

GEWONE ZITTING 2019-2020

11 MEI 2020

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

teneinde in samenwerking met de apotheken een specifiek meldingssysteem op te zetten voor slachtoffers van intrafamiliaal geweld

(ingedien door mevrouw Delphine CHABBERT (F), mevrouw Margaux DE RÉ (F), mevrouw Viviane TEITELBAUM (F), mevrouw Nicole Nketo BOMELE (F), mevrouw Hilde SABBE (N), mevrouw Khadija ZAMOURI (N) en mevrouw Lotte STOOPS (N))

Toelichting

Intrafamiliaal geweld is helaas universeel en behoort tot de meest voorkomende schendingen van de mensenrechten.

Intrafamiliaal geweld kan worden omschreven als volgt :

« Geweld in intieme relaties is een geheel van gedragingen, handelingen en houdingen van één van de partners of ex-partners die erop gericht zijn de andere te controleren en te domineren. Het omvat fysieke, psychische, seksuele en economische agressie, bedreigingen of geweldplegingen die zich herhalen of kunnen herhalen en die de integriteit van de ander en zelfs zijn socioprofessionele integratie aantasten. Dit geweld treft niet alleen het slachtoffer, maar ook de andere familieleden, waaronder de kinderen »¹.

SESSION ORDINAIRE 2019-2020

11 MAI 2020

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à mettre en place un dispositif d'alerte spécifique en partenariat avec les officines pharmaceutiques pour les personnes victimes de violences intrafamiliales

(déposée par Mmes Delphine CHABBERT (F), Margaux DE RÉ (F), Viviane TEITELBAUM (F), Nicole Nketo BOMELE (F), Hilde SABBE (N), Khadija ZAMOURI (N) et Lotte STOOPS (N))

Développements

Les violences intrafamiliales sont malheureusement universelles et sont parmi les infractions aux droits humains les plus répandues.

Les violences intrafamiliales peuvent être définies comme suit :

« Les violences dans les relations intimes sont un ensemble de comportements, d'actes, d'attitudes, de l'un des partenaires ou ex-partenaires qui visent à contrôler et dominer l'autre. Elles comprennent les agressions, les menaces ou les contraintes verbales, physiques, sexuelles, économiques, répétées ou amenées à se répéter portant atteinte à l'intégrité de l'autre et même à son intégration socio-professionnelle. Ces violences affectent non seulement la victime, mais également les autres membres de la famille, parmi lesquels les enfants »¹.

¹ Gemeenschappelijke definitie, aangenomen in 2006 door de federale, gewest- en gemeenschapsministers.

¹ Définition commune des violences conjugales adoptée en 2006 par les ministres fédéraux, communautaires et régionaux de Belgique.

Hoewel intrafamiliaal geweld vaak vrouwen treft, kan het ook voorkomen in veel andere situaties waarbij kwetsbare personen betrokken zijn (kinderen, adolescenten, personen met een handicap, ouderen), met inbegrip van mannen.

In 2010 schatte het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen dat in België een op de zeven vrouwen geconfronteerd werd met minstens een daad van geweld door haar (ex-)partner². In 2013 was in België 1,1 % van de bevolking van 15 jaar en ouder slachtoffer van intrafamiliaal geweld³. Kinderen zijn vaak de lijdende getuigen van geweld en nemen rollen aan die hun status als kind belemmeren (vertrouweling, medeplichtige, scheidsrechter, zondebok, enz.) en worden overweldigd door verschillende gevoelens, zoals schuldgevoelens, omdat ze de dader niet kunnen tegenhouden en het slachtoffer niet kunnen beschermen⁴. Volgens een studie van het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen is 35 % van de daders van zeer ernstig geweld binnen het gezin immers zelf getuige geweest van het geweld van hun ouders als kind⁵.

Intrafamiliaal geweld, in de ruime zin van het woord, wordt in de Belgische wetgeving strafbaar gesteld door tal van strafrechtelijke bepalingen⁶. In Europa heeft de strijd tegen dit probleem concreet gestalte gekregen door de invoering van het Verdrag van de Raad van Europa inzake de voorkoming en bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld, het zogenaamde « Verdrag van Istanbul », dat op 11 mei 2011 door de Raad van Europa werd aangenomen en in 2016 door België werd geratificeerd. Dit internationaal verdrag is het eerste bindend rechtsinstrument⁷ voor Europa, dat een juridisch kader creëert om geweld tegen vrouwen te voorkomen, de slachtoffers (inclusief kinderen) te beschermen, straffeloosheid van de daders te bestrijden en een geïntegreerd en alomvattend beleid te ontwikkelen.

Si les violences intrafamiliales touchent souvent les femmes, elles peuvent survenir aussi dans bien d'autres situations qui impliquent des personnes vulnérables (enfants, adolescents, personnes handicapées, personnes âgées), y compris des hommes.

En 2010, l’Institut pour l’Égalité des Femmes et des Hommes estimait qu’en Belgique, une femme sur sept avait été confrontée à au moins un acte de violence commis par son (ex-)partenaire². En 2013, en Belgique, 1,1 % de la population de 15 ans et plus a été victime de violence intrafamiliale³. Les enfants sont très souvent les témoins en souffrance de la violence et adoptent des rôles qui entravent leur statut d’enfant (confident, complice, arbitre, bouc émissaire, etc.) ; ils sont submergés par des sentiments divers, comme la culpabilité, de ne pouvoir arrêter le bourreau et protéger la victime⁴. En effet, 35 % des auteurs de violences intrafamiliales très graves ont été eux-mêmes témoins de la violence de leurs parents alors qu’ils étaient enfants, selon une étude de l’Institut pour l’Égalité des Femmes et des Hommes⁵.

Les violences intrafamiliales, au sens large, sont sanctionnées en droit belge par de multiples dispositions pénales⁶. En Europe, la lutte contre ce phénomène se concrétise par la mise en place de la Convention du Conseil de l’Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l’égard des femmes et la violence domestique, dite « Convention d’Istanbul », adoptée par le Conseil de l’Europe le 11 mai 2011, ratifiée par la Belgique en 2016. Ce traité international est le premier instrument juridique contraignant⁷ pour l’Europe, créant un cadre légal pour prévenir la violence à l’égard des femmes, protéger les victimes (dont les enfants), lutter contre l’impunité des auteurs et développer des politiques intégrées et globales.

2 <https://igvm-iefh.belgium.be/nl/onderzoek/geweld>.

3 https://igvm-iefh.belgium.be/sites/default/files/rapport_intrafamilialgeweld_final_fr.pdf.

4 https://www.lacode.be/IMG/pdf/Analyse_Enfantsvictimes_deviolencesconjugales_CODE.pdf.

5 https://igvm-iefh.belgium.be/sites/default/files/rapport_intrafamilialgeweld_final_fr.pdf.

6 Zoals met name : de wet van 4 juli 1989 die verkrachting tussen echtgenoten strafbaar stelt ; de wet van 24 november 1997 strekkende om het geweld tussen partners tegen te gaan ; de wet van 30 oktober 1998 die een artikel 442bis in het Strafwetboek invoegt met het oog op de strafbaarstelling van de belaging (psychisch geweld en stalking) ; artikel 327 van het Strafwetboek betreffende de bedreigingen met een aanslag op personen ; de wet van 6 januari 2003 op grond waarvan de gezinswoning kan worden toegewezen aan de echtgenoot die het slachtoffer is van partnergeweld ; artikel 458bis van het Strafwetboek, op grond waarvan het beroepsgeheim mag verbroken worden bij strafbare feiten tegen kwetsbare personen (bijvoorbeeld geweld tijdens de zwangerschap) en bij partnergeweld in het algemeen (vanaf 1 maart 2013) ; de wet van 15 mei 2012 op het tijdelijk verblijfverbod bij huiselijk geweld.

7 Verdrag van de Raad van Europa inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld, 11 mei 2011, art. 3.

2 <https://igvm-iefh.belgium.be/fr/recherches/violence>.

3 https://igvm-iefh.belgium.be/sites/default/files/rapport_intrafamilialgeweld_final_fr.pdf.

4 https://www.lacode.be/IMG/pdf/Analyse_Enfantsvictimes_deviolencesconjugales_CODE.pdf.

5 https://igvm-iefh.belgium.be/sites/default/files/rapport_intrafamilialgeweld_final_fr.pdf.

6 On peut citer notamment, la loi du 4 juillet 1989 réprimant le viol entre époux ; la loi du 24 novembre 1997 visant à combattre les violences au sein du couple ; la loi du 30 octobre 1998 introduisant dans le Code pénal la violence psychologique et le harcèlement moral ; l’article 327 du Code pénal concernant les menaces d’attentat contre les personnes ; la loi du 6 janvier 2003 permettant l’attribution préférentielle du logement familial au conjoint victime de violences conjugales ; l’article 458bis du Code pénal qui permet de rompre le secret professionnel en cas d’infraction sur des personnes vulnérables (par exemple, violences durant la grossesse) et en cas de violences conjugales en général (à partir du 1^{er} mars 2013) ; la loi du 15 mai 2012 relative à l’interdiction temporaire de résidence en cas de violence domestique.

7 Convention du Conseil de l’Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l’égard des femmes et la violence domestique, le 11 mai 2011, art. 3.

De gewestelijke beleidsverklaring stelt het volgende : « Binnen het kader van haar bevoegdheden zal de Regering waken over de effectieve toepassing van verschillende door België bekragtigde internationale verdragen op het vlak van vrouwenrechten, namelijk het Verdrag van de Raad van Europa inzake de preventie en bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld (Verdrag van Istanbul). Er zal op gecoördineerde wijze tussen de verschillende diensten en in overleg met de andere gefedereerde entiteiten een globaal plan ter bestrijding van geweld tegen vrouwen worden opgesteld en uitgevoerd. Hiervoor is immers een transversaal beleid vereist dat voorziet in sensibilisering, preventie, slachtofferbegeleiding, repressie en daderbegeleiding. »⁸.

De periode van lockdown die de Belgische bevolking momenteel wordt opgelegd, veroorzaakt veel sociale schade, waaronder een toename van geweld binnen het gezin.

Deze toename werd vastgesteld via de toename van het aantal oproepen naar de hulplijnen voor « intrafamiliaal geweld ».

Oproepen aan de hulplijnen voor intrafamiliaal geweld, waaronder de hulplijn « bij vragen over geweld », zijn drie keer zo hoog als sinds het begin van de lockdown. De extra oproepen komen van drie groepen : de professionals die informeren naar de situatie van het eerstelijnsnetwerk, de omgeving van de slachtoffers en de slachtoffers zelf.

De verschillende factoren die tot deze toename leiden zijn duidelijk : gedwongen samenwoning, verergerde psychische stoornissen, dichter samenhokken en moeilijk te ontvluchten situaties.

Intrafamiliaal geweld is uiteraard niet ontstaan met de crisis die we doormaken, maar de lockdown maakt het nog erger.

Als reactie op dit probleem werden reeds bepaalde maatregelen genomen door de gespecialiseerde netwerken en instellingen. Het gaat onder meer om de preventieve contacten van Praxis en de justitiehuizen met de bekende slachtoffers en daders van intrafamiliaal geweld, en de opening en het 24 uur per dag bereikbare meldpunt van de drie centra voor de opvang van slachtoffers van seksueel geweld.

La Déclaration de Politique Régionale mentionne que « le Gouvernement, dans le cadre de ses compétences, visera une application effective des différentes conventions internationales ratifiées par la Belgique en matière des droits des femmes, notamment la Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique (Convention d'Istanbul). Un plan global de lutte contre la violence faite aux femmes sera défini et mis en œuvre de façon coordonnée entre les différents départements et en concertation avec les autres entités fédérées. Il convient en effet de mener un travail transversal intégrant la sensibilisation, la prévention, l'accompagnement des victimes, la répression et l'accompagnement des auteurs. »⁸.

La période de confinement imposée actuellement à la population belge entraîne de nombreux dommages sociaux, dont l'augmentation des violences intrafamiliales.

Cette augmentation a été constatée par le biais de la hausse du nombre d'appels sur les lignes d'écoute « violences intrafamiliales ».

Les lignes d'écoute de violences intrafamiliales dont la ligne « écoute violences conjugales » sont sollicitées trois fois plus que depuis le début du confinement. Le surcroît d'appels est réparti entre trois publics : les professionnels qui s'enquièrent de la situation du réseau de première ligne, l'entourage des victimes et les victimes elles-mêmes.

Les différents facteurs qui mènent à cette augmentation sont évidents : cohabitation contrainte, aggravation des troubles mentaux, promiscuité exacerbée et échappatoires difficiles.

Les violences intrafamiliales ne sont évidemment pas apparues avec la crise que nous traversons, mais le confinement les empire.

En réaction à ce phénomène, certaines dispositions ont déjà été prises par les réseaux et institutions spécialisées. L'on peut citer entre autres, les prises de contact préventives par Praxis et les maisons de justice avec les victimes et les auteurs connus de violences intrafamiliales, ou encore, l'ouverture et la permanence téléphonique 24h/24h des trois centres de prise en charge des victimes de violences sexuelles.

⁸ Gemeenschappelijke Algemene Beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, p. 47.

⁸ Déclaration de politique générale commune au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et au Collège réuni de la Commission communautaire commune, p. 47.

De Brusselse Regering en het College van de FGC hebben extra maatregelen genomen, zoals de terbeschikkingstelling van extra noodopvangplaatsen voor slachtoffers van intrafamiliaal geweld, de oprichting van een intra-Brusselse taskforce « partnergeweld en lockdown », de oprichting van een soortgelijk systeem op interfederaal niveau, dat Wallonië, de Franse Gemeenschap, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de FGC bijeenbrengt.

Ook de gemeenten hebben via hun OCMW's een cruciale rol te spelen in de bestrijding van intrafamiliaal geweld, met name omdat zij expertise hebben inzake de opvang van slachtoffers.

Deze resolutie beoogt het bestaande systeem te verbeteren en te veralgemenen, door de Brusselse en de federale regering te verzoeken het opzetten van een nabijheidsmeldingssysteem dat vergelijkbaar is met het systeem dat momenteel in andere Europese landen, waaronder Frankrijk en Spanje, alsook in sommige Waalse gemeenten wordt getest, mogelijk te maken.

Uit een eerste analyse van het systeem blijkt dat de apothekers deze nieuwe opdracht met veel professionalisme verwelkomen, zodat de indieners van mening zijn dat een gelijkaardig systeem moet worden overwogen op het Brussels gewestelijk grondgebied.

De indieners van dit voorstel van resolutie zijn overigens van mening dat, om de doeltreffendheid van een dergelijk systeem te verhogen, de apothekers de verzamelde meldingen rechtstreeks aan de ordediensten moeten kunnen doorgeven. Bovendien moet deze maatregel het voorwerp uitmaken van een openbare mededeling waarbij alle belanghebbenden (politie, apothekers, OCMW's en de verenigingen op het terrein) betrokken worden.

Des mesures supplémentaires ont été prises par le Gouvernement bruxellois ainsi que par le Collège de la Cocof. L'on citera entre autres la mise à disposition de places supplémentaires d'hébergement d'urgence pour les victimes de violences intrafamiliales, la création d'une task force intrabruselloise « Violences conjugales et confinement », la création d'un dispositif similaire au niveau interfédéral, réunissant la Wallonie, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région bruxelloise et la Cocof.

Les communes, via leurs CPAS, ont également un rôle crucial dans la lutte contre les violences intrafamiliales, notamment parce qu'elles disposent d'une expertise de prise en charge des victimes.

La présente résolution vise à améliorer et généraliser le dispositif en place, en demandant aux gouvernements bruxellois et fédéral de permettre la mise en place d'un mécanisme d'alerte de proximité similaire à celui actuellement testé dans d'autres pays européens dont la France et l'Espagne, ainsi que dans certaines communes wallonnes.

Une première analyse du dispositif démontre que les pharmaciens accueillent cette nouvelle mission avec beaucoup de professionnalisme, de sorte que les auteurs considèrent qu'un mécanisme similaire devrait être envisagé sur le territoire régional bruxellois.

