



**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2017-2018

26 JUIN 2018

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**visant à anticiper et à s'approprier l'impact  
de la robotisation sur l'économie et  
le marché de l'emploi bruxellois**

(déposée par MM. Gaëtan VAN GOIDSENHOVEN (F),  
Abdallah KANFAOUI (F), David WEYTSMAN (F) et  
Mme Jacqueline ROUSSEAUX (F))

**Développements**

Au vu de la digitalisation et de la numérisation croissantes de l'économie, nombreuses sont les études en vogue qui abordent l'impact de la robotisation sur le marché de l'emploi. Si certaines études optent pour un impact à mesurer à plus long terme, d'autres, au contraire, insistent sur la nécessité d'objectiver et d'anticiper le plus rapidement possible l'impact de cette évolution sur nos économies, sur nos secteurs d'activités et, partant, sur l'évolution de l'offre d'emplois disponibles. De nature alarmiste ou optimiste, les différentes études menées jusqu'à présent témoignent d'un même constat : à court, moyen ou long terme, une importante reconfiguration du marché du travail est attendue.

Caractérisée par une transformation des moyens de production liée à l'émergence d'outils intelligents, l'industrie 4.0 apporte avec elle de nouveaux moyens de gouvernance et de management tels que l'Internet des objets, la géo-ingénierie et l'intelligence artificielle.

D'ici à 2030, nombreux seront les emplois concernés par les ajustements de marché liés à l'industrie 4.0 ; certains étant appelés à être reconfigurés, d'autres totalement supprimés. Par le passé, la majorité des emplois menacés par l'apparition de nouvelles technologies concernait ceux qui nécessitaient une main-d'œuvre peu qualifiée. Pourtant, outre cette catégorie, il faudra s'attendre, dans un avenir plus ou moins proche et contrairement aux conséquences engendrées lors des trois révolutions industrielles précédentes, à un impact de la transformation digitale sur la

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2017-2018

26 JUNI 2018

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**ertoe strekkende te anticiperen op de  
gevolgen van de robotisering voor de  
Brusselse economie en arbeidsmarkt**

(ingediend door de heren Gaëtan  
VAN GOIDSENHOVEN (F), Abdallah KANFAOUI (F),  
David WEYTSMAN (F) en mevrouw Jacqueline  
ROUSSEAUX (F))

**Toelichting**

Gelet op de toenemende digitalisering van de economie besteden heel wat onderzoeken aandacht aan de gevolgen van de robotisering op de arbeidsmarkt. Bepaalde onderzoeken bekijken de lange termijn, andere onderstrepen de noodzaak om zo snel mogelijk de gevolgen van die evolutie voor onze economie en activiteitensectoren, en dus voor de evolutie van de beschikbare jobaanbiedingen, in kaart te brengen. Of die onderzoeken aan de alarmbel trekken of, daarentegen, optimistisch zijn, allemaal maken ze dezelfde vaststelling : op korte, middellange en lange termijn, komt er een belangrijke omwenteling op de arbeidsmarkt.

De industrie 4.0. wordt gekenmerkt door een transformatie van de productiemiddelen als gevolg van de opkomst van intelligente tools en ze reikt nieuwe bestuursmiddelen en managementmiddelen aan zoals het « internet of things », de geo-engineering en de artificiële intelligentie.

Tegen 2030 zullen veel jobs te maken krijgen met de aanpassingen van de markt aan de industrie 4.0. ; sommige zullen er anders uitzien, andere zullen verdwijnen. In het verleden werd de meerderheid van de jobs die bedreigd werden door de nieuwe technologieën ingevuld door laaggeschoold personeel. Maar afgezien van die categorie mag men zich in een min of meer nabije toekomst verwachten, in tegenstelling tot de gevolgen van de drie vorige industriële revoluties, aan een impact van de digitale omwenteling op bijna alle activiteitensectoren. In

quasi-totalité des secteurs d'activités. En marge des professions qui requièrent peu de qualifications, la main-d'œuvre moyennement qualifiée peut, elle aussi, faire l'objet d'une automatisation. Paradoxalement, les métiers exigeant un haut niveau de qualification manuelle (coiffure, électricien, plombier, etc.) seront moins visés par cette automatisation galopante. En tout état de cause, il faudra s'attendre à ce qu'une nouvelle catégorie de métiers vienne à émerger et la productivité augmenter.

