



GEWONE ZITTING 2019-2020

4 NOVEMBER 2019

---

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

---

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**ertoe strekkende de functies van  
Fix My Street inzake verkeersveiligheid  
uit te breiden**

(ingediend door mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F) en  
de heer David WEYTSMAN (F))

---

**Toelichting**

Het voorstel verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om het arsenaal van tools die al tot stand gebracht zijn via het platform « Fix My Street » (internetsite en app) aan te vullen met twee nieuwe functies op het gebied van de verkeersveiligheid.

De eerste functie is gebaseerd op de knowhow die werd ontwikkeld via de applicaties « Fix My Street » en « Ping if You Care ». Het is de bedoeling om « Fix My Street » uit te breiden tot alle verkeersveiligheidsproblemen die de weggebruikers ondervinden. Dit platform, dat gebaseerd is op « Ping if You Care », moet alle soorten weggebruikers in staat stellen om de zones die ze als verkeersonveilig ervaren te melden (« Make Me Safe »). Die proactieve aanpak inzake verkeersveiligheid waarbij men niet wacht op een ongeval om een zone op te nemen in de politiestatistieken maar potentieel gevaarlijkere plaatsen dan andere identificeert dankzij burgerparticipatie geeft de overheden een accurater beeld van de verkeersonveilige locaties in Brussel, dat bovendien kan worden geüpdatet.

De tweede functie is de integratie, in het platform Fix My Street, van een tabblad « Mobility Box », dat, zoals Fluicity, de commentaren verzamelt van alle weggebruikers die een idee wil opperen of een concreet voorstel willen doen om de mobiliteit in Brussel te verbeteren. Het tabblad zou dan dienen om de overheden te begeleiden bij het zoeken naar innoverende oplossingen en daarbij gebruik te maken van de

SESSION ORDINAIRE 2019-2020

4 NOVEMBRE 2019

---

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

---

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**visant à élargir les fonctionnalités de  
Fix My Street en matière de sécurité routière**

(déposée par Mme Anne-Charlotte d'URSEL (F) et  
M. David WEYTSMAN (F))

---

**Développements**

La présente proposition vise à demander au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale de compléter la gamme des outils déjà développés via la plateforme « Fix My Street » (site web et application) en y intégrant deux nouvelles fonctionnalités en matière de sécurité routière.

La première initiative consiste à s'appuyer sur l'expertise développée dans le cadre des applications « Fix My Street » et « Ping if You Care » afin d'étendre « Fix My Street » à tous les problèmes rencontrés par les usagers en termes de sécurité routière. Cette plateforme inspirée de « Ping if You Care » doit permettre à tous les types d'usagers d'indiquer les zones vécues comme dangereuses (« Make Me Safe »). Cette manière d'agir en amont sur la sécurité routière, en n'attendant pas un accident pour faire rentrer le lieu dans des statistiques de police mais en identifiant, grâce à la participation citoyenne, des lieux potentiellement plus dangereux que d'autres, permet aux pouvoirs publics d'avoir une idée plus fine et plus évolutive des points noirs en termes de sécurité routière à Bruxelles.

La seconde idée serait d'intégrer à la plateforme Fix My Street un onglet dénommé « Mobility Box ». Celle-ci, à l'image de ce qui se fait avec Fluicity, rassemblerait les commentaires de tous les utilisateurs souhaitant déposer une idée ou une proposition concrète pour améliorer la mobilité à Bruxelles. Elle servirait alors à accompagner les pouvoirs publics dans la recherche de solutions innovantes

knowhow en vindingrijkheid van zoveel mogelijk weggebruikers.

Het voorstel strekt er via de voornoemde twee functies toe de doelstelling « nul doden, nul zwaargewonden » te halen, die de rode draad in het gewestelijk verkeersveiligheidsbeleid is.