Par ailleurs, les auteures de la présente résolution estiment qu'afin d'améliorer l'efficacité de pareil dispositif, les pharmaciens devraient pouvoir transmettre directement les signalements collectés aux forces de l'ordre. En outre, la mesure devrait faire l'objet d'une communication publique associant toutes les parties prenantes (la police, les pharmaciens, les CPAS et les associations de terrain).

Delphine CHABBERT (F)
 Margaux DE RÉ (F)
 Viviane TEITELBAUM (F)
 Nicole Nketo BOMELE (F)
 Hilde SABBE (N)
 Khadija ZAMOURI (N)
 Lotte STOOPS (N)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

teneinde in samenwerking met de apotheken een specifiek meldingssysteem op te zetten voor slachtoffers van intrafamiliaal geweld

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de Gemeenschappelijke Algemene Beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor de zittingsperiode 2019-2024 ;

Overwegende dat de Brusselse Gewestelijke beleidsverklaring het volgende stelt « Binnen het kader van haar bevoegdheden zal de Regering waken over de effectieve toepassing van verschillende door België bekragtigde internationale verdragen op het vlak van vrouwenrechten, namelijk het Verdrag van de Raad van Europa inzake de preventie en bestrijding van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld (Verdrag van Istanbul) » ;

Overwegende dat het aantal gevallen van intrafamiliaal geweld in ons land toeneemt als gevolg van de lockdown ;

Overwegende dat de telefonische meldpunten voor « intrafamiliaal geweld » verzadigd zijn en in het hele land versterking nodig hebben, met name wegens de door de gezondheidscrisis opgelegde lockdown ;

Overwegende dat het aantal oproepen sinds het begin van de lockdown drastisch is gestegen en sinds 15 april 2020 verdrievoudigd is ;

Overwegende dat de lockdown tot gevolg heeft dat de slachtoffers opgesloten zitten met de dader van het geweld en dat het aantal incidenten wellicht kan toenemen ;

Overwegende dat, gezien de situatie waarin mensen dicht op elkaar zitten wegens de lockdown, het voor de slachtoffers moeilijker is om te ontsnappen om hulp te vragen en te krijgen ;

Overwegende de eerste bemoedigende resultaten van de meldingsmechanismen in apotheken die in Vlaanderen en in Bergen werden getest ;

Overwegende dat een dergelijk mechanisme zou moeten worden ontwikkeld over het gehele grondgebied van ons Gewest, via verschillende actoren ;

Overwegende dat BPV de uitvoering van dit mechanisme zou moeten coördineren, in het kader van haar opdrachten ;

Overwegende dat de federale regering bevoegd is om de apotheken te machtigen de meldingen te verzamelen en door te geven aan de politie ;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à mettre en place un dispositif d'alerte spécifique en partenariat avec les officines pharmaceutiques pour les personnes victimes de violences intrafamiliales

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la Déclaration de politique générale commune au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et au Collège réuni de la Commission communautaire commune de la législature 2019-2024 ;

Considérant que la Déclaration de Politique Régionale bruxelloise indique que « le Gouvernement, dans le cadre de ses compétences, visera une application effective des différentes conventions internationales ratifiées par la Belgique en matière des droits des femmes, notamment la Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre la violence à l'égard des femmes et la violence domestique (Convention d'Istanbul) » ;

Considérant l'accroissement de faits de violences intrafamiliales dans notre pays a la suite du confinement ;

Considérant que les lignes d'écoute téléphonique « violences intrafamiliales » ont été saturées et ont nécessité des renforts dans l'entièreté du pays, en raison notamment du confinement imposé par la crise sanitaire ;

Considérant que les chiffres des appels ont augmenté drastiquement depuis le début du confinement pour finalement atteindre un triplement depuis le 15 avril 2020 ;

Considérant que le confinement a pour conséquence d'enfermer les victimes avec l'auteur des violences et que le nombre d'incidents est susceptible d'augmenter ;

Considérant qu'au vu de la situation de promiscuité générée par le confinement, les victimes éprouvent plus de difficultés à s'échapper pour demander et trouver de l'aide ;

