



GEWONE ZITTING 2021-2022

18 FEBRUARI 2022

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

RESOLUTIE

**voor een betere toegang tot gratis openbare
toiletten in het Brussels Gewest**

RESOLUTIE

aangenomen door het Parlement

SESSION ORDINAIRE 2021-2022

18 FÉVRIER 2022

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

RÉSOLUTION

**pour un meilleur accès à des toilettes
publiques gratuites en Région bruxelloise**

RÉSOLUTION

adoptée par le Parlement

Zie :

Stukken van het Parlement :

A-378/1 – 2020/2021 : Voorstel van resolutie.
A-378/2 – 2021/2022 : Verslag.

Voir :

Documents du Parlement :

A-378/1 – 2020/2021 : Proposition de résolution.
A-378/2 – 2021/2022 : Rapport.

RESOLUTIE**voor een betere toegang tot gratis openbare toiletten in het Brussels Gewest**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende dat de toegang tot gratis en schone openbare toiletten integraal deel uitmaakt van het volksgezondheidsbeleid ;

Overwegende dat openbare toiletten tot de basisvoorzieningen van de stad behoren en dat basishygiëne een opdracht van openbare dienstverlening is ;

Overwegende dat het bestaande aanbod van sanitaire voorzieningen in Brussel momenteel helemaal niet beantwoordt aan de behoeften van de Brusselaars en van bezoekers, toeristen, enz ;

Overwegende dat de organisatie van de openbare ruimte het dagelijkse leven en de sociale betrekkingen beïnvloedt ;

Overwegende dat de Covid-19-pandemie en de sluiting van de horeca hebben aangetoond dat het gebrek aan openbare toiletten in het Brussels Gewest schrijnend is ;

Overwegende dat daklozen ook 's avonds, 's nachts en in het weekend toiletten nodig hebben ;

Overwegende dat het van essentieel belang is de openbare ruimte comfortabel en aantrekkelijk te maken en dat voldoende openbare toiletten daartoe zouden bijdragen ;

Overwegende dat de installatie van openbare toiletten niet los mag worden gezien van het onderhoud ervan ;

Overwegende dat de toegang tot gratis openbare toiletten veel verder gaat dan de eenvoudige gender-benadering en universeel moet zijn ;

Overwegende dat de plaatsing en het onderhoud van toiletten weliswaar kosten met zich meebrengen, maar dat niets doen ook een prijs heeft: het gebrek aan toiletten is slecht voor het imago van Brussel en het personeel dat de gevolgen van het gebrek aan openbare toiletten opvangt en/of beheert, moet worden betaald ;

Overwegende dat de debatten over de verdeling van bevoegdheden voor de installatie van openbare toiletten al geruime tijd aan de gang zijn, dat er een einde aan moet komen en dat zij plaats moeten maken voor duidelijke beslissingen ten gunste van de gebruikers ;

Overwegende dat in het verleden reeds gebruik is gemaakt van instrumenten voor stadsvernieuwing zoals de duurzame wijkcontracten (DWC), in het kader van de herwaardering en de gezelligheid van de openbare ruimte, om stadsmeubilair en stedelijke corelementen te installeren ; dat openbare toiletten onder dit begrip kunnen worden opgenomen ; dat de herwaarderingsinstrumenten een antwoord kunnen bieden op het ontoereikende aanbod van

RÉSOLUTION**pour un meilleur accès à des toilettes publiques gratuites en Région bruxelloise**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant que l'accès à des toilettes publiques gratuites et propres fait partie intégrante d'une politique de santé publique ;

Considérant que les toilettes publiques font partie des équipements de base de la ville et que l'hygiène de base est une mission de service public ;

Considérant qu'actuellement, l'offre bruxelloise existante des sanitaires ne répond pas du tout aux besoins des Bruxelloises et des Bruxellois ainsi qu'aux visiteurs, touristes, etc. ;

Considérant que l'organisation de l'espace public impacte la vie quotidienne et les rapports sociaux ;

Considérant que la pandémie du Covid-19 et la fermeture de l'horeca ont montré que l'absence de toilettes publiques est criante en Région bruxelloise ;

Considérant que les sans-abri ont également besoin de toilettes le soir, la nuit et les week-ends ;

