



SESSION ORDINAIRE 2020-2021

2 JUIN 2021

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**pour un meilleur accès à des toilettes
publiques gratuites en Région bruxelloise**

(déposée par Mmes Nicole Nketo BOMELE (F),
Véronique JAMOULLE (F), Soetkin HOESSEN (N),
Isabelle PAUTHIER (F) et Els ROCHETTE (N))

Développements

La présente proposition de résolution a pour but d'initier une action régionale concernant le manque criant de toilettes publiques propres et gratuites à Bruxelles. Elle vise à demander au gouvernement bruxellois d'étudier, d'inscrire au budget et de créer une dynamique régionale en faveur de l'installation de toilettes publiques accessibles à toutes et à tous sur une base universelle.

Cela fait partie de ces petites choses du quotidien dont on ne parle jamais et qui sont pourtant indispensables : la Région bruxelloise est particulièrement démunie en termes de toilettes publiques. Pourtant, dans de nombreuses villes européennes, des réseaux de toilettes publiques existent. Dans certaines d'entre elles, les toilettes sont même de véritables bijoux en termes de design¹. En Belgique, les toilettes publiques sont rares, ont souvent une hygiène douteuse et sont généralement payantes. Certaines villes font néanmoins exception : à Gand, sont proposées pas moins de cent toilettes gratuites dont cinq ouvertes 24 heures sur 24, ou encore la commune de Bruxelles-Ville, qui vient de mettre en place le « Réseau Toilettes accueillantes² ».

- 1 Les toilettes peuvent parfois devenir des attractions en soi, comme c'est le cas du site naturel Ureddplassen en Norvège, des toilettes victoriennes sur l'Île de Bute en Écosse, des toilettes de Schleifer & Milczanowski Architekci firm en Pologne, ou encore celles d'Hiroshima, réalisées par les architectes japonais de Future Studio. Ces toilettes affichent un design exceptionnel et/ou présentent une valeur historique. Elles se trouvent dans des endroits particuliers et utilisent souvent une technologie avancée.
- 2 Ce réseau, ayant permis d'ouvrir 50 toilettes aux public, s'organise par des conventions passées entre la commune de Bruxelles-Ville et les commerces participant à l'initiative.

GEWONE ZITTING 2020-2021

2 JUNI 2021

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**voor een betere toegang tot gratis openbare
toiletten in het Brussels Gewest**

(ingediend door mevrouw Nicole Nketo BOMELE (F),
mevrouw Véronique JAMOULLE (F), mevrouw Soetkin
HOESSEN (N), mevrouw Isabelle PAUTHIER (F) en
mevrouw Els ROCHETTE (N))

Toelichting

Dit voorstel van resolutie heeft tot doel een gewestelijke actie op gang te brengen tegen het schrijnende gebrek aan schone en gratis openbare toiletten in Brussel. Het wil de Brusselse regering verzoeken een gewestelijke dynamiek te bestuderen, te begroten en tot stand te brengen voor de installatie van voor iedereen toegankelijke openbare toiletten op universele basis.

Het is een van die kleine alledaagse dingen waar we het nooit over hebben, maar die onmisbaar zijn : in het Brussels Gewest is er een groot gebrek aan openbare toiletten. Nochtans bestaan in veel Europese steden netwerken van openbare toiletten. In sommige zijn de toiletten zelfs echte juweeltjes wat het design betreft¹. In België zijn er weinig openbare toiletten, de hygiëne laat vaak te wensen over en er moet meestal voor betaald worden. Sommige steden zijn echter een uitzondering : Gent heeft maar liefst honderd gratis toiletten, waarvan er vijf 24 uur per dag open zijn, en de gemeente Stad Brussel heeft onlangs het "Netwerk Gastvrije Toiletten²" opgericht.

- 1 Soms kunnen toiletten bezienswaardigheden op zich worden, zoals in het geval van de natuurlijke site Ureddplassen in Noorwegen, de Victoriaanse toiletten op het Isle of Bute in Schotland, de toiletten van de Schleifer & Milczanowski Architekci firm in Polen, of de toiletten in Hiroshima van de Japanse architecten van Future Studio. Deze toiletten zijn van uitzonderlijk design en/of historische waarde. Zij bevinden zich op bijzondere plaatsen en maken vaak gebruik van geavanceerde technologie.
- 2 Dit netwerk, dat het mogelijk heeft gemaakt 50 toiletten open te stellen voor het publiek, wordt georganiseerd via overeenkomsten tussen de Stad Brussel en de handelszaken die aan het initiatief deelnemen.

