



GEWONE ZITTING 2019-2020

10 JUNI 2020

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**ONTWERP VAN ORDONNANTIE**

**houdende verankering van het principe  
van de unieke gegevensinzameling  
in de werking van de diensten en  
instanties die behoren tot of taken  
uitvoeren voor de overheid en tot  
vereenvoudiging en gelijkschakeling van  
elektronische en papieren formulieren**

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Economische Zaken en de  
Tewerkstelling

door de heer Emmanuel DE BOCK (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden:* de heren Ridouane Chahid, Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, mevr. Barbara de Radigués, mevr. Farida Tahar, mevr. Clémentine Barzin, de heren David Leisterh, Emmanuel De Bock, Michaël Vossaert, Francis Dagrín, Luc Vancauwenberge, mevr. Soetkin Hoessen, de heer Gilles Verstraeten, mevr. Khadija Zamouri.

*Plaatsvervangers:* mevr. Fadila Laanan, de heer Christophe De Beukelaer, mevr. Carla Dejonghe.

*Ander lid:* mevr. Els Rochette.

*Zie:*

**Stuk van het Parlement:**

A-180/1 – 2019/2020: Ontwerp van ordonnantie.

SESSION ORDINAIRE 2019-2020

10 JUIN 2020

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**PROJET D'ORDONNANCE**

**garantissant le principe de la  
collecte unique des données dans le  
fonctionnement des services et instances  
qui relèvent de ou exécutent certaines  
missions pour l'autorité, et portant  
simplification et harmonisation des  
formulaire électroniques et papier**

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des affaires économiques et  
de l'emploi

par M. Emmanuel DE BOCK (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs :* MM. Ridouane Chahid, Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, Mmes Barbara de Radigués, Farida Tahar, Clémentine Barzin, MM. David Leisterh, Emmanuel De Bock, Michaël Vossaert, Francis Dagrín, Luc Vancauwenberge, Mme Soetkin Hoessen, M. Gilles Verstraeten, Mme Khadija Zamouri.

*Membres suppléants :* Mme Fadila Laanan, M. Christophe De Beukelaer, Mme Carla Dejonghe.

*Autre membre :* Mme Els Rochette.

*Voir :*

**Document du Parlement :**

A-180/1 – 2019/2020 : Projet d'ordonnance.

## I. Inleidende uiteenzetting van minister Bernard Clerfayt

De Minister heeft voor de commissieleden de volgende toespraak gehouden:

“ De huidige crisis benadrukt het belang van de moderniteit en van de digitale maturiteit van onze overheidsinstellingen om het hoofd te bieden aan eender welk scenario en om de continuïteit van de overheidsdiensten te verzekeren. In deze moeilijke tijden hebben de nieuwe technologieën ervoor gezorgd dat we grote problemen kunnen oplossen: de plenaire vergaderingen van het Parlement vinden plaats via videoconferentie en worden live op Facebook gestreamd; bij de meeste gewestelijke administraties werkt 100% van het personeel thuis; ...

Ook wil ik benadrukken dat de digitalisering geen doel op zich is, maar een noodzakelijke hefboom voor een Smart City om het leven van onze burgers aanzienlijk te verbeteren. Als minister van Administratieve Vereenvoudiging en Digitalisering zijn er tal van synergieën die ik zou willen ontwikkelen tussen deze twee domeinen, en in het bijzonder dan het Once Only-principe dat ik u vandaag zal toelichten.

In een recente enquête die besteld werd door Easy.brussels, het gewestelijke agentschap voor administratieve vereenvoudiging, is één van de verwachtingen die de Brusselaars het meest formuleerden op het vlak van administratieve verplichtingen, de vereenvoudiging van de formulieren die meermaals ingevuld moeten worden om informatie te verschaffen die de overheidsdiensten reeds bezitten.

Bijvoorbeeld: om een sociale woning aan te vragen in het Brussels Gewest, moet de burger zijn/haar aanslagbiljet bezorgen. Een ander voorbeeld is het feit dat Vivaqua in het formulier van tegensprekelijke opname vraagt om een attest van gezinssamenstelling toe te voegen.

Uit andere studies blijkt ook dat het hergebruik van beschikbare gegevens een aanzienlijke vermindering van de administratieve last en een positieve impact op de werking van de overheidsdiensten tot gevolg kan hebben.

Het is op basis van deze vaststellingen dat ik u vandaag kom voorstellen om deze ordonnantie goed te keuren teneinde het principe van de unieke gegevensinzameling Once Only te verankeren in de werking van de Brusselse, gewestelijke en plaatselijke overheden, alsook het hergebruik van gegevens die beschikbaar zijn in authentieke bronnen (zoals het Rijksregister, de Kruispuntbank van Ondernemingen en toekomstige, gewestelijke, authentieke bronnen).

