



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

SESSION ORDINAIRE 2017-2018

16 JUILLET 2018

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROJET D'ORDONNANCE

**relative à l'accessibilité des sites
internet et des applications mobiles
des organismes publics régionaux**

RAPPORT

fait au nom de la commission
des Finances et des Affaires générales

par M. Marc LOEWENSTEIN (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

Membres effectifs : M. Ridouane Chahid, Mme Nadia El Yousfi, MM. Mohamed Ouriaghli, Charles Picqué, Julien Uyttendaele, Olivier de Clippele, Willem Draps, Emmanuel De Bock, Benoît Cerexhe, Mme Zoé Genot, MM. Stefan Cornelis, Jef Van Damme, Bruno De Lille.

Membre suppléant : M. Marc Loewenstein.

Autres membres : Mmes Anne-Charlotte d'Ursel, Magali Plovie, Cieltje Van Achter.

Voir :

Document du Parlement :

A-711/1 – 2017/2018: Projet d'ordonnance.

GEWONE ZITTING 2017-2018

16 JULI 2018

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

ONTWERP VAN ORDONNANTIE

**inzake de toegankelijkheid van de
websites en mobiele applicaties van
de gewestelijke overheidsinstanties**

VERSLAG

uitgebracht namens de commissie
voor de Financiën en de Algemene Zaken

door de heer Marc LOEWENSTEIN (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

Vaste leden : de heer Ridouane Chahid, mevr. Nadia El Yousfi, de heren Mohamed Ouriaghli, Charles Picqué, Julien Uyttendaele, Olivier de Clippele, Willem Draps, Emmanuel De Bock, Benoît Cerexhe, mevr. Zoé Genot, de heren Stefan Cornelis, Jef Van Damme, Bruno De Lille

Plaatsvervanger : de heer Marc Loewenstein.

Andere leden : mevr. Anne-Charlotte d'Ursel, mevr. Magali Plovie, mevr. Cieltje Van Achter.

Zie :

Stuk van het Parlement :

A-711/1 – 2017/2018 : Ontwerp van ordonnantie.

I. Exposé introductif de la secrétaire d'État Bianca Debaets

La secrétaire d'État a tenu devant les commissaires l'exposé suivant :

« C'est avec plaisir que je vous soumets aujourd'hui au nom du Gouvernement bruxellois le projet d'ordonnance relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des services publics régionaux.

Quel est le but de ce projet d'ordonnance ?

Le présent projet d'ordonnance vise à transposer la directive européenne (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

Les directives européennes ont pour objectif d'harmoniser la législation des États membres de l'Union européenne. Ces directives délimitent les principes généraux des textes législatifs. Les États membres décident eux-mêmes de la forme et des moyens employés en vue de cette transposition.

Avec l'évolution vers une société numérique, les utilisateurs disposent de nouveaux moyens d'accès aux informations et aux services. Les fournisseurs d'informations et de services, tels que les services publics régionaux, s'appuient de plus en plus sur internet pour produire, recueillir et fournir une large gamme d'informations et de services en ligne qui sont essentiels pour le public.

Ainsi, lorsque les sites Web sont codés d'une certaine manière, ils sont accessibles à tous les citoyens, en particulier aux personnes aveugles et malvoyantes, aux personnes sourdes et malentendantes et aux personnes souffrant d'autres handicaps.

L'accessibilité numérique fait référence à l'approche inclusive pour prévenir les obstacles tels que l'accès aux sites internet et aux applications pour les personnes handicapées. Si les sites sont conçus d'une certaine manière, tous les utilisateurs peuvent obtenir un accès égal aux informations.

Le champ d'application

Le projet d'ordonnance s'applique aux sites internet, quel que soit le dispositif utilisé, et aux applications mobiles des services gouvernementaux régionaux.

Entrée en vigueur progressive

La directive oblige les États membres, et dans ce cas aussi la Région de Bruxelles-Capitale, à transposer la

I. Inleidende uiteenzetting van staatssecretaris Bianca Debaets

De staatssecretaris heeft voor de Commissieleden de volgende uiteenzetting gehouden :

« Het is met veel plezier dat ik vandaag namens de Brusselse Regering het ontwerp van ordonnantie inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsdiensten voorleg.

Wat is het doel van dit ontwerp van ordonnantie ?

Het ontwerp van ordonnantie beoogt de omzetting van de Europese richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 van inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

Europese richtlijnen hebben als doel de wetgeving van de lidstaten van de Europese Unie te harmoniseren. Deze richtlijnen bakenen de algemene principes af voor wetgevende teksten. Over de vorm en de middelen voor de omzetting beslissen de lidstaten zelf.

Door de ontwikkeling van een digitale maatschappij kunnen gebruikers op nieuwe manieren toegang tot informatie en diensten krijgen. De aanbieders van informatie en diensten, zoals gewestelijke overheidsdiensten, maken steeds meer gebruik van het internet om een grote verscheidenheid aan voor het publiek essentiële informatie en diensten online te produceren, te verzamelen en te verstrekken.

Wanneer websites op een bepaalde manier gecodeerd worden, zijn ze daardoor toegankelijk voor alle burgers, en in het bijzonder voor blinden en slechtzienden, voor doven en te slechthorenden en voor mensen met andere handicaps.

Digitale toegankelijkheid verwijst naar de inclusieve aanpak om de belemmeringen te voorkomen m.b.t. de toegang van Internet websites en applicaties voor personen met een handicap. Indien websites op een bepaalde manier worden ontworpen, kunnen alle gebruikers gelijke toegang tot informatie verkrijgen.

Het toepassingsgebied

Het ontwerp van ordonnantie is van toepassing op de websites, ongeacht het gebruikte apparaat, en de mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsdiensten.

Gefaseerde Timing voor de inwerkingtreding

De richtlijn verplicht de lidstaten en in dit geval ook het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om de richtlijn om te

directive au plus tard le 28 septembre 2018. Il a ensuite été décidé que les sites publics établis après la transposition de la directive devraient être accessibles dans les 12 mois, 24 mois pour les sites existants et 33 mois pour les applications mobiles.

L'ordonnance

Lorsqu'un site Web est codé (dans un langage HTML significatif et sémantique), le texte peut être lié, par exemple, à un logiciel de synthèse vocale et/ou de texte au matériel braille. Un lien peut également être créé (sous-titrage CC) lorsque des sous-titres ou des versions en langue des signes sont disponibles. S'il y a des images, il faut s'assurer qu'il existe une possibilité (lien en HTML) pour agrandir l'image afin de permettre aux malvoyants de comprendre le contenu plus facilement. Lorsque des liens cliquables sont utilisés, il est préférable de souligner le lien et de ne pas indiquer de couleur.

La zone autour des liens cliquables doit être plus grande afin que les utilisateurs qui ne peuvent pas contrôler une souris avec précision puissent également cliquer. De cette façon, il est également possible de créer un lien pour basculer vers un périphérique pour les utilisateurs qui n'utilisent pas une souris ou un clavier standard. Des images clignotantes doivent être rendues optionnelles pour les utilisateurs sensibles aux attaques. En outre, le contenu peut être travaillé dans un langage clair et illustré avec des vidéos pédagogiques et des animations pour permettre à certains utilisateurs de comprendre le contenu.

Les contenus seront dorénavant accessibles à une plus grande variété de personnes en situation de handicap :

« Les règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 présentent un large éventail de recommandations pour rendre les contenus Web plus accessibles. Suivre ces règles rendra les contenus accessibles à une plus grande variété de personnes en situation de handicap, incluant les personnes aveugles et malvoyantes, les personnes sourdes et malentendantes, les personnes ayant des troubles d'apprentissage, des limitations cognitives, des limitations motrices, des limitations de la parole, de la photosensibilité et les personnes ayant une combinaison de ces limitations fonctionnelles. »

La Région de Bruxelles-Capitale devra jouer un rôle crucial :

- veiller à ce que les sites Web publics respectent les normes de la directive européenne sur l'accessibilité numérique et veiller à ce que les sites Web gouvernementaux délivrent une déclaration de conformité ;
- prendre des mesures pour sensibiliser et former ;
- suivi périodique : suivi et méthodologie de l'accessibilité numérique ;

zetteren tegen 28 september 2018. Vervolgens werd bepaald dat overheidswebsites opgericht na de omzetting van de richtlijn binnen de 12 maanden toegankelijk moeten zijn, 24 maanden voor bestaande sites en 33 maanden voor de mobiele applicaties.

De ordonnantie

Wanneer een website gecodeerd wordt (in semantische betekenisvolle HTML-taal), kan de tekst gelinkt worden naar bijvoorbeeld tekst-naar-spraak software of tekst naar braille hardware. Er kan ook een link gecreëerd worden (CC caption) wanneer video's met ondertiteling of gebarentaal versie beschikbaar is. Als er afbeeldingen zijn, wordt ervoor gezorgd dat de mogelijkheid bestaat (link in HTML) om het beeld te vergroten zodat het makkelijker wordt voor slechtzienden om de inhoud te begrijpen. Wanneer aanklikbare links worden gebruikt, is het beter om de link te onderstrepen en niet via een kleur aan te duiden.

Het gebied rond de aanklikbare links zou groter moeten zijn zodat gebruikers die geen muis met precisie kunnen controleren ook kunnen doorklikken. Zo kan men ook een link aanmaken om over te schakelen naar één toegangspunt schakelinrichting voor de gebruikers die geen muis of standaard toetsenbord hanteren. Knipperende beelden kunnen optioneel gemaakt worden voor gebruikers die gevoelig zijn voor aanvallen. Daarnaast kan er ook gewerkt worden aan de inhoud in duidelijke taal en geïllustreerd met instructievideo's en animaties om bepaalde gebruikers in staat te stellen om de inhoud te begrijpen.

De inhoud wordt voortaan toegankelijk voor een grotere verscheidenheid aan mensen met een handicap :

« De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 bieden een brede waaier aan aanbevelingen voor het toegankelijker maken van webinhoud. Het volgen van deze regels maakt de inhoud toegankelijk voor een grotere verscheidenheid van mensen met een handicap, waaronder blinde en slechtziende mensen, dove en slechthorende mensen, mensen met leerstoornissen, cognitieve beperkingen, motorische beperkingen, spraakstoornissen, spraakbeperkingen, fotosensitiviteit en mensen met een combinatie van deze functionele beperkingen. »

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zal een cruciale rol moeten spelen :

- zorgen dat de openbare websites voldoen aan de normen van de Europese richtlijn inzake digitale toegankelijkheid en toezien dat de overheidswebsites een verklaring van overeenstemming afleveren ;
- maatregelen nemen om te sensibiliseren en op te leiden ;
- periodiek toezicht : monitoring en methodologie voor digitale toegankelijkheid

- rédiger des rapports à l'attention de la Commission européenne, transmettre ces rapports au Parlement bruxellois les publier sur le site internet d'Equal.brussels.

