



**PARLEMENT BRUXELLOIS
BRUSSELS PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2018-2019

1 APRIL 2019

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK
PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ter bestrijding van ongewenst seksueel
gedrag in de openbare ruimte, en in het
bijzonder op het openbaar vervoer**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ter bestrijding van ongewenste intimiteiten
in het openbaar vervoer**

(Stuk nr. A-696/1 – 2017/2018)

VERSLAG

uitgebracht namens de commissie
voor de Infrastructuur

door mevrouw Véronique JAMOULLE (F)
en mevrouw Viviane TEITELBAUM (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

Vaste leden : de heer Jamal Ikazban, mevr. Véronique Jamoulle,
de heren Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, mevr. Anne-Charlotte d'Ursel,
de heer Marc Loewenstein, mevr. Carla Dejonghe, de heer Paul Delva.

Plaatsvervangers : de heer Emmanuel De Bock, mevr. Magali Plovie,
mevr. Fatoumata Sidibé, mevr. Cielkje Van Achter.

Andere leden : de heer Emmanuel De Bock, mevr. Magali Plovie,
mevr. Fatoumata Sidibé, mevr. Cielkje Van Achter.

Zie :

Stuk van het Parlement :

A-696/1 – 2017/2018 : Voorstel van resolutie.

SESSION ORDINAIRE 2018-2019

1^{ER} AVRIL 2019

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à lutter contre le harcèlement sexiste
dans l'espace public, et en particulier
dans les transports en commun**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant à lutter contre le phénomène
du harcèlement sexuel dans les
transports en commun**

(Doc n° A-696/1 – 2017/2018)

RAPPORT

fait au nom de la commission
de l'Infrastructure

par Mmes Véronique JAMOULLE (F)
et Viviane TEITELBAUM (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

Membres effectifs : M. Jamal Ikazban, Mme Véronique Jamoulle,
MM. Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, Mme Anne-Charlotte d'Ursel,
M. Marc Loewenstein, Mme Carla Dejonghe, M. Paul Delva.

Membres suppléants : Mme Viviane Teitelbaum, MM. David
Weytsman, Fabian Maingain, Mme Julie de Grootte.

Autres membres : M. Emmanuel De Bock, Mmes Magali Plovie,
Fatoumata Sidibé, Cielkje Van Achter.

Voir :

Document du Parlement :

A-696/1 – 2017/2018 : Proposition de résolution.

I. Inleiding

Op 21 januari 2019 besliste de commissie, na onderzoek van het onderwerp (*zie bijlagen 7 tot 11*), een hoorzitting te houden over de problematiek van ongewenste intimiteiten in de openbare ruimte, en met name in het openbaar vervoer. Er werd besloten om hoorzittingen te houden met :

- drie verenigingen die actief zijn op het betrokken gebied (Plan International, Garance, « Touche Pas À Ma Pote »);
- de openbaarvervoeroperatoren (MIVB, De Lijn, TEC, NMBS);
- de federale en gewestelijke instellingen voor gelijke kansen voor vrouwen en mannen.

II. Hoorzitting (vergadering van 4 februari 2019)

II.1. Hoorzitting met de verenigingssector

II.1.a. Uiteenzetting van de NGO Plan International

Juliette, 15 jaar, en Yousri, 18 jaar, stellen het project van de vzw Plan International Belgique voor aan de commissie. (*cf. bijlage 1*)

Eerst stellen ze een steekproefsgewijs onderzoek voor dat gebaseerd is op 3 vragen :

- « Wat zijn volgens u de 3 ergste discriminaties van meisjes tussen 18 en 24 jaar in België ? » ;
- « Toen u getuige was van seksueel, fysiek en/of moreel ongewenst gedrag, wat hebt u toen gedaan ? » ;
- « U hebt niets gedaan toen u getuige was van seksueel, fysiek of moreel pesterijen. Waarom niet ? ».

Uit dat onderzoek trekken ze de conclusie dat er een probleem met ongewenst gedrag is. Ze tonen een video van het project « BRUX'ELLES ».

Het project stelt jongeren en vooral meisjes in staat om aan de hand van foto's uit te leggen hoe ze zich in Brussel voelen, en om oplossingen voor te stellen. De twee sprekers tonen eveneens de sleutelmomenten van hun project : hun deelname aan de « Jeudis de l'hémicycle », de bewustmaking van jongeren op zomerfestivals, hun partnerschap met de MIVB (« Girls Takeover ») en hun ontmoeting met Koningin Mathilde.

I. Introduction

En date du 21 janvier 2019, la commission décide, après s'être documentée sur le sujet (*cf. annexes de 7 à 11*) de tenir une séance d'auditions concernant la problématique du harcèlement sexiste dans l'espace public, et en particulier dans les transports en commun. Il est décidé d'auditionner :

- trois associations actives dans le domaine concerné (Plan international, Garance, Touche Pas À Ma Pote) ;
- Les opérateurs de transports en commun (STIB, De Lijn, TEC, SNCB) ;
- Les instituts (fédéral et régional) pour l'égalité des chances entre les femmes et les hommes.

II. Auditions (réunion du 4 février 2019)

II.1. Audition du secteur associatif

II.1.a. Exposé de l'ONG Plan International

Juliette, 15 ans, et Yousri, 18 ans, présentent à la commission le projet de l'ASBL « Plan International Belgique ». (*cf. annexe 1*)

Dans un premier temps, ils présentent un sondage composé de 3 questions :

- « En Belgique, quelles sont d'après vous les 3 discriminations les plus graves exercées à l'encontre des filles âgées de 18 à 24 ans ? » ;
- « Lorsque vous avez été témoin de harcèlement sexuel, physique et/ou moral, qu'avez-vous fait ? » ;
- « Vous n'avez pas réagi lorsque vous avez été témoin de harcèlement sexuel, physique ou moral. Pour quelles raisons n'avez-vous rien fait ? ».

À la suite de ce sondage, ils tirent la conclusion qu'il y a un problème avec le harcèlement. Ils présentent une vidéo du projet « BRUX'ELLES ».

Ce projet permet à des jeunes et surtout les filles d'expliquer, par la photographie, comment ils/elles se sentent à Bruxelles, et proposer des solutions. Ils montrent également les moments clés de leur projet : leur participation aux « Jeudis de l'hémicycle », la sensibilisation des jeunes lors des festivals d'été, leur partenariat avec la STIB (« Girls Takeover »), et leur rencontre avec la Reine Mathilde.

Vervolgens formuleren ze 4 aanbevelingen.

De eerste aanbeveling is het voeren van een bewustmakingscampagne om, enerzijds, getuigen van ongewenst gedrag ertoe aan te zetten in te grijpen en, anderzijds, de doelgroep in de scholen, op de sociale netwerken en op het openbaar vervoer te bereiken, en, tot slot, de jongeren te betrekken bij het ontwerpen van de campagne.

De tweede aanbeveling is investeren in de verplichte opleiding van het personeel van de maatschappijen voor openbaar vervoer: chauffeurs, begeleiders en veiligheidsagenten. De opleiding moet vooral gericht zijn op slachtofferhulp en melding van de gevallen.

De derde aanbeveling is een specifiek telefoonnummer creëren om een interventieteam op te roepen dat de slachtoffers opvangt, de feiten verzamelt en de omvang van het fenomeen in kaart brengt.

De vierde aanbeveling is de participatie van de jongeren versterken via ideeënbusen aan de verschillende haltes en ruimtes voor uitwisseling tussen de politici en jongeren tot stand brengen.

Gedachtewisseling met de volksvertegenwoordigers

De heer Jamal Ikazban dankt de jongeren voor hun presentatie en vraagt of men dankzij het werk van Plan International Belgique weet op welke plaatsen en tijdens welke periodes van de dag de ongewenste gedragingen het ergst zijn?

Mevrouw Magali Plovie sluit zich aan bij de dankbetuigingen en vraagt hoe hun samenwerking met de MIVB verloopt en hoe ze hun samenwerking zouden voortzetten.

De heer David Weytsman feliciteert de jongeren met hun presentatie en vraagt, enerzijds, of er aanbevelingen zijn die op andere openbare plaatsen moeten worden gevolgd en, anderzijds, of de jongeren harder getroffen worden door de ongewenste gedragingen.

De heer Hasan Koyuncu sluit zich aan bij de dankbetuigingen en herinnert eraan dat hij een voorstel van resolutie heeft ingediend om de bussen op aanvraag te laten stoppen, namelijk dat het mogelijk zou zijn om de chauffeur te vragen om tussen twee haltes te stoppen als de omstandigheden dat toelaten. Hij vraagt de jongeren naar hun mening en naar hun ideeën om dat voorstel te verbeteren.

Mevrouw Viviane Teitelbaum dankt de sprekers en vraagt hen eerst welk soort interventieteams ze wensen (politie, psychologische bijstand, enz.) en voor welk soort

Ils présentent ensuite 4 recommandations.

La première vise l'organisation d'une campagne de sensibilisation, visant, d'une part, à promouvoir l'intervention des témoins de harcèlement, d'autre part, à cibler le public dans les écoles, sur les réseaux sociaux et dans les transports en commun, et enfin, à impliquer les jeunes dans la conception de cette campagne.

La deuxième recommandation vise à investir dans la formation obligatoire du personnel des transports en commun: chauffeurs et chauffeuses, accompagnatrices et accompagnateurs, agentes et agents de sécurité. Cette formation devra mettre en avant le soutien aux victimes et le signalement des cas.

La troisième recommandation vise à créer un numéro spécifique lié à une équipe d'intervention pour la prise en charge des victimes, la collection des faits, et l'identification de l'ampleur du phénomène.

La quatrième recommandation vise à renforcer la participation des jeunes, grâce à des boîtes à idées aux différents arrêts, à la création d'espaces d'échange entre les politiques et les jeunes.

Échange de vues avec les députés

M. Jamal Ikazban remercie les jeunes pour leur présentation, et demande si le travail de Plan International Belgique a permis d'identifier des lieux et des périodes de la journée où le harcèlement serait plus fort?

Mme Magali Plovie se joint aux remerciements et demande comment se passe leur travail avec la STIB et comment ils comptent poursuivre leur collaboration.

M. David Weytsman félicite les jeunes pour leur présentation et demande, d'une part, s'il existe des recommandations à appliquer dans d'autres lieux publics et, d'autre part, si le harcèlement touche plus fortement les jeunes.

M. Hasan Koyuncu se joint aux remerciements, et rappelle qu'il a déposé une proposition de résolution à propos « d'arrêts de bus à la demande » c'est-à-dire qu'il serait possible de demander au chauffeur à sortir du véhicule entre deux arrêts si les conditions le permettent. Il demande l'avis des jeunes ainsi que leurs idées pour l'amélioration de cette proposition.

Mme Viviane Teitelbaum remercie les intervenants et les interroge, premièrement, sur le type d'équipes d'intervention qu'ils souhaiteraient voir mettre en place (police,

geweld het telefoonnummer toegankelijk zou zijn. Ten tweede vraagt ze welke aanbevelingen ze doen om de openbare ruimte veiliger te maken ?

Mevrouw Julie de Grootte vindt de «Jeudis de l'hémicycle» een goed idee en feliciteert haar collega's en de sprekers. Ze benadrukt dat mannen en vrouwen moeten samenwerken en vraagt welke aanbevelingen ze doen voor het aanleggen van de openbare ruimte. Ze vraagt de sprekers ook welke openbare ruimte bij voorrang moet worden verbeterd.

De heer Paul Delva dankt de sprekers voor hun werk en vraagt waarom Plan International Belgique besloten heeft hun project in Brussel uit te voeren, en of er al een soortgelijk onderzoek is uitgevoerd in een andere stad in de wereld, in Europa of in België.

*
* *

In antwoord op de vraag van de heer Jamal Ikazban legt Yousri uit dat ze geen gegevens hebben over waar of wanneer de ongewenste gedragingen vaker voorkomen, maar dat sommige plaatsen, met name plaatsen waar weinig of geen verlichting is, een onveiligheidsgevoel kunnen opwekken. Julie pikt daarop in en verwijst naar de ideeënbusen die problemen zouden kunnen aankaarten bij de MIVB.

In antwoord op de vraag van mevrouw Magali Plovie verwijst Julie naar het partnerschap tussen de vzw en de MIVB, met name naar de bewustmakingscampagnes en de opleidingen.

Als reactie op het voorstel van de heer Hasan Koyuncu legt Yousri uit dat ze er al over nagedacht hebben en het een goed idee vinden.

In antwoord op de vragen van mevrouw Viviane Teitelbaum legt Yousri uit dat het hier niet gaat om een interventieteam van de politie, maar om een team dat speciaal is opgericht om psychologische bijstand aan de slachtoffers te verlenen.

Wat de gebrekkige openbare verlichting betreft, wijst Yousri erop dat dezelfde problematiek bestaat op plaatsen waar er werken zijn. Als voorbeeld haalt hij het kanaal aan.

Wat de vraag van de heer Paul Delva betreft, wijst Yousri erop dat hij er zelf niet op kan antwoorden.

In antwoord op de vragen van de heer David Weytsman zijn Julie en Yousri van oordeel dat de aanbevelingen overall en niet alleen op het openbaar vervoer kunnen worden toegepast. Ten tweede legt Yousri uit dat niet

aide psychologique, etc.), et pour quel type de violence ce numéro serait accessible. Deuxièmement, quelles recommandations ont-ils pour la sécurisation de l'espace public ?

Mme Julie De Grootte se félicite du Jeudi de l'hémicycle, et félicite ses collègues et les intervenants. Elle souligne la coopération homme-femme, et demande quelles sont les recommandations qu'ils formulent pour l'aménagement de l'espace public. Elle demande également aux intervenants s'il y a un espace public à améliorer en priorité.

M. Paul Delva remercie les intervenants pour leur travail et demande les raisons qui ont poussé Plan International Belgique à mener leur projet à Bruxelles, et si une étude semblable avait déjà été menée dans une autre ville dans le monde, en Europe ou en Belgique.

*
* *

En réponse à M. Jamal Ikazban, Yousri explique qu'ils n'ont pas de données sur les lieux ou les moments où le harcèlement est plus fréquent, mais que certains endroits, notamment les lieux où l'éclairage est défaillant, peuvent amener un sentiment d'insécurité. Julie continue sur le sujet en faisant référence aux boîtes à idées qui permettrait de faire remonter les problèmes à la STIB.

En réponse à Mme Magali Plovie, Julie parle du partenariat entre l'ASBL et la STIB en évoquant des campagnes de sensibilisation et des formations.

En réaction à la proposition de M. Hasan Koyuncu, Yousri explique qu'ils y avaient déjà pensé et qu'ils trouvaient que c'était une bonne idée.

Pour répondre aux questions de Mme Viviane Teitelbaum, Yousri explique qu'il ne s'agit pas d'une équipe d'intervention de la police, mais d'une équipe spécialement créée et dédiée au soutien psychologique des victimes.

Concernant le manque de luminosité, Yousri précise qu'il existe la même problématique pour les lieux en travaux et prend en exemple le Canal.

Par rapport à la question de M. Paul Delva, Yousri explique qu'il ne sait pas y répondre personnellement.

Pour répondre aux questions de M. David Weytsman, premièrement, Julie et Yousri estiment que les recommandations peuvent être appliquées partout et pas seulement au niveau des transports en commun. Deuxièmement, Yousri

alleen de jongeren het slachtoffer zijn en dat het beter is om de mensen zo snel mogelijk bewust te maken van deze problematiek.

II.1.b. Uiteenzetting van mevrouw Irene Zeilinger van de vzw Garance
(*cf. Bijlage 2*)

Mevrouw Irene Zeilinger wijst er eerst op dat de vzw Garance nooit een onderzoek naar seksistisch ongewenst gedrag op het openbaar vervoer heeft uitgevoerd voor de MIVB.

De vzw Garance is een feministische vereniging en heeft als opdracht de primaire preventie van gendergerelateerd geweld. Het team bestaat uit 5,2 voltijdsequivalenten en een twintigtal vrijwilligers en freelancers. De activiteiten bestaan uit opleidingen, publicaties en onderzoek. Per jaar nemen ongeveer 1.700 deelnemers van 6 tot 97 jaar oud deel aan de activiteiten.

Bij de definitie van seksistisch ongewenst gedrag gaat het om opdringerig gedrag – al dan niet geseksualiseerd – in de openbare ruimte, dat verwijst naar de genderstereotypen. Het gaat om een breed scala aan verbale en non-verbale gedragingen, die haaks staan op de « negatieve beleefdheidsstrategie » (volgens de definitie van Goffman in 1973). Het gaat om een echt systeem van genderonderdrukking dat de ongelijkheid tussen vrouwen en mannen bestendigt. Het gaat in feite om een echte vorm van geweld tegen vrouwen.

In dit verband moet men veel vooroordelen bestrijden. Het eerste vooroordeel is dat dit fenomeen nieuw is. Dat is helemaal niet zo. Sinds het begin van de XVIII^e eeuw wordt hierover gesproken. Een tweede vooroordeel is dat meisjes de ongewenste gedragingen zouden veroorzaken door hun kleding of gedrag. Dat is niet het geval. Pesten is een echt mechanisme van mannelijke dominantie waarvan mannen zich niet altijd bewust zijn. Het is een soort encenering van een agressieve, op prooi beluste en dominante mannelijkheid, waarmee een man zijn territorium afbakt en een vorm van sociabiliteit creëert. Het is ook de bedoeling om enig vermoeden van homo-seksualiteit de kop in te drukken.

Een derde vooroordeel is dat het om een beperkt fenomeen zou gaan. Dan zou men geen rekening houden met het bekende « continuüm van geweld tegen vrouwen » (definitie van Kelly in 1988). Volgens dat begrip zou elk geweld tegen vrouwen samenhangen met ander: zowel verkrachtingen als genitale verminkingen, enz. Aangezien dat geweld kadert binnen seksistische normen, zijn er geen duidelijke grenzen meer tussen « normaal en aanvaardbaar » gedrag en overschrijdingen die tot ernstig geweld leiden. Men hoort vaak zeggen « gelukkig is er niets gebeurd ». Maar er is wel iets gebeurd: al had het erger kunnen zijn,

explique que ce n'est pas seulement les jeunes qui sont visés, et qu'il est préférable de sensibiliser les gens à ce sujet le plus tôt possible.

II.1.b. Exposé de Mme Irene Zeilinger de l'ASBL Garance
(*cf. annexe 2*)

Mme Irene Zeilinger explique tout d'abord que Garance n'a jamais réalisé d'étude pour la STIB sur le harcèlement sexiste dans les transports en commun.

L'ASBL Garance est une association féministe qui a pour mission la prévention primaire des violences basées sur le genre. Son équipe comporte 5,2 équivalents temps plein, plus une vingtaine de volontaires et de *free-lance*. Ses activités consistent en des formations, des publications et de la recherche. Ces activités touchent environ 1.700 participants par an, âgés de 6 à 97 ans.

Pour définir le harcèlement sexiste, il s'agit de tout comportement intrusif – sexualisé ou non – dans l'espace public, qui renvoie aux stéréotypes de genre. Cela concerne une large panoplie de comportements verbaux et non-verbaux, qui sont en rupture avec « la norme d'inattention polie » (selon la définition de Goffman en 1973). Il s'agit d'un véritable système d'oppression sexiste qui perpétue l'inégalité entre les femmes et les hommes. Il s'agit en fait d'une véritable forme de violence envers les femmes.

Il faut ici combattre beaucoup d'idées reçues. La première consiste à dire que ce phénomène est nouveau, or il n'en est rien. Depuis le début du XVIII^e siècle, on parle de ce phénomène. Une deuxième idée reçue est que l'habillement ou les comportements des femmes provoquerait ce harcèlement. Il n'en est rien. Le harcèlement est un véritable mécanisme de domination masculine qui n'est pas toujours conscient. Il s'agit d'une sorte de mise en scène d'une masculinité agressive, prédatrice et dominante, qui consisterait, pour les hommes, à marquer leur territoire, en une forme de sociabilité entre hommes. Il s'agit également de se départir de toute homosexualité présumée.