Pourtant, le retard qu'accuse la Belgique dans le secteur du numérique reste flagrant vis-à-vis d'autres pays européens qui, eux-mêmes, restent loin derrière les géants du GAFA<sup>1</sup> poussés par les Etats-Unis et l'Asie en la matière. Cette situation, en Belgique, peut s'illustrer à travers la pénurie de programmeurs, décriée depuis près de dix ans sur le marché de l'emploi par les organismes tels que Actiris, l'ONEM et le FOREM. D'après l'économiste belge Bart Van Craeynest<sup>2</sup>, comparativement aux autres pays, la Belgique crée encore trop peu de valeur ajoutée et d'emplois dans ce domaine.

Plus alarmant encore, une étude menée en janvier 2018 par le cabinet de conseil international Deloitte révèle, après une enquête menée dans 19 pays auprès de 1.600 dirigeants issus tant du secteur public que privé, une sous-exploitation par les entreprises des opportunités qu'aurait à offrir cette quatrième révolution industrielle. Seul un quart des dirigeants interrogés lors de cette étude ont estimé disposer des effectifs et talents nécessaires pour accompagner cette évolution.

Force est donc de constater que la logique des entreprises est encore trop souvent ancrée et orientée vers des stratégies traditionnelles telles que le développement du produit et la hausse de la productivité, au détriment de la recherche de nouveaux talents d'une part et de l'émergence d'innovations disruptives créatrices de valeur d'autre part.

Par ailleurs, d'après une étude réalisée par le cabinet de conseil Accenture en juillet 2017, l'intelligence artificielle pourrait engendrer une hausse de la rentabilité des entreprises de près de 38 % d'ici 2035. C'est évidemment sans compter l'impact positif que cela peut générer sur les facteurs clefs tels que ceux de l'éducation, le développement durable, voire la mobilité.

Au vu des défis qui s'annoncent, il est donc impératif que la Belgique, et la Région bruxelloise en particulier, œuvrent pour la réussite de cette transition afin d'en atténuer le choc et d'éviter qu'une frange importante de la population soit durablement exclue du marché de l'emploi. Cela implique, en amont, de préparer, planifier et voter des mesures adéquates visant à faciliter la création de nouveaux emplois au travers d'infrastructures et d'incitants d'environnements favorables. Cela signifie en outre encourager et étoffer les offres de formations au numérique.

de marge van de beroepen die weinig scholing vereisen, kunnen de jobs die een gemiddelde scholing vereisen ook worden geautomatiseerd. De beroepen waarvoor een hoge scholingsgraad inzake handenarbeid vereist is (kappers, elektriciens, loodgieters...) zullen paradoxaal genoeg minder getroffen worden door die voortschrijdende automatisering. In elk geval mag men verwachten dat er een nieuwe categorie beroepen zal ontstaan en dat de productiviteit zal toenemen.

Nochtans is de achterstand van België in de digitale sector flagrant vergeleken met andere Europese landen die zelf ook achterophinken in vergelijking met de reuzen van de GAFA<sup>1</sup>, die door de USA en Azië vooruitgestuwden worden. Die situatie wordt in België duidelijk door het tekort aan programmeurs, wat Actiris, de RVA en Forem al bijna tien jaar aan de kaak stellen. Volgens de Belgische econoom Bart Van Craeynest<sup>2</sup>, creëert België, in vergelijking met de andere landen, te weinig toegevoegde waarde en jobs in dat domein.

Nog alarmerender is een onderzoek van januari 2018 van het internationale adviesbureau Deloitte, dat, na een enquête in 19 landen bij 1.600 leiders uit de overheids- en de private sector, aantoont dat de bedrijven te weinig gebruikmaken van de mogelijkheden die deze vierde industriële revolutie kan bieden. Slechts een vierde van de ondernemers die gevraagd werden, meent te beschikken over de middelen en de talenten om die evolutie in goede banen te leiden.

