



GEWONE ZITTING 2021-2022

12 OKTOBER 2021

BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

VOORSTEL VAN RESOLUTIE
voor een behoorlijke toegankelijkheid en nabijheid van geldautomaten in het Brussels Gewest

(ingediend door mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F) en mevrouw Bianca DEBAETS (N))

Toelichting

De aankondiging van het consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative) betreffende de rationalisering van zijn ATM-netwerk doet ernstig vrezen voor een vermindering van de dienstverlening aan de burgers wat de toegang tot deze ATM's in vele Brusselse gemeenten betreft. Daarom vragen de indieners van dit voorstel van resolutie de Brusselse regering onder andere de federale regering te verzoeken een behoorlijke toegankelijkheid en nabijheid van deze geldautomaten op het hele grondgebied veilig te stellen.

Het consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative), met de banken Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC, heeft een plan aangekondigd voor de coördinatie van het netwerk van geldautomaten. Deze aankondiging heeft ernstige bezorgdheid gewekt over een vermindering van de dienstverlening aan de burgers in het licht van de aangekondigde rationalisering van het netwerk van meer dan 5.000 terminals op 2.500 locaties tot 2.400 terminals op 750 locaties. De doelstelling om 95 % van de Belgen toegang te geven tot een geldautomaat binnen een straal van vijf kilometer van hun woning, wanneer deze op landelijke schaal wordt vastgesteld, leidt de facto tot een geringere dekking in plattelandsgebieden, met name in het Waals Gewest, maar deze rationalisatie zal ook gevolgen hebben voor een groot aantal wijken in stedelijke gebieden. De gevolgen van een dergelijke vermindering van het aantal geldautomaten zullen vooral ouderen treffen, die verhoudingsgewijs meer gebruik maken van contant geld, en

SESSION ORDINAIRE 2021-2022

12 OCTOBRE 2021

PARLEMENT DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

PROPOSITION DE RÉOLUTION
demandant une accessibilité et une proximité pertinentes pour les distributeurs automatiques de billets en Région bruxelloise

(déposée par Mmes Anne-Charlotte d'URSEL (F) et Bianca DEBAETS (N))

Développements

L'annonce faite par le consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative) concernant la rationalisation de son réseau de distributeurs automatiques de billets conduit à de vives craintes d'une diminution du service pour les citoyens en termes d'accès à ces distributeurs dans de nombreuses communes bruxelloises. Les auteures de la présente proposition de résolution demandent notamment que le Gouvernement bruxellois sollicite le Gouvernement fédéral en vue de garantir une accessibilité et une proximité pertinentes pour ces distributeurs sur l'ensemble du territoire.

Le consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative), qui réunit les banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC, a annoncé un projet de coordination du réseau des distributeurs automatiques de billets. Cette annonce a suscité de vives craintes d'une diminution du service pour les citoyens, compte tenu de la rationalisation annoncée de son réseau, qui passerait de plus de 5.000 terminaux en 2.500 lieux à 2.400 terminaux en 750 lieux. Si l'objectif d'une couverture visant l'accès de 95 % des Belges à un distributeur à moins de cinq kilomètres de leur domicile, lorsqu'il est défini à l'échelle nationale, aboutit de facto à une moindre couverture en zone rurale, notamment en Région wallonne, cette rationalisation touchera également un grand nombre de quartiers d'agglomérations urbaines. L'impact d'une telle réduction des distributeurs automatiques de billets touchera en particulier les personnes âgées, qui utilisent proportionnellement davantage l'argent liquide, et peut

kunnen ook kleine handelszaken treffen. Gelet op deze specifieke gevolgen voor het Brussels Gewest wordt voorgesteld dat het Brussels Hoofdstedelijk Parlement een standpunt inneemt over deze situatie en de Brusselse regering vraagt de federale regering te verzoeken een netwerk van geldautomaten op het Brussels grondgebied veilig te stellen dat is afgestemd op de specifieke kenmerken van elke gemeente, en een behoorlijke toegankelijkheid en nabijheid in het hele Brussels Gewest mogelijk te maken, en indien nodig de kwestie voor te leggen aan het Overlegcomité.

