


**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

 SESSION ORDINAIRE 2017-2018

 28 MAI 2018

PROPOSITION DE RÉOLUTION
**visant à renforcer l'accès des PME aux
marchés publics en Région bruxelloise**

 (déposée par M. David WEYTSMAN (F),
Mmes Françoise BERTIEAUX (F), Anne-Charlotte
d'URSEL (F) et M. Abdallah KANFAOUI (F))

Développements

Le service d'études de la banque Belfius estime sur son portail en ligne que, chaque année, en Belgique, les différents pouvoirs adjudicateurs consacrent près de 50 milliards d'euros à l'achat de travaux, de fournitures et de prestations de services pour le bien de la collectivité. Ces marchés publics annuels soutiendraient directement et indirectement, pas moins de 55.000 emplois¹.

De facto, les pouvoirs publics jouent très clairement un rôle moteur pour l'économie tant leurs commandes sont très importantes et variées, des travaux d'infrastructures aux transports publics en passant par l'urbanisme, la préparation des repas, le traitement des déchets ou encore les outils de santé. Ces achats constituent des opportunités pour les entreprises en termes de créneaux d'affaires avec des partenaires solvables, mais aussi des sources de débouchés pour des extensions d'activités sur plusieurs années.

In fine, les marchés publics constituent un levier stratégique pour obtenir un rapport coût-efficacité de l'allocation des deniers publics, mais ils permettent aussi de contribuer à la promotion d'une économie innovante, durable, inclusive et compétitive.

¹ « 7 bonnes raisons de participer aux marchés publics » – www.belfius.be.

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

 GEWONE ZITTING 2017-2018

 28 MEI 2018

VOORSTEL VAN RESOLUTIE
**ertoe strekkende de toegang van de KMO's
tot de overheidsopdrachten in het Brussels
Gewest te verbeteren**

 (ingediend door de heer David WEYTSMAN (F),
mevrouw Françoise BERTIEAUX (F),
mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F) en
de heer Abdallah KANFAOUI (F))

Toelichting

De studiedienst van Belfius stelt op zijn portaal site dat de toewijzende overheden in België jaarlijks bijna 50 miljard euro besteden aan de aankoop van werken, leveringen en prestaties van diensten ten gunste van de maatschappij. Die jaarlijkse overheidsopdrachten zouden rechtstreeks en zijdelings niet minder dan 55.000 jobs ondersteunen¹.

De overheid zwingelt *de facto* duidelijk de economie aan omdat de bestellingen groot en gevarieerd zijn, gaande van infrastructuurwerken tot openbaar vervoer via stedenbouw, bereiding van maaltijden, afvalverwerking of gezondheidstools. Die aankopen vormen kansen voor de bedrijven om deals te sluiten met solvabele partners, maar bieden ook mogelijkheden voor een uitbreiding van activiteiten over verschillende jaren.

In fine biedt de overheid een strategische hefboom voor een behoorlijke verhouding tussen kostprijs en efficiëntie in de toewijzing van overheidsgeld, maar er wordt ook bijgedragen tot een innoverende, duurzame, inclusieve en competitieve economie.

¹ « 7 goede redenen om deel te nemen aan de overheidsopdrachten » – www.belfius.be.

Malheureusement, force est de constater que l'accès des entrepreneurs à la commande publique demeure relativement inégal et contrasté. Ainsi, s'ils représentent actuellement la très grande majorité du tissu économique (plus de 90 % des entreprises en Région bruxelloise comptent moins de 10 ETP²), les opérateurs de type PME (mais aussi les PMI, TPE-TPI, les travailleurs indépendants et les professions libérales) ne sont pas toujours les mieux lotis.

A cet égard, les services du SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie ont estimé, sur la base d'une analyse statistique des marchés publics entre 2009 et 2015, que « les grandes entreprises engrangent une grande partie des marchés publics ayant une valeur contractuelle élevée, l'inverse vaut pour les petites entreprises ; de tous les pouvoirs publics et les organismes semi-publics, ce sont les autorités locales qui ont le moins recours à des PME pour réaliser leurs marchés publics ; et les entreprises nouvellement créées (start-ups) sont sous-représentées, en tant que participants directs à des marchés publics, en comparaison avec leur part dans l'ensemble des PME en Belgique »³.

