



GEWONE ZITTING 2018-2019

30 JANUARI 2019

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

ONTWERP VAN ORDONNANTIE

**betreffende de classificatie van de
toeristische logiesverstrekkende
inrichtingen per comfortniveau**

VERSLAG

uitgebracht namens de commissie
voor de Territoriale Ontwikkeling

door mevrouw Isabelle EMMERY (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

Vaste leden : de heren Mohamed Azzouzi, Ridouane Chahid, mevr. Isabelle Emmery, de heren Emin Özkara, Willem Draps, Gaëtan Van Goidsenhoven, Fabian Maingain, mevr. Caroline Persoons, mevr. Julie de Grootte, de heer Alain Maron, mevr. Els Ampe, mevr. Brigitte Grouwels, de heer Arnaud Verstraete.

Andere leden : de heer Serge de Patoul, mevr. Anne-Charlotte d'Ursel, de heer Johan Van den Driessche.

Zie :

Stuk van het Parlement :

A-721/1 – 2017/2018 : Ontwerp van ordonnantie.

SESSION ORDINAIRE 2018-2019

30 JANVIER 2019

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROJET D'ORDONNANCE

**relative au classement des
établissements d'hébergement
touristique par niveaux de confort**

RAPPORT

fait au nom de la commission
du Développement territorial

par Mme Isabelle EMMERY (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

Membres effectifs: MM. Mohamed Azzouzi, Ridouane Chahid, Mme Isabelle Emmery, MM. Emin Özkara, Willem Draps, Gaëtan Van Goidsenhoven, Fabian Maingain, Mmes Caroline Persoons, Julie de Grootte, M. Alain Maron, Mmes Els Ampe, Brigitte Grouwels, M. Arnaud Verstraete.

Autres membres: M. Serge de Patoul, Mme Anne-Charlotte d'Ursel, M. Johan Van den Driessche.

Voir:

Document du Parlement:

A-721/1 – 2017/2018: Projet d'ordonnance.

I. Inleidende uiteenzetting van Minister-President Rudi Vervoort

De Minister-President heeft voor de commissieleden de volgende toespraak gehouden:

« De ontwerpordonnantie die we vandaag bespreken, strekt ertoe een classificatiesysteem per comfortniveau in te voeren voor de toeristische logiesverstrekkende inrichtingen die geregistreerd zijn onder één van de categorieën zoals bepaald door de ordonnantie van 8 mei 2014 betreffende het toeristische logies.

Met deze tekst komt mijn Regering tegemoet aan de verbintenis die zij aangegaan is bij de goedkeuring van de ordonnantie over de gewestbelasting op de inrichtingen van toeristische logies om *“een vrijwillig classificatiesysteem in te voeren, zonder dit echter te koppelen aan de fiscaliteit”*. De toeristische verblijfssector kijkt ten eerste uit naar deze ontwerpordonnantie. Uiteraard is over deze tekst overleg gepleegd met alle vertegenwoordigers van de sector.

Tot aan de regionalisering van het toerisme werd de classificatie van het toeristische logies geregeld door ofwel de Vlaamse Gemeenschap, ofwel de Franse Gemeenschap. In Brussel konden hoteluitbaters dus kiezen uit twee regelingen. Sinds 2014 hebben de Franse Gemeenschapscommissie en de Vlaamse Gemeenschap geen comfortclassificatie meer toegekend en hebben ze geen controles meer uitgevoerd om na te gaan of de Brusselse hotels voldoen aan de regels. De “sterrenschildjes”, die destijds door de COCOF of de Vlaamse Gemeenschap waren toegekend, zijn blijven hangen aan de gevels van de hotels, maar ze zeggen niets over het huidige reële comfortniveau en over de kwaliteit van de diensten die het hotel aanbiedt. Voor de nieuwe Brusselse hotels is het niet mogelijk een comfort-classificatie te verkrijgen, omdat het Gewest hierover nog geen wetgeving heeft uitgevaardigd.

Daarom moet het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in actie treden om ervoor te zorgen dat de toeristen die zich baseren op het classificatiesysteem, beschikken over betrouwbare en up-to-date informatie die voldoet aan hun verwachtingen. Een hoteluitbater kan dankzij de comfortclassificatie zijn activiteit ook positioneren op de markt; voor de zaakvoerders die niet afhankelijk van een grote hotelketen, kan ze een waar uithangbord zijn. Het zijn precies die hotels die het meest gebaat zijn bij een officiële classificatie die geregeld is door het Gewest.

De wetgeving over de indeling naar comfortniveau moet een instrument vormen dat de ontwikkeling van het toeristische logies in de hand werkt en mag geen last zijn. Het vormt een dienst die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanbiedt aan de uitbater, een kwaliteitslabel. De ontwerpordonnantie die aan u wordt voorgelegd, beoogt daarom een classificatiesysteem op vrijwillige basis in te voeren. Het is dus de uitbater die bij zijn aanvraag tot classificatie aangeeft of hij wil dat zijn zaak in de classificatie wordt opgenomen, samen met het comfortniveau dat hij wenst toegekend te krijgen.

I. Exposé introductif du Ministre-Président Rudi Vervoort

Le Ministre-Président a tenu devant les commissaires le discours suivant :

« Le projet d’ordonnance aujourd’hui soumis à votre examen vise à mettre en place un système de classement par niveaux de confort des établissements d’hébergement touristique enregistrés sous une des catégories définies par l’ordonnance du 8 mai 2014 relative à l’hébergement touristique.

Ce texte traduit l’engagement de mon Gouvernement pris lors de l’adoption de l’ordonnance relative à la taxe régionale sur les établissements d’hébergement touristique d’*« adopter un système de classification volontaire, sans pour autant le lier à la fiscalité »*. Ce projet d’ordonnance est fortement attendu par le secteur professionnel des hébergements touristiques et a bien entendu été concerté avec tous les représentants des hébergements touristiques.

Jusqu’à la régionalisation de la compétence du Tourisme, le classement des hébergements touristiques dépendait soit du régime de la Communauté flamande soit de celui de la Communauté française. A Bruxelles, les exploitants hôteliers avaient le choix entre ces deux régimes. Depuis 2014, la Commission communautaire française (CoCoF) et la Communauté flamande n’ont plus octroyé de classification de confort ni procédé aux contrôles de conformité des établissements hôteliers bruxellois. Les « panonceaux étoilés » octroyés à l’époque par la CoCoF et la Communauté flamande restent pourtant vissés aux façades des hôtels mais ne témoignent plus du niveau réel du confort et de la qualité des services offerts par l’établissement. Les nouveaux établissements hôteliers bruxellois n’ont quant eux pas de possibilité d’obtenir un classement confort puisque la Région n’a pas encore légiféré sur ce point.

Face à cette situation, la Région de Bruxelles-Capitale se doit de réagir en vue d’assurer au touriste qui se réfère au système de classement la garantie qu’il dispose d’une information fiable, actuelle et en accord avec ses attentes. Le classement confort d’un établissement permet également à son exploitant de positionner son activité sur le marché ; il peut être un véritable outil pour les hôteliers dont l’activité ne dépend pas d’une grande chaîne hôtelière. Ce sont précisément ces hôtels qui tirent le plus de bénéfices d’un classement officiel organisé par la Région.

La législation en matière de classement par niveau de confort doit apparaître comme un outil favorable au développement de l’infrastructure des hébergements touristiques et non un poids. C’est un service proposé par la Région de Bruxelles-Capitale à l’exploitant, un label de qualité. C’est pourquoi le projet d’ordonnance qui vous est soumis vise à instaurer un système de classement sur une base volontaire. C’est donc l’exploitant, dans sa demande de classement, qui précise son souhait de voir son établissement classé et le niveau confort qu’il souhaite obtenir.