Context

Sinds 2014 is het aantal in gebruik zijnde geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedaald van 1.268 naar 1.023 in 2017. Deze sterke daling toont nog maar eens aan hoe nijpend de nood is waarmee sommige Brusselaars nu worden geconfronteerd in verschillende Brusselse wijken, met name in de hierboven vermelde wijken. In Brussel-Stad bijvoorbeeld zullen de inwoners van Haren en binnenkort ook die van Neder-Over-Heembeek niet langer beschikken over geldautomaten in de buurt van hun woonplaats en zullen zij voortaan 30 minuten moeten lopen om een geldautomaat te vinden. Ook in het historisch centrum van Brussel is de situatie zeer problematisch. Sinds de sluiting van de KBC-bank in de Zuidstraat (en haar vier loketten en twee geldautomaten op de Grote Markt) zijn er naar verluidt nog maar vijf geldautomaten over in het hypercentrum, waarvan er slechts een 24 uur per dag toegankelijk is. In Wallonië hebben de inwoners van zeven gemeenten sinds eind 2019 geen toegang (meer) hebben tot contant geld.

In Molenbeek hebben in de afgelopen 15 jaar vijf bankkantoren de gemeente verlaten. Dat is geen toeval, want deze gemeente telt bijvoorbeeld driemaal minder banken per inwoner dan de gemeente Elsene. Deze situatie werd met name toegelicht door de directeur van Financité, een vzw voor verantwoorde en solidaire financiën, die deze situatie betreurt en uitlegt dat de kans hoger is dat een persoon die in Elsene woont een verzekeringsproduct, een beleggingsproduct of iets anders koopt waarvoor de bank een aanzienlijke commissie ontvangt, dan een persoon die in Molenbeek woont. Dit leidt tot een verdeling waarbij de meest welvarende wijken beter worden bediend, ten nadele van de meest achtergestelde wijken. Door het sneeuwbaaleffect zijn het dus de achtergestelde gemeenschappen die het meest worden getroffen door het verdwijnen van geldautomaten. Elke maatregel om de verdwijning van bankkantoren een halt toe te roepen zal dus in de eerste plaats ten goede komen aan de bevolkingsgroepen die er het meest behoefte aan hebben.

Deze situatie levert dus duidelijke problemen op met betrekking tot financiële inclusie, maar ook met betrekking tot digitale inclusie. Men hoeft maar te denken aan senioren die zich moeilijk kunnen verplaatsen of aan mensen met een beperkte mobiliteit in het algemeen. Het verdwijnen van deze agentschappen treft in nog sterkere mate al diegenen die te lijden hebben onder de zogenaamde digitale kloof en die hun bankverrichtingen niet van thuis uit kunnen

aussi affecter les petits commerces. Compte tenu de cet impact spécifique en Région bruxelloise, il est proposé que le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale puisse prendre position par rapport à cette situation et demande notamment au Gouvernement bruxellois de solliciter le Gouvernement fédéral afin de garantir un maillage des distributeurs sur le territoire bruxellois en lien avec les spécificités de chaque commune, de permettre une accessibilité et une proximité pertinentes sur l'ensemble du territoire bruxellois et, si besoin, de saisir le Comité de concertation.