Equal.brussels offrira son soutien en proposant une formation, une brochure relative aux « normes d'accessibilité numérique », la possibilité de faire appel à un consultant et fournira également le formulaire standard pour la déclaration.

Sensibiliser, former et fournir du soutien technique pour toutes les institutions bruxelloises

Un appel d'offres pour la sensibilisation et la formation des différents acteurs des services publics régionaux a été lancé par equal en mai 2018 et AnySurfer a remporté le marché.

Une large sensibilisation – c'est-à-dire à destination de toute personne impliquée dans la création de contenu ou d'applications numériques (graphistes, équipes de communication, personnel administratif, rédacteurs web, web développeurs et designers, chefs de projet, directeurs) aura pour but d'informer quant aux nouvelles obligations légales et au contenu de l'ordonnance sur l'accessibilité digitale. Ensuite, plusieurs modules de formation adaptés aux différents profils seront organisés.

Ces formations débuteront en septembre.

La brochure

La brochure se base sur des guidelines déjà existants et sera adaptée en fonction des besoins du contexte bruxellois.

La brochure contient :

- une introduction qui explique ce qu'est l'accessibilité digitale ;
- une courte introduction à la directive européenne ;
- des conseils pour rendre accessible le contenu sur internet.

Consultance

Le(la) consultant(e) sera spécialiste de l'accessibilité numérique afin d'offrir support et conseil technique à toutes les administrations régionales bruxelloises (SPRB et organismes d'intérêts publics régionaux bruxellois) dans la mise en conformité de leurs sites web, applications web et de leurs contenus numériques.

La mission de ce consultant sera essentiellement :

- le conseil et l'assistance technique générale sur l'accessibilité numérique ;

- verslagen opstellen t.a.v. de EU Commissie en overhandigen aan het Brussels Parlement en publiceren op de website Equal.brussels.

Equal.brussels zal algemene ondersteuning bieden door een opleiding te voorzien, een brochure i.v.m. « normen voor digitale toegankelijkheid » te verspreiden, en de mogelijkheid om een consultant te raadplegen en in te staan voor het standaardformulier voor de verklaring.

Sensibiliseren, opleiden en technische ondersteuning bieden aan alle gewestelijke instellingen

Er werd in mei 2018 door equal een oproep gelanceerd om de opleidingen en sensibilisering van de verschillende actoren van de gewestelijke openbare diensten te realiseren en waarbij AnySurfer de geschikte kandidaat bleek te zijn.

Een brede sensibilisering – dat wil zeggen voor iedereen die betrokken is bij het creëren van digitale inhoud of applicaties (grafische ontwerpers, communicatieteams, administratief personeel, webredacteurs, webontwikkelaars en ontwerpers, projectmanagers, directeurs) zal de kennis over de nieuwe wettelijke vereisten en de inhoud van de digitale toegangsverordening verspreiden. Vervolgens zullen meerdere trainingsmodules aangepast aan de verschillende profielen georganiseerd worden.

Deze opleidingen zullen plaats vinden in september.

De brochure

De brochure berust op reeds bestaande Europese guidelines en zal aangepast worden aan de Brusselse context.

De brochure bevat :

- een inleiding waarin wordt uitgelegd wat digitale toegankelijkheid is ;
- een korte toelichting op de Europese richtlijn ;
- tips voor het maken van toegankelijke inhoud op internet.

Consultancy

De consultant zal een specialist zijn in digitale toegankelijkheid om alle regionale Brusselse administraties (SPRB en Brusselse regionale organisaties van openbaar belang) ondersteuning en technisch advies te bieden bij de nalevingsprojecten van hun websites, webapplicaties en hun digitale inhoud.

De missie van deze consultant zal in wezen zijn :

- advies en algemene technische hulp bij digitale toegankelijkheid ;

- la réalisation d’audits d’accessibilité numérique sur les sites de la Région ;
- l’indication des modifications dans les sites internet, intranet, applications web et des documents numériques ;
- l’accompagnement des nouveaux projets ou des projets de mise en conformité de sites ou applications web, réalisés par les fournisseurs de services en charge des sites/ applications concernés.

Le suivi et le contrôle

La Commission européenne a pour rôle d’uniformiser et de contrôler les rapports remis annuellement par chaque État membre afin de garantir de la bonne application de la directive.

Equal sera aussi chargé du contrôle et du suivi des certificats de conformité et transmettra un rapport à la Commission sur le nombre et la qualité des différentes attestations remises : contrôle également du mécanisme de notification par les utilisateurs et des suites données par les services publics.

Pour conclure, je souhaiterais rappeler qu’il n’y a plus lieu de s’attendre à ce que les personnes en situation de handicap s’adaptent à leur environnement, mais bien que les responsables politiques s’attaquent aux obstacles qui compromettent leur participation à la vie économique, sociale, culturelle.

Ce signal fort est un engagement à adopter, dans tous les domaines, et des réglementations et mesures facilitant l’intégration des personnes en situation de handicap. ».

II. Discussion générale

M. Marc Loewenstein salue la mise à l’agenda de cette transposition de la directive européenne sur l’accessibilité des sites internet et les applications mobiles des organismes du secteur public.

Il y a plus d’un an, l’orateur interpellait la secrétaire d’État à ce sujet. Il avait retracé le calendrier de cette directive qui date du 22 décembre 2016. L’échéancier prévoit pour date la plus rapprochée, le 23 septembre 2018. Un mécanisme de contrôle et de rapportage doit être mis en place. La secrétaire d’État peut-elle donner des précisions à ce sujet ?

Une autre date importante est le 23 septembre 2020. Elle concerne les sites qui sont actifs et qui devront être accessibles. De nombreux acteurs sont concernés par la mesure. Il se demande comment cela sera mis en musique. Quelle publicité sera donnée à cette ordonnance ? *Quid*

- de realisatie van digitale toegankelijkheidscontroles op de sites van de het Gewest ;
- de indicatie van veranderingen in websites, intranet, webapplicaties en digitale documenten ;
- de ondersteuning voor nieuwe projecten of nalevingsprojecten voor websites of webapplicaties, uitgevoerd door de dienstverleners die verantwoordelijk zijn voor de betreffende sites / applicaties.

Opvolging en controle

De rol van de Europese Commissie is het standaardiseren en monitoren van de rapporten die jaarlijks door elke lidstaat worden ingediend om de juiste toepassing van de richtlijn te waarborgen.

Equal zal ook verantwoordelijk zijn voor de controle en de follow-up van de conformiteitscertificaten en zal aan de Commissie verslag uitbrengen over het aantal en de kwaliteit van de verschillende afgegeven certificaten : ook controle over het kennisgevingsmechanisme door de gebruikers en de follow-up door de openbare diensten.

Tenslotte, wens ik te herhalen dat men niet langer verwacht dat personen met een handicap zich aanpassen aan hun omgeving, maar wel dat de beleidsmakers de belemmeringen aanpakken die hun deelname aan het economische, sociale en culturele leven in de weg staan.

Met dit krachtig signaal verbindt men er zich toe om op alle terreinen werk te maken van integratiebevorderende reglementeringen en maatregelen voor personen met een beperking. ».

II. Algemene bespreking

De heer Marc Loewenstein is ermeê ingenomen dat die omzetting van de Europese richtlijn over de toegankelijkheid van de websites en de mobiele apps van de overheidsorganen op de agenda gezet is.

Meer dan een jaar terug heeft de spreker de staatssecretaris daarover aan de tand gevoeld. Hij heeft het tijdschema voor die richtlijn van 22 december 2016 onder de loep genomen. Voor de zeer snel aankomende datum van 23 september 2018 moet een systeem van controle en rapportage ingevoerd worden. Kan de staatssecretaris daarover meer informatie geven ?

Een andere datum van belang is 23 september 2020 wat betreft de sites die actief zijn en toegankelijk zullen moeten worden. Veel spelers zijn daarbij betrokken. Welke ruchtbaarheid zal aan die ordonnantie gegeven worden ? *Quid* contacten met de betrokken partijen ? Er wordt een folder

des différents contacts avec les acteurs concernés ? Une brochure sera publiée mais des contacts ont-ils été pris avec les communes, les C.P.A.S., les zones police, etc. ? Modifier son site internet ne se fait pas si rapidement. Il convient également de compter avec la mise en place de nouveaux mandataires qui voudront rafraîchir leur site internet. Des marchés publics et des cahiers des charges seront lancés. Tant le texte que les aspects techniques devront être modifiés. Cela nécessite du temps de travail pour les techniciens et pour les services administratifs des différentes institutions qui devront assurer les adaptations et mises à jour. Serons-nous prêts le 23 septembre 2020 ?

M. Julien Uyttendaele soutient au nom de son groupe ce projet d'ordonnance. Le groupe PS est particulièrement sensible à la mise en place d'une information qui se veut égalitaire dans toutes les dimensions de la société.

Afin de favoriser l'inclusion sociale et professionnelle de tous, les techniques numériques doivent être porteuses de valeurs et améliorer la participation démocratique ainsi que les conditions de vie de tous les citoyens. L'inclusion numérique représente un défi de taille. Les organismes régionaux doivent montrer l'exemple.

Malgré les efforts déjà déployés, il est clair que la question de l'accessibilité des services proposés aux personnes en situation de handicap reste trop peu investie. La convention des Nations Unies sur les personnes en situation de handicap dispose qu'il faut que nous fassions en sorte que les personnes handicapées puissent pleinement et effectivement participer à la vie politique et la vie publique sur une base d'égalité avec les autres.

Cette question est transversale. Elle touche tous les niveaux de pouvoir régionaux et locaux. La personne handicapée continue à être confrontée à de nombreux obstacles qui constituent un frein à leur participation active et effective à la vie politique, économique, sociale et culturelle.

D'où une question sur le contrôle du respect de l'ordonnance à propos de la conformité des sites internet. Les législations de lutte contre la discrimination ont été bien écrites, mais souvent, c'est sur le contrôle que le bât blesse.

Qu'advient-il en cas de non-respect de l'ordonnance ? Quelle procédure sera mise en place afin de garantir le respect de l'ordonnance telle qu'énoncée à l'article 8 ?

