



GEWONE ZITTING 2019-2020

22 JUNI 2020

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE
**ertoe strekkende een dienst tegen
discriminatie in de huisvesting op te richten**

(ingediend door mevrouw Véronique LEFRANCQ (F),
mevrouw Céline FREMAULT (F) en
mevrouw Latifa AÏT BAALA (F))

Toelichting*Algemeen kader*

De strijd tegen alle vormen van discriminatie is een belangrijk vraagstuk in België en *a fortiori* in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Of het nu gaat om gender, origine, geslacht of enig ander onderscheidend kenmerk, directe of indirecte discriminatie is bij wet verboden en strafbaar, met als belangrijkste Belgische rechtsgrondslagen¹ : de antiracismewet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde door racisme of xenofobie ingegeven daden; de wet van 12 januari 2007 op de gelijke behandeling van mannen en vrouwen (gender mainstreaming) die ertoe strekt de gelijkheid van vrouwen en mannen te versterken door de genderdimensie te integreren in het beleid van de Belgische federale Staat; de antidiscriminatiewet van 10 mei 2007 tot bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie en daarvoor nog de cultuurpactwet van 16 juli 1973, die de bescherming van de ideologische en filosofische strekkingen waarborgt.

SESSION ORDINAIRE 2019-2020

22 JUIN 2020

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION
**visant à l'instauration d'un guichet anti-
discrimination en matière de logement**

(déposée par Mmes Véronique LEFRANCQ (F),
Céline FREMAULT (F) et
Latifa AÏT BAALA (F))

Développements*Cadre général*

La lutte contre toutes les discriminations est une problématique centrale en Belgique et *a fortiori* en Région de Bruxelles-Capitale. Qu'elle porte sur le genre, l'origine, le sexe ou tout autre signe distinctif, la discrimination directe ou indirecte est de par la loi interdite et punissable, avec comme bases légales principales belges¹ : la loi dite antiracisme du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie, la loi sur l'égalité de traitement entre hommes et femmes (gender mainstreaming) du 12 janvier 2007 ayant pour objectif de renforcer l'égalité des femmes et des hommes en intégrant la dimension de genre dans le contenu des politiques publiques définies au niveau fédéral belge, la loi anti-discrimination du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination ou encore plus en amont la loi du pacte culturel du 16 juillet 1973 garantissant la protection des tendances idéologiques et philosophiques.

1 https://www.belgium.be/nl/justitie/slachtoffer/klachten_en_aangiften/discriminatie.

1 https://www.belgium.be/fr/justice/victime/plaintes_et_declarations/discrimination.

In ons land zijn er 19 zogenoemde « beschermde » criteria in het kader van de antidiscriminatiewetgeving die werden goedgekeurd bij de verschillende federale wetten, decreten en ordonnanties² :

- de 5 zogenoemde « raciale » criteria : vermeend ras, huidskleur, nationaliteit, (joodse) afkomst en nationale of etnische origine ;
- handicap ;
- levensbeschouwelijke of religieuze overtuigingen ;
- seksuele geaardheid ;
- leeftijd ;
- vermogen (m.a.w. financiële middelen) ;
- burgerlijke staat ;
- politieke overtuigingen ;
- syndicale overtuigingen ;
- gezondheidstoestand ;
- fysieke of genetische kenmerken ;
- geboorte ;
- sociale afkomst ;
- geslacht ;
- taal.

Brussels niveau

In dat kader zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest verschillende regelingen opgezet om alle vormen van discriminatie te bestrijden en de fenomenen in te dijken die kunnen leiden tot discriminerende situaties van verschillende bevolkingsgroepen op verschillende gebieden.

Tijdens de zittingsperiode 2014-2019 zijn inderdaad een aantal van die regelingen ingevoerd, waaronder :

1. de ordonnantie van 8 december 2016 ter bevordering van diversiteit en ter bestrijding van discriminatie in het Brussels gewestelijk openbaar ambt³ ;

2 UNIA : <https://www.unia.be/nl/discriminatiegronden/de-19-discriminatiegronden>.

3 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?lang=nl&moncode=OB825&montitre=&base=1>.

Ainsi, dans notre pays, il existe 19 critères dits « protégés » par la législation anti-discrimination selon les différentes lois fédérales, les décrets et les ordonnances adoptées² :

- les 5 critères dits « raciaux » : prétendue race, couleur de peau, nationalité, ascendance (juive) et origine nationale ou ethnique ;
- le handicap ;
- les convictions philosophiques ou religieuses ;
- l'orientation sexuelle ;
- l'âge ;
- la fortune (autrement dit les ressources financières) ;
- l'état civil ;
- les convictions politiques ;
- les convictions syndicales ;
- l'état de santé ;
- les caractéristiques physiques ou génétiques ;
- la naissance ;
- l'origine sociale ;
- le sexe ;
- la langue.