De algemene beleidsverklaring 2019 bevat de ambities van de huidige gewestregering op het vlak van mobiliteit, maar ook van verkeersveiligheid : « om de doelstellingen van het Gewestelijk Mobiliteitsplan sneller te bereiken, zal de Regering een aanpak hanteren die innovatie en testprogramma's ondersteunt en het gevoerde beleid voortdurend evalueert. ». Verder kunnen we lezen dat « de Regering in dat verband het principe « Vision Zero » hanteert : nul doden en nul ernstig gewonden is inderdaad de enige aanvaardbare doelstelling ». Nog verder lezen we : « De Regering verbindt zich ertoe om specifieke prioritaire acties te bepalen, met inbegrip van dringende tijdelijke acties in afwachting van een definitieve inrichting, om de veiligheid te verbeteren op de zwarte punten die als de meest onveiligste in het Gewest zijn aangeduid. ».

Het ontwerp van Gewestelijk Mobiliteitsplan Good Move gaat dezelfde richting uit, aangezien het als volgt luidt : « De doelstellingen van het Gewestelijk Actieplan voor Verkeersveiligheid 2011-2020 mikken op 50 % minder verkeersslachtoffers tegen 2020 (12 doden en 68 zwaargewonden in 2020). Tijdens een tussentijdse evaluatie in maart 2018 werd opgemerkt dat deze doelstellingen niet zouden worden gehaald in 2020. De situatie verbetert, maar niet snel genoeg. Er is dus dringend behoefte om deze curven sneller te doen dalen. ». Een van de aangekondigde doelstellingen op dat gebied bestaat er dus in « Bestaande infrastructuur te blijven beveiligen en nieuwe faciliteiten te ontwerpen met de veiligheid van alle gebruikers in het achterhoofd ».

In 2013 werd het platform Fix My Street in het leven geroepen, op initiatief van Brussel Mobiliteit en ontwikkeld door het CIBG. Oorspronkelijk diende het platform om problemen op het wegennet te melden. De problemen met verkeerstekens, verlichting en, ten slotte, met vervuiling en sluikestorten werden daaraan toegevoegd. Het platform geraakte geleidelijk ingeburgerd als samenwerkingstool tussen de burger en de overheidsdiensten. Het platform biedt een internetsite en een mobiele app aan. Het succes wordt van jaar tot jaar bevestigd. Vandaag worden meer dan 100 « incidenten » per dag gemeld, zijnde 38.466 alleen al voor 2018. Dat is een stijging met 28 % ten opzichte van 2017. Netheidsproblemen worden het meest gemeld, gevolgd door problemen met de wegbedekking en het stadsmeubilair. In 2017 werd meer dan 75 % van de dossiers binnen drie maanden gesloten, 30 % binnen de maand en 5 % de dag zelf nog. De meeste dossiers vereisen een planning op middellange termijn (meer dan een maand voor asfaltering, markering en aanplanting, die afhangen van het weer en het seizoen).

en bénéficiant de l'expertise et de l'inventivité du plus grand nombre.

La présente proposition rejoint, via les deux dispositifs ci-dessus, l'objectif de la vision zéro : « Zéro Mort, Zéro blessé grave » qui guide la politique régionale en matière de sécurité routière.

La déclaration de politique générale de 2019 dresse les ambitions de l'actuel exécutif régional en termes de mobilité, mais aussi de sécurité routière. À ce titre, ladite déclaration explique qu'« afin d'avancer plus vite dans le sens des objectifs du Plan Régional de Mobilité, le Gouvernement adoptera une approche qui soutient l'innovation et les dispositifs-tests, ainsi qu'une évaluation continue de la politique mise en œuvre ». Elle ajoute : « Le Gouvernement défend la « vision zéro » : zéro mort, zéro blessé grave est en effet le seul objectif acceptable ». Plus loin elle continue : « Le Gouvernement s'engage à définir des actions prioritaires spécifiques, en ce compris des actions provisoires urgentes avant l'aménagement définitif, pour améliorer la sécurité aux points noirs identifiés comme les plus accidentogènes de la Région. ».

Le projet de Plan Régional de Mobilité Good Move souhaite avancer dans la même direction puisqu'il stipule : « Les objectifs fixés par le Plan d'Actions régional de Sécurité routière 2011-2020 consistent à diminuer de 50 % le nombre de victimes tuées et blessées graves (soit 12 tués et 68 blessés graves en 2020). Lors d'une évaluation intermédiaire, en mars 2018, il est acté que les objectifs chiffrés ne seront pas atteints en 2020. La situation s'améliore, mais pas assez vite. Il y'a donc une réelle urgence à infléchir ces courbes plus rapidement. ». L'un des objectifs annoncés en la matière est donc de « poursuivre la sécurisation des infrastructures existantes et concevoir les nouveaux aménagements en intégrant la sécurité de tous les passagers ».

