 et 2 abstentions.

En conséquence, le président suggère de passer au vote sur l'ensemble de la proposition de résolution.

V. Vote sur l'ensemble de la proposition de résolution

La proposition de résolution, dans son ensemble, est rejetée par 11 voix contre 3.

– *Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

La rapporteuse

Jacqueline ROUSSEAUX

Le Président

Bernard CLERFAYT