Une troisième idée reçue est que ce serait un phénomène limité. Ce serait méconnaître le fameux concept du « continuum » des violences faites aux femmes (définition de Kelly en 1988). Selon ce concept, toute forme de violence faite aux femmes serait liée aux autres: aussi bien les viols que les mutilations génitales, etc. Comme ces violences s'inscrivent dans un système de normes sexistes, il n'y a pas de limites claires entre des comportements « normaux et acceptables » d'un côté, et les transgressions et violences graves de l'autre côté. Un exemple: On entend souvent les femmes dire « heureusement, rien n'est arrivé ». Or il y a

het gaat nog steeds om een vorm van geweld die bij naam genoemd moet worden.

Een ander vooroordeel is dat seksistisch ongewenst gedrag alleen bij bepaalde groepen of etnische groepen voorkomt. Dat is echter niet het geval: het fenomeen komt voor in alle culturen, in alle klassen en op alle leeftijden. Zelfs bij ouderen en zelfs jongens van acht jaar, in alle landen van de wereld, in alle culturen en in alle religies. Seksistisch geweld is ook niet gebonden aan de volkswijken, want het gebeurt zelfs in musea. Sommige mannen zijn zich vaak niet bewust van hun ongewenst gedrag, omdat ze de grenzen niet zien tussen respectvol en seksistisch gedrag.

Seksistische ongewenste gedragingen laten echter hun sporen achter. Ze versterken het gevoel van onveiligheid dat vrouwen in de openbare ruimte ervaren. Dat leidt vaak tot vermijdings- of aanpassingsstrategieën: sommige vrouwen zullen bijvoorbeeld een broek aantrekken, de auto nemen in plaats van het openbaar vervoer of op bepaalde tijdstippen bepaalde stations vermijden, enz. Op individueel vlak tasten deze verschijnselen het zelfvertrouwen van de vrouwen aan, wat soms gevolgen heeft voor hun geestelijke gezondheid. Wat de samenleving betreft, versterkt het fenomeen de gendersegregatie van de openbare ruimte.

Hoe kan men dat fenomeen bestrijden? Het eerste wat men moet doen, is de aandacht vestigen op de seksistische ongewenste gedragingen door een openbaar debat op gang te brengen aan de hand van getuigenissen, manifestaties en culturele producties. Dat is waartoe onder meer de #metoo-beweging heeft geleid: het wordt een *hot topic*.

Het tweede wat men moet doen, is bewustmakingscampagnes voeren, die alleen maar succes zullen kennen als ze de campagne positief opgevat zijn en op de lange termijn worden gevoerd. Dat is echter duurder dan een campagne van twee weken via enkele affiches.

Een derde manier om het fenomeen te bestrijden is vrouwen de juiste reacties bij te brengen door hen aan te leren dat ze de ogen niet mogen neerslaan en hun zelfverdedigingsreflexen moeten ontwikkelen. Een andere stap is het bevorderen van de *bystander intervention* bij jongens en mannen, dat wil zeggen hen ertoe aanzetten vrouwen te helpen die het slachtoffer van pesterijen zijn en seksistisch ongewenst gedrag te herkennen. Tot slot zijn er nog andere oplossingen in de maak, zoals de organisatie van vrouwenpatrouilles, begeleidende diensten, app's, enz.

Tot besluit wijst de spreker erop dat al die veranderingen veel tijd in beslag zullen nemen: ze heeft er niets op tegen dat er bijvoorbeeld op sommige festivals aparte

quand même « quelque chose » qui est arrivé, sinon, elle n'en parleraient pas: même si cela pouvait être pire, c'est quand même une forme de violence qu'il faut nommer.

Une autre idée reçue consisterait à dire que le harcèlement sexiste ne serait le fait que de certains groupes ou ethnies. Mais il n'en n'est rien: on retrouve ce phénomène dans toutes les cultures, toutes les classes et à tous les âges. Même chez des hommes âgés, même chez des garçons de huit ans, et ce dans tous les pays du monde, dans toutes les cultures, dans toutes les religions. Le harcèlement sexiste n'est pas non plus lié aux quartiers populaires, car cela arrive même dans des musées. Certains hommes ne sont souvent pas conscients de leur comportement harcelant parce qu'ils ne voient pas les limites entre comportement respectueux et sexiste.

Or ce harcèlement laisse des traces. Il renforce le sentiment d'insécurité vécu par les femmes dans l'espace public. Cela se traduit bien souvent par des stratégies d'évitement ou par des stratégies d'adaptation: par exemple, certaines femmes vont mettre un pantalon, ou vont prendre leur voiture plutôt que les transports en commun, ou vont éviter certaines stations à certaines heures, etc. Sur le plan individuel, ces phénomènes diminuent la confiance des femmes en elles-mêmes, ce qui a parfois des conséquences sur leur santé mentale. Au niveau collectif, cela va renforcer la ségrégation genrée de l'espace public.

Alors que peut-on faire pour combattre ce phénomène? La première chose à faire est de rendre le harcèlement sexiste visible, en lançant un débat public, par des témoignages, des manifestations, des productions culturelles. C'est ce qu'a induit, entre autres, le mouvement #metoo: cela devient un sujet dont tout le monde parle.

La deuxième chose à faire est de mener des campagnes de sensibilisation qui n'ont de l'impact que si elles visent des comportements positifs et sont menées sur le long terme. C'est bien plus cher qu'une campagne de deux semaines à l'aide de quelques affiches.

Une troisième manière de combattre ce phénomène est d'apprendre aux femmes comment réagir, en apprenant aux femmes, non pas à baisser le regard, mais à oser différentes stratégies de résistance. Une autre approche est de promouvoir le *bystander intervention* pour les garçons et les hommes, c'est-à-dire apprendre à reconnaître le harcèlement sexiste et d'y intervenir quand on en est témoin. Enfin, il y a d'autres solutions qui se mettent en place, comme l'organisation de patrouilles de femmes, de services d'accompagnement, des applications, etc.

L'oratrice conclut en disant que tous ces changements vont prendre beaucoup de temps: elle dit ne pas être opposée aux espaces non-mixtes comme solution temporaire, par

plaatsen worden gereserveerd voor vrouwen, waar die zich kunnen terugtrekken.

II.1.c. Uiteenzetting van mevrouw Béatrice Ercolini van de vzw Touche Pas À Ma Pote

Mevrouw Béatrice Ercolini geeft een diavoorstelling (cf. bijlage 3), waarin ze uitleg verstrekt over de app die haar vzw in 2018 heeft gelanceerd in samenwerking met equal.brussels. De app heeft twee functies : enerzijds wordt de aandacht gevestigd op het ongewenst gedrag in de openbare ruimte en anderzijds kan ze de vrouwen steunen wanneer ze worden uitgescholden, zich niet goed voelen en behoefte hebben aan contact.

Tot nu toe hebben 607 mensen zich in Brussel geregistreerd met deze app, die in totaal 2.490 keer werd gedownload. In België waren er 91 alarmmeldingen, waarvan 32 in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het is belangrijk dat de app het mogelijk maakt statistieken over het fenomeen op te maken. Toen commissaris Vandekerckhove van de lokale politie onlangs werd ondervraagd, meldde hij immers dat er in de loop van het jaar slechts vier processen-verbaal wegens ongewenst gedrag waren opgemaakt, waarvan twee tegen politieagenten. Daaruit kan men concluderen dat de politiestatistieken niet betrouwbaar zijn. Daarom verwacht men veel van de app. We stellen vast dat de alarmmeldingen 's nachts minder vaak voorkomen dan overdag. Het ongewenst gedrag doet zich dus vooral overdag voor. Wat de betrokken plaatsen betreft, stelt men vast dat 36 % van de alarmmeldingen op het openbaar vervoer werd gedaan. Het gaat daarbij vooral om verbale intimidatie (64 %) en in 72 % van de gevallen wordt de agressie door het « slachtoffer » gemeld, terwijl 28 % van de meldingen door getuigen wordt gedaan.

Welke conclusies kan men daaruit trekken? Ten eerste moet een app haar kinderziekten doormaken en, ten tweede, moet ze gepromoot worden. De cijfers die de app zal opleveren, zijn belangrijk om het fenomeen te kunnen objectiveren.

De vzw « Touche Pas À Ma Pote » werkt samen met la Ligue d'Improvisation Professionnelle Belge om acteurs naar de klassen van het onderwijs te sturen en een doelgroep vanaf het 5^{de} leerjaar, te weten jongeren tussen 11 en 20 jaar oud te bereiken. Zo heeft de vzw meer dan 144.000 leerlingen bereikt sedert de start van het project, ongeveer 350 gemeenschapswachten, alsook politieagenten en gemeentepersoneel (hoofdzakelijk van de Stad-Brussel en Woluwe) gesensibiliseerd. Het is van groot belang dat de politie dergelijke opleidingen organiseert, die binnen het kader van de herwaardering van de weddeschalen van de politieagenten vallen.

exemple, que dans certains festivals il y ait des endroits réservés aux femmes, où celles-ci peuvent se retirer pour souffler.

II.1.c. Exposé de Mme Béatrice Ercolini, de l'ASBL Touche Pas À Ma Pote

Mme Béatrice Ercolini présente un diaporama (cf. annexe 3), qui explique l'application lancée en 2018 par son ASBL, en soutien avec equal.brussels. Cette application a deux fonctions : d'une part rendre visible le harcèlement dans l'espace public, et deuxièmement pouvoir reconforter les femmes lorsqu'elles se font traiter de tous les noms, qu'elles ne se sentent pas bien, et qu'elles ont besoin d'échanges.

Jusqu'à présent, 607 personnes se sont enregistrées à Bruxelles avec cette application, qui totalise 2.490 téléchargements. Il y a eu 91 alertes en Belgique, dont 32 ont eu lieu en Région de Bruxelles-Capitale. Il est important que cette application permette de réaliser des statistiques de ce phénomène. En effet, lorsqu'on interrogeait dernièrement le commissaire Vandekerckhove de la police locale, celui-ci relatait que seuls quatre procès-verbaux pour harcèlement avaient été dressés sur l'année, dont deux contre des policiers. On peut donc en tirer comme conséquence que les statistiques de la police ne sont pas fiables. C'est la raison pour laquelle on attend beaucoup de cette application. On observe que les alertes ont lieu moins la nuit que le jour. Le harcèlement serait donc avant tout un phénomène de jour. Quant aux lieux concernés, on remarque que 36 % des alertes ont été données dans les transports en commun. Il s'agit avant tout d'un phénomène de harcèlement verbal (64 %), et dans 72 % des cas, c'est la « victime » qui signale l'agression alors que 28 % des alertes le sont de la part de témoins.

Que peut-on en tirer comme conséquences? Une app, premièrement, doit faire ses maladies de jeunesse et, deuxièmement, doit être promue. Les chiffres que vont fournir cette application sont importants pour pouvoir objectiver le phénomène.

L'ASBL « Touche Pas À Ma Pote » travaille avec la Ligue d'Improvisation Professionnelle Belge afin d'envoyer des comédiens dans les écoles, pour toucher un public d'adolescents à partir de la 5^e primaire, soit un public entre 11 et 20 ans. Ainsi, l'ASBL a sensibilisé plus de 14.000 élèves depuis le lancement de son projet « Touche Pas À Ma Pote... en classe ! » et environ 350 gardiens de la paix, ainsi que des agents de police et du personnel communal (principalement de la ville de Bruxelles et de Woluwe). Il est très important que la police réalise de telles formations, lesquelles entrent dans le cadre de la revalorisation barémique des policiers.

II.1.d. Gedachtewisseling

Het verbaast mevrouw Magali Plovie dat de bewustmakingscampagnes niet altijd werken. Hoe staat het daarmee in het onderwijs? Wat kan men doen om het fenomeen te bestrijden? Waarom maakt men een onderscheid tussen de termen « seksistische intimidatie » en « ongewenst seksueel gedrag »? Kan mevrouw Zeilinger het « continuüm van het ongewenst gedrag » toelichten en in zijn context plaatsen? Wat betreft « Touche Pas À Ma Pote » en de app, zijn er meer vrouwen dan mannen die de app hebben gedownload? Hoe kan men dat te weten komen?

Wat, ten slotte, de gescheiden openbare ruimten betreft waarvan mevrouw Zeilinger aan het eind van haar uiteenzetting heeft gesproken, wijst de spreker erop dat er in Mexico bussen enkel voor vrouwen bestaan. Wat vinden de twee sprekers daarvan? Van haar kant vindt de volksvertegenwoordigster gemengdheid zeer belangrijk, maar we mogen niet vergeten dat vrouwen zich vooral veilig moeten kunnen voelen.

De heer Jamal Ikazban vindt het zeer positief dat men positieve campagnes promoot, die niet alleen mistoestanden aan de kaak stellen. Er kan niet genoeg op de wet gehamerd worden: we moeten mensen in gevaar helpen. De twee sprekers hebben niet genoeg gesproken over de houding van de getuigen: hoe kan men getuigen doen reageren? Het probleem op het openbaar vervoer is dat we niemand meer begroeten.

De spreker heeft ook vragen over bussen die gereserveerd worden voor vrouwen: hoe zit de vork in de steel? Hoe staat het met de respijtplaatsen op festivals? De volksvertegenwoordiger is van oordeel dat mannen en vrouwen moeten leren samenleven.

De spreker vindt de app van « Touche Pas À Ma Pote » zeer interessant. Zou het niet interessant zijn om een soort van alarmknop op de sociale netwerken te hebben die mensen in de buurt van de plaats in kwestie kan verwittigen? In een Scandinavisch land is men erin geslaagd seksistische gedragingen uit de wereld te helpen door middel van rollenspellen op scholen. Doet de vzw Garantie dat ook?

Mevrouw Viviane Teitelbaum wijst erop dat ongewenst gedrag altijd een vorm van geweld is. We mogen niet vergeten dat dit een genderkwestie is. Niet alle seksistische gedragingen zijn noodzakelijkerwijze van seksuele aard, maar het omgekeerde is wel waar.

Het zou al een goed begin zijn om een resolutie op te stellen, maar misschien is er behoefte aan een wetgevend kader, dat uiteraard binnen de bevoegdheden van het Brussels Gewest blijft. Daarom zou het misschien belangrijk zijn om een ordonnantie op te stellen.

II.1.d. Échange de vues

Mme Magali Plovie est étonnée d'entendre que les campagnes de sensibilisation ne marchent pas toujours. Qu'en est-il dans le cadre de l'enseignement? Que peut-on faire pour combattre ce phénomène? Pourquoi distinguer la terminologie « intimidation sexiste » et « harcèlement sexuel »? Mme Zeilinger peut-elle en dire davantage sur le « continuum » du harcèlement et le replacer dans son contexte? Pour ce qui concerne « Touche Pas À Ma Pote » et son application, y a-t-il plus de femmes que d'hommes qui ont téléchargé cette application? Comment pourrait-on le savoir?

Enfin concernant les espaces publics non mixtes dont parlait Mme Zeilinger à la fin de son exposé, l'intervenante rappelle qu'au Mexique, il existe des bus réservés uniquement aux femmes. Quel est l'avis des deux intervenantes à ce sujet? Pour sa part, la députée reste très attachée à la mixité, mais il ne faut pas oublier que des femmes ont surtout besoin de se sentir en sécurité.

M. Jamal Ikazban juge très positif le fait de promouvoir des campagnes positives, qui ne visent pas seulement à dénoncer. On ne rappellera jamais assez la loi: il faut assister les personnes qui sont en danger. Les deux intervenantes n'ont pas assez parlé des attitudes des témoins: comment capter le regard des témoins? Le problème dans les transports en commun, c'est qu'on ne dit plus bonjour à personne.

L'orateur s'interroge également sur ce concept de bus réservés aux femmes: qu'en est-il? Quant aux lieux de répit dans les festivals, qu'en est-il? Le député estime qu'il faut apprendre à vivre ensemble.

L'orateur juge cette app de « Touche Pas À Ma Pote » très intéressante. Ne serait-il pas intéressant d'avoir sur les réseaux sociaux une sorte de bouton d'alerte qui pourrait alerter les personnes proches des lieux? Dans un pays scandinave, on a réussi à éliminer le harcèlement sexiste en faisant des jeux de rôle dans les écoles. Est-ce cela que réalise l'ASBL Garantie?

Mme Viviane Teitelbaum rappelle que le harcèlement est toujours une forme de violence. Il faut rappeler que c'est une problématique genrée. Tous les harcèlements sexistes ne sont pas nécessairement sexuels, mais l'inverse est vrai.

Ce serait déjà un bon début de rédiger une résolution, mais peut-être faudrait-il un cadre législatif, qui reste bien sûr dans les compétences de la Région bruxelloise. C'est pourquoi il serait peut-être important de rédiger une ordonnance.

De volksvertegenwoordigster vindt het belangrijk om van jongs af aan te werken aan de bewustmaking van het fenomeen. Ze wijst erop dat volgens de spreeksters campagnes het fenomeen niet onmiddellijk verminderen. In India bijvoorbeeld zijn er echter campagnes gevoerd die zeer positief zijn en die doeltreffend zijn gebleken in de strijd tegen partnergeweld. We zouden ook verschillende modellen grondiger kunnen onderzoeken, zoals dat van de *bystander intervention*.

De spreekster is niet te vinden voor gescheiden ruimten. In Japan zijn er metrostellen gereserveerd voor vrouwen en men stelt vast dat zodra ze uitstappen, de ongewenste gedragingen weer beginnen. Dat is dus geen oplossing. Men moet een einde maken aan de vermijdingsstrategieën en werken aan het gedrag en de mentaliteit. De volksvertegenwoordigster sluit zich aan bij de vraag van de heer Ikazban over het rollenspel op scholen in Zweden, waar men vaststelt dat het continuüm werd doorbroken. Dat zijn precies de landen waar prostitutie werd afgeschaft.

Ook mevrouw Cieltje Van Achter dankt de spreeksters voor hun uiteenzettingen. Ze wijst erop dat ze in Parijs zelf het slachtoffer was van ongewenst gedrag op het openbaar vervoer. Ze had toen wel een app kunnen gebruiken. Ze heeft de app van « Touche Pas À Ma Pote » gedownload. Hoe kan men echter weten waar en door wie de app wordt gebruikt? De volksvertegenwoordigster hoopt dat men met deze tool vooruitgang kan boeken in de strijd tegen het fenomeen.

Mevrouw Fatoumata Sidibé herinnert eraan dat ze in 2016 de slogan « Ma rue m'appartient » had gelanceerd. Als men een vrouw is, moet men zich de openbare ruimte toe-eigenen. Men ziet hier enkel het topje van de ijsberg. De huidige patriarchale visie op de verdeling van het werk moet ter discussie worden gesteld. Bestaat er, wat de klachten bij de politie betreft, een nomenclatuur die het mogelijk maakt om seksistische gedragingen als strafbaar feit aan te merken? Weten we al wat de eerste effecten van de seksismewet zijn? Hoe moet men positieve campagnes voeren? Op het openbaar vervoer bijvoorbeeld zijn er gesproken boodschappen nodig. Zou het niet interessant zijn om in de voertuigen of bij de haltes alarmknoppen voor dat soort geweld te plaatsen? De chauffeurs lijken zich onvoldoende bewust te zijn van het fenomeen.

De heer Paul Delva vraagt om uitleg over het « continuüm » waarover mevrouw Zeilinger sprak. Voorts wordt gezegd dat sommige vrouwen niet als slachtoffers, maar als actoren beschouwd willen worden. Heeft het geen positieve gevolgen om zichzelf als slachtoffer te erkennen?

La députée estime qu'il est important de travailler dès le plus jeune âge sur la sensibilisation à ce phénomène. La députée relève que, selon les intervenantes, les campagnes ne diminuent pas le phénomène de manière immédiate. Mais il existe des campagnes qui sont menées en Inde, par exemple, qui sont très positives et se montrent efficaces dans le cadre de la lutte contre les violences conjugales. On pourrait également creuser différents modèles, comme celui du *bystander intervention*.

Concernant l'espace non mixte, l'oratrice s'y déclare opposée. Au Japon, il existe des rames de métro réservées aux femmes, et on remarque que dès qu'elles sortent de ces voitures réservées, le harcèlement recommence. Ce n'est donc pas une solution. Il faut arrêter les stratégies d'évitement, et travailler à la base des comportements, sur les mentalités. La députée se joint à la question de M. Ikazban sur les jeux de rôle qui sont organisés dans les écoles en Suède, où on observe que le continuum a été brisé. Ce sont précisément des pays où on a supprimé la prostitution.

