



**SESSION ORDINAIRE 2017-2018**

**2 JUILLET 2018**

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**Discussion sur les rapports annuels 2016 et  
2017 d'UNIA**

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des Finances et des Affaires générales

par Mme Nadia EL YOUSFI (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs* : M. Ridouane Chahid, Mme Nadia El Yousfi, MM. Charles Picqué, Julien Uyttendaele, Willem Draps, Emmanuel De Bock, Fabian Maingain, Benoît Cerexhe, Mme Zoé Genot, MM. Stefan Cornelis, Bruno De Lille.

*Membres suppléants* : MM. David Weytsman, Alain Maron, Paul Delva, Arnaud Verstraete.

*Autres membres* : M. Michel Colson, Mme Magali Plovie, M. Johan Van den Driessche.

**GEWONE ZITTING 2017-2018**

**2 JULI 2018**

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**Besprekking van de jaarverslagen 2016 en  
2017 van UNIA**

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Financiën en de Algemene Zaken

door mevrouw Nadia EL YOUSFI (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden*: de heer Ridouane Chahid, mevr. Nadia El Yousfi, de heren Charles Picqué, Julien Uyttendaele, Willem Draps, Emmanuel De Bock, Fabian Maingain, Benoît Cerexhe, mevr. Zoé Genot, de heren Stefan Cornelis, Bruno De Lille.

*Plaatsvervangers*: de heren David Weytsman, Alain Maron, Paul Delva, Arnaud Verstraete.

*Andere leden*: de heer Michel Colson, mevr. Magali Plovie, de heer Johan Van den Driessche.

## I. Introduction

Lors de sa réunion du lundi 2 juillet 2018, la commission a pris connaissance des rapports annuels 2016 et 2017 de UNIA. ([Rapport annuel UNIA 2016](#), [Rapport annuel UNIA 2017](#).) Une présentation Powerpoint par M. Patrick Charlier, codirecteur de UNIA, Mme Els Keytsman, codirectrice de UNIA et par M. Bruno Martens, collaborateur de UNIA chargé de la Région de Bruxelles-Capitale a également été faite à cette occasion. ([Présentation Powerpoint](#)) Elle a été suivie d'un échange de vues.

## II. Echange de vues

M. Bruno De Lille se réjouit de disposer, grâce aux rapports, de chiffres clairs et d'une explication pour la Région bruxelloise ; ils sont importants pour le travail parlementaire.

On compte 1.530 dossiers clôturés et un total de 2.017 dossiers en 2017. M. De Lille demande si on poursuit le traitement des dossiers non clôturés.

Les dossiers clôturés portent dans 44 % des cas sur des discriminations au sens légal ; ce n'est donc pas le cas des 56 % restants des dossiers. Ceux-ci bénéficient-ils tout de même d'un soutien de la part d'UNIA ? Y a-t-il des cas de « no-man's land légal », qui révéleraient que la législation doit être adaptée ? Quelles sont, le cas échéant, les suggestions ?

Treize pour cent des dossiers sont clôturés parce qu'on n'a plus de contact avec le plaignant. Ces personnes ont-elles changé d'avis ? Les procédures sont-elles éventuellement trop longues ? Certains plaignants ont-ils entretemps trouvé une solution (un travail ou une maison, par exemple) par eux-mêmes ?

UNIA a participé à la phase préparatoire de l'ordonnance sur les tests de situation. UNIA participera-t-il également à sa mise en œuvre ?

Les discriminations à l'embauche ont fortement baissé (12 cas en 2016, contre 5 en 2017). Ce changement est-il trop faible pour parler d'un effet ? Beaucoup d'employeurs se montrent-ils plus attentifs, vu la publicité qu'on a faite aux tests de situation ? À Gand, par exemple, on sait que la discrimination sur le marché du logement a eu un effet dissuasif.

Les recommandations portent notamment sur l'intégration de la dimension du handicap (handistreaming). La secrétaire d'État Bianca Debaets a fait voter une ordonnance à ce sujet. Cela pose-t-il encore problème ? Les arrêtés sont-ils bien prêts ?

À l'instar d'UNIA, l'orateur plaide en faveur d'un texte unique sur la lutte contre les discriminations. A-t-on connaissance d'exemples en la matière ?

## I. Inleiding

Tijdens haar vergadering van 2 juli 2018, heeft de commissie kennis genomen van de jaarverslagen 2016 en 2017 van UNIA. ([Jaarverslag UNIA 2016](#), [Jaarverslag UNIA 2017](#).) Een powerpointpresentatie door de heer Patrick Charlier, codirecteur van UNIA, mevrouw Els Keytsman, codirectrice van UNIA en door de heer Bruno Martens, medewerker van UNIA belast met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vond eveneens plaats. ([Powerpointpresentatie](#)) Dit werd gevuld door een gedachtwisseling.

## II. Gedachtwisseling

De heer Bruno De Lille is verheugd dat ingevolge de rapporten duidelijke cijfers met een toelichting voorhanden zijn voor het Brussels Gewest; zij zijn van belang voor het parlementair werk.

Men telde 1530 afgesloten dossiers en in totaal 2.017 dossiers in 2017. De heer De Lille vraagt of de niet afgesloten dossiers verder worden behandeld.

Vierenveertig procent van de afgesloten dossiers betreffen discriminaties in de wettelijke zin en dus is dit niet zo voor de 56% andere dossiers. Krijgen deze toch ondersteuning van UNIA? Zijn er gevallen van een "wettelijk niemandsland" waaruit zou blijken dat de wetgeving moet worden aangepast? Welke zijn desgevallend de suggesties?