De bedoeling van Once Only – in Brussel zouden we eerder “slechts één keer” zeggen – bestaat dus in het drastisch vereenvoudigen van het leven van de burger in zijn/haar interacties met de administraties.

Concreet zullen de Brusselse overheidsdiensten het rijksregisternummer of het ondernemingsnummer moeten gebruiken voor de identificatie van natuurlijke personen of

## I. Exposé introductif du ministre Bernard Clerfayt

Le ministre a tenu devant les commissaires le discours suivant :

« La crise actuelle a mis en exergue l'importance de la modernité et de la maturité digitale de nos institutions publiques pour faire face à n'importe quel scénario et assurer la continuité des services publics. En ces temps difficiles, les nouvelles technologies nous ont permis de résoudre des problèmes de taille: les séances plénières du parlement se déroulent en vidéoconférence et sont publiées en live sur facebook, la plupart des administrations régionales utilisent le télétravail pour 100% du personnel, ...

Aussi, j'insiste sur le fait que la digitalisation n'est pas une fin en soit, c'est un levier indispensable d'une Smart City afin d'améliorer significativement la vie de ses citoyens. En tant que Ministre de la simplification administrative et de la transition numérique, il y a de nombreuses synergies que je souhaite développer entre ces deux matières dont notamment le principe Once Only que je vous présente aujourd'hui.

Dans un récente enquête commandée par Easy.brussels, l'agence régionale pour la simplification administrative, l'une des attentes les plus fréquemment formulées par les Bruxellois en matière d'obligations administratives porte sur la simplification des formulaires qui nécessitent de fournir à plusieurs reprises des informations que les services publics possèdent déjà.

Par exemple, pour demander un logement social en Région bruxelloise, un citoyen doit fournir un avertissement extrait de rôle. Un autre exemple est le fait que Vivaqua, dans le formulaire de relevé contradictoire, demande à joindre une composition de ménage.

D'autres études montrent également que la réutilisation de données disponibles peut entraîner une diminution significative des charges administratives et avoir un impact positif sur le fonctionnement des services publics.

C'est sur base de ces constats que je viens aujourd'hui vous proposer d'adopter cette ordonnance visant à ancrer dans la pratique des autorités publiques bruxelloises, régionales et locales, le principe de la collecte unique de données Once Only et la réutilisation des données disponibles dans des sources authentiques (telles que le Registre National, la Banque Carrefour des Entreprises ou de futures sources authentiques régionales).

L'objectif de Once Only - à Bruxelles, nous dirions plutôt « une fois, seulement » - est donc de simplifier drastiquement la vie du citoyen dans ses interactions avec les administrations.

Concrètement, les services publics bruxellois devront utiliser le numéro de Registre national ou le numéro d'entreprise pour l'identification des personnes physiques

rechtspersonen. Ze zullen eveneens de gegevens die beschikbaar zijn in de authentieke bronnen, moeten hergebruiken vooraleer deze aan de burgers te vragen. Uiteindelijk zal het gebruik van elektronische formulieren, als zij dezelfde waarde hebben als papieren formulieren, toenemen.

Bij het opstellen van elektronische formulieren zal het principe van de unieke gegevensverzameling eveneens nageleefd moeten worden. Naar het voorbeeld van de onlinebelastingaangifte zullen bepaalde velden bijgevolg vooraf ingevuld kunnen worden.

Tegelijkertijd zal Easy.brussels controleren of de nieuwe formulieren van de Brusselse publieke instellingen overeenkomstig met het Once Only-principe zijn. Easy.brussels zal de burgers en de ondernemingen ook uitnodigen om te melden welke formulieren of informatieaanvragen hen tegenstrijdig lijken met het “slechts één keer”-principe.

Het is de rol van een overheidsdienst om ten dienste te staan van de burgers. Te vaak horen we de Brusselaars echter nog klagen over de traagheid en de logheid van de administratie. Wij moeten de dienstverlening aan de burger verbeteren. Dankzij het Once Only-principe zullen we het leven van de Brusselaars vereenvoudigen en de Brusselse overheidsdiensten laten evolueren tot echte administraties van een Smart City.”

De huidige crisis benadrukt het belang van de moderniteit en van de digitale maturiteit van onze overheidsinstellingen om het hoofd te bieden aan eender welk scenario en om de continuïteit van de overheidsdiensten te verzekeren. In deze moeilijke tijden hebben de nieuwe technologieën ervoor gezorgd dat we grote problemen kunnen oplossen: de plenaire vergaderingen van het Parlement vinden plaats via videoconferentie en worden live op Facebook gestreamd; bij de meeste gewestelijke administraties werkt 100% van het personeel thuis; ...