En 2013 était créée la plateforme Fix My Street à l'initiative de Bruxelles-Mobilité, développée par le CIRB. Au départ, elle était réservée aux signalements relatifs aux problèmes de voiries. Se sont ajoutés les défauts en matière de signalisation, d'éclairage, et enfin les salissures et dépôts clandestins. Petit à petit, cette plateforme semble avoir pris sa place comme outil performant de collaboration entre le citoyen et les services publics. Elle propose un site internet doublé d'une application mobile. Et son succès ne se dément pas d'année en année. On compte aujourd'hui plus de 100 « incidents » signalés par jour, soit 38.466 pour la seule année 2018. Il s'agit d'une augmentation de 28 % par rapport à 2017. Les problèmes de propreté arrivent en tête des signalements, suivis de ceux relatifs aux revêtements routiers et au mobilier urbain. En 2017, plus de 75 % des dossiers ont été clôturés dans les trois mois, 30 % dans le mois et 5 % dans la journée. La majorité nécessite une planification à moyen terme (plus d'un mois pour des asphaltages, marquages, plantations qui dépendent de la météo et de la saison).

Voorts heeft het Gewest in november 2015 een onderzoek laten uitvoeren om de ZACA's (Zones A Concentration d'Accidents(\*)) vast te stellen. Er werden een honderdtal ZACA's geïdentificeerd, waaronder 30 prioritair zones die de Regering dringend wilde beveiligen. Dat is niet noodzakelijk een eenvoudige taak, aangezien veel van die zones zich op gemeentelijk grondgebied bevinden ofwel zowel onder het Gewest als de gemeenten vallen.

Tot slot is tussen mei 2017 en januari 2018 het project « Ping if You Care » van start gegaan volgens een systeem van crowdsourcing dat speciaal gericht is op fietsers en hun veiligheid. Gedurende acht maanden engageerden ongeveer 500 fietsers zich ertoe om met een drukknop de probleemlocaties op hun route of onaangepast gedrag van andere weggebruikers te melden. Bijna een jaar later (november 2018) werden uit de resultaten aanbevelingen getrokken en werden de gevaarlijke locaties in Brussel, die in feite allang bekend waren bij de talrijke verenigingen van fietsers, onder de aandacht gebracht.

Het is belangrijk om de verkeersveiligheid continu te verbeteren. Dat blijkt uit de doelstelling « nul doden, nul ernstig gewonden ». Laten we alle krachten en beschikbare tools bundelen om daarin te slagen : technologie, burgerparticipatie en samenwerking met de overheden. Die drie pijlers liggen ten grondslag aan dit voorstel.

### *1) Make Me Safe*

De Brusselse Hoofdstedelijk Regering wordt verzocht haar inspanningen op het gebied van verkeersveiligheid en aanleg van wegen te verlengen met een nieuw initiatief dat de internetsite en de app « Fix My Street » aanvult. Door de mogelijkheid voor de weggebruikers om locaties die ze gevaarlijk achten te rapporteren en onder de aandacht te brengen en waar ze al meermaals hebben vastgesteld dat er zich ei zo na een ongeval voordeed, te integreren in die twee tools die het CIBG heeft ontwikkeld, kunnen de overheden de vaststellingen van de weggebruikers in reële tijd zien. Naarmate de gebruikers de incidenten melden, zal het voor de overheden duidelijker worden of ongevalgevoelige zones of potentieel ongevalgevoelige zones inderdaad op een andere manier aangelegd kunnen worden, teneinde ze veiliger te maken. Dit initiatief is natuurlijk gebaseerd op de bemoedigende resultaten van « Fix My Street », maar ook op de methodologie in het kader van de campagne « Ping if You Care », die ook diende om de – in casu voor fietsers – gevaarlijke locaties in de openbare ruimte onder de aandacht te brengen. Aangezien de campagne « Ping if You Care » achter de rug is en uitsluitend gericht was op de fietsers, verzoekt dit voorstel de Regering om toe te zien op de ontwikkeling van een dergelijke tool, die in Fix My Street wordt geïntegreerd en voortaan zal openstaan voor alle weggebruikers.