Contextualisation

Depuis 2014, le nombre de distributeurs automatiques en utilisation au sein de la Région de Bruxelles-Capitale est passé de 1.268 pour atteindre 1.023 en 2017. Une forte diminution qui continue d'attester le besoin désormais pressant auquel certains Bruxellois(es) font face au sein de plusieurs quartiers bruxellois, notamment ceux évoqués plus haut. À Bruxelles-Ville, à titre d'exemple, les habitants de Haren et, bientôt, de Neder-Over-Heembeek ne disposeront plus de distributeurs à proximité de leur lieu de vie et il faudra désormais marcher 30 minutes pour trouver un distributeur. Dans le centre historique de Bruxelles, la situation est également très problématique. Depuis la fermeture de la banque KBC de la rue du Midi (et ses quatre guichets ainsi que celle de deux distributeurs sur la Grand-Place), il ne resterait plus que cinq distributeurs dans l'hypercentre, dont seulement un accessible 24 heures sur 24. En Wallonie, les résidents de sept communes n'ont pas ou plus d'accès, depuis fin 2019, à de l'argent liquide.

À Molenbeek, cinq agences ont quitté la commune sur les quinze dernières années. Il ne s'agit pas d'un hasard puisque cette commune compte par exemple trois fois moins de banques par habitant que la commune d'Ixelles. Une situation expliquée notamment par le directeur de Financité, ASBL pour une finance responsable et solidaire, qui déplore cet état de fait en expliquant qu'une personne résidant à Ixelles a plus de chances qu'une personne habitant à Molenbeek d'acheter un produit d'assurance, un produit d'investissement ou tout autre produit sur lequel la banque va recevoir une commission significative. Cela entraîne donc une répartition où les quartiers les plus aisés sont les mieux desservis, au détriment des quartiers les plus défavorisés. Par effet de cascade, ce sont donc les communes défavorisées qui sont les plus touchées par la disparition des distributeurs automatiques. Toute mesure visant à enrayer la disparition des agences bancaires bénéficiera donc prioritairement aux populations qui en ont le plus besoin.

Cette situation pose donc des problèmes évidents d'inclusion financière, mais aussi d'inclusion numérique. Il suffit de penser aux seniors qui ont des difficultés à se déplacer ou aux personnes à mobilité réduite en règle générale. La disparition de ces agences touche plus durement toutes les personnes souffrant de ce qu'on appelle la fracture numérique et qui ne peuvent réaliser leurs opérations bancaires depuis chez elles. Symboles de

uitvoeren. De markten, die symbool staan voor het leven in de buurt, gezelligheid en uitwisseling, zijn ten dode opgeschreven als er geen gelautomaten in de buurt zijn. Als hoofdstad van Europa en knooppunt van het continent, trekt onze stad veel bezoekers. Toeristen die in onze hoofdstad willen shoppen, zijn echter vaak ten einde raad wanneer zij geld willen afhalen. Ten slotte worden handelaars die nog hoofdzakelijk met contant geld werken, rechtstreeks door deze verdwijning benadeeld, of het nu gaat om cafés, kruideniers of straathandelaars op plaatselijke markten of kerstmarkten bijvoorbeeld. Zelfs buiten deze specifieke categorieën, die als eersten worden getroffen door de verdwijning van een geldautomaat in de buurt van hun werk- of woonplaats, kan iedereen bovendien ernstig worden benadeeld als hij in geval van nood 30 minuten moet reizen om een geldautomaat te vinden, met name wanneer hij zijn werk verlaat of zijn kinderen ophaalt. Toegang hebben tot contant geld is meer dan een luxe, het is een vrijheid die behouden moet blijven en die thans nog de inclusie mogelijk maakt van personen die nog meer zouden worden uitgesloten zonder deze toegang.