A cet égard, lesdits services fédéraux ont pointé un certain nombre d'éléments qui entravent l'accès des PME aux marchés publics, tels que « des charges administratives importantes ; des délais de paiement trop longs ; le manque d'information ou de connaissances (des PME et des autorités publiques) ; et des marchés publics trop complexes »⁴.

Illustrés dans la réalité quotidienne, ces freins peuvent prendre différentes formes. Sans prétendre à l'exhaustivité, citons en premier lieu le fait que ce gisement d'opportunités d'affaires n'est pas toujours connu de l'ensemble des entrepreneurs qui ont littéralement le nez dans le guidon. En effet, bon nombre d'entre eux méconnaissent les besoins des acheteurs publics et ignorent où sont diffusées les offres. Ils découvrent souvent avec grand étonnement que les marchés publics ne reposent pas uniquement sur des critères de prix et qu'ils visent encore moins les seules grandes entreprises spécialisées et autres multinationales.

Par ailleurs, quand bien même un porteur de projet serait conscient des nombreuses opportunités des marchés publics, il est très souvent découragé face aux exigences légales qui évoluent régulièrement, aux formalités administratives et aux procédures de travail très complexes, qu'il ne maîtrise tout simplement pas.

Spijtig genoeg blijft de toegang van de ondernemers tot de overheidsopdrachten relatief ongelijk en gecontrasteerd. De KMO's (maar ook de KMI's, de ZKO's-ZKI's, de zelfstandigen en de vrije beroepen) vormen thans de overgrote meerderheid van het economische weefsel (meer dan 90 % van de bedrijven in het Brussels Gewest telt minder dan 10 VTE's²), maar krijgen zeker geen voorkeurbehandeling.

De diensten van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, hebben op basis van een statistische analyse van de overheidsopdrachten tussen 2009 en 2015 geconcludeerd dat : « grote bedrijven een groot deel van de overheidsopdrachten met een hoge contractwaarde veroveren, het omgekeerde geldt voor de kleine ondernemingen; van alle overheden en semi-overheidsinstellingen het de lokale autoriteiten zijn die in verhouding het minst gebruikmaken van KMO's om hun overheidsopdrachten te vervullen en de nieuw opgerichte bedrijven (start-ups) ondervertegenwoordigd zijn in hun rechtstreekse deelname aan overheidsopdrachten in vergelijking met hun aandeel in het totaal aantal KMO's in België »³.

Die federale diensten hebben gewezen op een aantal elementen die de toegang van de KMO's tot de overheidsopdrachten belemmeren, zoals « een aanzienlijke administratieve last, te lange betalingstermijnen, een gebrek aan informatie of kennis (zowel van onderneming als van overheid) en te complexe overheidsopdrachten »⁴.

In de dagelijkse realiteit kunnen die hinderpalen verschillende vormen aannemen. Wij denken, zonder een uitputtend overzicht te willen geven, op de eerste plaats aan het feit dat al die mogelijkheden om zaken te doen niet gekend zijn bij ondernemers die vaak geen tijd hebben op zich daarmee bezig te houden. Velen onder hen kennen de noden van de overheid niet en weten niet waar de offerteaanvragen verspreid worden. Zij ontdekken vaak tot hun verbazing dat de overheidsopdrachten niet enkel vertrekken vanuit prijscriteria en dat zij niet altijd gericht zijn tot grote gespecialiseerde bedrijven of andere multinationals.

Ook al zou een projectauteur zich bewust zijn van de ellenlange lijst opportuniteiten in het kader van de overheidsopdrachten, dan kan hij nog vaak ontmoedigd worden door de wettelijke vereisten die regelmatig veranderen, de administratieve rompslomp en de ingewikkelde procedures die hij helemaal niet onder de knie heeft.

2 « La Région de Bruxelles-Capitale en chiffres. Mini-Bru », IBSA, 2018.

3 « Les PME et les marchés publics » - SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie – www.economie.fgov.be.

4 « Les PME et les marchés publics », SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie - 2 mars 2018.

2 Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in cijfers, BISA, 2018.

3 Kmo's en overheidsopdrachten, FOD Economie, Middenstand en Energie. <https://economie.fgov.be>.

4 Kmo's en overheidsopdrachten, FOD Economie, Middenstand en Energie, 2 maart 2018.

Enfin, et ce paramètre est loin d'être négligeable, il y a une dichotomie entre certains secteurs qui sont bien organisés et qui agissent de concert pour défendre les intérêts de leurs membres (en ce compris donc au niveau de l'accès aux marchés publics), et un nombre très important d'acteurs qui ne bénéficient pas d'une telle représentation.