Quels sont les délais dans lesquels la déclaration de conformité doit être fournie par les organismes publics ?

Quelle est l'aide apportée par la Région dans l'examen de cette conformité ? Toutes les communes ne disposent

dispensé mais il y a eu contact avec les communes, les OCMW's et les zones de police ? Une website peut-elle être rapidement modifiée ? Er moet ook rekening gehouden worden met de nieuwe mandatarissen die hun website zullen willen bijwerken. Er zullen overheidsopdrachten uitgeschreven worden en bestekken opgesteld worden. Zowel de tekst als de technische aspecten zullen gewijzigd moeten worden. Dat vereist tijd voor de technici en de administratieve diensten van de instellingen die moeten instaan voor de aanpassingen en bijwerkingen. Zullen we klaar zijn tegen 23 september 2020 ?

De heer Julien Uyttendaele steunt namens zijn fractie het ontwerp van ordonnantie. De PS-fractie is bijzonder gevoelig voor het gebruik van informatie die een gelijke behandeling in alle lagen van de maatschappij garandeert.

Om de sociale en professionele inclusie van iedereen te bevorderen, moet de digitale technologie bepaalde waarden bevatten en de inspraak en de leefomstandigheden van alle burgers verbeteren. Aan de digitale inclusie zullen we nog een hele kluit hebben. De gewestelijke organen moeten het voorbeeld geven.

Ondanks de reeds geleverde inspanningen wordt te weinig gedaan voor de toegankelijkheid van de diensten voor de personen met een handicap. Het VN-verdrag betreffende de personen met een handicap bepaalt dat wij ervoor moeten zorgen dat de personen met een handicap volledig en effectief kunnen deelnemen aan het politieke en openbare leven op voet van gelijkheid met de anderen.

Die kwestie is transversaal en gaat alle gewestelijke en lokale gezagsniveaus aan. De persoon met een handicap blijft veel hinderpalen tegenkomen die een rem vormen op hun actieve en effectieve deelneming aan het politieke, economische, sociale en culturele leven.

Vandaar een vraag over de controle op de naleving van de ordonnantie wat betreft de conformiteit van de websites. De wetgeving inzake de bestrijding van de discriminatie is goed maar vaak loopt het mank met de controle.

Wat gebeurt er in geval van niet-naleving van de ordonnantie ? Welke procedure wordt er gevolgd om de naleving van de ordonnantie zoals bedoeld in artikel 8 te garanderen ?

Binnen welke termijnen moeten de overheidsorganen de conformiteitsverklaring afgeven ?

Welke steun geeft het Gewest bij het onderzoek van die conformiteit ? Niet alle gemeenten hebben een informaticus

pas nécessairement d'un expert informatique pour apporter les informations ou pour corriger les erreurs et les oublis qui ont pu être constatés.

Quid par rapport au mécanisme de retour d'information pour permettre à toute personne de notifier à l'organisme public régional concerné des absences de conformité du site internet ou de l'application mobile ? M. Uyttendaele souligne que par rapport à ce public concerné, les voies de communication doivent être adaptées.

Lors du dernier rapport, le commissaire aux Droits de l'Homme du Conseil de l'Europe disait regretter que les organisations représentatives des personnes en situation de handicap ne soient pas assez consultées et associées à la prise de décision. Cela se traduit par une mauvaise évaluation des besoins des personnes concernées.

Il convient d'appliquer ici le principe : « Nothing about us without us. ».

Enfin, comment les associations et les organisations du terrain seront-elles associées au contenu des programmes de formation et dans la mise en œuvre concrète de cette ordonnance ?

M. Benoît Cerexhe annonce le soutien de son groupe à ce projet d'ordonnance. Il formule la remarque et la question suivantes.

L'orateur renvoie à l'article 3 où il constate au 1^o que les communes de la Région de Bruxelles-Capitale sont classées parmi les organismes publics régionaux.

Suite à cette observation, les commissaires conviennent que le 1^o sera rédigé comme suit : « les organismes publics régionaux et les communes » et d'amender en ce sens l'ensemble du texte (Assentiment).

L'orateur demande ensuite ce qu'il en est pour les ASBL paracommunales. Récemment, tout un débat a eu lieu sur leur transparence. Souvent, elles disposent d'un propre site internet, indépendant des communes. *Quid* pour les zones de police ? *Quid* pour les C.P.A.S. ? Une disposition similaire sera-t-elle prise pour ces derniers en Cocom ? Qu'est-ce que cette mesure représentera pour les communes et pour la Région ? Est-il coûteux de rendre un site accessible aux personnes handicapées ?

La secrétaire d'État répond que l'obligation de la directive n'incombe pas aux ASBL paracommunales.

Mme Magali Plovie répond que l'article 8 prévoit qu'un certain nombre de mesures seront prises par le Gouvernement par voie d'arrêté.

om informatie te geven of om vastgestelde vergissingen en vergetelheden recht te zetten.

Quid feedback om elke persoon de kans te geven het gewestelijk overheidsorgaan in kennis te stellen van de niet-conformiteit van de website of de mobiele app ? De heer Uyttendaele onderstreept dat de communicatie aan de doelgroep aangepast moet worden.

Ter gelegenheid van het jongste verslag heeft de commissaris voor de mensenrechten van de Raad van Europa betreurd dat de representatieve organisaties van personen met een handicap onvoldoende geraadpleegd en betrokken worden. Dat leidt tot een slechte inschatting van de noden van de personen in kwestie.

Het principe « Nothing about us without us » moet toegepast worden.

Hoe worden de organisaties in het veld betrokken bij de inhoud van de opleidingsprogramma's en de concrete uitvoering van die ordonnantie ?

De heer Benoît Cerexhe kondigt aan dat zijn fractie het ontwerp van ordonnantie zal steunen.

De spreker stelt in artikel 3, 1^o, vast dat de gemeenten van het Brussels Gewest ondergebracht worden bij de gewestelijke overheidsorganen.

Ingevolge die opmerking komen de commissieleden overeen om het 1^o als volgt op te stellen : « De gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten » en in deze zin de tekst overal te amenderen (Instemming).

De spreker vraagt voorts hoe dat zit voor de parage-meentelijke vzw's. Onlangs werd een heel debat gehouden over hun transparantie. Vaak beschikken zij over een eigen website, onafhankelijk van de gemeenten. Wat met de politiezones ? Wat met de OCMW's ? Zal in de GGC een gelijk-aardige beschikking worden genomen voor die laatsten ? Wat zal die maatregel inhouden voor de gemeenten en voor het Gewest ? Kost het veel om een website toegankelijk te maken voor personen met een handicap ?

De staatssecretaris antwoordt dat de verplichting van de richtlijn niet wordt opgelegd aan de parage-meentelijke vzw's.

Mevrouw Magali Plovie antwoordt dat in artikel 8 wordt bepaald dat de Regering een aantal maatregelen zal nemen bij besluit.

L'oratrice rappelle ensuite que le projet d'ordonnance prévoit qu'une série d'organismes rende accessibles leurs sites internet. Il s'agit d'une transposition d'une directive qui vise à rapprocher les réglementations et qui insère une harmonisation minimale de la plupart des sites internet publics et de leur application mobile.

Cette transition numérique qui doit être inclusive est un enjeu sociétal majeur. Le Conseil supérieur pour les personnes handicapées concernant la mise en œuvre de la directive indique que : « Internet est devenu un outil difficilement contournable. Il permet des échanges faciles et instantanés. Cette numérisation croissante de la société peut être un outil précieux pour de nombreuses personnes qui ont une perte d'autonomie, notamment les personnes handicapées et les personnes âgées. L'accès à l'information constitue un droit fondamental pour les personnes handicapées dans leur ensemble. Il garantit leur participation en pleine autonomie à la vie en société. Rendre les sites publics pleinement accessibles leur permettra d'accéder aux biens et aux services et de participer à la vie en société sur un pied d'égalité avec les autres. C'est d'ailleurs ce à quoi la Belgique s'est engagée lorsqu'elle a ratifié la convention des Nations Unies du 13 décembre 2006 relatives aux droits des personnes handicapées. ».

Prendre en compte la situation des personnes les plus vulnérables est toujours une façon intéressante d'aborder les problématiques. De cette manière, on est certain que l'on va toucher l'ensemble de la population.

On se réfère souvent au label WCAG qui permet de prendre en compte de nombreuses déficiences. Plus que d'autres types de labels, il permet de tendre vers une accessibilité universelle.

Le groupe Ecolo se réjouit du texte déposé. Il se doute qu'il y en aura un autre en Cocom (pour les C.P.A.S.) et un autre en Cocof.

L'oratrice souhaite mieux savoir comment la concertation avec le secteur s'est déroulée (le conseil consultatif, UNIA). Les avis reçus peuvent-ils être transmis aux commissaires ?

L'oratrice suppose que les arrêtés régleront des aspects de contrôle, de suivi et des réclamations. Il convient que cela puisse se faire auprès d'un organisme externe indépendant. La secrétaire d'État a-t-elle des idées à ce sujet ?

La directive ne le prévoyant pas, l'oratrice souhaite savoir si la secrétaire d'État prévoit d'aller au-delà. Il serait

De spreekster herinnert er vervolgens aan dat het ontwerp van ordonnantie bepaalt dat een reeks instanties hun websites toegankelijk maakt. Het gaat om de omzetting van een richtlijn die tot doel heeft de reglementeringen dichter bij elkaar te brengen en een minimale harmonisering in te voeren voor de meeste publieke websites en hun mobiele applicatie.

Die digitalisering, die inclusief moet zijn, is een belangrijke maatschappelijke uitdaging. De Hoge Raad voor Personen met een Handicap zegt inzake de tenuitvoerlegging van de richtlijn dat : « Het internet een tool is geworden waar men moeilijk omheen kan. Het maakt een vlotte en onmiddellijke uitwisseling mogelijk. Deze toenemende digitalisering van de maatschappij is een waardevolle tool voor mensen met verminderde autonomie, met name personen met een handicap en ouderen. De toegang tot informatie is een fundamenteel recht voor alle personen met een handicap en waarborgt dat zij volledig zelfstandig kunnen deelnemen aan het maatschappelijke leven. Door openbare sites volledig toegankelijk te maken biedt men de betrokkenen de gelegenheid zich toegang te verschaffen tot goederen en diensten en deel te nemen aan het maatschappelijke leven, op voet van gelijkheid met alle andere burgers. Dat is overigens waartoe België zich heeft verbonden bij het ratificeren van het Verdrag van de Verenigde Naties van 13 december 2006 inzake de rechten van personen met een handicap. ».

