



SESSION ORDINAIRE 2020-2021

11 JUIN 2021

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

RÉSOLUTION

**tendant à lutter
contre les cyberviolences**

RÉSOLUTION

adoptée par le Parlement

GEWONE ZITTING 2020-2021

11 JUNI 2021

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

RESOLUTIE

**ertoe strekkende
het cybergeweld te bestrijden**

RESOLUTIE

aangenomen door het Parlement

Voir :

Documents du Parlement :

A-331/1 – 2020/2021 : Proposition de résolution.
A-331/2 – 2020/2021 : Rapport.

Zie :

Stukken van het Parlement :

A-331/1 – 2020/2021 : Voorstel van resolutie.
A-331/2 – 2020/2021 : Verslag.

RÉSOLUTION

tendant à lutter contre les cyberviolences

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la Convention des Nations unies de décembre 1979 sur l'élimination de toutes les formes de discrimination à l'égard des femmes, entrée en vigueur en 1981, qui invite dans son article 2 les États parties à « adopter des mesures législatives et d'autres mesures appropriées assorties, y compris des sanctions en cas de besoin, interdisant toute discrimination à l'égard des femmes » et à « prendre toutes mesures appropriées pour éliminer la discrimination pratiquée à l'égard des femmes par une personne, une organisation ou une entreprise quelconque », et sa nouvelle recommandation générale 35, qui réaffirme l'engagement de l'ONU pour un monde sans violence pour toutes les femmes et les filles et qui reconnaît les nouvelles formes de violences à l'égard des femmes et des filles « telles que les formes contemporaines de violences survenant sur Internet et dans les espaces numériques » ;

Vu la Convention des Nations unies relative aux droits des enfants (C.I.D.E.) qui garantit le droit de l'enfant à la protection de sa vie privée (art.16) et la protection contre toutes formes d'exploitation ou de violence sexuelle (art.34) ;

Vu l'article 8 de la Convention européenne des droits de l'homme (C.E.D.H.) garantissant le droit à la vie privée ;

Vu la Convention du Conseil de l'Europe sur la prévention et la lutte contre les violences à l'égard des femmes et la violence domestique, dite « Convention d'Istanbul » et notamment l'article 3 définissant la notion de « violence à l'égard des femmes » telle qu' « une violation des droits de l'homme et une forme de discrimination à l'égard des femmes, et désignant tous les actes de violence fondés sur le genre qui entraînent, ou sont susceptibles d'entraîner pour les femmes, des dommages ou souffrances de nature physique, sexuelle, psychologique ou économique, y compris la menace de se livrer à de tels actes, la contrainte ou la privation arbitraire de liberté, que ce soit dans la vie publique ou privée » ;

Vu la résolution du 2 juillet 2019 du Conseil des droits de l'Homme des Nations unies relative à l'intensification de l'action menée pour éliminer la violence à l'égard des femmes et des filles : prévenir et combattre la violence à l'égard des femmes et des filles dans les environnements numériques, indiquant notamment que « les droits dont les personnes jouissent hors ligne doivent également être protégés en ligne » ;

Vu le rapport de la rapporteuse spéciale des Nations unies sur la violence contre les femmes, ses causes et ses conséquences sur la question de la violence en ligne à l'égard des femmes et des filles ;

RESOLUTIE

ertoe strekkende het cybergeweld te bestrijden

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op het Verdrag van de Verenigde Naties van december 1979 inzake de uitbanning van alle vormen van discriminatie van vrouwen, dat in 1981 in werking is getreden en waarin de verdragsluitende Staten in artikel 2 worden opgeroepen om « passende wettelijke en andere maatregelen te treffen, met inbegrip van waar nodig sancties, waarin alle discriminatie van vrouwen wordt verboden » en om « alle passende maatregelen te nemen omdiscriminatie van vrouwen door personen, organisaties of ondernemingen uit te bannen », alsmede op de nieuwe algemene aanbeveling 35, waarin het streven van de VN naar een wereld zonder geweld voor alle vrouwen en meisjes opnieuw wordt bevestigd en waarin de nieuwe vormen van geweld tegen vrouwen en meisjes worden erkend, « zoals hedendaagse vormen van geweld op het internet en in digitale ruimten » ;

Gelet op het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van het kind (IVRK), dat het recht van het kind op privacy (art. 16) en bescherming tegen alle vormen van seksuele uitbuiting of seksueel misbruik (art. 34) waarborgt ;

Gelet op artikel 8 van het Europees Verdrag van de rechten van de mens (EVRM), dat het recht op privacy waarborgt ;

Gelet op het Verdrag van de Raad van Europa inzake het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en huiselijk geweld, bekend als het « Verdrag van Istanbul », enmet name op artikel 3, waarin het begrip « geweld tegen vrouwen » wordt gedefinieerd als « een schending van de mensenrechten en een vorm van discriminatie van vrouwen en wordt hieronder verstaan alle vormen van gendergerelateerd geweld die leiden of waarschijnlijk zullen leiden tot fysiek, seksueel of psychologisch letsel of leed of economische schade voor vrouwen, met inbegrip van bedreiging met dit soort geweld, dwang of willekeurige vrijheidsberoving, ongeacht of dit in het openbaar of in de privésfeer geschiedt » ;

Gelet op de resolutie van de Mensenrechtenraad van de Verenigde Naties van 2 juli 2019 over het opvoeren van de inspanningen om geweld tegen vrouwen en meisjes uit te bannen : het voorkomen en bestrijden van geweld tegen vrouwen en meisjes in digitale omgevingen, waarin onder meer wordt gesteld dat « de rechten die mensen offline genieten, ook online moeten worden beschermd » ;

Gelet op het verslag van de speciale rapporteur van de Verenigde Naties over geweld tegen vrouwen, de oorzaken en gevolgen ervan, over online geweld tegen vrouwen en meisjes ;

Vu le rapport du Haut Conseil à l'Égalité entre les Femmes et les Hommes : « en finir avec l'impunité des violences faites aux femmes en ligne : une urgence pour les victimes » du 16 novembre 2017 ;

Vu l'article 10 de la Constitution de la Belgique garantissant l'égalité des femmes et des hommes ;

Vu l'article 442bis du Code pénal réprimant le harcèlement ;

Vu l'article 145 § 3bis, de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques ;

Vu la loi du 3 août 2014 tendant à lutter contre le sexisme dans l'espace public, qui définit explicitement les forums Internet et réseaux sociaux comme des espaces publics ;

Vu la loi du 16 avril 2020 sur le « revenge porn », visant à combattre la diffusion non consensuelle d'images et d'enregistrements à caractère sexuel ;

Vu le décret de la Fédération Wallonie-Bruxelles du 3 mai 2019 relatif à la lutte contre les violences faites aux femmes ;

Considérant que 31 % des jeunes en Belgique sont ou ont été victimes de messages dégradants ou humiliants sur Internet ;

Considérant que selon un rapport de l'ONU Femmes de 2015, 73 % des femmes ont déclaré avoir été victimes de violences en ligne et 18 % d'entre elles ont été confrontées à une forme grave de violence sur Internet ;

Considérant qu'au sein de l'Union européenne, 9 millions de femmes de plus de 15 ans ont subi une forme de violence sur Internet ;

Considérant que selon un rapport du Lobby européen des Femmes⁴, 70 % des femmes victimes de harcèlement sexiste et sexuel en ligne ont également subi au moins une forme de violence physique et/ou sexuelle de la part d'un partenaire intime ;

Considérant que selon une enquête menée en Grande-Bretagne par Women's Aid⁵, 85 % des femmes accueillies ont subi des violences dans la vie réelle et dans la vie numérique et, parmi elles, 29 % l'ont été via des logiciels de géolocalisation et des surveillances ;

Gelet op het verslag van de « Haut Conseil à l'Égalité entre les Femmes et les Hommes » waarin gesteld wordt dat een einde moet worden gemaakt aan de straffeloosheid van online geweld tegen vrouwen : een noodzituatie voor slachtoffers van 16 november 2017 ;

Gelet op artikel 10 van de Belgische Grondwet, dat de gelijkheid van vrouwen en mannen waarborgt ;

Gelet op artikel 442bis van het Strafwetboek, dat belagingstrafbaar stelt ;

Gelet op artikel 145 § 3bis, van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie ;

Gelet op de wet van 3 augustus 2014 ter bestrijding van seksisme in de openbare ruimte, waarin internetfora en sociale netwerken uitdrukkelijk als openbare ruimten worden aangeduid ;

Gelet op de wet van 16 april 2020 inzake « wraakporno », ter bestrijding van de niet-consensuele verspreiding van seksueel getinte beelden en opnames ;

Gelet op het decreet van de Franse Gemeenschap van 3 mei 2019 ter bestrijding van geweld tegen vrouwen ;

Overwegende dat 31 % van de jongeren in België het slachtoffer is of is geweest van vernederende of onterende boodschappen op het internet ;

Overwegende dat volgens een rapport van de VN-Vrouwen uit 2015 73 % van de vrouwen verklaarde slachtoffer te zijn geweest van onlinegeweld en 18 % van hen te maken heeft gehad met een ernstige vorm van geweld op het internet ;

Overwegende dat in de Europese Unie hebben 9 miljoen vrouwen ouder dan 15 jaar te maken heeft gehad met een of andere vorm van geweld op het internet ;

Overwegende dat volgens een verslag van de Europese Vrouwenlobby⁴ 70 % van de vrouwen die het slachtoffer zijn van online seksistische en seksuele intimidatie, ook tenminste één vorm van fysiek en/of seksueel geweld van een intieme partner hebben ondervonden ;

Overwegende dat volgens een in Groot-Brittannië door Women's Aid⁵ uitgevoerd onderzoek 85 % van de vrouwen in opvangcentra geweld in het echte leven en in het digitale leven hebben meegemaakt, en 29 % van hen het slachtoffer zijn geworden van software voor geolocatie en bespieding ;

⁴ https://www.womenlobby.org/IMG/pdf/hernetherrights_report_2017_for_web.pdf.

⁵ <https://www.womensaid.org.uk/information-support/what-is-domestic-abuse/onlinesafety/>.

⁴ https://www.womenlobby.org/IMG/pdf/hernetherrights_report_2017_for_web.pdf.

⁵ <https://www.womensaid.org.uk/information-support/what-is-domestic-abuse/onlinesafety/>.

Considérant qu'il est important d'avoir une action transversale en lien avec les trois axes de la Convention d'Istanbul, à savoir les « 3 P : Prévention, Protection, poursuite » ;

Considérant le rôle que peuvent jouer les technologies numériques dans l'exercice autonome, par les femmes, de tous les droits de la personne, ainsi que dans leur participation pleine, égale et effective à la vie politique, économique, culturelle et sociale et que tout doit être mis en œuvre afin d'assurer la jouissance effective de ces droits ;

Considérant que la violence à l'égard des femmes et des filles dans les environnements numériques peut décourager celles-ci à utiliser ces technologies, les privant ainsi de moyens efficaces de jouir pleinement de leurs droits, et entraîne *de facto* une sous-représentation et un manque de visibilité de celles-ci ;

Considérant que le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale s'engage à faire de la lutte contre tous les types de violences faites aux femmes une priorité ;

Considérant que les cyberviolences sont un phénomène prenant de plus en plus d'ampleur ces dernières années ;

Considérant que les conséquences des cyberviolences peuvent se révéler très graves pour la victime, allant jusqu'au suicide ;

Considérant qu'il est essentiel d'informer, de sensibiliser et d'apporter le soutien nécessaire aux victimes de cyberviolences ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de mieux appréhender l'ampleur du phénomène chez les Bruxellois.es afin de lutter plus efficacement contre les violences dans l'environnement numérique ;
 - 1° en soutenant une méthode de récolte de données pertinentes pour documenter le phénomène ;
 - 2° en commanditant la réalisation d'une étude sur les violences faites aux femmes et jeunes filles dans l'environnement numérique et l'utilisation des dispositifs légaux existants pour lutter contre ces violences ;
 - 3° sans que l'obtention de ces informations puisse toutefois ralentir les actions proposées dans la présente résolution ;

Overwegende dat het van belang is te beschikken over een transversale actie in verband met de drie pijlers van het Verdrag van Istanbul, met name « de preventie, de bescherming en de vervolging » ;

Gelet op de rol die de digitale technologieën kunnen vervullen bij de autonome uitoefening door vrouwen van alle persoonsrechten en bij hun volledige, gelijkwaardige en daadwerkelijke deelname aan het politieke, economische, culturele en sociale leven, en dat alles in het werk moet worden gesteld om ervoor te zorgen dat die rechten daadwerkelijk worden geëerbiedigd ;

Overwegende dat het geweld tegen vrouwen en meisjes in digitale omgevingen hen ervan kan weerhouden deze technologieën te gebruiken, waardoor hun effectieve middelen worden ontnomen om hun rechten ten volle te genieten en waardoor ze *de facto* ondervertegenwoordigd en onvoldoende zichtbaar zijn ;

Overwegende dat de Brusselse Hoofdstedelijke Regering de bestrijding van alle vormen van geweld tegen vrouwen tot een prioriteit wil maken ;

Overwegende dat cybergeweld een verschijnsel is dat de laatste jaren steeds meer voorkomt ;

Overwegende dat de gevolgen van cybergeweld zeer ernstig kunnen zijn voor het slachtoffer, en zelfs tot zelfmoord kunnen leiden ;

Overwegende dat het van essentieel belang is de slachtoffers van cybergeweld voor te lichten, bewust te maken en de nodige steun te verlenen ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- een beter inzicht te krijgen in de omvang van het fenomeen bij de Brusselaars om geweld in de digitale omgeving doeltreffender te kunnen bestrijden ;
 - 1° door een methode te ondersteunen voor het verzamelen van relevante gegevens om het verschijnsel te documenteren ;
 - 2° door een studie te laten verrichten naar geweld tegen vrouwen en meisjes in de digitale omgeving en het gebruik van bestaande wettelijke maatregelen om dit geweld te bestrijden ;
 - 3° het verkrijgen van deze informatie mag evenwel de in deze resolutie voorgestelde acties niet vertragen ;

- de développer des campagnes de sensibilisation et d'information, à destination des victimes potentielles ou avérées, des témoins, des victimes, des auteurs et des potentiels auteurs, y compris sur les réseaux sociaux et les plateformes émergentes. Ces campagnes doivent pouvoir se décliner sur les différentes formes de cyberviolences, notamment en faisant connaître les dispositions législatives permettant de lutter contre les cyberviolences, telle que la dernière loi sur le « revenge porn » ;
- d'inclure les violences dans les environnements numériques dans les campagnes, outils et formations relatifs à la lutte contre les violences faites aux femmes ;
- de soutenir le développement de mécanismes efficaces et d'actions menées par des associations en lien avec l'orientation des victimes de violences dans les environnements numériques, ainsi que la création d'outils appropriés ;
- de renforcer le financement des associations de terrain luttant contre les cyberviolences ;
- de coordonner ces campagnes et actions contre les cyberviolences avec celles des autres niveaux de pouvoir, notamment ceux en charge de l'enseignement, avec une attention particulière pour les élèves et leurs parents, les professeurs et les écoles ;
- de prévoir des appels à projets spécifiques sur la question des cyberviolences et de prévoir des soutiens structurels (via un système d'agrément et un financement à plus long terme) aux associations qui luttent contre les cyberviolences et violences en général ;
- de mettre en place un guichet virtuel permettant aux victimes de cyberviolences d'avoir accès aux informations et au soutien nécessaire afin de permettre le dépôt d'une plainte ;
- de soutenir la mise en place d'une application ainsi que d'un guichet virtuel destiné aux victimes de cyberviolences quelles qu'elles soient, leur permettant de signaler leur situation et de constituer un dossier de preuves depuis leur smartphone ;
- de soutenir la mise en place de guichets physiques pluridisciplinaires permettant aux victimes de cyberviolences d'avoir un accès aux informations et au soutien nécessaire afin de permettre le dépôt d'une plainte ;
- d'instaurer un travail avec les centres de planning familial afin de penser à un système efficace de prise en charge, d'aide et de création d'outils appropriés pour les victimes ;
- bewustmakings- en informatiecampagnes te ontwikkelen, gericht op potentiële of feitelijke slachtoffers, getuigen, slachtoffers, daders en potentiële daders, onder meer op sociale netwerken en opkomende platforms. Deze campagnes moeten kunnen worden toegepast op de verschillende vormen van cybergeweld, met name door de wetsbepalingen bekend te maken die cybergeweld kunnen bestrijden, zoals de jongste wet op wraakporno ;
- het geweld in digitale omgevingen op te nemen in de campagnes, de instrumenten en de opleidingen in verband met de bestrijding van geweld tegen vrouwen ;
- de ontwikkeling van doeltreffende mechanismen en acties van verenigingen met betrekking tot de begeleiding van slachtoffers van geweld in digitale omgevingen te ondersteunen alsook het creëren van passende instrumenten ;
- de financiering van verenigingen die actief zijn op het gebied van de bestrijding van cybergeweld te versterken ;
- deze campagnes en acties tegen cybergeweld te coördineren met die van andere gezagsniveaus, met name die welke belast zijn met onderwijs, met bijzondere aandacht voor leerlingen en hun ouders, leerkrachten en scholen ;
- in specifieke oproepen voor projecten op het gebied van cybergeweld te voorzien en structurele steun te verlenen (via een systeem van accreditatie en financiering op langere termijn) aan verenigingen die strijden tegen cybergeweld en tegen geweld in het algemeen ;
- een virtueel loket op te richten waar slachtoffers van cybergeweld toegang krijgen tot de informatie en de steun die nodig zijn om een klacht in te dienen ;
- de invoering van een applicatie en van een virtueel loket voor slachtoffers van cybergeweld, van welke aard dan ook, waarmee ze hun situatie kunnen melden en een dossier kunnen opbouwen vanaf hun smartphone, te ondersteunen ;
- het opzetten van multidisciplinaire fysieke loketten te ondersteunen waar slachtoffers van cybergeweld toegang krijgen tot informatie en de nodige steun krijgen om een klacht te kunnen indienen ;
- met de centra voor gezinsplanning samen te werken om na te denken over een efficiënt systeem van zorg, hulp en het creëren van geschikte instrumenten voor de slachtoffers ;

- de sensibiliser les zones de police sur les questions de cyberviolence ;
- de développer un module spécifique aux cyberviolences dans les formations à destination des policier.e.s et des services d'aide aux victimes via BPS et d'étudier la possibilité d'avoir des référent.e.s sur ces violences par zone de police ;
- d'inclure dans la formation cyberviolences la formation du/de la référent.e plaintes dans les commissariats ;
- de mettre en place des incitants destinés aux policier.e.s souhaitant suivre des formations sur les cyberviolences ;
- de prévoir une plus grande collaboration entre les différents niveaux de pouvoir quant aux cyberviolences, notamment via la mise en place d'une plateforme commune, dans le but d'obtenir une meilleure formation, information et coordination des acteurs de proximité et de l'enseignement : centres d'accueil, police, justice, psychologues, assistants sociaux, centres PMS, etc. ;
- de plaider au sein de la Conférence interministérielle la mise en place de vraies orientations et réflexions globales, inclusives et concrètes sur les cyberviolences ;
- de soutenir les collaborations entre les organismes régionaux qui luttent contre les discriminations et les plateformes sociales ;
- de prendre en compte les répercussions possibles en termes de cyberviolences des outils numériques développés et utilisés par la Région, tant pour des utilisations internes aux administrations que pour les outils à destination des citoyen.ne.s. ;

Demande au Gouvernement fédéral :

- de favoriser l'orientation de la Conférence interministérielle sur les points suivants :
 - o l'adaptation de la loi genre rendant son utilisation plus accessible, mais aussi d'y inclure une attention particulière sur le cyberharcèlement ;
 - o de tout mettre en œuvre pour faire connaître toutes les dispositions législatives permettant de lutter contre les cyberviolences, notamment la dernière loi appliquée sur le « revenge porn » ;

- de politiezones bewust te maken van de problematiek van cybergeweld ;
- een specifieke module over cybergeweld te ontwikkelen in opleidingscursussen voor politieagenten en diensten voor slachtofferhulp via BPV en de mogelijkheid te bestuderen om per politiezone aanspreekpunten over dit geweld te hebben ;
- de opleiding van het aanspreekpunt voor de klachten in de commissariaten op te nemen in de opleiding in verband met cybergeweld ;
- stimulansen voor politieambtenaren in te voeren die een opleiding over cybergeweld willen volgen ;
- in meer samenwerking tussen de verschillende gezagsniveaus op het gebied van cybergeweld te voorzien, met name door de oprichting van een gemeenschappelijk platform, met het oog op een vlottere opleiding, informatie en coördinatie van de plaatselijke actoren en onderwijs : opvangcentra, politie, justitie, psychologen, maatschappelijke werkers, CLB's, enz. ;
- binnen de interministeriële conferentie te pleiten voor de uitvoering van echte wereldwijde, inclusieve en concrete oriëntaties en beschouwingen over cybergeweld ;
- de samenwerking tussen gewestelijke antidiscriminatieorganisaties en sociale platforms te ondersteunen ;
- rekening te houden met de mogelijke repercussies op het vlak van cybergeweld van de digitale instrumenten die door het Gewest worden ontwikkeld en gebruikt, zowel voor intern gebruik door de administraties als voor instrumenten bestemd voor de burgers ;

Verzoekt de federale regering :

- de oriëntatie van de interministeriële conferentie op de volgende punten te bevorderen :
 - o de aanpassing van de genderwet zodat die toegankelijker wordt voor gebruik, maar ook speciale aandacht voor cyberpesten ;
 - o alles in het werk te stellen om bekendheid te geven aan alle wettelijke bepalingen ter bestrijding van cybergeweld, met inbegrip van de meest recente wet inzake « wraakporno » ;

- de permettre aux dispositions législatives d'exister pleinement et d'avoir une application concrète et efficace au plus vite, en mettant en place la création de campagnes d'information et de sensibilisation destinées au grand public aussi bien sur le contenu desdites lois que sur leur importance ;
- d'allonger le délai de prescription qui est actuellement d'un an concernant le cyberharcèlement (article 442bis du Code pénal) afin de permettre aux victimes de disposer de plus de temps pour porter plainte.

Le Greffier,

Patrick VANLEEMPUTTEN

Le Président,

Rachid MADRANE

- de wettelijke bepalingen zo spoedig mogelijk volledig van kracht te laten worden en concreet en doeltreffend toepassen, door voorlichtings- en sensibiliseringscampagnes op te zetten die gericht zijn op het grote publiek en dat informeren over de inhoud van de genoemde wetten en het belang ervan ;
- de huidige verjaringstermijn van een jaar voor cyberpesten (artikel 442bis van het Strafwetboek) te verlengen om de slachtoffers meer tijd te geven om een klacht in te dienen.

De Griffier,

Patrick VANLEEMPUTTEN

De Voorzitter,

Rachid MADRANE