Dertien procent van de dossiers worden afgesloten omdat er geen contact meer is met de melder. Hebben deze personen zich bedacht? Zijn de procedures misschien te lang? Hebben sommige melders intussen zelf een oplossing gevonden (bv. een huis of werk vinden)?

UNIA was betrokken bij de voorbereidende fase van de ordonnantie rond praktijktesten. Wordt UNIA ook betrokken bij de uitrol ervan?

Discriminaties bij aanwervingen daalden enorm (12 gevallen in 2016 tegen 5 in 2017). Is deze verandering te klein om van een effect te spreken? Zijn veel werkgevers meer gaan opletten, gelet op de ruchtbaarheid die aan praktijktesten werd gegeven? In Gent bijvoorbeeld weet men dat de discriminatie rond de huizenmarkt een afschrikking heeft gegenereerd.

De aanbevelingen handelen onder meer over handistreaming. Staatssecretaris Bianca Debaets heeft een ordonnantie hierover laten goedkeuren. Is dit nog steeds problematisch? Staan de uitvoeringsbesluiten wel op punt?

Net als UNIA pleit de spreker voor één enkele tekst rond antidiscriminatie. Zijn er voorbeelden hiervoor bekend?

Les gens du voyage restent un sujet de discussion difficile et regrettable. Les communes se renvoient en effet la balle. Quand on trouve un terrain où ils peuvent s'installer, il n'y a pas de problèmes. Par contre, les renvoyer vers des terrains dont ils ne veulent pas génère des problèmes. Ce sont pourtant des citoyens comme les autres, qui ont leur place dans la société.

M. Julien Uyttendaele remercie les invités et souligne l'importance d'avoir un retour du terrain.

Les tests de situation en matière d'emploi sont le fruit d'un long travail parlementaire. Il a été dit que le texte n'est pas vraiment appliqué. Faute de plaintes, le processus ne s'enclenche pas. Il rappelle qu'UNIA est le réceptacle des plaintes en la matière et demande à connaître la cause de ces retards. Le problème n'est-il pas l'obligation de disposer d'une plainte pour pouvoir démarquer ? Quels sont les rapports d'UNIA avec l'Inspection régionale de l'Emploi ?

Il est recommandé que l'Inspection régionale de l'Emploi fasse des tests de situation proactifs via du « datamining ». Comment ceci permettra de déceler des cas précis ? Le texte de l'ordonnance exige un faisceau d'indices concordants qui proviennent de plaintes. Nous sommes ici à la limite de la provocation pénale, interdite par le droit belge.

M. Benoît Cerexhe se demande si au-delà des plaintes, on peut considérer que les discriminations à l'embauche, la discrimination salariale et celle de la carrière sont en baisse.

La Flandre - avec le ministre Frank Vandenbroucke - a toujours été plus proactive pour la politique de diversité dans l'emploi. Est-ce toujours le cas ? Quelle méthodologie suivre ?

À propos des tests de situation, M. Cerexhe demande à connaître la position d'UNIA sur les cv anonymes.

Existe-t-il un monitoring pour les personnes en situation de handicap ? Les pouvoirs publics respectent-ils leurs obligations ? Le rapport 2017 indique ne pas être favorable à ce que des quotas soient atteints par une externalisation. Pourtant, le Parlement a voté un texte pour recourir à des entreprises de travail adapté pour pouvoir atteindre lesdits quotas. Pourquoi s'y opposer ? On constate trop souvent que les quotas, votés depuis longtemps, n'ont jamais été atteints. Le rôle des entreprises de travail adapté n'est dès lors pas si négative.

Actiris a été confronté à des problèmes concernant les signes convictionnels. Le ministre n'a pas interjeté appel contre la condamnation du tribunal de travail, ce que regrette M. Cerexhe. Que pense UNIA de l'ensemble de règlements de travail existants en la matière et qui prônent la neutralité ?

Mme Zoé Genot salue la venue en commission d'UNIA et rappelle qu'elle souhaite aussi une réunion de présentation sur le rapport pauvreté.

Woonwagenbewoners blijven een moeilijk en spijtig discussiepunt. De gemeenten schuiven de bal immers naar elkaar door. Als men een terrein vindt waar mensen kunnen verblijven dan zijn er geen problemen. Wegsturen naar ongewilde terreinen geeft wel problemen. Het betreft nochtans burgers zoals anderen die hun plaats hebben in de gemeenschap.

De heer Julien Uyttendaele dankt de sprekers en onderstreept het belang van een return van de veldwerkers.

De praktijktests op de arbeidsmarkt zijn het resultaat van een lang parlementair werk. Er is gezegd dat de tekst niet echt toegepast wordt. Bij gebrek aan klachten, komt de procedure niet van de grond. Hij herinnert eraan dat UNIA de postbus voor de klachten in dat verband vormt en vraagt naar de reden van die vertraging. Is dat niet de verplichting om eerst een klacht te hebben voordat men kan starten ? Hoe verlopen de contacten tussen UNIA en de gewestelijke arbeidsinspectie?

Er wordt aanbevolen dat de gewestelijke arbeidsinspectie proactief praktijktests uitvoert via datamining. Hoe komt men dan precieze gevallen op het spoor ? De tekst van de ordonnantie vereist een bundel samenlopende indicien die voortkomen uit klachten. Wij zitten daarmee op de grens van de strafrechtelijke uitlokking, die in het Belgisch recht verboden is.

De heer Benoît Cerexhe vraagt of, afgezien van de klachten, men kan stellen dat discriminatie bij de aanwerving, loondiscriminatie en discriminatie tijdens de loopbaan verminderen.