Rekening houden met de situatie van de meest kwetsbare personen is altijd een interessante manier om problemen aan te pakken. Op die manier is men zeker dat men de hele bevolking zal bereiken.

Vaak wordt verwezen naar het WCAG-label waarmee veel tekortkomingen in aanmerking kunnen worden genomen. Meer dan andere soorten labels biedt het de mogelijkheid om een universele toegankelijkheid na te streven.

De Ecolo-fractie verheugt zich over de ingediende tekst. Zij vermoedt dat er eveneens één zal komen in de GGC (voor de OCMW's) en één in de FGC.

De spreekster wenst beter te weten hoe het overleg met de sector is verlopen (de adviesraad, UNIA). Kunnen de ontvangen adviezen aan de commissieleden worden bezorgd ?

De spreekster veronderstelt dat de besluiten aspecten van controle, follow-up en bezwaren zullen regelen. Het is raadzaam dat te doen bij een onafhankelijke externe instantie. Heeft de staatssecretaris ideeën daaromtrent ?

Aangezien de richtlijn niet daarin voorziet, wenst de spreekster te weten of de staatssecretaris van plan is om

ainsi intéressant que d'autres sites soient également soumis à cette logique d'accessibilité. C'est par exemple le cas pour les médias.

L'oratrice indique ensuite avoir déposé quatre amendements avec M. Bruno De Lille. La logique de ces amendements consiste à associer le Conseil des Personnes Handicapées prévu à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016 (que la secrétaire d'État avait jadis elle-même mise en place). Il serait intéressant de pouvoir associer le Conseil des Personnes Handicapées au processus en marche, à savoir au moment de l'évaluation initiale, mais également au moment de l'évaluation de la mise en œuvre de l'ordonnance.

M. Bruno De Lille s'étonne qu'il faille encore avoir cette discussion aujourd'hui parce que plusieurs associations demandent depuis des années qu'on rende les sites du Gouvernement accessibles à tous.

Le label «Blindsurfer» existe déjà depuis 20 ans. Aujourd'hui, il s'appelle «Anysurfer». Celui qui se plaint que cela va coûter énormément d'argent aurait également pu le faire beaucoup plus tôt. Les communes ne peuvent pas prétendre qu'on les prend complètement par surprise. Elles auraient déjà pu en tenir compte la dernière fois qu'elles ont rénové leurs sites internet.

À 10 ans, un site internet est obsolète. Une commune qui se soucie de son image et de sa façon de communiquer fait mieux d'actualiser tout cela rapidement.

Il est étrange qu'une chose qui devrait être à la base de la façon dont les pouvoirs publics communiquent avec la population fasse l'objet d'une discussion.

N'est-il pas normal, pour un pouvoir public qui communique avec sa population, de vouloir s'adresser à l'ensemble de sa population? Il s'avère que ce n'est pas le cas. D'abord on fait les comptes, ensuite seulement on répond à la question de savoir avec qui on va communiquer. Que penserait-on d'un pouvoir public qui publierait tout en braille? Se demanderait-on alors aussi ce que coûte même cette simple impression? Il est vrai que le groupe des aveugles et des malvoyants est plus réduit, mais on sous-estime parfois le nombre de personnes à qui profite un site internet accessible. Beaucoup d'entre elles se font tout lire à haute voix, agrandissent les polices de caractère ou se font décrire les photos.

Le surcoût n'est pas si énorme. Surtout quand on conçoit un site internet de A à Z.

Il y a une différence entre l'information fournie sur un site internet et les formulaires. L'information devrait être adaptée rapidement. Mais toutes les communes ne sont

nog verder te gaan. Zo zou het interessant zijn om andere websites eveneens te onderwerpen aan die toegankelijkheidslogica. Dat is bijvoorbeeld het geval voor de media.

De spreekster zegt voorts dat zij vier amendementen heeft ingediend samen met de heer Bruno De Lille. De logica van die amendementen bestaat erin de Raad voor Personen met een Handicap bedoeld in artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016 erbij te betrekken (die de staatssecretaris toen zelf had opgericht). Het zou interessant zijn om de Raad voor Personen met een Handicap te betrekken bij het lopende proces, namelijk op het moment van de initiële beoordeling, maar ook wanneer de tenuitvoerlegging van de ordonnantie wordt beoordeeld.

De heer Bruno De Lille vindt het merkwaardig dat deze discussie vandaag nog moet gevoerd worden omdat sinds jaren een aantal verenigingen erom verzoeken dat de overheidssites toegankelijk zouden worden gemaakt voor iedereen.

Het label «Blindsurfer» bestaat al 20 jaar. Vandaag heet het «AnySurfer». Wie klaagt dat dit heel veel geld gaat kosten had het ook al veel vroeger kunnen doen. De gemeenten kunnen niet beweren dat ze totaal verrast zijn. De laatste keer dat hun websites vernieuwd werd, hadden zij hier reeds rekening mee kunnen houden.

Een website die 10 jaar oud is, is verouderd. Een gemeente die nadenkt over haar imago en haar manier van communiceren doet er beter aan dit alles snel bij te werken.

Het is vreemd dat iets wat de basis zou moeten zijn van de manier van communiceren van overheden met de bevolking het voorwerp uitmaakt van discussie.

Is het niet normaal dat, wanneer een overheid met haar bevolking communiceert, zij dit wenst te doen met de totaliteit van haar bevolking? Dit blijkt niet het geval te zijn. Eerst wordt er gerekend pas dan beantwoordt men de vraag met wie dit zal gebeuren. Wat zou men denken van een overheid die alles in braille zou publiceren? Zou men dan ook de vraag stellen wat de kosten zijn om dit gewoon te drukken? Wel is het zo dat de groep blinden en slechtzienenden kleiner is, maar soms onderschat men hoeveel mensen voordeel hebben bij een toegankelijke website. Velen onder hen laten alles voorlezen, vergroten de lettertypes of laten de foto's omschrijven.

De meerkost is niet zo enorm. Dit is zeker het geval wanneer men vanaf nul een website ontwerpt.

Er is een verschil tussen de informatie die verstrekt wordt op een website en formulieren. De informatie behoort men snel aan te passen. Niet alle gemeenten zijn

pas en mesure de proposer elles-mêmes des formulaires accessibles. En général, elles travaillent via l'Irisbox de la Région. L'orateur demande si c'est déjà en ordre.

L'article 5, § 1^{er}, du projet mentionne une « charge disproportionnée » qui permet des exceptions. Qu'entend par là la secrétaire d'État ? Qui détermine cela en toute indépendance ? Risque-t-on de déceler rapidement une « charge disproportionnée » ?

La secrétaire d'État Bainca Debaets répond que equal brussels sera chargé du contrôle et du rapportage. Il rendra un rapport qui sera transmis à la Commission européenne. Il veillera sur le nombre et la qualité des attestations remises.

Plusieurs instruments serviront à la mise en place de cette ordonnance. Il y aura une brochure qui expliquera le pourquoi et fournira des conseils concrets. Des formations seront données. Un consultant a reçu une mission suite à un marché public pour accompagner le processus et la mise en œuvre de cette transposition.

Bien entendu, le secteur a été associé à ce travail législatif. C'est notamment le cas pour le Conseil des Personnes Handicapées. Ce conseil a été inauguré il y a quelques mois. En sa première réunion du mois de juin 2018, il s'est prononcé en la matière. Le conseil consultatif réunit plusieurs organisations qui travaillent dans le secteur.

La directive européenne ne prévoit pas de sanctions en cas de non-respect. Rien n'empêche que, dans un deuxième temps, la Région bruxelloise aille plus loin. Il s'agit de sensibiliser, de former et d'accompagner toutes les institutions qui tombent sous le champ d'application. C'est pour cette raison qu'un consultant a été désigné. Une commune ou un OIP qui prétendrait ne pas avoir les moyens techniques et financiers pour le faire sera évalué et amené à entreprendre des actions.

Le délai dans lequel la déclaration de conformité doit être fournie est le 31 décembre 2019.

Les aides offertes par la Région pour les communes sont la brochure, la formation et l'aide du consultant.

Une question avait été posée par rapport au mécanisme de retour d'information vers la personne concernée qui aurait alerté les autorités. Il était exact que ces personnes, précisément, connaissent un problème d'accessibilité aux informations. Ces personnes peuvent s'adresser au CAWaB, au conseil consultatif ou à la Région. Enfin, elles peuvent déposer plainte auprès d'UNIA dans des cas extrêmes.

Il est difficile d'évaluer le coût de toute l'opération. Le plus intéressant serait d'intégrer cette dimension dès la conception du site. Les frais d'adaptation à faire sur des

evenwel zelf in staat om de formulieren op toegankelijke manier aan te bieden. Meestal werken zij via de Irisbox van het Gewest. De spreker vraagt of dit reeds in orde is.

In artikel 5 van het ontwerp wordt in § 1 melding gemaakt van een »onevenredige last » die uitzonderingen toelaat. Wat verstaat de staatssecretaris hieronder ? Wie bepaalt dat op onafhankelijke wijze ? Bestaat het risico dat men snel « een onevenredige last » ontwaart ?

Staatssecretaris Bianca Debaets antwoordt dat equal brussels belast zal zijn met de controle en de rapportage. Het zal een verslag uitbrengen dat aan de Europese Commissie wordt toegezonden en toezien op het aantal en de kwaliteit van de ingediende attesten.

Verscheidene instrumenten zullen dienen voor de invoering van de ordonnantie. Er komt een brochure met uitleg over het waarom en met concrete raadgevingen. Er zullen opleidingen worden gegeven. Een consultant heeft via een overheidsopdracht de taak gekregen om het proces en de tenuitvoerlegging van deze omzetting te begeleiden.

Uiteraard werd de sector betrokken bij dit wetgevende werk. Dat is met name het geval voor de Raad voor Personen met een Handicap. Die raad werd enkele maanden geleden ingehuldigd en heeft zich in zijn eerste vergadering van juni 2018 hierover uitgesproken. De adviesraad brengt verscheidene organisaties bijeen die in de sector werken.

In de Europese richtlijn worden geen sancties voorzien in geval van niet-naleving. Niets staat het Brussels Gewest in de weg om, in tweede instantie, verder te gaan. Alle instellingen die onder het toepassingsgebied vallen dienen te worden bewust gemaakt, opgeleid en begeleid. Om die reden werd een consultant aangewezen. Een gemeente of ION die zou beweren dat zij niet de technische en financiële middelen daarvoor heeft, zal worden geëvalueerd en ertoe worden bewogen om actie te ondernemen.