Ook wil ik benadrukken dat de digitalisering geen doel op zich is, maar een noodzakelijke hefboom voor een Smart City om het leven van onze burgers aanzienlijk te verbeteren. Als minister van Administratieve Vereenvoudiging en Digitalisering zijn er tal van synergieën die ik zou willen ontwikkelen tussen deze twee domeinen, en in het bijzonder dan het Once Only-principe dat ik u vandaag zal toelichten.

In een recente enquête die besteld werd door Easy.brussels, het gewestelijke agentschap voor administratieve vereenvoudiging, is één van de verwachtingen die de Brusselaars het meest formuleerden op het vlak van administratieve verplichtingen, de vereenvoudiging van de formulieren die meermaals ingevuld moeten worden om informatie te verschaffen die de overheidsdiensten reeds bezitten.

Bijvoorbeeld: om een sociale woning aan te vragen in het Brussels Gewest, moet de burger zijn/haar aanslagbiljet bezorgen. Een ander voorbeeld is het feit dat Vivaqua in het formulier van tegensprekelijke opname vraagt om een attest

ou morales. Ils devront également réutiliser les données disponibles dans les sources authentiques avant de les demander aux citoyens. Enfin, en leur conférant une valeur égale aux formulaires papier, l'utilisation des formulaires électroniques sera renforcée.

Lors de l'élaboration de formulaires électroniques, il faudra également respecter le principe de la collecte unique des données. A l'instar de la déclaration fiscale en ligne, certains champs pourront donc être pré remplis.

Parallèlement Easy.brussels vérifiera si les nouveaux formulaires émanant des autorités publiques bruxelloises sont conformes au principe du Once Only. Elle invitera également les citoyens et les entreprises à signaler les formulaires ou demandes d'informations qui leur semblent contraires au principe du « une fois, seulement ».

Le rôle d'un service public est d'être au service des citoyens. Or trop souvent encore, on entend les Bruxellois se plaindre tantôt des lenteurs de l'administration tantôt de ses lourdeurs. Nous devons améliorer le service offert au citoyen. Grâce au principe du Once Only, nous simplifions la vie des Bruxellois et ferons évoluer les services publics bruxellois en de véritables administrations de Smart City. ».

La crise actuelle a mis en exergue l'importance de la modernité et de la maturité digitale de nos institutions publiques pour faire face à n'importe quel scénario et assurer la continuité des services publics. En ces temps difficiles, les nouvelles technologies nous ont permis de résoudre des problèmes de taille: les séances plénières du parlement se déroulent en vidéoconférence et sont publiées en live sur facebook, la plupart des administrations régionales utilisent le télétravail pour 100% du personnel, ...

Aussi, j'insiste sur le fait que la digitalisation n'est pas une fin en soit, c'est un levier indispensable d'une Smart City afin d'améliorer significativement la vie de ses citoyens. En tant que Ministre de la simplification administrative et de la transition numérique, il y a de nombreuses synergies que je souhaite développer entre ces deux matières dont notamment le principe Once Only que je vous présente aujourd'hui.

Dans un récente enquête commandée par Easy.brussels, l'agence régionale pour la simplification administrative, l'une des attentes les plus fréquemment formulées par les Bruxellois en matière d'obligations administratives porte sur la simplification des formulaires qui nécessitent de fournir à plusieurs reprises des informations que les services publics possèdent déjà.

Par exemple, pour demander un logement social en Région bruxelloise, un citoyen doit fournir un avertissement extrait de rôle. Un autre exemple est le fait que Vivaqua, dans le formulaire de relevé contradictoire, demande à

van gezinssamenstelling toe te voegen.

Uit andere studies blijkt ook dat het hergebruik van beschikbare gegevens een aanzienlijke vermindering van de administratieve last en een positieve impact op de werking van de overheidsdiensten tot gevolg kan hebben.

Het is op basis van deze vaststellingen dat ik u vandaag kom voorstellen om deze ordonnantie goed te keuren teneinde het principe van de unieke gegevensinzameling Once Only te verankeren in de werking van de Brusselse, gewestelijke en plaatselijke overheden, alsook het hergebruik van gegevens die beschikbaar zijn in authentieke bronnen (zoals het Rijksregister, de Kruispuntbank van Ondernemingen en toekomstige, gewestelijke, authentieke bronnen).

