



GEWONE ZITTING 2018-2019

30 APRIL 2019

---

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

---

**RESOLUTIE**

**ter bestrijding van ongewenst seksueel  
gedrag in de openbare ruimte, en in het  
bijzonder op het openbaar vervoer**

---

**RESOLUTIE**

**aangenomen door het Parlement**

---

---

*Zie :*

**Stuk van het Parlement :**

**A-860/1 – 2018/2019 : Voorstel van resolutie.**

SESSION ORDINAIRE 2018-2019

30 AVRIL 2019

---

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

---

**RÉSOLUTION**

**visant à lutter contre le harcèlement sexiste  
dans l'espace public, et en particulier dans les  
transports en commun**

---

**RÉSOLUTION**

**adoptée par le Parlement**

---

---

*Voir :*

**Document du Parlement :**

**A-860/1 – 2018/2019 : Proposition de résolution.**

**RESOLUTIE****ter bestrijding van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte, en in het bijzonder op het openbaar vervoer**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende de studie van Plan België en de conclusies ervan ;

Overwegende het voorstel van resolutie ter bestrijding van ongewenste intimiteiten in het openbaar vervoer, unaniem goedgekeurd door het Waals Parlement ;

Overwegende het initiatiefadvies van het Adviescomité voor Gelijke kansen voor Mannen en Vrouwen van het Brussels Hoofdstedelijk Parlement van 28 maart 2019 ;

Overwegende :

- de samenwerking tussen het Gewest en de vzw « Touche Pas À Ma Pote » met het oog op de ontwikkeling van een app tegen ongewenst gedrag op straat ;
- dat 98 % van de vrouwen verklaart dat ze het slachtoffer van seksisme waren in de openbare ruimte en dat slechts 3 % van de slachtoffers klacht indient na een seksistische agressie ;
- het partnerschap tussen de MIVB en de vzw « Plan international » ;
- het onderzoek van « Garance » over de plaats van de vrouw op het openbaar vervoer waartoe de MIVB opdracht heeft gegeven ;
- de hoorzittingen over ongewenst gedrag op het openbaar vervoer in het kader van de commissie voor mobiliteit ;
- dat het Parlement van de Franstalige Brusselaars de aandacht op de problematiek van ongewenst gedrag heeft gevestigd tijdens de « Jeudi de l'Hémicycle » van 26 april 2018 over de gelijkheid tussen jongens en meisjes ;
- de getuigenissen van vrouwen die het slachtoffer waren van ongewenst seksueel gedrag op het openbaar vervoer ;
- het JUMP-onderzoek en de 50 % vrouwen die in de openbare ruimte werden aangeraakt of betast door een onbekende ;
- het gebrek aan begrip voor vrouwen die worden geconfronteerd met ongewenst gedrag in de openbare ruimte ;

**RÉSOLUTION****visant à lutter contre le harcèlement sexiste dans l'espace public, et en particulier dans les transports en commun**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant l'étude réalisée par Plan Belgique et ses conclusions ;

Considérant la proposition de résolution visant à « lutter contre le phénomène du harcèlement sexuel dans les transports en commun » approuvée, à l'unanimité, par le Parlement wallon ;

Considérant l'avis d'initiative du Comité d'avis pour l'égalité des chances entre les hommes et les femmes du Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale du 28 mars 2019 ;

Considérant :

- la collaboration entre la Région et l'ASBL « Touche Pas À Ma Pote » au développement d'une application anti-harcèlement de rue ;
- que 98 % des femmes déclarent avoir vécu du sexisme dans l'espace public et que suite à une agression sexiste, seules 3 % des victimes portent plainte ;
- le partenariat entre la STIB et l'ASBL « Plan international » ;
- l'étude de « Garance » sur la place de la femme dans les transports publics commanditée par la STIB ;
- les auditions menées sur le harcèlement dans les transports en commun dans le cadre de la commission mobilité ;
- la mise en lumière de la problématique du harcèlement, par le Parlement francophone bruxellois, lors du Jeudi de l'Hémicycle du 26 avril 2018 sur l'égalité filles/garçons ;
- les témoignages de femmes ayant été victimes de harcèlement sexuel dans les transports en commun ;
- l'étude de JUMP et le chiffre de 50 % des femmes ayant dû subir des caresses ou attouchements de la part d'un inconnu dans l'espace public ;
- le manque de considération pour les femmes subissant du harcèlement dans l'espace public ;