De bedrijven zijn dus te vaak gericht op traditionele strategieën zoals de ontwikkeling van het product en de stijging van de productiviteit, ten nadele van de zoektocht naar nieuwe talenten en de opkomst van disruptieve innovaties die meerwaarde creëren.

Volgens een onderzoek van het adviesbureau Accenture van juli 2017, kan de artificiële intelligentie leiden tot een stijging van de rendabiliteit van de bedrijven met 38 % tegen 2035. Dat is zonder rekening te houden met de positieve gevolgen ervan voor sleutelsectoren zoals onderwijs, duurzame ontwikkeling en zelfs mobiliteit.

Gelet op de uitdagingen die eraan komen, is het dus noodzakelijk dat België en het Brussels Gewest in het bijzonder ijveren voor het welslagen van die transitie om de schok ervan te verzachten en te voorkomen dat een groot deel van de bevolking definitief uit de arbeidsmarkt gestoten wordt. We moeten dus op voorhand maatregelen nemen die de creatie van nieuwe jobs bevorderen via een positieve infrastructuur en omgeving. Het aanbod van scholingen in de digitale sector moet ook worden uitgebreid.

<sup>1</sup> Nom générique attribué aux leaders mondiaux Google, Apple, Facebook et Amazon.

<sup>2</sup> Bart Van Craeynest, Clefs pour la Belgique. Les défis de notre économie et vingt recommandations politiques pour mieux faire, 2015.

La formation de la population bruxelloise aux nouvelles compétences est évidemment le premier défi dont les politiques doivent tenir compte. Sur ce point, l'enseignement obligatoire dispensé par les établissements de la Fédération Wallonie-Bruxelles ne prend que très peu en compte l'apprentissage du numérique, en témoigne son niveau largement inférieur par rapport aux autres pays de l'OCDE d'une part, et par rapport à la Flandre d'autre part.

Former les enseignants aux technologies pour armer suffisamment les jeunes aux nouvelles exigences du marché de l'emploi via un enseignement numérique devient une stricte nécessité. Cela implique, de facto, de multiplier les enseignements aux techniques de codage, d'investir dans les infrastructures numériques tout en développant, en parallèle, les compétences transversales qui relèvent des *soft skills*. Tous ces éléments sont des pistes pour lesquelles les politiques doivent obligatoirement légiférer car, en termes de compétences requises, il apparaît que ce sont près de 900.000 emplois au sein de l'Union européenne qui sont appelés à être créés d'ici à 2020 dans le secteur TIC.

Fondamentalement, cette nouvelle étape n'est pas une mauvaise nouvelle en soi pour nos économies. Si des emplois seront naturellement supprimés, d'autres, nouveaux et innovants, seront créés. Entre les deux, c'est une complémentarité qui est appelée à se dessiner entre le travail de l'homme et l'apport de la machine. C'est ce que l'économiste Joseph Schumpeter appelait la « destruction créatrice » telle qu'elle a été observée lors du passage d'une société agraire à une société industrielle et qui s'est caractérisée, notamment, par une amélioration des conditions et standards de vie pour la société dans son ensemble.

De plus, un rapport du Conseil supérieur de l'Emploi relatait l'information selon laquelle le taux de croissance cumulée de haute technologie en Belgique a été plus élevé, en 2016, que la moyenne européenne, soit 22,3 % contre 19 %. Force est de constater que cette croissance s'est essentiellement opérée en Flandre et au Brabant wallon. Il est donc primordial, à ce stade, que les autorités régionales bruxelloises prennent conscience de leur retard, élaborent et appliquent les politiques qui lui permettront de lisser cet écart.

L'absence de réelles considérations sur cette thématique dans les politiques actuellement mises en œuvre<sup>3</sup> à Bruxelles est d'autant plus regrettable que les activités de services (dans le domaine bancaire essentiellement) sont concentrées sur le territoire de la capitale.