Niveau bruxellois

C'est dans cette optique que plusieurs mécanismes luttant contre toutes formes de discrimination ont vu le jour et ont été mis en place au niveau de la Région de Bruxelles-Capitale pour endiguer les phénomènes qui sont sujets à des situations discriminatoires touchant diverses parcelles de la société dans différents domaines concernés.

En effet, au cours de la législature 2014-2019, nous pouvons en recenser un certain nombre. Nous pouvons ici faire mention de :

1. l'ordonnance visant à promouvoir la diversité et à lutter contre la discrimination dans la fonction publique régionale (bruxelloise) en date du 8 décembre 2016³ ;

2 UNIA : <https://www.unia.be/fr/criteres-de-discrimination/les-19-criteres-de-discrimination/>.

3 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=OB825&montitre=&base=1>.

2. de ordonnantie van 5 oktober 2017 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie en ter bevordering van gelijke behandeling⁴ ;
3. de ordonnantie van 16 november 2017 inzake het bestrijden van discriminatie op het vlak van tewerkstelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest⁵ ;
4. de ordonnantie van 21 december 2018 tot wijziging van de Brusselse Huisvestingscode teneinde de strijd tegen discriminatie bij de toegang tot huisvesting te versterken⁶ ;
5. de kaderordonnantie van 25 april 2019 met het oog op een beleid voor de bevordering van diversiteit en de bestrijding van discriminatie bij de Brusselse plaatselijke ambtenarij⁷.

In de algemene beleidsverklaring maakt de regering-Vervoort III van de bestrijding van discriminatie een van haar prioriteiten en zodoende sluit ze aan bij het werk dat tijdens de vorige regeerperiode werd geleverd.

Er zij op gewezen dat inzake werkgelegenheid de nadruk wordt gelegd op een inclusief beleid. Wat de gezondheid betreft, strekt de verklaring van de meerderheid ertoe een universele toegang tot gezondheidszorg te garanderen. Wat de cyberveiligheid betreft, wordt gepreciseerd dat er een specifiek onthaal zal worden opgericht voor slachtoffers van pesterijen of discriminaties op de sociale netwerken.

De strijd tegen discriminatie is evenwel vooral een volwaardig thema van een van de drie assen van de algemene beleidsverklaring die samengebracht zijn onder de titel « de toegang tot de gezondheidszorg waarborgen en ongelijkheid aanpakken », waarin de gelijkheid van kansen wordt toegepast als een transversaal instrument tegen discriminaties. Er wordt gepreciseerd dat de melding van de klachten, de kennis van de rechten van de burger en de vervolging van de klachten zullen worden versterkt, er een transversale en ambitieuze aanpak zal komen om de rechten van de vrouwen te waarborgen en, ten slotte, de nadruk zal worden gelegd op onderwijs, cultuur en sociale cohesie.

Actiris Inclusive

Tegelijk met de intentieverklaringen heeft Actiris - de gewestelijke instelling belast met het tewerkstellingsbeleid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die tot 2007 bekend stond als de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling (BGDA) –

- 4 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?lang=nl&moncode=PB030&montitre=&base=1>.
- 5 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?lang=nl&moncode=PB068&montitre=&base=1>.
- 6 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?lang=nl&moncode=PB280&montitre=&base=1>
- 7 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB317&montitre=&base=1>.

2. l'ordonnance tendant à lutter contre certaines formes de discriminations et à promouvoir l'égalité de traitement en date du 5 octobre 2017⁴ ;
3. l'ordonnance visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale en date du 16 novembre 2017⁵ ;
4. l'ordonnance modifiant le Code bruxellois du Logement afin de renforcer la lutte contre la discrimination dans l'accès au logement en date du 21 décembre 2018⁶ ;
5. l'ordonnance-cadre visant à assurer une politique de diversité et de lutte contre les discriminations au sein de la fonction publique locale bruxelloise en date du 25 avril 2019⁷.

Dans la Déclaration de Politique Générale, le Gouvernement Vervoort III place la lutte contre les discriminations comme une des priorités dans ses engagements, s'inscrivant ainsi dans une continuité par rapport à la législation précédente.

Notons ainsi qu'en matière d'emploi, l'accent est mis sur une politique d'emploi inclusive. En ce qui concerne la santé, la déclaration de majorité entend garantir un accès universel aux soins de santé. Quant à la cybersécurité, il est précisé qu'un travail sera réalisé pour établir un accueil spécifique pour les victimes de harcèlement ou de discriminations sur les réseaux sociaux.

Mais surtout, la lutte contre les discriminations se rapporte comme un point à part entière d'un des trois axes de la Déclaration de Politique Générale rassemblé sous le titre « Garantir l'égalité des droits et lutter efficacement contre les discriminations » dans lequel l'égalité des chances est appliquée comme outil transversal contre les discriminations. Il y est précisé que le signalement, la connaissance des droits du citoyen et la poursuite des plaintes se voudra renforcée, une approche transversale et ambitieuse pour garantir les droits des femmes est planifiée et enfin un point d'orgue est placé sur l'éducation, la culture et la cohésion sociale.