Devant certains besoins physiologiques, nous sommes toutes et tous égaux. Des inégalités apparaissent pourtant lorsqu'il s'agit de satisfaire ces besoins. Alors que la situation actuelle ne permet pas de rencontrer ces besoins de manière optimale, nous souhaitons multiplier les toilettes accessibles gratuitement à toutes et tous. Nous sommes heureux de constater que la STIB progresse fortement quant à son offre des sanitaires sur son réseau – en effet, à l'heure actuelle, 36 terminus de bus et de tram sont équipés de sanitaires mixtes payant et 9 nouveaux terminus en seront équipés en 2021. Cette dynamique est bien évidemment à applaudir mais interroge quant aux modalités de paiement : on n'a pas toujours d'argent liquide sur soi.

En dehors des toilettes présentes sur le réseau de la STIB et d'après le recensement réalisé en 2020 par Bruss'help, Bruxelles compte 48 urinoirs et 6 toilettes³. Si l'on ajoute les critères de gratuité et de propreté, les possibilités se réduisent à peau de chagrin. La carence de toilettes publiques à Bruxelles est d'autant plus interpellante vu son rôle de capitale du pays et de l'Europe. Il est donc légitime que Bruxelles montre l'exemple et rattrape son retard. Par ailleurs, on observe une nette disparité entre les communes du sud de Bruxelles et celles du nord, bien mieux loties en termes d'accès aux sanitaires.

Le manque de toilettes publiques ternit l'image de Bruxelles. L'agencement et l'architecture des sanitaires doivent être pensés en termes de plus-value pour l'aura de notre ville. Aussi, lors de l'organisation de certains événements ou de certaines activités (marchés, foires, festivals, etc), les toilettes publiques sont trop souvent oubliées, ce qui est problématique pour tout le monde. Autre point important, l'information. Il convient d'intégrer la cartographie des toilettes bruxelloises à l'application My Brussels pour que l'offre existante soit connue du plus grand nombre.

L'insuffisance de sanitaires est également préjudiciable pour les personnes sans abri. Une situation qui s'est aggravée pendant le premier confinement vu la fermeture des commerces, de l'horeca et des établissements publics. Le problème se pose également en situation normale : les organisations liées au sans-abrisme déplorent le manque de toilettes publiques depuis des années⁴. Par ailleurs, la question des buanderies sociales est aussi primordiale pour le bien-être des personnes sans abri et est trop souvent négligée, malgré des initiatives à l'instar de Bulle lessive solidaire, DoucheFlux, etc.

Voor sommige natuurlijke behoeften zijn wij allen gelijk. Maar bij het voldoen aan deze behoeften dagen er ongelijkheden op. Hoewel de huidige situatie ons niet in staat stelt optimaal in deze behoeften te voorzien, willen wij het aantal toiletten dat gratis toegankelijk is voor iedereen, verhogen. Wij stellen met tevredenheid vast dat de MIVB grote vooruitgang boekt bij de aanleg van sanitaire voorzieningen op haar net – 36 eindhaltes van bussen en trams zijn momenteel uitgerust met sanitair voor gemengd gebruik en 9 nieuwe eindhaltes zullen in 2021 worden uitgerust. Deze dynamiek is uiteraard toe te juichen, maar doet vragen rijzen over de betaalmiddelen : de mensen hebben niet altijd contant geld bij zich.

Naast de toiletten van het MIVB-net telt Brussel volgens de telling van 2020, uitgevoerd door Bruss'help, 48 urinoirs en 6 toiletten³. Als men daaraan de criteria van gratis en schoon toevoegt, blijven er niet veel mogelijkheden meer over. Het gebrek aan openbare toiletten in Brussel is des te opvallender gezien zijn rol als hoofdstad van het land en van Europa. Het is dus legitiem dat Brussel het goede voorbeeld geeft en een inhaalslag maakt. Bovendien is er een duidelijk verschil tussen de gemeenten in het zuiden van Brussel en die in het noorden, die er veel beter aan toe zijn wat de toegang tot sanitaire voorzieningen betreft.

Het gebrek aan openbare toiletten is slecht voor het imago van Brussel. Bij de inrichting en de architectuur van de sanitaire voorzieningen moet gedacht worden aan een meerwaarde voor de uitstraling van onze stad. Zo worden de openbare toiletten bij de organisatie van bepaalde evenementen of activiteiten (markten, braderieën, festivals enz.) maar al te vaak vergeten, wat voor iedereen problematisch is. Een ander belangrijk punt is de informatie. Het in kaart brengen van de Brusselse toiletten moet worden geïntegreerd in de app My Brussels, zodat zoveel mogelijk mensen op de hoogte zijn van het bestaande aanbod.