- de bij de MIVB georganiseerde specifieke opleidingen inzake de problematiek van ongewenst gedrag voor de personeelsleden te velde ;
- de projecten van de actoren te velde om de problematiek van ongewenst gedrag onder de aandacht te brengen via bewustmakingscampagnes, enquêtes, fotoreportages,... ;
- het arrest van het Grondwettelijk Hof van 25 mei 2016 betreffende de seksismewet ;
- de stijging van het aantal meldingen van seksisme sinds de inwerkingtreding van de seksismewet (130 in 2017 tegenover 59 in 2014) ;
- dat geleidelijk rekening wordt gehouden met de omvang van het fenomeen van ongewenst gedrag, waarbij 86 % van de vrouwen minstens één keer het slachtoffer was van seksuele intimidatie en slechts 3,6 % klacht heeft ingediend (UGENT 2018) ;

Gelet op de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte en tot aanpassing van de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen teneinde de daad van discriminatie te bestraffen ;

Gelet op diezelfde wet van 22 mei 2014, waarin bepaald wordt dat : « wordt begrepen onder seksisme elk gebaar of handeling die, in de in artikel 444 van het Strafwetboek bedoelde omstandigheden, klaarblijkelijk bedoeld is om minachting uit te drukken jegens een persoon wegens zijn geslacht, of deze, om dezelfde reden, als minderwaardig te beschouwen of te reduceren tot diens geslachtelijke dimensie en die een ernstige aantasting van de waardigheid van deze persoon ten gevolge heeft » ;

Gelet op het intrafrancofoon plan 2015-2019 ter bestrijding van seksistisch geweld en geweld binnen gezinnen, alsook de bepalingen daarvan inzake bestrijding van ongewenste intimiteiten in de openbare ruimte ;

Gelet op het lage aantal ingediende klachten overeenkomstig de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte en tot aanpassing van de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen teneinde de daad van discriminatie te bestraffen, gezien de moeilijkheid om die daden te bewijzen ;

Overwegende dat deze wet nog maar tot één veroordeling heeft geleid ;

Overwegende de belofte van de Brusselse overheid om van de strijd tegen alle soorten van geweld tegenover vrouwen een prioriteit te maken ;

Overwegende de maatschappelijke en statistische elementen die in verscheidene studies werden ontwikkeld en werden opgenomen in het verslag van de ULB inzake ongewenst seksueel gedrag op het openbaar vervoer ;

- les formations spécifiques des agents de terrain, de la STIB, à la problématique du harcèlement ;
- les projets des acteurs de terrain visant à mettre en lumière ce phénomène via des campagnes de sensibilisation, des enquêtes, des reportages photos,... ;
- l'arrêt de la Cour constitutionnelle du 25 mai 2016 sur la loi sexisme ;
- la hausse du nombre de notifications relatives au sexisme depuis l'entrée en vigueur de la loi sexisme (130 en 2017 contre 59 en 2014) ;
- la prise en compte progressive de l'ampleur du harcèlement, 86 % des femmes ont été victimes au moins une fois d'intimidation sexuelle et seules 3,6 % ont porté plainte (UGENT 2018) ;

Vu la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public et modifiant la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes afin de pénaliser l'acte de discrimination ;

Vu l'article 2 de la même loi du 22 mai 2014 disposant que « le sexisme s'entend de tout geste ou comportement qui, dans les circonstances visées à l'article 444 du Code pénal, a manifestement pour objet d'exprimer un mépris à l'égard d'une personne, en raison de son appartenance sexuelle, ou de la considérer, pour la même raison, comme inférieure ou comme réduite essentiellement à sa dimension sexuelle et qui entraîne une atteinte grave à sa dignité » ;