la vie d'un quartier, de convivialité et d'échange, les marchés qui ne possèdent plus de distributeurs de billets à proximité sont des marchés condamnés. Capitale de l'Europe, carrefour du continent, notre ville draine beaucoup de visiteurs. Pourtant, les touristes qui souhaitent faire du shopping au sein de notre capitale se retrouvent souvent désemparés lorsqu'ils désirent retirer des espèces. Enfin, les commerçants qui fonctionnent encore principalement avec de l'argent liquide sont directement pénalisés par cette disparition, qu'il s'agisse de cafés, d'épiciers ou bien de commerçants ambulants de marchés locaux ou de marchés de Noël par exemple. Ajoutons que, même en dehors de ces catégories spécifiques qui sont les premières concernées par la disparition d'un automate à proximité de leur lieu d'activité ou d'habitation, tout un chacun pourra se voir fortement pénalisé s'il doit se déplacer pendant 30 minutes pour trouver un distributeur de billets en cas de besoin, en particulier à la sortie de son travail ou après avoir récupéré ses enfants. Plus qu'un luxe, avoir accès à des espèces relève d'une liberté qui se doit d'être préservée et qui permet encore aujourd'hui d'inclure des personnes qui seraient d'autant plus exclues si elles n'y avaient pas accès.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)
Bianca DEBAETS (N)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

voor een behoorlijke toegankelijkheid en nabijheid van geldautomaten in het Brussels Gewest

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende de aankondiging van een project voor de coördinatie van het geldautomatenetwerk door het consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative), waarin de banken Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC verenigd zijn, en de ernstige vrees dat dit project de dienstverlening aan de burgers zal verminderen, gezien de aangekondigde rationalisering van het netwerk, dat van meer dan 5.000 terminals op 2.500 plaatsen zou worden teruggebracht tot 2.400 terminals op 750 plaatsen ;

Overwegende dat de banksector, ondanks de verhoging van de tarieven voor particulieren, al enkele jaren bezig zijn diensten te digitaliseren, met als gevolg dat de fysieke dienstverlening aan de burgers afneemt ;

Overwegende de zeer ongelijkmatige verdwijning van agentschappen op het Brussels grondgebied, vooral in de meest achtergestelde buurten en gemeenten ;

Overwegende dat het aantal bankkantoren in België tussen 2008 en 2019 is gedaald van 8.259 tot 4.684 en dat dit fenomeen zich zal voortzetten ;

Overwegende dat sinds 2015 in België meer dan 2.200 geldautomaten zijn verdwenen en dat deze beweging, met de vorming van het consortium Batopin, zal versnellen ;

Overwegende dat het consortium Batopin aankondigt dat het 95 % van de Belgen toegang wil garanderen tot een geldautomaat binnen een straal van vijf kilometer van hun woning, terwijl 98 % van de Belgen momenteel toegang heeft tot een geldautomaat binnen een straal van vijf kilometer van hun woning en 60 % toegang heeft tot een geldautomaat binnen een straal van één kilometer van hun woning ;

Overwegende dat het schaarser worden van de bankkantoren ook een groot aantal stedelijke buitenwijken treft ;

Overwegende de mogelijke gevolgen van de geleidelijke verdwijning van geldautomaten, met name voor ouderen, die verhoudingsgewijs vaker contant betalen ;

Overwegende de evolutie en digitalisering van de bank- en betalingsdiensten, die leiden tot minder verplaatsingen naar de bankkantoren en minder gebruik van geldautomaten, terwijl tussen 15 en 20 % van de Brusselse bevolking geen toegang heeft tot breedbandinternet en volgens de Koning Boudewijnstichting vier op de tien burgers zich in een situatie van digitale kwetsbaarheid zouden kunnen

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

demandant une accessibilité et une proximité pertinentes pour les distributeurs automatiques de billets en Région bruxelloise

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant l'annonce d'un projet de coordination du réseau des distributeurs automatiques de billets faite par le consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative) qui réunit les banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC et les vives craintes d'une diminution du service pour les citoyens que représente ce projet compte tenu de la rationalisation annoncée du réseau, qui passerait de plus de 5.000 terminaux en 2.500 lieux à 2.400 terminaux en 750 lieux ;

Considérant que le secteur bancaire, malgré l'augmentation des frais pour les particuliers, met en place depuis plusieurs années une digitalisation de ses services qui provoque une diminution des services physiques aux citoyens ;

