



GEWONE ZITTING 2018-2019

6 FEBRUARI 2019

---

**BRUSSELS**  
**HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**


---

**VOORSTEL VAN ORDONNANTIE**

**tot wijziging van sommige bepalingen van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid**

(ingediend door mevrouw Hannelore GOEMAN (N), mevrouw Kenza YACOUBI (F), de heren Emmanuel DE BOCK (F), Ahmed EL KHANNOUSS (F), mevrouw Els AMPE (N) en de heer Paul DELVA (N))

---

**Toelichting**

Drinkwater is onontbeerlijk om te leven. Recht op water maakt dus onlosmakelijk deel uit van het recht op leven, vervat in artikel 23 van onze Belgische Grondwet. Toegang tot dit recht moet gewaarborgd zijn, ook op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Op 8 september 1994 keurde het Parlement een ordonnantie goed die de openbare dienst van de watervoorziening regelt en daarin het absolute recht op de levering van drinkwater bevestigt van natuurlijke personen die in een privéwoning wonen of verblijven in een gelijkgestelde openbare instelling.

De garantie voor het recht op de levering van drinkwater bestaat erin dat levering van het water voor huishoudelijk gebruik aan natuurlijke personen niet eenzijdig kan worden verbroken door het distributiebedrijf. Het distributiebedrijf kan wel een vordering instellen bij het gerecht om de levering van het water stop te zetten. Het distributiebedrijf kan dit pas doen na één maand na het advies te hebben ingewonnen van de burgemeester of de voorzitter van het OCMW van de gemeente van de gebruiker.

SESSION ORDINAIRE 2018-2019

6 FÉVRIER 2019

---

**PARLEMENT DE LA RÉGION**  
**DE BRUXELLES-CAPITALE**


---

**PROPOSITION D'ORDONNANCE**

**modifiant certaines dispositions de l'ordonnance du 8 septembre 1994 réglementant la fourniture d'eau alimentaire distribuée par réseau en Région bruxelloise et de l'ordonnance du 20 octobre 2006 établissant un cadre pour la politique de l'eau**

(déposée par Mmes Hannelore GOEMAN (N), Kenza YACOUBI (F), MM. Emmanuel DE BOCK (F), Ahmed EL KHANNOUSS (F), Mme Els AMPE (N) et M. Paul DELVA (N))

---

**Développements**

L'eau potable est indispensable à la vie. Le droit à l'eau fait donc indissociablement partie du droit à la vie contenu dans l'article 23 de notre Constitution belge. Il y a lieu de garantir l'accès à ce droit, également sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale.

Le 8 septembre 1994, le Parlement a adopté une ordonnance organisant le service public de distribution d'eau, et consacrant le droit absolu à la fourniture en eau potable des personnes physiques résidant dans une habitation à usage privé ou séjournant dans un établissement public assimilé.

La garantie du droit à la fourniture en eau potable implique que la distribution à des fins domestiques au bénéfice d'une personne physique ne peut être interrompue unilatéralement par la société distributrice. La société distributrice peut toutefois intenter une action en justice pour interrompre la fourniture d'eau. La société distributrice ne peut le faire qu'un mois après avoir sollicité l'avis du bourgmestre ou du président du CPAS de la commune de l'utilisateur.

Vooraleer de levering wordt gestaakt, wordt de rechterlijke beslissing waarbij dit wordt toegestaan ter kennis gebracht van de voorzitter van het OCMW of van de burgemeester samen met een verzoek om in te grijpen.

De termijn van één maand tussen het kennisgeven aan de burgemeester of de voorzitter van het OCMW van de gemeente van de verbruiker en het instellen van een vordering bij het gerecht dient om een sociale en geldelijke steun te regelen om een effectieve onderbreking van de levering van drinkwater te vermijden.