Considérant le Plan intrafrancophone de lutte contre les violences sexistes et intrafamiliales, ainsi que les dispositions qu'il contient en matière de lutte contre le harcèlement dans l'espace public ;

Considérant le faible nombre de plaintes déposées en application de la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public et modifiant la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes afin de pénaliser l'acte de discrimination, étant donné la difficulté de prouver ces actes ;

Considérant que cette loi du 22 mai 2014 n'a encore débouché que sur une seule condamnation ;

Considérant l'engagement des autorités bruxelloises à faire de la lutte contre tous les types de violences faites aux femmes une priorité ;

Considérant les éléments sociétaux et statistiques développés dans diverses études et répertoriés dans le rapport de l'ULB consacré au harcèlement sexiste dans les transports en commun ;

Overwegende de studie « Ervaringen van vrouwen en mannen met psychologisch, fysiek en seksueel geweld », gepubliceerd in 2010, waarin wordt verklaard dat vrouwen de voornaamste slachtoffers blijven van seksistisch geweld en ongewenst seksueel gedrag ;

Overwegende de studie « The Great Problems Are in the Streets : A Phenomenology of Men's Stranger Intrusions on Women in Public Space », gepubliceerd in 2014, waaruit blijkt dat ongeveer 75 % van de Belgische vrouwen ten minste een vorm van geweld in de openbare ruimte zouden hebben meegemaakt vóór de leeftijd van 17 jaar en 55 % vóór de leeftijd van 15 jaar ;

Overwegende dat 59 % van de vrouwen dagelijks het openbaar vervoer neemt, volgens de studie « Gender en mobiliteit : literatuurstudie » ;

Overwegende de studie « Mon expérience du sexisme » van 17 november 2016, uitgevoerd door JUMP.EU, waaruit blijkt dat 98 % van de vrouwen slachtoffer is geweest van seksistisch gedrag op straat of in het openbaar vervoer, in Europa ;

Overwegende de ontwikkeling van aangepaste indicatoren om ongewenst seksueel gedrag in het openbaar vervoer op exacte wijze in cijfers te kunnen uitdrukken en dus het beleid ter preventie en bestrijding van ongewenst seksueel gedrag te verbeteren ;

Overwegende de noodzaak om het thema van ongewenst seksueel gedrag te formaliseren in het kader van de opleidingen voor de medewerkers van de MIVB ;

Overwegende de 266 gevallen van seksueel geweld in het openbaar vervoer die de federale politie voor heel België heeft opgetekend in 2016 ;

Overwegende de absolute noodzaak dat slachtoffers van zulke handelingen weten dat zij een klacht kunnen indienen en dat zij geïnformeerd worden over de stappen die zij daarvoor moeten ondernemen ;

Overwegende de getuigenissen van vrouwen die het slachtoffer waren van ongewenst seksueel gedrag in het openbaar vervoer, met name beschikbaar op de website van de vzw « Garantie » ;

Overwegende dat het risico op ongewenst seksueel gedrag bij de bevolking, en meer bepaald bij de vrouwen, een volkomen onaanvaardbaar gevoel van schrik, angst en onveiligheid teweegbrengt ;

Overwegende dat zowel dat risico als het werkelijke ongewenst seksueel gedrag negatieve gevolgen hebben, die verminderd moeten worden ;

Overwegende dat dat gevoel van onveiligheid, veroorzaakt door de vrees voor ongewenst seksueel gedrag, leidt tot vermijdings- en schikkingsstrategieën bij vrouwen ;

Considérant l'étude « Les expériences des femmes et des hommes en matière de violence psychologique, physique et sexuelle » publiée en 2010, expliquant que les femmes restent les principales victimes de violences sexuelles et de harcèlement sexiste ;

