



**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2017-2018

20 JUILLET 2018

PROJET D'ORDONNANCE

modifiant l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles Capitale, l'ordonnance du 1er avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-Capitale, concernant des redevances de voiries en matière de gaz et d'électricité et portant modification de l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale et l'ordonnance du 12 décembre 1991 créant des fonds budgétaires

AMENDEMENTS

après rapport

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2017-2018

20 JULI 2018

ONTWERP VAN ORDONNANTIE

tot wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegenretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de ordonnantie van 12 december 1991 houdende oprichting van begrotingsfondsen

AMENDEMENTEN

na verslag

Voir :

Documents du Parlement :

A-664/1 – 2017/2018 : Projet d'ordonnance.

A-664/2 – 2017/2018 : Rapport.

Zie :

Stukken van het Parlement :

A-664/1 – 2017/2018 : Ontwerp van ordonnantie.

A-664/2 – 2017/2018 : Verslag.

N° 1 (de Mmes Véronique JAMOULLE (F), Viviane TEITELBAUM (F), MM. Eric BOTT (F), Ahmed EL KHANNOUSS (F), Mme Evelyne HUYTEBROECK (F) et M. Jef VAN DAMME (N))

Article 28

Dans le 3°, remplacer les mots « « en mai 2020. Elle est présentée par le Gouvernement au Parlement bruxellois. » » par les mots « « en mai 2020 par le Parlement bruxellois. Elle est réalisée par le Parlement bruxellois tous les quatre ans et préalablement à toute modification de la protection dont bénéficie le consommateur vulnérable. » ».

JUSTIFICATION

Il convient de maintenir le remplacement de l'échéance de septembre 2012 mentionnée dans l'ordonnance par celle de mai 2020 telle qu'opérée par amendement ainsi que de prévoir, de la même manière que dans l'ordonnance « gaz », une évaluation périodique permettant de vérifier l'impact qualitatif et quantitatif de la réglementation et des pratiques au bénéfice des consommateurs vulnérables sur le terrain.

Véronique JAMOULLE (F)
Viviane TEITELBAUM (F)
Eric BOTT (F)
Ahmed EL KHANNOUSS (F)
Evelyne HUYTEBROECK (F)
Jef VAN DAMME (N)

Nr. 1 (van mevrouw Véronique JAMOULLE (F), mevrouw Viviane TEITELBAUM (F), de heren Eric BOTT (F), Ahmed EL KHANNOUSS (F), mevrouw Evelyne HUYTEBROECK (F) en de heer Jef VAN DAMME (N))

Artikel 28

In het 3°, de woorden « « in mei 2020 legt de Regering een kwalitatieve en kwantitatieve beoordeling voor aan het Brussels Parlement. » » te vervangen door de woorden « « in mei 2020 maakt het Brussels Parlement een kwalitatieve en kwantitatieve evaluatie van de uitvoering van dit artikel. Het Brussels Parlement verricht die evaluatie om de vier jaar en voorafgaand aan elke wijziging van de bescherming die de kwetsbare verbruiker geniet. » ».

VERANTWOORDING

De in de ordonnantie vermelde termijn van september 2012 dient te worden vervangen door mei 2020 en er dient, net zoals in de ordonnantie over het gas, te worden voorzien in een periodieke evaluatie waarmee de kwalitatieve en kwantitatieve impact van de regelgeving en de praktijken ten voordele van de kwetsbare verbruikers in het veld kan worden nagegaan.

N° 2 (de Mme Viviane TEITELBAUM (F), MM. David WEYTSMAN (F) et Jacques BROTCHI (F))

Article 67

Au § 2 de l'article 18ter en projet, insérer après l'alinéa 1^{er} un alinéa rédigé comme suit :

« Le gestionnaire du réseau de distribution communique à l'utilisateur du réseau son intention d'installer un compteur intelligent deux mois avant la date de l'installation. Cette communication est accompagnée d'éléments de sensibilisation et d'information sur les compteurs intelligents. Il y est notamment précisé les normes de qualité du produit, la puissance de rayonnement électromagnétique du produit, la possibilité de les rendre ou non communicants et les dispositions garantissant la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le Gouvernement fixe le contenu des modalités d'application de ce dispositif de communication. ».

JUSTIFICATION

Cette disposition est prévue dans le cas du déploiement des compteurs intelligents d'électricité.

