



GEWONE ZITTING 2021-2022

13 DECEMBER 2021

**BRUSSELS**  
**HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**ertoe strekkende de beschikbaarheid van  
geldautomaten te verzekeren**

(ingediend door mevrouw Véronique LEFRANCQ (F))

**Toelichting**

In bijna tien jaar tijd is het aantal Belgische bankkantoren duidelijk afgenomen, aangezien bijna 40 % de deuren heeft moeten sluiten. Sinds 2020 zijn er 450 bankkantoren minder. Hoewel de overschakeling op de digitale technologie de banken aanzienlijke besparingen oplevert, werpt dat ook extra obstakels op voor degenen die geen gebruik kunnen maken van de onlinediensten en voor degenen die contant geld blijven gebruiken, aangezien één betaling op twee nog steeds in contanten wordt verricht.

De overgang naar 100 % elektronische betalingen klinkt misschien als een droom, maar het Zweedse voorbeeld moet leiden tot meer genuanceerde en vooral meer inclusieve discussies. Zweden had immers verklaard dat het de contante betalingen tegen 2030 wenste af te schaffen, maar is daarop teruggekomen wegens de problemen die zulks zou meebrengen voor personen van gevorderde leeftijd, personen met een handicap en nog andere gemarginaliseerde bevolkingsgroepen zoals migranten. Er is zelfs een wet aangenomen die de banken ertoe te verplicht ervoor te zorgen dat men in het hele land bankbiljetten kan blijven afhalen en storten. Ook al is het percentage contante betalingen in 2020 gedaald tot 9 %, kan iedereen die het wenst, toegang krijgen tot een geldautomaat.

Het Batopin-project, dat in maart 2020 werd opgestart op initiatief van vier grote banken (Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC), strekt ertoe het aantal geldautomaten en de locatie ervan te rationaliseren en ervoor zorgen dat 95 % van de Belgen toegang heeft tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van hun woning. De eerste zes neutrale geldautomaten werden op 22 september 2021 in gebruik

SESSION ORDINAIRE 2021-2022

13 DECEMBRE 2021

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**visant à assurer la disponibilité de  
distributeurs de billets**

(déposée par Mme Véronique LEFRANCQ (F))

**Développements**

En près de dix ans, le nombre d'agences bancaires belges a clairement diminué puisque près de 40 % d'entre elles ont dû fermer leurs portes. Depuis 2020, ce sont 450 agences qui ont disparu. Si le passage au numérique permet aux banques de réaliser des économies importantes, cela crée des obstacles en plus pour les personnes ne pouvant profiter des services en ligne, mais également pour celles et ceux qui continuent d'utiliser le cash, alors qu'un paiement sur deux est toujours effectué en liquide.

Le passage vers le 100 % paiement électronique peut faire rêver, mais l'exemple suédois doit amener des discussions plus nuancées et surtout plus inclusives. En effet, la Suède avait déclaré vouloir en finir avec le paiement liquide à l'horizon 2030 avant de se réviser face aux difficultés que cela impliquerait pour les aînés, les personnes en situation de handicap, ou encore pour d'autres populations marginalisées comme les migrants. Une loi fut même adoptée afin d'obliger les banques à garantir un accès pour le retrait et le dépôt de billets sur tout le territoire national. Ainsi, même si le taux de paiement en liquide est tombé à 9 % en 2020, tout qui le souhaite peut avoir accès à un distributeur de billets.

Créé en mars 2020 à l'initiative de quatre grandes banques (Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC), le projet Batopin vise à rationaliser le nombre de distributeurs ainsi que leur localisation, en veillant toutefois à ce que 95 % des Belges puissent accéder à un point cash dans un rayon de moins de cinq kilomètres de leur domicile. Les six premiers distributeurs automatiques

genomen in Anderlecht, Gent, Lierneux, Stavelot, Nimy en Clavier.