Verder dient opgemerkt te worden dat in het verleden sommige gemeenten het systeem van de classificatie op basis van het comfort aangrepen om het bedrag van de hotelbelasting te berekenen. Dergelijke praktijken hadden een nefast effect op de eerste doelstelling van de indeling naar comfortniveau: soms gebeurde het immers dat hotels zichzelf vrijwillig een lager niveau toekenden om zo minder te moeten betalen. Sinds de ordonnantie van 23 december 2016 betreffende de gewestbelasting op de inrichtingen van toeristisch logies wordt geen rekening meer gehouden met de indeling naar comfortniveau om de verschuldigde bedragen te bepalen. Op die manier kan de classificatie terug dienen waarvoor zij oorspronkelijk bedoeld is en de toeristische logiesactiviteit mee helpen ondersteunen door de inspanningen die de uitbaters leveren om kwaliteitsvolle diensten te verlenen, een waardering te geven.

Tot slot werd de ontwerpordonnantie uiteraard voorgelegd aan de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die een gunstig advies erover uitgebracht heeft, en daarbij het belang onderstreepte om het nieuwe classificatiesysteem snel in te voeren.».

II. Algemene bespreking

Mevrouw Brigitte Grouwels kondigt aan dat de CD&V-fractie het ontwerp zal steunen, aangezien het de kwaliteit van de toeristische logies van het Gewest kan verbeteren en dus het aantal toeristen nog kan verhogen, zodat de doelstelling van 10 miljoen overnachtingen bereikt kan worden.

Tevens zegt de volksvertegenwoordigster dat zij ervan overtuigd is dat vooral de kleinste inrichtingen, die niet afhankelijk zijn van de grote hotelketens, gebruik zullen kunnen maken van dit systeem, dat hun concurrentiekracht zal verhogen.

Op welke manier zullen de toeristen op de hoogte gebracht worden van het aantal sterren van een logies? Zal dat afhankelijk zijn van de goede wil van de uitbaters? In dat geval mag men verwachten dat sommige inrichtingen, die niet zo goed beoordeeld werden, discreet blijven. Toch heeft de toerist het recht om behoorlijk geïnformeerd te zijn. Zullen de overheden ook informatie ter zake verstrekken?

De geplande inspecties kunnen overigens enkel doeltreffend zijn op voorwaarde dat Brussel Economie en Werkgelegenheid over voldoende personeel beschikt. Het is echter bekend dat, bij gebrek aan personeel, vele inrichtingen van het type *Airbnb* geen enkele controle krijgen. Zullen personeelsleden worden aangeworven? Hoeveel tijd zal verlopen tussen de aanvraag tot classificatie en de werkelijke classificatie?

Tot slot verheugt de spreekster zich over het feit dat de classificatie gebaseerd is op een systeem – “Hotelstar 2015” – dat al gebruikt wordt in andere landen, maar zij betreurt dat het geen rekening houdt met de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit en ouderen. Plant het Gewest acties ter bevordering van de logies die toegankelijk zijn voor hen?

Mevrouw Caroline Persoons vindt dat de ordonnantie

On notera également que par le passé, le système de classement confort était utilisé par certaines communes pour le calcul des montants relatifs à la taxe hôtelière. Ces procédés engendraient des effets néfastes sur l’objectif premier du classement confort : parfois, certains hôtels se déclassaient volontairement en vue de diminuer les montants à payer. Depuis l’ordonnance du 23 décembre 2016 relative à la taxe régionale sur les établissements d’hébergement touristique, le classement confort n’entre plus en ligne de compte pour déterminer les montants dus. Le classement peut de ce fait retrouver son sens premier et contribuer à soutenir l’activité d’hébergement touristique en valorisant les efforts des exploitants pour fournir des services de qualité.

Enfin, le projet d’ordonnance a bien évidemment été soumis au Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale, lequel a rendu un avis positif en soulignant l’importance de mettre rapidement en place le nouveau système de classement.».

II. Discussion générale

Mme Brigitte Grouwels annonce que le groupe CD&V soutiendra le projet puisqu’il est de nature à améliorer la qualité des hébergements touristiques de la Région et donc à augmenter encore le nombre de touristes de sorte que l’objectif des 10 millions de nuitées puisse être atteint.

La députée se dit également convaincue que ce sont surtout les plus petits établissements, indépendants des grandes chaînes hôtelières, qui pourront profiter de ce système qui renforcera leur caractère concurrentiel.

De quelle manière les touristes seront-ils informés du nombre d’étoiles que possède un hébergement ? Cela dépendra-t-il de la bonne volonté des exploitants ? Si tel est le cas, on peut s’attendre à ce que certains établissements, moins bien côtés, restent discrets. Le touriste a toutefois le droit d’être correctement informé. Les autorités communiqueront-elles aussi à ce propos ?

Par ailleurs, les inspections envisagées ne peuvent être efficaces qu’à condition que Bruxelles Economie et Emploi dispose de personnel en nombre suffisant. Or on sait que, faute de personnel, nombre d’établissements de type *Airbnb* ne font l’objet d’aucun contrôle. Des agents seront-ils engagés ? Quel sera le délai entre la demande de classification et la classification effective ?

Enfin, l’interlocutrice se réjouit du fait que la classification se base sur un système – « Hotelstars 2015 » – qui a déjà cours dans d’autres pays mais déplore qu’il ne prenne pas en compte l’accessibilité des personnes à mobilité réduite et des personnes âgées. La Région envisage-t-elle des actions de promotion en faveur des hébergements qui leur sont accessibles ?

Mme Caroline Persoons estime que l’ordonnance était

nodig was omdat de classificaties niet meer werden opgesteld ingevolge de jongste staatshervorming.

De volksvertegenwoordigster vraagt zich af in welke landen verwezen wordt naar de criteria van “Hotelstars 2015”, waarvoor het Gewest gekozen heeft. Blijkbaar zijn zij bijvoorbeeld niet van toepassing in Frankrijk.

De spreekster vraagt eveneens dat de lijst met de door de Regering gekozen criteria aan de commissie wordt bezorgd en benadrukt het belang van criteria in verband met de toegankelijkheid en de energieprestaties, die ook invloed kunnen hebben op de keuze van de toeristen.

Moeten de hotels die thans gerangschikt zijn onder het Vlaams systeem of onder dat van de Franse Gemeenschapscommissie (FGC) overigens een nieuwe aanvraag tot classificatie indienen? Gaan de betrokken besturen, in naam van het principe van de continuïteit van de openbare diensten, de dossiers aan elkaar doorgeven en overgaan tot vergelijkingen?

Bestaat er ten slotte een instelling die de klachten van de toeristen in ontvangst neemt?

De heer Willem Draps kondigt meteen aan dat de MR-fractie het ontwerp van ordonnantie zal steunen. Als liberalen appreciëren de leden ervan de wetgevingen waarmee de sector vrijwillig instemt en die geen gevolg hebben op fiscaal vlak. Terwijl sommige gemeenten de vervelende neiging hadden de heffing te bepalen op grond van het comfortniveau, bekrachtigt de onderzochte tekst een gelijke heffing op grond van het aantal bedden, zodat de sector eerder aangemoedigd dan ontmoedigd wordt om de kwaliteit van zijn diensten te verhogen.

De MR-fractie betreurt echter de laattijdige indiening van dit ontwerp van ordonnantie betreffende een aangelegenheid die geregionaliseerd werd in 2014, waar de sector sindsdien op wacht.