Par cohérence, cela doit également s'appliquer dans le cadre du déploiement des compteurs intelligents de gaz.

Il est important de prévoir que l'utilisateur du réseau soit préalablement bien informé qu'un compteur intelligent va être installé.

Par ailleurs, à cette occasion, il convient également de donner toutes les informations pertinentes sur le produit.

Compte tenu de la nouveauté de cette technologie, l'installation d'un compteur peut susciter des craintes, voire des résistances. Il apparaît nécessaire d'informer et d'objectiver autant que possible les choses afin de rassurer les Bruxellois.

Viviane TEITELBAUM (F)
David WEYTSMAN (F)
Jacques BROTCHI (F)

Nr. 2 (van mevrouw Viviane TEITELBAUM (F), de heren David WEYTSMAN (F) en Jacques BROTCHI (F))

Artikel 67

In § 2 van het ontworpen artikel 18ter, na het eerste lid, het volgende lid in te voegen :

« De distributienetbeheerder deelt twee maanden voor de installatiedatum aan de gebruiker van het net zijn voornemen mee om een slimme meter te installeren. Die mededeling gaat vergezeld van bewustmaking en informatie over de slimme meters. Daarin staan met name nadere informatie over de kwaliteitsnormen van het product, het elektromagnetisch zendvermogen van het product, de mogelijkheid om het al dan niet communicerend te maken en de bepalingen die de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in verband met de verwerking van persoonsgegevens waarborgen. De Regering bepaalt de inhoud van de uitvoeringsbepalingen van dit communicatie-instrument. ».

VERANTWOORDING

Die bepaling geldt voor de uitrol van slimme elektriciteitsmeters.

Met het oog op coherentie moet die ook van toepassing zijn in het geval van de uitrol van de slimme gasmeters.

Het is belangrijk te bepalen dat de gebruiker van het net op voorhand goed geïnformeerd wordt dat er een slimme meter geplaatst zal worden.

Bij die gelegenheid moet ook alle pertinente informatie bezorgd worden.

Gelet op de nieuwigheid van die technologie, kan de installatie van een meter vrees of zelfs verzet opwekken. Objectieve informatie moet de Brusselaars geruststellen.

N° 3 (de Mmes Magali PLOVIE (F), Evelyne HUYTEBROECK (F), M. Arnaud VERSTRAETE (N) et Mme Viviane TEITELBAUM (F))

Article 24

A l'article 24ter, § 2, en projet, insérer après l'alinéa 1^{er} un alinéa rédigé comme suit :

« Par dérogation à l'alinéa précédent, le Gouvernement détermine la procédure à mettre en œuvre pour permettre à un utilisateur ou toute autre personne vivant sous le même toit se déclarant comme souffrant d'électrosensibilité de pouvoir refuser le placement d'un tel compteur et cela dans l'attente des résultats de l'étude indépendante et comparative visant à dégager un diagnostic objectif de l'électrosensibilité prévue ci-après. ».

JUSTIFICATION

Les débats précédents ont permis d'inclure une disposition prévoyant la commande d'une étude dans les trois ans qui suivent la mise en œuvre de l'ordonnance pour évaluer les risques sanitaires liés aux compteurs communicants notamment au regard de l'électrosensibilité. C'est évidemment un pas dans la bonne direction.

Néanmoins, pour pouvoir protéger les clients finaux électrosensibles, il est important de permettre la mise en place d'une clause d'opting-out pour les personnes qui en font la demande tant que les résultats de cette étude indépendante ne sont pas connus et que les alternatives ne sont pas organisées.

Tel est le sens du présent amendement.

Nr. 3 (van mevrouw Magali PLOVIE (F), mevrouw Evelyne HUYTEBROECK (F), de heer Arnaud VERSTRAETE (N) en mevrouw Viviane TEITELBAUM (F))

Artikel 24

In het ontworpen artikel 24ter, § 2, , na het eerste lid, het volgende nieuwe lid in te voegen :

« In afwijking van het vorige lid, bepaalt de Regering de procedure die moet worden ingevoerd om elke gebruiker of elke andere persoon die onder hetzelfde dak leven en die verklaren dat ze elektrosensitief zijn de mogelijkheid te bieden om te weigeren dat een dergelijke meter wordt geplaatst in afwachting van de resultaten van een onafhankelijke en vergelijkende studie met een objectieve diagnose van de hieronder bedoelde elektrosensitiviteit. ».

VERANTWOORDING

Dankzij de voorgaande debatten kon een bepaling worden opgenomen betreffende het bestellen van een studie, binnen de drie jaar na de tenuitvoerlegging van de ordonnantie, om de gezondheidsrisico's verbonden aan de communicerende meters te beoordelen, met name met het oog op elektrogevoeligheid. Dat is uiteraard een stap in de goede richting.

Om de elektrogevoelige eindafnemers te kunnen beschermen, is het echter belangrijk de invoering van een opting-outclausule mogelijk te maken voor de personen die dat aanvragen, zolang de resultaten van dat onafhankelijke onderzoek niet gekend en de alternatieven ontbreken.

Dat is de bedoeling van dit amendement.

N° 4 (de Mmes Magali PLOVIE (F) et Evelyne HUYTEBROECK (F))

Article 24/1 (nouveau)

Insérer un article 24/1 (nouveau) rédigé comme suit :

« Art. 24/1. Il est mis en place un comité de suivi en vue d'accompagner le déploiement des compteurs intelligents chargé de traiter, notamment, de toute question de nature sociale, économique et environnementale ainsi que d'analyser les plaintes déposées par les consommateurs dans le cadre dudit déploiement.

Le comité de suivi est composé du gestionnaire de réseau de distribution, des fournisseurs, des organisations de défense des droits des consommateurs, d'organisations syndicales et du régulateur, et de toute personne justifiant d'une expertise en matière. Un représentant du Ministre ayant l'énergie dans ses attributions et un représentant de Bruxelles Environnement assistent aux réunions.

Le comité de suivi établit un rapport annuel. Il est transmis au Gouvernement et au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Avant le 31 décembre 2022, ce comité présentera au Gouvernement et au Parlement une évaluation du déploiement des compteurs intelligents sous les aspects économiques, environnementaux et sociaux, notamment sur la base d'une étude spécifique et transversale. ».

JUSTIFICATION

A l'heure actuelle, le projet d'ordonnance prévoit que le déploiement de compteurs communicants dans des niches supplémentaires soit soumis à une étude préalable qui doit montrer l'opportunité économique, environnementale et sociale pour chaque nouvelle catégorie envisagée. Mais cela n'est pas suffisant.

Compte tenu des incertitudes entourant le déploiement de cette nouvelle technologie, il apparaît essentiel de mettre en place une structure ayant pour mission d'assurer un suivi régulier du déploiement des compteurs communicants. Ce comité devra transmettre un rapport annuel aux autorités gouvernementales et au Parlement en vue de procéder à d'éventuelles rectifications.

Un dispositif similaire a été mis en place en Région wallonne.

Nr. 4 (van mevrouw Magali PLOVIE (F) en mevrouw Evelyne HUYTEBROECK (F))

Artikel 24/1 (nieuw)

Een nieuw artikel 24/1 in te voegen, luidend :

« Art. 24/1. Er wordt een comité opgericht voor de follow-up van de uitrol van de slimme meters, dat belast wordt met inzonderheid alle kwesties van sociale, economische en ecologische aard, alsook met de analyse van de klachten die de consumenten in het kader van die uitrol indienen.

Dat follow-upcomité bestaat uit de distributienetbeheerder, de leveranciers, de consumentenverenigingen, de vakbonden en de regulator, alsook alle mogelijke personen die een expertise op dat vlak kunnen bewijzen. Een vertegenwoordiger van de minister bevoegd voor energie en een vertegenwoordiger van Leefmilieu Brussel wonen de vergaderingen bij.

Het follow-upcomité stelt een jaarverslag op dat wordt bezorgd aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement.

Voor 31 december 2022, legt dat comité de regering en het Parlement een evaluatie voor van de uitrol van de intelligente meters met aandacht voor de economische, milieu- en sociale aspecten ervan, inzonderheid op basis van een specifieke en transversale studie. ».

VERANTWOORDING

Thans bepaalt het ontwerp van ordonnantie dat de uitrol van communicerende meters in bijkomende niches onderworpen moet worden aan een voorafgaand onderzoek dat de economische, ecologische en sociale wenselijkheid moet aantonen voor elke geplande categorie. Dat volstaat echter niet.