Vlaanderen – via minister Frank Vandenbroucke – is altijd proactiever geweest met zijn diversiteitsbeleid op het vlak van werkgelegenheid. Is dat nog altijd zo ? Welke methode moet er gevolgd worden ?

In verband met de praktijktests vraagt de heer Cerexhe het standpunt van UNIA over de anonieme cv's.

Is er een monitoring van de personen met een handicap ? Komt de overheid haar verplichtingen na ? Het verslag 2017 stelt dat men er niet voor te vinden is om de quota te halen via externalisering. Toch heeft het Parlement een tekst goedgekeurd om een beroep te kunnen doen op bedrijven voor aangepast werk om die quota te halen. Waarom zich daartegen verzetten ? Al te vaak worden de quota, die lang geleden goedgekeurd zijn, niet gehaald. Bedrijven voor aangepast werk hebben dus niet zo'n negatieve rol.

Actiris heeft problemen gekend met de tekenen van overtuiging. De minister is niet in beroep gegaan tegen het vonnis van de arbeidsrechtbank, wat de heer Cerexhe betreurt. Wat denkt UNIA van de bestaande arbeidsreglementen die neutraliteit vragen ?

Mevrouw Zoé Genot is tevreden met de komst van UNIA naar de commissie en herhaalt haar wens om een vergadering over het armoedeverslag te houden.

Le ministre Gosuin a indiqué que le testing emploi ne concernerait que les nouvelles plaintes. Les anciennes plaintes ne seront pas retenues en l'occurrence. Or, ceci retarde le testing. De plus, il avait été dit que les gens seraient prévenus. Qu'en pense UNIA ?

La fonction publique a un rôle d'exemplarité en matière de diversité. Pour les femmes, nous avons eu besoin d'un monitoring constant et par grade. Nous ne disposons pas de données sur l'origine des personnes. Or, comment avancer dans l'exemplarité sans statistiques ethniques anonymisées ?

Qu'en est-il du terrain de Haeren pour les gens du voyage ? Ce terrain a été mis à disposition par la Ville de Bruxelles. Une solution régionale, telle que préconisée, ne rencontre-t-elle pas des questions de compétence ? Est-ce que des statistiques démontrent que des terrains fixes améliorent la scolarité des enfants ?

Mme Genot estime enfin qu'avec les outils classiques, il est difficile de prendre en compte l'intersectionnalité et les discriminations croisées. Une évaluation des outils est recommandée par UNIA. Des bonnes pratiques ont-elles été mises en place ailleurs ?

Mme Nadia El Yousfi salue la présentation des rapports telle que demandée par son groupe.

UNIA serait sur le point de devenir un organisme de type A. Comment percevoir l'action de la Région par rapport à ce changement ?

Depuis 2008, de nombreux outils ont été mis en place contre la discrimination. Une ordonnance a été votée pour les biens et services. Elle donne régulièrement lieu à des interpellations. L'inversion de la preuve contenue dans ce texte est une réelle avancée à ses yeux.

L'intervenante insiste sur la communication qui devrait entourer la mise en place de nouveaux outils contre la discrimination. UNIA est-il satisfait de la promotion qui est faite ? Elle permet d'informer les gens des possibilités de plaintes.

Quelle serait la valeur ajoutée d'une seule ordonnance-cadre ?

Qu'est-ce qui expliquerait l'augmentation de 50% des discriminations raciales ?

Que penser de la validation et de la banalisation de discours de haine propagées par certains hommes politiques ? Les outils mis en place pour le citoyen lambda doivent valoir pour les hommes politiques aussi. Des condamnations sont souhaitables.

Enfin, Mme El Yousfi rappelle qu'elle a participé le 22 mai dernier à une réunion pour la mise en place d'un plan régional et interfédéral contre le racisme. Sans doute, un plan

Minister Gosuin heeft gezegd dat de testen op het vlak van de tewerkstelling alleen betrekking zouden hebben op nieuwe klachten. Met de oude klachten wordt geen rekening gehouden. Dat vertraagt de testen evenwel. Bovendien is gezegd dat de mensen zouden worden verwittigd. Wat denkt UNIA daarvan?

Het openbaar ambt heeft een voorbeeldfunctie inzake diversiteit. Voor de vrouwen was er nood aan permanente monitoring per graad. Wij hebben geen gegevens over de oorsprong van de personen. Kan die voorbeeldfunctie verder uitgespeeld worden zonder anonieme etnische statistieken?

Hoe staat het met het terrein van Haren voor de woonwagenbewoners? De stad Brussel heeft dat terrein ter beschikking gesteld. Moet er in het geval van de voorgestelde gewestelijke oplossing, geen woordje gesproken worden over de bevoegdheden? Tonen statistieken aan dat vaste terreinen het schoolbezoek van de kinderen bevorderen?

Mevrouw Genot meent dat het met de klassieke instrumenten moeilijk is om rekening te houden met de intersectionaliteit en de gekruiste discriminatie. UNIA beveelt aan de instrumenten te evalueren. Zijn er elders al gedragscodes ingevoerd?

Mevrouw Nadia El Yousfi is ingenomen met het voorstellen van de rapporten zoals haar fractie gevraagd heeft.

UNIA zou op het punt staan een instelling van type A te worden. Hoe speelt het Gewest daarop in?

Sinds 2008 zijn er veel instrumenten ingezet tegen discriminatie. Er is een ordonnantie goedgekeurd voor de goederen en de diensten. Die wordt regelmatig hard gemaakt. De omkering van de bewijslast, zoals bepaald in die tekst is volgens haar een echte stap vooruit.