De volksvertegenwoordiger stelt ook vast dat de classificaties tot nu toe niet zeer duidelijk zijn: sommige inrichtingen kennen zichzelf een aantal sterren toe, andere verwijzen naar de voor de Benelux-landen of door de FGC opgestelde classificatie. Uiteraard is het beter dergelijke systemen niet parallel in stand te houden.

De spreker vindt het vanuit dat standpunt goed dat het Gewest verwijst naar normen die in ruime mate worden toegepast in de Europese landen, waarvan sommigen, zoals Zwitserland, referenties vormen op het vlak van hotelvoorzieningen en de organisatie van het hotelberoep.

Kan de Minister-President het mogelijke toepassingsgebied van de besproken ordonnantie en de verschillende types toeristische logies in herinnering brengen?

Wat zijn daarnaast de financiële gevolgen van dit ontwerp? Is extra personeel nodig om de toepassingsmodaliteiten ervan te beheren? Zijn aanwervingen gepland? Welke profielen worden gezocht?

nécessaire dès lors que, suite à la dernière réforme de l'Etat, les classements n'étaient plus établis.

La députée s'interroge sur les Etats se référant aux critères « Hotelstars 2015 » sur lesquels la Région a porté son choix. Il semble que ceux-ci ne soient par exemple pas d'application en France.

L'oratrice demande également que la liste des critères retenus par le Gouvernement soit transmise à la commission et insiste sur l'importance de critères liés à l'accessibilité et aux performances énergétiques qui peuvent également influencer sur le choix des touristes.

Les hôtels actuellement classés sous le régime flamand ou celui de la Commission communautaire française (CoCoF) devront-ils par ailleurs introduire une nouvelle demande de classement ? Les administrations concernées vont-elles plutôt, au nom du principe de continuité du service public, se transmettre les dossiers et procéder par comparaison ?

Enfin, un organisme existe-t-il pour recevoir les plaintes des touristes ?

M. Willem Draps annonce d'emblée que le groupe MR soutiendra le projet d'ordonnance. En tant que libéraux, ses membres apprécient les législations auxquels le secteur adhère volontairement et qui sont sans effet sur le niveau de fiscalité. En effet, alors que certaines communes avaient une fâcheuse tendance à taxer en fonction du niveau de confort, le texte à l'examen consacre le principe d'une taxation égalitaire en fonction du nombre de lits et encourage donc le secteur, plutôt qu'il ne le dissuade, à améliorer la qualité de ses services.

Le groupe MR déplore toutefois le dépôt tardif de ce projet d'ordonnance relatif à une matière régionalisée en 2014 et attendu depuis lors par le secteur.

Le député constate aussi que les classifications sont jusqu'ici peu lisibles : certains établissements s'attribuent eux-mêmes un certain nombre d'étoiles, d'autres se réfèrent à une classification établie pour les pays du Benelux ou par la CoCoF. Il convient évidemment de ne pas entretenir parallèlement de tels systèmes.

L'orateur estime de ce point de vue qu'il est bien que la Région se réfère à des normes largement appliquées dans les pays européens, dont certains comme la Suisse sont des références en matière d'infrastructures hôtelières et d'organisation de la profession d'hôtelier.

Le Ministre-Président peut-il rappeler le champ d'application possible de l'ordonnance en discussion et les différents types d'hébergements touristiques ?

En outre, quelles sont les incidences financières de ce projet ? Du personnel supplémentaire est-il nécessaire pour en gérer les modalités d'application ? Des recrutements sont-ils prévus ? Quels sont les profils recherchés ?

Tot slot, hoewel de vaststellingen van een overtreding altijd moeten gedaan worden door beëdigde medewerkers, vermeldt het ontwerp van ordonnantie niets over de hoedanigheid van de medewerkers die dergelijke vaststellingen moeten doen. Worden zij aangesteld door de Regering? Moeten zij een eed afleggen? Hebben zij bijvoorbeeld de hoedanigheid van officier van gerechtelijke politie? Wat zal de aard van de opgestelde vaststellingen zijn?

De heer Alain Maron heeft eveneens vragen over de criteria die in aanmerking worden genomen.

De volksvertegenwoordiger betreurt dat helemaal niet wordt verwezen naar milieucriteria. Het Europees Ecolabel-systeem vermeldt het toeristische logies echter op de lijst van de producten en diensten. Bovendien wordt het gebruikt door de overheden, ook in het kader van overheidsopdrachten, waarvoor de hotelinrichtingen kunnen inschrijven.

De spreker vraagt zich voorts af op welke wijze de goede toepassing van de artikelen 7 en 8 van de ontworpen ordonnantie zal geverifieerd worden. Waarom wordt overigens naast het bordje dat op de gevel van de inrichting moet komen, geen enkel elektronische vorm voorzien, terwijl de reservatie van een kamer doorgaans via internet gebeurt?

De heer Johan Van den Driessche vindt het een goede zaak voor de Brusselse hotelsector dat de classificatie georganiseerd wordt. Werden de Economische en Sociale Raad en de sector geraadpleegd over het ontwerp van ordonnantie en de ontwerpbesluiten? Kan de commissie beschikken over die adviezen?

Zal de procedure om classificatie aan te vragen overigens gratis zijn? Zal extra personeel aangeworven worden, teneinde het systeem vlot te doen werken?

Kan de inbreukprocedure van de Europese Commissie met betrekking tot de ordonnantie van 8 mei 2014 betreffende het toeristisch logies een weerslag hebben op de besproken ordonnantie?

Wat is daarnaast gepland in de overgangperiode? De verschillende classificatiesystemen dreigen mekaar te overlappen en bijgevolg verwarring te zaaien bij de toeristen.

Is trouwens een verhaalprocedure mogelijk indien blijkt dat de classificatie niet voldoet aan de verwachtingen?

Heeft de volksvertegenwoordiger bovendien goed begrepen dat elk geregistreerd hotel automatisch “één ster” krijgt in de classificatie? Houdt dat geen vorm van discriminatie in ten opzichte van andere soorten toeristisch logies? Zal het openbaar register alle geregistreerde toeristische logiesinrichtingen bevatten, of enkel degene die de classificatie per ster hebben verkregen?

Tevens vindt de spreker het essentieel dat de logies informatie verschaffen over hun toegankelijkheid voor

Enfin, si les constats d’infraction doivent toujours se faire par des agents assermentés, le projet d’ordonnance demeure muet sur la qualité des agents appelés à opérer de tels constats. Seront-ils désignés par le Gouvernement ? Devront-ils prêter serment ? Auront-ils par exemple la qualité d’officiers de la police judiciaire ? Quelle sera la nature des constats dressés ?

M. Alain Maron s’interroge également sur les critères retenus.

Le député regrette qu’aucune référence ne soit faite à des critères environnementaux. Or le système Ecolabel européen intègre dans la liste des produits et services les hébergements touristiques. Il est en outre utilisé par les pouvoirs publics, y compris dans le cadre des marchés publics, auxquels sont susceptibles de répondre des établissements hôteliers.

L’orateur s’interroge encore sur la manière dont la bonne application des articles 7 et 8 de l’ordonnance en projet sera vérifiée. Pourquoi par ailleurs, en plus du panneau destiné à figurer sur la façade de l’établissement, aucun visuel électronique n’est-il prévu et ce alors que la réservation d’une chambre s’effectue généralement via Internet ?

M. Johan Van den Driessche estime qu’il est une bonne chose pour le secteur hôtelier bruxellois que la classification soit organisée. Le Conseil économique et social et le secteur ont-ils été consultés tant à propos du projet d’ordonnance que des projets d’arrêtés ? La commission peut-elle disposer de ces avis ?

La procédure de demande de classement sera-t-elle par ailleurs gratuite ? Du personnel supplémentaire sera-t-il engagé de sorte que le mécanisme soit fluide ?