Tevens is het gebrek aan sanitaire voorzieningen nadelig voor daklozen. Deze situatie werd tijdens de eerste lockdown nog verergerd door de sluiting van winkels, horeca en openbare instellingen. Het probleem doet zich ook voor in normale situaties : daklozenorganisaties klagen al jaren over het gebrek aan openbare toiletten . Bovendien is de kwestie van sociale wasplaatsen ook van cruciaal belang voor het welzijn van daklozen en wordt zij maar al te vaak verwaarloosd, ondanks initiatieven als Bulle solidaire wasdienst, DoucheFlux enz.

3 <https://brussshelp.org/index.php/fr/portail-pro/help-in-brussels/joomlannuaire/default/97-sanitaires>, 2020.

4 L'asbl Bij Ons/Chez Nous avait d'ailleurs mis cette problématique en avant en 2007 par le biais du Pispotten-festival, qui a rencontré un succès retentissant.

3 <https://brussshelp.org/index.php/fr/portail-pro/help-in-brussels/joomlannuaire/default/97-sanitaires>, 2020.

4 De vzw Bij Ons/Chez Nous heeft dit probleem in 2007 onder de aandacht gebracht met het Pispottenfestival, dat een overweldigend succes was.

Enfin, la problématique des toilettes s'inscrit dans celle plus large de la conception de l'espace public, parfois vu comme un espace reproducteur d'inégalités sociales et de genre. Un accès large et gratuit à des sanitaires propres pour tout le monde améliorera la qualité de vie à Bruxelles.

Nicole Nketo BOMELE (F)
Véronique JAMOULLE (F)
Soetkin HOESSEN (N)
Isabelle PAUTHIER (F)
Els ROCHETTE (N)

Ten slotte maakt de kwestie van de toiletten deel uit van de ruimere kwestie van de inrichting van de openbare ruimte, die soms gezien wordt als een ruimte die sociale ongelijkheden en ongelijkheden tussen de geslachten reproduceert. Ruime en gratis toegang tot schoon sanitair voor iedereen zal de levenskwaliteit in Brussel verbeteren.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

pour un meilleur accès à des toilettes publiques gratuites en Région bruxelloise

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant que l'accès à des toilettes publiques gratuites et propres fait partie intégrante d'une politique de santé publique ;

Considérant que les toilettes publiques font partie des équipements de base de la ville et que l'hygiène de base est une mission de service public ;

Considérant qu'actuellement, l'offre bruxelloise existante des sanitaires ne répond pas du tout aux besoins des Bruxelloises et des Bruxellois ainsi qu'aux visiteurs, touristes, etc ;

Considérant que l'organisation de l'espace public impacte la vie quotidienne et les rapports sociaux ;

Considérant que la pandémie du Covid-19 et la fermeture de l'Horeca ont montré que l'absence de toilettes publiques est criante en Région bruxelloise ;

Considérant que les sans abri ont également besoin de toilettes le soir, la nuit et les week-ends ;

Considérant qu'il est indispensable de rendre l'espace public confortable et attractif et que des toilettes publiques en suffisance y contribueraient ;

Considérant que l'installation de toilettes publiques ne doit pas être dissociée de leur entretien ;

Considérant que l'accès à des toilettes publiques gratuites dépasse largement la simple approche genrée et se doit d'être universel ;

Considérant que si l'aménagement et l'entretien de toilettes entraînent des coûts, l'inaction a aussi un prix : le manque de toilettes est préjudiciable à l'image de Bruxelles et le personnel réparant et/ou gérant les conséquences du manque de toilettes publiques doit être payé ;

Considérant que les débats autour des répartitions de compétences pour l'installation de toilettes publiques ont été entamés il y a longtemps, qu'ils doivent se terminer et laisser place à des décisions claires en faveur des usagers ;

Considérant qu'il a déjà été fait appel par le passé à des outils de rénovation urbaine comme les contrats de quartiers durables (CQD), dans le cadre de la requalification et de la convivialité de l'espace public, pour y planter des « mobiliers et éléments de décor urbain » ; que les toilettes publiques peuvent s'intégrer dans cette notion ; que les outils de revitalisation pourraient être une piste de réponse à l'insuffisance de l'offre de toilettes publiques en Région de

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

voor een betere toegang tot gratis openbare toiletten in het Brussels Gewest

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende dat de toegang tot gratis en schone openbare toiletten integraal deel uitmaakt van het volksgezondheidsbeleid ;

Overwegende dat openbare toiletten tot de basisvoorzieningen van de stad behoren en dat basishygiëne een opdracht van openbare dienstverlening is ;