Considérant l'étude « The Great Problems Are in the Streets : A Phenomenology of Men's Stranger Intrusions on Women in Public Space » publiée en 2014 et concluant qu'environ 75 % des femmes belges auraient subi au moins une forme de violence dans l'espace public avant l'âge de 17 ans et 55 % avant l'âge de 15 ans ;

Considérant le taux de 59 % de femmes utilisant les transports en commun quotidiennement, selon l'étude « Gender en mobilité : literatuurstudie » ;

Considérant l'étude « Mon expérience du sexisme » du 17 novembre 2016, réalisée par JUMP.EU et concluant que 98 % des femmes ont fait l'objet de comportements sexistes dans la rue ou les transports en commun en Europe ;

Considérant le développement d'indicateurs adéquats pouvant quantifier de manière exacte le phénomène du harcèlement sexuel dans les transports en commun, et donc l'amélioration des politiques de prévention et de lutte contre le harcèlement sexuel ;

Considérant la nécessaire formalisation de la thématique du harcèlement sexuel dans le cadre des formations données aux agents de la STIB ;

Considérant les 266 cas de violences sexuelles dans les transports en commun pour toute la Belgique enregistrés par la police fédérale en 2016 ;

Considérant le besoin indispensable pour les victimes de tels actes de savoir qu'elles peuvent porter plainte et qu'il convient de les informer sur les démarches à suivre pour ce faire ;

Considérant les témoignages de femmes ayant été victimes de harcèlement sexuel dans les transports en commun, accessibles notamment sur le site de l'ASBL « Garantie » ;

Considérant que le risque de harcèlement sexuel fait peser sur la population, et plus spécifiquement sur les femmes, un sentiment de peur, d'angoisse et d'insécurité totalement inacceptable ;

Considérant que tant ce risque que la réalité des faits de harcèlement ont des impacts négatifs qu'il convient de réduire ;

Considérant que ce sentiment d'insécurité dû à la crainte du harcèlement sexuel mène à des stratégies d'évitement et d'arrangement de la part des femmes ;

Overwegende dat de toegang tot mobiliteit, met name via het openbaar vervoer, veel vrouwen autonomie verschaft ;

Overwegende dat elke vrouw het recht heeft om ongehinderd met het openbaar vervoer te reizen, overigens net als in de volledige openbare ruimte ;

Verzoekt de federale regering :

- de wet van 22 mei 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte te evalueren en doeltreffender te maken ;
- de nodige maatregelen te treffen om het parket in staat te stellen elke vorm van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte en in het bijzonder in het openbaar vervoer te vervolgen ;

Verzoekt de federale en de Brusselse Regering :

- meer politieagenten in te zetten in de openbare ruimte, en in het bijzonder in het openbaar vervoer.

Verzoekt de Brusselse Regering :

- de strijd tegen seksisme in de openbare ruimte te intensiveren in het gewestelijk globaal veiligheids- en preventieplan ;
- de applicatie « handsaway » van de vzw « Touche Pas À Ma Pote », in samenwerking met equal.brussels, te promoten om de problematiek van straatintimidatie beter in kaart te brengen en pijnpunten in de openbare ruimte op te sporen ;
- onderzoek te ondersteunen en financieren dat zich richt op seksisme in de openbare ruimte, alsook de in te voeren verdedigingsmechanismen voor vrouwen tegenover dat seksisme ;
- ervoor te zorgen dat de politieagenten en de veiligheidsagenten een specifieke opleiding kunnen genieten rond seksuele intimidatie in de openbare ruimte ;
- ervoor te zorgen dat alle Brusselaars, zowel mannen als vrouwen, een opleiding in verbale en fysieke zelfverdediging kunnen volgen ;
- een bewustmakingscampagne te lanceren met uitleg over hoe slim te reageren op seksistische agressie, als slachtoffer of als getuige ;
- plaatsen van overleg en samenwerking met de verenigingen die rond dat thema werken tot stand te brengen ;