Considérant la disparition très inégale des agences sur le territoire bruxellois, notamment dans les quartiers et communes les plus défavorisés ;

Considérant qu'entre 2008 et 2019, le nombre d'agences bancaires est passé de 8.259 à 4.684 en Belgique, et la poursuite de ce phénomène ;

Considérant que, depuis 2015, plus de 2.200 distributeurs automatiques de billets ont disparu en Belgique et que ce mouvement, avec la constitution du consortium Batopin, va s'accélérer ;

Considérant que le consortium Batopin annonce vouloir garantir à 95 % des Belges un accès à un distributeur automatique de billets à moins de cinq kilomètres de leur domicile, alors que 98 % des Belges ont actuellement accès à un distributeur à moins de cinq kilomètres de leur domicile et 60 % ont accès à un distributeur à moins d'un kilomètre de leur domicile ;

Considérant que la désertification bancaire touche aussi un grand nombre de quartiers d'agglomérations urbaines ;

Considérant l'impact potentiel de la disparition progressive de distributeurs automatiques de billets, en particulier pour les personnes âgées, qui utilisent proportionnellement davantage l'argent liquide ;

Considérant l'évolution et la digitalisation des services bancaires et de paiement qui provoquent une diminution des déplacements vers les agences et une diminution de l'utilisation des distributeurs automatiques de billets alors qu'entre 15 et 20 % de la population bruxelloise n'a pas accès à internet à large bande et que, selon la Fondation Roi Baudouin, quatre citoyens sur dix pourraient être en

bevinden, een situatie die vooral geïsoleerde vrouwen, ouderen en mensen die sociaaleconomisch en cultureel minder bevoorrecht zijn treft ;

Overwegende de mogelijke gevolgen van het geleidelijk verdwijnen van geldautomaten voor de kleine ondernemingen, zowel wat de aantrekkelijkheid betreft als de toenemende verplichting om zich uit te rusten met digitale betalingssystemen met de daaraan verbonden kosten ;

Overwegende dat in het zevende beheerscontract van Bpost is bepaald dat Bpost zich ertoe verbindt te zorgen voor de aanwezigheid van een geldautomaat in alle gemeenten waar deze dienst momenteel niet door een andere financiële instelling wordt aangeboden, en dat in dit verband een uitvoeringsritme is vastgesteld ;

Overwegende dat een goede toegankelijkheid en nabijheid van de geldautomaten op het gehele Brusselse grondgebied moet worden gewaarborgd door ervoor te zorgen dat zij tijdens de verlengde openingstijden toegankelijk zijn en dat zij op beter bereikbare plaatsen worden geplaatst, met name met het openbaar vervoer ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke regering :

- de federale regering te verzoeken geldautomaten in te zetten om :
 - een netwerk van geldautomaten op het Brussels grondgebied te garanderen dat beantwoordt aan de specifieke kenmerken van elke gemeente en een dicht stedelijk weefsel, buiten een vast en louter theoretisch kader ;
 - een relevante toegankelijkheid en nabijheid op het gehele Brusselse grondgebied mogelijk te maken, waarbij ook, als bijkomende maatregel, de mogelijkheid wordt overwogen om in bepaalde situaties mobiele geldautomaten op te zetten ;
 - de mogelijkheid op te nemen om in mobiele geldautomaten een bepaald aantal verrichtingen uit te voeren, zoals overschrijvingen of het raadplegen van saldi en rekeninguittreksels ;
- indien nodig, de kwestie van de toegankelijkheid en de nabijheid van geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voor te leggen aan het Raadgevend Comité ;
- er bij de federale regering en het consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative) op aan te dringen dat overleg wordt gepleegd met de lokale overheden en de consumentenverenigingen, met inbegrip van de joint venture JoFiCo (Joint Financial Company) en Bpost, over de locatie van de geldautomaten op strategische

situation de vulnérabilité numérique, situation qui concerne particulièrement les femmes isolées, les aînés et les personnes socio-économiquement et culturellement moins favorisées ;