La procédure d’infraction de la Commission européenne vis-à-vis de l’ordonnance du 8 mai 2014 relative à l’hébergement touristique est-elle susceptible d’avoir un impact sur l’ordonnance en discussion ?

Qu’est-il en outre prévu en période de transition ? Les différents systèmes de classement risquent de se superposer et de dès lors semer la confusion chez les touristes.

Par ailleurs, s’il apparaît que le classement ne correspond pas aux attentes, une procédure de recours est-elle possible ?

Le député a-t-il en outre bien compris que tout hôtel enregistré bénéficierait automatiquement d’un classement « une étoile » ? N’y a-t-il pas là une forme de discrimination par rapport aux autres types d’hébergements touristiques ? Le registre public retiendra-t-il quant à lui l’ensemble des établissements d’hébergements touristiques enregistrés ou seulement les établissements bénéficiant de la classification par étoiles ?

L’orateur estime aussi qu’il est essentiel que les hébergements communiquent à propos de leur accessibilité

personen met beperkte mobiliteit of ouderen. Kan niet voorzien worden in extra maatregelen, zoals het aanbrengen van een specifiek symbool wanneer een logies daaraan bijzondere aandacht blijkt te schenken?

Tot slot, uit wie zal de verhaalcommissie bestaan? Wie zal de kandidaten voordragen? Zullen personen uit de sector erin zeten? Zullen de leden ervan vergoed worden?

Mevrouw Isabelle Emmery feliciteert de Regering voor alle maatregelen die genomen werden ten gunste van een ambitieus toeristisch beleid, dat afgestemd is op een sector die enkele moeilijkheden heeft gehad. De volksvertegenwoordigster neemt tevens de gelegenheid te baat om alle personen die zich dagelijks inzetten voor de uitstraling van Brussel te bedanken; hun inspanningen hebben geloofd, want het aantal overnachtingen neemt almaar toe.

De spreekster verheugt zich met name over de toekomstige goedkeuring van de besproken tekst, waardoor een aantal inrichtingen terug kunnen aangepast worden aan de normen. Sedert 2014 heeft de FGC inderdaad geen enkele classificatie inzake het comfort of conformiteitscontrole meer verricht.

De spreekster benadrukt voorts de wil tot harmonisatie via de gekozen criteria, die een sector die verzwakt is door sommige operatoren die gekozen hebben voor andere vormen van logies opnieuw geloofwaardig maakt. Geldt de harmonisatie ook voor de visuele aspecten?

Naast de milieucriteria, benadrukt de volksvertegenwoordigster de nood aan sociale en ethische criteria. Men weet dat de sector veel werkkrachten vraagt, vaak laaggeschoolde, voor onregelmatige uren, ... Kan overwogen worden een hotel dat de sociale wetten overtreedt te degraderen?

Tot slot vindt de spreekster het feit dat de beroepscommissie samengesteld is uit specialisten uit het bestuur en vertegenwoordigers van de sector een waarborg voor deskundigheid en transparantie.

Mevrouw Julie de Groote schaart zich achter de felicitaties van haar collega's. Zij heeft vragen over de gekozen criteria en vraagt zich af of zij algemeen erkend zijn. Hoe staat het met de uitvoeringsbesluiten?

Kunnen andere criteria gehanteerd worden voor het visuele aspect: toegankelijkheid, energieprestatie, ...? Het moet alleszins op de website van de betrokken inrichting staan, die bovendien moet verduidelijken waarvoor het logo staat.

Hoeveel personeelsleden van het bestuur zullen aangesteld worden voor de auditopdrachten? Vergt het auditverslag noodzakelijkerwijze een bezoek ter plaatse? Binnen welke termijn moet de aanvraag tot classificatie beantwoord worden?

De volksvertegenwoordigster ziet overigens niet waarom

aux personnes à mobilité réduite ou aux personnes âgées. Ne peut-on pas prévoir des mesures supplémentaires telles que l'apposition d'un symbole spécifique lorsqu'il s'avère qu'un hébergement est particulièrement attentif à la question ?

Enfin, comment la commission de recours sera-t-elle constituée ? Qui présentera les candidats ? Des personnes issues du secteur y siégeront-elles ? Ses membres seront-ils rémunérés ?

Mme Isabelle Emmery félicite le Gouvernement pour l'ensemble des mesures prises en faveur d'une politique touristique ambitieuse menée en phase avec un secteur qui a été soumis à quelques difficultés. La députée en profite aussi pour remercier toutes les personnes qui œuvrent au quotidien au rayonnement de Bruxelles ; leurs efforts ont payé puisque le nombre de nuitées ne cesse d'augmenter.

L'interlocutrice se réjouit particulièrement de l'adoption future du texte en discussion qui permettra de remettre aux normes une série d'établissements. Depuis 2014, la CoCoF n'a effectivement plus attribué de classement de confort ni procédé à aucun contrôle de conformité.

L'oratrice souligne encore cette volonté d'harmonisation qui s'opère au travers des critères retenus et qui recréabilise un secteur fragilisé par certains opérateurs qui ont fait le choix d'autres formes d'hébergement. L'harmonisation vaut-elle également au niveau des visuels ?

À côté des critères environnementaux, la députée insiste sur la nécessité de critères sociaux et éthiques. On sait que le secteur est très demandeur en emplois, souvent peu qualifiés, à horaire décalé, ... Peut-on envisager de rétrograder un hôtel qui contreviendrait aux lois sociales ?

Enfin, l'intervenante estime que le fait que la commission de recours soit composée de spécialistes de l'administration et de représentants du secteur est un gage d'expertise et de transparence.

Mme Julie de Groote, qui se joint aux félicitations de ses collègues, s'interroge sur les critères retenus et se demande s'ils sont communément admis. Où en sont les arrêtés d'application ?

Le visuel peut-il prendre en compte d'autres critères : accessibilité, performances énergétiques, ... ? Il doit en tout cas figurer sur le site internet de l'établissement concerné qui doit en outre préciser à quoi le logo correspond.

Combien de membres du personnel de l'administration seront-ils affectés aux missions d'audit ? Le rapport d'audit suppose-t-il nécessairement une visite sur place ? Dans quel délai une réponse à la demande de classement devra-t-elle être apportée ?

La députée ne perçoit par ailleurs pas pourquoi la

de classificatie zou gebeuren op vrijwillige basis, als het bovendien mogelijk is een afwijking op die classificatie te verkrijgen: waarom zou men immers een aanvraag tot classificatie indienen indien men ervan wil afwijken?

Tot slot vindt de spreekster dat een valse verklaring bestraft moet worden.

De heer Arnaud Verstraete acht elk initiatief ten gunste van de toeristische sector positief.

De volksvertegenwoordiger vindt het in het bijzonder een goede zaak dat de classificatie verricht wordt op vrijwillige basis en rekening houdt met de meer originele hotelaanbiedingen, die niet langer worden beperkt door een keurslijf.

De spreker verheugt zich eveneens over het feit dat het classificatiesysteem wordt ingegeven door wijdverspreide normen, maar zou graag de verschillen zien met wat elders gebeurt.

Was de hotelsector vragende partij voor een classificatiesysteem dat georganiseerd wordt door de overheden? De meeste internetplatformen beschikken al over een beoordelingssysteem. Verschaft de nieuwe classificatie dan een meerwaarde?

Hoeveel gaat deze nieuwe procedure kosten? Werd de begroting van het Gewest dientengevolge verhoogd? Wat wordt voorzien op het vlak van personeel?

De spreker schaaft zich achter de opmerking van de heer Alain Maron betreffende de milieucriteria en het Europees Ecolabel. De bestrijding van de klimaatopwarming moet een voortdurende bekommernis zijn en het is belangrijk dat het Brussels Gewest het voorbeeld geeft ter zake. Bijzondere aandacht moet ook gegeven worden aan de naleving van de sociale wetten.