De conformiteitsverklaring moet worden bezorgd tegen 31 december 2019.

De steun die het Gewest aan de gemeenten biedt is de brochure, de opleiding en de ondersteuning van de consultant.

Er werd een vraag gesteld over het feedbackmechanisme voor de persoon in kwestie die de overheid gewaarschuwd zou hebben. Het klopt dat die personen juist een probleem hebben met de toegankelijkheid van de informatie. Zij kunnen zich wenden tot de CAWaB, de adviesraad of het Gewest. Ten slotte kunnen zij in extreme gevallen een klacht indienen bij UNIA.

Het is moeilijk om de kosten van de hele operatie te beoordelen. Het meest interessante zou zijn om die dimensie te integreren vanaf het ontwerp van de website. De kosten

sites existants sont difficiles à calculer car tout dépend de la complexité du site.

Une correction technique sera portée à l'article 3 afin de tenir compte de la remarque formulée par M. Cerexhe sur le fait que les communes sont considérées comme des organismes publics régionaux.

La secrétaire d'État Bianca Debaets ajoute que les sites internet privés sont hors du champ d'application de cette ordonnance.

Quant à la Région bruxelloise, elle avance bien. Au début de la législature, seulement 10 % des sites étaient accessibles. Actuellement, nous atteignons les 30 %.

Quant aux « charges disproportionnées » dont il est question à l'article 5 du projet, la secrétaire d'État s'imagine le cas d'une commune qui, plutôt que d'adapter son site existant, envisagerait de le renouveler complètement à partir de zéro à court terme. L'accompagnement et donc aussi l'appréciation se feront en concertation avec equal.brussels. Le conseil consultatif y sera associé.

Mme Magali Plovie espère que le Parlement prendra à cœur cette ordonnance et voudrait que le Bureau puisse s'emparer de cette question.

Le Président prend acte de cette demande. Il souhaite plus de communication sonore sur le site.

M. Marc Loewenstein note une différence qualitative entre les sites. Certains sont purement informatifs, contiennent essentiellement du texte et sont donc facilement adaptables. D'autres comme celui de l'urbanisme, sont spécialisés et nécessiteront de lourdes dispositions pour les rendre plus accessibles. Est-ce que pour cause de difficultés techniques, l'urbanisme sortira du champ d'application de cette ordonnance ? Sera-t-il rendu à tout prix accessible vu son importance ?

La secrétaire d'État répond que le but est évidemment que tous les sites soient accessibles. L'article 5 fait mention d'une « charge disproportionnée », mais il ne faudrait pas que chacun y trouve le prétexte pour ne pas rendre son site accessible. Évidemment, il y aura des exceptions. Chaque commune et chaque OIP a la responsabilité finale de son site et non la Région. Enfin, la secrétaire d'État renvoie à l'article 2, 4° qui prévoit une exception pour « les cartes et les services de cartographie en ligne pour autant que les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation. ».

M. Marc Loewenstein craint que certains sites importants de soient jamais accessibles.

voor de aanpassing van bestaande websites zijn moeilijk te berekenen, want alles hangt af van de complexiteit van de website.

Een technische correctie zal worden aangebracht aan artikel 3, om rekening te houden met de opmerking van de heer Cerexhe over het feit dat de gemeenten worden beschouwd als gewestelijke overheidsinstanties.

Staatssecretaris Bianca Debaets voegt eraan toe dat privéwebsites buiten het toepassingsgebied van deze ordonnantie vallen.

Het Brussels Gewest schiet goed op. Aan het begin van de zittingsperiode was slechts 10 % van de websites toegankelijk. Momenteel zitten we aan 30 %.

Wat betreft de « onevenredige lasten » waarvan sprake is in artikel 5 van het ontwerp, denkt de staatssecretaris aan het geval van een gemeente die, eerder dan haar bestaande site aan te passen, zou overwegen ze op korte termijn helemaal te vernieuwen. De begeleiding en dus ook de beoordeling zullen gebeuren in overleg met equal.brussels. De adviesraad wordt daarbij betrokken.

Mevrouw Magali Plovie hoopt dat het Parlement deze ordonnantie ter harte zal nemen en zou willen dat het Bureau die zaak in handen neemt.

De Voorzitter neemt akte van dat verzoek. Hij wenst meer gesproken communicatie op de site.

De heer Marc Loewenstein wijst op een verschil in de kwaliteit van de sites. Sommige zijn louter informatief, bevatten voornamelijk tekst en kunnen dus makkelijk aangepast worden. Andere, zoals die inzake stedenbouw bijvoorbeeld, zijn gespecialiseerd en vergen zware schikkingen om ze toegankelijker te maken. Zal stedenbouw buiten het toepassingsgebied van deze ordonnantie vallen wegens technische moeilijkheden, of wordt dat kost wat kost toegankelijk gemaakt, gelet op het belang ervan ?

De staatssecretaris antwoordt dat het uiteraard de bedoeling is dat alle sites toegankelijk worden. Artikel 5 maakt gewag van een « onevenredige last », maar iedereen mag dat niet aanwenden als voorwendsel om zijn site niet toegankelijk te maken. Uiteraard zullen er uitzonderingen bestaan. Elke gemeente en elke ION, niet het Gewest, heeft de eindverantwoordelijkheid voor zijn site. Tot slot verwijst de staatssecretaris naar artikel 2, 4°, dat voorziet in een uitzondering voor de « onlinekaarten en -cartografie-diensten, voor zover essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten. ».

De heer Marc Loewenstein vreest dat sommige belangrijke sites nooit toegankelijk worden.

III. Discussion des articles et votes

Article 1^{er}

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 1^{er} est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 2

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 2 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 3

M. Benoît Cerexhe renvoie à l'amendement oral développé dans la discussion générale (*Assentiment*).

Vote

L'article 3, tel qu'amendé oralement, est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 4

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 4 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 5

Amendement n° 1

Mme Magali Plovie présente l'amendement et le justifie.

La secrétaire d'État accepte l'amendement.

Amendement n° 2

Mme Magali Plovie présente l'amendement et le justifie.

La secrétaire d'État accepte l'amendement.

III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

Artikel 1

Dit artikel lokt geen enkele commentaar uit.

Stemming

Artikel 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 2

Dit artikel lokt geen enkele commentaar uit.

Stemming

Artikel 2 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 3

De heer Benoît Cerexhe verwijst naar het mondeling amendement uiteengezet in de algemene bespreking (*Instemming*).

Stemming

Het aldus mondeling geamendeerd artikel 3 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 4

Dit artikel lokt geen enkele commentaar uit.

Stemming

Artikel 4 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 5

Amendement nr. 1

Mevrouw Magali Plovie stelt het amendement voor en verantwoordt het.

De staatssecretaris aanvaardt het amendement.

Amendement nr. 2

Mevrouw Magali Plovie stelt het amendement voor en verantwoordt het.

De staatssecretaris aanvaardt het amendement.

Votes

L'amendement n° 1 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

L'amendement n° 2 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

L'article 5, tel qu'amendé, est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 6

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 6 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 7

Amendement n° 3

Mme Magali Plovie présente l'amendement et le justifie.

La secrétaire d'État accepte l'amendement.

Le Président note une erreur dans la traduction au deuxième alinéa du § 1 de l'article 7. Le mot « desbetreffende » a été traduit par le mot « pertinent » alors qu'il convient de lire le mot « concerné ». (*La commission accepte cette correction technique.*)

Votes

L'amendement n° 3 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

L'article 7, tel qu'amendé et corrigé techniquement, est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 8

Amendement n° 4

Mme Magali Plovie présente l'amendement et le justifie.

La secrétaire d'État accepte l'amendement.

Votes

L'amendement n° 4 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Stemmingen

Amendement nr. 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Amendement nr. 2 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 5, aldus geamendeerd, wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 6

Dit artikel lokt geen enkele commentaar uit.

Stemming

Artikel 6 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 7

Amendement nr. 3

Mevrouw Magali Plovie stelt het amendement voor en verantwoordt het.

De staatssecretaris aanvaardt het amendement.

De Voorzitter wijst op een vergissing in de vertaling van het tweede lid van § 1 van artikel 7. Het woord « desbetreffende » werd vertaald door het woord « pertinent », terwijl dat « concerné » moet luiden. (*De commissie aanvaardt deze technische correctie.*)

Stemmingen

Amendement nr. 3 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 7, aldus geamendeerd en technisch gecorrigeerd, wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 8

Amendement nr. 4

Mevrouw Magali Plovie stelt het amendement voor en verantwoordt het.

De staatssecretaris aanvaardt het amendement.

Stemmingen

Amendement nr. 4 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

L'article 8, tel qu'amendé, est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

Article 9

Cet article ne suscite aucun commentaire

Vote

L'article 9 est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

**IV. Vote sur l'ensemble
du projet d'ordonnance**

Le projet d'ordonnance dans son ensemble, tel qu'amendé et corrigé techniquement, est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

– *Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du rapport.*

Le Rapporteur;

Marc LOEWENSTEIN

Le Président,

Charles PICQUÉ

Artikel 8, aldus geamendeerd, wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

Artikel 9

Dit artikel lokt geen enkele commentaar uit.

Stemming

Artikel 9 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

**IV. Stemming over het geheel
van ontwerp van ordonnantie**

Het ontwerp van ordonnantie, aldus geamendeerd en technisch gecorrigeerd, wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 11 aanwezige leden.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

De Rapporteur;

Marc LOEWENSTEIN

De Voorzitter;

Charles PICQUÉ

V. Texte adopté par la commission

PROJET D'ORDONNANCE **relative à l'accessibilité des sites** **internet et des applications mobiles** **des organismes publics** **régionaux et des communes**

CHAPITRE I^{ER} **Disposition générale**

Article 1^{er}

La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution et transpose la Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public.

CHAPITRE II **Champ d'application et définitions**

Article 2

§ 1^{er}. La présente ordonnance ne s'applique pas aux sites internet et applications mobiles suivants :

- 1° les sites internet et applications mobiles de diffuseurs de service public et de leurs filiales et d'autres organismes ou de leurs filiales accomplissant une mission de diffusion de service public ;
- 2° les sites internet et applications mobiles des ONG qui ne fournissent pas de services essentiels pour le public, ni de services répondant spécifiquement aux besoins des personnes handicapées ou destinés à celles-ci.