En parallèle, rappelons que le Gouvernement fédéral a, en 2015, initié le plan Digital Belgium qui comprenait les objectifs suivants : (1) permettre à la Belgique de se positionner parmi les trois meilleurs pays dans le classement européen relatif à l'économie et à la société numériques<sup>4</sup> ;

De opleiding van de Brusselaars inzake nieuwe competenties is natuurlijk de eerste handschoen die de politici moeten opnemen. Op dat vlak houdt het verplichte onderwijs in de instellingen van de Franstalige Gemeenschap te weinig rekening met digitale opleidingen, zoals blijkt uit het vreselijk lage niveau in vergelijking met de andere landen van de OESO en Vlaanderen.

De leerkrachten moeten digitaal en technologisch bijgeschoold worden om de jongeren voldoende voor te bereiden op de nieuwe vereisten van de arbeidsmarkt. De facto moeten de programmeopleidingen uitgebreid worden en moet worden geïnvesteerd in de digitale infrastructuur. Daarnaast moet aan de transversale competenties die tot de *soft skills* behoren gewerkt worden. De politici moeten op dat vlak wetgevend optreden want bijna 900.000 jobs binnen de Europese Unie zullen tegen 2020 in de ICT-sector gecreëerd worden.

Die nieuwe stap is, fundamenteel gezien, geen slecht nieuws voor onze economieën. Er worden jobs geschrapt maar er komen nieuwe en innoverende in de plaats. Tussen die twee zal er een complementariteit ontstaan tussen het werk van de mens en de bijdrage van de machine. Econoom Joseph Schumpeter noemde dat de creatieve destructie, die ook waargenomen werd bij de overgang tussen de landbouwmaatschappij en de industriële maatschappij en die onder andere gekenmerkt werd door een verbetering van de levensomstandigheden en -standaard voor de gehele maatschappij.

Bovendien heeft een rapport van de Hoge Raad voor de Werkgelegenheid erop gewezen dat het gecumuleerde groeipercentage van spits technologie in België hoger was in 2016 dan het Europese gemiddelde, te weten 22,3 % tegen 19 %. Die stijging is vooral een feit geweest in Vlaanderen en Waals-Brabant. Het is dus belangrijk dat de Brusselse overheid zich bewust wordt van die achterstand en het beleid uitstippelt dat die achterstand goedmaakt.

Het gebrek aan echte aandacht voor die thematiek in het huidige beleid<sup>3</sup> in Brussel is vooral betreurenswaardig omdat de dienstenactiviteiten (vooral de banken) geconcentreerd zitten op het grondgebied van de hoofdstad.

Wij herinneren eraan dat de federale regering in 2015 het plan Digital Belgium op poten gezet heeft, met de volgende doelstellingen : (1) België bij de drie beste landen van de Europese rangschikking brengen wat de digitale economie en maatschappij<sup>4</sup> betreft ; (2) de

<sup>3</sup> Cf Plan Next Tech, par exemple.

<sup>4</sup> Digital Economy and Society Index.

<sup>3</sup> Cf. Plan Next Tech bijvoorbeeld.

<sup>4</sup> Digital Economy and Society Index.

(2) faciliter la création de 1.000 nouvelles start-ups actives dans le domaine du numérique ; et enfin (3) créer près de 50.000 emplois numériques répartis sur plusieurs secteurs. Depuis, une série de mesures ont été adoptées au niveau fédéral pour permettre l’opérationnalisation du plan Digital Belgium dont le tax shelter, la défiscalisation pour les activités issues de l’économie collaborative pratiquées via applications numériques, la création du Digital Belgium Skills Fund, etc.