De bedoeling van Once Only – in Brussel zouden we eerder “slechts één keer” zeggen – bestaat dus in het drastisch vereenvoudigen van het leven van de burger in zijn/haar interacties met de administraties.

Concreet zullen de Brusselse overheidsdiensten het rijksregisternummer of het ondernemingsnummer moeten gebruiken voor de identificatie van natuurlijke personen of rechtspersonen. Ze zullen eveneens de gegevens die beschikbaar zijn in de authentieke bronnen, moeten hergebruiken vooraleer deze aan de burgers te vragen. Uiteindelijk zal het gebruik van elektronische formulieren, als zij dezelfde waarde hebben als papieren formulieren, toenemen.

Bij het opstellen van elektronische formulieren zal het principe van de unieke gegevensverzameling eveneens nageleefd moeten worden. Naar het voorbeeld van de onlinebelastingaangifte zullen bepaalde velden bijgevolg vooraf ingevuld kunnen worden.

Tegelijkertijd zal Easy.brussels controleren of de nieuwe formulieren van de Brusselse publieke instellingen overeenkomstig met het Once Only-principe zijn. Easy.brussels zal de burgers en de ondernemingen ook uitnodigen om te melden welke formulieren of informatieaanvragen hen tegenstrijdig lijken met het “slechts één keer”-principe.

Het is de rol van een overheidsdienst om ten dienste te staan van de burgers. Te vaak horen we de Brusselaars echter nog klagen over de traagheid en de logheid van de administratie. Wij moeten de dienstverlening aan de burger verbeteren. Dankzij het Once Only-principe zullen we het leven van de Brusselaars vereenvoudigen en de Brusselse overheidsdiensten laten evolueren tot echte administraties van een Smart City.”

## II. Algemene bespreking

Mevrouw Barbara de Radigués wijst erop dat iedereen frustraties heeft gehad bij het invullen van documenten met gegevens die de Staat al in zijn bezit heeft en dat het ontbreken van een document tot gevolg heeft dat de toegang tot een eventueel recht wordt geweigerd. De doelstelling die de ordonnantie beoogt is dus lovenswaardig, ook al gaat het nog niet om de automatische toekenning van rechten. De

joindre une composition de ménage.

D’autres études montrent également que la réutilisation de données disponibles peut entraîner une diminution significative des charges administratives et avoir un impact positif sur le fonctionnement des services publics.

C’est sur base de ces constats que je viens aujourd’hui vous proposer d’adopter cette ordonnance visant à ancrer dans la pratique des autorités publiques bruxelloises, régionales et locales, le principe de la collecte unique de données Once Only et la réutilisation des données disponibles dans des sources authentiques (telles que le Registre National, la Banque Carrefour des Entreprises ou de futures sources authentiques régionales).

L’objectif de Once Only - à Bruxelles, nous dirions plutôt « une fois, seulement » - est donc de simplifier drastiquement la vie du citoyen dans ses interactions avec les administrations.

Concrètement, les services publics bruxellois devront utiliser le numéro de Registre national ou le numéro d’entreprise pour l’identification des personnes physiques ou morales. Ils devront également réutiliser les données disponibles dans les sources authentiques avant de les demander aux citoyens. Enfin, en leur conférant une valeur égale aux formulaires papier, l’utilisation des formulaires électroniques sera renforcée.

Lors de l’élaboration de formulaires électroniques, il faudra également respecter le principe de la collecte unique des données. A l’instar de la déclaration fiscale en ligne, certains champs pourront donc être pré remplis.

Parallèlement Easy.brussels vérifiera si les nouveaux formulaires émanant des autorités publiques bruxelloises sont conformes au principe du Once Only. Elle invitera également les citoyens et les entreprises à signaler les formulaires ou demandes d’informations qui leur semblent contraires au principe du « une fois, seulement ».

Le rôle d’un service public est d’être au service des citoyens. Or trop souvent encore, on entend les Bruxellois se plaindre tantôt des lenteurs de l’administration tantôt de ses lourdeurs. Nous devons améliorer le service offert au citoyen. Grâce au principe du Once Only, nous simplifions la vie des Bruxellois et ferons évoluer les services publics bruxellois en de véritables administrations de Smart City. ».