Considérant que l'accès à la mobilité, notamment via les transports en commun, est pour beaucoup de femmes, un vecteur d'autonomie ;

Considérant que toute femme a le droit de voyager en toute sérénité dans les transports en commun, comme d'ailleurs dans tout l'espace public ;

Demande au Gouvernement fédéral :

- d'évaluer la loi du 22 mai 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public et à en améliorer l'efficacité ;
- de prendre les mesures nécessaires afin que le parquet soit en capacité de poursuivre toute forme de harcèlement sexiste dans l'espace public et en particulier dans les transports en commun ;

Demande aux gouvernements fédéral et bruxellois :

- d'assurer une présence renforcée d'agents de police dans l'espace public, et en particulier dans les transports en commun.

Demande au Gouvernement bruxellois :

- d'accroître la lutte contre le sexisme dans l'espace public dans le plan global de sécurité et de prévention de la Région ;
- de promouvoir l'application « handsaway » de l'ASBL « Touche Pas À Ma Pote », en collaboration avec equal.brussels, afin de mieux cerner la problématique de l'intimidation en rue et de détecter les points névralgiques dans l'espace public ;
- de soutenir et de financer la recherche sur le sexisme dans l'espace public, ainsi que les mécanismes de défense à mettre en place pour les femmes face à ce sexisme ;
- de s'assurer que tous les agents de police et les agents de sécurité puissent bénéficier d'une formation spécifique sur l'intimidation sexuelle dans l'espace public ;
- de s'assurer que toutes les Bruxelloises et tous les Bruxellois puissent suivre une formation à l'autodéfense verbale et physique ;
- de lancer une campagne de sensibilisation expliquant comment réagir de manière adéquate aux agressions sexistes, soit comme victime, soit comme témoin ;
- de créer des lieux de concertation et de co-construction avec les associations qui travaillent sur la thématique ;

Verzoekt de gemeenten :

- het onthaal van de slachtoffers te verbeteren wanneer zij klachten indienen.

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering de MIVB op te dragen :

1. in overleg met de gemeenten, een algemene bewustmakingscampagne voor de problematiek van ongewenst seksueel gedrag te intensiveren via haar interne en externe communicatiekanalen (bussen, trams, metro's, wachtruimten, website van de MIVB enz.) door aankondigingsruimte daarvoor te voorzien met als doel :
  - de wetten inzake ongewenst seksueel gedrag en seksueel geweld op openbare plaatsen in en in de omgeving van het vervoer bekend te maken ;
  - met een permanente affichecampagne te hameren op respect op het openbaar vervoer (seksisme is strafbaar bij wet) ;
  - slachtoffers te informeren over de procedures en over hun rechten (en hun met name eraan te herinneren dat de Procureur des Konings de camerabeelden van seksistisch gedrag in de bussen kan opvragen) ;
  - te informeren over wat te doen wanneer men getuige is van seksueel geweld ;
  - te informeren welke noodnummers men kan bellen in geval van ongewenst seksueel gedrag of seksueel geweld ;
2. reclame die genderstereotypen overbrengt of vrouwen tot lustobject degradeert, te verbieden ; door op de advertentieruimte van de MIVB, het Brussels Gewest en de gemeenten reclamecampagnes die genderstereotypen overbrengen of vrouwen tot lustobject degraderen te verbieden ;
3. gebruik te maken van de technologie :
  - a) een noodnummer in te voeren, door bijvoorbeeld de functies van het huidige nummer 1707 uit te breiden ;
  - b) een alarmknop tegen ongewenst gedrag te installeren ;
  - c) in samenwerking met de op dit gebied actieve verenigingen, de ontwikkeling te ondersteunen van een smartphone-applicatie om ongewenst seksueel gedrag, zowel tegenover reizigers als tegenover het personeel, te melden en het noodnummer te bellen ;

Demande aux communes :

- d'améliorer l'accueil des victimes lors du dépôt de plaintes.