Gelet op de onzekerheid rond de uitrol van die nieuwe technologie, lijkt het essentieel om een structuur op poten te zetten voor de regelmatige follow-up van de uitrol van de communicerende meters. Het follow-upcomité stelt een jaarverslag op voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Brussels Hoofdstedelijk Parlement met het oog op eventuele bijsturing.

Een soortgelijke bepaling is in het Waalse Gewest ingevoerd.

Magali PLOVIE (F)
Evelyne HUYTEBROECK (F)
Arnaud VERSTRAETE (N)
Viviane TEITELBAUM (F)

N° 5 (de Mmes Magali PLOVIE (F) et Evelyne HUYTEBROECK (F))

Article 29

Au point 2°, alinéa 1er, supprimer les mots « sur autorisation du juge de paix et les demandes de coupure d'un point de prélèvement pour lequel le contrat arrive à son terme ».

JUSTIFICATION

Il nous paraît important de n'autoriser aucune coupure hivernale, l'implication en termes de dignité humaine étant la même quel que soit le cas dans lequel se trouve le consommateur final.

En effet, le présent texte ne vise pas la procédure MOZA qui peut également entraîner une coupure.

La procédure MOZA (Move Out Zonder Afspraak) est une procédure gérée par Sibelga, à la demande d'un fournisseur commercial. L'objectif est d'identifier un potentiel client et/ou de régulariser une consommation pour laquelle il n'existe aucun contrat enregistré. Ce cas de figure se produit lorsque l'occupant sortant a quitté son logement en clôturant correctement sa consommation (transmission de ses index à son fournisseur et départ du logement tout en laissant les compteurs ouverts). Dans ce cas, le fournisseur reste responsable des compteurs jusqu'à ce qu'un nouvel occupant signe un contrat auprès de lui ou d'un autre fournisseur. Si l'occupant entrant commet l'erreur de ne pas conclure de contrat auprès d'un fournisseur de son choix, il consomme l'énergie en dehors de tout contrat, sur le compte du fournisseur de l'ancien occupant.

Si un point de fourniture n'est pas repris par un nouveau client, le fournisseur se rendra compte de la situation anormale. Il procédera dans un premier temps à l'envoi d'un courrier à l'adresse concernée par cette situation. Si sa démarche reste sans réponse, il demandera à Sibelga de lancer une procédure MOZA qui se conclura :

- soit par la fermeture des compteurs (coupure d'énergie) ;
- soit par la souscription d'un contrat par l'occupant entrant.

Nr. 5 (van mevrouw Magali PLOVIE (F) en mevrouw Evelyne HUYTEBROECK (F))

Artikel 29

In het 2°, eerste lid, de woorden « na machtiging door de vrederechter en de aanvragen voor de afsluiting van een afnamepunt waarvoor het contract afloopt » te schrappen.

VERANTWOORDING

Het lijkt ons belangrijk geen enkele afsluiting tijdens de winter toe te laten, aangezien het gevolg op het vlak van menselijke waardigheid hetzelfde is, ongeacht het geval waarin de eindafnemer verkeert.

Deze tekst heeft immers geen betrekking op de MOZA-procedure, die eveneens kan leiden tot een afsluiting.

De MOZA-procedure (Move Out Zonder Afspraak) wordt beheerd door SIBELGA, op verzoek van de commerciële leverancier. Zij beoogt een potentiële klant te identificeren en/of een verbruik waarvoor geen enkel geregistreerd contract bestaat te regulariseren. Dat geval doet zich voor wanneer de vertrekende bewoner zijn woning verlaat en zijn verbruik behoorlijk heeft afgesloten (doorgave van de meterstanden aan zijn leverancier en vertrek uit de woning met open meters). In dat geval blijft de leverancier verantwoordelijk voor de meters tot een nieuwe bewoner een contract ondertekent met hem of met een andere leverancier. Indien de binnengkomende bewoner de vergissing begaat geen contract te sluiten met een door hem gekozen leverancier, verbruikt hij de energie zonder enig contract, voor rekening van de leverancier van de vroegere bewoner.