Overwegende dat het bestaande aanbod van sanitaire voorzieningen in Brussel momenteel helemaal niet beantwoordt aan de behoeften van de Brusselaars en van bezoekers, toeristen enz ;

Overwegende dat de organisatie van de openbare ruimte het dagelijkse leven en de sociale betrekkingen beïnvloedt ;

Overwegende dat de COVID-19-pandemie en de sluiting van de horeca hebben aangetoond dat het gebrek aan openbare toiletten in het Brussels Gewest schrijnend is ;

Overwegende dat daklozen ook 's avonds, 's nachts en in het weekend toiletten nodig hebben ;

Overwegende dat het van essentieel belang is de openbare ruimte comfortabel en aantrekkelijk te maken en dat voldoende openbare toiletten daartoe zouden bijdragen ;

Overwegende dat de installatie van openbare toiletten niet los mag worden gezien van het onderhoud ervan ;

Overwegende dat de toegang tot gratis openbare toiletten veel verder gaat dan de eenvoudige gender-benadering en universeel moet zijn ;

Overwegende dat de plaatsing en het onderhoud van toiletten weliswaar kosten met zich meebrengen, maar dat niets doen ook een prijs heeft: het gebrek aan toiletten is slecht voor het imago van Brussel en het personeel dat de gevolgen van het gebrek aan openbare toiletten opvangt en/of beheert, moet worden betaald ;

Overwegende dat de debatten over de verdeling van bevoegdheden voor de installatie van openbare toiletten al geruime tijd aan de gang zijn, dat er een einde aan moet komen en dat zij plaats moeten maken voor duidelijke beslissingen ten gunste van de gebruikers ;

Overwegende dat in het verleden reeds gebruik is gemaakt van instrumenten voor stadsvernieuwing zoals de duurzame wijkcontracten (DWC), in het kader van de herwaardering en de gezelligheid van de openbare ruimte, om stadsmeubilair en stedelijke corelementen te installeren; dat openbare toiletten onder dit begrip kunnen worden opgenomen; dat de herwaarderinginstrumenten een antwoord kunnen bieden op het ontoereikende aanbod van

Bruxelles-Capitale dans un cadre de rénovation plus large de convivialité de l'espace public ou dans le cadre de la création d'équipements et d'infrastructures de proximité ;

Considérant que les contrats de quartiers commerçants pourraient également jouer ce rôle dans les quartiers commerçants, qui sont souvent les plus fréquentés et où ce besoin est le plus important ;

Considérant que les besoins en matière de sanitaires dépendent de l'utilisateur, de l'heure et du lieu ;

Considérant qu'un réseau de toilettes publiques constituerait sans aucun doute un « plus » pour l'attractivité de la Région bruxelloise ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de lancer un processus d'évaluation, via perspective.brussels, des besoins en toilettes publiques en Région bruxelloise, en coopération avec les communes, les administrations régionales, les organismes régionaux, les représentants du monde économique et de la grande distribution, les organisations associatives de lutte contre la pauvreté, en vue d'installer des toilettes gratuites et propres en nombre suffisant dans notre Région ;
- de charger perspective.brussels et/ou Innoviris d'établir une cartographie officielle des toilettes publiques en Région bruxelloise et de la diffuser largement, de réaliser un benchmarking des autres villes européennes, d'analyser les besoins existants et de formuler des recommandations pour l'aménagement de nouvelles toilettes publiques ;
- de se concerter davantage avec les sociétés de transport public, visit.brussels et urban.brussels afin d'avoir une réflexion large quant au déploiement des toilettes dans les gares/stations ;
- d'élaborer un plan précis de répartition des compétences concernant l'aménagement et l'entretien (par exemple, en impliquant Bruxelles Propreté) des toilettes publiques sur l'ensemble du territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ;
- de développer une stratégie régionale afin de garantir un accès universel à des toilettes publiques propres et gratuites et qu'à cet effet, soit mise en place une coopération structurelle entre les acteurs publics et privés ;
- d'intégrer obligatoirement la question de la proximité de toilettes gratuites dans tous les nouveaux projets d'urbanisme et de (ré)aménagement du territoire ;

openbare toiletten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het kader van een ruimer herstel van de gezelligheid van de openbare ruimte of in het kader van de oprichting van buurtvoorzieningen en –infrastructuren ;

Overwegende dat de handelswijkcontracten deze rol ook zouden kunnen spelen in handelswijken, die vaak het drukst bezocht worden en waar deze behoefte het grootst is ;

Overwegende dat de behoefte aan sanitaire voorzieningen afhangt van de gebruiker, het tijdstip en de plaats ;