De spreekster gaat nader in op de communicatie waarmee de invoering van nieuwe instrumenten tegen discriminatie gepaard zou moeten gaan. Is UNIA tevreden over de gevoerde promotie? Daardoor kunnen mensen geïnformeerd worden over de mogelijkheden om klachten in te dienen.

Wat zou de toegevoegde waarde zijn van één enkele kaderordonnantie?

Wat zou de toename met 50% van de discriminatie op basis van ras verklaren?

Wat te denken van de validering en de banalisering van haatdragende taal die door sommige politici wordt verspreid? De instrumenten die voor de doorsnee burger worden ingevoerd, moeten ook voor de politici gelden. Veroordelingen zijn wenselijk.

Ten slotte herinnert mevrouw El Yousfi eraan dat zij op 2 mei van dit jaar heeft deelgenomen aan een vergadering over de invoering van een gewestelijk en interfederaal plan

régional serait déjà une première et belle avancée.

Analysant le testing pour le logement, M. Alain Maron constate une situation alarmante. L'étude objective cette réalité. Mobiliser l'Inspection du Logement est une excellente démarche. Mme Zoé Genot, M. De Lille et l'orateur l'avaient demandée dans une proposition de résolution. On travaille sur les agents professionnels. Or, les locations ne passent pas toujours via des professionnels. UNIA est-il informé que ce créneau sera inclu dans la réflexion ?

La loi sur le bail contient désormais un chapitre sur la discrimination. Le groupe Écolo redoutait que les instruments du texte en projet ne soient contreproductifs par rapport à l'objectif visé. Des amendements ont fait évoluer le texte mais il soulève toujours des questionnements. UNIA a-t-il observé des plaintes dues à la mise en œuvre du texte du bail régionalisé ?

Mme Magali Plovie remercie les invités pour leur présentation. Elle évoque la campagne d'UNIA pour le droit de vote des personnes porteuses d'un handicap. Cela fait partie de la question de la participation à la vie publique. La campagne visait l'accessibilité de bureaux de vote. Le droit d'éligibilité est l'autre versant. Fait-elle aussi l'objet d'une réflexion d'UNIA ?

M. Patrick Charlier, codirecteur d'UNIA indique qu'UNIA est concerné par la mise en œuvre des tests de situation pour la discrimination à l'emploi. UNIA a donné des formations aux inspecteurs du travail sur la législation concernée. UNIA collabore avec Actiris et l'Inspection pour faire circuler les informations. Un premier test serait bientôt mis en œuvre par l'inspection.

Il est illusoire de penser qu'il suffit de voter un texte légal et que la situation changera du jour au lendemain ou qu'une avalanche de dossiers se produira. Les tests de situation sont un outil parmi d'autres mais avec le temps, des dossiers ne manqueront pas d'aboutir. Comme le prévoit la loi, UNIA peut aussi mener des tests. Il le fait tout en essayant de rester le plus objectif possible. UNIA fait pour cela appel à des externes. Parfois, la discrimination n'est pas établie. A titre d'exemple, des tests sont faits pour des personnes condamnées par le passé pour une discrimination (horeca) et qui se sont engagées à modifier leur politique.

Les moyens de l'Inspection n'ont pas augmenté avec cet accroissement de compétences. La mise en œuvre risque de devoir se faire au détriment d'autres missions. Si l'on veut que ces tests aient lieu régulièrement, il faudra concéder des moyens supplémentaires.

Le caractère proactif du datamining s'appelle du fishing quand cela se fait de manière large. C'est illégal et UNIA ne le soutient pas. Le datamining est-il proactif ou réactif ? L'orateur rappelle que le datamining est une pratique qui permet de tirer des informations administratives qui permettent de présumer des pratiques discriminatoires. Celle-

tegen racisme. Een gewestelijk plan zou wellicht reeds een eerste en mooie stap vooruit zijn.

De heer Alain Maron analyseert de testing voor de huisvesting en stelt een verontrustende situatie vast. De studie objectiveert die realiteit. Een beroep doen op de Huisvestingsinspectie is een uitstekende stap. Mevrouw Zoé Genot, de heer De Lille en de spreker zelf hadden dat gevraagd in een voorstel van resolutie. We werken met professionals, maar de verhuringen gebeuren niet altijd via professionals. Is UNIA ervan op de hoogte dat ook over die mogelijkheid zal worden nagedacht?

De wet op de huurovereenkomsten bevat voortaan een hoofdstuk over discriminatie. De Ecolo-fractie vreesde dat de instrumenten uit de ontworpen tekst contraproductief zouden zijn, gelet op de beoogde doelstelling. Door amendementen is de tekst geëvolueerd, maar hij roept nog steeds vragen op. Heeft UNIA klachten opgemerkt die veroorzaakt zijn door de tenuitvoerlegging van de tekst over de geregionaliseerde huurovereenkomst?

Mevrouw Magali Plovie bedankt de genodigden voor hun presentatie. Zij brengt de campagne van UNIA voor stemrecht voor personen met een handicap ter sprake. Dat maakt deel uit van de deelname aan het openbare leven. De campagne was gericht op de toegankelijkheid van de stemlokalen. De andere zijde is het recht op verkiebaarheid. Denkt UNIA daar eveneens over na?

De heer Patrick Charlier, mededirecteur van UNIA, verklaart dat UNIA betrokken is bij de uitvoering van de praktijktesten voor discriminatie bij tewerkstelling. UNIA heeft opleidingen gegeven aan de arbeidsinspecteurs over de desbetreffende wetgeving. UNIA werkt samen met Actiris en de Inspectie om informatie uit te wisselen. Binnenkort zou de Inspectie een eerste test moeten uitvoeren.