En termes d’impact de la digitalisation sur la structure de l’emploi en Belgique, une étude réalisée par ING<sup>5</sup>, basée sur la méthodologie de Frey et Osborne, a publié les estimations suivantes : 49 % des emplois, en Belgique, sont susceptibles à terme d’être robotisés, dont 35 % présentent une probabilité de plus de 70 % de l’être. Toujours selon cette étude, les emplois les plus concernés par cette robotisation seraient les emplois de bureau, les vendeurs dans les magasins ainsi que les aides ménagères. Bien entendu, rares sont les études actuelles qui parviennent à prédire les catégories d’emplois qui seront nouvellement créées grâce à cette robotisation. Aussi, il serait opportun de rappeler que la plupart des études ne parviennent pas à prendre en compte, dans leurs résultats et prédictions, l’hétérogénéité des tâches dans les différentes professions exercées.

En vertu de l’abondance des informations disponibles – et parfois contradictoires – et au vu de l’impact de l’industrie 4.0. sur la structure de nos économies futures, il est donc essentiel de miser sur l’anticipation et l’appropriation du phénomène par les politiques.

Gaëtan VAN GOIDSENHOVEN (F)  
 Abdallah KANFAOUI (F)  
 David WEYTSMAN (F)  
 Jacqueline ROUSSEAU (F)

oprichting van 1.000 nieuwe start-ups in de digitale sector faciliteren ; en tot slot (3) bijna 50.000 digitale jobs creëren in allerhande sectoren. Sindsdien heeft de federale overheid een rist maatregelen genomen om het plan Digital Belgium operationeel te maken, waaronder de tax shelter, de fiscale voorkeurbehandeling van de activiteiten uit de deeleconomie die uitgeoefend worden via digitale apps, de oprichting van Digital Belgium Skills Fund enzovoort.

Wat de impact van de digitalisering op de werkgelegenheid in België betreft, heeft een onderzoek van ING<sup>5</sup>, gebaseerd op de methodologie van Frey en Osborne, de volgende ramingen gepubliceerd : 49 % van de jobs in België kunnen op termijn gerobotiseerd worden, waaronder 35 % met een waarschijnlijkheid van meer dan 70 %. Nog altijd volgens dat onderzoek worden de kantoorjobs, de winkelverkopers en de huishoudhulpjes het meest bedreigd. Natuurlijk zijn er niet veel onderzoeken die kunnen voorspellen welke nieuwe arbeidscategorieën gecreëerd zullen worden dankzij die robotisering. De meeste onderzoeken kunnen geen rekening houden, bij hun voorspellingen en conclusies, met de heterogeniteit van de taken in de verschillende beroepen.

Gelet op rijkelijk beschikbare informatie – die soms tegenstrijdig is – en gelet op de impact van de industrie 4.0. op de structuur van onze toekomstige economieën, moeten de politici nu al anticiperen op dat fenomeen.

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

### **visant à anticiper et à s'approprier l'impact de la robotisation sur l'économie et le marché de l'emploi bruxellois**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la profonde mutation actuellement en cours dans le contexte mondial dans les secteurs économiques et industriels, liée à l'introduction d'outils numériques issus de l'industrie 4.0 ;

Vu la place et l'évolution grandissantes de la digitalisation et de la numérisation dans les secteurs économiques actuels et l'impact attendu, sur le court, moyen et long terme, de l'industrie 4.0 sur la structure du marché du travail d'une part et la qualification pour l'emploi d'autre part ;

Vu les retards accumulés par l'ensemble des pays européens, en particulier la Belgique, dans leurs capacités à peser dans les économies digitales et numériques et à définir les futurs standards des économies de demain ;

Vu la nécessité d'anticiper l'impact du phénomène en termes de suppression d'emplois, de reconfigurations des secteurs d'activités et d'opportunités à saisir au profit du marché de l'emploi bruxellois ;

Vu que, selon une étude réalisée par ING en 2015, ce sont près de 49 % des emplois actuels qui sont visés par la robotisation ;

Vu que cette transition doit être observée au plus près des réalités et défis qu'auront à surmonter les entreprises, notamment en termes d'innovation et de développement de nouveaux talents ;

Vu que, d'ici à 2020, 900.000 emplois seront pourvus au sein de l'Union européenne dans le secteur TIC ;