Overwegende dat een netwerk van openbare toiletten ongetwijfeld een pluspunt zou zijn voor de aantrekkelijkheid van het Brussels Gewest ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijk Regering :

- via [Perspective.brussels](http://perspective.brussels) een evaluatieproces op gang te brengen van de behoeften aan openbare toiletten in het Brussels Gewest, in samenwerking met de gemeenten, de gewestelijke administraties, de gewestelijke instellingen, de vertegenwoordigers van de economische wereld en de grootdistributie en de organisaties die armoede bestrijden, met het oog op de installatie van een voldoende aantal gratis en schone toiletten in ons Gewest ;
- [Perspective.brussels](http://perspective.brussels) en/of Innoviris de opdracht te geven een officiële kaart op te stellen van de openbare toiletten in het Brussels Gewest en die op grote schaal te verspreiden, een benchmarking uit te voeren van de andere Europese steden, de bestaande behoeften te analyseren en aanbevelingen te formuleren voor de plaatsing van nieuwe openbare toiletten ;
- meer overleg te plegen met de openbaarvervoermaatschappijen, [Visit.brussels](http://visit.brussels) en urban.brussels, om een brede bezinning te hebben over de plaatsing van toiletten in de stations/aan de haltes ;
- een nauwkeurig plan op te stellen voor de verdeling van de bevoegdheden inzake de plaatsing en het onderhoud (bijvoorbeeld door Net Brussel in te schakelen) van openbare toiletten op het hele grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;
- een gewestelijke strategie te ontwikkelen om te zorgen voor universele toegang tot schone en gratis openbare toiletten en dat daartoe een structurele samenwerking tussen openbare en particuliere actoren tot stand wordt gebracht ;
- de kwestie van de nabijheid van gratis toiletten verplicht op te nemen in alle nieuwe stedenbouwkundige en ruimtelijke (her)orderingsprojecten ;

- d’inciter les communes à organiser sur leur territoire un « Réseau toilettes accueillantes » à l’instar de la Ville de Bruxelles et de prévoir pour ce faire des subsides à destination des commerces et de l’horeca, en ce compris la petite restauration dans les espaces verts fonctionnant sur des contrats de concession ;
 - d’insérer un service « Toilettes publiques et urinoirs » dans l’application « My Brussels », afin de permettre aux usagers de les localiser avec précision et de s’y rendre rapidement ;
 - d’organiser un concours de conception pour des toilettes design dans un lieu emblématique de Bruxelles, ainsi qu’un concept de base pour des toilettes modulaires facilement déployables en divers endroits ;
 - d’inclure, au besoin, la possibilité de créer des toilettes publiques dans les objectifs opérationnels des outils tels que les contrats de rénovation urbaine (CRU), les contrats de quartiers durables (CQD) et les contrats de quartiers commerçants, et de faire en sorte que les projets soient menés dans une dimension participative ;
 - de veiller à ce que les sans-abri aient accès en toutes circonstances à des toilettes publiques gratuites ;
 - de mettre en œuvre le plan Be Running sans se limiter aux parcours balisés et de prévoir des toilettes publiques supplémentaires et des points d’eau potable.
- de gemeenten aan te moedigen om op hun grondgebied een “Netwerk Gastvrije Toiletten” te organiseren, naar het voorbeeld van de Stad Brussel, en daartoe subsidies te verlenen aan handelszaken en horecagelegenheden, met inbegrip van kleinschalige eetgelegenheden in groene ruimten die met concessiecontracten werken ;
 - een dienst “Openbare toiletten en urinoirs” op te nemen in de app “My Brussels”, zodat gebruikers ze precies kunnen lokaliseren en er snel kunnen geraken ;
 - een ontwerpwedstrijd te organiseren voor designtoiletten op een emblematische plaats in Brussel, alsook een basisconcept voor een modulair toilet dat gemakkelijk op verschillende plaatsen kan worden ingezet ;
 - indien nodig, de mogelijkheid van het plaatsen van openbare toiletten op te nemen in de operationele doelstellingen van instrumenten zoals de stadsvernieuwingscontracten (SVC), de duurzame wijkcontracten (DWC) en de handelswijkcontracten, en dat de projecten vanuit een participatieve dimensie worden uitgevoerd ;
 - ervoor te zorgen dat daklozen te allen tijde toegang hebben tot gratis openbare toiletten ;
 - het Be Running-plan uit te voeren zonder zich te beperken tot de gemarkeerde routes en te zorgen voor extra openbare toiletten en drinkwaterpunten.

Nicole Nketo BOMELE (F)
 Véronique JAMOULLE (F)
 Soetkin HOESSEN (N)
 Isabelle PAUTHIER (F)
 Els ROCHETTE (N)