Wat de hotels met verscheidene vestigingen betreft, krijgen zij automatisch dezelfde classificatie of wordt voor elk van hen een audit verricht?

Tot slot, is de classificatie definitief? Zullen de inrichtingen regelmatig controle krijgen of zullen inspecties bijvoorbeeld plaatsvinden naar aanleiding van klachten?

*
* *

De Minister-President denkt dat het belangrijk was een coherent classificatiesysteem voor de hotels in te voeren, dat deel uitmaakt van een internationale markt en dus leesbaar is voor toeristen van overal ter wereld. Naar het voorbeeld van Vlaanderen, Wallonië en de Duitstalige Gemeenschap, zal het Brussels Gewest dus het systeem "Hotelstars 2015" in gebruik nemen.

De heer Willem Draps citeert de landen waar de hotelsector gebruikmaakt van dit systeem: Oostenrijk, België, de Tsjechië,

classification se ferait sur une base volontaire s'il est par ailleurs possible d'obtenir une dérogation à cette classification. Pourquoi en effet introduire une demande de classement si l'on veut y déroger ?

Enfin, l'oratrice estime qu'une fausse déclaration doit être sanctionnée.

M. Arnaud Verstraete voit d'un bon œil toute initiative prise en faveur du secteur touristique.

Le député estime en particulier qu'il est une bonne chose que la classification s'opère sur une base volontaire et tienne compte des offres hôtelières plus originales qui ne se voient plus enfermer dans un carcan.

L'intervenant se félicite également du fait que le système de classification s'inspire de normes largement répandues mais voudrait percevoir les différences avec ce qui se passe ailleurs.

Le secteur hôtelier était-il demandeur d'un système de classification organisé par les pouvoirs publics ? La plupart des plateformes internet disposent déjà de leur système de cotation. La nouvelle classification apporte-t-elle dès lors une plus-value ?

Combien cette nouvelle procédure va-t-elle coûter ? Le budget de la Région a-t-il été crédité en conséquence ? Qu'est-il également prévu en termes de personnel.

L'orateur se joint encore aux observations de M. Alain Maron concernant les critères environnementaux et l'Ecolabel européen. La lutte contre le réchauffement climatique doit être une préoccupation constante et il est important que la Région bruxelloise soit exemplaire en la matière. Une attention particulière doit également être portée au respect des lois sociales.

Quant aux hôtels disposant de plusieurs implantations, celles-ci bénéficieront-elles automatiquement de la même classification ou feront-elles chacune l'objet d'un audit distinct ?

Enfin, la classification est-elle définitive ? Les établissements feront-ils l'objet d'un contrôle régulier ou des inspections auront-elles lieu par exemple à la suite de plaintes ?

*
* *

Le Ministre-Président pense qu'il était important de mettre en place un système de classification hôtelière cohérent qui s'intègre dans un marché international et qui soit donc lisible pour un touriste indépendamment de sa provenance. A l'image de la Flandre, de la Wallonie et de la Communauté germanophone, la Région bruxelloise s'inscrira donc dans le système « Hotelstars 2015 ».

M. Willem Draps cite les pays dont le secteur hôtelier adhère à ce système : l'Autriche, la Belgique, la République

Denemarken, Estland, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Slovenië, Zweden en Zwitserland.

Frankrijk, Spanje en Italië zijn dus nog geen lid.

De Minister-President vindt dus dat het systeem leesbaar en objectief is.

De informatie over de classificatie zal bovendien worden meegedeeld via internet. De geclassificeerde inrichtingen zullen die zeker promoten.

De reden waarom de classificatie slechts op vrijwillige basis zal gebeuren, is dat zij niet noodzakelijk een prioriteit is voor de grotere internationale ketens. Zij is interessanter voor de kleinere hotels of de nichehotels. Een verplicht systeem dreigt ook de uitbaters te verstikken door hen tot investeringen te verplichten om aan criteria te voldoen, terwijl zij nog moeite hebben om de laatste crisisperiode te boven te komen. Bovendien wordt een mogelijkheid tot afwijking voorzien omdat sommige hotels op vergelijkbaar dienstverleningsniveau bijvoorbeeld een bad in de kamer zouden kunnen hebben, terwijl een comfortclassificatie eerder in een aangrenzende badkamer voorziet. Het zou dus schadelijk zijn als het Gewest de uitbater van een meer "conceptgerichte" inrichting komt verplichten om diensten aan te bieden die zijn afgestemd op internationale criteria die niet noodzakelijk het werkelijke kwaliteitsniveau van de diensten van de betrokken inrichting zouden weerspiegelen, noch de originaliteit van de aangeboden diensten. De afwijking, die een zekere soepelheid biedt ten aanzien van een gevarieerd aanbod, blijkt hier eerder kwalitatief.

De naleving van de sociale wetten is een voorwaarde om zich te mogen registreren. De classificatie heeft echter betrekking op het comfort en komt bovenop een geheel aan regels die eraan voorafgaan. Zo moet elke inrichting, ongeacht het aantal sterren, de sociale wetten naleven om zijn registratie niet te verliezen.

Voorts legt de Minister-President uit dat de classificatie gebeurt via een systeem van punten die met name worden toegekend naargelang de naleving van criteria in verband met toegankelijkheid, omgeving enz., maar die niet afzonderlijk in aanmerking worden genomen.

De heer Alain Maron betreurt dat de toeristische sector bijgevolg niet wordt aangemoedigd om het Europese Ecolabel te onderschrijven.

De Minister-President verwijst naar de bijgevoegde lijst met criteria [bijlage 1].

De heer Alain Maron vindt dat het Gewest er alle belang bij heeft dat de hele hotelsector het Ecolabel onderschrijft. Het kan een criterium voor toeristische aantrekkingskracht zijn.

De Minister-President vindt dat de ecologische dimensie in

tchèque, le Danemark, l'Estonie, l'Allemagne, La Grèce, la Hongrie, la Lettonie, le Liechtenstein, la Lituanie, le Luxembourg, Malte, les Pays-Bas, la Slovénie, la Suède et la Suisse.

La France, l'Espagne et l'Italie n'en sont donc pas membres.

Le Ministre-Président estime donc que le système est lisible et objectif.

Les informations relatives à la classification seront par ailleurs également communiquées via Internet. Les établissements classés ne manqueront d'ailleurs pas d'en faire la promotion.

Si la classification n'aura lieu que sur une base volontaire, c'est parce qu'elle n'est pas nécessairement une priorité pour les plus grandes chaînes internationales. Elle est plus intéressante pour les plus petits hôtels ou les hôtels de niche. Un système obligatoire risque également d'étouffer les exploitants par des obligations d'investissements afin de satisfaire à des critères alors qu'ils éprouvent encore des difficultés à sortir de la dernière période de crise. Une possibilité de dérogation est par ailleurs prévue parce qu'à niveau de service équivalent, certains hôtels pourraient par exemple avoir une baignoire dans la chambre alors que la classification confort prévoit plutôt une salle de bain attenante. Il serait donc dommageable que la Région vienne à contraindre l'exploitant d'un établissement plus orienté « concept » à offrir des prestations moulées sur des critères internationaux qui ne reflèteraient pas nécessairement le niveau de qualité réel des services fournis par l'établissement concerné ni l'originalité des services proposés. La dérogation, qui offre une certaine souplesse face à une offre multiple, s'avère ici plutôt qualitative.