Mme Cieltje Van Achter remercie également les intervenantes pour leurs exposés. La députée rappelle qu'à Paris elle a eu personnellement à subir du harcèlement dans les transports en commun. C'est alors qu'une app l'aurait bien aidée. La députée a téléchargé cette app de « Touche Pas À Ma Pote ». Mais comment fait-on pour identifier le lieu et la personne qui l'utilise? La députée espère qu'avec cet outil, on pourra avancer dans la lutte contre ce phénomène.

Mme Fatoumata Sidibé rappelle qu'en 2016, elle avait lancé un slogan intitulé « Ma rue m'appartient ». Il est nécessaire de s'appropriier l'espace public quand on est une femme. On ne voit ici que le sommet de l'iceberg. Il faut remettre en question la vision patriarcale actuelle de la répartition du travail. En ce qui concerne les plaintes à la police, y a-t-il une nomenclature qui permet d'identifier pénalement le harcèlement sexiste? Connait-on déjà les premiers effets de la loi sexisme? Comment mener des campagnes positives? Dans les transports publics par exemple, il faut des spots auditifs. Ne serait-il pas intéressant de placer dans les véhicules ou aux arrêts des boutons d'urgence spécifiques pour ce genre de violences? Il semble que les chauffeurs ne soient pas assez sensibilisés à ce phénomène.

M. Paul Delva demande plusieurs explications sur le « continuüm » dont parlait Mme Zeilinger. Par ailleurs, on entend dire que certaines femmes ne veulent pas être considérées comme des victimes, mais comme des actrices. Est-ce que le fait de se reconnaître comme victime n'a pas des conséquences positives?

Mevrouw Béatrice Ercolini antwoordt dat er vrouwen zijn die zich slachtoffer voelen en andere die absoluut niet als slachtoffer beschouwd willen worden. Dat hangt af van ieders gevoeligheid.

Mevrouw Irene Zeilinger beantwoordt de vraag over de bewustmakingscampagnes, die werden gevoerd om geweld als zodanig te herkennen. Die campagnes op zich verminderen het geweld niet. Maar het is belangrijk om er te voeren. Zij herinnert aan de campagne die in Antwerpen werd gevoerd om seksistisch gedrag aan de kaak te stellen : « Mag iemand jouw moeder [dit aandoen/zo noemen] ». Die slogan verwijst naar vrouwen die een man toebehoren, wat nogal ongelukkig gekozen is.

De term « slachtoffer » verwijst naar iets dat vrouwen niet hebben gekozen. Dat betekent niet dat zij machteloos zijn. De campagnes waar het geweld wordt onderbroken door een andere handeling, zoals de campagne in India waarnaar mevrouw Viviane Teitelbaum verwees, verminderen het geweld ook niet. Het is doeltreffender om bijvoorbeeld een man met zijn vader te zien praten.

Mevrouw Béatrice Ercolini is van mening dat de taal van jongeren gebruikt moet worden om bewust te maken : Booba zou ook zijn seksistische coming-out moeten doen ! De MIVB voert campagnes die vrij repetitief zijn. Maar er is een alomvattende aanpak nodig bij de MIVB, met een formulier voor de behandeling van klachten, een adequate opleiding van chauffeurs, enz.

Mevrouw Irene Zeilinger beantwoordt de vraag over onderwijs : ja, we moeten de jongsten bewustmaken met informatie, met rollenspellen. De leerplannen moeten worden herzien, maar ook daadwerkelijk de opleiding van de leraren tot antisexisme, en dat is nog ver weg. Het duurt veel langer dan een cursus van twee uur om dit te doen.

Wat de terminologie betreft, zal de term *harcèlement* in het Frans worden gebruikt, terwijl in het Nederlands de term *intimidatie* zal worden gebruikt.

Mevrouw Béatrice Ercolini geeft uitleg over een campagne die haar vzw al heeft gevoerd, die bestond uit het uitdelen van valse visitekaartjes aan vrouwen, met een valse naam maar een echt nummer : mensen die vrouwen om hun nummer vragen, krijgen dit kaartje, en wanneer ze het nummer bellen, zal iemand hen aan de wet herinneren. Het is een gadget, maar het kan misschien helpen.

Mevrouw Irene Zeilinger spreekt over ruimten voor personen van hetzelfde geslacht : het is een overgangssituatie, maar het lost niets op. Het laat vrouwen gewoon even op adem komen. In Mexico-Stad zijn roze bussen gereserveerd voor vrouwen : ze rijden alleen in de spits. Tijdens de

Mme Béatrice Ercolini répond qu'il y a des femmes qui se sentent victimes et d'autres qui ne veulent absolument pas être considérées comme des victimes. Cela dépend de la sensibilité de chacune.

Mme Irene Zeilinger répond à la question concernant les campagnes de sensibilisation, qui sont menées afin de reconnaître les violences comme telles. En elles-mêmes, ces campagnes ne diminuent pas la violence. Mais il est important d'en mener. L'oratrice rappelle la campagne qui a eu lieu à Anvers pour dénoncer les attitudes sexistes : « tu ne voudrais pas qu'on fasse ça à ta mère, ou qu'on dise telle chose à ta mère ». Ce slogan renvoie aux femmes qui appartiennent à un homme, c'est assez maladroit.

Lorsqu'on utilise le terme de « victime » c'est pour désigner quelque chose que les femmes n'ont pas choisi. Ça ne veut pas dire qu'elles sont impuissantes. Pour se référer aux campagnes où on interrompt la violence par un autre acte, comme la campagne menée en Inde à laquelle faisait allusion Mme Teitelbaum, ça ne diminue pas la violence non plus. Il est plus efficace de voir, par exemple, un homme qui parle à son père.

Mme Béatrice Ercolini estime qu'il faut utiliser un langage de jeunes pour sensibiliser : il faudrait que Booba fasse aussi son *coming out* sexiste ! La STIB réalise des campagnes qui sont assez répétitives. Mais il faut une approche globale à la STIB, avec un formulaire pour traiter des plaintes, une formation adéquate des chauffeurs, etc.

Mme Irene Zeilinger répond à la question sur l'enseignement : oui, il faut sensibiliser les plus jeunes avec de l'information, avec des jeux de rôle. Il faut une refonte des curriculums, mais aussi une réelle refonte de la formation des enseignants à l'anti-sexisme, et là on est bien loin. Il faut bien plus qu'un cours de deux heures pour ce faire.

Par rapport à la terminologie, on va utiliser en français le terme de *harcèlement* alors qu'en néerlandais on utilisera plutôt le terme *intimidatie*.

Mme Béatrice Ercolini explique une campagne que son ASBL a déjà menée, et qui consistait à distribuer aux femmes des fausses cartes de visite, avec un faux nom mais un vrai numéro : les personnes harcelantes qui demandent aux femmes leur numéro se voient remettre cette carte, et lorsqu'ils téléphonent audit numéro, quelqu'un va leur rappeler la loi. C'est un gadget, mais ça peut marquer les esprits.

Mme Irene Zeilinger s'exprime au sujet des espaces non mixtes : c'est une situation transitoire, mais qui ne résout en effet rien. Cela permet juste aux femmes de souffler un peu. A Mexico, ces bus réservés aux femmes sont des bus roses : c'est seulement à l'heure de pointe qu'ils roulent. En

spitsuren zijn de mensen immers zo dicht opeengepakt in de bussen dat vrouwen van de grond worden getild. Ergens is het zinvol om bussen alleen voor vrouwen te reserveren. Alleen al het bestaan van een niet-gemengde ruimte kan bijdragen tot een grotere bewustwording van het probleem.

Wat betreft de herinnering aan de wet inzake het niet bijstaan van personen in gevaar: die wet verplicht mensen niet om zichzelf in gevaar te brengen. Maar er is een positieve boodschap nodig. Wat het wetgevingskader betreft, is het noodzakelijk om, als er een ordonnantie wordt opgesteld, een definitie van de seksistische daad te geven, die noodzakelijkerwijs bepaalde grijze gebieden uitsluit. Daarom zal een wet nooit genoeg zijn. De anti-seksismewet bestrijkt niet alle gevallen: een nadrukkelijker blik, het feit dat men op straat gevolgd wordt, enz. vallen volledig buiten het toepassingsgebied van de wet. Alles strafrechtelijk vervolgen is evenmin een oplossing, gelet op de verzadiging van de rechtbanken. Het rechtssysteem is niet ideaal om dit soort gedrag te bestrijden. En het niet opvolgen zal de indruk van straffeloosheid wekken. Dat is dus erg gevaarlijk.

Mevrouw Béatrice Ercolini voegt eraan toe dat de opleiding van de politie op het gebied van ongewenst gedrag (met daarbij een herwaardering van de loonschaal) zeer positief is: de politie wordt bijvoorbeeld opgeleid om de juiste terminologie te kiezen voor het classificeren van de ongewenste gedragingen. De spreekster is van mening dat dit soort delicten moet worden opgenomen in het kader van de gemeentelijke administratieve sancties (GAS): dat zou het mogelijk maken om resultaten te bereiken.

Mevrouw Viviane Teitelbaum wijst erop dat in Brussel en Elsene de gemeenteontvangers van mening zijn dat de sanctionerende ambtenaar niet de ideale persoon is om dergelijke sancties op te leggen: alleen in het geval van betrapting op heterdaad is het interessant.

Mevrouw Irene Zeilinger zet het concept van een « continuüm » uiteen. Tussen een houding van respect voor vrouwen en een moord is er een hele reeks mogelijke gedragingen. In het continuüm is er niet altijd een manier om gedragingen te objectiveren, omdat sommige zeer op het randje zijn.

Mevrouw Béatrice Ercolini voegt eraan toe dat het onmogelijk is iemand te traceren die de app gebruikt: dat is om lynchens te vermijden en om te voorkomen dat het slachtoffer zelf gevolgd wordt. De registratie van de persoon die de app gebruikt maakt geen nauwkeurigere identificatie mogelijk.

De heer David Weytsman vraagt of, volgens de spreeksters, zelfverdedigingscursussen een beleidsmaatregel zouden moeten zijn? Hoe zit het bovendien met de buurtinformatienetwerken (BIN's)?

effet, aux heures de pointe, les gens sont très fort pressés dans les bus, à tel point que les femmes sont soulevées du sol. Cela a quelque part un sens de mettre des bus réservés uniquement aux femmes. L'existence même d'un espace non-mixte peut contribuer à sensibiliser à la question.

Concernant le rappel à la loi sur la non-assistance à personne en danger: cette loi n'oblige pas les gens à se mettre en danger eux-mêmes. Mais il faut un message positif. En ce qui concerne le cadre législatif à donner, si on rédige une ordonnance, il faudra nécessairement donner une définition de l'acte sexiste, qui va nécessairement exclure certaines zones grises. C'est pourquoi une loi ne suffira jamais. La loi anti-sexisme ne couvre pas tous les cas: le regard appuyé, le fait d'être suivie en rue, etc. cela sort entièrement du champ de la loi. Et tout renvoyer au pénal n'est pas non plus une solution, vu l'encombrement des tribunaux. Le système judiciaire n'est pas idéal pour lutter contre ce genre de comportement. Et ne pas donner de suivi va rendre une impression d'impunité. C'est donc très dangereux.

Mme Béatrice Ercolini ajoute que la formation de type revalorisation barémique à la police sur le sujet du harcèlement est quelque chose de très positif: c'est ainsi que la police est formée, par exemple, à choisir les bonnes nomenclatures pour qualifier les faits de harcèlement. L'intervenante estime qu'il faudrait faire entrer ce type de délit dans le cadre des sanctions administratives communales (SAC): cela permettrait d'avoir des résultats.

Mme Viviane Teitelbaum signale qu'à Bruxelles et Ixelles, les receveurs communaux estiment que le fonctionnaire sanctionnateur n'est pas la personne idéale pour infliger de telles sanctions: ce n'est qu'en cas de flagrant délit que c'est intéressant.

Mme Irene Zeilinger développe le concept de « continuüm ». Entre une attitude de respect de la femme et le meurtre, il y a tout un éventail de comportements possibles. Dans le continuüm, il n'y a pas toujours moyen d'objectiver les comportements, parce que certains sont très limites.

Mme Béatrice Ercolini ajoute qu'il est impossible que quelqu'un qui utilise l'app soit traçable: c'est pour éviter des lynchages, et pour éviter que la victime soit elle-même poursuivie. L'enregistrement de la personne qui utilise l'app ne permet pas une identification plus précise.

M. David Weytsman demande si, d'après les intervenantes, les cours d'autodéfense devraient être une politique publique? Qu'en est-il par ailleurs des partenariats locaux de prévention (PLP)?

Mevrouw Irene Zeilinger is van mening dat dit zelfverdedigingsbeleid moet worden ondersteund. De vzw Garance heeft met de MIVB een verkennende stap gezet met vrouwen ouder dan 55 jaar, waarbij ze mensen ontmoetten die zich onveilig voelden: dit was voorbereidend werk voor een colloquium, en dit is waar mevrouw Plovie het over had toen ze om studies vroeg. Op welke leeftijd moet de bewustmaking beginnen? Men zou voor de geboorte kunnen zeggen: het zijn in de eerste plaats de ouders die bewust gemaakt moeten worden van de genderproblematiek. Voor kinderen moet worden gewerkt rond respect, gevoelens enz. En dit al vanaf de leeftijd van 4 jaar.

Het is duidelijk dat de zelfverdedigingsopleidingen bevorderd moeten worden. Natuurlijk kan iedereen zelfverdedigingsopleidingen volgen op gelijk welke manier. Maar vooral voor vrouwen is er een heel proces van bewustwording, en dat begint bij het koppel. Zelfverdediging is ook iets preventiefs, een verbaal verdedigingsmechanisme. Zelfverdediging moet worden bevorderd, maar niet zomaar. Wat de BIN's betreft, daar gaat het niet om, zij hebben vooral betrekking op buurtwacht.

Mevrouw Béatrice Ercolini voegt eraan toe dat de bewustmaking bij de vzw « Touche Pas À Ma Pote » (« Raak mijn vriendin niet aan »), begint op 11-jarige leeftijd. In een basisschool in Schaarbeek heeft een directrice een programma opgezet dat begint in de kleuterschool, met kippen en hanen, om het bewustzijn over gendervraagstukken te vergroten. Vanaf het vijfde leerjaar wordt het probleem van intimidatie op straat aangepakt.

II.2. Hoorzitting met de openbaarvervoeroperatoren

II.2.a. Uiteenzetting van mevrouw Géraldine Van der Stichele van de MIVB

Mevrouw Géraldine Van der Stichele presenteert aan de commissie een diavoorstelling (zie bijlage 4) over het preventiebeleid van de MIVB inzake seksuele intimidatie. De spreekster legt uit dat 53% van de MIVB-reizigers vrouwen zijn, die langere en complexere trajecten afleggen dan mannen. Vrouwen maken zich meer zorgen over het gevoel van veiligheid in het openbaar vervoer. Het veiligheidsgevoel is lager bij vrouwen dan bij mannen en neemt 's avonds met de helft af. De MIVB is zich hiervan bewust en voert al jaren preventieve acties uit om vrouwen de mogelijkheid te bieden veilig te reizen. Men kan zien dat het fenomeen complex is. Statistisch gezien zijn er in 2017 11 klachten ontvangen wegens exhibitionisme of ongepaste of beledigende opmerkingen. De MIVB zet zich dan ook in om haar passagiers een veilige infrastructuur te bieden in het kader van haar beleid voor de renovatie van stations. Zij voert ook bewustmakingsacties over het lastigvallen van mensen en reizigers. De aanpak is preventief

Mme Irene Zeilinger estime qu'il faut soutenir cette politique d'autodéfense. L'ASBL Garance a fait avec la STIB une marche exploratoire avec les femmes de plus de 55 ans, en rencontrant des personnes qui se sentaient en insécurité: c'était un travail préparatoire à un colloque, et c'est cela dont Mme Plovie parlait quand elle demandait des études. À partir de quel âge commencer la sensibilisation? On serait tenté de dire avant la naissance: c'est d'abord les parents qu'il faut sensibiliser aux problèmes de genre. Pour les enfants, il faut des animations par rapport au respect, aux émotions, etc. Et ceci déjà à partir de l'âge de 4 ans.

Concernant les formations d'autodéfense, c'est évident qu'il faut les promouvoir. Tout le monde peut évidemment suivre des formations d'autodéfense n'importe comment. Mais pour les femmes en particulier, il y a tout un travail de sensibilisation, et cela commence dans le couple. L'autodéfense, c'est aussi quelque chose de préventif, un mécanisme de défense verbale. Il faut promouvoir l'autodéfense, mais pas n'importe comment. Quant aux PLP, là n'est pas la question, ceux-ci concernent surtout la surveillance des quartiers.

Mme Béatrice Ercolini ajoute qu'à l'ASBL « Touche Pas À Ma Pote », on commence les sensibilisations dès l'âge de 11 ans. Dans une école fondamentale à Schaarbeek, une directrice a mis en place un programme qui commence dès la maternelle, en montrant des poules et des coqs, afin de sensibiliser au problème de genre. À partir de la cinquième primaire, on aborde le problème du harcèlement de rue.

II.2. Audition des opérateurs de transports publics

II.2.a. Exposé de Mme Géraldine Van der Stichele, de la STIB

Mme Géraldine Van der Stichele présente à la commission un diaporama (cf. annexe 4) sur la politique de prévention du harcèlement sexuel à la STIB. L'oratrice explique que les voyageurs de la STIB sont à 53% des femmes, qui effectuent des trajets plus longs et plus complexes que les hommes. Les femmes sont plus soucieuses du sentiment de sécurité dans les transports en commun. On observe que le sentiment de sécurité des femmes est inférieur à celui des hommes, et diminue de moitié en soirée. La STIB est consciente de cette question, et mène depuis de nombreuses années des actions de prévention, afin de permettre aux femmes de voyager en toute sécurité. On observe que le phénomène est complexe. Au point de vue statistique, on observe 11 plaintes reçues en 2017 pour exhibitionnisme ou propos déplacés ou insultants. Face à cela, la STIB s'engage à fournir à ses voyageurs une infrastructure sécurisée, dans le cadre de sa politique de rénovation des stations. Elle mène également

en multifocaal. Dat houdt in dat de infrastructuur en de voertuigen worden aangepast (bijvoorbeeld door een matte ruit in het midden van de bus te plaatsen, zodat mannen niet onder de rokken van vrouwen kunnen kijken). In het kader van de renovatie van de stations wordt de infrastructuur bijzonder goed verzorgd, met name wat betreft de verlichting van de lokalen, de inrichting van de gangen, de roltrappen, de aanwezigheid van winkels, de netheid, enz. De MIVB heeft ook het telefoonnummer 1707 ingevoerd, dat het mogelijk maakt om een verdacht voorwerp of gedrag op het net te melden. De MIVB plaatst ook praatpalen in haar stations. Op het gebied van bewakingscamera's beschikt de MIVB over 6.000 camera's aan boord en 3.200 camera's in de stations. Met betrekking tot de aanwezigheid van personeel in de stations heeft de MIVB onlangs 107 medewerkers aangenomen om de veiligheid van de stations te waarborgen. Er zijn nu 213 leden van de controle- en interventieteams en 260 multimodale medewerkers. De MIVB werkt samen met de federale metropolitie en de lokale politie: uitwisseling van informatie, uitwisseling van beelden, enz. De politie probeert zoveel mogelijk aanwezig te zijn in de voertuigen en in de stations.

De MIVB probeert ook veel meer vrouwen in dienst te nemen. Tussen 2015 en 2018 werden bij de MIVB 30,8 % meer vrouwen aangeworven.

De MIVB werkt ook samen met de verenigingssector: met de vzw Garance, voor het uitvoeren van studies over de plaats van vrouwen in het openbaar vervoer of voor focusgroepen, met de vzw Amazone in het kader van de operatie « Ma douce » in het station van Madou in 2015. De MIVB werkt ook samen met Plan International, waarbij een jong meisje een hele dag de plaats van de algemeen directeur van de MIVB heeft beleefd. De MIVB voert bewustmakingscampagnes zoals de « Respect »-campagne in 2013 of de « Touche Pas À Ma Pote »-campagnes tussen 2011 en 2017. De bewustmaking gebeurt ook via scholen, door bewustmakingsmodules in scholen op gang te brengen sinds 2016. In dit verband werkt de MIVB samen met Plan International aan de ontwikkeling van nieuwe modules. De vooruitzichten voor 2019 zien er als volgt uit: enerzijds specifieke opleidingen voor veldwerkers en anderzijds andere bewustmakingscampagnes op basis van de feedback van de applicatie « Touche Pas À Ma Pote », of benchmarking met andere landen.