## II. Discussion générale

Mme Barbara de Radigués souligne que tous ont vécu des frustrations liées au fait de remplir des documents avec des données déjà en possession de l’Etat et que le manque d’un document ait pour conséquence le refus d’accès à un éventuel droit. Donc l’objectif poursuivi par l’ordonnance est louable même s’il ne s’agit pas encore d’une automaticité des droits. L’oratrice rappelle que par le passé les

spreekster herinnert eraan dat de besturen in het verleden die unieke inzameling konden uitvoeren, maar wat vandaag wordt bereikt, getuigt van meer lef door het verplicht te maken. Bovendien kan door het gebruik van het rijksregister of het ondernemingsnummer alle informatie gesynchroniseerd worden. Zij herinnert eraan dat de Ecolo-fractie het belangrijk vindt om ervoor te zorgen dat de privacy gerespecteerd wordt en ook al voorziet het ontwerp daarin, toch mag men niet ophouden waakzaam te blijven.

De heer Hasan Koyuncu komt terug op de belangrijke stap die het ontwerp van ordonnantie betekent voor de vereenvoudiging van de procedure voor de burgers doordat de gelijkwaardigheid van authentieke en elektronische stukken kan worden erkend. Daarmee wordt de federale Staat bovendien op de voet gevolgd. De spreker laat niet na te beklemtonen dat het belangrijk is om het fysieke loket te behouden voor mensen die bijkomende uitleg nodig hebben of voor senioren, die niet altijd op hun gemak zijn met administratieve stappen online. Om die verschillende redenen zal de PS-fractie deze ordonnantie steunen. Toch zij eraan herinnerd dat de vlotte toegang door verschillende actoren een maximale veiligheid vereist. Daarom stelt de volksvertegenwoordiger zich de vraag welke maatregelen worden genomen om een optimaal beveiligde toegang te bieden tot die gevoelige gegevens.

Mevrouw Clémentine Barzin spreekt zich in naam van de MR-fractie gunstig uit over het ontwerp, dat het mogelijk maakt de administratieve last te verminderen, het principe van de unieke inzameling toe te passen en de gelijkwaardigheid van de papieren en elektronische formulieren te erkennen, maatregelen waar haar fractie reeds lang voor pleit. Die administratieve vereenvoudiging wordt al vele jaren gebruikt op andere machtsniveaus. De spreker vraagt zich af wat de eerdere toepassing van dergelijke maatregelen heeft verhinderd. Bovendien heeft de spreker vragen over verschillende punten. Ten eerste, of het voor de besturen nog mogelijk zal zijn om de toepassingstermijn na te leven, gelet op de gezondheidscrisis. Ten tweede of het team van Easy.brussels, dat belast is met de opdracht en op dit ogenblik 30 voltijdsequivalenten telt, zal worden versterkt. Ten laatste of er voldoende beschermingsmaatregelen bestaan om de privacy van de burgers te garanderen en of die laatste de go/no-go zullen behouden wat de afgifte van persoonlijke documenten betreft.

Mevrouw Soetkin Hoessen zegt dat de Groen-fractie zich kan vinden in de doelstellingen en de beoogde resultaten van het ontwerp. Het zal voor minder administratieve last en meer efficiëntie bij de overheidsdiensten zorgen en derhalve voor meer gemak voor de Brusselaars. Daarnaast wijst de volksvertegenwoordiger erop dat het gebruik van een elektronische formulier gelijkgeschakeld aan een papieren formulier zeer goed is aangezien het makkelijker zal zijn en ecologisch verantwoord is. Ze benadrukt dat de gegevensuitwisseling enkel plaats kan vinden als de privacy van de betrokkene persoon beschermd is. Tot slot stelt ze zich de vraag over het aantal overheidsdiensten die nog moeten overschakelen.

De heer Gilles Verstraeten sluit zich hier bij aan : het is een noodzakelijke stap om de administratieve last terug te

administrations pouvaient exécuter cette collecte unique mais c'est un cran supérieur positif qui est atteint ce jour en rendant cela obligatoire. Par ailleurs, l'utilisation du registre national ou du numéro d'entreprise permet de synchroniser toutes les informations. Il est rappelé qu'il est important pour le groupe Ecolo de veiller au respect de la vie privée et même si cela est prévu par le projet, il ne faut cesser de se montrer vigilant.

M. Hasan Koyuncu revient sur l'étape importante que constitue le projet d'ordonnance dans la facilitation de la procédure pour les citoyens administrés en ce qu'il permet la reconnaissance de l'équivalence des pièces authentiques et électroniques. Par ailleurs cela emboîte le pas à l'Etat fédéral. L'intervenant ne manque pas de souligner l'importance de garder le guichet physique pour les personnes ayant besoin d'explications complémentaires ou encore pour les seniors, pas toujours à l'aise avec les démarches administratives en ligne. Pour ces différentes raisons, le groupe PS soutiendra cette ordonnance. Cependant il est rappelé que la fluidité d'accès par différents acteurs requiert une sécurité maximale. Dès lors, le député se pose la question quant aux mesures prises pour offrir une sécurité d'accès optimale à ces données sensibles.