Het is een illusie te denken dat het voldoende is om een wettekst goed te keuren en dat de situatie van de ene dag op de andere zal veranderen of dat er een massa dossiers zal worden geopend. De praktijktesten zijn een van de vele instrumenten, maar mettertijd zullen de dossiers zeker tot een resultaat leiden. Zoals in de wet wordt voorzien, mag UNIA ook testen uitvoeren. Het probeert daarbij zo objectief mogelijk te blijven. Daarom doet het een beroep op externen. Soms staat de discriminatie niet vast. Er worden bijvoorbeeld tests gemaakt voor personen die in het verleden werden veroordeeld voor discriminatie (horeca) en die hebben beloofd om hun beleid te veranderen.

De middelen van de Inspectie zijn niet gestegen met die toename van bevoegdheden. De uitvoering dreigt te moeten gebeuren ten koste van andere taken. Indien men wil dat er regelmatig wordt getest, zal men meer middelen moeten toekennen.

De proactieve vorm van datamining heet phishing wanneer dat in ruime zin gebeurt. Dat is illegaal en UNIA steunt dat niet. Is datamining proactief of reactief? De spreker herinnert eraan dat datamining een praktijk is die het mogelijk maakt om administratieve informatie te onttrekken die een vermoeden geeft van discriminerende praktijken.

ci n'est pas forcément intentionnelle ou consciente. UNIA n'est pas là pour punir, mais pour mettre fin à certaines pratiques discriminatoires.

Le datamining peut être utile pour les discriminations sur base de l'âge. Ces données sont aussi moins sensibles. Le datamining peut être utilisé pour les malades de longue durée qui peuvent être assimilées à un handicap. Certaines entreprises utilisent le test Facteur Bradford pour évaluer et sanctionner l'absentéisme, c'est un exemple d'utilisation de datamining. Le datamining sert dans des grosses entreprises ou au niveau des secteurs, car le datamining ne peut être utilisé dans des entreprises où l'on peut identifier les personnes.

Déjà le datamining sert à détecter la fraude sociale. Pour éviter la provocation pénale, il faut qu'il y ait des éléments qui laissent présumer une discrimination. Le tribunal tranche sur la validité de la preuve avancée.

La prise en compte des anciennes plaintes peut poser des problèmes de sécurité juridique. Mieux vaut partir sur des dossiers solides.

Au sujet du traitement des dossiers, Mme Els Keysman, codirectrice d'UNIA, dit que les signalements arrivent via fax, le formulaire internet, un entretien dans les points de contact locaux, etc. On interroge à fond le plaignant afin de savoir ce qu'il souhaite.

Quand UNIA constate une discrimination et est compétent, on prend contact avec la partie mise en cause (bailleur, agent immobilier, employeur, etc.) pour obtenir davantage d'informations. Sur la base de directives et de contrôles au regard de la législation, on tente d'arriver à une solution négociée. De façon générale, un signalement demande de l'énergie. Il faut des preuves (courriels, SMS, etc.). Parfois, on perd contact avec le plaignant. La victime d'une discrimination au logement souhaite avant tout un logement. Il arrive que la solution ne satisfasse pas le plaignant. Quand c'est possible, UNIA œuvre à l'émancipation (empowerment) des plaignants. On trouve une solution négociée dans un cas sur trois.

UNIA estime qu'il faut promouvoir l'emploi des personnes handicapées conformément aux textes de l'ONU. Une entreprise de travail adapté constitue déjà une solution partielle, car elle structure la vie et elle est une source de revenus et de contacts sociaux, mais UNIA défend une inclusion plus poussée.

UNIA estime que les pouvoirs publics doivent soutenir les entreprises privées en vue de cette inclusion. Chaque niveau de pouvoir doit montrer l'exemple. Il faut fixer des objectifs chiffrés. Externaliser n'est pas en soi une mauvaise chose mais il est toutefois regrettable d'atteindre les objectifs de cette façon. En Allemagne, l'externalisation n'est pas prise en compte pour le quota. Il est important que les personnes handicapées trouvent un emploi comme tout le monde. Les chiffres de l'emploi sont très faibles pour les personnes handicapées. C'est également lié à l'enseignement et aux diplômes. D'où l'importance d'un enseignement inclusif et

Dat is niet noodzakelijk opzettelijk of bewust. UNIA is er niet om te straffen, maar om een einde te maken aan bepaalde discriminerende praktijken.

Datamining kan nuttig zijn voor discriminatie op basis van leeftijd. Die gegevens zijn ook minder gevoelig. Datamining kan worden gebruikt voor langdurige ziekten die kunnen worden gelijkgesteld met een handicap. Sommige bedrijven gebruiken de Bradford-factor om absenteïsme te evalueren en te bestraffen. Dat is een voorbeeld van het gebruik van datamining. Datamining is van nut in grote bedrijven of op sectorniveau, want het kan niet worden gebruikt in bedrijven waar de personen geïdentificeerd kunnen worden.

Datamining dient reeds om sociale fraude op te sporen. Om strafrechtelijke uitlokking te voorkomen, moeten er elementen zijn die een discriminatie doen vermoeden. De rechtbank beslist over de geldigheid van het aangevoerde bewijs.

Wanneer vroegere klachten in aanmerking worden genomen, kan dat voor problemen met de rechtszekerheid zorgen. Het is beter te vertrekken van solide dossiers.