II.2.b. Uiteenzetting van de heer Philippe Claes en Sofie Troonbeeckx van De Lijn (cf. bijlage 5)

De heer Filip Claes legt uit dat het beleid van De Lijn deel uitmaakt van het nationaal actieplan ter bestrijding van alle vormen van gendergerelateerd geweld. Punt 105 van dat nationale actieplan beoogt om in de beheerscontracten bewustmakingsprogramma's op te nemen inzake

des actions de sensibilisation au sujet du harcèlement envers les personnes et les voyageurs. L'approche est préventive et multifocale. Il s'agit d'adapter l'infrastructure et les véhicules (par exemple en plaçant une vitre dépolie au niveau de la porte médiane des bus, afin que les hommes ne puissent pas regarder sous les jupes des femmes). Dans le cadre de la rénovation des stations, l'infrastructure est particulièrement soignée, notamment pour l'éclairage des lieux, l'aménagement des couloirs, des escalators, la présence de magasins, la propreté, etc. La STIB a également instauré le numéro de téléphone 1707, qui permet de signaler un objet ou un comportement suspect sur le réseau. La STIB place également des bornes de contact dans ses stations. Au niveau des caméras de surveillance, la STIB compte 6.000 caméras embarquées et 3.200 caméras en station. Au niveau de la présence de personnel dans les stations, la STIB a récemment engagé 107 collaborateurs pour veiller à la sécurisation des stations. Il y a aujourd'hui 213 membres des équipes de contrôle et d'intervention, et 260 travailleurs multimodaux. La STIB travaille en collaboration avec la police fédérale du métro et les polices locales: échanges d'informations, échanges d'images, etc. La police essaye d'être au maximum présente sur les véhicules et en station.

La STIB essaye également d'engager beaucoup plus de femmes. Entre 2015 et 2018, il y a une augmentation de 30,8 % des engagements de femmes au sein de la STIB.

La STIB collabore également avec le secteur associatif: avec l'ASBL Garance, dans la réalisation d'études sur la place de la femme dans les transports publics ou dans des *focus groups*, avec l'ASBL Amazone dans le cadre de l'opération « Ma douce » menée à la station Madou en 2015. La STIB collabore également avec Plan international, où une jeune fille a vécu pendant toute une journée la place du directeur général de la STIB. La STIB mène des campagnes de sensibilisation comme la campagne « Respect » de 2013, ou encore les campagnes de « Touche Pas À Ma Pote » entre 2011 et 2017. La sensibilisation se fait également via les écoles, en animant des modules de sensibilisation dans les écoles depuis 2016. À cet égard, la STIB collabore avec Plan international pour la rédaction de nouveaux modules. En 2019, les perspectives sont les suivantes: d'une part, une formation spécifique des agents de terrain, et d'autre part, d'autres campagnes de sensibilisation autour du retour d'expériences de l'application « Touche Pas À Ma Pote », ou encore des *benchmarkings* avec les autres pays.

II.2.b. Exposé de M. Filip Claes et de Mme Sophie Troonbeeckx de De Lijn (cf. annexe 5)

M. Filip Claes, directeur de la politique du personnel à De Lijn, explique que la politique de De Lijn s'inscrit dans le cadre du plan d'action national de lutte contre toute forme de violence genrée. Le point 105 de ce plan d'action

de bestrijding van gendergerelateerd geweld in het openbaar vervoer. Het nieuwe beheerscontract van De Lijn (2017-2020) bevat algemene doelstellingen op dit gebied. Zo werden bijvoorbeeld alle voertuigen van De Lijn beschikbaar gesteld voor een communicatiecampagne van de afdeling welzijn over dit onderwerp. Een van de doelstellingen van die campagne was het telefoonnummer 1712 meer bekendheid te geven, dat elke burger in staat stelt om elke vorm van geweld of misbruik in het openbaar vervoer te melden.

Andere interne maatregelen zijn genomen, bijvoorbeeld door wijziging van het arbeidsreglement en de gedragscode voor bus- en trambestuurders. Die maatregelen maken een betere opleiding en ondersteuning van de chauffeurs rond die problematiek mogelijk.

Mevrouw Sophie Troonbeeckx licht de specifieke gevallen toe waarin De Lijn tussenbeide komt in geval van ongepast gedrag in het openbaar vervoer. Ten eerste zijn er interne maatregelen genomen om klachten van medewerkers van De Lijn die met dergelijk gedrag te maken krijgen te behandelen. Met betrekking tot intimiderend gedrag tussen reizigers en medewerkers worden de cijfers opgenomen in een gewelddatabank, een zogenaamde 'veiligheidsmonitor': er zijn negen verschillende bronnen, waaronder reacties van klanten en politiegegevens. Er werden 21 verschillende feiten vastgesteld die als ongepast kunnen worden beschouwd in termen van ongewenst seksueel gedrag: bijvoorbeeld ongepaste pogingen tot contact, enz. In 2017 werden in Vlaanderen in totaal 149 feiten geregistreerd. 82 % van de feiten blijkt in de week plaats te vinden, terwijl slechts 17 % van de feiten in het weekend plaatsvindt. Overdag gaat het om 24 % van de feiten, terwijl dit op het hoogtepunt van de avond oploopt tot 43 %. Mevrouw Sophie Troonbeeckx geeft nog enkele cijfers (*zie dia's 11 t.e.m. 13 van de presentatie*).

Welke maatregelen moeten worden genomen in geval van ongewenst gedrag? De Lijn werkt samen met andere actoren zoals de politie, in het kader van het « veilig op weg »-beleid. Dat plan werkt op allerlei verschillende niveaus: proactief optreden, preventie, voorbereiding, repressie, enz.

Dia nr. 15 beschrijft de verschillende acties van dit « veilig op weg »-plan: een reeks organisatorische regels (actualisering van een databank over seksueel geweld, preventieve aanwezigheid van controleurs in de voertuigen, ondersteuning van het personeel), technisch-preventieve regels (bijvoorbeeld camerabewaking, creëren van een positief klimaat door beleefdheidscampagnes), opleiding van het personeel, samenwerking met de politie, het gerecht, maar ook met scholen, als onderdeel van educatieve modules.

national vise à inscrire, dans les contrats de gestion, des programmes de sensibilisation concernant la lutte contre la violence sexiste dans les transports en commun. Ainsi, le nouveau contrat de gestion de De Lijn (2017-2020) comporte des objectifs génériques sur ce sujet. Par exemple, tous les véhicules de De Lijn ont été mis à disposition pour une campagne de communication du département bien-être sur ce sujet. Cette campagne visait entre autres à faire mieux connaître le numéro d'appel 1712, qui permet à chaque citoyen de dénoncer toute forme de violence ou d'abus dans les transports en commun.

D'autres mesures ont été prises à l'interne, par exemple en modifiant le règlement de travail et le code déontologique des chauffeurs de bus et de tram. Ces mesures permettent une meilleure formation et un meilleur soutien des chauffeurs autour de cette problématique.

Mme Sophie Troonbeeckx, responsable de la sécurité et sécurisation, explique les cas spécifiques dans lesquels De Lijn intervient en cas de comportement inadéquat dans les transports en commun. Tout d'abord, il y a des mesures prises en interne pour traiter les plaintes des employés de De Lijn confrontés à de tels comportements. En ce qui concerne les comportements harcelants entre les voyageurs et les membres du personnel, les chiffres sont repris dans une banque de données des agressions, appelée « moniteur de sécurité »: il s'agit de neuf sources différentes qui incluent les réactions des clients et les données de la police. On a relevé 21 faits différents qui peuvent être considérés comme inadaptés sur le plan du harcèlement sexuel: par exemple, des tentatives de contact inappropriées, etc. Le total des faits recensés en Flandre en 2017 est de 149. Il s'avère que 82 % des faits ont lieu pendant la semaine, alors que 17 % seulement des faits ont lieu le week-end. En journée, cela concerne 24 % des faits, alors qu'à la pointe du soir cela monte jusqu'à 43 %. Mme Sophie Troonbeeckx donne encore quelques chiffres (*cf. diapositives 11 à 13 du diaporama*).

Quelles actions entreprendre en cas d'actes de harcèlement sexiste? De Lijn travaille en collaboration avec d'autres acteurs comme la police, dans le cadre de sa politique « veilig op weg ». Ce plan travaille sur toutes sortes de niveaux différents: proaction, prévention, préparation, répression etc.

La diapositive n° 15 détaille les différentes actions de ce plan « veilig op weg »: une série de règles organisationnelles (mise à jour d'une banque de données sur les agressions sexuelles, présence préventive des contrôleurs dans les véhicules, accompagnement du personnel), règles techno-préventives (par exemple surveillance par caméra, instauration d'un climat positif par des campagnes de courtoisie), formation des membres du personnel, collaboration avec la police, la justice, mais aussi avec les écoles, dans le cadre de modules éducatifs.

II.2.c. Gedachtewisseling

De heer David Weytsman heeft vragen over de aanwezigheid van camera's in de metrostations. Dekken die camera's echt alle dode hoeken? We horen vaak getuigenissen van vrouwen die geobsedeerd zijn door het idee om de hele tijd in het actieveld van de camera's te blijven, wat zeer angstwekkend is. Hetzelfde geldt voor roltrappen, die soms erg lang zijn en waarin men gemakkelijk kan worden klemgezet. De volksvertegenwoordiger vermeldt ook de problemen van mensen die vastzitten in een dubbel poortje: hoe gaat de MIVB om met dit soort situaties? De bushokjes moeten allemaal beter verlicht worden. In de Louizalaan bijvoorbeeld, zijn de bushokjes allemaal erg donker. Daarnaast is de gele verlichting in sommige metrostations zoals IJzer erg deprimerend: het is angstwekkend en versterkt het gevoel van onveiligheid. Wordt in het kader van openbare aanbestedingen voor de plaatsing van kunstwerken in stations eraan gedacht om die werken een educatieve boodschap te geven, bijvoorbeeld ongewenst seksueel gedrag intimidatie te bestrijden?

De volksvertegenwoordiger is ook van mening dat er altijd een medewerker op de perrons van de stations moet zijn. Wat is het beleid van de MIVB op dat gebied? Moeten de voorwaarden voor de verkoop van tickets niet voorzien in de uitsluiting van iemand die recidivist is op het vlak van ongewenst gedrag?

Heeft de MIVB contact met andere bedrijven zoals de NMBS, bijvoorbeeld in het geval van het centraal station?

Mevrouw Magali Plovie heeft altijd gebruik gemaakt van het openbaar vervoer, omdat ze geen auto heeft. Zij is daarom van mening dat de oplossing van het probleem van ongewenst gedrag in het openbaar vervoer een prioriteit moet zijn. De volksvertegenwoordigster is zeer verheugd dat de MIVB samenwerkt met de verenigingssector zoals Plan International. De volksvertegenwoordigster merkt dat er steeds meer personeel aanwezig is in de stations, maar 's avonds realiseert ze zich dat ze zelf vermijdingsstrategieën ontwikkelt. Er zijn stations waar ze na een bepaald uur niet meer naartoe zou gaan. Er is dus nog een lange weg te gaan. De geruststellende aanwezigheid van een persoon in de stations is inderdaad essentieel. Het station Albert is bijvoorbeeld erg angstwekkend omdat er enorme ruimtes zijn waar mensen in een hinderlaag zouden kunnen liggen. Dubbele poortjes leveren ook problemen op, zoals de heer Weytsman zojuist zei.

Het was als gevolg van het werk van de vzw Garance dat de volksvertegenwoordigster opmerkte dat zij vermijdingsstrategieën ontwikkelde. Zij kent veel vrouwen die dergelijke vermijdingsstrategieën toepassen. Het nummer

II.2.c. Échange de vues

M. David Weytsman s'interroge sur la présence de caméras dans les stations de métro. Est-ce que ces caméras prennent vraiment tous les angles morts? En effet, on entend souvent des témoignages de femmes qui sont obnubilées à l'idée de rester tout le temps dans le champ d'action des caméras, ce qui est très anxieux. Il en va de même pour ce qui concerne les escalators, qui sont parfois très longs et dans lesquels on pourrait facilement se faire coincer. Le député évoque également les problèmes éprouvés par les personnes qui sont coincées dans un double portique: comment la STIB fait-elle face à ce genre de situation? En ce qui concerne les abribus, il faudrait les éclairer tous d'une meilleure façon. Avenue Louise, par exemple, les abribus sont tous très sombres. Par ailleurs, dans certaines stations de métro comme Yser, l'éclairage jaune est très déprimant: c'est anxieux et cela renforce le sentiment d'insécurité. Est-ce que, dans le cadre des marchés publics pour le placement d'œuvres d'art dans les stations, on pense à donner à ces œuvres une vocation pédagogique, par exemple pour lutter contre le harcèlement sexiste?

Le député estime par ailleurs qu'il faudrait toujours un agent sur les quais des stations. Quelle est la politique menée par la STIB à cet égard? Est-ce que, dans les conditions de vente des titres de transport, il ne faudrait pas prévoir d'exclure quelqu'un qui est récidiviste en matière de comportement harcelant?

La STIB a-t-elle des contacts avec les autres sociétés comme la SNCB, dans le cas de la gare centrale par exemple?

Mme Magali Plovie a pour sa part toujours pris les transports en commun, car elle ne dispose pas de voiture. C'est pourquoi elle estime que résoudre le problème du harcèlement dans les transports en commun est quelque chose de primordial. La députée est très contente du fait que la STIB travaille en partenariat avec le secteur associatif comme Plan international. La députée a remarqué qu'il y a de plus en plus d'agents dans les stations, mais le soir, elle se rend compte que, personnellement, elle développe des stratégies d'évitement. Il y a des stations où elle n'irait pas après une certaine heure. Il y a donc encore beaucoup de chemin à faire. En effet, la présence de quelqu'un de rassurant dans les stations est primordiale. Par exemple, la station Albert est très anxieuse, car il y a d'immenses espaces où des gens pourraient se mettre en embuscade. Les doubles portiques posent également des problèmes, comme vient de le signaler M. Weytsman.

C'est suite au travail de l'ASBL Garance que la députée a pu remarquer qu'elle développait des stratégies d'évitement. Elle connaît beaucoup de femmes qui pratiquent de telles stratégies d'évitement. En ce qui concerne le numéro 1707,

1707 werd ingevoerd in de context na de aanslagen. Zou het mogelijk zijn om dat bijvoorbeeld te gebruiken voor het melden van ongewenst seksueel gedrag?

Wat de opleiding van de chauffeurs betreft, schijnt het dat zij niet mogen ingrijpen in geval van ongewenst gedrag omwille van een verzekeringskwestie: hoe zit dat nu precies?

Bij wijze van vraag aan De Lijn merkt mevrouw Plovie op dat nergens in de presentatie sprake is van verbale intimidatie. Bovendien zijn de cijfers zeer laag. Wat is de reden hiervoor?

Mevrouw Viviane Teitelbaum is blij te vernemen dat er meer vrouwen bij de MIVB werken: hoorde zij het cijfer van 30% vrouwelijke medewerkers?

Mevrouw Géraldine Van der Stichele verduidelijkt dat de toename van de aanwervingen pas de laatste jaren heeft plaatsgevonden. In feite zijn er nu 11% vrouwen onder het bestuurderspersoneel van de MIVB.

Mevrouw Viviane Teitelbaum vraagt zich af of de MIVB over andere statistieken beschikt. Werkt « De Lijn » ook samen met de scholen? Beschikt De Lijn over een evaluatie inzake hun nationaal plan tegen geweld?

De heer Jamal Ikazban verheugt zich eveneens over de toename van het aantal vrouwelijke personeelsleden die voertuigen besturen. De volksvertegenwoordiger wenst de mening van de MIVB te vernemen over de mogelijkheid om, net als in Mexico-Stad, bussen voor vrouwen in te voeren op de spitsuren. Zijn de interventieteams in de metro gemengd? Wat betreft de aanwezigheid van personeelsleden op de tussenvloer, dit is een oude eis van de PS-groep: de aanwezigheid van winkels, entertainment, enz. heeft een positieve invloed op het gevoel van veiligheid. Wat is het standpunt van de MIVB daarover?

De heer Hasan Koyuncu herinnert eraan dat hij een voorstel van resolutie heeft ingediend waarin hij de MIVB verzoekt om 's avonds en onder bepaalde voorwaarden op verzoek een tussenstop tussen twee haltes te kunnen maken. Wat vindt de MIVB hiervan?

Mevrouw Carla Dejonghe herinnert eraan dat de VUB in 2006 een studie heeft uitgevoerd over het thema comfort en veiligheid in het Brusselse openbaar vervoer. Aanbevelingen werden gedaan aan het einde van deze studie. Het was belangrijk, zoals de MIVB zei, om « te zien en gezien te worden, te horen en gehoord te worden ». De plaatsing van hekjes, bewakingscamera's, meer personeel, enz., dit alles is positief. Het feit dat er treinen zijn waar de coupés niet afgezonderd zijn, versterkt ook het gevoel van veiligheid.

on avait compris qu'il avait été créé dans un contexte post-attentats. Pourrait-on imaginer l'utiliser pour signaler un harcèlement sexiste, par exemple?

Au niveau de la formation des chauffeurs, il paraît que ceux-ci ne peuvent pas intervenir en cas de harcèlement, pour une question d'assurance: qu'en est-il exactement?

En guise de question à De Lijn, Mme Plovie remarque que nulle part, dans la présentation, on ne parle de harcèlement verbal. Par ailleurs les chiffres sont très bas, quelle en est la raison?

Mme Viviane Teitelbaum se réjouit d'apprendre qu'il y a davantage de femmes à la STIB: elle a entendu le chiffre de 30% de personnel féminin?

Mme Géraldine Van der Stichele précise que l'augmentation du recrutement ne se fait que depuis quelques années. En réalité, on compte aujourd'hui 11% de femmes dans le personnel de conduite de la STIB.

Mme Viviane Teitelbaum demande si la STIB dispose d'autres statistiques. Est-ce que De Lijn collabore également avec les écoles? Est-ce que De Lijn dispose d'une évaluation de leur plan national contre la violence?

M. Jamal Ikazban se réjouit également de l'augmentation du nombre du personnel féminin de conduite des véhicules. Le député souhaite entendre l'avis de la STIB sur la possibilité de mettre en place, comme à Mexico, des bus pour les femmes aux heures de pointe. Est-ce qu'il existe une mixité dans les équipes d'intervention dans le métro? Concernant la présence d'agents en mezzanine, c'est une ancienne revendication du groupe PS: là où il y a des magasins, une animation, etc., cela influe de manière positive sur le sentiment de sécurité. Quelle est la position de la STIB à ce sujet?

M. Hasan Koyuncu rappelle qu'il a déposé une proposition de résolution demandant aux véhicules de la STIB de pouvoir effectuer, en soirée et à certaines conditions, un arrêt à la demande entre deux arrêts. Qu'en pense la STIB?

Mme Carla Dejonghe rappelle qu'en 2006, une étude avait été menée par la VUB sur le thème du confort et de la sécurité dans les transports en commun bruxellois. Des recommandations avaient été émises en conclusion de cette étude. Il était important, comme le disait la STIB, de « voir et d'être vu, d'entendre et d'être entendu ». Le placement de portillons, de caméras de surveillance, l'augmentation de personnel, etc., tout cela est positif. Le fait d'avoir des rames « boa », où les compartiments ne sont pas segmentés, renforce également le sentiment de sécurité.

Het project met een tussenstop tussen twee haltes is getest in Canada, maar ook op een Noctis-bus. Zou dit op grote schaal mogelijk zijn ?

Ook de samenwerking met vzw's is een zeer positief element. Ook nummer 1707 is een belangrijk mechanisme. Er zijn kleine politiebureaus in metrostations, zoals Stokkel : het zou mooi zijn als sommige stations ook zulke politiebureaus zouden hebben.