Actiris Inclusive

En parallèle des déclarations d'intentions, le 4 décembre 2019, veille de la Journée mondiale de l'égalité des chances, Actiris – organisme régional chargé de la politique de l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale, auparavant appelé Office régional bruxellois de l'emploi

- 4 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB030&montitre=&base=1>.
- 5 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB068&montitre=&base=1>.
- 6 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB280&montitre=&base=1>.
- 7 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB317&montitre=&base=1>.

4 december 2019, aan de vooravond van de Werelddag voor Gelijke Kansen, zijn nieuwe dienst ter bestrijding van discriminatie bij de aanwerving en tewerkstelling van kwetsbare personen opgestart onder de naam « Actiris Inclusive » en een groen nummer ingevoerd⁸. Concreet gaat het om een antidiscriminatie dienst die tot doel heeft gelijke kansen te bieden aan alle werkzoekenden door het melden van discriminaties aan te moedigen en de slachtoffers te informeren. De dienst is volledig gratis en behandelt elke vraag en/of klacht van personen die gediscrimineerd worden bij het zoeken naar een baan.

Er worden drie mogelijkheden ter beschikking gesteld. Ten eerste wordt er een gratis nummer – 0800/35.089 – ingevoerd⁹. Ten tweede wordt er op de internetsite van Actiris een online meldingsformulier ter beschikking gesteld. Tot slot worden er permanenties gehouden in de Astro-toren¹⁰. Via dat nieuwe instrument kan Actiris slachtoffers van discriminatie helpen een dossier aan te leggen om klacht in te dienen bij Unia of het Instituut voor Gelijkheid van Vrouwen en Mannen¹¹.

Problematiek van discriminatie in de huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Discriminatie in de huisvesting is een uiterst belangrijk thema voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In dezelfde optiek als het initiatief van de stad Gent in 2015, maar ook naar aanleiding van de publicatie van de brochure van Unia « De Diversiteitsbarometer Huisvesting » eind 2014, die structurele problemen inzake discriminatie in de huisvesting in kaart hadden gebracht¹², had de Brusselse Hoofdstedelijke Regering onder impuls van huisvestingsminister Céline Fremault beslist om tussen 2016 en 2017 een grootschalige campagne van praktijktests op te starten. Het doel was om de discriminerende praktijken en gedragingen van vastgoedagenschappen in het Brussels Gewest bij het verhuren van woningen te beoordelen via praktijktests en « mystery shopping » op basis van zes criteria : etnische origine, bron van inkomsten, gezinssamenstelling,

8 https://www.rtf.be/info/belgique/detail_actiris-lance-un-service-pour-combattre-les-discriminations-a-l-emploi?id=10381000.

9 <https://www.dhnet.be/regions/bruxelles/actiris-lance-un-numero-vert-contre-la-discrimination-a-l-emploi-5de7d3889978e272f95aa410>

10 <https://bx1.be/news/un-nouveau-service-chez-actiris-pour-lutter-contre-la-discrimination-a-l-emploi/>.

11 Ibid.

12 Wat de markantste cijfers van de analyse betreft, toonden de tests in het kader van het Unia-onderzoek aan dat een groot aantal vastgoedmakelaars niet aarzelt om in te gaan op de eisen van de verhuurders en « buitenlandse » kandidaat-huurders (42 %) of « werklozen » (61 %) af te wijzen. Bronnen : <http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf#page=>.

(ORBEm) jusqu'en 2007 – lance son nouveau service anti-discrimination pour intensifier sa lutte contre les discriminations à l'embauche et la mise à l'emploi des personnes fragilisées sous la dénomination « Actiris Inclusive » ainsi qu'un numéro vert⁸. Concrètement, il s'agit d'un guichet anti-discrimination qui vise à offrir des chances égales à tous ceux qui cherchent un emploi en encourageant les signalements et informant les victimes de discrimination. Ce service est entièrement gratuit et il traite chaque question et/ou plainte des personnes qui font face à de la discrimination durant leur recherche d'emploi.

Trois mécanismes sont mis à disposition. Premièrement, un numéro gratuit – 0800/35.089 – est mis en place⁹. Ensuite, un formulaire de signalement en ligne a été créé sur le site internet d'Actiris. Enfin, des permanences sont organisées à la tour Astro¹⁰. Actiris, via ce nouvel outil, peut aider les victimes de discrimination à compléter un dossier pour constituer une plainte auprès d'Unia ou auprès de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes¹¹.