D'évidence, comme tous les autres niveaux de pouvoir, notre Ville-Région n'échappe pas à la problématique exposée. Adopté en 2016, le texte du Small Business Act bruxellois est sans équivoque sur les difficultés vécues sur le terrain ainsi que sur les nombreux défis à relever : « la Région dispose sous sa tutelle de divers organismes de passation de marchés, mais ceux-ci sont une matière très complexe. Relativement peu de fonctionnaires au sein des diverses administrations disposent de connaissances suffisantes pour lancer des marchés publics et les mener à bien selon les règles de l'art. Encore moins nombreux sont les partenaires privés suffisamment formés et informés pour appréhender ces marchés et y répondre correctement sur le fond comme sur la forme. Par ailleurs, l'accès à l'information n'est pas optimal (absence de centralisation d'offres sous le seuil obligeant les pouvoirs publics adjudicateurs à le publier) et les pouvoirs publics ont une image de mauvais payeurs qui décourage de nombreuses PME à participer »⁵.

Mobilisé face à ce chantier essentiel, le gouvernement bruxellois s'est fixé pour objectif d'ici 2019, de mettre « ses principales administrations et un maximum d'entités publiques dans son giron en capacité de passer des marchés publics « pro-PME » »⁶, ainsi que les « PME bruxelloises en capacité de répondre et emporter ceux-ci, dans une dynamique préparée en collaboration avec leurs organisations représentatives et dans le respect des dernières législations en vigueur »⁷.

In fine, un panel de mesures prioritaires a été défini notamment dans le cadre du Small Business Act bruxellois, à l'instar de la systématisation des procédures d'appels d'offres et de la division en lots, ou encore de la formation du personnel des services publics aux bonnes pratiques dites « PME friendly ». Pour les auteurs de la présente proposition d'ordonnance, les actions prévues par le gouvernement doivent être renforcées pour en accélérer la mise en œuvre et en amplifier les retombées positives, de façon durable et la plus large possible. C'est pourquoi ils proposent de compléter certaines lacunes ou faiblesses de la stratégie régionale en vigueur, comme suit :

5 « Objectif 4.3. : Faciliter l'accès à des marchés publics « pro-PME », Small Business Act Bruxellois, 30 juin 2016.

6 *Idem.*

7 *Idem.*

Er is ook nog een niet te verwaarlozen factor, te weten de kloof tussen bepaalde goed georganiseerde sectoren die samenspannen om de belangen van hun leden te verdedigen (dus ook op het vlak van de toegang tot de overheidsopdrachten), en een groot aantal spelers die niet op een dergelijke vertegenwoordiging kunnen rekenen.

Zoals andere overheden ontsnapt ons stadsgewest niet aan die problematiek. De in 2016 aangenomen tekst van de Brusselse Small Business Act is duidelijk over de problemen in het veld en over alle uitdagingen : « Het Gewest beschikt onder zijn voogdij over verschillende instanties voor het gunnen van opdrachten, maar dat is een erg complexe materie. Er zijn binnen de diverse administraties weinig ambtenaren in het bezit van de nodige kennis om overheidsopdrachten op te stellen en op te volgen volgens de regels van de kunst. En er zijn nog minder privépartners beslagen genoeg om deze opdrachten te bevatten en er in vorm en grond het juiste gevolg aan te geven. Daarnaast is de toegang tot informatie niet optimaal (gebrek aan centralisering van de opdrachten die onder de drempel vallen voor publicatie door de aanbestedende overheid), en hebben overheden een imago van slechte betalers, wat veel KMO's van deelname weerhoudt »⁵.

De Brusselse Regering heeft dus die belangrijke werf aangepakt : « Tegen 2019 zal het Gewest zijn voornaamste administraties en een maximaal aantal openbare instellingen in zijn schoot in staat hebben gesteld om « KMO-vriendelijke »⁶ overheidsopdracht te gunnen. Tegelijk zal ze de Brusselse KMO's geleidelijk aan in staat hebben gesteld om op deze opdrachten in te gaan en ze in de wacht te slepen, binnen een dynamiek gecreëerd in samenwerking met hun respectievelijke beroepsorganisaties en conform de recentste geldende wetgevingen »⁷.