In de praktijk blijkt deze termijn niet voldoende voor het OCMW : de personen moeten worden gecontacteerd, ontvangen worden, alle informatie en noodzakelijke documenten moet verzameld worden om een globaal zicht te hebben op de financiële situatie van de persoon, de schuldstatus en alle gedetailleerde afrekeningen van de waterschuld alvorens een eventuele financiële tussenkomst in de schuld met of zonder afbetalingsplan voor te stellen aan het Comité van het OCMW.

Voorliggende ordonnantie beoogt de termijn voor het OCMW verlengen tot twee maanden en het waterbedrijf te verplichten om de gedetailleerde afrekening van de waterschuld door te geven bij het vragen van het advies. Dit laatste dient om de behandeling van het dossier door het OCMW sneller te laten verlopen : het OCMW moet zo meer mogelijkheden krijgen om financieel tussen te komen en om een redelijk afbetalingsplan voor de verbruiker op te maken.

Dit belet niet dat het waterbedrijf na 30 dagen reeds een aanmaning kan sturen (zoals dit nu gebeurt) om de verbruiker nogmaals attent te maken omtrent het mogelijk opstarten van een juridische procedure tot afsluiting.

Voor het OCMW en de erkende diensten schuldbemiddeling moet er de mogelijkheid bestaan om en bij Vivaqua en bij zijn eventueel incassobureau, advocaat of Gerechtsdeurwaarder die zich met de inning van de schuld bezighoudt, een redelijk afbetalingsplan te onderhandelen zolang er geen datum van zitting bij de Vrederechter werd vastgesteld.

Het automatisch doorgeven van de gedetailleerde afrekening vormt geen probleem met de privacywetgeving: er is voldoende wettelijke basis aangezien dit geregeld is via ordonnantie, de maatregel is proportioneel en noodzakelijk om het doel te bereiken, namelijk het vermijden van een gerechtelijke procedure om water af te sluiten.

Een ander belangrijk element is uiteraard het voorkomen van onbetaalde facturen. Op 17 februari 2017 keurde het Brussels Hoofdstedelijk Parlement een resolutie ter invoering van een maandelijks waterfactuur goed. Op die manier is het voor gezinnen makkelijker om de kosten voor drinkwater te spreiden en te kunnen betalen. Intussen heeft het distributiebedrijf de mogelijkheid om een maandelijks drinkwaterfactuur te kunnen ontvangen geoperationaliseerd en einde 2018 deden reeds 15.000 Brusselse gezinnen een beroep op deze mogelijkheid via elektronische facturatie.

Avant que ne soit mise en œuvre l'interruption des fournitures, la décision judiciaire autorisant celle-ci est notifiée, en même temps qu'une demande d'intervention, par la société distributrice au président du CPAS ou au bourgmestre.

Le délai d'un mois entre la notification au bourgmestre ou au président du CPAS de la commune de l'utilisateur et l'introduction d'une action en justice sert à organiser une intervention sociale et pécuniaire afin d'éviter une interruption effective de la fourniture d'eau potable.

Dans la pratique, ce délai s'avère insuffisant pour le CPAS : les personnes doivent être contactées et reçues, il faut rassembler toutes les informations et tous les documents nécessaires pour avoir une vue globale de la situation financière de la personne, de l'état d'endettement et de tous les décomptes détaillés de la dette d'eau avant de proposer au Comité du CPAS une éventuelle intervention financière dans la dette avec ou sans plan d'apurement.

La présente ordonnance entend prolonger à deux mois le délai pour le CPAS et obliger l'entreprise de distribution d'eau à transmettre le décompte détaillé de la dette d'eau lors de la demande d'avis. Cette transmission sert à accélérer le traitement du dossier par le CPAS : le CPAS disposera ainsi de plus de possibilités pour intervenir financièrement et pour établir un plan de paiement raisonnable pour le consommateur.

Cela n'empêche pas la société de distribution d'eau d'envoyer un rappel après 30 jours (comme elle le fait actuellement) pour attirer à nouveau l'attention du consommateur sur la possibilité d'entamer une procédure judiciaire pour interrompre la fourniture d'eau.