Indien een leveringspunt niet overgenomen wordt door een nieuwe klant, gaat de leverancier zich rekenschap geven van de abnormale situatie. Eerst zal hij een brief sturen naar het betrokken adres. Indien daarop geen antwoord komt, vraagt hij aan SIBELGA om een MOZA-procedure te starten die leidt tot :

- hetzelfde sluiting van de meters (afsluiten van de energie) ;
- hetzelfde ondertekening van een contract door de binnengkomende bewoner.

Magali PLOVIE (F)
Evelyne HUYTEBROECK (F)

N° 6 (de Mmes Magali PLOVIE (F), Evelyne HUYTEBROECK (F), M. Arnaud VERSTRAETE (N) et Mme Viviane TEITELBAUM (F))

Article 67

A l'article 18ter, § 2, en projet, insérer après l'alinéa 1^{er} deux alinéas rédigés comme suit :

« Par dérogation à l'alinéa précédent, le Gouvernement détermine la procédure à mettre en œuvre pour permettre à un utilisateur ou toute autre personne vivant sous le même toit se déclarant comme souffrant d'électrosensibilité de pouvoir refuser le placement d'un tel compteur et cela dans l'attente des résultats de l'étude indépendante et comparative visant à dégager un diagnostic objectif de l'électrosensibilité prévue ci-après.

Après une étude indépendante et comparative visant à dégager un diagnostic objectif de l'électrosensibilité et à définir son impact sur le plan sanitaire en Région bruxelloise, réalisée par un comité d'experts, dans un délai de trois ans après l'entrée en vigueur de la présente ordonnance, le Gouvernement fixe le cas échéant les cas et les modalités selon lesquels le gestionnaire du réseau de distribution prévoit des solutions technologiques alternatives à l'intérieur des domiciles, pour toute personne qui se dit électrosensible et qui le demande. ».

JUSTIFICATION

D'une part, afin de veiller à ce que les dispositions « gaz » soient identiques aux dispositions « électricité », il est ajouté un alinéa pour pallier un oubli manifeste de la majorité. Cette disposition oubliée prévoyait la commande d'une étude dans les trois ans qui suivent la mise en œuvre de l'ordonnance pour évaluer les risques sanitaires liés aux compteurs communicants, notamment au regard de l'électrosensibilité.

Néanmoins, pour pouvoir protéger les clients finaux électrosensibles, il est important de permettre la mise en place d'une clause d'opting-out pour les personnes qui en font la demande tant que les résultats de cette étude indépendante ne sont pas connus et que les alternatives ne sont pas organisées.

Tel est le sens du présent amendement.

Nr. 6 (van mevrouw Magali PLOVIE (F), mevrouw Evelyne HUYTEBROECK (F), de heer Arnaud VERSTRAETE (N) en mevrouw Viviane TEITELBAUM (F))

Artikel 67

In het ontworpen artikel 18ter, § 2, na het eerste lid, de volgende twee leden in te voegen :

« In afwijking van het vorige lid, bepaalt de Regering de procedure die moet worden ingevoerd om elke gebruiker of elke andere persoon die onder hetzelfde dak leven en die verklaren dat ze elektrosensitief zijn de mogelijkheid te bieden om te weigeren dat een dergelijke meter wordt geplaatst in afwachting van de resultaten van een onafhankelijke en vergelijkende studie met een objectieve diagnose van de hieronder bedoelde elektrosensitiviteit.

Na een onafhankelijke en objectieve studie met een objectieve diagnose van de elektrogevoeligheid en de impact ervan op de gezondheid in het Brussels Gewest, opgesteld door een comité van deskundigen, binnen een termijn van drie maanden na de inwerkingtreding van deze ordonnantie, stelt de Regering in voorkomend geval de gevallen waarin vast alsook de regels volgens welke de distributienetbeheerder zorgt voor alternatieve technologische oplossingen in de woningen voor elke persoon die zegt dat hij elektrosensitief is en daarom verzoekt. ».

VERANTWOORDING

Om te zorgen voor identieke bepalingen inzake « gas » en inzake « elektriciteit », wordt een lid toegevoegd om een duidelijke vergetelheid van de meerderheid te ondervangen. Krachtens die vergeten bepaling moest binnen de drie jaar die volgen op de tenuitvoerlegging van de ordonnantie een onderzoek worden besteld om de gezondheidsrisico's te evalueren die voortvloeien uit de communicerende meters, met name op het vlak van elektrogevoeligheid.