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale de charger la STIB :

1. d'intensifier, en concertation avec les communes, une campagne globale de sensibilisation à la problématique du harcèlement sexuel via ses canaux de communication internes et externes (bus, trams, métros, abris, réseaux sociaux, site internet de la STIB, etc.), en mettant à disposition à cet effet des espaces d'affichage ayant notamment pour objet :
  - de médiatiser les lois concernant le harcèlement sexiste et les agressions sexuelles dans les lieux publics, dans et aux abords des transports ;
  - de rappeler, par un affichage permanent, le thème du respect dans les transports en commun (le sexisme est punissable par la loi) ;
  - d'informer les victimes des procédures et de leurs droits (et notamment de rappeler aux victimes que les comportements sexistes filmés par caméra dans les bus peuvent être demandés par le procureur du Roi) ;
  - d'informer sur le comportement à avoir lorsque l'on est témoin d'une agression sexuelle ;
  - d'informer des numéros d'urgence à composer en cas de harcèlement ou d'agression ;
2. de lutter contre les publicités véhiculant des stéréotypes de genre ou une image dégradante et objectivante des femmes : en interdisant, au sein des espaces publicitaires appartenant à la STIB, à la Région bruxelloise et aux communes, les campagnes publicitaires véhiculant des stéréotypes de genre ou une image dégradante des femmes ou les réduisant à l'état d'objet ;
3. de s'aider de la technologie :
  - a) mettre en place un numéro d'urgence, en étendant par exemple le numéro actuel 1707 ;
  - b) installer un bouton poussoir d'urgence dédié au harcèlement ;
  - c) poursuivre le soutien, en collaboration avec les associations actives en la matière, au développement d'une application smartphone permettant de rapporter les comportements de harcèlement sexuel tant à l'égard des usagers qu'à l'égard du personnel ;

- d) de bestaande digitale applicaties te evalueren ;
  - e) ervoor te zorgen dat die tools gekoppeld worden aan informatiecampagnes om de reizigers op de hoogte te brengen van het bestaan van dergelijke applicaties en een participatieve omgeving te bevorderen;
4. het personeel op te leiden :
- a) in de in de basis- en voortgezette opleiding van het MIVB-personeel, uitdrukkelijk een module over ongewenst seksueel gedrag op te nemen :
    - zodat het passend kan reageren ;
    - zodat het de geldende wetgeving kent inzake de bestrijding van ongewenst seksueel gedrag, in het kader van zijn activiteit ;
    - zodat het informatie kan verstrekken over de geldende procedure voor het indienen van een klacht inzake ongewenst seksueel gedrag ;
  - b) een personeelslid aan te stellen dat vrijwillig optreedt als contactpersoon, de protocollen kent en ter beschikking van de andere personeelsleden staat om eventueel advies te verstrekken;
5. het personeel te vervrouwelijken :
- a) door de huidige vervrouwelijking van het personeel voort te zetten ;
  - b) door het gebruik van affichecampagnes die vrouwen ertoe aanmoedigen te solliciteren, voort te zetten ;
  - c) door de gemengdheid voor te bereiden met het personeel dat in dienst is, en onder meer met de vakbonden te bepalen wat er moet gebeuren om die gemengdheid zo correct mogelijk tot stand te brengen;
6. te zorgen voor versterkte banden tussen de veiligheidsdiensten, de verenigingen in het veld en de MIVB in het kader van ongewenst seksueel gedrag in de openbare ruimte, en in het bijzonder in het openbaar vervoer ;
7. het afstappen op aanvraag te bestuderen :
- a) te onderzoeken of het zinvol is om een systeem van halte op aanvraag in te voeren tussen twee haltes in de moeilijke wijken en in de late uren ;
  - b) eventueel, naargelang het onderzoek, te experimenteren met het systeem op een weinig gebruikte lijn met grote afstanden tussen de haltes en met vrijwillige chauffeurs op het Noctis-net ;