Problématique de la discrimination au logement en Région de Bruxelles-Capitale

La discrimination au logement est une thématique primordiale pour la Région de Bruxelles-Capitale. Dans la même optique que l'initiative de la ville de Gand en 2015, mais également à la suite de la parution de la brochure d'Unia « le baromètre de la diversité dans le logement » fin 2014 qui avait identifié des problèmes structurels sur la question de la discrimination au logement¹², le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale avait décidé, sous l'impulsion de la Ministre du Logement Céline Fremault, de lancer entre 2016 et 2017 une campagne de tests de situation à grande échelle. Le but était d'évaluer les pratiques et les comportements discriminatoires au niveau de la location d'habitations auprès d'agences immobilières dans la Région bruxelloise au travers des tests de situation et de « mystery shopping », selon six critères évalués : l'origine ethnique, la source des

8 https://www.rtf.be/info/belgique/detail_actiris-lance-un-service-pour-combattre-les-discriminations-a-l-emploi?id=10381000.

9 <https://www.dhnet.be/regions/bruxelles/actiris-lance-un-numero-vert-contre-la-discrimination-a-l-emploi-5de7d3889978e272f95aa410>

10 <https://bx1.be/news/un-nouveau-service-chez-actiris-pour-lutter-contre-la-discrimination-a-l-emploi/>.

11 Ibid.

12 Parmi les chiffres les plus marquants de l'analyse, les tests réalisés à travers l'étude d'Unia démontraient qu'un nombre élevé d'agents immobiliers n'hésitaient pas, en fonction des exigences des bailleurs, à écarter des candidats « étrangers » (42 %) ou « chômeurs » (61 %). Sources : <http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf#page=>.

leeftijd, handicap en geslacht¹³. Het onderzoek heeft het bestaan van discriminerende praktijken op de Brusselse woningmarkt aan het licht gebracht. Het grootste discriminatiecriterium is de bron van inkomsten (30 %), gevolgd door geslacht (26 %), etnische origine (23 %), leeftijd (21 %) en handicap (16 %)¹⁴.

Als men de analyse verder verfijnde, waren de resultaten nog alarmerender. Wat « mystery shopping » betreft, toont het onderzoek aan dat ongeveer een derde van de vastgoedmakelaars bewust aanvaardt om te discrimineren. Toch weigert een minderheid van de vastgoedmakelaars dat te doen (14 % voor etnische discriminatie en 7 % voor de bron van inkomsten). Meer dan 50 % van de vastgoedmakelaars geeft een vaag antwoord, waardoor het niet mogelijk is om te weten of ze al dan bereid zijn te discrimineren.

Wat de correspondentietests betreft, blijkt dat er een zeer grote discriminatie bestaat van kandidaten met een buitenlands klinkende naam, vooral Noord-Afrikaanse of Sub-Saharaanse namen : in respectievelijk 44 % en 30 % van de tests werden de kandidaten systematisch geweigerd voor de advertenties waarop ze reageerden¹⁵. De bron van inkomsten was ook een discriminatiefactor in de huisvesting. Bij meer dan een derde van de advertenties werden kandidaten met een werkloosheidsuitkering systematisch afgewezen¹⁶. Vervolgens komt de leeftijd, waarbij kandidaten van de oudere leeftijdscategorie voor een vijfde positiever worden gediscrimineerd¹⁷. Een handicap was ook een discriminerende factor in de resultaten, waarbij blinde sollicitanten met blindengeleidehonden bij een zevende van de advertenties werden gediscrimineerd¹⁸.

Om die problematiek aan te pakken had minister van Huisvesting Céline Fremault een eerste actieplan opgezet dat gericht was op gelijke toegang tot huisvesting. Het plan omvatte drie maatregelen. In de eerste plaats, de goedkeuring van strengere bepalingen ter bestrijding van discriminatie in het kader van de regionalisering van de huurovereenkomsten¹⁹. Vervolgens de organisatie van een voorlichtings- en bewustmakingscampagne en van een colloquium over discriminatie in de huisvesting, de

revenus, la composition familiale, l'âge, le handicap et le genre¹³. Il est ressorti de cette enquête l'existence de pratiques discriminatoires sur le marché du logement bruxellois. Le critère le plus discriminant est la source des revenus (30 %) ; ensuite, viennent les critères du genre (26 %), de l'origine ethnique (23 %), de l'âge (21 %) et du handicap (16 %)¹⁴.

Si l'on affine l'analyse, les résultats étaient encore davantage alarmants. Au niveau des « mystery shopping », l'étude révèle qu'environ un tiers des agents immobiliers acceptent délibérément de discriminer. Néanmoins, une minorité des agents refuse d'accéder à cette demande (14 % pour la discrimination ethnique et 7 % pour la source des revenus). Par après, plus de 50 % des agents donnent une réponse vague, pour laquelle il n'est pas possible de dire s'ils acceptent ou refusent de discriminer.

