



GEWONE ZITTING 2021-2022

19 JANUARI 2022

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**met het oog op de ondersteuning van de
reorganisatie van de geldautomaten in het
Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

(ingediend door mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (F),
mevrouw Bianca DEBAETS (N) en de heer David
LEISTERH (F))

Toelichting

Context

Sinds enkele jaren neemt het aantal geldautomaten in ons land voortdurend af. Volgens Febelfin, de federatie van de financiële sector, is het aantal geldautomaten in België tussen 2015 en 2019 met 885 gedaald tot het huidige aantal van 7.869. Volgens prognoses van de Nationale Bank van België telde België in 2021 ongeveer 6.912 geldautomaten, verspreid over 3.995 locaties en zouden er tegen eind 2024, aan het eind van het Batopin-project, nog 4.097 geldautomaten moeten overblijven, verspreid over 2.412 locaties. Dat zou betekenen dat het gemiddelde aantal geldautomaten zou evolueren van één per 1.662 inwoners in een straal van 7,85 km² naar één per 2.804 inwoners in een straal van 14,64 km².

Dit verschijnsel is niet beperkt tot België en kan gemakkelijk worden verklaard. De twee belangrijkste redenen zijn de toenemende digitalisering van de banktransacties en de hoge kosten van een bankkantoor en geldautomaten voor een bank. