



SESSION ORDINAIRE 2020-2021

2 OCTOBRE 2020

**PARLEMENT DE LA RÉGION**  
**DE BRUXELLES-CAPITALE**

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**concernant le renforcement des services de**  
**lutte contre la maltraitance animale**

(déposée par Mme Victoria AUSTRÆT (F) et  
M. Gaëtan VAN GOIDSENHOVEN (F))

**Développements**

Compétent pour le bien-être animal depuis la Sixième réforme de l'État, le Gouvernement bruxellois s'est fixé des objectifs de lutte contre la maltraitance des animaux dans sa déclaration de politique générale pour la législature 2019-2024.

Le Gouvernement prévoit ainsi d'examiner l'opportunité d'instaurer un permis pour la détention d'un animal, qui pourra être retiré en cas de maltraitance ou de négligence, mais également de travailler à la formation au bien-être animal des gardiens de la paix et agents de police, et d'encourager l'utilisation des sanctions administratives communales (SAC) pour faire face à de tels cas.

S'il est nécessaire d'agir sur la formation des agents communaux et de police, la lutte contre la maltraitance animale reste une matière gérée par la Région. Actuellement, l'agence Bruxelles Environnement est munie d'une cellule dédiée au bien-être animal, qui reçoit et traite les signalements envoyés par les citoyens, et dont les inspecteurs sont spécialisés dans cette matière.

En décembre 2019, ce service d'inspection se composait de trois inspecteurs vétérinaires. Le remplacement de deux inspecteurs qui venaient de quitter le service devait alors intervenir rapidement. En septembre 2020, le nombre d'inspecteurs vétérinaires était toujours au nombre de trois. Cette cellule dédiée au bien-être animal représente 1 % du personnel de l'administration de Bruxelles Environnement.

GEWONE ZITTING 2020-2021

2 OKTOBER 2020

**BRUSSELS**  
**HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende de versterking van de diensten**  
**tegen dierenmishandeling**

(ingediend door mevrouw Victoria AUSTRÆT (F) en de  
heer Gaëtan VAN GOIDSENHOVEN (F))

**Toelichting**

De Brusselse regering is sinds de zesde staatsherforming bevoegd voor dierenwelzijn en heeft in haar algemene beleidsverklaring voor de zittingsperiode 2019-2024 doelstellingen vooropgezet in de strijd tegen dierenmishandeling.

De regering is aldus van plan om de opportuniteit te onderzoeken van de invoering van een vergunning voor het houden van een dier, die kan worden ingetrokken in geval van mishandeling of verwaarlozing, maar ook om werk te maken van een opleiding inzake dierenwelzijn voor de gemeenschapswachten en politieagenten en om het gebruik van de gemeentelijke administratieve sancties (GAS) aan te moedigen bij het aanpakken van dergelijke gevallen.

Er moet weliswaar werk gemaakt worden van de opleiding van de gemeenschapswachten en politieagenten, maar de strijd tegen dierenmishandeling blijft een bevoegdheid van het Gewest. Het agentschap Leefmilieu Brussel heeft inmiddels een cel opgericht die zich bezighoudt met dierenwelzijn, meldingen van burgers ontvangt en behandelt en over gespecialiseerde inspecteurs beschikt.

In december 2019 telde de inspectiedienst drie dierenartsen-inspecteurs. De twee inspecteurs die de dienst net hadden verlaten, moesten dan ook snel vervangen worden. In september 2020 waren er nog altijd 3 dierenartsen-inspecteurs in dienst. In de cel Dierenwelzijn werkt 1 % van het totale aantal personeelsleden van Leefmilieu Brussel.

Or, ce département est notamment responsable du contrôle du respect de la loi dans les différents endroits où des animaux sont vendus, utilisés et/ou détenus. Plus spécifiquement, ses compétences sont notamment les suivantes<sup>1</sup> :

- inspections dans des institutions agréées (animaleries, élevages, refuges, laboratoires, etc.) ;
- inspections fondées sur des plaintes pour maltraitance / négligence ou assistance (police, Cites, etc.) ;
- inspections des fermes, abattoirs, cirques, liste positive, etc. ;
- saisie des animaux ;
- conseil juridique, modification de la législation ;
- délivrance d’agrément ;
- ...

Pour ce qui concerne les plaintes de citoyens pour maltraitance ou négligence, le département a traité quelque 500 plaintes jugées recevables entre 2015 et 2019. Au total, 309 animaux ont fait l’objet d’une saisie sur cette période. Au fil des ans, on observe une nette augmentation du nombre de plaintes introduites auprès de Bruxelles Environnement. Or, les services de lutte contre la maltraitance animale ne suivent pas cette tendance haussière.

Il apparaît donc évident que les effectifs du département bien-être animal de Bruxelles Environnement sont en insuffisance pour parvenir efficacement aux objectifs visés dans ses nombreuses et importantes missions. Un renforcement du personnel de ce service permettrait d’accroître les contrôles, et ainsi de mieux protéger les animaux des mauvais traitements. Actuellement, les saisies administratives d’animaux maltraités ou négligés constituent une solution de dernier recours.

Par ailleurs, le dépôt d’une plainte auprès des services de Bruxelles Environnement se fait par le biais d’un formulaire en ligne, qui requiert une série d’informations : coordonnées du plaignant, espèce de l’animal en question, type de maltraitance ou négligence constatée, coordonnées complètes du responsable de l’animal, etc. En outre, le plaignant a l’obligation de s’identifier à l’aide d’un lecteur de carte d’identité (ou d’une autre méthode d’identification), avant d’être renvoyé vers une autre page d’inscription par e-mail à IRISbox, servant à valider ses conditions générales d’utilisation. S’il est important de veiller à ce que les signalements soient les plus complets possible, il est bien souvent impossible pour le témoin d’un cas de maltraitance animale de connaître par exemple le nom du responsable.

<sup>1</sup> <https://www.manpowergroup.be/2018/06/26/penurie-de-talents-aujourd'hui-sur-le-marche-de-lemploi-ce-nest-plus-uniquement-jobs-jobs-jobs-mais-skills-skills-skills/>.

De cel is echter ook verantwoordelijk voor de controle op de naleving van de wet in de verschillende plaatsen waar dieren worden verkocht, gebruikt en/of gehouden. De cel heeft onder meer de volgende bevoegdheden :

- inspecties in erkende instellingen (dierenwinkels, fokkerijen, asielen, laboratoria, enz.) ;
- inspecties op grond van klachten over mishandeling/verwaarlozing of bijstand (politie, Cites, enz.) ;
- inspecties van boerderijen, slachthuizen, circussen, positieve lijst, enz. ;
- inbeslagname van dieren ;
- juridisch advies, wijziging van de wetgeving ;
- afgifte van erkenningen ;
- ...

Wat de klachten van burgers over mishandeling of verwaarlozing betreft, heeft de cel tussen 2015 en 2019 ongeveer 500 ontvankelijk bevonden klachten behandeld. In die periode zijn in totaal 309 dieren in beslag genomen. In de loop der jaren wordt een duidelijke toename van het aantal bij Leefmilieu Brussel ingediende klachten vastgesteld. Het aantal personeelsleden van de diensten tegen dierenmishandeling volgt die opwaartse trend evenwel niet.

Het ligt dan ook voor de hand dat de cel Dierenwelzijn van Leefmilieu Brussel niet genoeg personeelsleden heeft om zijn vele belangrijke taken efficiënt uit te voeren. Met meer personeelsleden zou de cel meer controles kunnen uitvoeren en zodoende de dieren beter kunnen beschermen tegen mishandeling. Thans zijn de administratieve inbeslagnames van mishandelde of verwaarloosde dieren een laatste redmiddel.

Voorts wordt een klacht bij de diensten van Leefmilieu Brussel ingediend via een online formulier, dat een reeks gegevens vereist: de contactgegevens van de klager, de diersoort in kwestie, het vastgestelde type mishandeling of verwaarlozing, de volledige contactgegevens van de verantwoordelijke voor het dier, enz. Bovendien moet de klager zich bekendmaken met behulp van een identiteitskaartlezer (of een andere identificatiemethode), voordat hij per e-mail in IRISbox verwezen wordt naar een andere inschrijvingspagina, waar hij de algemene gebruiksvoorwaarden moet aanvaarden. Het is belangrijk dat de meldingen zo volledig mogelijk zijn, maar het is voor een getuige van een geval van dierenmishandeling vaak onmogelijk om bijvoorbeeld de naam van de verantwoordelijke te kennen. Er valt te vrezen dat de

<sup>1</sup> <https://www.manpowergroup.be/2018/06/26/penurie-de-talents-aujourd'hui-sur-le-marche-de-lemploi-ce-nest-plus-uniquement-jobs-jobs-jobs-mais-skills-skills-skills/>.

Il est à craindre que la rigidité du service de plaintes empêche le signalement de faits graves de maltraitance animale. Le système de double identification rend par ailleurs l'utilisation du formulaire particulièrement contraignante, voire impossible pour une partie de la population.

En outre, le formulaire de Bruxelles Environnement mentionne que toute anonymisation du signalement est impossible, et que le témoignage pourra potentiellement être consulté par la personne responsable de la maltraitance. Ces mentions peuvent également avoir pour effet de dissuader des témoins de cas de cruauté envers des animaux de réagir, par peur de représailles. Il serait bénéfique de permettre aux citoyens d'introduire une plainte en communiquant leurs coordonnées à titre confidentiel, sans préjudice des législations relatives à la publicité des actes de l'administration, comme c'est par exemple le cas pour ce qui concerne le formulaire de plainte en Wallonie.

Les thématiques du bien-être animal ont pris une place majeure dans nos sociétés, et de nombreuses voix se font entendre pour réclamer des services d'inspection davantage accessibles et réactifs contre la maltraitance animale. Si la création d'un nouvel organisme public spécifiquement chargé de ces matières n'est pas à l'ordre du jour, il est cependant nécessaire de permettre aux services existants d'atteindre pleinement leurs objectifs. C'est dans ce sens que la présente proposition de résolution vise différents buts :

1. renforcer le personnel du département bien-être animal de Bruxelles Environnement ;
2. simplifier le formulaire en ligne de dépôt de plaintes de ce département ;
3. former les gardiens de la paix et les agents de police aux thématiques de bien-être animal et encourager l'utilisation des sanctions administratives communales, conformément à la déclaration de politique générale.

Victoria AUSTRÆT (F)  
Gaëtan VAN GOIDSENHOVEN (F)

stroefheid van de klachtendienst de melding van ernstige gevallen van dierenmishandeling kan verhinderen. Voorts is het gebruik van het formulier zeer omslachtig en zelfs onmogelijk voor een deel van de bevolking wegens het dubbele identificatiesysteem.

Bovendien vermeldt het formulier van Leefmilieu Brussel dat het onmogelijk is om de melding te anonimiseren en dat de getuigenis kan worden ingekeken door de verantwoordelijke voor de mishandeling. Dergelijke vermeldingen kunnen ook getuigen van gevallen van wreedheid tegen dieren ontmoedigen om te reageren uit angst voor represailles. Het zou beter zijn dat burgers een klacht kunnen indienen waarbij hun contactgegevens vertrouwelijk blijven, onverminderd de wetgeving betreffende de openbaarheid van bestuur, zoals bijvoorbeeld het geval is voor het klachtenformulier in Wallonië.

Het thema dierenwelzijn speelt inmiddels een belangrijke rol in onze samenleving. Er gaan veel stemmen op om de inspectiediensten toegankelijker te maken en dierenmishandeling hard aan te pakken. De oprichting van een nieuwe overheidsdienst die specifiek verantwoordelijk is voor deze aangelegenheid, is weliswaar niet aan de orde, maar het is toch noodzakelijk om de bestaande diensten in staat te stellen hun doelstellingen volledig te halen. Daartoe streeft het voorstel van resolutie verschillende doelstellingen na :

1. meer personeel voor de cel Dierenwelzijn van Leefmilieu Brussel ;
2. vereenvoudiging van het online klachtenformulier van de cel ;
3. opleiding van de gemeenschapswachten en politieagenten op het gebied van dierenwelzijn en aanmoediging van het gebruik van de gemeentelijke administratieve sancties, in overeenstemming met de algemene beleidsverklaring.

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

### concernant le renforcement des services de lutte contre la maltraitance animale

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la loi du 14 août 1986 relative à la protection et au bien-être des animaux ;

Vu la Déclaration de politique générale commune au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale et au Collège réuni de la Commission communautaire commune pour la législature 2019-2024 ;

Vu la régionalisation du bien-être animal en 2014 à l'occasion de la sixième réforme de l'État ;

Considérant les missions que doit assurer le département bien-être animal de Bruxelles Environnement ;

Considérant le faible nombre d'inspecteurs en fonction dans le département bien-être animal de Bruxelles Environnement ;

Considérant le formulaire en ligne de plainte de Bruxelles Environnement pour le bien-être animal, et les informations requises pour le compléter ;

Considérant l'augmentation du nombre de plaintes relatives au bien-être animal déposées auprès de Bruxelles Environnement ;

Considérant l'attention croissante accordée dans notre société à la dignité des animaux ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de revoir le financement de Bruxelles Environnement afin de procéder à un recrutement au sein du département bien-être animal, qui augmentera le nombre d'ETP ;
- de simplifier l'accès au formulaire de plainte de Bruxelles Environnement relatif au bien-être animal, et de permettre aux témoins de faits de maltraitance ou de négligence animale d'introduire une plainte même s'ils ne connaissent pas les coordonnées complètes du propriétaire de l'animal concerné ;
- de permettre aux citoyens d'introduire une plainte liée au bien-être animal auprès de Bruxelles Environnement en communiquant leurs coordonnées à titre confidentiel, sans préjudice des législations relatives à la publicité des actes de l'administration ;

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### betreffende de versterking van de diensten tegen dieren mishandeling

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de wet van 14 augustus 1986 betreffende de bescherming en het welzijn der dieren ;

Gelet op de gemeenschappelijke beleidsverklaring van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie voor de zittingsperiode 2019-2024 ;

Gelet op de regionalisering van de bevoegdheid voor dierenwelzijn in 2014 in het kader van de zesde staats-hervorming ;

Gelet op de opdrachten die de cel Dierenwelzijn van Leefmilieu Brussel dient uit te voeren ;

Gelet op het geringe aantal inspecteurs die aan de slag zijn in de cel Dierenwelzijn van Leefmilieu Brussel ;

Gelet op het online klachtenformulier inzake dierenwelzijn van Leefmilieu Brussel en de vereiste gegevens om het in te vullen ;

Gelet op de toename van het aantal klachten over dierenwelzijn bij Leefmilieu Brussel ;

Gelet op de toenemende aandacht voor de waardigheid van de dieren in onze samenleving ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- de financiering van Leefmilieu Brussel te herzien met het oog op de aanwerving van meer personeelsleden voor de cel Dierenwelzijn, waardoor het aantal VTE's zal toenemen ;
- het gebruik van het klachtenformulier inzake dierenwelzijn van Leefmilieu Brussel te vereenvoudigen en ervoor te zorgen dat getuigen van dieren mishandeling of -verwaarlozing een klacht kunnen indienen, zelfs als ze de volledige contactgegevens van de eigenaar van het betrokken dier niet kennen ;
- ervoor te zorgen dat burgers een klacht inzake dierenwelzijn kunnen indienen bij Leefmilieu Brussel waarbij ze hun contactgegevens vertrouwelijk meedelen, onverminderd de wetgeving betreffende de openbaarheid van bestuur ;

- de travailler à la formation des gardiens de la paix et des agents de police aux thématiques du bien-être animal et d'encourager l'utilisation des sanctions administratives communales, conformément à la déclaration de politique générale.

Victoria AUSTRÆT (F)  
Gaëtan VAN GOIDSENHOVEN (F)

- werk te maken van de opleiding van de gemeenschapswachten en politieagenten op het gebied van dierenwelzijn en het gebruik van de gemeentelijke administratieve sancties aan te moedigen, in overeenstemming met de algemene beleidsverklaring.