Met betrekking tot De Lijn, werden kennelijk 149 feiten geregistreerd door de Vlaamse vervoermaatschappij : zijn er verschillende informatiebronnen ? De volksvertegenwoordigster wenst ook meer informatie over de hoffelijkheidscampagne van De Lijn.

Mevrouw Cieltje Van Achter merkte op bij de werken voor de renovatie van de metrostations dat nog veel ondergrondse ruimtes moeten worden beveiligd. In hoeverre maakt veiligheid deel uit van de renovatieplannen voor metro- en premetrostations ?

De heer Marc Loewenstein vraagt hoe de door de bewakingscamera's opgenomen beelden worden gebruikt ? Is er sprake van het delen van beelden met de politie ? Worden sancties opgelegd door de MIVB ? Of door het gerecht ? Wat is de situatie ?

Mevrouw Géraldine Van der Stichele legt uit dat de campagnes voortdurend herinneren aan de rechten en plichten van reizigers : dat is altijd nuttig. Nummer 1707 was inderdaad aanvankelijk een post-aanslagenregeling, maar er werd opgemerkt dat dit nummer ook voor andere zaken werd gebruikt. De MIVB overweegt het gebruik van één enkel nummer te veralgemenen om alle onveiligheidsproblemen te melden. Daarover werden kwalitatieve studies uitgevoerd : 50 % van de oproepen naar 1707 gaat over *customer care* (problemen met de uurregelingen, enz.), in de andere 50 % gaat het om echte onveiligheidsproblemen, niet alleen om een melding van verdachte pakketten.

Wat de camera's betreft, is het zeker dat het netwerk niet alle dode hoeken dekt. Anderzijds zijn alle moderne voertuigen, met uitzondering van oudere PCC-trams, uitgerust met camera's. Bij het uitvoeren van renovatiewerkzaamheden in een station wordt aandacht besteed aan bewegwijzering, netheid, veiligheid, enz. Er is zeer veel te doen.

De MIVB erfde in de jaren 1970 gebouwde stations, die uiterst moeilijk te beveiligen waren : « kathedralen » met enorme, zeer angstaanjagende, tussenverdiepingen. Daarom moeten deze stations zo goed mogelijk gerenoveerd worden. De winkels moeten leven brengen in het station en de sociale controle versterken. Maar er zijn meer incidenten

Le projet de halte entre deux arrêts a été testé au Canada, mais aussi sur un bus Noctis. Est-ce que cela serait possible à grande échelle ?

En ce qui concerne la collaboration avec les ASBL, c'est également un élément très positif. Le numéro 1707 est également un dispositif important. Il existe des petites antennes de police dans les stations de métro, comme à Stockel : ce serait bien que certaines stations disposent également de telles antennes de police.

Concernant De Lijn, 149 faits auraient été répertoriés par la société de transport flamande : existe-t-il plusieurs sources d'informations ? La députée souhaiterait également recevoir plus d'informations sur la campagne de courtoisie menée par De Lijn.

Mme Cieltje Van Achter a remarqué, dans les chantiers de rénovation des stations de métro, qu'il y a encore beaucoup d'espaces souterrains à sécuriser. Dans quelle mesure la sécurité fait-elle partie des plans de rénovation des stations de métro et prémétro ?

M. Marc Loewenstein demande comment sont exploitées les images enregistrées par les caméras de surveillance ? Y a-t-il un partage d'images avec la police ? Des sanctions sont-elles prises par la STIB ? Ou par la justice ? Qu'en est-il ?

Mme Géraldine Van der Stichele explique que les campagnes rappellent sans discontinuer les droits et les obligations des voyageurs : c'est toujours opportun. En ce qui concerne le numéro 1707, c'était au départ effectivement un dispositif post-attentats, mais on a remarqué que ce numéro était utilisé pour d'autres choses également. La STIB songe à généraliser l'utilisation d'un numéro unique, destiné à signaler tous les problèmes d'insécurité. Des études qualitatives ont été menées à ce sujet : 50 % des appels au 1707 concernent en réalité le *customer care* (problèmes d'horaires, etc.), et pour 50 %, il s'agit de véritables problèmes d'insécurité, pas uniquement un signalement de colis suspects.

En ce qui concerne les caméras, il est certain que le réseau ne couvre pas tous les angles morts. Par contre, tous les véhicules modernes sont équipés de caméras, à l'exception des anciens trams de type PCC. Lorsque l'on effectue des travaux de rénovation dans une station, on fait attention à la signalétique, à la propreté, à la sécurité... Il y a énormément de choses à faire.

La STIB a hérité de stations réalisées dans les années 70, extrêmement difficiles à sécuriser : des « cathédrales » avec d'immenses mezzanines très anxigènes. C'est pourquoi il faut rénover au mieux ces stations. Les commerces doivent animer la station et renforcer le contrôle social. Mais il faut observer qu'il y a davantage d'incidents là où il y a

met winkels (diefstalproblemen, enz.), omdat het ook leefruimten zijn. Het Madou-station is een voorbeeld van de renovatie van het gehele winkelcentrum. Binnenkort wordt het metrostation « Beurs-Grote Markt » ingehuldigd en in maart wordt het De Brouckère-station ingehuldigd : tijdens deze verbouwingen is alles in het werk gesteld om de sociale controle te verbeteren en de stations veiliger te maken. Met betrekking tot de sassen (dubbele poortjes) neemt de spreekster nota van de opmerking.

Wat de bushokjes betreft, moet worden opgemerkt dat deze niet door de MIVB worden beheerd. Sommige worden beheerd door de MIVB, andere door de gemeenten. De MIVB probeert al een aantal jaren het beheer van alle bushokjes over te nemen, maar via reclame staan er enorme financiële belangen op het spel.

Mevrouw Françoise Ledune voegt hieraan toe dat als het hokje niet door de MIVB wordt beheerd, de gemeente niet kan worden gedwongen om voor extra verlichting te zorgen.

Mevrouw Géraldine Van der Stichele voegt daaraan toe dat het voor oude verlichting waar is dat sommige stations op dat vlak gerenoveerd moeten worden. Er bestaan lichtplannen.

De menselijke aanwezigheid in de stations kost een fortuin. Met 107 stationsbeambten zijn wij in staat om de negen stations met de hoogste prioriteit 7/7 dagen, tussen 6.00 en 22.00 uur, te bedienen.

Er zijn preventiemedewerkers (in rood uniform) : de meeste van hen zijn junioren. Er zijn ongeveer 300 preventiemedewerkers die van station naar station reizen en die zorgen voor aanwezigheid. Dan zijn er nog de veiligheidsagenten in de stations, die er alleen zijn om de negen bovengenoemde prioritaire stations te beveiligen. Dan zijn er nog de controle-agenten, die de tickets controleren, en tot slot is er de « rail team security », die alleen ingrijpt wanneer de dispatching opgeroepen wordt. In totaal zijn dat 600 mensen. Maar met deze 600 mensen zijn we nog lang niet in alle stations aanwezig.

Wat het werken met scholen betreft, voert de MIVB bewustmakingsactiviteiten uit op basisscholen, waardoor het mogelijk wordt om ongeveer 1.500 leerlingen per jaar te bereiken : het belangrijkste doel is om de bewustwording inzake gedragsproblemen te vergroten. Ongewenst gedrag wordt niet direct op het niveau van de lagere school aangepakt. Bij middelbare scholen zijn er verschillende vormen van actie, waaronder het plaatsen van jongeren in situaties : wat moet ik doen in geval van ongewenst gedrag ?

des magasins (problèmes de vols, etc.), car ce sont aussi des lieux de vie. La Station Madou est un exemple de rénovation de toute la galerie commerçante. La station de métro « Bourse – Grand-Place » sera bientôt inaugurée, et la station De Brouckère le sera en mars prochain : lors de ces rénovations, on a tout fait pour améliorer le contrôle social et rendre les stations plus sécurisantes. Pour ce qui concerne les sas (doubles portiques), l'intervenante a bien noté la remarque.

Pour ce qui concerne les abribus, il faut savoir qu'ils ne sont pas gérés par la STIB. Certains sont gérés par la STIB, d'autres par les communes. Depuis un certain nombre d'années, la STIB essaye de reprendre la gestion de l'ensemble des abribus, mais il y a des enjeux financiers énormes via la publicité.

Mme Françoise Ledune ajoute que si l'abri n'est pas géré par la STIB, on ne peut pas forcer la commune à prévoir un éclairage supplémentaire.

Mme Géraldine Van der Stichele ajoute que pour l'ancien éclairage, il est vrai que certaines stations doivent être rénovées en ce sens. Des plans lumière existent.

Pour ce qui concerne la présence humaine dans les stations, il faut savoir que cela coûte une fortune. Avec 107 agents de station, on arrive à couvrir les neuf stations les plus prioritaires 7/7 jours, entre 6 h et 22 h.

Il y a du personnel de prévention (en uniforme rouge) : ce sont pour la plupart des juniors. Il y a environ 300 agents de prévention qui se baladent de station en station, et qui assurent une présence. Il y a ensuite les agents de sécurité station (ASS), qui sont là uniquement pour sécuriser les neuf stations prioritaires, dont question ci-dessus. Il y a ensuite les agents de contrôle, qui effectuent le contrôle des tickets, et enfin, il y a le « rail team security », qui n'intervient que lorsqu'on appelle le dispatching. En tout, cela fait 600 personnes. Mais avec ces 600 personnes, on est très loin de couvrir une présence continue dans toutes les stations.

En ce qui concerne le travail avec les écoles, la STIB effectue des actions de sensibilisation dans les écoles primaires, ce qui permet de toucher environ 1.500 élèves par an : il s'agit surtout de sensibiliser aux problèmes de comportement. Le harcèlement n'est pas directement abordé au niveau des écoles primaires. Avec les écoles secondaires, il existe différentes formes d'action, notamment la mise en situation de jeunes : que dois-je faire en cas de harcèlement ?

Wat betreft de vraag wat de bestuurder van een voertuig kan doen ingeval een reiziger lastiggevallen wordt, moet worden opgemerkt dat het rijdend personeel geen macht heeft. Zijn rol is alleen maar om de veiligheid te doen waarborgen. Het kan alleen de dispatching verwittigen. In geval van nood, als u zich in een kritieke situatie bevindt, is er een stille belknop. Het is hem niet verboden in te grijpen. Hij mag het, maar hij mag zichzelf niet in gevaar brengen.

Wat betreft de bushaltes op aanvraag : daarover werd onlangs een resolutie ingediend. Het initiatief werd aanvankelijk uitgevoerd in Canada, in Montreal, en vervolgens uitgebreid naar Nantes en Bordeaux. Het gaat erom het kader vast te stellen en aan te geven wie er tussen twee haltes kan afstappen : zijn dat alleen vrouwen, kinderen, ouderen... Kunnen we ook tussen twee haltes instappen ? Wat is de beoogde tijdspanne ? Het is noodzakelijk om te weten dat dit uitgesloten is met de tram. Het gaat dus alleen om de bussen. De chauffeur moet de passagiers op een veilige plaats laten uitstappen. Die moet dus vooraf gevonden worden. Het probleem is de verantwoordelijkheid van de bestuurder. Voor netwerken die deze mogelijkheid bieden om tussen twee haltes uit te stappen, is dit alleen interessant als de afstand tussen de twee haltes groot is. Maar op het MIVB-netwerk is er hoogstens 400 meter tussen elke halte. Op het Noctis-netwerk werden experimenten uitgevoerd : we moeten dus beginnen met proeflijnen, waarbij we de kwestie zorgvuldig moeten bestuderen.

Mevrouw Françoise Ledune legt uit dat het delen van metrobeelden met de federale politie in Rogier al een realiteit is. Voor de lokale politie bestaan er administratieve procedures die via het CIBG moeten worden uitgevoerd.

Mevrouw Géraldine Van der Stichele beantwoordt de vraag over de zwarte lijsten : er zijn er een aantal voor mensen die herhaaldelijk frauderen : ze mogen geen abonnementen meer kopen, maar ze kunnen nog steeds losse tickets of Mobib basic kopen, niemand kan ze tegenhouden. Hetzelfde zou gelden voor mensen die op de zwarte lijst staan omdat ze anderen lastig vallen bijvoorbeeld.

Mevrouw Sophie Troonbeeckx beantwoordt de vragen over De Lijn. In 2017 waren er ongeveer 400 gevallen van beledigingen, maar dit waren niet noodzakelijkerwijs seksistische opmerkingen.

Wat de acties in scholen betreft, zijn er verschillende projecten. Deze bewustmakingsacties hebben vooral betrekking op vandalisme, maar er is niets specifiek over ongewenst seksueel gedrag. Het Beheercentrum zal de evaluatie van het Nationaal Actieplan in 2020 hervatten.

Sur la question de ce que peut faire le conducteur d'un véhicule en cas de harcèlement d'un voyageur, il faut savoir que le personnel de conduite n'a pas de pouvoir. Son rôle est juste de faire assurer la sécurité. Il ne peut faire que prévenir le dispatching. En cas d'urgence, si on se trouve dans une situation critique, il existe un bouton d'appel silencieux. Il ne lui est pas interdit d'intervenir. Il peut le faire, mais il ne peut pas se mettre lui-même en danger.

En ce qui concerne les arrêts de bus à la demande, il s'agit d'une résolution qui a été déposée récemment. L'initiative a été menée au départ au Canada, à Montréal, puis elle a été élargie à Nantes et à Bordeaux. Il s'agit de bien définir le cadre, et de préciser qui peut descendre entre deux arrêts : s'agit-il uniquement des femmes, des enfants, des personnes âgées,... Est-ce qu'on peut également monter entre deux arrêts ? Quelle est la plage horaire visée ? Il faut savoir qu'en tram, c'est exclu. Il n'y a donc que le mode bus qui est concerné. Le conducteur doit déposer les voyageurs dans un endroit sécurisé. Il faut donc un repérage préalable. Le problème est celui de la responsabilité du chauffeur. Pour les réseaux qui offrent cette possibilité de descendre entre deux arrêts, cela n'a d'intérêt que lorsque la distance entre les deux arrêts est long. Mais sur le réseau STIB, il n'y a tout au plus que 400 mètres de distance entre chaque arrêt. Sur le réseau Noctis, il y a des expériences qui ont été menées : il faut donc commencer avec des lignes pilote, en étudiant bien la question.

Mme Françoise Ledune explique que le partage d'images avec la police fédérale du métro est déjà une réalité à Rogier. Pour les polices locales, il y a des démarches administratives qui doivent être mises en œuvre, via le CIRB.

Mme Géraldine Van der Stichele répond à la question sur les *black lists* : il en existe pour les personnes qui sont récidivistes en matière de fraude : ils ne peuvent plus acheter d'abonnements, mais ils peuvent toujours acheter des tickets simples ou des Mobib basic, personne ne peut les en empêcher. Il en irait de même pour des personnes blacklistées pour des raisons, par exemple, de comportement harcelant.

Mme Sophie Troonbeeckx répond aux questions qui lui ont été adressées, concernant De Lijn. On a répertorié en 2017 environ 400 faits d'injures, mais qui ne sont pas nécessairement des remarques sexistes.

Concernant les actions dans les écoles, il existe plusieurs projets. Ces actions de sensibilisation concernent surtout le vandalisme, mais il n'y a rien de spécifique sur le comportement de harcèlement sexiste. En ce qui concerne l'évaluation du plan national d'action, le centre de gestion en reprendra l'évaluation en 2020.

II.3. Hoorzitting met de instituten voor gelijke kansen

II.3.a. Hoorzitting met mevr. Liesbet Stevens en mevr. Pauline Loeckx, van het federaal Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (cf. bijlage 6)

Mevrouw Liesbet Stevens plaatst het Instituut voor gelijkheid van vrouwen en mannen in de juiste context. Het is een onafhankelijk instituut, dat in 2017 zijn vijftiende verjaardag vierde. Volgens de richtlijnen 2006/54 en 2004/113 van de Europese Unie moet elke lidstaat over een orgaan ter bevordering van de gelijkheid tussen mannen en vrouwen beschikken. In België komt dit tot uiting in de wet van 16 december 2002 tot oprichting van het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen, dat tot taak heeft de gelijkheid van vrouwen en mannen te waarborgen en te bevorderen en alle vormen van discriminatie en ongelijkheid op grond van geslacht te bestrijden.

Mevrouw Stevens legt de beschermde criteria uit waarop de opdrachten van het Instituut betrekking hebben: dit zijn criteria in verband met geslacht, zwangerschap, bevalling, moederschap, geslachtsverandering, genderidentiteit en genderexpressie. Het Instituut voert studies en onderzoek uit en doet aanbevelingen. Het is ook belast met bijstand aan slachtoffers. Er bestaat een samenwerkingsprotocol met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met name voor de behandeling en melding van klachten (*zie p. 7 van de diavoorstelling*).

Mevrouw Pauline Loeckx legt de wet inzake seksisme uit, die op 3 augustus 2014 in werking is getreden. Het doel is om uit de cultuur van straffeloosheid te geraken. De wet werd bekrachtigd door een arrest van het Grondwettelijk Hof.

Het is nog te vroeg om de wet te evalueren. De moeilijkheden die zich voordoen, houden voornamelijk verband met het probleem van de onderrapportage. Sinds de inwerkingtreding van wet inzake seksisme is het aantal meldingen van seksistische handelingen toegenomen. Maar ook al is het aantal klachten toegenomen, het weerspiegelt de werkelijkheid niet. Dus hier hebben we slechts het topje van een ijsberg. De redenen voor onderrapportage zijn talrijk: ofwel erkent het slachtoffer de discriminatie niet altijd, ofwel wordt deze geminimaliseerd. Ofwel is de persoon bang om als een onruststoker te worden gezien, ofwel is hij bang voor represailles. Mensen hebben geen vertrouwen in de follow-up van de klacht. Ook andere belemmeringen, zoals een gebrek aan kennis inzake de klachtendiensten, doen zich voor. Het voorstellen van seksisme als normaal moet worden aangepakt. Hoe meer gevallen van ongewenst seksueel gedrag worden gemeld, des te meer mensen zullen rapporteren, en daarom zullen de statistieken geleidelijk aan de omvang van het probleem

II.3. Audition des instituts pour l'égalité des chances

II.3.a. Audition de Mmes Liesbet Stevens et Pauline Loeckx, de l'Institut fédéral pour l'égalité des femmes et des hommes (cf. annexe 6)

Mme Liesbet Stevens replace l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes dans son contexte. Il s'agit d'un institut indépendant, qui a fêté en 2017 son quinzième anniversaire. De par les directives 2006/54 et 2004/113 de l'Union européenne, chaque pays membre doit disposer d'un organisme de promotion de l'égalité entre hommes et femmes. En Belgique, cela se traduit par la loi du 16 décembre 2002 qui instaure l'institut pour l'égalité des femmes et des hommes, et dont la mission est de garantir et de promouvoir l'égalité entre femmes et hommes, et de combattre toute forme de discrimination et d'inégalité fondée sur le sexe.

Mme Stevens explique quels sont les critères protégés qui font l'objet des missions de l'Institut: il s'agit des critères liés au sexe, à la grossesse, à l'accouchement, à la maternité, au changement de sexe, à l'identité de genre et à l'expression de genre. L'Institut mène des études et des recherches, et formule des recommandations. Il est aussi chargé de l'aide aux victimes. Il existe un protocole de collaboration avec la Région de Bruxelles-Capitale, notamment dans le traitement et le signalement des plaintes (cf. p. 7 du diaporama présenté).

Mme Pauline Loeckx fait le point sur la loi sexisme, qui est entrée en vigueur le 3 août 2014. L'objectif est de sortir de la culture de l'impunité. La loi a été confirmée par un arrêt de la Cour constitutionnelle.