Om de elektrogevoelige eindafnemers te kunnen beschermen, is het echter belangrijk de mogelijkheid te bieden tot een opt-out-clausule voor de personen die dat aanvragen, zolang de resultaten van dat onafhankelijk onderzoek niet bekend zijn en de alternatieven ontbreken.

Dat is de bedoeling van dit amendement.

N° 7 (de Mmes Magali PLOVIE (F), Mme Evelyne HUYTEBROECK (F), M. Arnaud VERSTRAETE (N) et Mme Viviane TEITELBAUM (F))

Article 67/1 (nouveau)

Insérer un article 67/1 (nouveau) rédigé comme suit :

« Art. 67/1. Il est mis en place un comité de suivi en vue d'accompagner le déploiement des compteurs intelligents chargé de traiter, notamment, de toute question de nature sociale, économique et environnementale ainsi que d'analyser les plaintes déposées par les consommateurs dans le cadre dudit déploiement.

Le comité de suivi est composé du gestionnaire de réseau de distribution, des fournisseurs, des organisations de défense des droits des consommateurs, d'organisations syndicales et du régulateur, et de toute personne justifiant d'une expertise en matière. Un représentant du Ministre ayant l'énergie dans ses attributions et un représentant de Bruxelles Environnement assistent aux réunions en tant qu'observateurs.

Le comité de suivi établit un rapport annuel. Il est transmis au Gouvernement et au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Avant le 31 décembre 2022, ce comité présentera au Gouvernement et au Parlement une évaluation du déploiement des compteurs intelligents sous les aspects économiques, environnementaux et sociaux, notamment sur la base d'une étude spécifique et transversale. ».

JUSTIFICATION

A l'heure actuelle, le projet d'ordonnance prévoit que le déploiement de compteurs communicants dans des niches supplémentaires soit soumis à une étude préalable qui doit montrer l'opportunité économique, environnementale et sociale pour chaque nouvelle catégorie envisagée. Mais cela n'est pas suffisant.

Compte tenu des incertitudes entourant le déploiement de cette nouvelle technologie, il apparaît essentiel de mettre en place une structure ayant pour mission d'assurer un suivi régulier du déploiement des compteurs communicants. Ce comité devra transmettre un rapport annuel aux autorités gouvernementales et au Parlement en vue de procéder à d'éventuelles rectifications.

Un dispositif similaire a été mis en place en Région wallonne.

Magali PLOVIE (F)
Evelyne HUYTEBROECK (F)
Arnaud VERSTRAETE (N)
Viviane TEITELBAUM (F)

Nr. 7 (van mevrouw Magali PLOVIE (F), vrouw Evelyne HUYTEBROECK (F), de heer Arnaud VERSTRAETE (N) en vrouw Viviane TEITELBAUM (F))

Artikel 67/1 (nieuw)

Een nieuw artikel 67/1 in te voegen, luidend :

« Art. 67/1. Er wordt een comité opgericht voor de follow-up van de uitrol van de slimme meters, dat belast wordt met inzonderheid alle kwesties van sociale, economische en ecologische aard, alsook met de analyse van de klachten die de consumenten in het kader van die uitrol indienen.

Dat follow-upcomité bestaat uit de distributienetbeheerder, de leveranciers, de consumentenverenigingen, de vakbonden en de regulator, alsook alle mogelijke personen die een expertise op dat vlak kunnen bewijzen. Een vertegenwoordiger van de minister bevoegd voor energie en een vertegenwoordiger van Leefmilieu Brussel wonen de vergaderingen als waarnemers bij.

Het follow-upcomité stelt een jaarverslag op dat wordt bezorgd aan de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement.

Voor 31 december 2022, legt dat comité de regering en het Parlement een evaluatie voor van de uitrol van de intelligente meters met aandacht voor de economische, milieu- en sociale aspecten ervan, inzonderheid op basis van een specifieke en transversale studie. ».

VERANTWOORDING

Thans bepaalt het ontwerp van ordonnantie dat de uitrol van communicerende meters in bijkomende niches onderworpen moet worden aan een voorafgaand onderzoek dat de economische, ecologische en sociale wenselijkheid moet aantonen voor elke geplande categorie. Dat volstaat echter niet.