\* ongevalgevoelige zones

Par ailleurs, en novembre 2015, une étude était lancée par la Région pour déterminer les Zones A Concentration d'Accidents (ZACA). Une centaine ont été déterminées avec 30 zones prioritaires que le gouvernement avait décidé de sécuriser en urgence. Tâche qui n'est pas nécessairement simple étant donné que de nombreuses se trouvent soit en territoire communal soit à cheval entre Région et communes.

Enfin, entre mai 2017 et janvier 2018 débutait une opération dénommée « Ping if you care » selon un système de crowdsourcing dédiée spécifiquement aux cyclistes et à leur sécurité. Pendant huit mois, environ 500 cyclistes munis d'un bouton poussoir s'engageaient à signaler les endroits problématiques sur leur route ou les comportements inadéquats d'autres usagers. Presqu'un an plus tard (novembre 2018), les résultats débouchaient sur des recommandations et la mise en lumière des endroits dangereux dans Bruxelles, qui en réalité étaient connus de nombreuses associations cyclistes depuis longtemps.

Il est important de vouloir toujours aller plus loin en matière de sécurité routière, c'est ce que démontre l'objectif Zéro mort, zéro blessé. Mettons toutes les forces et tous les outils disponibles pour y arriver : la technologie, la participation citoyenne et la collaboration avec les pouvoirs publics. Ces trois aspects motivent exactement l'objet de la présente proposition.

### *1) Make Me Safe*

Il est ici demandé au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale de prolonger son effort en matière de sécurité routière et d'aménagement de voiries au moyen d'une nouvelle initiative qui viendra compléter le site et l'application « Fix My Street ». En intégrant sur ces deux supports développés et gérés par le CIRB la possibilité pour les usagers de la voie publique de rapporter et mettre en lumière des endroits qu'ils estiment dangereux, près desquels ils ont déjà constaté plusieurs accidents ayant été évités de peu, les pouvoirs publics se dotent de la capacité de voir en temps réel les constats dressés par les utilisateurs. Au fur et à mesure que les utilisateurs rapporteront les incidents, il deviendra plus clair pour les pouvoirs publics de constater si des zones accidentogènes ou potentiellement accidentogènes peuvent en effet être aménagées de manière différente afin de les rendre plus sûres. Cette initiative se base bien sûr sur les résultats encourageants obtenus par « Fix My Street », mais également sur la méthodologie utilisée dans le cadre de la campagne « Ping if You Care » qui était elle aussi destinée à mettre en évidence des endroits de l'espace public qui étaient dangereux, pour les cyclistes en l'occurrence. La campagne « Ping if You Care » étant désormais clôturée et celle-ci ayant été axée exclusivement sur les cyclistes, l'objet de la présente proposition consiste à demander au Gouvernement de veiller au développement d'un tel outil, intégré à Fix My Street, qui sera désormais ouverts à tous les usagers de la voie publique.