Het Batopin-project heeft tot protest in de verschillende assemblees geleid. Tijdens de vergadering van de commissie voor de economische zaken en de tewerkstelling van het Brussels Parlement van 27 oktober 2021 heeft staatssecretaris Barbara Trachte erop gewezen dat ze de leiders van het Batopin-project in juni en september 2021 heeft ontmoet. Volgens de berekeningen zal 95,9 % van de Brusselaars kunnen rekenen op een geldautomaat op minder dan een kilometer van hun woning. Voorts zijn Hub.brussels en Batopin besprekingen aangegaan om te zorgen voor geschikte locaties voor de geldautomaten.

Het voorstel van resolutie strekt ertoe te zorgen voor een adequate dekking van het Brusselse grondgebied en voor een vlotte bereikbaarheid van de verschillende geldautomaten. De Brusselse regering wordt eveneens verzocht de zaak voor te leggen aan de federale regering, opdat het Batopin-project « on hold » wordt gezet en dat de Nationale Bank van België duidelijkheid verschaft over de kosten die de geldautomaten met zich mee brengen. Tot slot roept het voorstel van resolutie alle stakeholders op om samen te werken, teneinde een voldoende fijnmazig netwerk van geldautomaten tot stand te brengen.

neutres ont été inaugurés le 22 septembre 2021 à Anderlecht, Gand, Lierneux, Stavelot, Nimy et Clavier.

Le projet Batopin a donné lieu à une levée de boucliers au sein des différentes assemblées. Au cours de la Commission Affaires économiques et Emploi du Parlement bruxellois du 27 octobre 2021, Madame la secrétaire d'État Barbara Trachte indiquait avoir rencontré les responsables du projet Batopin en juin et septembre 2021. D'après les calculs, 95,9 % des Bruxellois pourront compter sur un point cash à moins d'un kilomètre de leur domicile. Hub.brussels et Batopin sont par ailleurs entrés en discussion afin d'assurer la pertinence des emplacements choisis pour les points cash.

L'objectif de la présente proposition de résolution est d'assurer une couverture adaptée du territoire bruxellois et un accès aisé aux différents points cash. Il est également demandé au Gouvernement bruxellois d'interpeller le Gouvernement fédéral afin que le projet Batopin soit mis en pause et que la Banque nationale de Belgique fasse la clarté sur les coûts engendrés par les distributeurs automatiques. Enfin, la proposition de résolution appelle tous les acteurs concernés à travailler ensemble pour assurer un maillage suffisamment dense des distributeurs et automates bancaires.

Véronique LEFRANCQ (F)

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### ertoe strekkende de beschikbaarheid van geldautomaten te verzekeren

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de aankondiging van een project voor de coördinatie van het netwerk van geldautomaten door het consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative), dat de banken Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC verenigt ;

Gelet op de grote vrees voor het afbouwen van de dienstverlening aan de burgers dat met het project gepaard gaat en rekening houdend met de aangekondigde rationalisering van het net, dat van meer dan 5.000 terminals op 2.500 locaties zou worden teruggebracht tot 2.400 terminals op 750 locaties ;

Gelet op de hoorzittingen betreffende de plaatselijke besturen en het tekort aan geldautomaten die op 26 januari, 11 mei en 7 september 2021 hebben plaatsgevonden in de commissie voor huisvesting en plaatselijke besturen van het Waals parlement ;

Overwegende dat de banksector, ondanks de verhoging van de kosten voor de particulieren, al verschillende jaren bezig is met de digitalisering van zijn diensten, waardoor de fysieke dienstverlening aan de burgers wordt afgebouwd ;

Overwegende dat het aantal bankkantoren in België tussen 2008 en 2019 is gedaald van 8.259 tot 4.684 en dat die daling zich zal doorzetten ;

Overwegende dat er sinds 2015 in België meer dan 2.200 geldautomaten zijn opgedoekt en dat deze beweging, met de oprichting van het consortium Batopin, in een stroomversnelling zal komen ;

Overwegende dat het consortium Batopin aankondigt dat het 95 % van de Belgen toegang wil garanderen tot een geldautomaat binnen vijf kilometer van hun woning, terwijl 98 % van de Belgen thans toegang heeft tot een geldautomaat binnen vijf kilometer van hun woning en 60 % toegang heeft tot een geldautomaat binnen één kilometer van hun woning ;