- d) évaluer les applications numériques existantes ;
  - e) faire en sorte que ces outils soient couplés à des campagnes d'information des voyageurs et des voyageuses de l'existence de telles applications et d'encourager un environnement participatif ;
4. de former le personnel :
- a) en intégrant formellement, dans la formation initiale et continue du personnel de la STIB, un module relatif au phénomène du harcèlement sexiste :
    - afin que celui-ci puisse agir adéquatement ;
    - comprenant la législation applicable en matière de lutte contre le harcèlement sexuel, dans le cadre de son activité ;
    - lui permettant d'informer et de relayer la procédure applicable en matière de dépôt de plainte concernant le harcèlement sexiste ;
  - b) en ayant un membre du personnel volontaire référent qui connaît les protocoles et qui est à la disposition des autres membres du personnel pour prodiguer d'éventuels conseils ;
5. de féminiser le personnel :
- a) en poursuivant le travail actuel de féminisation du personnel en cours ;
  - b) en poursuivant l'usage de campagnes d'affichage encourageant les femmes à postuler ;
  - c) en préparant la mixité avec le personnel en place et en déterminant, notamment avec les syndicats, les éléments à mettre en place pour permettre à cette mixité de se mettre en place le plus correctement possible ;
6. de s'assurer de liens renforcés entre les services de sécurité, les associations de terrain et la STIB dans le cadre du harcèlement sexiste dans l'espace public, et en particulier dans les transports en commun ;
7. d'étudier l'arrêt à la demande :
- a) d'étudier l'intérêt de mettre en place un système d'arrêt à la demande entre deux arrêts, pour les quartiers difficiles et à des heures tardives ;
  - b) éventuellement, en fonction de l'étude, d'expérimenter ce système sur une ligne peu fréquentée et dont la distance entre les arrêts est importante, avec des chauffeurs de bus volontaires sur le réseau de bus Noctis ;

## 8. aanpassingen aan te brengen in de openbare ruimte :

- a) wachthokjes aan de haltes te plaatsen en voldoende krachtige verlichting te installeren om donkere plaatsen te verlichten ;
- b) alles in het werk stellen om de zichtbaarheid van de voorbijgangers te vergroten en bouwwerken met donkere plaatsen te vermijden ;
- c) te onderzoeken of het zinvol is om bepaalde inrichtingen te herzien, in het bijzonder in de metrostations, om mensen gerust te stellen of om bepaalde vormen van geweld te voorkomen : door leegstaande ruimten in de stations te vermijden door er winkels en loketten te installeren ; door dodehoekspiegels aan te brengen ;
- d) ideeënbusen in de stations en aan de haltes van het openbaar vervoer te plaatsen, alsook in de openbare ruimte, om getuigenissen en concrete voorstellen te ontvangen ;
- e) te zorgen voor zichtbare en duidelijke signalering ;
- f) te onderzoeken of veiligheidsagenten aanwezig kunnen zijn in alle metrostations en in het bijzonder vroeg 's ochtends, en 's avonds ;

## 9. de gendergegevens bekend te maken :

- a) a) het in cijfers uitdrukken van ongewenste intimiteiten mogelijk te maken, waarmee de voornaamste meegemaakte of gevreesde feiten in het openbaar vervoer aan het licht worden gebracht, met behulp van kwantitatief en kwalitatief materiaal, zoals een tevredenheidsenquête bij de reizigers ;
- b) te zorgen voor de publicatie van die gegevens ;
- c) in het sfeerverslag dat de chauffeur elke dag opstelt, een criterium op te nemen met betrekking tot ongewenst seksueel gedrag of inbreuk op de menselijke integriteit ;

## 10. die punten te integreren in de toekomstige beheersovereenkomst met de MIVB :

- a) de nadere regels ter bestrijding van elke vorm van gendergerelateerde ongewenste intimiteiten of geweld te integreren in de toekomstige beheersovereenkomst met de MIVB ;
- b) meer rekening te houden met de insteek « women friendly » bij het ontwerpen van de stations en de voertuigen voor het openbaar vervoer ;
- c) ook de getroffen maatregelen betreffende de vervrouwelijking van het personeel, de opleiding van het personeel en de voorbereiding van de gemengdheid erin te integreren ;