Au niveau des tests de correspondance, ils avaient démontré qu'il existait une très forte discrimination vis-à-vis des candidats dont le nom était à consonance étrangère, plus particulièrement nord-africaine ou africaine subsaharienne : dans respectivement 44 % et 30 %, ils étaient systématiquement refusés d'annonces de location pour lesquelles ils postulaient¹⁵. Les sources de revenus étaient, également, vecteurs de discrimination au logement. Pour plus d'un tiers des annonces, les candidats percevant une allocation de chômage étaient systématiquement éconduits¹⁶. Vient ensuite la distinction de l'âge, qui démontrait un accès davantage positif dans les demandes de location pour un cinquième pour des candidats de la tranche plus âgée¹⁷. Aussi, le handicap constituait, dans les résultats, un facteur de discrimination puisqu'en l'occurrence dans un septième des annonces, les candidats aveugles avec un chien guide étaient discriminés¹⁸.

Face à cette problématique, la Ministre du Logement Céline Fremault avait lancé un premier plan d'actions visant l'égalité dans l'accès au logement. Celui-ci se déclinait en trois initiatives de mesures. Premièrement, l'adoption de dispositions renforcées en matière de lutte contre la discrimination lors de la régionalisation du bail¹⁹. Ensuite, l'organisation d'une campagne d'information et de sensibilisation ainsi que l'organisation d'un colloque sur la discrimination au logement, l'élaboration de

13 https://huisvesting.brussels.nl/nieuws/discriminatie-op-de-woningmarkt-resultaten-van-de-studie?set_language=nl.

14 <http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf>.

15 <https://www.lalibre.be/economie/immo/un-tiers-des-agents-immobiliers-bruxellois-participe-a-la-discrimination-59370294cd7002254344ce32>.

16 <https://logement.brussels/documents/documents-du-cil/discriminibru/resume-rapport-denquete-discrimination>.

17 Ibid.

18 Ibid.

19 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=OB991&montitre=&base=1>.

13 <https://logement.brussels/actualites/pratiques-discriminatoires-a-la-location-les-resultats-de-letude>.

14 <http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf#page=>.

15 <https://www.lalibre.be/economie/immo/un-tiers-des-agents-immobiliers-bruxellois-participe-a-la-discrimination-59370294cd7002254344ce32>.

16 <https://logement.brussels/documents/documents-du-cil/discriminibru/resume-rapport-denquete-discrimination>.

17 Ibid.

18 Ibid.

19 <http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=OB991&montitre=&base=1>.

uitwerking van specifieke brochures en een affichecampagne « tegen discriminatie » gericht op de vastgoedmakelaars²⁰. Tot slot, de organisatie van opleidingen voor de vastgoedmakelaars in samenwerking met Unia en het Beroepsinstituut voor Vastgoedmakelaars (BIV)²¹, die veel succes hadden.

Al die maatregelen hebben de bakens uitgezet van de ordonnantie van 21 december 2018 tot wijziging van de Brusselse Huisvestingscode teneinde de strijd tegen discriminatie bij de toegang tot huisvesting te versterken²² die formeel en juridisch de antidiscriminatietests inzake huisvesting in het Brussels Gewest invoert.

Oprichting van een dienst tegen discriminatie binnen Brussel Huisvesting en de BGHM

Aansluitend bij de ordonnantie van 21 december 2018 zien de indieners van dit voorstel van resolutie de mogelijkheid om de strijd tegen discriminatie in de huisvesting op te voeren via een nieuw instrument : een dienst tegen discriminatie binnen Brussel Huisvesting en de BGHM (Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij), die, net als « Actiris Inclusive », georganiseerd is volgens verschillende mechanismen.

In de eerste plaats, de oprichting van een platform dat de antidiscriminatie dienst van de voor huisvesting bevoegde gewestelijke instanties vormt, met een groen nummer en een budget dat volstaat om de organisatie efficiënt op te richten, de doelstellingen te halen en de opdrachten uit te voeren.

Ten tweede, een gemeenschappelijk meldingsformulier op hun internetsite. Vervolgens de organisatie van permanenties voor slachtoffers van discriminatie in de huisvesting binnen hun administratie met de mogelijkheid om bijstand te verlenen bij het aanleggen van een dossier dat een klacht bij Unia, maar ook bij het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen kan vormen.

Ten derde, de lancering van een specifieke campagne om de nieuwe dienst te promoten, teneinde hem snel bekend te maken bij de burgers en de verenigingen die strijden tegen discriminatie en voor het recht op huisvesting, in een structureel en systematisch partnerschap met Unia en het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen.

Ten vierde, ten slotte, een grootschalige en constante promotie van de dienst tegen discriminatie in de 19 Brusselse gemeenten en financiële steun van het Brussels Gewest om de aanstelling van een referentiepersoon voor discriminatie in de huisvesting binnen het gemeentebestuur aan te moedigen.