§ 2. La présente ordonnance ne s'applique pas aux contenus des sites internet et applications mobiles suivants :

- 1° les fichiers publiés avant le 23 septembre 2018, sauf si ces contenus sont nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs concernant des tâches effectuées par l'organisme public régional concerné ou la commune concernée ;
- 2° les médias temporels préenregistrés publiés avant le 23 septembre 2020 ;
- 3° les médias temporels en direct ;
- 4° les cartes et les services de cartographie en ligne, pour autant que les informations essentielles soient fournies sous une forme numérique accessible pour ce qui concerne les cartes destinées à la navigation ;

V. Door de commissie aangenomen tekst

ONTWERP VAN ORDONNANTIE **inzake de toegankelijkheid van de** **websites en mobiele applicaties van** **de gewestelijke overheidsinstanties** **en de gemeenten**

HOOFDSTUK I **Algemene bepaling**

Artikel 1

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet en voorziet in de omzetting van Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties.

HOOFDSTUK II **Toepassingsgebied en definities**

Artikel 2

§ 1. Deze ordonnantie is niet van toepassing op de volgende websites en mobiele applicaties :

- 1° websites en mobiele applicaties van publieke omroepen of hun dochterondernemingen en van andere instellingen of hun dochterondernemingen die een publieke omroepaak vervullen ;
- 2° websites en mobiele applicaties van NGO's die geen diensten verstrekken die essentieel zijn voor het publiek, noch diensten die specifiek gericht zijn op de behoeften van, of bedoeld zijn voor, personen met een beperking.

§ 2. Deze ordonnantie is niet van toepassing op de volgende content van websites en mobiele applicaties :

- 1° bestanden die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018, tenzij dergelijke content nodig is voor actieve administratieve processen met betrekking tot de door de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente vervulde taken ;
- 2° vooraf opgenomen, op tijd gebaseerde media die zijn gepubliceerd vóór 23 september 2020 ;
- 3° live uitgezonden, op tijd gebaseerde media ;
- 4° onlinekaarten en -cartografiediensten, voor zover essentiële informatie op een toegankelijke, digitale wijze wordt verstrekt in het geval van voor navigatie bestemde kaarten ;

- 5° les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme public régional concerné ou la commune concernée, et qui ne sont pas sous son contrôle ;
- 6° les reproductions de pièces de collections patrimoniales qui ne peuvent être rendues totalement accessibles en raison :
- de l'incompatibilité des exigences en matière d'accessibilité avec la préservation de la pièce concernée ou de l'authenticité de la reproduction (par exemple en termes de contraste), ou
 - de la non-disponibilité de solutions automatisées et économiques qui permettraient de transcrire facilement le texte de manuscrits ou d'autres pièces de collections patrimoniales et de le restituer sous la forme d'un contenu compatible avec les exigences en matière d'accessibilité ;
- 7° le contenu d'extranets et d'intranets, à savoir de sites internet qui ne sont accessibles qu'à un groupe restreint de personnes et non au grand public, publié avant le 23 septembre 2019 jusqu'à ce que ces sites internet fassent l'objet d'une révision en profondeur ;
- 8° le contenu des sites internet et applications mobiles qui sont considérés comme des archives, à savoir qu'ils ne présentent que des contenus qui ne sont pas nécessaires pour les besoins de processus administratifs actifs, ni mis à jour ou modifiés après le 23 septembre 2019.

Article 3

Aux fins de la présente ordonnance, on entend par :

- 1° « les organismes publics régionaux et les communes » :
- les administrations du Service public régional de Bruxelles ;
 - les organismes d'intérêt public de la Région de Bruxelles-Capitale appartenant à la catégorie A et à la catégorie B conformément à la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes d'intérêt public, et leurs filiales opérationnelles ;
 - les institutions pararégionales de droit public ou d'intérêt public et leurs filiales opérationnelles ;
 - les personnes de droit privé pouvant être qualifiées d'organisme de droit public régional au sens de la Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public ;
 - les communes de la Région de Bruxelles-Capitale ;
- 2° « application mobile » : un logiciel d'application conçu et développé par des organismes publics régionaux

- 5° van derden afkomstige content die niet door de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente wordt gefinancierd of ontwikkeld en evenmin onder haar gezag staat ;
- 6° reproducties van stukken uit erfgoedcollecties die niet volledig toegankelijk kunnen worden gemaakt omwille van :
- de onverenigbaarheid van de toegankelijkheidseisen met de bewaring van het betrokken stuk of de authenticiteit van de reproductie (bijvoorbeeld contrast), dan wel
 - het ontbreken van geautomatiseerde en kostenefficiënte oplossingen waarmee de tekst van manuscripten of andere stukken uit erfgoedcollecties gemakkelijk zou kunnen worden geëxtraheerd en omgezet naar content die met de toegankelijkheidseisen strookt ;
- 7° content van extra- en intranetten, te weten websites die enkel beschikbaar zijn voor een beperkt aantal personen, en niet voor het algemene publiek als zodanig, die is gepubliceerd vóór 23 september 2019, tot dergelijke websites een ingrijpende herziening ondergaan ;
- 8° content van websites en mobiele applicaties die als archieven kunnen worden aangemerkt, wat betekent dat zij enkel content bevatten die niet noodzakelijk is voor actieve administratieve processen en die niet wordt bijgewerkt of aangepast na 23 september 2019.

Artikel 3

Voor de toepassing van deze ordonnantie wordt verstaan onder :

- 1° « de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten » :
- de besturen van de Gewestelijke Overheidsdienst Brussel ;
 - de instellingen van openbaar nut van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die behoren tot categorie A en categorie B volgens de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut, en hun operationele filialen ;
 - de paragewestelijke instellingen van publiek recht of van openbaar nut en hun operationele filialen ;
 - de private rechtspersonen die de hoedanigheid hebben van gewestelijke dienst van publiek recht in de zin van Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties ;
 - de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;
- 2° « mobiele applicatie » : toepassingssoftware die is ontworpen en ontwikkeld door of namens de

- ou les communes ou pour leur compte, en vue d'être utilisé par le grand public sur des appareils mobiles, tels que des téléphones intelligents (smartphones) et des tablettes ; elle ne comprend pas les logiciels qui contrôlent ces appareils (systèmes d'exploitation mobiles), ni le matériel informatique ;
- 3° « norme » : une norme au sens de l'article 2, point 1), du Règlement (UE) n° 1025/2012 ;
- 4° « norme européenne » : une norme européenne au sens de l'article 2, point 1) b), du Règlement (UE) n° 1025/2012 ;
- 5° « norme harmonisée » : une norme harmonisée au sens de l'article 2, point 1) c), du Règlement (UE) n° 1025/2012 ;
- 6° « média temporel » : un des types de médias suivants : uniquement audio, uniquement vidéo, audio et vidéo ou audio et/ou vidéo avec des composants interactifs ;
- 7° « pièces de collections patrimoniales » : des biens privés ou publics présentant un intérêt historique, artistique, archéologique, esthétique, scientifique ou technique, et faisant partie de collections conservées par des institutions culturelles telles que des bibliothèques, des archives et des musées ;
- 8° « personnes handicapées » : des personnes qui présentent des incapacités physiques, mentales, intellectuelles ou sensorielles durables dont l'interaction avec diverses barrières peut faire obstacle à leur pleine et effective participation à la société sur la base de l'égalité avec les autres.

CHAPITRE III

Exigences en matière d'accessibilité

Article 4

Quel que soit l'appareil utilisé, les sites internet et les applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes sont perceptibles, utilisables, compréhensibles et robustes pour les utilisateurs, y compris pour les personnes handicapées.

Article 5

§ 1^{er}. Les sites internet et les applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes ne sont pas tenus de satisfaire aux exigences visées à l'article 4 lorsqu'ils imposent une charge disproportionnée aux organismes publics régionaux et aux communes. L'organisme public régional concerné ou la commune concernée procède à l'évaluation initiale pour savoir dans quelle mesure le respect des exigences visées à l'article 4 impose une charge disproportionnée. L'évaluation initiale est réalisée en concertation avec le Conseil des personnes handicapées tel que prévu à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016.

gewestelijke overheidsinstanties of de gemeenten met het oog op gebruik door het algemene publiek op mobiele toestellen zoals smartphones en tablets. Zij omvat niet de besturingssoftware van die toestellen (mobiele besturingssystemen) noch de hardware ;

- 3° « norm » : een norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 ;
- 4° « Europese norm » : een Europese norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder b), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 ;
- 5° « geharmoniseerde norm » : een geharmoniseerde norm zoals bedoeld in artikel 2, punt 1), onder c), van Verordening (EU) nr. 1025/2012 ;
- 6° « op tijd gebaseerde media » : media van de volgende types : louter geluid, louter videobeeld, audio-video, audio en/of video in combinatie met interactie ;
- 7° « stukken uit erfgoedcollecties » : in particulier of openbaar bezit zijnde goederen die van historisch, artistiek, archeologisch, esthetisch, wetenschappelijk of technisch belang zijn en deel uitmaken van verzamelingen die worden bewaard door culturele instellingen zoals bibliotheken, archieven en musea ;
- 8° « personen met een handicap » : personen met langdurige fysieke, mentale, verstandelijke of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, daadwerkelijk en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving.

HOOFDSTUK III

Toegankelijkheidsvereisten

Artikel 4

Ongeacht het gebruikte apparaat zijn de websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust voor de gebruikers, waaronder personen met een handicap.

Artikel 5

§ 1. De websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties en van de gemeenten dienen niet aan de in artikel 4 bedoelde vereisten te voldoen wanneer dat een onevenredige last met zich meebrengt voor de gewestelijke overheidsinstanties en voor de gemeenten. De betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente voert de initiële beoordeling uit van de mate waarin naleving van de in artikel 4 bedoelde vereisten een onevenredige last met zich meebrengt. De initiële beoordeling wordt uitgevoerd in overleg met de Raad voor personen met een handicap zoals bedoeld in artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016.

Afin d'évaluer dans quelle mesure le respect des exigences visées à l'article 4 impose une charge disproportionnée, l'organisme public régional concerné ou la commune concernée tient compte des circonstances pertinentes, notamment des circonstances suivantes :

- 1° la taille, les ressources et la nature de l'organisme public régional concerné ou de la commune concernée ;
- 2° l'estimation des coûts et des avantages pour l'organisme public régional concerné ou la commune concernée par rapport à l'avantage estimé pour les personnes handicapées, compte tenu de la fréquence et de la durée d'utilisation du site internet ou de l'application mobile spécifique.