Gelet op de onzekerheid rond de uitrol van die nieuwe technologie, lijkt het essentieel om een structuur op poten te zetten voor de regelmatige follow-up van de uitrol van de communicerende meters. Het follow-upcomité stelt een jaarverslag op voor de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Brussels Hoofdstedelijk Parlement met het oog op eventuele bijsturing.

Een soortgelijke bepaling is in het Waalse Gewest ingevoerd.

N° 8 (de Mmes Magali PLOVIE (F) et Evelyne HUYTEBROECK (F))

Article 72

À l'article 20sexies en projet, supprimer les mots « sur autorisation du juge de paix et les demandes de coupure d'un point de prélèvement pour lequel le contrat arrive à son terme ».

JUSTIFICATION

Il nous paraît important de n'autoriser aucune coupure hivernale, l'implication en termes de dignité humaine étant la même quel que soit le cas dans lequel se trouve le consommateur final. En effet, le présent texte ne vise pas la procédure MOZA qui peut également entraîner une coupure.

La procédure MOZA (Move Out Zonder Afspraak) est une procédure gérée par Sibelga, à la demande d'un fournisseur commercial. L'objectif est d'identifier un potentiel client et/ou de régulariser une consommation pour laquelle il n'existe aucun contrat enregistré. Ce cas de figure se produit lorsque l'occupant sortant a quitté son logement en clôturant correctement sa consommation (transmission de ses index à son fournisseur et départ du logement tout en laissant les compteurs ouverts). Dans ce cas, le fournisseur reste responsable des compteurs jusqu'à ce qu'un nouvel occupant signe un contrat auprès de lui ou d'un autre fournisseur. Si l'occupant entrant commet l'erreur de ne pas conclure de contrat auprès d'un fournisseur de son choix, il consomme l'énergie en dehors de tout contrat, sur le compte du fournisseur de l'ancien occupant.

Si un point de fourniture n'est pas repris par un nouveau client, le fournisseur se rendra compte de la situation anormale. Il procédera dans un premier temps à l'envoi d'un courrier à l'adresse concernée par cette situation. Si sa démarche reste sans réponse, il demandera à Sibelga de lancer une procédure MOZA qui se conclura :

- soit par la fermeture des compteurs (coupure d'énergie) ;
- soit par la souscription d'un contrat par l'occupant entrant.

Nr. 8 (van mevrouw Magali PLOVIE (F) en mevrouw Evelyne HUYTEBROECK (F))

Artikel 72

In het ontworpen artikel 20sexies, de woorden « na machting door de vrederechter en de aanvragen voor de afsluiting van een afnamepunt waarvoor het contract afloopt » te schrappen.

VERANTWOORDING

Het lijkt ons belangrijk geen enkele afsluiting tijdens de winter toe te laten, aangezien het gevolg op het vlak van menselijke waardigheid hetzelfde is, ongeacht het geval waarin de eindafnemer verkeert. Deze tekst heeft immers geen betrekking op de MOZA-procedure, die eveneens kan leiden tot een afsluiting.

De MOZA-procedure (Move Out Zonder Afspraak) wordt beheerd door SIBELGA, op verzoek van de commerciële leverancier. Zij beoogt een potentiële klant te identificeren en/of een verbruik waarvoor geen enkel geregistreerd contract bestaat te regulariseren. Dat geval doet zich voor wanneer de vertrekende bewoner zijn woning verlaten heeft en zijn verbruik behoorlijk heeft afgesloten (doorgave van de meterstanden aan zijn leverancier en vertrek uit de woning met open meters). In dat geval blijft de leverancier verantwoordelijk voor de meters tot een nieuwe bewoner een contract ondertekent met hem of met een andere leverancier. Indien de binnengkomende bewoner de vergissing begaat geen contract te sluiten met een door hem gekozen leverancier, verbruikt hij de energie zonder enig contract, voor rekening van de leverancier van de vroegere bewoner.

Indien een leveringspunt niet overgenomen wordt door een nieuwe klant, gaat de leverancier zich rekenschap geven van de abnormale situatie. Eerst zal hij een brief sturen naar het betrokken adres. Indien daarop geen antwoord komt, vraagt hij aan SIBELGA om een MOZA-procedure te starten die leidt tot :

- hetzij de sluiting van de meters (afsluiten van de energie) ;
- hetzij de ondertekening van een contract door de binnengkomende bewoner.