Considérant qu'il est indispensable de rendre l'espace public confortable et attractif et que des toilettes publiques en suffisance y contribueraient ;

Considérant que l'installation de toilettes publiques ne doit pas être dissociée de leur entretien ;

Considérant que l'accès à des toilettes publiques gratuites dépasse largement la simple approche genrée et se doit d'être universel ;

Considérant que si l'aménagement et l'entretien de toilettes entraînent des coûts, l'inaction a aussi un prix : le manque de toilettes est préjudiciable à l'image de Bruxelles et le personnel réparant et/ou gérant les conséquences du manque de toilettes publiques doit être payé ;

Considérant que les débats autour des répartitions de compétences pour l'installation de toilettes publiques ont été entamés il y a longtemps, qu'ils doivent se terminer et laisser place à des décisions claires en faveur des usagers ;

Considérant qu'il a déjà été fait appel par le passé à des outils de rénovation urbaine comme les contrats de quartiers durables (CQD), dans le cadre de la requalification et de la convivialité de l'espace public, pour y implanter des « mobiliers et éléments de décor urbain » ; que les toilettes publiques peuvent s'intégrer dans cette notion ; que les outils de revitalisation pourraient être une piste de réponse à l'insuffisance de

openbare toiletten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in het kader van een ruimer herstel van de gezelligheid van de openbare ruimte of in het kader van de oprichting van buurtvoorzieningen en –infrastructuren ;

Overwegende dat de handelswijkcontracten deze rol ook zouden kunnen spelen in handelswijken, die vaak het drukst bezocht worden en waar deze behoefte het grootst is ;

Overwegende dat de behoefte aan sanitaire voorzieningen afhangt van de gebruiker, het tijdstip en de plaats ;

Overwegende dat een netwerk van openbare toiletten ongetwijfeld een pluspunt zou zijn voor de aantrekkelijkheid van het Brussels Gewest ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijk Regering :

- via perspective.brussels een evaluatieproces op gang te brengen van de behoeften aan openbare toiletten in het Brussels Gewest, in samenwerking met de gemeenten, de gewestelijke administraties, de gewestelijke instellingen, de vertegenwoordigers van de economische wereld en de grootdistributie en de organisaties die armoede bestrijden, met het oog op de installatie van een voldoende aantal gratis en schone toiletten in ons Gewest ;
- perspective.brussels en/of Innoviris de opdracht te geven een officiële kaart op te stellen van de openbare toiletten in het Brussels Gewest en die op grote schaal te verspreiden, een benchmarking uit te voeren van de andere Europese steden, de bestaande behoeften te analyseren en aanbevelingen te formuleren voor de plaatsing van nieuwe openbare toiletten ;
- meer overleg te plegen met de openbaarvervoermaatschappijen, visit.brussels en urban.brussels, om een brede bezinning te hebben over de plaatsing van toiletten in de stations/aan de haltes ;
- een nauwkeurig plan op te stellen voor de verdeling van de bevoegdheden inzake de plaatsing en het onderhoud (bijvoorbeeld door Net Brussel in te schakelen) van openbare toiletten op het hele grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;
- een gewestelijke strategie te ontwikkelen om te zorgen voor universele toegang tot schone en gratis openbare toiletten en dat daartoe een structurele samenwerking tussen openbare en particuliere actoren tot stand wordt gebracht ;
- de kwestie van de nabijheid van gratis toiletten verplicht op te nemen in alle nieuwe stedenbouwkundige en ruimtelijke (her)ordeningsprojecten ;

l'offre de toilettes publiques en Région de Bruxelles-Capitale dans un cadre de rénovation plus large de convivialité de l'espace public ou dans le cadre de la création d'équipements et d'infrastructures de proximité ;

Considérant que les contrats de quartiers commerçants pourraient également jouer ce rôle dans les quartiers commerçants, qui sont souvent les plus fréquentés et où ce besoin est le plus important ;

Considérant que les besoins en matière de sanitaires dépendent de l'utilisateur, de l'heure et du lieu ;