20 [http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf#page=.](http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf#page=)

21 Ibid.

22 [http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB280&montitre=&base=1.](http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB280&montitre=&base=1)

brochures spécifiques, la création d'une campagne d'affichage « anti-discrimination » auprès des agences immobilières²⁰. Enfin, l'organisation de formations à destination des agents immobiliers, en partenariat avec Unia et l'Institut professionnel des agents immobiliers (IPI)²¹ qui avaient rencontré un véritable succès.

Tous ces éléments ont posé les jalons de l'ordonnance modifiant le Code bruxellois du Logement afin de renforcer la lutte contre la discrimination dans l'accès au logement en date du 21 décembre 2018²², qui instaure formellement et légalement les testings anti-discrimination au logement en Région bruxelloise.

Création d'un guichet anti-discrimination au sein de Bruxelles Logement et de la SLRB

Dans le prolongement de l'ordonnance du 21 décembre 2018, les auteurs de la présente proposition de résolution voient l'opportunité d'une intensification de la lutte contre la discrimination au logement à travers la mise en place d'un nouvel outil : un guichet anti-discrimination au sein de Bruxelles Logement et de la SLRB (Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale) qui s'organise, à l'instar en partie de « Actiris Inclusive », selon plusieurs mécanismes.

Premièrement, l'instauration d'une plateforme qui constitue le guichet anti-discrimination des organismes régionaux en matière de logement accompagné d'un numéro vert doté d'un budget suffisant à la mise en place efficace de son organisation, de ses objectifs et de ses missions.

Deuxièmement, un formulaire de signalement commun sur leur site internet. Par après, l'organisation de permanences pour les victimes de discrimination au logement au sein de leur administration donnant la possibilité d'une aide pour la création d'un dossier pouvant constituer une plainte auprès d'Unia, mais également auprès de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes.

Troisièmement, le lancement d'une campagne spécifique de promotion de ce nouveau service afin de le faire connaître rapidement aux citoyens et aux associations de lutte contre les discriminations et de droit au logement, en partenariat structurel et systématique avec Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes.

Quatrièmement, et enfin, la promotion continue la plus large possible de ce guichet anti-discrimination logement au sein des 19 communes bruxelloises et un soutien financier de la Région bruxelloise pour inciter à mettre en place un référent anti-discrimination au logement au sein de l'administration communale.

20 [http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf#page=.](http://weblex.brussels/data/crb/doc/2018-19/136088/images.pdf#page=)

21 Ibid.

22 [http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB280&montitre=&base=1.](http://www.parlement.brussels/weblex-doc-det/?moncode=PB280&montitre=&base=1)

Het nieuwe instrument past in een pragmatische en proactieve dynamiek. Bovendien zullen de verschillende huisvestingsoperatoren in Brussel (BGHM, Brussel Huisvesting en de federaties van de OVM's en FESOCOLAB) hun kantoren in het « Huis van de Huisvesting » een tijdje delen, wat *de facto* voor extra synergieën tussen de verschillende actoren zal zorgen. De indieners van het voorstel van resolutie ontwaren de mogelijkheid om inhoudelijk werk aan te vatten dat complementair is met de ordonnantie van december 2018 en nodig is om de strijd tegen discriminaties op te voeren, een probleem dat steeds actueler wordt, gelet op de toename van het aantal discriminaties, wat bijvoorbeeld blijkt uit de recente onderzoeken van Unia²³. Toen Unia op 22 juni 2020 haar jaarverslag 2019 uitbracht, wees de instelling erop dat, volgens het aantal individuele meldingen bij Unia, het aantal discriminaties, voor alle criteria samen, met 13,2 % was toegenomen in vergelijking met 2018²⁴.

Met de voortdurende promotie van de dienst tegen discriminatie bij alle Brusselse gemeenten en de aanmoediging, via financiële steun vanwege het Brussels Gewest, van de aanstelling van een referentpersoon voor discriminatie in de huisvesting binnen het gemeentebestuur, zorgt de dienst tegen discriminatie voor een allesomvattende en praktische aanpak op meerdere niveaus die rechtstreeks contact met de 19 Brusselse gemeenten in een meer lokale optiek mogelijk maakt.

La création de ce nouvel outil s'inscrit dans une dynamique pragmatique et proactive. Outre le fait que les différents opérateurs du logement à Bruxelles (la SLRB, Bruxelles Logement et les Fédérations des SISP et la FESOCOLAB) partageront leurs bureaux dans quelques temps au sein de la « Maison du Logement », ce qui créera *de facto* des synergies supplémentaires entre les différents acteurs, les auteurs de la présente proposition de résolution voient l'occasion d'entamer un travail de fond complémentaire à l'ordonnance de décembre 2018 et nécessaire pour s'atteler à une lutte renforcée contre les discriminations, problématique toujours davantage d'actualité au regard des regains de celle-ci, notamment via les études récentes d'Unia²³ à titre d'exemple. Ainsi, lors de la divulgation de son rapport annuel 2019 le 22 juin 2020, Unia soulignait que les discriminations, tous critères confondus, avaient augmenté de 13,2 %, au travers du nombre de signalements individuels auprès d'Unia, par rapport à 2018²⁴.