Mme Clémentine Barzin se positionne au nom du groupe MR en faveur du projet qui permet la diminution de la charge administrative, l'application du principe de la collecte unique des données ou encore la reconnaissance de l'équivalence des formulaires papier et électroniques en ce qu'elles constituent des mesures préconisées depuis longtemps par son groupe. Cette simplification administrative est utilisée depuis de nombreuses années à d'autres niveaux de pouvoir. L'intervenante se demande ce qui a empêché l'application de telles mesures plus tôt. En outre, l'oratrice s'interroge sur plusieurs points. Premièrement, si le respect du délai d'application sera encore possible pour les administrations au vu de la crise sanitaire traversée. Deuxièmement, si l'équipe Easy.brussels, chargée de la mission et qui compte pour le moment 30 équivalents temps plein, sera renforcée. Dernièrement, s'il existe suffisamment de garde-fous afin de garantir la vie privée des citoyens et si ces derniers garderont le go/no-go quant à la délivrance des documents personnels.

Mme Soetkin Hoessen déclare que le groupe Groen peut souscrire aux objectifs et aux résultats visés par le projet d'ordonnance. Cela réduira la charge administrative et assurera un gain d'efficacité dans les services publics et qui, partant, facilitera la vie des Bruxellois. En outre, la députée attire l'attention sur le fait que l'utilisation d'un formulaire électronique équivalent à un formulaire papier est très positive, car c'est écologique et plus facile. Elle tient à souligner que l'échange de données ne peut toutefois avoir lieu que si la vie privée de la personne concernée est protégée. Pour finir, elle se demande combien de services publics doivent encore effectuer le basculement.

M. Gilles Verstraeten rejoint les députés qui estiment qu'il est nécessaire de réduire la charge administrative et

dringen en de overheden efficiënter te laten werken. Hij heeft dezelfde vragen wat de garanties op het vlak van privacy betreft maar is zeker dat dit uitgewerkt kan worden. Daarnaast heeft hij vragen over de implementatie en het personeel dat erbij zal komen voor de inwerkingtreding.

Mevrouw Els Rochette verduidelijkt dat One.brussels tevreden is met de ordonnantie. Het is een vereenvoudiging die reeds lang door de burgers wordt gevraagd en het geeft het signaal dat deze Regering naar hen luistert. Voor haar groep is dit ontwerp belangrijk aangezien het een groot verschil zal maken voor mensen in armoede die geconfronteerd met de administratieve last vaak de moed niet hebben om de eerste stap te zetten. De toegang tot de rechten zal een positief effect hebben op de hulpverlening en de sociale assistenten zullen geen uren meer verliezen met administratieve rompslomp: ze gaan echt kunnen luisteren en op een andere manier helpen.

De heer Christophe De Beukelaer benadrukt dat de cdH-fractie deze aanpak, die nodig was, volledig steunt. Voorts schaaft hij zich achter de vragen van zijn collega's over wat er zal gebeuren om ervoor te zorgen dat deze verplichting wordt nagekomen en hoe kan worden nagegaan of het echt gebeurt op het terrein. Bovendien vraagt de spreker zich af welke contacten zouden kunnen worden genomen met de andere Gewesten en de federale overheid om een eventuele samenwerking in te voeren, wat de stappen nog meer zou vereenvoudigen.

Mevrouw Khadija Zamouri wijst erop dat een jaar geleden dit alles in haar verkiezingsprogramma stond. Elke poging tot administratieve vereenvoudiging moet ondersteund worden. Het Only One principe werd expliciet opgenomen en haar fractie gelooft dat de burgers en ondernemingen recht hebben op een laagdrempelige publieke dienstverlening. Dit houdt in dat eenzelfde vraag niet steeds opnieuw wordt gesteld. De inlichtingen reeds in het bezit van de verschillende overheidsdiensten moeten uitgewisseld worden. Het Only once principe wordt al jaren lang toegepast en men stelt vast dat de Brusselse overheidsdiensten daarvan geen gebruik van maakten. Haar fractie zal de ordonnantie derhalve steunen.

De heer Emmanuel De Bock sluit zich aan bij de woorden van lof en benadrukt dat niemand de winst kan ontkennen van een vermindering van de administratieve last, maar ook de milieuwinst, die niet voldoende op de voorgrond werd geplaatst. De spreker wenst te weten of een evaluatie werd aangevraagd inzake de invloed op het milieu. Hij herinnert eraan dat er immers collectief werk moet worden verricht om de koolstofvoetafdruk van de verplaatsingen van burgers die een document wilden verkrijgen bij een bestuur te verminderen.