Mevrouw Els Keysman, codirectrice van UNIA zegt i.v.m. de dossierbehandeling dat meldingen aankomen via faxen, webformulieren, een onderhoud in lokale contactpunten, enz. Er wordt hierbij doorgevraagd om te weten wat de melder verlangt.

Wanneer UNIA een discriminatie vaststelt en bevoegd wordt contact opgenomen met de tegenpartij (verhuurder, makelaar, werkgever, enz.) voor meer informatie. Op basis van richtlijnen en toetsen met de wetgeving poogt men tot een onderhandelde oplossing te komen. Melden in het algemeen vraagt energie. Bewijsstukken zijn nodig (mails, sms'jes, enz.) Soms verliest men contact met de melder. Wie gediscrimineerd wordt in huisvesting wil in de allereerste plaats een woning. Soms vindt de melder de oplossing niet bevredigend. UNIA doet aan empowerment van de melders waar mogelijk. In 1 op 3 gevallen komt men tot een onderhandelde oplossing.

UNIA vindt dat tewerkstelling van personen met een handicap moet gepromoot worden overeenkomstig de VN-teksten. Een beschutte werkplaats is reeds een gedeeltelijke oplossing want dit structureert het leven en het genereert een inkomen en sociale contacten, maar UNIA promoot inclusie die verder gaat.

UNIA vindt dat de overheid privébedrijven moet ondersteunen voor deze inclusie. Elk overheidsniveau heeft een voorbeeldfunctie. De streefcijfers moeten bepaald worden. Externaliseren is op zich geen slechte zaak maar het is wel jammer om streefcijfers op die manier te halen. In Duitsland telt externalisering niet mee voor quota. Van belang is dat mensen met een handicap een job vinden zoals iedereen. De werklijfers voor personeel met een handicap zijn erg laag. Dit houdt ook verband met onderwijs en diploma's. Vandaar het belang voor inclusief onderwijs en inclusieve scholen. Ook op de arbeidsmarkt is dit van

d'écoles inclusives. C'est également important sur le marché du travail. Les personnes handicapées vivent nettement plus souvent d'un revenu de remplacement. Par ailleurs, la cohabitation est sanctionnée financièrement. Les personnes handicapées ont souvent des frais plus élevés en raison de leur handicap.

Une campagne sur le droit de vote a été lancée. Elle était axée sur la possibilité de voter à travers l'accessibilité ou l'aide, par exemple pour les personnes aveugles. Souvent, ces personnes ne votent pas. On cible également les personnes porteuses d'un handicap mental. À Bruges, par exemple, un candidat est porteur du syndrome de Down. C'est une bonne chose, car la politique concerne tout le monde. Ces personnes ont souvent de bonnes idées de solutions pour leurs problèmes. « *Rien sur nous, sans nous* » est un beau slogan à cet égard.

M. Bruno Martens, collaborateur d'UNIA chargé de la Région de Bruxelles-Capitale indique qu'une ordonnance sur le handistreaming a en effet été prise à l'initiative de Mme Bianca Debaets. L'enjeu est maintenant de réussir l'action transversale. Tous les ministres devraient être impliqués dans l'exercice de leurs compétences.

M. Patrick Charlier indique que tous les autres niveaux de pouvoir ont une ordonnance-cadre pour la discrimination, parfois avec un texte séparé pour l'emploi. S'il existe des évolutions dans les compétences, un cadre général permet de ne pas devoir changer chaque fois le texte. UNIA pense qu'il faut avoir cette ordonnance-cadre : elle facilitera le travail de chacun. S'il faut modifier le texte, il suffit de le faire sur un seul texte. Une « dentelle bruxelloise » comporte le risque de trous dans la législation.

La troisième édition du monitoring socio-économique touche l'ensemble de la Belgique et de sa population. Le croisement des données de toutes les personnes entre 18 et 60 ans donne une photographie de la participation sur le marché de l'emploi. Les données sont aussi rendues selon chaque Région. La quatrième édition aura pour ambition de faire le focus sur les grandes villes et leurs agglomérations.

Il n'est pas possible de comparer sur ce point les Régions qui sont très différentes. Le dernier monitoring, paru en décembre 2017, met aussi le focus sur la fonction publique. On y constate plus que dans d'autres secteurs, un retard de la participation sur la base de l'origine. Les données sont disponibles. A la question de M. Cerexhe de connaître la méthodologie pour distinguer des Belges « autochtones » des Belges « allochtones », M. Charlier répond que l'on croise les données de la Banque-Carrefour de Sécurité sociale et du Registre national. Ce dernier contient la nationalité (à la date de naissance) de personnes et de leurs (grands-) parents. Ensemble avec des scientifiques, des critères ont été arrêtés : la nationalité belge à la naissance avec deux parents également nés belges est considérée comme le cas de « Belge d'origine belge ». Il existe du reste 13 catégories (p.ex. un Européen avant ou après l'élargissement, un Magrébin, un Asiatique, etc.)

belang. Personen met een handicap leven veel vaker van een vervangingsinkomen. Samenwonen wordt overigens financieel afgestraft. Vaak hebben personen met een handicap hogere kosten omwille van hun handicap.

Er werd een campagne opgestart over stemrecht. De focus was de mogelijkheid om te stemmen via de toegankelijkheid of hulp bijvoorbeeld voor blinde personen. Vaak stemmen deze personen niet. Ook wordt gefocust op personen met een mentale handicap. In Brugge is er bijvoorbeeld een kandidaat met het Downsyndroom. Dit is prima want politiek betreft iedereen. Deze personen hebben vaak goede ideeën over het aanreiken van oplossingen voor hun problemen. “*Nothing about us without us*” is hierbij een mooie leuze.