Il est encore tôt pour faire une évaluation de la loi. Les difficultés rencontrées sont surtout celles liées au problème du sous-rapportage. Depuis l'entrée en vigueur de la loi sur le sexisme, on observe une augmentation des notifications relatives aux actes sexistes. Mais même si le nombre de plaintes a augmenté, il ne reflète pas la réalité. On n'a donc ici que la pointe émergée d'un iceberg. Les raisons du sous-rapportage sont multiples: soit la victime ne reconnaît pas toujours la discrimination, soit celle-ci est minimisée. Ou alors la personne a peur d'être perçue comme un fauteur de troubles, ou a peur de subir des represailles. Les gens n'ont pas confiance dans le suivi de la plainte. D'autres obstacles, comme la méconnaissance des services de plainte, se font jour. Il faut lutter contre le facteur consistant à présenter le sexisme comme quelque chose de normal. Plus on va signaler des actes de harcèlement sexiste, plus les personnes vont émettre des signalements, et donc les statistiques vont pouvoir progressivement rendre compte de l'ampleur du problème, ce qui permettra de fournir des

kunnen weergeven, wat argumenten zal opleveren voor de invoering van maatregelen en zo zal bijdragen aan de opbouw van een meer gelijke wereld.

Ten slotte legt de spreekster uit dat de ordonnantie van 5 oktober 2017 segregatie tussen mannen en vrouwen verbiedt : het zou dus onmogelijk zijn om in Brussel bussen in te voeren die uitsluitend voor vrouwen zijn gereserveerd.

II.3.b. Uiteenzetting van mevrouw Charline Desmecht, directeur van equal.brussels

Het equal.brussels platform wil verschillende actoren bijeenbrengen om gelijkheid te bevorderen. De eerste drie projecten die aan het begin van de vergadering door de verenigingen werden voorgesteld (*zie punt 1 tot 3*), ontvingen een subsidie van equal.brussels. Het platform werkt samen met de vzw's aan het fenomeen van ongewenst gedrag op straat. Equal.brussels haalt voordeel uit de expertise van de verenigingen die het subsidiëert. Het platform zerosexism.brussels haalt dus voordeel uit de adviezen van Garance en de ervaring van Plan International.

Met de MIVB werkt equal.brussels aan de ordonnantie inzake *gendermainstreaming*. Bij Brussel Mobiliteit zijn alle ontwerpen van regelgeving, alle overheidsopdrachten, enz. onderworpen aan de gendertoets. Zo moet bij wetgeving inzake stedenbouwkundige aspecten in de buurt van stations speciale aandacht worden besteed aan de genderdimensie. Met het instituut hebben we een protocolakkoord.

Wat de intimidatie op straat betreft, hanteren we een globale en transversale aanpak : het gaat erom alle vormen van seksisme te bestrijden. De campagne « Zero sexism » in 2018 werd uitgevoerd in de context van intimidatie op straat. Tevens is het de bedoeling huiselijk geweld en partnergeweld en genderstereotypen te bestrijden.

Het label « Zero sexism » werd toegekend : de informatie blijft beschikbaar via de website. Er is een positieve benadering nodig, niet alleen in de bewustmakingscampagnes, maar ook in de *empowermentcampagnes* : concrete tools moeten worden gegeven aan de mensen, bijvoorbeeld getuigen of mensen die het slachtoffer zijn van of geweld plegen.

II.3.c. Gedachtewisseling

De heer Jamal Ikazban en mevrouw Véronique Jamouille bedanken de indieners voor hun bijdrage, en hebben vragen over de kwestie van onderrapportage : hebben we een idee van het aantal klachten ? Voor welk type openbare ruimte hebben we klachten ?

arguments pour mettre en place des politiques et contribuer ainsi à la construction d'un monde plus égalitaire.

Enfin, l'intervenante explique que l'ordonnance du 5 octobre 2017 interdit la ségrégation entre hommes et femmes : il serait donc impossible d'instaurer à Bruxelles des bus réservés uniquement aux femmes.

II.3.b. Exposé de Mme Charline Desmecht, directrice de equal.brussels

La plateforme equal.brussels se veut un rassemblement de différents acteurs pour promouvoir l'égalité entre les hommes et les femmes. Les trois premiers projets présentés par les associations, en début de réunion (*voir points 1 à 3*) ont bénéficié ainsi d'une subvention d'equal.brussels. La plateforme travaille avec les ASBL sur le phénomène du harcèlement de rue. Equal.brussels s'enrichit également de l'expertise de l'association qu'elle subventionne. La plateforme zerosexism.brussels bénéficie ainsi des conseils de Garance et de l'expérience de Plan international.

Avec la STIB, equal.brussels est à la manœuvre pour l'ordonnance *gendermainstreaming*. Avec Bruxelles Mobilité, tous les projets de textes réglementaires, tous les marchés publics, etc., sont soumis au test de genre. Par exemple, pour la législation sur les aspects urbanistiques réalisés aux abords des stations, il faudra accorder une attention spéciale à la dimension du genre. Avec l'institut, on a ainsi un protocole d'accord.

En ce qui concerne le harcèlement de rue, on a une approche globale et transversale : il s'agit de lutter contre toutes les formes de sexism. La campagne « Zéro sexism » en 2018 a été menée dans le cadre du harcèlement de rue. Il s'agit de lutter aussi contre la violence intrafamiliale et entre partenaires, et de lutter contre les stéréotypes de genre.

Le label « Zéro sexism » a été décerné : l'info reste disponible via le site Web. Il faut une approche positive, dans les campagnes de sensibilisation mais aussi des campagnes *d'empowerment* : il faut donner des outils concrets aux personnes, par exemple aux témoins ou aux personnes qui subissent des violences ou qui les commettent.

II.3.c. Échange de vues

M. Jamal Ikazban et Mme Véronique Jamouille remercient les auteurs pour leur prise de parole, et s'interrogent sur la question du sous-rapportage : a-t-on une idée du nombre de plaintes ? Pour quel type d'espace public a-t-on des plaintes ?

Mevrouw Viviane Teitelbaum sluit zich bij de vraag aan door te vragen hoeveel klachten er waren over ongewenst gedrag op straat en in het openbaar vervoer. De volksvertegenwoordigster vraagt of het instituut zich bijvoorbeeld burgerlijke partij kan stellen in geval van een klacht. Heeft het instituut dat al gedaan? Wanneer iemand een klacht indient bij de politie, krijgt het instituut dan bericht?

Mevrouw Liesbet Stevens antwoordt ontkennend. Wanneer iemand een klacht indient bij de politie of het parket, wordt het Instituut niet systematisch op de hoogte gebracht.

Mevrouw Magali Plovie vraagt verdere verduidelijkingen over de campagne « Zero sexismes » op het gebied van gendermainstreaming.

Mevrouw Liesbet Stevens antwoordt, wat betreft het aantal klachten, dat het systeem voor de registratie van klachten bij de politie niet adequaat is, vooral wat betreft de kwalificatie van feiten: het registratiesysteem kent de categorie « openbaar seksisme » niet en de strafbaarstelling is niet opgenomen in het Strafwetboek. De parketten zijn niet vertrouwd met de wet inzake seksisme. Voor zeer ernstige misdrijven zijn gerechtelijke stappen nodig. Voor het overige is er vooraf werk aan de winkel inzake de bewustwording. Misschien moet er nog meer gebruik worden gemaakt van de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) in Brussel.

Mevrouw Pauline Loeckx voegt daaraan toe dat het instituut in 2017 132 klachten over seksisme heeft ontvangen en dat zeer weinig klachten betrekking hebben op het openbaar vervoer. De klachten die het Instituut ontvangt, hebben vooral betrekking op de media, omdat veel mensen geraakt worden door seksistische reclame. Maar er zij op gewezen dat reclame niet onder het toepassingsgebied van de wet inzake seksisme valt: het is de jury van de reclame-ethiek die bevoegd is ter zake. Het Instituut heeft zich in sommige zaken al burgerlijke partij gesteld en verklaringen ingediend van benadeelde partij: in de meeste gevallen is het immers niet zeker dat de dader van seksistische handelingen zal worden gevonden.

Mevrouw Karima Zahi licht toe dat equal.brussels bezig is met het opstellen van een verslag, dat eind februari naar het Parlement moet verzonden worden, en in maart aan de regering wordt voorgelegd.

Mevrouw Charline Desmecht voegt daaraan toe dat de presentatie van het gendernetwerk en de resultaten voor het Parlement op 28 februari plaatsvindt.

Mme Karima Zahi legt uit dat het onderzoek in opdracht van staatssecretaris Bianca Debaets over geweld tegen vrouwen beschikbaar is op de website van equal.brussels.

Mme Viviane Teitelbaum se joint à la question en demandant combien il y a de plaintes par rapport au harcèlement de rue et par rapport aux transports en commun. La députée demande si l'institut pourrait par exemple se porter partie civile en cas de plainte. L'institut l'a-t-il déjà fait? Quand quelqu'un dépose plainte à la police, est-ce que l'institut en reçoit notification?

Mme Liesbet Stevens répond par la négative. Lorsqu'une personne dépose plainte à la police ou au parquet, l'Institut n'en est pas systématiquement notifié.

Mme Magali Plovie demande davantage de précisions sur la campagne « Zéro sexismes » dans le domaine du *gender mainstreaming*.

Mme Liesbet Stevens répond, concernant le nombre de plaintes, que le système d'enregistrement des plaintes à la police n'est pas adapté, surtout en ce qui concerne la qualification des faits: le système d'enregistrement ne connaît pas la catégorie « sexismes dans l'espace public » et l'incrimination n'est pas reprise dans le code de procédure pénale. Les parquets ne sont pas familiarisés avec la loi sexismes. Pour les faits très graves, l'action judiciaire est nécessaire. Pour le reste, il y a du travail à mener en amont, dans la sensibilisation. Il faut peut-être utiliser davantage les sanctions administratives communales (SAC) à Bruxelles.

Mme Pauline Loeckx précise qu'en 2017, l'Institut a reçu 132 signalements concernant le sexismes et ajoute que très peu de plaintes concernent les transports en commun. Les plaintes reçues par l'institut concernent surtout le domaine des médias, car il y a beaucoup de gens qui sont touchés par les publicités sexistes. Mais il faut savoir que la publicité ne fait pas partie du champ d'application de la loi sexismes: c'est le jury d'éthique publicitaire qui est compétent pour cette question. En ce qui concerne la constitution de partie civile, l'Institut l'a déjà fait dans certaines affaires et a aussi introduit des déclarations de personne lésée: en effet, dans la plupart des cas, on n'est pas sûr de mettre la main sur l'auteur des actes sexistes.

Mme Karima Zahi explique qu'Equal.brussels a un rapport en cours de rédaction, qui doit être envoyé au Parlement fin février, et qui passera en mars au Gouvernement.

Mme Charline Desmecht ajoute que le 28 février aura lieu la présentation devant le Parlement du Réseau genre et des résultats obtenus.

Mme Karima Zahi explique que l'étude commissionnée par la Secrétaire d'État Bianca Debaets sur les violences faites aux femmes se trouve disponible sur le site Internet

Een van de aanbevelingen is het grote publiek bewust te maken van de problematiek. In maart 2019 verschijnt een rapport over ongewenst gedrag op straat.

Mevrouw Charline Desmecht legt empowerment uit: we gingen op straat filmen met acteurs en lokten een seksistische ruzie uit om de reactie van voorbijgangers te zien. Tevens merkt zij op dat de Shared colors campagne een zeer positieve campagne is.

III. Procedurekwesties

Naar aanleiding van de hoorzitting besliste de commissie tijdens haar vergadering van 11 februari 2019:

- de procedure van artikel 29.2 van het Reglement toe te passen met het oog op het opstellen van een voorstel van resolutie over de problematiek van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte en met name in het openbaar vervoer;
- indien nodig, een bijzondere subcommissie op te richten om dit voorstel van resolutie op te stellen.

Aangezien de voorzitter van het Parlement zijn instemming heeft geuit over de procedure, na eensluidend advies van het bureau in uitgebreide samenstelling tijdens zijn vergadering van 20 februari 2019, richt de commissie een bijzondere subcommissie op die belast wordt met het opstellen van de tekst.

Deze subcommissie is als volgt samengesteld:

De heren Jamal Ikazban, Hasan Koyuncu, mevrouw Anne-Charlotte d'Ursel, de heer David Weytsman, mevrouw Fatoumata Sidibé, mevrouw Julie de Groote, mevrouw Magali Plovie, mevrouw Carla Dejonghe, mevrouw Hannelore Goeman, de heer Bruno De Lille, mevrouw Cieltje Van Achter, de heer Paul Delva.

De subcommissie is meermaals bijeengekomen, op 18, 25, 29 maart en 1 april 2019, om haar werkzaamheden met een stemming af te sluiten.

IV. Uiteenzetting van mevrouw Fatoumata Sidibé, rapporteur van de bijzondere subcommissie belast met het opstellen van de tekst

Mevrouw Fatoumata Sidibé herinnert aan de voor geschiedenis die heeft geleid tot het opstellen van een

d'Equal.brussels. Une des recommandations qui est faite est de sensibiliser le grand public. En mars 2018, un rapport sur le harcèlement de rue sera publié.

Mme Charline Desmecht explique l'empowerment: on est allé filmer en rue avec des acteurs, en provoquant une dispute sexiste, afin de voir la réaction des passants. L'intervenante fait remarquer par ailleurs que la campagne *Shared colors* est une campagne très positive.

III. Questions de procédure

Suite aux auditions, la commission décide, lors de sa réunion du 11 février 2019:

- de mettre en œuvre la procédure de l'article 29.2 du Règlement dans le but de rédiger une proposition de résolution concernant la problématique du harcèlement sexiste dans l'espace public et en particulier dans les transports en commun;
- le cas échéant, de constituer une sous-commission spéciale destinée à rédiger cette proposition de résolution.

Le Président du Parlement ayant marqué son accord sur la procédure, après avis conforme du Bureau élargi en sa séance du 20 février 2019, la commission institue une sous-commission spéciale chargée de rédiger le texte.

Cette sous-commission est composée comme suit:

MM. Jamal Ikazban, Hasan Koyuncu, Mme Anne-Charlotte d'Ursel, M. David Weytsman, Mme Fatoumata Sidibé, Mme Julie de Groote, Mme Magali Plovie, Mme Carla Dejonghe, Mme Hannelore Goeman, M. Bruno De Lille, Mme Cieltje Van Achter, M. Paul Delva.

La sous-commission se réunit à plusieurs reprises, les 18, 25, 29 mars, et le 1^{er} avril 2019 pour clôturer ses travaux par un vote.

IV. Exposé de Mme Fatoumata Sidibé, rapporteuse de la sous-commission spéciale chargée de la rédaction du texte

Mme Fatoumata Sidibé rappelle les rétroactes qui ont mené à la rédaction d'une proposition de résolution visant

voorstel van resolutie ter bestrijding van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte en met name in het openbaar vervoer.

Deze tekst vermeldt een reeks verzoeken: eerst aan de federale regering, dan aan de federale en gewestelijke regeringen, aan de Brusselse Regering en aan de gemeenten. Vervolgens komen de verzoeken aan de Brusselse Regering om de MIVB 10 specifieke opdrachten toe te vertrouwen. Ten slotte roept de tekst de andere regeringen, zowel de gewestelijke als de federale, op om een gelijkaardig beleid op te leggen aan hun eigen openbaarvervoermaatschappijen (TEC, De Lijn, NMBS).

De spreekster wijst erop dat de tekst van dit voorstel van resolutie, die in de subcommissie is opgesteld, bij eenparigheid van de 10 aanwezige leden van de subcommissie werd goedgekeurd.

V. Algemene bespreking

Mevrouw Magali Plovie is verheugd over de succesvolle afronding van dit voorstel, dat de steun heeft gekregen van alle fracties van de meerderheid en de oppositie. De spreekster wijst erop dat de Commissie voor de Financiën zaken en de Algemene Zaken, die tegelijkertijd met deze commissie bijeenkwam, zal luisteren naar de presentatie van het initiatiefadvies van het Adviescomité voor gelijke kansen voor mannen en vrouwen over ditzelfde onderwerp (Zie stuk nr. A-851/1 – 2018/2019). Zij dankt met name de heer David Weytsman voor zijn constructieve houding, die het mogelijk heeft gemaakt de tekst van het voorstel dat hij eerder had ingediend te bewerken. (nr. A-696/1 – 2017/2018).

De volksvertegenwoordigster herinnert eraan dat de hoorzittingen die op 4 februari 2019 plaatsvonden het uitgangspunt vormen. De eindtekst bestaat uit twee delen: ten eerste de strijd tegen ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte (verzoeken op federaal, gewestelijk en gemeentelijk niveau) en ten tweede de strijd tegen ongewenst seksueel gedrag in het openbaar vervoer, die gebaseerd is op de studie van de ULB en de hoorzittingen van 4 februari jongstleden: de tekst roept op om in het toekomstige beheerscontract van de MIVB een aantal elementen op te nemen ter bestrijding van dit verschijnsel. De volksvertegenwoordigster is verheugd te zien dat deze tekst binnenkort beschikbaar komt om de volgende regering te informeren.

Mevrouw Hannelore Goeman sluit zich ook aan bij de dankbetuigingen. Het is noodzakelijk om genadeloos te strijden tegen de « billenknijpers » en tegen alle ongewenste intimiteiten in de openbare ruimte. In de tekst werden zeer specifieke verzoeken gedaan. In de nieuwe stations wordt bijvoorbeeld al met veel elementen rekening

à lutter contre le harcèlement sexiste dans l'espace public et en particulier dans les transports en commun.

Ce texte énumère une série des demandes: d'abord au Gouvernement fédéral, puis aux gouvernements fédéral et régional, ensuite au gouvernement bruxellois et aux communes. Ensuite, viennent les demandes faites au gouvernement bruxellois de charger la STIB de 10 missions particulières. Enfin, le texte demande aux autres gouvernements, régionaux et fédéral, d'imposer des politiques similaires à leur propre société de transports publics (TEC, De Lijn, SNCB).

L'oratrice signale que le texte de cette proposition de résolution, élaboré en sous-commission, a été approuvé à l'unanimité des 10 membres présents de la sous-commission.

V. Discussion générale

Mme Magali Plovie se réjouit de l'aboutissement de cette proposition, qui a été portée par tous les groupes politiques de la majorité et de l'opposition. L'oratrice signale que la commission des Finances et des Affaires générales, qui se réunit simultanément à cette commission, va entendre la présentation de l'avis d'initiative rendu par le Comité d'avis pour l'égalité de chances entre les hommes et les femmes au sujet de cette même problématique (cf. Doc. n° A-851/1 – 2018/2019). L'oratrice remercie particulièrement M. David Weytsman pour son attitude constructive, qui a permis de retravailler le texte de la proposition qu'il avait déposée antérieurement (n° A-696/1 – 2017/2018).

La députée rappelle que l'on est parti des auditions qui ont eu lieu le 4 février 2019. Le texte final se décompose en deux parties: premièrement, la lutte contre le harcèlement sexiste dans l'espace public (demandes faites au niveau fédéral, régional et communal), et deuxièmement la lutte contre le harcèlement dans les transports en commun, qui s'inspire d'une part de l'étude qui a été menée par l'ULB et d'autre part des auditions du 4 février dernier: le texte demande l'intégration dans le futur contrat de gestion de la STIB de plusieurs éléments visant à lutter contre ce phénomène. La députée se réjouit de voir ce texte venir prochainement éclairer le prochain gouvernement.

Mme Hannelore Goeman se joint également aux remerciements. Il est nécessaire de mener une lutte sans merci contre les « frotteurs » et contre toutes les intimidations sexistes dans l'espace public. Il s'agit d'ici de demandes très concrètes qui ont été formulées dans le texte. Dans les nouvelles stations, par exemple, on tient déjà compte de

gehouden om de onveiligheid te bestrijden, maar het is nog steeds nodig om de fysieke aanwezigheid van agenten in de stations te versterken. Deze tekst zal worden bezorgd aan de toekomstige Brusselse Regering, maar ook aan andere gewesten en de federale regering.

De heer David Weytsman sluit zich ook aan bij de dankbetuigingen. Hij herinnert eraan dat de werkzaamheden van de commissie zijn begonnen met zeer interessante hoorzittingen. Voor hem zijn twee cijfers bijzonder verhelderend en zij werden belicht tijdens de « Jeudi de hémicycle » van het Parlement van de Franstalige Brusselaars over dit onderwerp: enerzijds is 98% van de vrouwen al het slachtoffer van ongewenste intimiteiten geweest, waarvan de helft in het openbaar vervoer, en anderzijds heeft slechts 3% van deze jonge meisjes het aangedurfd om klacht in te dienen. Hij wijst erop dat sommige jongemannen ook te maken krijgen met zulke handelingen.

De wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme heeft tot nu toe slechts één veroordeling tot gevolg gehad. Daarom moeten we de bewustwording blijven vergroten, de wet in herinnering brengen en moet de overheid vooral sancties opleggen.

Na de hoorzittingen kwamen verschillende punten naar voren :

Allereerst moeten we nadenken over de inrichting van de metrostations en de bovengrondse haltes, want we hebben altijd de indruk dat iemand uit een donkere hoek zal komen, in de lange gangen van metro- en premetrostations, wat erg angstaanjagend is. De oude stations, gebouwd in de jaren zeventig, zijn echte ondergrondse « kathedralen » : we moeten nadenken over de inrichting van de ruimtes, om de helderheid te veranderen, maar bovenal hebben we een menselijke aanwezigheid nodig, of het nu gaat om chauffeurs of veiligheidsagenten, en dit in alle stations. Getuigen moeten ook de middelen krijgen om te reageren. We weten namelijk niet altijd hoe we moeten reageren wanneer we getuige zijn van ongewenst gedrag. Tot slot moeten vrouwen, maar ook mannen zich kunnen verdedigen. In de tekst staat een aanbeveling om zelfverdedigingscursussen in te zetten, die door de overheid moeten worden ondersteund. Zij moeten echt in staat zijn om « Stop » te zeggen tegen onaanvaardbare handelingen zoals de ongewenste intimiteiten. We hebben bijvoorbeeld een wet die hooligans die door de rechtbank veroordeeld zijn, uitsluit van voetbalvelden. Het moet ook mogelijk zijn om daders van seksistische handelingen uit te sluiten van het openbaar vervoer wanneer zij veroordeeld zijn voor dergelijke handelingen.

Mevrouw Véronique Jamouille sluit zich ook aan bij de dankbetuigingen. Dit verschijnsel van ongewenste intimiteiten treft veel vrouwen, en zelfs, zoals de heer David Weytsman aangaf, soms mannen. Het is een fundamentele vrijheid om zich in alle veiligheid in de openbare ruimte

beaucoup d'éléments pour lutter contre l'insécurité, mais il est encore nécessaire de renforcer la présence physique des agents en station. Ce texte sera transmis au futur gouvernement bruxellois, mais aussi aux autres régions ainsi qu'au Gouvernement fédéral.

M. David Weytsman se joint également aux remerciements. Il rappelle que le travail de la commission a commencé par des auditions très intéressantes. Pour lui, deux chiffres sont particulièrement éclairants et ont été mis en évidence lors du « Jeudi de l'hémicycle » organisé par le Parlement francophone Bruxellois sur cette problématique : d'une part, 98 % de femmes ont déjà subi du harcèlement sexiste, dont la moitié, dans les transports en commun, et d'autre part, seulement 3 % de ces jeunes filles ont osé porter plainte. L'orateur précise que certains jeunes gens subissent également de tels agissements.

La loi de 22 mai 2014 luttant contre le harcèlement n'a abouti jusqu'à aujourd'hui qu'à une seule condamnation. C'est pourquoi il faut continuer à sensibiliser, à rappeler la loi, et surtout que la puissance publique prenne des sanctions.

Suite aux auditions, plusieurs points ressortaient particulièrement :

Tout d'abord, il faut réfléchir aux aménagements des stations de métro et des arrêts de surface, car on a toujours l'impression que quelqu'un va survenir d'un coin sombre, dans les longs couloirs des stations de métro et pré-métro, ce qui est très anxiogène. Les anciennes stations, construites dans les années septante, sont des véritables « cathédrales » souterraines : il faut réfléchir à l'aménagement des espaces, à modifier la luminosité, mais il faut surtout une présence humaine, que ce soit des chauffeurs ou des agents de sécurité, et ceci dans toutes les stations. Il faut également donner aux témoins les moyens de réagir. En effet, on ne sait pas toujours comment réagir quand on est témoin d'un acte de harcèlement. Enfin, il faut permettre aux femmes, mais aussi aux hommes, de pouvoir se défendre. Dans le texte, on trouvera une recommandation visant à déployer des cours d'auto-défense, qui doivent être soutenus par les pouvoirs publics. Ceux-ci doivent vraiment pouvoir dire « Stop » aux agissements inadmissibles que sont les actes de harcèlement sexiste. On a une loi, par exemple, qui exclut des terrains de football les hooligans qui sont condamnés en justice. Il faudrait aussi pouvoir exclure des réseaux de transports en commun les auteurs d'actes sexistes quand ils ont été condamnés pour de tels actes.

Mme Véronique Jamouille se joint également aux remerciements. Ce phénomène de harcèlement touche beaucoup de femmes, et même, comme l'a rappelé M. David Weytsman, parfois des hommes. Il s'agit d'une liberté fondamentale que de pouvoir se mouvoir dans les

te kunnen bewegen. Voor de PS-fractie is de opleiding van het personeel van bijzonder belang: het personeel van de MIVB, maar ook de politie- en veiligheidsagenten, enz. We moeten ook de getuigen leren om te reageren. De volksvertegenwoordigster betreurt dat de vermindering van middelen voor het openbaar vervoer heeft geleid tot een vermindering van de menselijke aanwezigheid in de stations.

De heer Paul Delva dankt de indieners van het voorstel, maar ook de personen die zijn gehoord, voor hun deelname aan de werkzaamheden van de commissie. Deze kleine wetgevende stap zal bijdragen tot een aanzienlijke verbetering van de situatie.

VI. Bespreking van de consideransen en het verzoekend gedeelte

De tekst lukt geen enkele commentaar uit.

De voorzitter beslist onmiddellijk over te gaan tot de stemming over het geheel.

VII. Stemming over het geheel van het voorstel van resolutie

Het voorstel van resolutie wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 13 aanwezige leden.

Bijgevolg wordt voorstel van resolutie nr. A-696/1 – 2017/2018 doelloos.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteurs voor het opstellen van het verslag.*

De Rapporteurs,

Véronique JAMOULLE
Viviane TEITELBAUM

De Voorzitter,

Anne-Charlotte d'URSEL

espaces publics en toute sécurité. Pour le groupe PS, la formation du personnel est particulièrement importante: que ce soit le personnel de la STIB, mais également les agents de police, de sécurité etc. Il faut également former les témoins, leur apprendre à réagir. La députée regrette que la réduction des moyens dans les transports en commun ait mené à la diminution de la présence humaine dans les stations.

M. Paul Delva remercie les auteurs de la proposition, mais également les personnes qui ont été auditionnées, pour leur participation aux travaux de la commission. Ce petit pas législatif va pouvoir grandement aider à améliorer la situation.

VI. Discussion des considérants et du dispositif

Le texte ne suscite aucun commentaire.

La présidente décide de passer immédiatement au vote sur l'ensemble.

VII. Vote sur l'ensemble de la proposition de résolution

L'ensemble de la proposition de résolution est adoptée à l'unanimité des 13 membres présents.

En conséquence, la proposition de résolution n° A-696/1 – 2017/2018 est devenue sans objet.

– *Confiance est faite aux rapporteuses pour la rédaction du rapport.*

Les Rapporteuses,

Véronique JAMOULLE
Viviane TEITELBAUM

La Présidente,

Anne-Charlotte d'URSEL

VIII. Door de commissie aangenomen tekst**VOORSTEL VAN RESOLUTIE****ter bestrijding van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte, en in het bijzonder op het openbaar vervoer**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende de studie van Plan België en de conclusies ervan ;

Overwegende het voorstel van resolutie ter bestrijding van ongewenste intimiteiten in het openbaar vervoer, unaniem goedgekeurd door het Waals Parlement ;

Overwegende het initiatiefadvies van het Adviescomité voor Gelijke kansen voor Mannen en Vrouwen van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement van 28 maart 2019 ;

Overwegende :

- de samenwerking tussen het Gewest en de vzw « Touche Pas À Ma Pote » met het oog op de ontwikkeling van een app tegen ongewenst gedrag op straat ;
- dat 98 % van de vrouwen verklaart dat ze het slachtoffer van seksisme waren in de openbare ruimte en dat slechts 3 % van de slachtoffers klacht indient na een seksistische agressie ;
- het partnerschap tussen de MIVB en de vzw « Plan international » ;
- het onderzoek van « Garance » over de plaats van de vrouw op het openbaar vervoer waartoe de MIVB opdracht heeft gegeven ;
- de hoorzittingen over ongewenst gedrag op het openbaar vervoer in het kader van de commissie voor mobiliteit ;
- dat het Parlement van de Franstalige Brusselaars de aandacht op de problematiek van ongewenst gedrag heeft gevestigd tijdens de « Jeudi de l'Hémicycle » van 26 april 2018 over de gelijkheid tussen jongens en meisjes ;
- de getuigenissen van vrouwen die het slachtoffer waren van ongewenst seksueel gedrag op het openbaar vervoer ;
- het JUMP-onderzoek en de 50 % vrouwen die in de openbare ruimte werden aangeraakt of betast door een onbekende ;
- het gebrek aan begrip voor vrouwen die worden geconfronteerd met ongewenst gedrag in de openbare ruimte ;

VIII. Texte adopté par la commission**PROPOSITION DE RÉOLUTION****visant à lutter contre le harcèlement sexiste dans l'espace public, et en particulier dans les transports en commun**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant l'étude réalisée par Plan Belgique et ses conclusions ;

Considérant la proposition de résolution visant à « lutter contre le phénomène du harcèlement sexuel dans les transports en commun » approuvée, à l'unanimité, par le Parlement wallon ;

Considérant l'avis d'initiative du comité d'avis pour l'égalité des chances entre les hommes et les femmes du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale du 28 mars 2019 ;

Considérant :

- la collaboration entre la Région et l'ASBL « Touche Pas À Ma Pote » au développement d'une application anti-harcèlement de rue ;
- que 98 % des femmes déclarent avoir vécu du sexisme dans l'espace public et que suite à une agression sexiste, seuls 3 % des victimes portent plainte ;
- le partenariat entre la STIB et l'ASBL « Plan international » ;
- l'étude de « Garance » sur la place de la femme dans les transports publics commandité par la STIB ;
- les auditions menées sur le harcèlement dans les transports en commun dans le cadre de la commission mobilité ;
- la mise en lumière de la problématique du harcèlement, par le Parlement francophone bruxellois, lors du Jeudi de l'Hémicycle du 26 avril 2018 sur l'égalité filles/garçon ;
- les témoignages de femmes ayant été victimes de harcèlement sexuel dans les transports en commun ;
- l'étude de JUMP et le chiffre de 50 % des femmes ayant dû subir des caresses ou attouchements de la part d'un inconnu dans l'espace public.
- le manque de considération pour les femmes subissant du harcèlement dans l'espace public ;

- de bij de MIVB georganiseerde specifieke opleidingen inzake de problematiek van ongewenst gedrag voor de personeelsleden te velde ;
- de projecten van de actoren te velde om de problematiek van ongewenst gedrag onder de aandacht te brengen via bewustmakingscampagnes, enquêtes, fotoreportages,... ;
- het arrest van het Grondwettelijk Hof van 25 mei 2016 betreffende de seksismewet ;
- de stijging van het aantal meldingen van seksisme sinds de inwerkingtreding van de seksismewet (130 in 2017 tegenover 59 in 2014) ;
- dat geleidelijk rekening wordt gehouden met de omvang van het fenomeen van ongewenst gedrag, waarbij 86 % van de vrouwen minstens één keer het slachtoffer was van seksuele intimidatie en slechts 3,6 % klacht heeft ingediend (UGENT 2018) ;

Gelet op de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte en tot aanpassing van de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen teneinde de daad van discriminatie te bestraffen ;

Gelet op diezelfde wet van 22 mei 2014, waarin bepaald wordt dat : « wordt begrepen onder seksisme elk gebaar of handeling die, in de in artikel 444 van het Strafwetboek bedoelde omstandigheden, klaarblijkelijk bedoeld is om minachting uit te drukken jegens een persoon wegens zijn geslacht, of deze, om dezelfde reden, als minderwaardig te beschouwen of te reduceren tot diens geslachtelijke dimensie en die een ernstige aantasting van de waardigheid van deze persoon ten gevolge heeft » ;

Gelet op het intrafrancofoon plan 2015-2019 ter bestrijding van seksistisch geweld en geweld binnen gezinnen, alsook de bepalingen daarvan inzake bestrijding van ongewenste intimiteiten in de openbare ruimte ;

Gelet op het lage aantal ingediende klachten overeenkomstig de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte en tot aanpassing van de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen teneinde de daad van discriminatie te bestraffen, gezien de moeilijkheid om die daden te bewijzen ;

Overwegende dat deze wet nog maar tot één veroordeling heeft geleid ;

Overwegende de belofte van de Brusselse overheid om van de strijd tegen alle soorten van geweld tegenover vrouwen een prioriteit te maken ;

- les formations spécifiques des agents de terrain, de la STIB, à la problématique du harcèlement ;
- les projets des acteurs de terrain visant à mettre en lumière ce phénomène via des campagnes de sensibilisation, des enquêtes, des reportages photos,... ;
- l'arrêt de la Cour Constitutionnelle du 25 mai 2016 sur la loi sexisme ;
- la hausse du nombre de notifications relatives au sexisme depuis l'entrée en vigueur de la loi sexisme (130 en 2017 contre 59 en 2014) ;
- la prise en compte progressive de l'ampleur du harcèlement, 86 % des femmes ont été victimes au moins une fois d'intimidation sexuelle et seul 3.6 % ont porté plainte (UGENT 2018) ;

Vu la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public et modifiant la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes afin de pénaliser l'acte de discrimination ;

Vu l'article 2 de la même loi du 22 mai 2014 disposant que « le sexisme s'entend de tout geste ou comportement qui, dans les circonstances visées à l'article 444 du Code pénal, a manifestement pour objet d'exprimer un mépris à l'égard d'une personne, en raison de son appartenance sexuelle, ou de la considérer, pour la même raison, comme inférieure ou comme réduite essentiellement à sa dimension sexuelle et qui entraîne une atteinte grave à sa dignité » ;

Considérant le Plan intrafrancophone de lutte contre les violences sexistes et intrafamiliales, ainsi que les dispositions qu'il contient en matière de lutte contre le harcèlement dans l'espace public ;

Considérant le faible nombre de plaintes déposées en application de la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public et modifiant la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes afin de pénaliser l'acte de discrimination, étant donné la difficulté de prouver ces actes ;

Considérant que cette loi du 22 mai 2014 n'a encore débouché que sur une seule condamnation ;

Considérant l'engagement des autorités bruxelloises à faire de la lutte contre tous les types de violences faites aux femmes une priorité ;

Overwegende de maatschappelijke en statistische elementen die in verscheidene studies werden ontwikkeld en werden opgenomen in het verslag van de ULB inzake ongewenst seksueel gedrag op het openbaar vervoer ;

Overwegende de studie « Ervaringen van vrouwen en mannen met psychologisch, fysiek en seksueel geweld », gepubliceerd in 2010, waarin wordt verklaard dat vrouwen de voornaamste slachtoffers blijven van seksistisch geweld en ongewenst seksueel gedrag ;

Overwegende de studie « The Great Problems Are in the Streets : A Phenomenology of Men's Stranger Intrusions on Women in Public Space », gepubliceerd in 2014, waaruit blijkt dat ongeveer 75 % van de Belgische vrouwen ten minste een vorm van geweld in de openbare ruimte zouden hebben meegemaakt vóór de leeftijd van 17 jaar en 55 % vóór de leeftijd van 15 jaar ;

Overwegende dat 59 % van de vrouwen dagelijks het openbaar vervoer neemt, volgens de studie « Gender en mobiliteit : literatuurstudie » ;

Overwegende de studie « Mon expérience du sexisme » van 17 november 2016, uitgevoerd door JUMP.EU, waaruit blijkt dat 98 % van de vrouwen slachtoffer is geweest van seksistisch gedrag op straat of in het openbaar vervoer, in Europa ;

Overwegende de ontwikkeling van aangepaste indicatoren om ongewenst seksueel gedrag in het openbaar vervoer op exacte wijze in cijfers te kunnen uitdrukken en dus het beleid ter preventie en bestrijding van ongewenst seksueel gedrag te verbeteren ;

Overwegende de noodzaak om het thema van ongewenst seksueel gedrag te formaliseren in het kader van de opleidingen voor de medewerkers van de MIVB ;

Overwegende de 266 gevallen van seksueel geweld in het openbaar vervoer die de federale politie voor heel België heeft opgetekend in 2016 ;

Overwegende de absolute noodzaak dat slachtoffers van zulke handelingen weten dat zij een klacht kunnen indienen en dat zij geïnformeerd worden over de stappen die zij daarvoor moeten ondernemen ;

Overwegende de getuigenissen van vrouwen die het slachtoffer waren van ongewenst seksueel gedrag in het openbaar vervoer, met name beschikbaar op de website van de vzw « Garance » ;

Considérant les éléments sociétaux et statistiques développés dans diverses études et répertoriés dans le rapport de l'ULB consacré au harcèlement sexiste dans les transports en commun ;

Considérant l'étude « Les expériences des femmes et des hommes en matière de violence psychologique, physique et sexuelle » publiée en 2010, expliquant que les femmes restent les principales victimes de violences sexuelles et de harcèlement sexiste ;

Considérant l'étude « The Great Problems Are in the Streets : A Phenomenology of Men's Stranger Intrusions on Women in Public Space » publiée en 2014 et concluant qu'environ 75 % des femmes belges auraient subi au moins une forme de violence dans l'espace public avant l'âge de 17 ans et 55 % avant l'âge de 15 ans ;

Considérant le taux de 59 % de femmes utilisant les transports en commun quotidiennement, selon l'étude « Gender en mobilité : literatuurstudie » ;

Considérant l'étude « Mon expérience du sexisme » du 17 novembre 2016, réalisée par JUMP.EU et concluant que 98 % des femmes ont fait l'objet de comportements sexistes dans la rue ou les transports en commun en Europe ;

Considérant le développement d'indicateurs adéquats pouvant quantifier de manière exacte le phénomène du harcèlement sexuel dans les transports en commun, et donc l'amélioration des politiques de prévention et de lutte contre le harcèlement sexuel ;

Considérant la nécessaire formalisation de la thématique du harcèlement sexuel dans le cadre des formations données aux agents de la STIB ;

Considérant les 266 cas de violences sexuelles dans les transports en commun pour toute la Belgique enregistrés par la police fédérale en 2016 ;

Considérant le besoin indispensable pour les victimes de tels actes de savoir qu'elles peuvent porter plainte et qu'il convient de les informer sur les démarches à suivre pour ce faire ;

Considérant les témoignages de femmes ayant été victimes de harcèlement sexuel dans les transports en commun, accessibles notamment sur le site de l'ASBL « Garance » ;

Overwegende dat het risico op ongewenst seksueel gedrag bij de bevolking, en meer bepaald bij de vrouwen, een volkomen onaanvaardbaar gevoel van schrik, angst en onveiligheid teweegbrengt ;

Overwegende dat zowel dat risico als het werkelijke ongewenst seksueel gedrag negatieve gevolgen hebben, die verminderd moeten worden ;

Overwegende dat dat gevoel van onveiligheid, veroorzaakt door de vrees voor ongewenst seksueel gedrag, leidt tot vermijdings- en schikkingsstrategieën bij vrouwen ;

Overwegende dat de toegang tot mobiliteit, met name via het openbaar vervoer, veel vrouwen autonomie verschaft ;

Overwegende dat elke vrouw het recht heeft om ongehinderd met het openbaar vervoer te reizen, overigens net als in de volledige openbare ruimte ;

Verzoekt de federale regering :

- de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte te evalueren en doeltreffender te maken ;
- de nodige maatregelen te treffen om het parket in staat te stellen elke vorm van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte en in het bijzonder in het openbaar vervoer te vervolgen ;

Verzoekt de federale en de Brusselse Regering :

- meer politieagenten in te zetten in de openbare ruimte, en in het bijzonder in het openbaar vervoer.