§ 2. Lorsqu'un organisme public régional ou une commune s'octroie la dérogation prévue au § 1^{er}, alinéa 1^{er}, pour un site internet ou une application mobile spécifique après avoir effectué l'évaluation visée au § 1^{er}, alinéa 2, il explique dans la déclaration visée à l'article 7, les parties des exigences en matière d'accessibilité qui ne pouvaient pas être respectées et, le cas échéant, il présente les alternatives possibles ou un plan de mise en conformité à plus long terme. Pour ce faire, il peut se faire accompagner par le Conseil des personnes handicapées tel que constitué à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016.

Article 6

§ 1^{er}. Le contenu des sites internet et des applications mobiles conforme à des normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées dont les références ont été publiées par la Commission européenne au *Journal officiel de l'Union européenne* conformément au règlement (UE) n° 1025/2012 est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces normes ou parties de normes.

Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées à l'alinéa 1^{er} n'a été publiée, le contenu des applications mobiles qui est conforme aux spécifications techniques ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces spécifications techniques ou des parties de celles-ci.

§ 2. Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées au § 1^{er}, alinéa 1^{er}, n'a été publiée, le contenu des sites internet qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

Lorsqu'aucune référence aux normes harmonisées visées au § 1^{er}, alinéa 1^{er}, n'a été publiée, et en l'absence

de na te gaan in hoeverre de in artikel 4 bedoelde vereisten een onevenredige last met zich meebrengen, houdt de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente rekening met de relevante omstandigheden, waaronder de volgende :

- 1° de omvang, de middelen en de aard van de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente ;
- 2° de geraamde kosten en baten voor de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente in verhouding tot de geraamde voordelen voor personen met een handicap, rekening houdend met de frequentie en de duur van het gebruik van de specifieke website of mobiele applicatie.

§ 2. Indien een gewestelijke overheidsinstantie of een gemeente van de in § 1, eerste lid voorziene uitzondering gebruikmaakt voor een specifieke website of mobiele applicatie na een in § 1, tweede lid bedoelde beoordeling te verrichten, legt zij in de in artikel 7 bedoelde verklaring uit aan welke delen van de toegankelijkheidseisen niet kon worden voldaan en voorziet zij in voorkomend geval in toegankelijke alternatieven of een conformiteitsplan op langere termijn. Daartoe kan zij zich laten bijstaan door de Raad voor personen met een handicap, zoals opgericht bij artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016.

Artikel 6

§ 1. De content van websites en mobiele applicaties die voldoet aan geharmoniseerde normen of delen daarvan, waarvan de referenties door de Europese Commissie in het *Publicatieblad van de Europese Unie* zijn bekendgemaakt overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1025/2012, wordt vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door die normen, of door delen daarvan, worden gedekt.

Indien geen referenties van de in het eerste lid bedoelde geharmoniseerde normen zijn bekendgemaakt, wordt de content van mobiele applicaties die conform is met technische specificaties of delen daarvan, vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door die technische specificaties of door delen daarvan worden gedekt.

§ 2. Indien geen referenties van de in § 1, eerste lid bedoelde geharmoniseerde normen zijn bekendgemaakt, wordt de content van websites die voldoet aan de desbetreffende eisen van de Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen, of delen daarvan, worden gedekt.

Indien geen referenties van de in § 1, eerste lid bedoelde geharmoniseerde normen zijn bekendgemaakt, en bij

des spécifications techniques visées au § 1^{er}, alinéa 2, le contenu des applications mobiles qui satisfait aux exigences pertinentes de la norme européenne EN 301 549 V1.1.2 (2015-04) ou à des parties de celles-ci est présumé conforme aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 qui sont couvertes par ces exigences pertinentes ou des parties de celles-ci.

CHAPITRE IV Mesures supplémentaires et respect de l'ordonnance

Article 7

§ 1^{er}. Chaque organisme public régional ou chaque commune fournit une déclaration sur l'accessibilité détaillée, complète et claire sur la conformité de ses sites internet et de ses applications mobiles avec la présente ordonnance. Il met régulièrement à jour cette déclaration.

Pour les sites internet, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité établi par la Commission européenne, et est publiée sur le site internet concerné.

Pour les applications mobiles, la déclaration sur l'accessibilité est fournie dans un format accessible, en utilisant le modèle de déclaration sur l'accessibilité établi par la Commission européenne, et est disponible sur le site internet de l'organisme public régional ou de la commune qui a développé l'application mobile concernée, ou apparaît avec d'autres informations disponibles lors du téléchargement de l'application.

§ 2. La déclaration visée au § 1^{er} comprend :

- 1° une explication sur les parties du contenu qui ne sont pas accessibles et les raisons de cette inaccessibilité et, le cas échéant, une présentation des alternatives d'accessibilité prévues ou, le cas échéant, le plan de mise en conformité prévu à l'article 5, § 2 ;
- 2° la description d'un mécanisme de retour d'information et un lien vers ce mécanisme pour permettre à toute personne de notifier à l'organisme public régional concerné ou à la commune concernée toute absence de conformité de son site internet ou de son application mobile avec les exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4, et de demander les informations exclues en vertu des articles 2 et 5 ;
- 3° un lien avec la procédure permettant d'assurer le respect des dispositions prévues à l'article 8, 4° à laquelle il peut être recouru dans le cas où une réponse non satisfaisante est apportée à la notification ou à la demande.

ontstentenis van de in § 1, tweede lid bedoelde technische specificaties, wordt de content van mobiele applicaties die voldoet aan de desbetreffende eisen van Europese norm EN 301 549 V1.1.2 (2015-04), of delen daarvan, vermoed conform te zijn met de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen die door de desbetreffende eisen, of delen daarvan, worden gedekt.

HOOFDSTUK IV Aanvullende maatregelen en handhaving van de ordonnantie

Artikel 7

§ 1. Elke gewestelijke overheidsinstantie of gemeente verstrekt een gedetailleerde, alomvattende en duidelijke toegankelijkheidsverklaring over de conformiteit van haar websites en mobiele applicaties met deze ordonnantie. Zij werkt die verklaring regelmatig bij.

Voor websites wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de door de Europese Commissie vastgestelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en wordt zij op de desbetreffende website gepubliceerd.

Voor mobiele applicaties wordt de toegankelijkheidsverklaring verstrekt in een toegankelijk formaat, waarbij gebruik wordt gemaakt van de door de Europese Commissie vastgestelde modeltoegankelijkheidsverklaring, en is zij beschikbaar op de website van de gewestelijke overheidsinstantie of gemeente die de betrokken mobiele applicatie heeft ontwikkeld, of samen met andere informatie die bij het downloaden van de applicatie beschikbaar is.

§ 2. De in § 1 bedoelde verklaring omvat de volgende elementen :

- 1° een toelichting over de delen van de content die niet toegankelijk zijn, de redenen daarvoor, en in voorkomend geval, de toegankelijke alternatieven waarin is voorzien of, in voorkomend geval, het in artikel 5, § 2 bepaalde conformiteitsplan ;
- 2° een beschrijving van, en een link naar, een feedbackmechanisme dat elke persoon in staat stelt bij de betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente melding te maken van eventuele niet-naleving op haar website of mobiele applicatie van de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen, en om de uit hoofde van artikelen 2 en 5 uitgesloten informatie op te vragen ;
- 3° een link naar de in artikel 8, 4° bedoelde handhavingprocedure, die kan worden toegepast in geval van een onbevredigend antwoord op de melding of het verzoek.

L'organisme public régional concerné ou la commune concernée apporte une réponse adéquate à cette notification ou à cette demande dans un délai raisonnable.

Article 8

Le Gouvernement de la Région Bruxelles-Capitale :

- 1° prend les mesures nécessaires pour faciliter l'application des exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4 à d'autres types de sites internet ou d'applications mobiles que ceux visés à l'article 4, et, en particulier, aux sites internet ou aux applications mobiles relevant des dispositions législatives en vigueur en matière d'accessibilité ;
- 2° encourage et facilite les programmes de formation relatifs à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles à destination des parties prenantes intéressées et du personnel des organismes publics régionaux et des communes, destinés à leur apprendre à créer, gérer et mettre à jour le contenu accessible des sites internet et des applications mobiles ;
- 3° prend les mesures nécessaires de sensibilisation aux exigences en matière d'accessibilité énoncées à l'article 4, à leurs avantages pour les utilisateurs et les propriétaires de sites internet et d'applications mobiles et à la possibilité de fournir un retour d'information en cas d'absence de conformité avec les exigences de la présente ordonnance, comme l'indique l'article 7, § 2, 2° ;
- 4° détermine une procédure permettant d'assurer le respect des dispositions pour assurer une gestion efficace des notifications ou demandes reçues, comme prévu à l'article 7, § 2, 2°, pour contrôler l'évaluation visée à l'article 5 et à laquelle il peut être recouru dans le cas où une réponse non satisfaisante est apportée à la notification ou à la demande ;
- 5° détermine une procédure visant l'évaluation de la mise en œuvre de la présente ordonnance. Elle doit prévoir une consultation régulière des parties prenantes intéressées, notamment le Conseil des personnes handicapées tel que constitué à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016.

CHAPITRE V **Entrée en vigueur**

Article 9

La présente ordonnance entre en vigueur :

- 1° le 23 septembre 2019, pour les sites internet des organismes publics régionaux et des communes qui ne sont pas publiés avant le 23 septembre 2018 ;

De betrokken gewestelijke overheidsinstantie of gemeente geeft binnen een redelijke termijn een adequaat antwoord op de melding of het verzoek.

Artikel 8

De Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- 1° neemt maatregelen ter bevordering van de toepassing van de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen op andere types websites en mobiele applicaties dan de in artikel 4 bedoelde, en met name op websites of mobiele applicaties die onder bestaande wetgeving inzake toegankelijkheid vallen ;
- 2° moedigt aan en faciliteert opleidingsprogramma's in verband met de toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties, ten behoeve van relevante belanghebbenden, waaronder het personeel van de gewestelijke overheidsinstanties en van de gemeenten, die ontworpen zijn om hen op te leiden om toegankelijke content van websites en mobiele applicaties te maken, te beheren en bij te werken ;
- 3° neemt de nodige maatregelen om te sensibiliseren over de in artikel 4 omschreven toegankelijkheidseisen, over de voordelen daarvan voor gebruikers en eigenaren van websites en mobiele applicaties, en over de mogelijkheid tot het geven van feedback in geval van niet-naleving van de voorschriften van deze ordonnantie, zoals bepaald in artikel 7, § 2, 2° ;
- 4° bepaalt een handhavingprocedure om een doeltreffende behandeling van meldingen en verzoeken te waarborgen, als bedoeld in artikel 7, § 2, 2°, om de in artikel 5 bedoelde beoordeling te evalueren en die kan worden toegepast in geval van een onbevredigend antwoord op de melding of het verzoek ;
- 5° bepaalt een procedure voor de evaluatie van de tenuitvoerlegging van deze ordonnantie. Daarin moet worden voorzien in een regelmatige raadpleging van de betrokken belanghebbenden, met name de Raad voor personen met een handicap, die opgericht werd bij artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016.