Op een fietspad, voetpad en zelfs op straat zijn er veel plaatsen waar meermaals na elkaar een ongeval bijna plaats had (iedereen herinnert zich dat nog) en nochtans is die locatie niet noodzakelijkerwijze opgenomen in de politiestatistieken. Een gevaarlijke verkeersader, een dode hoek, een recurrent conflict met andere weggebruikers op een bepaalde locatie zijn allemaal situaties die gemeld zouden moeten worden wanneer ze zich opnieuw voordoen. Men verandert dan van methodologie, aangezien men niet langer op een ongeval wacht om het in de statistieken op te nemen en men anticipeert dankzij de gedeelde ervaringen van duizenden weggebruikers. Het zou dus niet langer de bedoeling zijn om een probleem met de wegmarkering of het wegdek te melden, zoals men vandaag via Fix My Street kan doen, maar om locaties te melden die, gelet op onze dagelijkse ervaringen, bijzondere aandacht verdienen bij een eventuele heraanleg. De melding van een buschauffeur dat hij op een bepaalde locatie de aankomende fietsers niet kan zien, een zebrapad dat naar enkele meters verderop zou kunnen worden verplaatst om de zichtbaarheid te verbeteren, een kruispunt waar dagelijks ongevallen nipt worden vermeden, zijn allemaal probleemzones die geïdentificeerd zouden kunnen worden en waarvan meerdere meldingen de overheden zouden kunnen alarmeren. Het initiatief zou dan bij de bevoegde overheden liggen, die ervoor zouden kiezen om de ontvangen meldingen, de relevantie ervan en de eventuele alternatieve oplossingen al dan niet te onderzoeken. Voorts zal het aan de Regering staan om de opportuniteit te evalueren van een rechtstreekse integratie van « Make Me Safe » in « Fix My Street » door het systeem uit te breiden tot de verkeersveiligheid in het algemeen of, integendeel, een aparte categorie te creëren binnen de app en de internetsite die zou dienen om dat soort incidenten te melden.

## 2) *Mobility Box*

Het tweede voorstel dat hier uitgewerkt wordt, strekt ertoe een extra functie te creëren binnen het platform « Fix My Street », om er een ideeënbus, « Mobility Box », in te integreren. Die zou dan dienen om innoverende ideeën en concrete voorstellen van de burgers door te geven aan de overheden, teneinde de mobiliteit in Brussel te verbeteren, door onder meer de verkeersveiligheid te verhogen en conflicten tussen weggebruikers te verminderen.

De ideeënbus is rechtstreeks gebaseerd op concepten zoals « Fluicity » of « CitizenLab » met als verschil dat ze gericht zou zijn op de mobiliteits- en verkeersveiligheidsproblemen. Zodra dat platform geïmplementeerd is, kan het dienen als basis voor algemene voorstellen of concretere oplossingen op kleine schaal als reactie op incidenten die via « Fix My Street » worden gemeld. De oprichting van een gratis carpoolingplatform in Brussel, zoals onlangs werd besproken in de commissie voor de Mobiliteit, zou in de toekomst kunnen voortvloeien uit een burgervoorstel. Een gerichter of concreter voorstel zou kunnen betekenen dat men bijvoorbeeld een innoverende oplossing voorstelt voor een recurrent conflict tussen weggebruikers, zoals het aanleggen van een beveiligde rijstrook voor zwakke

À titre d'exemple, sur un chemin cycliste, piéton ou même automobile, il existe de nombreux endroits où plusieurs fois d'affilée on a frôlé un accident (et tout le monde s'en souvient) et pourtant ce lieu n'est pas nécessairement repris dans les statistiques policières. Une artère problématique, un angle mort, un conflit récurrent avec d'autres usagers à un endroit précis sont autant de situations qui mériteraient d'être signalées lorsqu'elles se répètent. On change alors de méthodologie puisque l'on attend plus qu'un accident se produise pour le faire rentrer dans les statistiques, on l'anticipe grâce à l'expérience cumulée de plusieurs milliers d'utilisateurs. Il ne s'agirait donc plus ici de signaler un problème de marquage ou de revêtement dangereux, comme on peut le faire avec Fix My Street aujourd'hui, mais bien des endroits qui méritent au regard de notre expérience quotidienne une attention plus particulière quant à un éventuel réaménagement. Le signalement d'un chauffeur de bus qui indiquerait qu'à un endroit précis il n'a pas de visibilité sur les vélos qui arrivent, un passage pour piéton qui pourrait être déplacé quelques mètres plus loin afin d'en améliorer la visibilité, un carrefour qui est quotidiennement sujet à des presque accidents sont autant de points noirs qui pourraient être identifiés et dont la répétition des signalements pourrait alerter les pouvoirs publics. L'initiative serait alors dans le chef des autorités compétentes qui choisiraient de se pencher ou non sur les notifications reçues ainsi que sur leur pertinence et les solutions alternatives qui pourraient être mises en place. Il reviendra par ailleurs au Gouvernement d'évaluer l'opportunité d'intégrer directement ce volet « Make Me Safe » à « Fix My Street » en élargissant le dispositif à toute la sécurité routière ou, au contraire, de créer une catégorie distincte au sein de l'application et du site internet qui serait consacrée à ce type d'incidents.