Minister Bernard Clerfayt herinnert eraan dat al dit werk de afgelopen jaren werd voorbereid door Easy.brussels onder de impuls van mevrouw Fadila Laanan en dat hij komt met een ontwerp dat alleen maar licht moest worden gecorrigeerd. Dat ontwerp bevat een echte vereenvoudiging voor alle burgers en kan tegelijkertijd als zeer ambitieus en als bescheiden worden bestempeld. Ambitieus omdat het het verplichte gebruik van het Once Only-principe oplegt, maar bescheiden omdat veel besturen dat principe al toepassen.

d'améliorer l'efficacité des pouvoirs publics. Il se pose les mêmes questions au sujet des garanties en matière de vie privée mais il est certain que cela peut être résolu. Il s'interroge également sur la mise en œuvre et le personnel supplémentaire nécessaire pour l'entrée en vigueur.

Mme Els Rochette précise que One.brussels se réjouit de l'ordonnance, que cette simplification est demandée depuis longtemps par les citoyens et que le gouvernement donne ainsi le signal qu'il les écoute. Elle souligne que c'est très important pour son groupe, car cela fera une grande différence pour les personnes en situation de pauvreté puisqu'en général la charge administrative augmente et elles n'ont souvent pas le courage de faire le premier pas. L'accès aux droits aura un effet positif sur les services d'aide, et les assistants sociaux ne perdront plus des heures en administration, ils pourront réellement être à l'écoute et aider différemment.

M. Christophe De Beukelaer souligne que le CDH soutient totalement cette démarche qui était nécessaire. Il se joint par ailleurs aux questions de ses collègues relatives à ce qui va être mis en œuvre pour que cette obligation soit respectée et comment il peut être vérifié que cela se passe vraiment sur le terrain. En outre, l'intervenant se pose la question des contacts qui pourraient être pris avec les autres régions et le Fédéral en vue de la mise en place d'une éventuelle collaboration, ce qui faciliterait encore plus les démarches.

Mme Khadija Zamouri souligne que cela figurait dans leur programme électoral l'an dernier. Toute démarche de simplification administrative doit être soutenue. On a explicitement intégré le principe « once only ». Son groupe pense que les citoyens et les entreprises ont droit à des services publics faciles d'accès et que cela implique de ne pas poser chaque fois la même question. Les renseignements déjà détenus par les différents services publics doivent être échangés. Le principe « once only » est déjà appliqué depuis plusieurs années. On constate que les services publics bruxellois ne l'utilisent pas et qu'il était temps à présent. C'est pourquoi son groupe soutiendra l'ordonnance.

M. Emmanuel De Bock se joint aux louanges et souligne que personne ne pourra nier le gain de la diminution de la charge administrative mais également le gain environnemental qui n'a pas suffisamment été mis en avant. L'intervenant se pose la question de savoir si une évaluation quant à l'impact environnemental a été sollicitée. En effet, il rappelle qu'un travail collectif doit être effectué afin de diminuer l'empreinte carbone liée aux déplacements des citoyens qui souhaitaient obtenir un document auprès d'une administration.

Le Ministre Bernard Clerfayt rappelle que tout ce travail avait été préparé par Easy.Brussels les précédentes années sous l'impulsion de Mme Fadila Laanan et qu'il arrive avec un projet qu'il a simplement fallu légèrement corriger. Ce projet constitue une réelle simplification pour tous les citoyens et peut être qualifié de très ambitieux et modeste à la fois. Ambitieux en ce qu'il impose le recours obligatoire à ce principe de Once Only mais modeste en ce que de nombreuses administrations utilisaient déjà ce principe.