In fine is er een reeks prioritaire maatregelen bepaald, onder andere in het kader van de Brusselse Small Business Act, naar het voorbeeld van de systematisering van de procedures voor de offerteaanvragen en de opsplitsing in percelen of de opleiding van het overheids personeel op het vlak van goede KMO-vriendelijke praktijken. Voor de indieners van dit voorstel moet de actie van de regering versterkt worden om de uitvoering ervan te versnellen en de positieve gevolgen ervan verder te verspreiden, op een duurzame manier en op een zo groot mogelijke schaal. Daarom stellen zij voor om bepaalde leemtes aan te vullen en zwakke punten in de bestaande gewestelijke strategie bij te sturen, zoals :

5 Doelstelling 4.3. : De toegang tot « KMO-vriendelijke », overheidsopdrachten vergemakkelijken, Brusselse Small Business Act, 30 juni 2016.

6 *Idem.*

7 *Idem.*

1. Sur la base notamment du dispositif développé conjointement par la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Région wallonne, mettre en place un portail en ligne des marchés publics en Région de Bruxelles-Capitale. Sous réserve des dispositions légales et en cohérence avec les cadres réglementaires, ce site officiel couvrirait, le plus largement possible⁸, les commandes publiques des services qui dépendent du gouvernement (STIB, Port de Bruxelles, Service Public Régional de Bruxelles-Capitale, Actiris, Bruxelles-Propreté, Bruxelles Environnement, etc.) et, sur une base volontaire, des différentes administrations ou organismes qui dépendent des niveaux de pouvoirs implantés sur le territoire régional (pouvoirs locaux, COCOF, COCOM et VGC).

Depuis le 1^{er} décembre 2017, une circulaire⁹ prévoit que les marchés qui émanent des seuls services de la Région bruxelloise et qui sont égaux ou supérieurs à 30.000 euros HTVA, doivent être diffusés, sauf certaines exceptions, sur la plateforme fédérale Public Procurement (e-Procurement)¹⁰.

Avec la présente proposition de résolution, l'objectif serait donc d'aller plus loin dans l'innovation : créer un « guichet unique officiel » pour rassembler, dans la mesure du possible, l'ensemble des données dispersées et faciliter, tous azimuts, la rencontre de l'ensemble de l'offre et de la demande en matière de commandes publiques. Elargi à tous les niveaux de pouvoir, ce dispositif doit devenir une source incontournable pour les usagers potentiels.

Outre la diffusion d'informations ciblées (guides pratiques, notes d'informations, offres de formation, etc.), cette plateforme serait également dotée d'une interface qui dématérialise les processus et les transactions en rapport avec les marchés publics (en sus de l'usage des canaux traditionnels), au bénéfice des opérateurs économiques comme des pouvoirs adjudicateurs.

8 Le scénario maximaliste n'est techniquement pas envisageable. En effet, citons par exemple les marchés publics par procédure négociée sans publicité qui échappent aux objectifs poursuivis dans le cadre du présent texte. La loi autorise les pouvoirs adjudicateurs à consulter plusieurs entrepreneurs, fournisseurs ou prestataires de services de leur choix et à négocier les conditions du marché avec un ou plusieurs d'entre eux. Citons également les marchés publics constatés sur simple facture acceptée. De facto, la présente proposition de résolution s'inscrit dans la logique du champ le plus large possible, selon les dispositions légales et les cadres réglementaires.

9 Circulaire régionale e-Procurement – 10 novembre 2017.

10 « *Circulaire marchés publics en ligne : une bonne nouvelle pour les PME et TPE* » - 1819.Brussels.

1. Op basis van het programma dat de Franstalige Gemeenschap en het Waalse Gewest samen opgesteld hebben, een portaalsite online brengen met de overheidsopdrachten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Onder voorbehoud van de wetsbepalingen en overeenkomstig de regelgeving, zou die officiële site een zo ruim mogelijk overzicht⁸ geven van de overheidsopdrachten van de diensten die afhangen van de regering (MIVB, Haven van Brussel, Gewestelijke Overheidsdienst Brussel, Actiris, Net-Brussel, Leefmilieu Brussel, enz.), en op vrijwillige basis, ook van de besturen of organen die afhangen van de overheden die op het gewestelijk grondgebied gevestigd zijn (lokale besturen, GGC, VGC en FGC).

Sinds 1 december 2017 voorziet een circulaire⁹ erin dat de overheidsopdrachten die enkel uitgaan van de diensten van het Brussels Gewest en die gelijk zijn aan of hoger zijn dan 30.000 euro, excl. btw, bekendgemaakt moeten worden op het federale platform Public Procurement (e-Procurement)¹⁰, behoudens enkele uitzonderingen.