## 2) *Mobility Box*

La seconde proposition ici développée vise à créer une fonctionnalité supplémentaire au sein de la plateforme « Fix My Street » afin d'y intégrer une boîte à idées, appelée « Mobility Box ». Celle-ci serait alors un relais de premier plan pour faire remonter les idées innovantes et les propositions concrètes des citoyens vers les autorités publiques afin d'améliorer la mobilité à Bruxelles, notamment en agissant sur la sécurité routière et la minimisation des conflits entre usagers.

Cette boîte à idées s'inspire directement de concepts tels que « Fluicity » ou « CitizenLab », à la différence qu'elle serait ici concentrée sur les problématiques de mobilité et de sécurité routière. Une fois implémentée, cette plateforme d'échange peut servir à inspirer des propositions générales ou bien des micro-solutions plus concrètes qui seraient générées à la suite d'incidents constatés sur « Fix My Street ». À titre d'exemple, la création d'une plateforme de covoiturage gratuit à Bruxelles, telle que discutée en commission Mobilité récemment, pourrait émerger à l'avenir d'une proposition citoyenne. Une proposition plus ciblée ou concrète pourrait signifier de rebondir par exemple sur un conflit récurrent entre usagers sur la voie publique afin de

weggebruikers of duidelijkere verkeerstekens op een bepaalde plaats. Die inbreng zou, in tegenstelling tot de opmerkingen die op « Fix My Street » via de gemelde incidenten worden gemaakt, kunnen dienen als een echt reflectie- en uitwisselingsplatform voor burgers die dezelfde vaststellingen zouden doen. Ook hier leiden de ambitie om de burger ertoe aan te sporen zich de openbare ruimte toe te eigenen, het streven om hem te betrekken bij het reflectieproces en de combinatie van de expertise of de verbeelding van een groot aantal weggebruikers ertoe dat de ontwikkeling van een dergelijke tool een topopportunity moet zijn voor de overheden. Het is niet langer nodig om op zoek te gaan naar incidenten, zoals het geval is met « Fix My Street », en om op eigen houtje op zoek te gaan naar oplossingen : iedereen wordt verzocht de meest innoverende oplossingen voor te stellen om onze dagelijkse leefomgeving en eenieders veiligheid te verbeteren.

### *Conclusie*

Het is dus niet de bedoeling om een dure tool te ontwikkelen waarvan de doeltreffendheid onbekend is, maar om het arsenaal bestaande tools waarvan de doeltreffendheid is aangetoond aan te vullen met twee nieuwe functies. Doordat de burgers bij het proces worden betrokken, krijgen ze het gevoel dat de stad van hen is, worden ze ertoe aangespoord zich de openbare ruimte weer toe te eigenen en daarover te reflecteren en krijgen de overheden meer inzicht in de realiteit zoals de burgers die elke dag ervaren. Door de gevaarlijkste zones preventief aan te passen, al was het maar met kleine ingrepen, kan men dan bijdragen tot de verbetering van de verkeersveiligheid voor alle weggebruikers – voetgangers, fietsers en automobilisten – tegen lagere kosten en met de mogelijkheid van constante updates. Meerdere meldingen betreffende eenzelfde locatie maken het, tot slot, mogelijk om onmiddellijk vast te stellen of een groot aantal gebruikers wordt geconfronteerd met het gemelde probleem en de prioriteit ervan dus correct in te schatten. Tot slot draagt de oprichting van een echt ideeënlaboratorium ten dienste van mobiliteit en verkeersveiligheid ertoe bij dat de overheden meer begrip krijgen voor de problemen die de gebruikers ervaren en dat er innoverende oplossingen worden aangereikt, waaraan de overheden tot nu toe niet dachten.