Quant au respect des lois sociales, il est une condition pour pouvoir s'enregistrer. La classification porte quant à elle sur le confort et se superpose à un ensemble de règles qui lui préexistent. Tout établissement, indépendamment du nombre d'étoiles dont il bénéficie, doit ainsi respecter les lois sociales sous peine de perdre son enregistrement.

Le Ministre-Président explique encore que la classification s'opère via un système de points octroyés en fonction notamment du respect de critères liés à l'accessibilité, à l'environnement, etc. mais qui ne sont pas pris isolément en considération.

M. Alain Maron regrette que le secteur touristique ne soit dès lors pas encouragé à souscrire à l'Ecolabel européen.

Le Ministre-Président renvoie à la liste des critères jointe en annexe [annexe 1].

M. Alain Maron estime que la Région a tout intérêt à ce que l'ensemble du secteur hôtelier souscrive à l'Ecolabel. Il peut être un critère d'attractivité touristique.

Le Ministre-Président estime que la dimension

vele hotels aanwezig is.

Voorts legt de spreker uit dat de classificatie betrekking heeft op alle toeristische logies, maar dat de aanvragen van hotels met voorrang worden behandeld. Er zullen overgangsbepalingen worden voorzien, zodat de uitbaters die het wensen en die over een classificatie beschikken volgens de regeling van het Vlaamse decreet van 10 juli 2008 of volgens de regeling van het decreet van de Franse Gemeenschap van 9 november 1990, die classificatie kunnen behouden voor de tijd die nodig is om zich eventueel in orde te brengen met de nieuwe comfortnormen door eventueel de nodige investeringen, aanpassingen en werken uit te voeren. Er dient te worden opgemerkt dat verwarring in stand houden over het al dan niet geclassificeerd zijn of frauduleus gebruik maken van de classificatie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zal worden bestraft. De criteria van de FGC, uit de jaren 1990, lijken bovendien een beetje verouderd.

Aangezien de nieuwe classificatie op vrijwillige basis zal gebeuren, verduidelijkt de Minister-President verder dat men alleen vanaf nul kon beginnen. Elke inrichting die daarvan gebruik wil maken, moet dus stappen ondernemen. Om dezelfde redenen is geen enkele discriminatie mogelijk.

De heer Willem Draps vraagt of ze ook betrekking heeft op de jeugdherbergen.

De Minister-President legt uit dat het toepassingsgebied van de ordonnantie mogelijk wordt uitgebreid tot alle categorieën van toeristisch logies zoals bepaald bij de ordonnantie van 8 mei 2014 betreffende het toeristische logies. Momenteel werd echter voorrang gegeven aan de invoering van een comfortclassificatie van de inrichtingen van de categorie "hotel", want de bestaande Brusselse hotelinrichtingen werden reeds geclassificeerd door de FGC en de Vlaamse Gemeenschap en de regionalisering van de bevoegdheid Toerisme heeft een juridische leemte gecreëerd die het Gewest moet opvullen.

Acht personen zijn momenteel beëdigd als officieren van gerechtelijke politie.

In het personeelsplan 2017 werd overigens voorzien om het administratieve personeel van Brussel Economie en Werkgelegenheid te versterken, zodat het team, dat vandaag volledig is, bestaat uit een medewerker van niveau E, vijf medewerkers van niveau B en een medewerker van niveau A.

Voor de uitvoering van de ordonnantie wordt in 2019 een budget van 100.000 euro voorzien.

De Minister-President preciseert voorts dat de classificatieprocedure gratis zal zijn.

Het advies van de Economische en Sociale Raad, dat zowel over het voorontwerp van ordonnantie als over het voorontwerp van besluit gaat, wordt als bijlage toegevoegd [bijlage 2].

Mevrouw Brigitte Grouwels vindt in de lijst die zij heeft ontvangen geen criteria terug in verband met de

écologique est présente dans de nombreux hôtels.

L'intervenant explique encore que le classement concerne l'ensemble des hébergements touristiques mais que les demandes émanant des hôtels seront traitées en priorité. Des dispositions transitoires seront prévues afin de permettre aux exploitants qui le souhaitent et qui disposent d'un classement obtenu sous le régime du décret flamand du 10 juillet 2008 ou sous le régime du décret de la Communauté française du 9 novembre 1990 de maintenir celui-ci le temps d'éventuellement se mettre en règle par rapport aux nouvelles normes de confort en effectuant, le cas échéant, les investissements, adaptations et travaux requis. A noter qu'entretenir la confusion sur le fait d'être classé ou faire un usage frauduleux du classement de la Région de Bruxelles-Capitale sera sanctionné. Les critères prévus par la CoCoF, qui datent des années 1990, paraissent en outre quelque peu obsolètes.

Le Ministre-Président précise encore que, puisque le nouveau classement s'opère sur base volontaire, l'on ne pouvait que partir de zéro. Tout établissement qui entend en bénéficier devra donc entreprendre des démarches. Pour les mêmes raisons, aucune discrimination n'est possible.

M. Willem Draps demande si les auberges de jeunesse sont concernées.

Le Ministre-Président explique que le champ d'application de l'ordonnance s'étend potentiellement à toutes les catégories d'hébergement touristique telles que définies par l'ordonnance du 8 mai 2014 relative à l'hébergement touristique. Toutefois, une priorité a été pour le moment donnée à la mise en place du classement confort des établissements de la catégorie « hôtel » car les établissements hôteliers bruxellois existants ont déjà fait l'objet d'un classement par la CoCof et la Communauté flamande et que la régionalisation de la compétence Tourisme a créé un vide juridique que la Région doit combler.

Huit personnes sont aujourd'hui assermentées en qualité d'officiers de la police judiciaire.

Le plan de personnel 2017 prévoyait par ailleurs de renforcer le personnel administratif de Bruxelles Economie et Emploi de sorte que l'équipe, complète aujourd'hui, se compose d'un agent de niveau E, de cinq agents de niveau B et d'un agent de niveau A.

Un budget de 100.000 euros est prévu en 2019 pour la mise en œuvre de l'ordonnance.

Le Ministre-Président précise encore que la procédure de classement sera gratuite.

Quant à l'avis du Conseil économique et social, qui porte tant sur l'avant-projet d'ordonnance que sur l'avant-projet d'arrêté, il est joint en annexe [annexe 2].

Mme Brigitte Grouwels ne retrouve pas de critères liés à l'accessibilité des personnes à mobilité réduite dans la

toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit. In de praktijk blijkt bovendien dat het gebrek aan voorzieningen voor die personen in hotels verbazingwekkend kan zijn. Het is de taak van de hotels om meer daarover te communiceren.

De Minister-President verduidelijkt dat die criteria wel degelijk in aanmerking worden genomen.

De heer Johan Van den Driessche vreest dat hoewel die criteria in aanmerking worden genomen, het systeem niet transparant genoeg is, aangezien de toekenning van sterren niet noodzakelijk een teken van toegankelijkheid is.

Voorts heeft de volksvertegenwoordiger vragen over de overgangperiode. Zullen de hotels, zodra de procedure op gang is gebracht, afstand moeten doen van de sterren die zij eerder hadden gekregen?

Vervolgens betwijfelt de spreker of het feit dat de classificatie op vrijwillige basis gebeurt elke discriminatie verhindert.

Hoe zal ten slotte de benoemingsprocedure binnen de beroepscommissie verlopen? Wie zal de profielen bepalen en wie zal beslissen over de benoemingen? Zal de functie worden bezoldigd?

De heer Willem Draps vreest dat sommigen niet begrijpen dat de criteria zijn opgesteld voor de overgrote meerderheid van het cliënteel. Het cliënteel is natuurlijk divers: sommigen zullen bijzondere aandacht schenken aan toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit, andere zullen ervoor zorgen dat de inrichting is uitgerust met een zwembad of met vergaderzalen, nog anderen dat zij kindvriendelijk is... Die aspecten worden echter bij elkaar opgeteld om het hotel in de ene of de andere categorie te classificeren; het aantal sterren geeft een algemeen comfortniveau weer.