Overwegende dat er bankkantoren worden gesloten in een groot aantal wijken van stedelijke agglomeraties en gelet op de moties die in verschillende Brusselse lokale assemblees zijn aangenomen ;

Gelet op de mogelijke gevolgen van het geleidelijk opdoeken van de geldautomaten, met name voor personen van gevorderde leeftijd, die verhoudingsgewijs meer gebruikmaken van contant geld ;

## PROPOSITION DE RÉOLUTION

### visant à assurer la disponibilité de distributeurs à billets

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant l'annonce d'un projet de coordination du réseau des distributeurs automatiques de billets faite par le consortium Batopin (Belgian ATM optimization initiative) qui réunit les banques Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC ;

Considérant les vives craintes d'une diminution du service pour les citoyens que représente ce projet compte tenu de la rationalisation annoncée du réseau, qui passerait de plus de 5.000 terminaux en 2.500 lieux à 2.400 terminaux en 750 lieux ;

Considérant les auditions relatives aux pouvoirs locaux et au manque de guichets automatiques bancaires intervenues en Commission du logement et des pouvoirs locaux du Parlement wallon les 26 janvier, 11 mai et 7 septembre 2021 ;

Considérant que le secteur bancaire, malgré l'augmentation des frais pour les particuliers, met en place depuis plusieurs années une digitalisation de ses services qui provoque une diminution des services physiques aux citoyens ;

Considérant qu'entre 2008 et 2019, le nombre d'agences bancaires est passé de 8.259 à 4.684 en Belgique et la poursuite de ce phénomène ;

Considérant que, depuis 2015, plus de 2.200 distributeurs automatiques de billets ont disparu en Belgique et que ce mouvement, avec la constitution du consortium Batopin, va s'accélérer ;

Considérant que le consortium Batopin annonce vouloir garantir à 95 % des Belges un accès à un distributeur automatique de billets à moins de cinq kilomètres de leur domicile alors que 98 % des Belges ont actuellement accès à un distributeur à moins de cinq kilomètres de leur domicile et 60 % ont accès à un distributeur à moins d'un kilomètre de leur domicile ;

Considérant que la désertification bancaire touche un grand nombre de quartiers d'agglomérations urbaines, ainsi que les motions adoptées au sein de différentes assemblees locales bruxelloises ;

Considérant l'impact potentiel de la disparition progressive de distributeurs automatiques de billets, en particulier pour les personnes âgées qui utilisent proportionnellement davantage l'argent liquide ;

Gelet op de evolutie en digitalisering van de bank- en betalingsdiensten, die leiden tot minder verplaatsingen naar de bankkantoren en tot minder gebruik van de geldautomaten, en gelet op het feit dat volgens de Koning Boudewijnstichting in 2019 vier op de tien burgers in een situatie van digitale kwetsbaarheid kunnen verkeren, wat vooral het geval is voor alleenstaande vrouwen, personen van gevorderde leeftijd en sociaaleconomisch en cultureel achtergestelde personen ;

Gelet op de mogelijke gevolgen van het geleidelijk opdoeken van geldautomaten voor kleine ondernemingen, zowel wat de aantrekkelijkheid betreft als de toenemende verplichting om zich uit te rusten met digitale betaalsystemen met de daaraan verbonden kosten ;

Aangezien Bpost er zich in zijn zevende beheersovereenkomst toe verbindt te zorgen voor een geldautomaat in alle gemeenten waar die dienst thans niet wordt geboden door een andere financiële instelling en daartoe een tijdschema voor de uitrol vaststelt ;

Overwegende dat een goede toegankelijkheid en nabijheid van geldautomaten op het hele Brussels grondgebied moet worden gewaarborgd door ervoor te zorgen dat ze langer open zijn en zich op beter bereikbare locaties bevinden, met name dicht bij het openbaar vervoer ;