proposer une solution innovante pour la résoudre, comme la création d'une bande de circulation sécurisée pour usagers faible ou une meilleure signalisation à un endroit spécifique. Ces apports, au contraire des commentaires laissés sur Fix My Street via les incidents signalés, pourraient servir de véritable tremplin de réflexion et d'échange pour les citoyens qui partageraient le même constat. Ici encore, l'ambition de raviver chez le citoyen une véritable appropriation de son espace public, la volonté de l'associer au processus de réflexion et la combinaison de l'expertise ou de l'imagination du plus grand nombre font de la création d'un tel outil une opportunité de premier choix pour les pouvoirs publics. Plus besoin de chercher les incidents, comme c'est déjà le cas avec « Fix My Street », et plus besoin de chercher seuls les solutions à appliquer : on invite ici tout un chacun à doter la ville des solutions les plus innovantes pour réinventer notre environnement quotidien en améliorant la sécurité de tous.

### *Conclusion*

Il ne s'agit donc pas ici de proposer le développement d'un outil coûteux et dont l'efficacité est inconnue, mais plutôt de compléter la gamme des outils déjà développés dont l'efficacité est démontrée afin d'y intégrer deux nouvelles fonctionnalités. En intégrant les citoyens dans le processus, on développe chez toutes et tous un sentiment d'appartenance à la ville, une réappropriation de l'espace public, une réflexion dans le chef des usagers et une meilleure compréhension de la réalité vécue par ceux-ci quotidiennement dans le chef des pouvoirs publics. En agissant préventivement sur les zones les plus dangereuses, ne serait-ce qu'au moyen de réaménagements mineurs, on peut alors contribuer à l'amélioration de la sécurité pour tous les usagers, piétons, vélos et automobilistes, à moindre coût et avec la possibilité de bénéficier de mises à jour constantes. La multiplicité de signalements sur un même point permet enfin de percevoir immédiatement si le problème suggéré est rencontré par un nombre important d'utilisateurs et donc d'en apprécier avec justesse la priorité. Enfin, la création d'un véritable laboratoire d'idées au service de la mobilité et de la sécurité routière permet de dynamiser la compréhension dans le chef des pouvoirs publics des problèmes rencontrés par les usagers, mais surtout de proposer des solutions innovantes pour les résoudre, solutions qui auraient pu échapper jusqu'alors aux autorités publiques.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)  
David WEYTSMAN (F)

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### ertoe strekkende de functies van Fix My Street inzake verkeersveiligheid uit te breiden

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op richtlijn 2008/96/EG van het Europees Parlement en de Raad van 19 november 2008 betreffende het beheer van de verkeersveiligheid van weginfrastructuur ;

Gelet op het Gewestelijk Actieplan 2011-2020 voor de Verkeersveiligheid ;

Gelet op het ontwerp van Gewestelijk Mobiliteitsplan « Good Move » ;

Gelet op de gemeenschappelijke algemene beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie – Zittingsperiode 2019-2024 ;

Gelet op de ordonnantie van 19 mei 2011 betreffende het beheer van de verkeersveiligheid van weginfrastructuur ;

Gelet op het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 juni 2013 houdende uitvoering van de ordonnantie van 19 mei 2011 betreffende het beheer van de verkeersveiligheid van weginfrastructuur ;

Overwegende dat wegaanpassingen de veiligheid van alle weggebruikers dienen te waarborgen ;

Overwegende de verantwoordelijkheid van de overheden inzake verkeersveiligheid en de mogelijkheid die de technologie biedt om via samenwerking innoverende oplossingen te vinden om de gevaarlijkste zones te melden ;

Overwegende dat het Gewest zo snel mogelijk de doelstelling « Nul doden, nul gewonden » wenst te halen en op dat vlak achterstand heeft opgelopen ;

Overwegende de knowhow die het CIBG op dat gebied al heeft opgebouwd en op het succes van het platform Fix My Street en van de campagne « Ping if You Care » ;

Overwegende dat de planning, het onderhoud of de aanpassing van de weginfrastructuur impliceert dat men zich baseert op de betrouwbaarste, recentste en zo volledig mogelijke informatie ;

Overwegende de nuttige inbreng van de platforms waar burgers ideeën kunnen uitwisselen en innoverende oplossingen aanreiken ;