Met dit voorstel van resolutie is het de bedoeling om verder te gaan met de innovatie : oprichting van een officieel uniek loket om in de mate van het mogelijke alle verspreide informatie samen te brengen en voor iedereen vraag en aanbod inzake overheidsopdrachten beter op elkaar af te stemmen. Dat programma moet uitgebreid worden tot alle gezagsniveaus en moet de bron bij uitstek worden voor alle potentiële gebruikers.

Naast het verspreiden van doelgerichte informatie (praktische handleidingen, informatienota's, aanbod van opleidingen enz.), moet het platform ook uitgerust worden met een interface die de procedures en transacties inzake overheidsopdrachten digitaliseert (naast de traditionele kanalen), ten voordele van de economische spelers en de toewijzende overheden.

8 Het maximalistische scenario is technisch onmogelijk. Wij geven het voorbeeld van de overheidsopdrachten via onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking die ontsnappen aan de doelstellingen in het kader van de voorliggende tekst. De wet staat de toewijzende overheid immers toe om verschillende aannemers, leveranciers of dienstverleners naar zijn keuze te raadplegen en te onderhandelen over de voorwaarden van de opdracht met een of meer onder hen. Er zijn ook de overheidsopdrachten op basis van aanvaarde factuur. Het voorliggende voorstel van resolutie past de facto in de logica van het ruimst mogelijke toepassingsgebied, volgens de wetsbepalingen en de regelgeving.

9 Gewestelijke circulaire e-Procurement, 10 november 2017.

10 « *Circulaires overheidsopdrachten online : goed nieuws voor de KMO's en de ZKO's* », 1819.Brussels.

2. Mettre en place un monitoring public de l'évaluation de l'accès des PME aux marchés publics, reposant sur des indicateurs objectifs et des objectifs chiffrés sur une base annuelle. Supervisé par l'Agence bruxelloise de la simplification administrative, cet exercice devrait être complété par l'émission d'un rapport de résultats analytiques et de recommandations permettant au gouvernement de stimuler le taux de participation de toutes les entreprises à la commande publique.
3. Réaliser chaque année des opérations de type benchmarking au niveau belge et européen pour détecter, étudier et, si possible, adopter toutes les bonnes pratiques éprouvées en matière de gestion des marchés publics et ce, avec une approche du type « PME-friendly ».

David WEYTSMAN (F)
Françoise BERTIEAUX (F)
Anne-Charlotte d'URSEL (F)
Abdallah KANFAOUI (F)

2. Invoeren van een publieke monitoring van de evaluatie van de toegang van de KMO's tot de overheidsopdrachten, op basis van objectieve indicatoren en cijferdoelstellingen op jaarbasis. Die oefening, onder het toezicht van het Brussels agentschap voor administratieve vereenvoudiging, zou aangevuld moeten worden met de publicatie van een verslag over de analytische resultaten en de aanbevelingen aan de regering om de participatiegraad van alle bedrijven aan de overheidsopdrachten te bevorderen.
3. Jaarlijks zorgen voor benchmarking op Belgisch en Europees niveau om te zoeken naar alle goede praktijken inzake overheidsopdrachten, in het licht van een KMO-vriendelijke benadering, die te onderzoeken en indien mogelijk over te nemen.

PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à renforcer l'accès des PME aux marchés publics en Région bruxelloise

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant que les différents pouvoirs adjudicateurs consacrent près de 50 milliards d'euros à l'achat de travaux, de fournitures et de prestations de services pour le bien de la collectivité et que ces marchés publics annuels soutiendraient directement et indirectement, pas moins de 55.000 emplois ;

Considérant que les pouvoirs publics jouent très clairement un rôle moteur pour l'économie, tant leurs commandes sont très importantes et variées, allant des travaux d'infrastructures aux transports publics en passant par l'urbanisme, la préparation des repas, le traitement des déchets ou encore les outils de santé ;

Considérant que ces achats constituent des opportunités pour les entreprises en termes de créneaux d'affaires avec des partenaires solvables, mais aussi des sources de débouchés pour des extensions d'activités sur plusieurs années. *In fine*, les marchés publics constituent un levier stratégique pour obtenir un rapport coût-efficacité de l'allocation des deniers publics, mais ils permettent aussi de contribuer à la promotion d'une économie innovante, durable, inclusive et compétitive ;