De Minister-President bevestigt dat het comfortniveau wordt bepaald door de optelling van punten in verband met de classificatiecriteria waaraan de inrichting voldoet. Om een classificatie te verkrijgen, dienen, behalve de verplichte criteria, ook een minimum aantal punten te worden verzameld door te voldoen aan een aantal criteria, naar keuze, als aanvulling op de verplichte criteria. In de tabel met criteria van "Hotelstars", hebben sommige criteria betrekking op de toegankelijkheid voor personen met beperkte mobiliteit, alsook op milieuvriendelijkheid (waarvoor verschillende labels erkend zijn). Die criteria zijn gewogen met een bepaald aantal punten. Het is evenwel mogelijk om bepaalde criteria naar voren te schuiven, zoals toegankelijkheid of milieuvriendelijkheid, maar dat is slechts in aanvulling op de classificatie die wordt beoogd in dit ontwerp van ordonnantie.

Wat de overgangperiode betreft, verduidelijkt de spreker dat een mededeling aan de sector zal worden gericht en dat de inrichtingen zullen worden gevraagd naar hun intentie om de nieuwe classificatie te bekomen. Wie de nieuwe wetgeving wil volgen, zal natuurlijk voorlopig zijn sterren mogen behouden. Wie de nieuwe wetgeving niet wenst te volgen, zal dat niet mogen.

liste qu'elle s'est elle-même procurée. De sa pratique, il ressort en outre qu'on peut être surpris par le manque d'équipements destinés à ces personnes dans les hôtels. Il appartient aux hôtels de davantage communiquer à ce propos.

Le Ministre-Président précise que ces critères sont bien pris en compte.

M. Johan Van den Driessche craint que quoique ces critères soient pris en compte, le système ne soit pas suffisamment transparent, l'octroi d'étoiles n'étant pas nécessairement un gage d'accessibilité.

Le député s'interroge encore sur la période de transition. Dès lors que la procédure est lancée, les hôtels devront-ils renoncer aux étoiles qui leur avaient été précédemment octroyées ?

L'orateur doute ensuite que le fait que le classement s'opère sur une base volontaire empêche toute discrimination.

Enfin, comment s'effectuera la procédure de nomination au sein de la commission de recours ? Qui déterminera les profils et qui décidera des nominations ? La fonction sera-t-elle rémunérée ?

M. Willem Draps craint que certains ne perçoivent pas que les critères sont établis pour la généralité de la clientèle. La clientèle est évidemment diverse : certains s'intéresseront particulièrement à l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, d'autres veilleront à ce que l'établissement soit pourvu d'une piscine ou de salles de réunion, d'autres encore à ce qu'une attention soit portée aux enfants, ... Néanmoins, ces aspects s'additionnent pour placer l'hôtel dans telle ou telle catégorie ; le nombre d'étoiles traduit un niveau de confort général.

Le Ministre-Président confirme que le niveau de confort est déterminé par l'addition de points liés aux critères de classement que l'établissement remplit. Pour obtenir un classement, outre la satisfaction aux critères obligatoires, il y a lieu d'accumuler un minimum de points en respectant, au choix, des critères complémentaires à ceux obligatoires. Dans la grille de critères « Hotelstars », certains critères concernent l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite ainsi que l'écologie (pour lesquels différents labels sont reconnus), ces critères sont pondérés d'un certain nombre de points. S'il demeure toutefois possible de mettre certains critères en avant, que ce soit en termes d'accessibilité ou d'écologie, ce n'est qu'en complément de la classification visée par le présent projet d'ordonnance.

Pour ce qui concerne la période transitoire, l'orateur précise qu'une communication sera adressée au secteur et que les établissements seront interrogés sur leur intention d'obtenir le nouveau classement. A ceux qui souhaitent s'inscrire dans la nouvelle législation, il sera évidemment permis de maintenir provisoirement leurs étoiles. En revanche, ceux qui ne souhaitent pas s'inscrire dans la nouvelle législation n'y seront pas autorisés.

Het systeem is bovendien niet verplicht omdat sommige inrichtingen die reeds veel te lijden hebben gehad onder de *lockdown* van 2015 en de aanslagen van 2016, niet verplicht mogen worden tot investeringen die zij niet zouden kunnen dragen.

Ten slotte zal de beroepscommissie bestaan uit vijf leden: een voorzitterschap dat verzekerd wordt door *visit.brussels*, twee vertegenwoordigers van de reis- en verblijfsorganisatoren en twee deskundigen in hotelmanagement. Er wordt in presentiegelden voorzien.

De heer Johan Van den Driessche wijst de vergelijking af die hierboven wordt gemaakt tussen toegankelijkheid en (luxe) voorzieningen waarover een hotel beschikt (zwembad, vergaderzalen...) Die personen zijn niet verantwoordelijk voor hun verplaatsingsmoeilijkheden! Zij mogen niet voor een situatie gesteld worden die zij op voorhand niet konden nagaan; de inspectiediensten hebben daarin een rol te spelen.

De Minister-President verduidelijkt dat een inrichting die beweert toegankelijk te zijn wordt gecontroleerd door een orgaan van deskundigen ter zake (Toegankelijk Vlaanderen of Access-i).

De heer Johan Van den Driessche heeft vragen over de transparantie van het proces. Hoe weet de potentiële toerist of een inrichting over een label ter zake beschikt?

De Minister-President legt uit dat dat vermeld wordt op de website van de inrichting in kwestie. Dat is het voordeel van het erkennen van die labels, want de inrichtingen die ze hebben, genieten een zekere promotie en worden opgenomen in de specifieke databanken (toevla.be en access-i). Het publiek wordt dus geïnformeerd. Dit als aanvulling op de informatie over de Hotelstars-classificatie die de inrichting ter beschikking van de toerist zal stellen.

III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

Artikel 1

Dit artikel lokt geen enkele commentaar uit.

Stemming

Artikel 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

Artikelen 2 tot 4

Deze artikelen lokken geen enkele commentaar uit.

Stemmingen

Artikelen 2 tot 4 worden aangenomen met 12 stemmen bij 2 onthoudingen.

Le système n'est en outre pas obligatoire parce qu'il ne faudrait pas obliger certains établissements, qui ont déjà beaucoup souffert du *lock-down* de 2015 et des attentats de 2016, à des investissements qu'ils ne pourraient supporter.

Enfin, la commission de recours sera composée de cinq membres : une présidence assurée par *visit.brussels*, deux représentants des organisateurs de voyages et de séjours et deux experts en gestion hôtelière. Des jetons de présence sont prévus.

M. Johan Van den Driessche refuse la comparaison faite ci-avant entre accessibilité et équipements – de luxe – dont est pourvu un hôtel (piscine, salles de réunions,...). Les personnes ne sont pas responsables de leurs difficultés de déplacement ! Elles ne peuvent être mises face à une situation qu'elles n'auraient pu au préalable vérifier ; les services d'inspection ont un rôle à jouer en la matière.

Le Ministre-Président précise qu'un établissement se prétendant accessible fait l'objet d'une vérification opérée par un organisme d'experts en la matière (*Toegankelijk Vlaanderen* ou Access-i).

M. Johan Van den Driessche s'interroge sur la transparence du processus. Comment le touriste potentiel sait-il qu'un établissement dispose d'un label en la matière ?