Il doit être possible pour le CPAS et les services de médiation de dettes agréés de négocier un plan d'apurement raisonnable avec Vivaqua et, le cas échéant, avec son bureau de recouvrement, son avocat ou son huissier de justice chargé du recouvrement de la dette, tant qu'aucune date d'audience devant le juge de paix n'a été fixée.

La transmission automatique du décompte détaillé ne pose aucun problème par rapport à la loi sur la protection de la vie privée : la base légale est suffisante vu que ce point est réglé par ordonnance, que la mesure est proportionnelle et nécessaire pour atteindre l'objectif, à savoir éviter une procédure judiciaire pour couper l'eau.

Prévenir les impayés constitue bien entendu un autre élément important. Le 17 février 2017, le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale a adopté une résolution instaurant la mensualisation de la facture d'eau. Ainsi, les ménages pourront plus facilement faire face à leurs factures d'eau en les échelonnant. Entre-temps, la société distributrice a mis en œuvre la possibilité de recevoir une facture mensuelle d'eau potable et, fin 2018, 15.000 ménages bruxellois avaient déjà fait usage de cette possibilité via la facturation électronique. La présente

Dit voorstel van ordonnantie voorziet in de invoering van een maandelijks tussenfactuur voor de gezinnen, op verzoek van de gebruiker, voor zover zij hiertoe de nodige gegevens bezorgen aan het distributiebedrijf. Er komt een mensualisering van de facturen die op termijn alle elektronisch zijn.

## Commentaar bij de artikelen

### *Artikel 1*

Dit artikel vergt geen verder commentaar.

### *Artikel 2*

Dit artikel wijzigt het 2<sup>de</sup> lid van artikel 5 van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het distributiebedrijf kan pas na twee maanden na de vraag om advies aan de burgemeester of de voorzitter van het OCMW een vordering doen bij de bevoegde onderbreking van de levering van het drinkwater.

Bovendien moet in de vraag tot advies ook de gedetailleerde waterafrekening van de verbruiker vervat zitten, zodat het OCMW onmiddellijk alle elementen heeft in verband met de waterfactuur en een oplossing kan zoeken.

### *Artikel 3*

Dit artikel wijzigt de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid en voorziet in de mogelijkheid voor gezinnen een maandelijks elektronische tussenfactuur aan te vragen.

Hannelore GOEMAN (N)  
 Kenza YACOUBI (F)  
 Emmanuel DE BOCK (F)  
 Ahmed EL KHANNOUSS (F)  
 Els AMPE (N)  
 Paul DELVA (N)

proposition d'ordonnance prévoit l'introduction d'une facture intermédiaire mensuelle pour les ménages, à la demande de l'utilisateur, à condition qu'ils fournissent les informations nécessaires à cet effet à la société de distribution. On mensualise les factures qui, à terme, deviennent toutes électroniques.

## Commentaire des articles

### *Article 1<sup>er</sup>*

Cet article ne nécessite aucun commentaire particulier.

### *Article 2*

Cet article modifie l'article 5, alinéa 2, de l'ordonnance du 8 septembre 1994 réglementant la fourniture d'eau alimentaire distribuée par réseau en Région bruxelloise. La société distributrice ne peut poursuivre devant la juridiction compétente l'interruption des fournitures que deux mois après avoir sollicité l'avis du bourgmestre ou du président du CPAS.

Par ailleurs, la demande d'avis comprendra également le décompte détaillé de la consommation d'eau de l'utilisateur, afin que le CPAS dispose immédiatement de tous les éléments relatifs à la facture d'eau et qu'il puisse chercher une solution.

### *Article 3*

Cet article modifie l'ordonnance du 20 octobre 2006 établissant un cadre pour la politique de l'eau et prévoit la possibilité pour les ménages de demander une facture intermédiaire électronique mensuelle.