Considérant l'impact potentiel de la disparition progressive des distributeurs automatiques de billets pour les petits commerces, tant sur le plan de l'attractivité que sur le plan de l'obligation croissante à se doter de systèmes de paiement digital avec les frais que cela implique ;

Considérant que le septième contrat de gestion de Bpost dispose que Bpost s'engage à assurer la présence d'un distributeur automatique de billets dans toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière et définit un rythme de déploiement en ce sens ;

Considérant la nécessité de garantir une accessibilité et une proximité pertinentes pour les distributeurs automatiques de billets sur l'ensemble du territoire bruxellois en veillant à leur accessibilité pendant des horaires étendus et à leur localisation dans des lieux plus accessibles, notamment en transport en commun ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de solliciter le Gouvernement fédéral en ce qui concerne le déploiement des distributeurs automatiques de billets afin :
 - de garantir un maillage des distributeurs automatiques de billets sur le territoire bruxellois en lien avec les spécificités de chaque commune et d'un tissu urbain dense, en dehors d'un cadre figé et purement théorique ;
 - de permettre une accessibilité et une proximité pertinentes sur l'ensemble du territoire bruxellois, en envisageant aussi, à titre subsidiaire, la possibilité de mettre en place des distributeurs automatiques de billets mobiles dans certaines situations ;
 - d'inclure la possibilité de réaliser un certain nombre d'opérations telles que des virements ou des consultations de soldes et d'extraits de compte dans les distributeurs automatiques de billets mobiles ;
- si nécessaire, de saisir le Comité de concertation sur le sujet de l'accessibilité et de la proximité pertinentes des distributeurs automatiques de billets en Région de Bruxelles-Capitale ;
- d'insister auprès du Gouvernement fédéral et du consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative) sur l'importance d'une concertation avec les autorités locales et les associations de consommateurs, incluant la coentreprise JoFiCo (Joint Financial Company) et Bpost, pour la localisation des

plaatsen in de gemeenten, zodat, in alle veiligheid voor de gebruikers, de beste toegang en beschikbaarheid kan worden gegarandeerd die aan de reële behoeften van de burgers voldoet ;

- de federale regering te verzoeken de opleiding in online betalingen opnieuw aan te bieden voor de ouderen en kwetsbare personen ;
- het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) een studie te laten uitvoeren om, in partnerschap met de Nationale Bank van België, Brulocalis, Test-Aankoop en elke andere relevante vereniging, het minimumaantal geldautomaten voor het Brussels grondgebied vast te stellen, per gemeente en eventueel per wijk, en een prospectiestrategie uit te werken voor de implementeringslocaties van geldautomaten in het Brussels Gewest, binnen de gewestelijke openbare gebouwen ;
- verslag uit te brengen aan het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest over de ontwikkeling van de toegankelijkheid en de nabijheid van geldautomaten in Brussel.

distributeurs automatiques de billets aux endroits stratégiques dans les communes afin d'assurer, en toute sécurité pour les usagers, les meilleurs accès et disponibilités répondant aux réels besoins des citoyens ;

- d'inviter le Gouvernement fédéral à renouveler les formations des aînés et des personnes fragilisées aux modes de paiement en ligne ;
- de commander une étude à l'Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse (IBSA) visant à définir, en partenariat avec la Banque nationale de Belgique, Brulocalis, Test-Achats et toute autre association concernée, le nombre minimum de distributeurs automatiques de billets pour le territoire bruxellois, par commune et éventuellement par quartier, et à développer une stratégie de prospection de lieux d'implantation de distributeurs automatiques de billets en Région bruxelloise, au sein des bâtiments publics régionaux ;
- de faire rapport au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale sur l'évolution de l'accessibilité et de la proximité des distributeurs automatiques de billets à Bruxelles.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)
Bianca DEBAETS (N)