HOOFDSTUK V **Inwerkingtreding**

Artikel 9

Deze ordonnantie treedt in werking op :

- 1° 23 september 2019, ten aanzien van de websites van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten die niet zijn gepubliceerd vóór 23 september 2018 ;

- 2° le 23 septembre 2020, pour les sites internet des organismes publics régionaux et des communes qui ne sont pas visés par le 1° ;
- 3° le 23 juin 2021, pour les applications mobiles des organismes publics régionaux et des communes.

- 2° 23 september 2020, ten aanzien van de websites van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten die niet onder 1° vallen ;
- 3° 23 juni 2021, ten aanzien van de mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties en de gemeenten.

Annexe	Bijlage
<p align="center">Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public</p> <p align="center">Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties</p>	<p align="center">Ordonnance relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics régionaux</p> <p align="center">Ordonnantie inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties</p>
Art. 1. 1.	
Art.1. 2.	
Art.1. 3. a)	Art.2, § 1, 1°.
Art.1. 3. b)	Art.2, § 1, 2°.
Art.1. 4. a)	Art.1, § 2, 1°.
Art.1. 4. b)	Art.1, § 2, 2°.
Art.1. 4. c)	Art.1, § 2, 3°.
Art.1. 4. d)	Art.1, § 2, 4°.
Art.1. 4. e)	Art.1, § 2, 5°.
Art.1. 4. f)	Art 1, § 2, 6°.
Art.1. 4. g)	Art.1, § 2, 7°.
Art.1. 4. h)	Art.1, § 2, 8°.
Art.1.5.	
Art.2.	
Art.3.1.	Art. 3.1°.
Art.3.2.	Art.3.2°.
Art.3.3.	Art.3.3°.
Art.3.4.	Art.3.4°.
Art.3.5.	Art.3.5°.
Art.3.6.	Art.3.6°.
Art.3.7.	Art.3.7°.
Art.3.8.	
Art.4.	Art.4
Art.5.1.	
Art.5. 2.	Art. 5, § 1.
Art.5.3.	Art. 5, § 1.
Art.5.4.	Art.5, §2.
Art.6.1.	Art. 6, § 1, al.1.
Art.6. 2. al.1.	Art. 6, § 1, al.2.
Art.6.2.al.2.	
Art.6.2. al.3.	
Art.6.3.	Art.6, § 2.
Art.6.4.	
Art.7.1., al 1, 2, 3	Art.7, § 1.
Art.7.1. al. 4.	Art.7, § 2, al.1.
Art.7.1. al. 5.	Art.7, § 2, al. 2.
Art.7.2.	
Art.7.3.	Art. 8, 1°.
Art. 7.4.	Art. 8, 2°.
Art.7.5.	Art.8, 3°.
Art.7.6.	

<p>Directive (UE) 2016/2102 du Parlement européen et du Conseil du 26 octobre 2016 relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes du secteur public</p> <p>Richtlijn (EU) 2016/2102 van het Europees Parlement en de Raad van 26 oktober 2016 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties</p>	<p>Ordonnance relative à l'accessibilité des sites internet et des applications mobiles des organismes publics régionaux</p> <p>Ordonnantie inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstanties</p>
Art.8.	
Art.9.1.	Art.8, 4°.
Art.9.2.	
Art.10.	
Art.11.	
Art.12.1.	
Art.12.2.	
Art.12.3. a)	Art. 9, 1°.
Art.12.3. b)	Art.9, 2°.
Art.12.3. c)	Art.9, 3°.
Art.13.	
Art.14.	
Art.15.	

VI. Amendements

N° 1 (de Magali PLOVIE)

Article 5

Ajouter in fine du § 1, alinéa 1, de cet article, la phrase suivante :

« L'évaluation initiale est réalisée en concertation avec le Conseil des personnes handicapées tel que prévu à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016. ».

JUSTIFICATION

Le but de l'évaluation initiale est de déterminer dans quelle mesure le respect des principes relatifs à l'accessibilité des sites internet et des applications ne constitue pas une charge déraisonnable sur le plan humain et/ou financier.

Il s'agit d'une nouvelle mission qui est accordée aux organismes publics régionaux et il nous paraît pertinent de les accompagner dans l'accomplissement de cette tâche par un groupe d'experts déjà chargés d'évaluer l'handistreaming dans les politiques de la Région.

N° 2 (de Magali PLOVIE)

Article 5

Compléter la dernière phrase du § 2 de cet article comme suit :

« ou un plan de mise en conformité à plus long terme. Pour ce faire, il peut se faire accompagner par le Conseil des personnes handicapées tel que constitué à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016. ».

JUSTIFICATION

Il est important de prévoir la possibilité pour les organismes publics régionaux de prévoir un plan de mise en conformité pour dépasser la « charge déraisonnable » que pourrait constituer à court terme l'application du présent projet d'ordonnance.

Pour l'instant le choix proposé est binaire : la conformité au texte d'ordonnance ou l'exclusion du champ d'application, car cela représenterait une charge déraisonnable. Il nous paraît essentiel que les organismes publics puissent prévoir un plan de conformité sur le plus long terme, car la notion de « charge déraisonnable » telle que définie est assez large et pourrait ainsi dans le temps, avec des moyens humains et/ou financiers supplémentaires pourrait être dépassée.

VI. Amendementen

NR. 1 (van mevrouw Magali PLOVIE)

Artikel 5

In § 1, op het einde van het eerste lid van dit artikel, de volgende zin toe te voegen :

« De initiële beoordeling wordt uitgevoerd in overleg met de Raad voor personen met een handicap zoals bedoeld in artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016. ».

VERANTWOORDING

Het doel van die initiële beoordeling is na te gaan in welke mate de naleving van de principes betreffende de toegankelijkheid van de websites en de apps geen onredelijke last is op menselijk en/of financieel vlak.

Het gaat om een nieuwe opdracht voor de gewestelijke overheidsorganen en het lijkt ons pertinent die bij de uitvoering van die taak te begeleiden door een groep van deskundigen die reeds belast worden met de beoordeling van de handistreaming in het gewestelijk beleid.

NR. 2 (van mevrouw Magali PLOVIE)

Artikel 5

In § 2, van dit artikel de laatste zin aan te vullen als volgt :

« of een conformiteitsplan op langere termijn. Daartoe kan zij zich laten bijstaan door de Raad voor personen met een handicap, zoals opgericht bij artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016. ».

VERANTWOORDING

Het is belangrijk dat de gewestelijke overheidsinstanties de mogelijkheid hebben om te voorzien in een conformiteitsplan om de « onredelijke last » op te vangen die de toepassing van dit ontwerp van ordonnantie op korte termijn zou kunnen teweegbrengen.

Momenteel is de voorgestelde keuze tweedelig : conformiteit met de tekst van de ordonnantie of uitsluiting uit het toepassingsgebied omdat het een onredelijke last zou betekenen. Het lijkt ons van wezenlijk belang dat de overheidsinstanties kunnen voorzien in een conformiteitsplan op lange termijn, want het gedefinieerde begrip « onredelijke last » is vrij ruim en zou mettertijd, met aanvullende menselijke en/of financiële middelen, kunnen worden opgevangen.

N° 3 (de Magali PLOVIE)

Article 7

Remplacer au § 2, point 1° de cet article les mots « alternatives accessibles prévues ; » par les mots « alternatives d'accessibilité prévues ou, le cas échéant, le plan de mise en conformité prévu à l'article 5 § 2 ; ».

JUSTIFICATION

Le présent amendement vise à : faire une correction linguistique et à faire écho à l'amendement n° 2.

N° 4 (de Magali PLOVIE)

Article 8

Ajouter à cet article un point 5° rédigé comme suit :

« 5° détermine une procédure visant l'évaluation de la mise en œuvre de la présente ordonnance. Elle doit prévoir une consultation régulière des parties prenantes intéressées, notamment le Conseil des personnes handicapées tel que constitué à l'article 6 de l'ordonnance du 8 décembre 2016. ».

JUSTIFICATION

Dans le respect du point 49 de la directive et afin d'assurer la bonne mise en œuvre du présent texte, il est primordial que la Région consulte régulièrement les parties prenantes intéressées.

Il convient notamment d'entendre par parties prenantes intéressées, les organisations représentant les intérêts des personnes handicapées et des personnes âgées, les partenaires sociaux, les secteurs associés à la création de logiciels d'accessibilité concernant les sites internet et les applications mobiles et la société civile.

NR. 3 (van mevrouw Magali PLOVIE)

Artikel 7

In § 2, 1° van dit artikel, de woorden « de toegankelijke alternatieven waarin is voorzien » te vervangen door de woorden « de toegankelijke alternatieven waarin is voorzien of, in voorkomend geval, het in artikel 5, § 2 bepaalde conformiteitsplan ».

VERANTWOORDING

Het is de bedoeling, te zorgen voor een taalkundige correctie, te sporen met amendement nr. 2.

NR. 4 (van mevrouw Magali PLOVIE)

Artikel 8

Een 5° toe te voegen aan dit artikel, luidend als volgt :

« 5° bepaalt een procedure voor de evaluatie van de tenuitvoerlegging van deze ordonnantie. Daarin moet worden voorzien in een regelmatige raadpleging van de betrokken belanghebbenden, met name de Raad voor personen met een handicap, die opgericht werd bij artikel 6 van de ordonnantie van 8 december 2016. ».

VERANTWOORDING

Met inachtneming van punt 49 van de richtlijn en met het oog op de goede uitvoering van deze tekst, is het primordiaal dat het Gewest de betrokken belanghebbenden regelmatig raadpleegt.

Onder betrokken belanghebbenden moet onder andere verstaan worden, de organisaties die de belangen vertegenwoordigen van de personen met een handicap en de bejaarden, de sociale partners, de sectoren die betrokken zijn bij de ontwikkeling van software voor toegankelijkheid voor de internetsites en de mobiele applicaties en het middenveld.