Considérant que, malheureusement, l'accès des entrepreneurs à la commande publique demeure relativement inégal et contrasté ;

Considérant que les services du SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie ont estimé, sur la base d'une analyse statistique des marchés publics entre 2009 et 2015, que « les grandes entreprises engrangent une grande partie des marchés publics ayant une valeur contractuelle élevée, l'inverse vaut pour les petites entreprises ; de tous les pouvoirs publics et les organismes semi-publics, ce sont les autorités locales qui ont le moins recours à des PME pour réaliser leurs marchés publics ; et les entreprises nouvellement créées (start-ups) sont sous-représentées, en tant que participants directs à des marchés publics, en comparaison avec leur part dans l'ensemble des PME en Belgique »¹¹. A cet égard, lesdits services fédéraux ont pointé un certain nombre d'éléments qui entravent l'accès des PME aux marchés publics, tels que « des charges administratives importantes ; des délais de paiement trop longs ; le manque d'information ou de connaissances (des PME et des autorités publiques) ; et des marchés publics trop complexes »¹² ;

11 « Les PME et les marchés publics » - SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie - 2 mars 2018.

12 *Idem*.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende de toegang van de KMO's tot de overheidsopdrachten in het Brussels Gewest te verbeteren

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende dat de toewijzende overheden bijna 50 miljard euro besteden aan de aankoop van werken, leveringen en prestaties van diensten ten gunste van de maatschappij, en dat die jaarlijkse overheidsopdrachten rechtstreeks en zijdelings niet minder dan 55.000 jobs zouden ondersteunen ;

Overwegende dat de overheid duidelijk de economie aanzwengelt omdat de bestellingen groot en gevarieerd zijn, gaande van infrastructuurwerken tot openbaar vervoer via stedenbouw, bereiding van maaltijden, afvalverwerking of gezondheidstools ;

Overwegende dat die aankopen kansen vormen voor de bedrijven om deals te sluiten met solvabele partners, maar ook mogelijkheden bieden voor een uitbreiding van activiteiten over verschillende jaren. *In fine* biedt de overheid een strategische hefboom voor een behoorlijke verhouding tussen kostprijs en efficiëntie in de toewijzing van overheidsgeld, maar er wordt ook bijgedragen tot een innoverende, duurzame, inclusieve en competitieve economie;

Overwegende dat de toegang van de ondernemers tot de overheidsopdrachten spijtig genoeg relatief ongelijk en gecontrasteerd blijft ;

Overwegende dat de diensten van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, op basis van een statistische analyse van de overheidsopdrachten tussen 2009 en 2015 hebben geconcludeerd dat : « grote bedrijven een groot deel van de overheidsopdrachten met een hoge contractwaarde veroveren, het omgekeerde geldt voor de kleine ondernemingen ; van alle overheden en semi-overheidsinstellingen het de lokale autoriteiten zijn die in verhouding het minst gebruikmaken van KMO's om hun overheidsopdrachten te vervullen en de nieuw opgerichte bedrijven (start-ups) ondervertegenwoordigd zijn in hun rechtstreekse deelname aan overheidsopdrachten in vergelijking met hun aandeel in het totaal aantal KMO's in België »¹¹. Die federale diensten hebben gewezen op een aantal elementen die de toegang van de KMO's tot de overheidsopdrachten belemmeren, zoals « een aanzienlijke administratieve last, te lange betalingstermijnen, een gebrek aan informatie of kennis (zowel van onderneming als van overheid) en te complexe overheidsopdrachten »¹² ;

11 Kmo's en overheidsopdrachten, FOD Economie, Middenstand en Energie, 2 maart 2018.

12 *Idem*.

Considérant que, comme tous les autres niveaux de pouvoir, notre Ville-Région n'échappe pas à la problématique exposée ; adopté en 2016, le texte du Small Business Act bruxellois est sans équivoque sur les difficultés vécues sur le terrain ainsi que sur les nombreux défis à relever : « la Région dispose sous sa tutelle de divers organismes de passation de marchés, mais ceux-ci sont une matière très complexe. Relativement peu de fonctionnaires au sein des diverses administrations disposent de connaissances suffisantes pour lancer des marchés publics et les mener à bien selon les règles de l'art. Encore moins nombreux sont les partenaires privés suffisamment formés et informés pour appréhender ces marchés et y répondre correctement sur le fond comme sur la forme. Par ailleurs, l'accès à l'information n'est pas optimal (absence de centralisation d'offres sous le seuil obligeant les pouvoirs publics adjudicateurs à les publier) et les pouvoirs publics ont une image de mauvais payeurs qui décourage de nombreuses PME à participer »¹³ ;