Vu le rôle essentiel que détient la Région bruxelloise dans la gestion et l'anticipation des reconfigurations économiques et sociales à venir et le rôle des autorités publiques dans l'accompagnement des entreprises face à cette évolution et la nécessité d'amortir le choc en évitant qu'une frange entière de la population active n'en soit durablement écartée ;

Vu les ambitions portées par les mesures entreprises dans le cadre de la mise en œuvre du Plan NextTech du Gouvernement bruxellois ;

Vu le retard important dans la finition et la présentation de l'étude commandée par le Gouvernement bruxellois visant à mesurer l'impact de la robotisation sur l'emploi bruxellois ;

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### **ertoe strekkende te anticiperen op de gevolgen van de robotisering voor de Brusselse economie en arbeidsmarkt**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de diepgaande mutatie die thans wereldwijd aan de gang is in de economische en industriële sectoren als gevolg van de digitale tools van de industrie 4.0. ;

Gelet op de toenemende rol en evolutie van de digitalisering in de bestaande economische sectoren en de verwachte impact op korte, middellange en lange termijn van de industrie 4.0. op de structuur van de arbeidsmarkt enerzijds en de vereiste scholing anderzijds ;

Gelet op de achterstand van alle Europese landen, vooral van België, op het vlak van hun capaciteit om te wegen op de digitale economieën en de toekomstige standaarden van de economie van morgen te bepalen ;

Gelet op de noodzaak om te anticiperen op de impact van het fenomeen op het vlak van verdwijning van jobs, omwentelingen in de activiteitensectoren en te grijpen kansen op de Brusselse arbeidsmarkt ;

Gelet op het feit dat, volgens een ING-onderzoek van 2015, bijna 49 % van de huidige jobs getroffen kunnen worden door de robotisering ;

Aangezien die transitie bekeken moet worden vanuit de realiteit en de uitdagingen waarmee de bedrijven geconfronteerd zullen worden, met name inzake innovatie en ontwikkeling van nieuw talent ;

Gelet op het feit dat er, tegen 2020, in de ICT-sector 900.000 jobs zullen bijkomen in de Europese Unie ;

Gelet op de essentiële rol van het Brussels Gewest in de aanpak van en het anticiperen op de economische en sociale omwentelingen en de rol van de overheid bij de begeleiding van de bedrijven tijdens die evolutie en de noodzaak om de schok op te vangen door te voorkomen dat een volledig deel van de actieve bevolking daar voor eens en voor altijd van uitgesloten wordt ;

Gelet op de ambities van de maatregelen in het kader van de uitvoering van het plan NextTech van de Brusselse Regering ;

Gelet op de aanzienlijke achterstand in de afronding en de voorstelling van het onderzoek besteld door de Brusselse Regering om de impact van de robotisering op de Brusselse werkgelegenheid te meten ;

Vu les travaux de veille et d'anticipation de l'emploi et des qualifications de l'Observatoire bruxellois de l'Emploi réalisés par l'opérateur Actiris ;

Vu que cette transition numérique concerne l'ensemble des secteurs d'activités et impactera durablement la nature des emplois actuels et futurs ;

Vu l'impact de la robotisation sur l'emploi des femmes à Bruxelles d'une part, et la menace qui pèse sur les secteurs de la santé, de l'énergie, les services financiers et l'investissement ;

Vu l'absence de profils suffisants, sur le marché de l'emploi bruxellois, dans les secteurs porteurs tels que ceux de l'ingénierie, l'informatique et le management ;

Vu la multiplication d'études émanant de cabinets de conseil internationaux informant sur les risques et opportunités liés à une numérisation et une digitalisation croissantes dans nos économies actuelles ;

Vu le manque de coordination entre les acteurs issus du monde économique, syndical et politique et la faiblesse des synergies déployées entre les institutions régionales et communautaires du pays compétentes pour la question de l'impact de la robotisation ;

Vu la nécessité, à l'instar de ce qui est pratiqué en Flandre, de doter l'enseignement francophone de nouveaux outils favorisant l'appropriation du numérique par les enseignants d'une part, et par les élèves d'autre part ;