Considérant qu'un réseau de toilettes publiques constituerait sans aucun doute un « plus » pour l'attractivité de la Région bruxelloise ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de lancer un processus d'évaluation, via perspective.brussels, des besoins en toilettes publiques en Région bruxelloise, en coopération avec les communes, les administrations régionales, les organismes régionaux, les représentants du monde économique et de la grande distribution et les organisations associatives de lutte contre la pauvreté, en vue d'installer des toilettes gratuites et propres en nombre suffisant dans notre Région ;
- de charger perspective.brussels et/ou Innoviris d'établir une cartographie officielle des toilettes publiques en Région bruxelloise et de la diffuser largement, de réaliser un benchmarking des autres villes européennes, d'analyser les besoins existants et de formuler des recommandations pour l'aménagement de nouvelles toilettes publiques ;
- de se concerter davantage avec les sociétés de transport public, visit.brussels et urban.brussels afin d'avoir une réflexion large quant au déploiement des toilettes dans les gares/stations ;
- d'élaborer un plan précis de répartition des compétences concernant l'aménagement et l'entretien (par exemple, en impliquant Bruxelles-Propreté) des toilettes publiques sur l'ensemble du territoire de la Région de Bruxelles-Capitale ;
- de développer une stratégie régionale afin de garantir un accès universel à des toilettes publiques propres et gratuites et qu'à cet effet, soit mise en place une coopération structurelle entre les acteurs publics et privés ;
- d'intégrer obligatoirement la question de la proximité de toilettes gratuites dans tous les nouveaux projets d'urbanisme et de (ré)aménagement du territoire ;

- de gemeenten aan te moedigen om op hun grondgebied een « Netwerk Gastvrije Toiletten » te organiseren, naar het voorbeeld van de Stad Brussel, en daartoe subsidies te verlenen aan handelszaken en horecagelegenheden, met inbegrip van kleinschalige eetgelegenheden in groene ruimten die met concessiecontracten werken ;
- een dienst « Openbare toiletten en urinoirs » op te nemen in de app « My Brussels », zodat gebruikers ze precies kunnen lokaliseren en er snel kunnen geraken ;
- een ontwerpwedstrijd te organiseren voor designtoiletten op een emblematische plaats in Brussel, alsook een basisconcept voor een modulair toilet dat gemakkelijk op verschillende plaatsen kan worden ingezet ;
- indien nodig, de mogelijkheid van het plaatsen van openbare toiletten op te nemen in de operationele doelstellingen van instrumenten zoals de stadsvernieuwingscontracten (SVC), de duurzame wijkcontracten (DWC) en de handelswijkcontracten, en dat de projecten vanuit een participatieve dimensie worden uitgevoerd ;
- ervoor te zorgen dat daklozen te allen tijde toegang hebben tot gratis openbare toiletten ;
- het Be Running-plan uit te voeren zonder zich te beperken tot de gemarkeerde routes en te zorgen voor extra openbare toiletten en drinkwaterpunten.

- d’inciter les communes à organiser sur leur territoire un « Réseau toilettes accueillantes » à l’instar de la Ville de Bruxelles et de prévoir pour ce faire des subsides à destination des commerces et de l’horeca, en ce compris la petite restauration dans les espaces verts fonctionnant avec des contrats de concession ;
- d’insérer un service « Toilettes publiques et urinoirs » dans l’application « My Brussels », afin de permettre aux usagers de les localiser avec précision et de s’y rendre rapidement ;
- d’organiser un concours de conception pour des toilettes design dans un lieu emblématique de Bruxelles, ainsi qu’un concept de base pour des toilettes modulaires facilement déployables en divers endroits ;
- d’inclure, au besoin, la possibilité de créer des toilettes publiques dans les objectifs opérationnels des outils tels que les contrats de rénovation urbaine (CRU), les contrats de quartiers durables (CQD) et les contrats de quartiers commerçants, et de faire en sorte que les projets soient menés dans une dimension participative ;
- de veiller à ce que les sans-abri aient accès en toutes circonstances à des toilettes publiques gratuites ;
- de mettre en œuvre le plan Be Running sans se limiter aux parcours balisés et de prévoir des toilettes publiques supplémentaires et des points d’eau potable.

De Griffier,

Hugues TIMMERMANS

De Voorzitter,

Rachid MADRANE

Le Greffier,

Hugues TIMMERMANS

Le Président,

Rachid MADRANE