Considérant que les actions prévues par le gouvernement doivent être renforcées pour accélérer leur mise en œuvre et en amplifier leurs retombées positives, de façon durable et la plus large possible ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- sur la base notamment du dispositif développé conjointement par la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Région wallonne, de mettre en place un portail en ligne des marchés publics en Région de Bruxelles-Capitale. Sous réserve des dispositions légales et en cohérence avec les cadres réglementaires, ce site officiel couvrirait, le plus largement possible¹⁴, les commandes publiques des services qui dépendent du gouvernement (STIB, Port de Bruxelles, Service Public Régional de Bruxelles-Capitale, Actiris, Bruxelles-Propreté, Bruxelles Environnement, etc.) et, sur une base volontaire, des différents administrations ou organismes qui dépendent des niveaux de pouvoir implantés sur le territoire régional (pouvoirs locaux, COCOF, COCOM et VGC).

13 « Objectif 4.3. : Faciliter l'accès à des marchés publics « pro-PME », Small Business Act Bruxellois, 30 juin 2016.

14 Le scénario maximaliste n'est techniquement pas envisageable. En effet, citons par exemple les marchés publics par procédure négociée sans publicité qui échappent aux objectifs poursuivis dans le cadre du présent texte. La loi autorise les pouvoirs adjudicateurs à consulter plusieurs entrepreneurs, fournisseurs ou prestataires de services de leur choix et à négocier les conditions du marché avec un ou plusieurs d'entre eux. Citons également les marchés publics constatés sur simple facture acceptée. De facto, la présente proposition de résolution s'inscrit dans la logique du champ le plus large possible, selon les dispositions légales et les cadres réglementaires.

Overwegende dat ons stadsgewest zoals andere overheden niet aan die problematiek ontsnapt. De in 2016 aangenomen tekst van de Brusselse Small Business Act is duidelijk over de problemen in het veld en over alle uitdagingen : « Het Gewest beschikt onder zijn voogdij over verschillende instanties voor het gunnen van opdrachten, maar dat is een erg complexe materie. Er zijn binnen de diverse administraties weinig ambtenaren in het bezit van de nodige kennis om overheidsopdrachten op te stellen en op te volgen volgens de regels van de kunst. En er zijn nog minder privépartners beslagen genoeg om deze opdrachten te bevatten en er in vorm en grond het juiste gevolg aan te geven. Daarnaast is de toegang tot informatie niet optimaal (gebrek aan centralisering van de opdrachten die onder de drempel vallen voor publicatie door de aanbestedende overheid), en hebben overheden een imago van slechte betalers, wat veel KMO's van deelname weerhoudt »¹³ ;

Overwegende dat de actie van de regering versterkt moet worden om de uitvoering ervan te versnellen en de positieve gevolgen ervan verder te verspreiden, op een duurzame manier en op een zo groot mogelijke schaal ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- op basis van het programma dat de Franstalige Gemeenschap en het Waalse Gewest samen opgesteld hebben, een portaalsite online te brengen met de overheidsopdrachten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Onder voorbehoud van de wetsbepalingen en overeenkomstig de regelgeving, zou die officiële site een zo ruim mogelijk overzicht¹⁴ geven van de overheidsopdrachten van de diensten die afhangen van de regering (MIVB, Haven van Brussel, Gewestelijke Overheidsdienst Brussel, Actiris, Net-Brussel, Leefmilieu Brussel, enz.), en op vrijwillige basis, ook van de besturen of organen die afhangen van de overheden die op het gewestelijk grondgebied gevestigd zijn (lokale besturen, GGC, VGC en FGC).

13 Doelstelling 4.3. : De toegang tot « KMO-vriendelijke » overheidsopdrachten vergemakkelijken, Brusselse Small Business Act, 30 juni 2016.