Vu le manque d'investissement et l'absence, dans les écoles du primaire et du secondaire en Région bruxelloise, d'un enseignement de l'informatique, de l'algorithme, du codage et de la programmation dès le plus jeune âge ;

Vu le manque de données chiffrées disponibles sur l'impact réel qu'aura cette transition numérique à Bruxelles sur la structure des emplois ;

Vu le risque d'un niveling par le bas sur le marché du travail et la pénurie de profils plus qualifiés dans les domaines de la digitalisation en Belgique ;

Vu la nécessité de former aux *soft* et *hard skills* pour permettre la valorisation de tous types de profils et, à terme, l'amélioration des performances en matière de maîtrise technologique d'une part et de progrès économique d'autre part ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de finaliser l'étude relative à l'impact de la robotisation sur le marché de l'emploi bruxellois dans les plus brefs délais ;

Gelet op de monitoring en anticipatie van de werkgelegenheid en de kwalificaties van het Brusselse Observatorium voor de Werkgelegenheid, uitgevoerd door Actiris ;

Aangezien de digitale transitie een feit is in alle activiteitensectoren en blijvende gevolgen zal hebben voor huidige en toekomstige jobs ;

Gelet op de impact van de robotisering op de werkgelegenheid van de vrouwen enerzijds, en de bedreiging van de sectoren van de gezondheid, energie, financiële diensten en investeringen anderzijds ;

Gelet op het gebrek aan voldoende profielen op de Brusselse arbeidsmarkt in beloftevolle sectoren zoals engineering, informatica en management ;

Gelet op de toename van onderzoeken van internationale adviesbureaus naar de risico's en de kansen van de toenemende digitalisering in onze bestaande economieën ;

Gelet op het gebrek aan coördinatie tussen de economische actoren, de vakbonden en de politiek en de povere synergieën tussen de gewest- en gemeenschapsinstellingen van het land die bevoegd zijn voor de kwestie van de impact van de robotisering ;

Gelet op de noodzaak, naar het voorbeeld van wat in Vlaanderen gebeurt, om het Franstalig onderwijs nieuwe middelen te geven om de leerkrachten en de leerlingen wegwijs te maken in de digitale wereld ;

Gelet op het gebrek aan investeringen en opleidingen, in de basis- en secundaire scholen van het Brussels Gewest, op het vlak van informatica, algoritmes en programmering vanaf de meest prille leeftijd ;

Gelet op het gebrek aan cijfers over de reële impact van die digitale transitie in Brussel op de jobstructuur ;

Gelet op het gevaar van een neerwaartse nivellering op de arbeidsmarkt en het tekort aan hoger opgeleiden in digitalisering in België ;

Gelet op de noodzaak om *soft* en *hard skills* bij te brengen om de valorisering van alle soorten profielen mogelijk te maken, en, op termijn, een verbetering van de prestaties inzake technologische kundigheid enerzijds en economische vooruitgang anderzijds ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om :

- het onderzoek naar de impact van de robotisering op de Brussels arbeidsmarkt zo snel mogelijk af te werken ;

- de réaliser, en partenariat avec le patronat et les syndicats bruxellois, une cartographie des besoins et opportunités des entreprises pour promouvoir auprès d'elles et anticiper avec elles le développement de l'industrie 4.0 et en particulier leurs besoins en matière d'innovation et de création de talents ;

Cette cartographie comprendra, pour chaque secteur d'activité, les impacts mesurés en tenant compte, a minima, des critères suivants :