**VOORSTEL VAN ORDONNANTIE**

**tot wijziging van sommige bepalingen van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de ordonnantie van 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid**

*Artikel 1*

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

*Artikel 2*

Artikel 5, tweede lid, van de ordonnantie van 8 september 1994 tot regeling van de drinkwatervoorziening via het waterleidingnet in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt vervangen als volgt :

« Wanneer het water voor huishoudelijk gebruik wordt geleverd aan een natuurlijke persoon die verblijft of woont in een woonhuis dat is aangesloten, kan het distributiebedrijf de levering niet eenzijdig onderbreken.

In voorkomend geval vordert het distributiebedrijf voor het bevoegde gerecht de onderbreking van de levering ten vroegste twee maanden na het advies te hebben ingewonnen van de burgemeester of de voorzitter van het O.C.M.W. van de gemeente van de verbruiker. De vraag voor advies bevat de gedetailleerde waterafrekening van de verbruiker. Deze gedetailleerde waterafrekening bevat minstens alle te betalen bedragen, hierbij inbegrepen de eventuele gerechtskosten, en het aantal kubieke meter verbruikte water. De verbruiker kan het distributiebedrijf, bij aangetekende brief, binnen een termijn van tien dagen na de ontvangst van de ingebrekestelling vermeld in de voorwaarden van het distributiebedrijf, vragen dat de eerdergenoemde overheid niet om advies wordt gevraagd. ».

**PROPOSITION D'ORDONNANCE**

**modifiant certaines dispositions de l'ordonnance du 8 septembre 1994 réglementant la fourniture d'eau alimentaire distribuée par réseau en Région bruxelloise et de l'ordonnance du 20 octobre 2006 établissant un cadre pour la politique de l'eau**

*Article 1<sup>er</sup>*

La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution.

*Article 2*

L'article 5, alinéa 2, de l'ordonnance du 8 septembre 1994 réglementant la fourniture d'eau alimentaire distribuée par réseau en Région bruxelloise est remplacé par ce qui suit :

« Lorsque la distribution s'effectue à des fins domestiques au bénéfice d'une personne physique résidant ou étant domiciliée dans l'immeuble à usage d'habitation pour lequel le raccordement a été réalisé, la société distributrice ne peut interrompre unilatéralement la fourniture.

Le cas échéant, la société distributrice poursuit devant la juridiction compétente l'interruption de la fourniture, au plus tôt deux mois après avoir sollicité l'avis du bourgmestre ou du président du C.P.A.S. de la commune de l'utilisateur. La demande d'avis comprend le décompte détaillé de la consommation d'eau de l'utilisateur. Ce décompte détaillé comprend au moins tous les montants à payer, y compris les frais de justice éventuels et le nombre de mètres cubes d'eau consommés. L'utilisateur peut demander par lettre recommandée à la société distributrice, dans un délai de dix jours après la réception de la mise en demeure prévue dans les conditions du distributeur, que l'avis des autorités susvisées ne soit pas sollicité. ».

*Artikel 3*

Artikel 38, § 7, tweede streepje van de ordonnantie 20 oktober 2006 tot opstelling van een kader voor het waterbeleid wordt vervangen als volgt :

« – een maandelijks elektronische tussenfactuur wordt opgesteld voor alle gezinnen die daarom verzoeken en de daartoe noodzakelijke gegevens ter beschikking stellen; voor de andere gezinnen wordt ten minste elk kwartaal een tussenfactuur opgesteld en ten minste elk jaar voor de andere gebruikers ; ».

Hannelore GOEMAN (N)  
Kenza YACOUBI (F)  
Emmanuel DE BOCK (F)  
Ahmed EL KHANNOUSS (F)  
Els AMPE (N)  
Paul DELVA (N)

*Article 3*

L'article 38, § 7, 2<sup>ème</sup> tiret, de l'ordonnance du 20 octobre 2006 établissant un cadre pour la politique de l'eau est remplacé par ce qui suit :

« – une facture intermédiaire électronique mensuelle est établie pour tous les ménages qui en font la demande et fournissent les informations nécessaires à cet effet ; une facture intermédiaire est établie au moins chaque trimestre pour les autres ménages et chaque année pour les autres usagers ; ».