De plus, à travers la promotion continue de ce guichet anti-discrimination logement au niveau de l'ensemble des communes bruxelloises et via un soutien financier de la Région bruxelloise incitant à mettre en place un référent anti-discrimination au logement au sein de l'administration communale, le guichet anti-discrimination logement vise à adopter une approche exhaustive, multiniveaux et pratique permettant d'être en liaison directe avec les 19 communes bruxelloises dans une optique plus locale.

Véronique LEFRANCQ (F)
Céline FREMAULT (F)
Latifa AÏT BAALA (F)

23 https://www.rtbf.be/info/societe/detail_les-actes-de-discrimination-contre-des-communautés-religieuses-sont-en-hausse-en-belgique?id=10296397.
https://www.rtbf.be/info/societe/detail_racisme-nouveau-record-de-dossiers-ouverts-par-unia-en-2019?id=10464544.
<https://plus.lesoir.be/232413/article/2019-06-24/handicap-etat-de-sante-fortune-les-discriminations-ne-sont-plus-tues>.

24 https://www.rtbf.be/info/societe/detail_25-8-des-discriminations-sont-fondees-sur-des-criteres-raciaux-un-probleme-structurel-unia?id=10526971.
<https://www.lacapitale.be/586905/article/2020-06-22/hausse-des-discriminations-signalees-unia>.
<https://www.unia.be/nl/publicaties-statistieken/publicaties/cijfersverslag-2019>.

23 https://www.rtbf.be/info/societe/detail_les-actes-de-discrimination-contre-des-communautés-religieuses-sont-en-hausse-en-belgique?id=10296397.
https://www.rtbf.be/info/societe/detail_racisme-nouveau-record-de-dossiers-ouverts-par-unia-en-2019?id=10464544.
<https://plus.lesoir.be/232413/article/2019-06-24/handicap-etat-de-sante-fortune-les-discriminations-ne-sont-plus-tues>.

24 https://www.rtbf.be/info/societe/detail_25-8-des-discriminations-sont-fondees-sur-des-criteres-raciaux-un-probleme-structurel-unia?id=10526971.
<https://www.lacapitale.be/586905/article/2020-06-22/hausse-des-discriminations-signalees-unia>.
<https://www.unia.be/fr/publications-et-statistiques/publications/rapport-chiffres-2019>.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende een dienst tegen discriminatie in de huisvesting op te richten

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op artikel 10 van de Belgische Grondwet betreffende de gelijkheid van alle Belgen ;

Gelet op artikel 11 van de Belgische Grondwet betreffende het genot van de rechten en vrijheden die aan alle Belgen zijn toegekend, zonder enige vorm van discriminatie ;

Gelet op artikel 23 van de Belgische Grondwet, dat het recht van eenieder waarborgt om een menswaardig leven te leiden, met inbegrip van het recht op een behoorlijke huisvesting (3°) ;

Gelet op het Internationaal Verdrag inzake de uitbanning van alle vormen van rassendiscriminatie, gesloten in de Verenigde Naties, ondertekend door België op 17 augustus 1967 en geratificeerd op 7 augustus 1975 ;

Gelet op richtlijn 2000/43/EG van de Raad van 29 juni 2000 houdende toepassing van het beginsel van gelijke behandeling van personen ongeacht ras of etnische afstamming ;

Gelet op de wet van 30 juli 1981 tot bestraffing van bepaalde door racisme of xenofobie ingegeven daden, zoals gewijzigd bij de wet van 10 mei 2007 ;

Gelet op de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie ;

Gelet op de wet van 10 mei 2007 ter bestrijding van discriminatie tussen vrouwen en mannen ;

Gelet op de ordonnantie van 5 oktober 2017 ter bestrijding van bepaalde vormen van discriminatie en ter bevordering van gelijke behandeling ;

Gelet op de ordonnantie van 21 december 2018 tot wijziging van de Brusselse Huisvestingscode teneinde de strijd tegen discriminatie bij de toegang tot huisvesting te versterken ;

Overwegende het Belgische wettelijke kader inzake de strijd tegen discriminaties ;

Overwegende de aankondigingen die de Brusselse regering in haar gewestelijke beleidsverklaring 2019-2024 heeft gedaan in de strijd tegen discriminaties ;

Overwegende de aanbevelingen op dit gebied van het Interfederaal GelijkekansenCentrum (UNIA), maar ook die van de verenigingen die discriminatie in de huisvesting bestrijden ;

PROPOSITION DE RÉOLUTION

visant à l'instauration d'un guichet anti-discrimination en matière de logement

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'article 10 de la Constitution belge relatif à l'égalité entre tous les Belges ;

Vu l'article 11 de la Constitution belge relatif à la jouissance, pour tous les Belges, des droits et libertés qui leur sont reconnus, sans discrimination aucune ;