Considérant les premiers résultats encourageants générés par les mécanismes d'alerte en pharmacie expérimentés en Flandre et à Mons ;

Considérant que pareil mécanisme mériterait d'être développé sur l'ensemble du territoire de notre Région, via différents acteurs ;

Considérant que BPS devrait coordonner la mise en œuvre de ce mécanisme, dans le cadre de ses missions ;

Considérant que le Gouvernement fédéral est compétent pour habiliter les pharmaciens à collecter les signalements et à les transmettre à la police ;

Ervan uitgaand dat de strijd tegen dat geweld, ondanks de crisis, een dringende en absolute prioriteit moet blijven ;

Ervan uitgaand dat er financiële middelen en extra menselijke middelen moeten worden vrijgemaakt en nieuwe initiatieven moeten worden ontwikkeld om een escalatie van het geweld te voorkomen ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

– via Brussel Preventie en Veiligheid :

- de voorziening « Praat erover met uw apotheker » te coördineren op gewestelijke schaal ;
 - in samenwerking met equal.brussels en Brusafe de bewustmaking voor intrafamiliaal geweld te verhogen bij de veldwerksters (lokale agenten, preventiemedewerkers) ;
 - in het volgende gewestelijke preventie- en veiligheidsplan een ambitieuze strategie op te nemen om het slachtoffer te beschermen en de geweldplegers van de woonplaats te verwijderen ;
- via de intra-Brusselse taskforce « partnergeweld en lockdown » de goede initiatieven bekend te maken en door te geven aan alle actoren in het veld op het gebied van intrafamiliaal geweld ;
- bij de federale regering te bepleiten om :
- in nauwe samenwerking met de vertegenwoordigers van de apothekers en de politiediensten, een voorziening ter ondersteuning van slachtoffers van intrafamiliaal geweld op te richten, die hen in staat stelt het geweld waarvan zij slachtoffer zijn aan te geven door zich naar een apotheek te begeven ;
 - duidelijke aanbevelingen te formuleren voor de apothekers, politiediensten en magistraten met betrekking tot opvang van de slachtoffers, ontvangst en follow-up van de klachten ;
 - in samenwerking met de deelstaten te zorgen voor informatieverstrekking en bewustmaking van het publiek over deze voorziening.

Estimant que la lutte contre ces violences doit demeurer, malgré la crise, une priorité urgente et absolue ;

Estimant qu'il s'impose de dégager des moyens financiers, des ressources humaines supplémentaires et de développer de nouvelles initiatives pour éviter une escalade de la violence ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

– via Bruxelles Prévention et Sécurité :

- de coordonner le dispositif « Parlez-en à votre pharmacien » à l'échelle régionale ;
 - en collaboration avec equal.brussels et Brusafe, d'accroître la sensibilisation aux violences intrafamiliales des différents agents de terrain (agents locaux, agents de prévention) ;
 - d'intégrer une stratégie ambitieuse de protection de la victime et d'éloignement du domicile des auteurs de violences dans le prochain plan régional de prévention et de sécurité ;
- via la task force intrabruselloise « Violences conjugales et confinement », d'informer et de relayer les bonnes initiatives à tous les acteurs de terrain en matière de violences intrafamiliales ;
- de plaider auprès du Gouvernement fédéral pour :
- en étroite concertation avec les représentants des pharmaciens et des services de police, mettre en place un dispositif d'appui aux victimes de violences intrafamiliales qui leur permette de dénoncer les violences dont elles sont victimes en se rendant dans une officine pharmaceutique ;
 - émettre des recommandations précises à l'attention des pharmaciens, des services de police et des magistrats en termes d'accueil des victimes, de réception et de suivi des plaintes ;
 - permettre, en collaboration avec les entités fédérées, une information et une sensibilisation du public concernant le dispositif mis en place.

Delphine CHABBERT (F)
 Margaux DE RÉ (F)
 Viviane TEITELBAUM (F)
 Nicole Nketo BOMELE (F)
 Hilde SABBE (N)
 Khadija ZAMOURI (N)
 Lotte STOOPS (N)