De heer Bruno Martens, medewerker van UNIA belast met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zegt dat er op initiatief van mevrouw Bianca Debaets een ordonnantie over handistreaming is gekomen. Nu gaat het erom het transversale optreden te doen slagen. Alle ministers zouden dat voor ogen moeten houden bij de uitoefening van hun bevoegdheden.

De heer Patrick Charlier zegt dat alle andere gezagsniveaus een kaderordonnantie inzake discriminatie hebben, soms met een aparte tekst voor de tewerkstelling. Hoewel de bevoegdheden evolueren, maakt een algemeen kader het mogelijk om de tekst niet telkens te moeten wijzigen. UNIA vindt dat die kaderordonnantie er moet komen: die zal ieders werk vergemakkelijken. Als een tekst gewijzigd moet worden, volstaat het om dat in één enkele tekst te doen. “Brussels kantwerk” brengt het risico van leemten in de wetgeving mee.

De derde editie van de sociaaleconomische monitoring betreft heel België en de bevolking ervan. De kruising van de gegevens van alle personen tussen 18 en 60 jaar geeft een beeld van de deelname aan de arbeidsmarkt. De gegevens worden ook verstrekt per Gewest. De vierde editie zal pogen te focussen op de grote steden en hun agglomeraties.

Het is niet mogelijk ter zake een vergelijking te maken tussen de Gewesten, die zeer verschillend zijn. De laatste monitoring, die verscheen in december 2017, focust ook op het openbaar ambt. Nog meer dan in andere sectoren wordt daar een achterstand vastgesteld op grond van de afkomst. Op de vraag van de heer Cerexhe naar de methodologie om het onderscheid te maken tussen “autochtone” en “allochtone” Belgen, antwoordt de heer Charlier dat de gegevens van de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid gekruist worden met die van het Rijksregister. Dat laatste bevat de nationaliteit (bij de geboortedatum) van de personen en van hun (groot)ouders. Samen met wetenschappers werden criteria bepaald: de Belgische nationaliteit bij de geboorte met twee eveneens als Belg geboren ouders wordt beschouwd als het geval van “Belg van Belgische afkomst”. Daarnaast bestaan er 13 categorieën (e.g. een Europeaan voor of na de uitbreiding, een Maghrebijn, een Aziaat, enz.).

Les recrutements sur base de cv anonymes avaient été difficiles à mettre en place à l'époque. La nouvelle réglementation au niveau du GDPR serait une opportunité pour dire que dans le recrutement, les données individuelles ne sont pas utiles au début de la procédure de sélection. On pourrait donc prévoir une première phase anonyme.

De plus en plus, la jurisprudence fait la distinction entre le front-office et le back-office pour les signes convictionnels. UNIA n'est pas entièrement satisfait par cette distinction. Ceci risque d'enfermer certaines personnes dans certaines fonctions. Cette évolution semble être tant nationale qu'internationale. Pour UNIA, le jugement rendu constitue un précédent, et devient ainsi la référence pour des avis concernant des cas similaires.

UNIA pense, à propos de l'institution nationale (INDH) de type A, que la Belgique doit se doter d'un pareil instrument. Cette institution doit avoir la personnalité juridique. Ce n'est pas le cas aujourd'hui du Service de Lutte contre la Pauvreté par exemple. Elle doit avoir son propre budget et son propre personnel et être interfédérale. Il faut vérifier qu'elle soit susceptible de répondre au « principes de Paris » et qu'elle présente des garanties d'indépendance : nomination de la direction par les parlements, immunités dans l'exercice des fonctions, etc. UNIA ne demande pas à être cette institution ipso facto. La plate-forme des Droits de l'Homme regroupe une quinzaine d'organes publics qui ont une mission particulière dans ce domaine (Institut pour l'Egalité des femmes et des hommes, Myria, les médiateurs institutionnels et autres ombudsman, la Commission de la Protection de la Vie privée, les délégués à la protection des Droits de l'Enfant, le Service de Lutte contre la Pauvreté et l'Exclusion sociale, le comité P, le comité I, etc.). Il faut trouver un mécanisme pour coordonner ces domaines et trouver une instance qui peut servir d'interface nationale.

Le fait d'avoir des terrains stabilisés pour les gens du voyage favorise la participation des enfants à l'enseignement. UNIA a réalisé une enquête à ce propos.

La chambre bruxelloise d'UNIA a décidé une première fois d'ester en justice en matière de logement après la régionalisation du bail. Les faits datant d'avant l'entrée en vigueur de la nouvelle ordonnance, il y a eu discussion pour savoir si c'était le droit fédéral qui s'appliquait ou le Code du logement en son état de l'époque. L'affaire s'est soldée par un acquittement.

Il faut revoir la législation notamment fédérale, car on ne peut aller en justice que lorsqu'on choisit un seul des critères protégés et non plusieurs. Il faut que la législation permette de s'attaquer à des phénomènes d'intersectionnalité de manière plus pointue.

Mme Nadia El Yousfi rappelle son inquiétude sur les discours de haine et espère qu'une INDH de type A pourra jouer un rôle d'interface.

M. Patrick Charlier répond qu'UNIA est parfois critiqué à

Destijds was het moeilijk aanwervingen op basis van anonieme cv's in te voeren. De nieuwe regelgeving inzake GDPR zou een kans bieden om te stellen dat bij aanwerving, de individuele gegevens niet nuttig zijn bij het begin van de selectieprocedure. Men zou dus kunnen voorzien in een eerste anonieme fase.