14 Het maximalistische scenario is technisch onmogelijk. Wij geven het voorbeeld van de overheidsopdrachten via onderhandelingsprocedure zonder bekendmaking die ontsnappen aan de doelstellingen in het kader van de voorliggende tekst. De wet staat de toewijzende overheid immers toe om verschillende aannemers, leveranciers of dienstverleners naar zijn keuze te raadplegen en te onderhandelen over de voorwaarden van de opdracht met een of meer onder hen. Er zijn ook de overheidsopdrachten op basis van aanvaarde factuur. Het voorliggende voorstel van resolutie past de facto in de logica van het ruimst mogelijke toepassingsgebied, volgens de wetsbepalingen en de regelgeving.

Depuis le 1^{er} décembre 2017, une circulaire¹⁵ prévoit que les marchés qui émanent des seuls services de la Région bruxelloise et qui sont égaux ou supérieurs à 30.000 euros HTVA, doivent être diffusés, sauf certaines exceptions, sur la plateforme fédérale Public Procurement (e-Procurement)¹⁶.

Il importe d'aller plus loin dans l'innovation : créer un « guichet unique officiel » pour rassembler, dans la mesure du possible, l'ensemble des données dispersées et faciliter, tous azimuts, la rencontre de l'ensemble de l'offre et de la demande en matière de commandes publiques. Elargi à tous les niveaux de pouvoir, ce dispositif doit devenir une source incontournable pour les usagers potentiels.

Outre la diffusion d'informations ciblées (guides pratiques, notes d'informations, offres de formation, etc.), cette plateforme doit également être dotée d'une interface qui dématérialise les processus et les transactions en rapport avec les marchés publics (en sus de l'usage des canaux traditionnels), au bénéfice des opérateurs économiques comme des pouvoirs adjudicateurs ;

- mettre en place un monitoring public de l'évaluation de l'accès des PME aux marchés publics, reposant sur des indicateurs objectifs et des objectifs chiffrés sur une base annuelle. Cet exercice doit être complété par l'émission d'un rapport de résultats analytiques et de recommandations permettant au gouvernement de stimuler le taux de participation de toutes les entreprises à la commande publique ;
- réaliser chaque année des opérations de type benchmarking au niveau belge et européen pour détecter, étudier et, si possible, adopter toutes les bonnes pratiques éprouvées en matière de gestion des marchés publics et ce, avec une approche du type « PME-friendly ».

David WEYTSMAN (F)
 Françoise BERTIEAUX (F)
 Anne-Charlotte d'URSEL (F)
 Abdallah KANFAOUI (F)

Sinds 1 december 2017 voorziet een circulaire¹⁵ erin dat de overheidsopdrachten die enkel uitgaan van de diensten van het Brussels Gewest en die gelijk zijn aan of hoger zijn dan 30.000 euro, excl. btw, bekendgemaakt moeten worden op het federale platform Public Procurement (e-Procurement)¹⁶, behoudens enkele uitzonderingen.

Het is belangrijk verder te gaan in de innovatie : oprichting van een officieel uniek loket om in de mate van het mogelijke alle verspreide informatie samen te brengen en voor iedereen vraag en aanbod inzake overheidsopdrachten beter op elkaar af te stemmen. Dat programma moet uitgebreid worden tot alle gezagsniveaus en moet de bron bij uitstek worden voor alle potentiële gebruikers.

Naast het verspreiden van doelgerichte informatie (praktische handleidingen, informatienota's, aanbod van opleidingen enz.), moet het platform ook uitgerust worden met een interface die de procedures en transacties inzake overheidsopdrachten digitaliseert (naast de traditionele kanalen), ten voordele van de economische spelers en de toewijzende overheden ;

- een publieke monitoring van de evaluatie van de toegang van de KMO's tot de overheidsopdrachten in te voeren, op basis van objectieve indicatoren en cijferdoelstellingen op jaarbasis. Die oefening moet aangevuld worden met de publicatie van een verslag over de analytische resultaten en de aanbevelingen aan de regering om de participatiegraad van alle bedrijven aan de overheidsopdrachten te bevorderen.
- jaarlijks te zorgen voor benchmarking op Belgisch en Europees niveau om te zoeken naar alle goede praktijken inzake overheidsopdrachten, in het licht van een KMO-vriendelijke benadering, die te onderzoeken en indien mogelijk over te nemen.

15 Circulaire régionale e-Procurement – 10 novembre 2017.
 16 « Circulaire marchés publics en ligne : une bonne nouvelle pour les PME et TPE » - 1819.Brussels.

15 Gewestelijke circulaire e-Procurement, 10 november 2017.
 16 « Circulaires overheidsopdrachten online : goed nieuws voor de KMO's en de ZKO's », 1819.Brussels.