## 8. d'aménager le territoire :

- a) de pourvoir les abribus aux arrêts, d'éclairages suffisamment puissants pour éclairer les recoins sombres ;
- b) de tout faire pour augmenter la visibilité des passants et d'éviter des constructions pourvues de recoins sombres ;
- c) d'étudier l'intérêt de revoir certains aménagements, en particulier dans les stations de métro, de nature à rassurer, voire à prévenir certaines agressions : en évitant les espaces vides, dans les stations, en les pourvoyant de commerces, de guichets ; en prévoyant des miroirs pour éviter les angles morts ;
- d) d'installer des boîtes à idées dans les stations et arrêts de transports et plus largement dans l'espace public pour y recueillir des témoignages et des propositions concrètes ;
- e) de rendre les signalisations visibles et claires ;
- f) d'étudier la possibilité d'assurer la présence d'agents de sécurité dans toutes les stations de métro, en particulier le matin tôt et en soirée ;

## 9. de rendre les données genrées visibles :

- a) de permettre une quantification du phénomène de harcèlement sexuel mettant en lumière les principaux faits subis ou redoutés dans les transports en commun en s'appuyant sur des matériaux quantitatifs et qualitatifs tels qu'un questionnaire de satisfaction des usagers ;
- b) d'assurer la publication des données ;
- c) d'intégrer dans le rapport d'ambiance du chauffeur réalisé quotidiennement un critère relatif aux faits de harcèlement sexiste ou d'atteinte à l'intégrité humaine ;

## 10. d'intégrer ces points dans le prochain contrat de gestion de la STIB :

- a) en incluant les modalités visant à lutter contre toute forme de harcèlement ou toutes violences basées sur le genre dans le prochain contrat de gestion ;
- b) en prenant davantage en compte l'angle « women friendly » dans la conception des stations et des véhicules de transport public ;
- c) en incluant aussi les mesures prises concernant la féminisation du personnel, la formation du personnel et la préparation à la mixité ;



- d) de invoering van een noodnummer erin te integreren ;
- e) de maatregelen om de stations en haltes aan te passen, zoals bepaald in punt 8 van deze resolutie, erin te integreren ;
- f) in de verkoopsvoorwaarden een criterium op te nemen in verband met seksistisch gedrag, om personen die veroordeeld zijn wegens seksistisch gedrag uit te sluiten van het netwerk ;
- g) een verslag uit te brengen aan de Regering en het Parlement over de vooruitgang van de bepalingen van deze resolutie in een specifieke bijlage bij het activiteitenverslag van de MIVB.

Verzoekt de federale, Vlaamse en Waalse regeringen gelijkaardige beleidsmaatregelen te stimuleren in het kader van hun bevoegdheden, in overleg met de MIVB.

*De Griffier,*

Patrick VANLEEMPUTTEN

*De Voorzitter,*

Charles PICQUÉ

- d) en incluant la mise en place d'un numéro de téléphone d'appel d'urgence ;
- e) en incluant les mesures prises pour adapter les stations et les arrêts tels que prévus au point 8 de la présente résolution ;
- f) en intégrant, dans le cadre des conditions de vente, un critère relatif aux comportements sexistes, visant à exclure du réseau les personnes condamnées pour comportements sexistes ;
- g) en faisant un rapport auprès du Gouvernement et du Parlement de l'avancement des dispositions de la présente résolution dans une annexe spécifique du rapport d'activités de la STIB.

Demande aux gouvernements fédéral, flamand et wallon, d'impulser des politiques similaires dans le cadre de leurs compétences, en concertation avec la STIB.

*Le Greffier,*

Patrick VANLEEMPUTTEN

*Le Président,*

Charles PICQUÉ