Verzoekt de Brusselse Regering :

- de strijd tegen seksisme in de openbare ruimte te intensiveren in het gewestelijk globaal veiligheids- en preventieplan ;
- de applicatie « handsaway » van de vzw « Touche Pas À Ma Pote », in samenwerking met equal.brussels, te promoten om de problematiek van straatintimidatie beter in kaart te brengen en pijnpunten in de openbare ruimte op te sporen ;
- onderzoek te ondersteunen en financieren dat zich richt op seksisme in de openbare ruimte, alsook de in te voeren verdedigingsmechanismen voor vrouwen tegenover dat seksisme ;
- ervoor te zorgen dat de politieagenten en de veiligheidsagenten een specifieke opleiding kunnen genieten rond seksuele intimidatie in de openbare ruimte ;

Considérant que le risque de harcèlement sexuel fait peser sur la population, et plus spécifiquement sur les femmes, un sentiment de peur, d'angoisse et d'insécurité totalement inacceptable ;

Considérant que tant ce risque que la réalité des faits de harcèlement ont des impacts négatifs qu'il convient de réduire ;

Considérant que ce sentiment d'insécurité dû à la crainte du harcèlement sexuel mène à des stratégies d'évitement et d'arrangement de la part des femmes ;

Considérant que l'accès à la mobilité, notamment via les transports en commun, est pour beaucoup de femmes, un vecteur d'autonomie ;

Considérant que toute femme a le droit de voyager en toute sérénité dans les transports en commun, comme d'ailleurs dans tout l'espace public ;

Demande au Gouvernement fédéral :

- d'évaluer la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public et à en améliorer l'efficacité ;
- de prendre les mesures nécessaires afin que le parquet soit en capacité de poursuivre toute forme de harcèlement sexiste dans l'espace public et en particulier dans les transports en commun ;

Demande aux gouvernements fédéral et bruxellois :

- d'assurer une présence renforcée d'agents de police dans l'espace public, et en particulier dans les transports en commun.

Demande au Gouvernement bruxellois :

- d'accroître la lutte contre le sexisme dans l'espace public dans le plan global de sécurité et de prévention de la Région ;
- de promouvoir l'application « handsaway » de l'ASBL « Touche Pas À Ma Pote », en collaboration avec equal.brussels, afin de mieux cerner la problématique de l'intimidation en rue et de détecter les points névralgiques dans l'espace public ;
- de soutenir et de financer la recherche sur le sexisme dans l'espace public, ainsi que les mécanismes de défense à mettre en place pour les femmes face à ce sexisme ;
- de s'assurer que tous les agents de police et les agents de sécurité puissent bénéficier d'une formation spécifique sur l'intimidation sexuelle dans l'espace public ;

- ervoor te zorgen dat alle Brusselaars, zowel mannen als vrouwen, een opleiding in verbale en fysieke zelfverdediging kunnen volgen ;
- een bewustmakingscampagne te lanceren met uitleg over hoe slim te reageren op seksistische agressie, als slachtoffer of als getuige ;
- plaatsen van overleg en samenwerking met de verenigingen die rond dat thema werken tot stand te brengen ;

Verzoekt de gemeenten :

- het onthaal van de slachtoffers te verbeteren wanneer zij klachten indienen.

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering de MIVB op te dragen :

1. in overleg met de gemeenten, een algemene bewustmakingscampagne voor de problematiek van ongewenst seksueel gedrag te intensiveren via haar interne en externe communicatiekanalen (bussen, trams, metro's, wachtruimten, website van de MIVB enz.) door aankondigingsruimte daarvoor te voorzien met als doel :
 - de wetten inzake ongewenst seksueel gedrag en seksueel geweld op openbare plaatsen in en in de omgeving van het vervoer bekend te maken ;
 - met een permanente affichecampagne te hameren op Respect op het openbaar vervoer (seksisme is strafbaar bij wet) ;
 - slachtoffers te informeren over de procedures en over hun rechten (en hun met name eraan te herinneren dat de Procureur des Konings de camerabeelden van seksistisch gedrag in de bussen kan opvragen) ;
 - te informeren over wat te doen wanneer men getuige is van seksueel geweld ;
 - te informeren welke noodnummers men kan bellen in geval van ongewenst seksueel gedrag of seksueel geweld ;
2. reclame die genderstereotypen overbrengt of vrouwen tot lustobject degradeert, te verbieden ; door op de advertentieruimte van de MIVB, het Brussels Gewest en de gemeenten reclamecampagnes die genderstereotypen overbrengen of vrouwen tot lustobject degraderen te verbieden ;
3. gebruik te maken van de technologie :
 - a) een noodnummer in te voeren, door bijvoorbeeld de functies van het huidige nummer 1707 uit te breiden ;
 - b) een alarmknop tegen ongewenst gedrag te installeren ;

- de s'assurer que toutes les Bruxelloises et tous les Bruxellois puissent suivre une formation à l'autodéfense verbale et physique ;
- de lancer une campagne de sensibilisation expliquant comment réagir de manière adéquate aux agressions sexistes, soit comme victime, soit comme témoin ;
- de créer des lieux de concertation et de co-construction avec les associations qui travaillent sur la thématique ;

Demande aux communes :

- d'améliorer l'accueil des victimes lors du dépôt de plaintes.

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale de charger la STIB :

1. d'intensifier, en concertation avec les communes, une campagne globale de sensibilisation à la problématique du harcèlement sexuel via ses canaux de communication internes et externes (bus, trams, métros, abris, réseaux sociaux, site internet de la STIB, etc.), en mettant à disposition à cet effet des espaces d'affichage ayant notamment pour objet :
 - de médiatiser les lois concernant le harcèlement sexiste et les agressions sexuelles dans les lieux publics, dans et aux abords des transports ;
 - de rappeler, par un affichage permanent, le thème du Respect dans les transports en commun (Le sexisme est punissable par la loi) ;
 - d'informer les victimes des procédures et de leurs droits (et notamment de rappeler aux victimes que les comportements sexistes filmés par caméra dans les bus peuvent être demandés par le procureur du Roi) ;
 - d'informer sur le comportement à avoir lorsque l'on est témoin d'une agression sexuelle ;
 - d'informer des numéros d'urgence à composer en cas de harcèlement ou d'agression ;
2. de lutter contre les publicités véhiculant des stéréotypes de genre ou une image dégradante et objectivante des femmes : en interdisant, au sein des espaces publicitaires appartenant à la STIB, à la Région bruxelloise et aux communes, les campagnes publicitaires véhiculant des stéréotypes de genre ou une image dégradante des femmes ou les réduisant à l'état d'objet ;
3. de s'aider de la technologie :
 - a) mettre en place un numéro d'urgence, en étendant par exemple le numéro actuel 1707 ;
 - b) installer un bouton poussoir d'urgence dédié au harcèlement ;

- | | |
|--|---|
| <p>c) in samenwerking met de op dit gebied actieve verenigingen, de ontwikkeling te ondersteunen van een smartphone-applicatie om ongewenst seksueel gedrag, zowel tegenover reizigers als tegenover het personeel, te melden en het noodnummer te bellen ;</p> <p>d) de bestaande digitale applicaties te evalueren ;</p> <p>e) ervoor te zorgen dat die tools gekoppeld worden aan informatiecampagnes om de reizigers op de hoogte te brengen van het bestaan van dergelijke applicaties en een participatieve omgeving te bevorderen.</p> <p>4. het personeel op te leiden :</p> <p>a) in de in de basis- en voortgezette opleiding van het MIVB-personeel, uitdrukkelijk een module over ongewenst seksueel gedrag op te nemen :</p> <ul style="list-style-type: none"> – zodat het passend kan reageren ; – zodat het de geldende wetgeving kent inzake de bestrijding van ongewenst seksueel gedrag, in het kader van zijn activiteit ; – zodat het informatie kan verstrekken over de geldende procedure voor het indienen van een klacht inzake ongewenst seksueel gedrag ; <p>b) een personeelslid aan te stellen dat vrijwillig optreedt als contactpersoon, de protocollen kent en ter beschikking van de andere personeelsleden staat om eventueel advies te verstrekken.</p> <p>5. het personeel te vervrouwelijken ;</p> <p>a) door de huidige vervrouwelijking van het personeel voort te zetten ;</p> <p>b) door het gebruik van affichecampagnes die vrouwen ertoe aanmoedigen te solliciteren, voort te zetten ;</p> <p>c) door de gemengdheid voor te bereiden met het personeel dat in dienst is, en onder meer met de vakbonden te bepalen wat er moet gebeuren om die gemengdheid zo correct mogelijk tot stand te brengen.</p> <p>6. te zorgen voor versterkte banden tussen de veiligheidsdiensten, de verenigingen in het veld en de MIVB in het kader van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte, en in het bijzonder in het openbaar vervoer ;</p> <p>7. het afstappen op aanvraag te bestuderen ;</p> <p>a) te onderzoeken of het zinvol is om een systeem van halte op aanvraag in te voeren tussen twee haltes in de moeilijke wijken en in de late uren ;</p> <p>b) eventueel, naargelang het onderzoek, te experimenteren met het systeem op een weinig gebruikte lijn met grote afstanden tussen de haltes en met vrijwillige chauffeurs op het Noctis-net ;</p> <p>8. aanpassingen aan te brengen in de openbare ruimte :</p> | <p>c) poursuivre le soutien, en collaboration avec les associations actives en la matière, au développement d'une application smartphone permettant de rapporter les comportements de harcèlement sexuel tant à l'égard des usagers qu'à l'égard du personnel ;</p> <p>d) évaluer les applications numériques existantes ;</p> <p>e) faire en sorte que ces outils soient couplés à des campagnes d'information des voyageurs et des voyageuses de l'existence de telles applications et d'encourager un environnement participatif.</p> <p>4. de former le personnel :</p> <p>a) en intégrant formellement, dans la formation initiale et continue du personnel de la STIB, un module relatif au phénomène du harcèlement sexiste :</p> <ul style="list-style-type: none"> – afin que celui-ci puisse agir adéquatement ; – comprenant la législation applicable en matière de lutte contre le harcèlement sexuel, dans le cadre de son activité ; – lui permettant d'informer et de relayer la procédure applicable en matière de dépôt de plainte concernant le harcèlement sexiste ; <p>b) en ayant un membre du personnel volontaire référant qui connaît les protocoles et qui est à la disposition des autres membres du personnel pour prodiguer d'éventuels conseils.</p> <p>5. de féminiser le personnel :</p> <p>a) en poursuivant le travail actuel de féminisation du personnel en cours ;</p> <p>b) en poursuivant l'usage de campagnes d'affichage encourageant les femmes à postuler ;</p> <p>c) en préparant la mixité avec le personnel en place et en déterminant, notamment avec les syndicats, les éléments à mettre en place pour permettre à cette mixité de se mettre en place le plus correctement possible.</p> <p>6. de s'assurer de liens renforcés entre les services de sécurité, les associations de terrain et la STIB dans le cadre du harcèlement sexiste l'espace public, et en particulier dans les transports en commun ;</p> <p>7. d'étudier l'arrêt à la demande :</p> <p>a) d'étudier l'intérêt de mettre en place un système d'arrêt à la demande entre deux arrêts, pour les quartiers difficiles et à des heures tardives ;</p> <p>b) éventuellement, en fonction de l'étude, d'expérimenter ce système sur une ligne peu fréquentée et dont la distance entre les arrêts est importante, avec des chauffeurs de bus volontaires sur le réseau de bus Noctis ;</p> <p>8. d'aménager le territoire :</p> |
|--|---|

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> a) wachthokjes aan de haltes te plaatsen en voldoende krachtige verlichting te installeren om donkere plaatsen te verlichten ; b) alles in het werk stellen om de zichtbaarheid van de voorbijgangers te vergroten en bouwwerken met donkere plaatsen te vermijden ; c) te onderzoeken of het zinvol is om bepaalde inrichtingen te herzien, in het bijzonder in de metrostations, om mensen gerust te stellen of om bepaalde vormen van geweld te voorkomen : door leegstaande ruimten in de stations te vermijden door er winkels en loketten te installeren ; door dodehoekspiegels aan te brengen ; d) ideeënbusen in de stations en aan de haltes van het openbaar vervoer te plaatsen, alsook in de openbare ruimte, om getuigenissen en concrete voorstellen te ontvangen ; e) te zorgen voor zichtbare en duidelijke signalering ; f) te onderzoeken of veiligheidsagenten aanwezig kunnen zijn in alle metrostations en in het bijzonder vroeg 's ochtends, en 's avonds ; <p>9. de gendergegevens bekend te maken :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) het in cijfers uitdrukken van ongewenste intimiteiten mogelijk te maken, waarmee de voornaamste meegemaakte of gevreesde feiten in het openbaar vervoer aan het licht worden gebracht, met behulp van kwantitatief en kwalitatief materiaal, zoals een tevredenheidsenquête bij de reizigers ; b) te zorgen voor de publicatie van die gegevens ; c) in het sfeerverslag dat de chauffeur elke dag opstelt, een criterium op te nemen met betrekking tot ongewenst seksueel gedrag of inbreuk op de menselijke integriteit ; <p>10. die punten te integreren in de toekomstige beheersovereenkomst met de MIVB :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) de nadere regels ter bestrijding van elke vorm van gendergerelateerde ongewenste intimiteiten of geweld te integreren in de toekomstige beheersovereenkomst met de MIVB ; b) meer rekening te houden met de insteek « women friendly » bij het ontwerpen van de stations en de voertuigen voor het openbaar vervoer ; c) ook de getroffen maatregelen betreffende de vrouwelijkheid van het personeel, de opleiding van het personeel en de voorbereiding van de gemengdheid erin te integreren ; d) de invoering van een noodnummer erin te integreren ; e) de maatregelen om de stations en haltes aan te passen, zoals bepaald in punt 8 van deze resolutie, erin te integreren ; | <ul style="list-style-type: none"> a) de pourvoir les abribus aux arrêts, d'éclairages suffisamment puissants pour éclairer les recoins sombres ; b) de tout faire pour augmenter la visibilité des passants et d'éviter des constructions pourvues de recoins sombres ; c) d'étudier l'intérêt de revoir certains aménagements, en particulier dans les stations de métro, de nature à rassurer, voire à prévenir certaines agressions : en évitant les espaces vides, dans les stations, en les pourvoyant de commerces, de guichets ; en prévoyant des miroirs pour éviter les angles morts ; d) d'installer des boîtes à idées dans les stations et arrêts de transports et plus largement dans l'espace public pour y recueillir des témoignages et des propositions concrètes ; e) de rendre les signalisations visibles et claires ; f) d'étudier la possibilité d'assurer la présence d'agents de sécurité dans toutes les stations de métro, en particulier le matin tôt et en soirée ; <p>9. de rendre les données genrées visibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) de permettre une quantification du phénomène de harcèlement sexuel mettant en lumière les principaux faits subis ou redoutés dans les transports en commun en s'appuyant sur des matériaux quantitatifs et qualitatifs tels qu'un questionnaire de satisfaction des usagers ; b) d'assurer la publication des données ; c) d'intégrer dans le rapport d'ambiance du chauffeur réalisé quotidiennement un critère relatif aux faits de harcèlement sexiste ou d'atteinte à l'intégrité humaine ; <p>10. d'intégrer ces points dans le prochain contrat de gestion de la STIB :</p> <ul style="list-style-type: none"> a) en incluant les modalités visant à lutter contre toute forme de harcèlement ou toutes violences basées sur le genre dans le prochain contrat de gestion ; b) en prenant davantage en compte l'angle « women friendly » dans la conception des stations et des véhicules de transport public ; c) en incluant aussi les mesures prises concernant la féminisation du personnel, la formation du personnel et la préparation à la mixité ; d) en incluant la mise en place d'un numéro de téléphone d'appel d'urgence ; e) en incluant les mesures prises pour adapter les stations et les arrêts tels que prévus au point 8 de la présente résolution ; |
|--|--|

- f) in de verkoopsvoorwaarden een criterium op te nemen in verband met seksistisch gedrag, om personen die veroordeeld zijn wegens seksistisch gedrag uit te sluiten van het netwerk ;
- g) een verslag uit te brengen aan de Regering en het Parlement over de vooruitgang van de bepalingen van deze resolutie in een specifieke bijlage bij het activiteitenverslag van de MIVB.

Verzoekt de federale, Vlaamse en Waalse regeringen gelijkaardige beleidsmaatregelen te stimuleren in het kader van hun bevoegdheden, in overleg met de MIVB.

- f) en intégrant, dans le cadre des conditions de vente, un critère relatif aux comportements sexistes, visant à exclure du réseau les personnes condamnées pour comportements sexistes ;
- g) en faisant un rapport auprès du Gouvernement et du Parlement de l'avancement des dispositions de la présente résolution dans une annexe spécifique du rapport d'activités de la STIB.

Demande aux gouvernements fédéral, flamand et wallon, d'impulser des politiques similaires dans le cadre de leurs compétences, en concertation avec la STIB.

IX. Bijlagen*Bijlage 1 : Presentatie van Plan International*

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173547plan_international.pdf_.pdf

Bijlage 2 : Presentatie van de vzw Garance

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173112garance.pdf_.pdf

Bijlage 3 : Presentatie van de vzw Touche pas à ma pote

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173650tpamp_app_bilan_2018_-_audition_parlement_brukelois_20190204.pdf_.pdf

Bijlage 4 : Presentatie van de MIVB

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173834stib_harclement.pdf_.pdf

Bijlage 5 : Presentatie van De Lijn

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173329sog_de_lijn_04022019.pdf_.pdf

Bijlage 6 : Presentatie van het federaal Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173956iefh_harclement_nl.pdf_.pdf

*Bijlage 7 : Studie van de ULB voor het Waals Gewest
« Harcèlement sexiste dans les transports en commun »*

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424122445rapports_merged.pdf_.pdf

IX. Annexes*Annexe 1 : Présentation de plan International*

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173547plan_international.pdf_.pdf

Annexe 2 : Présentation de l'ASBL Garance

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173150garance-fr.pdf_.pdf

Annexe 3 : Présentation de l'ASBL Touche pas à ma pote

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173650tpamp_app_bilan_2018_-_audition_parlement_brukelois_20190204.pdf_.pdf

Annexe 4 : Présentation de la STIB

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173834stib_harclement.pdf_.pdf

Annexe 5 : Présentation de De Lijn

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321173329sog_de_lijn_04022019.pdf_.pdf

Annexe 6 : Présentation de l'Institut fédéral pour l'égalité des femmes et des hommes

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190321174030iefh_harclement_fr.pdf_.pdf

*Annexe 7 : Étude de l'ULB pour la Région wallonne :
« Harcèlement sexiste dans les transports en commun »*

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424122445rapports_merged.pdf_.pdf

Bijlage 8 : Garantie ASBL : « Le harcèlement sexiste dans l'espace public. Analyse de la littérature scientifique »

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad2019042412414216_hsep_revue_de_litterature.pdf

Bijlage 9 : Vie féminine : « Le sexisme dans l'espace public, c'est partout, tout le temps et sous toutes les formes. Analyse des résultats obtenus dans le cadre de l'appel à témoignages sur le sexisme vécu dans l'espace public »

Zie link :

<http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424124403etude-sexisme-web.pdf>

Bijlage 10 : JUMP : « Sexisme, bientôt fini ? Where do we stand on sexism ? »

Zie link :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424124502full_report-sexisme-french_englishweb.pdf

Bijlage 11 : Patricia Melotte (Corps écrits ASBL) : « Harcèlement dans l'espace public : résultats d'une enquête »

Zie link :

<http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424124641harcelement-espace-publique-corps-ecrits.pdf>

Annexe 8 : Garantie ASBL : « Le harcèlement sexiste dans l'espace public. Analyse de la littérature scientifique »

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad2019042412414216_hsep_revue_de_litterature.pdf

Annexe 9 : Vie féminine : « Le sexisme dans l'espace public, c'est partout, tout le temps et sous toutes les formes. Analyse des résultats obtenus dans le cadre de l'appel à témoignages sur le sexisme vécu dans l'espace public »

Voir lien :

<http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424124403etude-sexisme-web.pdf>

Annexe 10 : JUMP : « Sexisme, bientôt fini ? Where do we stand on sexism ? »

Voir lien :

http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424124502full_report-sexisme-french_englishweb.pdf

Annexe 11 : Patricia Melotte (Corps écrits ASBL) : « Harcèlement dans l'espace public : résultats d'une enquête »

Voir lien :

<http://weblex.brussels/data/annexes/uploads/ad20190424124641harcelement-espace-publique-corps-ecrits.pdf>