Overwegende dat het maatschappelijk middenveld herhaaldelijk heeft gewaarschuwd voor de risico's van het sluiten van de geldautomaten, in het bijzonder de verenigingen van personen van gevorderde leeftijd en de consumentenvereniging Test Aankoop ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- samen met de Brusselse gemeenten een inventaris op te maken van de bestaande geldautomaten en een lijst op te stellen van de prioritaire locaties waar geldautomaten geïnstalleerd moeten worden ;
- bij de federale regering de vermindering van het aantal geldautomaten en bankautomaten in Brussel, het lopende project van de banken om de dienstverlening aan de cliënten terug te schroeven, de door de banksector georganiseerde reductie van het aantal kantoren op het grondgebied en de sinds enkele jaren vastgestelde verhoging van de banktarieven die de levenskwaliteit van de Brusselaars en de gewestelijke economie aantasten, aan de kaak te stellen ;
- de federale regering onverwijld te interpellieren over de invoering van een moratorium op het sluiten van geldautomaten en bankautomaten, in het licht van haar bevoegdheden inzake financieel beleid, regelgeving voor de kredietinstellingen en bankrecht ;

Considérant l'évolution et la digitalisation des services bancaires et de paiement qui provoquent une diminution des déplacements vers les agences et une diminution de l'utilisation des distributeurs automatiques de billets et qu'en 2019, selon la Fondation Roi Baudouin, quatre citoyens sur dix pouvaient être en situation de vulnérabilité numérique, situation qui concerne particulièrement les femmes isolées, les aînés et les personnes socio-économiquement et culturellement moins favorisées ;

Considérant l'impact potentiel de la disparition progressive des distributeurs automatiques de billets pour les petits commerces, tant sur le plan de l'attractivité que sur le plan de l'obligation croissante à se doter de systèmes de paiement digital avec les frais que cela implique ;

Considérant que le septième contrat de gestion de Bpost dispose que Bpost s'engage à assurer la présence d'un distributeur automatique de billets dans toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière, et qu'il définit un rythme de déploiement en ce sens ;

Considérant la nécessité de garantir une accessibilité et une proximité pertinentes pour les distributeurs automatiques de billets sur l'ensemble du territoire bruxellois en veillant à leur accessibilité pendant des horaires étendus et à leur localisation dans des lieux plus accessibles, notamment en transport en commun ;

Considérant les nombreuses expressions issues de la société civile pour avertir des risques de la disparition des distributeurs automatiques de billets, en particulier les associations de défense des personnes âgées et l'association de protection des consommateurs Tests Achats ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- de procéder, avec les communes bruxelloises, à un recensement des distributeurs de billets existants et à l'établissement d'un recueil de demandes reprenant les zones prioritaires pour la mise en place de distributeurs de billets ;
- de dénoncer auprès du Gouvernement fédéral la réduction du nombre de distributeurs automatiques de billets et automates permettant les opérations bancaires sur le territoire bruxellois, le projet bancaire en cours de réduction des services à la clientèle, la réduction organisée par le secteur bancaire du nombre d'agences sur le territoire et l'augmentation des tarifs bancaires constatée depuis plusieurs années, qui impactent négativement la qualité de vie des Bruxelloises et Bruxellois ainsi que l'économie régionale ;
- d'interpeller sans délai le Gouvernement fédéral quant à l'instauration d'un moratoire relatif à la suppression des distributeurs de billets et des automates permettant les opérations bancaires, au vu de ses compétences en termes de politique financière, de réglementation des établissements de crédit et de droit bancaire ;