Vu l'article 23 de la Constitution belge garantissant le droit à chacun de mener une vie conforme à la dignité humaine, en ce compris le droit à un logement décent (3°) ;

Vu la Convention internationale sur l'élimination de toutes les formes de discrimination raciale, conclue au sein des Nations Unies, signée par la Belgique le 17 août 1967 et ratifiée le 7 août 1975 ;

Vu la directive 2000/43/CE du Conseil du 29 juin 2000 relative à la mise en œuvre du principe de l'égalité de traitement entre les personnes sans distinction de race ou d'origine ethnique ;

Vu la loi du 30 juillet 1981 tendant à réprimer certains actes inspirés par le racisme ou la xénophobie, modifiée par la loi du 10 mai 2007 ;

Vu la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination ;

Vu la loi du 10 mai 2007 tendant à lutter contre la discrimination entre les femmes et les hommes ;

Vu l'ordonnance du 5 octobre 2017 tendant à lutter contre certaines formes de discrimination et à promouvoir l'égalité de traitement ;

Vu l'ordonnance du 21 décembre 2018 modifiant le Code bruxellois du Logement afin de renforcer la lutte contre la discrimination dans l'accès au logement ;

Considérant le cadre législatif belge concernant la lutte contre les discriminations ;

Considérant les annonces faites en matière de lutte contre les discriminations par le Gouvernement bruxellois dans sa déclaration de politique régionale 2019-2024 ;

Considérant les recommandations en la matière du Centre interfédéral pour l'égalité des chances (UNIA), mais également celles des associations luttant contre les discriminations au logement ;

Overwegende het recente initiatief van Actiris met de oprichting van zijn nieuwe dienst tegen discriminatie bij de aanwerving, genaamd « Actiris Inclusive » ;

Overwegende dat de strijd tegen discriminatie in de huisvesting moet worden beschouwd als een primordiale en nog steeds zeer actuele uitdaging voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- een dienst tegen discriminatie op te richten in het toekomstige Huis van de Huisvesting, waar het bestuur Brussel Huisvesting en de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij tegelijk gehuisvest zullen worden, met een budget dat volstaat om de organisatie op poten te zetten, de doelstellingen te halen en de opdrachten uit te voeren, met een groen nummer voor meldingen, vragen en klachten van slachtoffers van discriminatie in de huisvesting, alsook een gemeenschappelijk online meldingsformulier op de internetsite ;
- permanenties te organiseren voor de slachtoffers van discriminatie in de huisvesting in het bestuur Brussel Huisvesting en de Brusselse Gewestelijke Huisvestingsmaatschappij, waar ze bijstand kunnen krijgen bij het opstellen van een klachtendossier bij Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen ;
- een specifieke campagne ter bevordering van deze dienst tegen discriminatie in de huisvesting te voeren, om hem snel bekend te maken bij de burgers en verenigingen die discriminaties bestrijden en ijveren voor het recht op huisvesting, in een structureel en systematisch partnerschap met Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen ;
- de dienst tegen discriminatie in de huisvesting continu en op zo groot mogelijke schaal te promoten in de 19 Brusselse gemeenten en financiële steun van het Brussels Gewest te verlenen om de aanstelling van een referentiepersoon voor discriminatie in de huisvesting binnen de gemeentebesturen aan te moedigen.

Considérant l'initiative récente d'Actiris avec la mise en place de son nouveau service anti-discrimination à l'embauche dénommé « Actiris Inclusive » ;

Considérant que la lutte contre la discrimination au logement est un enjeu central et encore de grande actualité pour la Région de Bruxelles-Capitale ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- l'instauration d'un guichet anti-discrimination au sein de la future Maison du Logement, regroupant notamment l'administration de Bruxelles Logement et de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale doté d'un budget suffisant à la mise en place efficace de son organisation, de ses objectifs et de ses missions accompagné d'un numéro vert prenant en charge les signalements, questions et plaintes de victimes de discrimination au logement ainsi que d'un formulaire de signalement en ligne commun sur leur site internet ;
- l'organisation de permanences pour les victimes de discrimination au logement au sein des administrations de Bruxelles Logement et de la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale, donnant la possibilité d'une aide pour la création d'un dossier pouvant constituer une plainte auprès d'Unia et de l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes ;
- le lancement d'une campagne spécifique de promotion de ce guichet anti-discrimination logement afin de le faire connaître rapidement aux citoyens et aux associations de lutte contre les discriminations et pour le droit au logement, en partenariat structurel et systématique avec Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes ;
- la promotion continue la plus large possible de ce guichet anti-discrimination logement au sein des 19 communes bruxelloises et un soutien financier de la Région bruxelloise pour inciter à mettre en place un référent anti-discrimination au logement au sein des administrations communales.

Véronique LEFRANCQ (F)
Céline FREMAULT (F)
Latifa AÏT BAALA (F)