De rechtspraak maakt meer en meer een onderscheid tussen het frontoffice en het backoffice voor de tekenen van overtuiging. UNIA is niet helemaal tevreden met dat onderscheid, dat sommige personen dreigt te beperken tot bepaalde functies. Blijkbaar gebeurt dat zowel op internationaal als op nationaal vlak. Voor UNIA vormt het gewezen vonnis een precedent, dat de referentie wordt voor adviezen betreffende gelijkaardige gevallen.

UNIA meent inzake de Nationale Instelling voor de Rechten van de Mens (NIRM) van type A, dat België zich moet voorzien van een dergelijke instelling, die rechtspersoonlijkheid moet hebben. Dat is thans niet het geval voor de Dienst voor Armoedebestrijding. De instelling moet zijn eigen begroting en personeel hebben en interfederaal zijn. Er moet worden nagegaan of ze kan beantwoorden aan de "principes van Parijs" en waarborgen biedt inzake onafhankelijkheid: benoeming van de directie door de parlementen, onschendbaarheden bij de uitoefening van de functies, enz. UNIA vraagt niet om ipso facto die instelling te worden. Het platform voor de Mensenrechten bundelt een vijftiental openbare instellingen met een bijzondere opdracht ter zake (Instituut voor Gelijkheid tussen Mannen en Vrouwen, Myria, de institutionele en andere ombudsmannen, de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, de gedelegeerden voor de bescherming van de Rechten van het Kind, de Dienst voor Bestrijding van Armoede en Sociale Uitsluiting, het comité-P, het comité-I, enz.). Men moet een systeem vinden voor de coördinatie van die gebieden, alsook een instantie die kan dienen als nationale interface.

Beschikken over vaste terreinen voor woonwagenbewoners bevordert de deelname van de kinderen aan het onderwijs. UNIA heeft een enquête ter zake verricht.

De Brusselse kamer van UNIA heeft een eerste maal beslist een zaak aan te spannen inzake huisvesting na de regionalisering van het huurcontract. Aangezien de feiten dateren van voor de inwerkingtreding van de nieuwe ordonnantie, was er discussie over de vraag of het federale recht dan wel de vroegere Huisvestingscode van toepassing was. De zaak is uitgelopen op een vrijspraak.

De wetgeving, met name de federale, moet worden herzien, want men kan enkel naar het gerecht stappen als men een van de beschermde criteria kiest, niet meerdere. De wetgeving moet de mogelijkheid bieden overlappingsverschijnselen meer gericht aan te pakken.

Mevrouw Nadia El Yousfi herinnert aan haar ongerustheid over haatdragende taal en hoopt dat een NIRM van type A de rol van interface kan spelen.

De heer Patrick Charlier antwoordt dat UNIA soms

propos des discours de haine quand il défend une liberté d'expression. La jurisprudence de la Cour européenne des Droits de l'Homme dit que la liberté s'applique non seulement aux idées communément admises, mais aussi aux idées qui choquent, heurtent et inquiètent. Dans 90% des dossiers sur des discours de haine, UNIA regrette les propos tenus, mais estime qu'ils cadrent dans une liberté d'expression. Le seuil pour parler d'une incitation à la haine au sens de la loi est relativement élevé et c'est une bonne chose. Certains organismes y sont très sensibles, mais il faut redouter que la liberté d'expression ne soit entravée. C'est un droit important. Il est toujours loisible de formuler des condamnations morales. Une autre stratégie est de répondre à des propos stigmatisants tenus notamment par certains hommes politiques en les réfutant par des faits. Les actions en justice qui aboutissent sur un acquittement peuvent conforter celui qui a tenu des propos haineux.

Le Président Charles Picqué pense que ne pas être condamné pour tenir des propos haineux ne constitue pas une jurisprudence qui vise à les tolérer.

### **III. Clôture des travaux**

La commission décide de clôturer les travaux et de publier un rapport des discussions, moyennant l'approbation du Bureau.

– *Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

*La Rapporteuse*

Nadia EL YOUSFI

*Le Président*

Charles PICQUÉ

kritiek krijgt inzake haatdragende taal wanneer het vrijheid van meningsuiting verdedigt. De rechtspraak van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens stelt dat vrijheid niet enkel geldt voor doorgaans erkende ideeën, maar ook voor ideeën die choqueren, kwetsen en verontrusten. In 90% van de dossiers over haatdragende taal betreurt UNIA de uitlatingen, maar vindt UNIA dat ze onder vrijheid van meningsuiting vallen. De drempel om te spreken van aansporing tot haat in de zin van de wet is relatief hoog en dat is een goede zaak. Sommige instellingen zijn daar erg gevoelig voor, maar het is te vrezen dat de vrije meningsuiting belemmerd wordt. Dat is een belangrijk recht, en men kan altijd morele veroordelingen uiten. Een andere strategie bestaat erin te reageren op stigmatiserende uitlatingen, met name van sommige politici, door ze te weerleggen met de feiten. De gerechtelijke vorderingen die uitlopen op een vrijspraak kunnen degene die de haatdragende taal heeft geuit, sterken.

Voorzitter Charles Picqué meent dat niet veroordeeld worden voor haatdragende taal geen rechtspraak vormt die beoogt ze te tolereren.

### **III. Afsluiting van de werkzaamheden**

De commissie beslist de werkzaamheden af te sluiten en een verslag van de besprekingen bekend te maken, mits goedkeuring van het Bureau.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De Rapporteur*

Nadia EL YOUSFI

*De Voorzitter*

Charles PICQUÉ