- de federale regering onverwijld te interpellieren :
    - wat de uitrol van geldautomaten op het nationaal grondgebied betreft :
      - opdat na onderhandelingen met de banken minstens 1 geldautomaat per bereikte schijf van 2.500 inwoners zal worden geïnstalleerd, met een dekking die de toegankelijkheid voor minstens 98 % van de bevolking binnen een straal van één kilometer waarborgt, in overleg met de gemeentelijke overheden ;
      - opdat die geldautomaten de mogelijkheid zullen bieden om een aantal bankverrichtingen uit te voeren, zoals overschrijvingen of het raadplegen van de saldi en rekeningafschriften ;
    - opdat de Nationale Bank van België (NBB) ermee belast wordt te zorgen voor financiële transparantie van de huidige kosten van de geldautomaten op het Belgisch grondgebied en van de toekomstige kosten van het nieuwe net van geldautomaten tegen 2024, opdat de banken geen extra kosten doorrekenen aan hun cliënten die de nieuwe geldautomaten zouden gebruiken ;
    - opdat de banken waarin de Staat een blokkerend minderheidsbelang heeft, niet zullen meewerken aan het terugschroeven van de bankdiensten aan de burgers en niet zullen deelnemen aan het Batopin- en Jofico-project ;
    - opdat er met de verschillende entiteiten, verenigingen, banken en burgers een democratisch debat wordt gevoerd over de toekomst van de bankdiensten ;
  - te zorgen voor de toegankelijkheid van geldautomaten voor personen van gevorderde leeftijd, personen met een handicap en de meest kwetsbaren ;
  - de opleidingen voor de personen van gevorderde leeftijd en de meest kwetsbaren uit te breiden ;
  - via alle gewestelijke beleidsmaatregelen de lokale initiatieven te ondersteunen die erop gericht zijn het net van geldautomaten voor de meest kwetsbare bevolkingsgroepen te behouden ;
  - de bevoegde Brusselse ministers ermee te belasten alle nuttige initiatieven te nemen om het netwerk van geldautomaten op het hele grondgebied te behouden, in het bijzonder voor de meest kwetsbaren, waaronder de organisatie van een vergadering van de lokale publieke actoren om een reflectie te houden over een aanpassing van de gemeentelijke fiscaliteit met het oog op de schrapping van de belasting op de geldautomaten van de lijst van de belastingen die in de jaarlijkse
- d’interpeller sans délai le Gouvernement fédéral afin de s’assurer :
    - en ce qui concerne le déploiement des distributeurs automatiques de billets sur le territoire national :
      - qu’après négociation avec les banques, au minimum un distributeur automatique sera installé par tranche atteinte de 2.500 habitants, avec une couverture assurant l’accessibilité à minimum 98 % de la population à un kilomètre maximum, en concertation avec les autorités communales ;
      - que ces distributeurs permettront de réaliser un certain nombre d’opérations, telles que des virements ou des consultations de soldes et d’extraits de compte ;
    - que la Banque nationale de Belgique (BNB) garantisse la transparence financière du coût actuel des distributeurs automatiques en fonction sur le territoire belge et celle du coût futur du nouveau réseau de distributeurs automatiques à l’horizon 2024 en vue de s’assurer que les banques ne répercuteront pas de surcharges tarifaires sur leurs clients qui se rendraient aux nouveaux distributeurs en vue de bénéficier des services y offerts ;
    - que les banques dans lesquelles l’État exerce une minorité de blocage au sein de l’actionariat ne participeront pas à la raréfaction des services bancaires aux citoyens, et qu’elles ne prendront pas part aux projets Batopin et Jofico ;
    - de l’ouverture d’un débat démocratique avec les différentes entités, les associations, les banques et les citoyens portant sur l’avenir des services bancaires ;
  - de veiller à l’accessibilité des distributeurs automatiques de billets pour les publics âgés, les personnes porteuses d’un handicap, et les plus fragilisés ;
  - de renforcer les formations à destination des aînés et des personnes les plus fragiles ;
  - de soutenir au travers de l’ensemble des politiques régionales, les initiatives locales visant à préserver le maillage à destination des publics les plus fragiles ;
  - de charger les ministres bruxellois compétents de prendre toute initiative utile qui viserait à préserver le maillage des distributeurs et automates bancaires sur l’ensemble du territoire, en particulier à destination des publics les plus fragiles, en organisant notamment une réunion des acteurs publics locaux afin de mener une réflexion sur l’adaptation de la fiscalité communale en vue de la suppression de la taxe sur les distributeurs automatiques de billets de banques, de la liste des taxes

begrotingscirculaire aan de gemeenten worden opgenomen ;

- binnen zes maanden verslag uit te brengen aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement.

reprises dans la circulaire budgétaire annuelle aux communes ;

- de faire rapport dans les six mois au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Véronique LEFRANCQ (F)