Le Ministre-Président explique que c'est mentionné sur le site internet de l'établissement concerné. C'est l'avantage de reconnaître ces labels car les établissements qui les détiennent bénéficient d'une certaine promotion et sont repris dans les bases de données spécifiques (« *toevla.be* » et « *access-i* »). Le public est donc informé. Ceci en complément de l'information sur le classement « *Hotelstars* » que l'établissement mettra à disposition du touriste.

III. Discussion des articles et votes

Article 1^{er}

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 1^{er} est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

Articles 2 à 4

Ces articles ne suscitent aucun commentaire.

Votes

Les articles 2 à 4 sont adoptés par 12 voix et 2 abstentions.

Artikel 5

Mevrouw Caroline Persoons vraagt hoelang de classificatie geldig is. In Zwitserland is de classificatie bijvoorbeeld drie jaar geldig.

De Minister-President legt uit dat de classificatie van onbepaalde duur is, maar dat standaard een controle wordt voorzien om de drie jaar.

De heer Willem Draps vraagt wat er gebeurt indien de controle niet plaatsvindt, bijvoorbeeld bij gebrek aan voldoende personeel.

De Minister-President vindt dat men niet moet uitgaan van het idee dat het bestuur zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Mevrouw Caroline Persoons vraagt hoeveel inrichtingen worden beoogd.

De Minister-President telt er ongeveer 200.

Stemming

Artikel 5 wordt aangenomen met 12 stemmen bij 2 onthoudingen.

Artikelen 6 tot 10

Deze artikelen lokken geen enkele commentaar uit.

Stemmingen

Artikelen 6 tot 10 worden aangenomen met 12 stemmen bij 2 onthoudingen.

Artikel 11

De heer Arnaud Verstraete merkt op dat in de memorie van toelichting wordt verduidelijkt dat de door de Regering aangewezen ambtenaar of, in geval van beroep, de Regering een afwijking kan toestaan. In artikel 11 wordt die laatste mogelijkheid echter niet vermeld.

De Minister-President onderscheidt inderdaad twee afwijkingsmogelijkheden:

- de afwijking vooraf: aangevraagd bij de indiening van de aanvraag door de aanvrager die dan een compensatie voorstelt; de aangewezen ambtenaar staat deze afwijking toe op wiskundige basis (de criteria waarmee gecompenseerd wordt moeten een hoger of gelijk aantal punten hebben dan de criteria waarvan wordt afgeweken);
- de afwijking achteraf: deze wordt, na de beslissing, toegestaan door de Regering, ingelicht door de beroepscommissie.

De heer Arnaud Verstraete vraagt zich af waarom alleen

Article 5

Mme Caroline Persoons s'interroge sur la durée de validité du classement. En Suisse, le classement vaut par exemple pour une durée de trois ans.

Le Ministre-Président explique que la durée du classement est indéterminée mais qu'un contrôle est prévu d'office tous les trois ans.

M. Willem Draps se demande ce qu'il adviendrait si le contrôle n'avait pas lieu, faute de personnel suffisant par exemple.

Le Ministre-Président estime qu'il faut se départir de l'idée que l'administration ne respectera pas ses obligations.

Mme Caroline Persoons s'interroge sur le nombre d'établissements visés.

Le Ministre-Président en compte environ 200.

Vote

L'article 5 est adopté par 12 voix et 2 abstentions.

Articles 6 à 10

Ces articles ne suscitent aucun commentaire.

Votes

Les articles 6 à 10 sont adoptés par 12 voix et 2 abstentions.

Article 11

M. Arnaud Verstraete observe que l'exposé des motifs précise qu'une dérogation peut être accordée tant par le fonctionnaire désigné par le Gouvernement que par le Gouvernement en cas de recours. Or, l'article 11 n'évoque que cette dernière possibilité.

Le Ministre-Président distingue effectivement deux possibilités de dérogation :

- la dérogation *ex ante* : demandée lors de l'introduction de la demande par le requérant qui propose alors une compensation, cette dérogation sera octroyée par le fonctionnaire désigné sur une base arithmétique (les critères par lesquels on compense devant être supérieurs ou égaux, en termes de points, aux critères auxquels on déroge) ;
- la dérogation *ex post* : elle est octroyée, après la décision, par le Gouvernement éclairé par la commission de recours.

M. Arnaud Verstraete se demande pourquoi seul le

het tweede van beide systemen wordt beschreven in artikel 11.

De Minister-President legt uit dat dat probleem werd aangekaart door de Raad van State. De bijzonderheden werden in de memorie van toelichting gegeven. De hele tekst, inclusief artikel 11, werd bovendien aangepast om de aanbevelingen van de Raad van State te volgen, die eraan herinnerde dat de ordonnantiegever zich ertoe dient te beperken aan de Regering opdracht te geven om de betrokken uitvoeringstaken te verzekeren. Bijgevolg is in de tekst geen sprake meer van de “door de Regering aangewezen ambtenaar”. In het besluit van de Regering zal nader worden toegelicht welke delegatie aan de ambtenaar wordt verleend voor de afwijkingen vooraf. Die aanpassingen werden gevalideerd door de Raad van State.

Stemming

Artikel 11 wordt aangenomen met 12 stemmen bij 2 onthoudingen.

Artikelen 12 tot 24

Deze artikelen lokken geen enkele commentaar uit.

Stemmingen

Artikelen 12 tot 24 worden aangenomen met 12 stemmen bij 2 onthoudingen.

IV. Stemming over het geheel van het ontwerp van ordonnantie

Het ontwerp van ordonnantie wordt in zijn geheel aangenomen met 12 stemmen bij 2 onthoudingen.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

De Rapporteur,

De Voorzitter,

Isabelle EMMERY

Mohamed AZZOUZI

second des deux systèmes est décrit à l'article 11.

Le Ministre-Président explique que cette difficulté a été soulevée par le Conseil d'Etat. Les précisions ont été apportées dans l'exposé des motifs. L'ensemble du texte, en ce compris l'article 11, a par ailleurs été adapté pour suivre les recommandations du Conseil d'Etat qui rappelait que le législateur ordonnancier doit se limiter à charger le Gouvernement d'assurer les tâches d'exécution. Par conséquent, le texte ne fait plus mention du « fonctionnaire désigné par le Gouvernement ». L'arrêté du Gouvernement précisera la délégation faite au fonctionnaire pour les dérogations *ex ante*. Ces adaptations ont été validées par le Conseil d'Etat.

Vote

L'article 11 est adopté par 12 voix et 2 abstentions.

Articles 12 à 24

Ces articles ne suscitent aucun commentaire.

Votes

Les articles 12 à 24 sont adoptés par 12 voix et 2 abstentions.

IV. Vote sur l'ensemble du projet d'ordonnance

L'ensemble du projet d'ordonnance est adopté par 12 voix et 2 abstentions.

– *Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

La Rapporteuse,

Le Président,

Isabelle EMMERY

Mohamed AZZOUZI

V. Bijlagen**V.1. Bijlage 1**

Classeringscriteria : zie

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/pd20190130161233a-721_annexe_1.pdf_.pdf

V.2. Bijlage 2

Advies van de Economische en Sociale Raad over het voorontwerp van ordonnantie en het voorontwerp van besluit betreffende de classificatie van de inrichtingen voor toeristisch logies per comfortniveau : zie

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/pd20190130161254a-721_annexe_2_nl.pdf_.pdf (N)

V. Annexes**V.1. Annexe 1**

Critères de classement : voir

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/pd20190130161233a-721_annexe_1.pdf_.pdf

V.2. Annexe 2

Avis du Conseil économique et social sur l'avant-projet d'ordonnance et l'avant-projet d'arrêté relatifs au classement des établissements d'hébergement touristique par niveau de confort : voir

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/pd20190130161244a-721_annexe_2_fr.pdf_.pdf (F)