Voortaan zal iedereen recht hebben op die vereenvoudiging. Er dient echter aan te worden herinnerd dat de toepassing van dat principe op de achtergrond een werkende structuur en de ontwikkeling van kanalen, maar ook van een juridisch kader vereist. In het Brussels Gewest bestaat er een informatie-integrator met de naam FIDUS waarvan de werking juist de totstandkoming van een juridisch kader waardoor dezelfde waarde kan worden toegekend aan elektronische en papieren formulieren, mogelijk maakt. De integrator is volledig beveiligd en conform de reglementering inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Wat de termijnen voor de toepassing van de ordonnantie betreft, is het belangrijk er opnieuw aan te herinneren dat dit ontwerp niet recent is en dat veel besturen bijgevolg al vooruitliepen door zich erop voor te bereiden en door alle nodige maatregelen te treffen voor de gegevensbescherming. Bovendien bestaat er een stuurgroep die met een twintigtal Brusselse besturen werkt inzake de eventuele moeilijkheden die zich zouden kunnen voordoen. De informatie met Easy.brussels circuleert over het algemeen echter goed. De minister herinnert er ook aan dat een vereenvoudiging van de 30 meest gebruikte formulieren in Brussel, van de 450 bestaande, aan de gang is. Het fysieke loket zal uiteraard blijven bestaan, maar door het werk van degenen die online zijn te vereenvoudigen, komen er tijd en middelen vrij om degenen die niet online zijn zo goed mogelijk te begeleiden bij de stappen. Easy.brussels bestaat uit 8 voltijdsequivalenten, die overigens voor een aantal stappen worden geholpen door externe partners. Er zal een voltijdsequivalent worden aangeworven om de taak van controle en verificatie van de nieuwe formulieren uit te voeren en te werken aan de bestaande formulieren. Tot slot herinnert hij eraan dat de drie Gewesten samenwerken met elkaar en met de federale overheid om toegang te hebben tot - met name fiscale— gegevens, die het mogelijk zullen maken om toegang te hebben tot noodzakelijke informatie bij de toekenning van rechten. Over de invloed op het milieu bestaat er momenteel geen enkele studie, maar er moet rekening worden gehouden met alle gegevens, want de informatica vereist ook een niet te verwaarlozen elektriciteitsverbruik.

### **III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen**

*Artikelen 1 tot 9*

Deze artikelen lokken geen enkele commentaar uit.

#### **Stemmingen**

De artikelen 1 tot 9 worden aangenomen bij eenparigheid van de 15 aanwezige leden.

### **IV. Stemming over het geheel van het ontwerp van ordonnantie**

Het ontwerp van ordonnantie wordt in zijn geheel aangenomen bij eenparigheid van de 15 aanwezige leden.

Tout le monde aura désormais droit à cette simplification. Cependant, il ne faut pas manquer de rappeler que l'application de ce principe requiert en arrière-plan une structure qui fonctionne, la création de canaux mais également d'un cadre juridique. Il existe en Région Bruxelloise un intégrateur informatique du nom de FIDUS dont le fonctionnement permet justement la création du cadre juridique qui permet d'accorder une valeur identique aux formulaires électroniques et papier. L'intégrateur est totalement sécurisé et conforme aux réglementations relatives à la protection de la vie privée. En ce qui concerne les délais relatifs à l'application de l'ordonnance, il est important de rappeler à nouveau que ce projet n'est pas récent et que dès lors de nombreuses administrations avaient déjà pris les devants en s'y préparant et en prenant toutes les mesures nécessaires à la protection des données. En outre, il existe un comité de pilotage fonctionnant avec une vingtaine d'administrations bruxelloises quant aux éventuelles difficultés qui pourraient être rencontrées. Cependant l'information avec Easy.brussels circule globalement bien. M. le Ministre rappelle également qu'une simplification des 30 formulaires les plus utilisés à Bruxelles, sur les 450 existants, est en cours. En ce qui concerne le guichet physique, ce dernier sera bien entendu conservé mais en facilitant le travail de ceux qui sont connectés, du temps et des moyens sont dégagés afin d'accompagner au mieux les démarches de ceux qui ne sont pas connectés. Easy.brussels est composé de 8 équivalents temps plein, qui sont par ailleurs aidés par des partenaires externes pour une série de démarches. Un équivalent temps plein sera recruté pour assurer la mission de contrôle et la vérification des nouveaux formulaires et travailler sur les formulaires existants. Enfin il est rappelé que les trois Régions collaborent entre elles et avec le Fédéral afin d'avoir accès à des données, notamment fiscales, qui permettront d'avoir accès à des informations nécessaires dans l'octroi de droits. En ce qui concerne l'impact environnemental, aucune étude n'existe pour le moment, mais il faut pouvoir tenir compte de l'ensemble des données, car l'informatique requiert également une consommation d'électricité non négligeable.

### **III. Discussion des articles et votes**

*Articles 1<sup>er</sup> à 9*

Ces articles ne suscitent aucune discussion.

#### **Votes**

Les articles 1<sup>er</sup> à 9 sont adoptés à l'unanimité des 15 membres présents.

### **IV. Vote sur l'ensemble du projet d'ordonnance**

Le projet d'ordonnance, dans son ensemble, est adopté à l'unanimité des 15 membres présents.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De Rapporteur*

Emmanuel DE BOCK

*De Voorzitter*

Michaël VOSSAERT

– *Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du rapport.*

*Le Rapporteur*

Emmanuel DE BOCK

*Le Président*

Michaël VOSSAERT