## PROPOSITION DE RÉOLUTION

### visant à élargir les fonctionnalités de Fix My Street en matière de sécurité routière

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la directive 2008/96/CE du Parlement européen et du Conseil du 19 novembre 2008 concernant la gestion de la sécurité des infrastructures routières ;

Vu le Plan d'actions régional de sécurité routière 2011-2020 ;

Vu le projet de Plan régional de mobilité « Good Move » ;

Vu la déclaration de politique générale commune au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et au Collège réuni de la Commission communautaire commune – Législature 2019-2024 ;

Vu l'ordonnance du 19 mai 2011 relative à la gestion de la sécurité des infrastructures routières ;

Vu l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 13 juin 2013 portant la mise en application de l'ordonnance du 19 mai 2011 relative à la gestion de la sécurité des infrastructures routières ;

Considérant la nécessité de veiller à ce que les aménagements routiers garantissent la sécurité de tous les usagers de la route ;

Considérant la responsabilité des pouvoirs publics en la matière et la possibilité qu'offre la technologie par rapport à des solutions innovantes et collaboratives de signalement des zones les plus dangereuses ;

Considérant l'objectif fixé par la Région d'arriver le plus vite possible au « zéro mort, zéro blessé » et le retard accumulé en la matière ;

Considérant l'expertise déjà développée en la matière par le CIRB, le succès de la plateforme Fix My Street ainsi que celui de la campagne Ping If You Care ;

Considérant que la planification, l'entretien ou la modification des infrastructures routières implique une prise en compte basée sur les informations les plus fiables, les plus récentes et les plus étendues possible ;

Considérant l'apport précieux que constituent les plateformes d'échange citoyennes en termes d'idées et d'apport de solutions innovantes ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- de opportuniteit te onderzoeken van een uitbreiding van Fix My Street tot alle verkeersveiligheids-problemen ;
- het CIBG opdracht te geven verkeersveiligheids-problemen te integreren in de tool Fix My Street via aanpassingen van de huidige internetsite en app ;
- de verschillende operatoren nog meer aan te sporen om de via Fix My Street gemelde problemen snel op te lossen ;
- een nieuwe voorlichtingscampagne over de aanpassing van het platform Fix My Street te voeren en ervoor te zorgen dat alle weggebruikers met hun meldingen kunnen bijdragen tot meer verkeersveiligheid ;
- een tabblad « Mobility Box » te creëren op het platform Fix My Street om, met medewerking van alle burgers, een echt ideeënlaboratorium ten dienste van mobiliteit en verkeersveiligheid tot stand te brengen ;
- Brussel Mobiliteit en Brussel Preventie en Veiligheid te verzoeken de follow-up van de in de « Mobility Box » ingediende voorstellen te verzorgen, de opportuniteit en relevantie ervan te evalueren en ze vervolgens concreet gestalte te geven ;
- Fix My Street om de twee jaar te evalueren teneinde eventuele disfuncties te corrigeren of de werking ervan te verbeteren.

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles Capitale :

- d'étudier l'opportunité d'étendre Fix My Street à l'ensemble des problématiques de sécurité routière ;
- de confier au CIRB la mission de veiller à l'intégration des problématiques liées à la sécurité routière au dispositif Fix My Street en adaptant le site et l'application actuels ;
- de mieux encore sensibiliser les différents opérateurs à la résolution rapide des incidents signalés sur Fix My Street ;
- d'assurer une nouvelle campagne d'information relative à l'évolution de la plateforme Fix My Street et la possibilité pour tous les usagers de la voie publique de participer à l'amélioration de la sécurité routière grâce à leurs signalements ;
- de créer un onglet « Mobility Box » au sein de la plateforme Fix My Street afin de développer un véritable laboratoire d'idées au service de la mobilité et de la sécurité routière en y associant tous les citoyens ;
- d'inviter Bruxelles Mobilité et Bruxelles Prévention et Sécurité à assurer le suivi des propositions déposées dans la « Mobility Box » afin d'en évaluer l'opportunité et la pertinence et ensuite de mettre celles-ci en œuvre ;
- d'évaluer Fix My Street tous les deux ans afin d'en corriger les éventuels dysfonctionnements ou d'en améliorer la performance.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)  
David WEYTSMAN (F)