1. l'estimation du nombre d'emplois perdus, reconfigurés et nouvellement créés à Bruxelles pour chaque secteur d'activités dans le court, moyen et long terme ;
  2. l'impact en termes d'opportunités pour la mise à l'emploi des personnes qui sont proportionnellement plus éloignées que d'autres sur le marché de l'emploi (demandeurs d'emploi de 50 ans et plus, les personnes très peu qualifiées, etc.) ;
  3. l'impact sur l'emploi des femmes et les secteurs d'activités qui les concernent davantage ;
  4. les dispositifs actuellement en vigueur qui visent, sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale, l'amélioration de la formation au numérique à tous les âges ;
  5. les secteurs professionnels d'avenir à promouvoir et développer ;
  6. l'impact sur la rentabilité des entreprises et la croissance par secteur d'activités ;
  7. les mesures à adopter pour permettre de déployer, en partenariat avec les institutions compétentes en matière numérique, les synergies nécessaires entre les domaines de l'enseignement, la formation, l'emploi et l'économie ;
  8. le rapport précisera de quelle manière quantifier, à Bruxelles, la force « créatrice d'emplois » liée à la présence renforcée de l'intelligence artificielle ;
  9. enfin, le rapport s'attardera à identifier l'ensemble des obstacles – techniques, sociaux et de régulation – qui pourraient freiner la transition numérique annoncée et, partant, les mécanismes à déployer pour contourner ces obstacles ;
- de réaliser un recalibrage des objectifs poursuivis par le plan NextTech et la Stratégie 2025 pour l'emploi à l'aune des recommandations formulées par cette étude ;

- samen met de Brusselse werkgevers en vakbonden, de behoeften en de kansen van de bedrijven in kaart te brengen om bij hen de ontwikkeling van de industrie 4.0. te bevorderen en er samen met hen op te anticiperen, vooral op het vlak van hun behoeften inzake innovatie en ontwikkeling van talenten ;

Die inventaris moet voor elke activiteitensector de gemeten impact beschrijven op basis van de volgende criteria :

1. raming van het aantal verloren gegane, omgevormde en nieuwe jobs in Brussel per activiteitensector op korte, middellange en lange termijn ;
  2. de impact op het vlak van kansen voor de tewerkstelling van personen die in verhouding verder van de arbeidsmarkt verwijderd zijn (werkzoekenden van 50 jaar en ouder, zeer laaggeschoolden enzovoort) ;
  3. de impact op de werkgelegenheid van vrouwen en de activiteitensectoren waarin zij sterker vertegenwoordigd zijn ;
  4. de bestaande maatregelen in het Brussels Gewest om de digitale opleidingen voor alle leeftijden te verbeteren ;
  5. de te bevorderen en te ontwikkelen toekomstgerichte beroepssectoren ;
  6. de impact op de rendabiliteit van de bedrijven en de groei per activiteitensector ;
  7. de te nemen maatregelen om, samen met de instellingen bevoegd voor digitalisering, de nodige synergieën te ontwikkelen tussen onderwijs, opleiding, werkgelegenheid en economie ;
  8. het verslag moet preciseren hoe in Brussel de « jobcreërende » kracht van de versterkte aanwezigheid van artificiële intelligentie becijferd kan worden ;
  9. het verslag moet alle technische en sociale belemmeringen en de belemmeringen op het vlak van regulering beschrijven die de aangekondigde digitale omwenteling kunnen afremmen, alsook de middelen die deze hinderpalen uit de weg kunnen ruimen ;
- de doelstellingen van de plannen NextTech en Stratégie 2025 voor de werkgelegenheid te herzien in het licht van de aanbevelingen vervat in dat onderzoek ;

- de proposer l'organisation d'une rencontre interministérielle regroupant les ministres en charge de l'Economie, de l'Emploi, de la Formation professionnelle, de l'Enseignement, de la Transition numérique et de la Recherche scientifique compétents pour le territoire de la Région bruxelloise en vue d'élaborer, sur la base de la cartographie, une stratégie complète sur l'impact de la robotisation à Bruxelles.

- de organisatie van een interministeriële ontmoeting voor te stellen, met de ministers bevoegd voor economie, werkgelegenheid, beroepsopleiding, onderwijs, digitale transitie en wetenschappelijk onderzoek, op het grondgebied van het Brussels Gewest, met het oog op het vaststellen van een allesomvattende strategie, op basis van de inventaris, rond de impact van de robotisering in Brussel.

Gaëtan VAN GOIDSENHOVEN (F)

Abdallah KANFAOUI (F)

David WEYTSMAN (F)

Jacqueline ROUSSEAU (F)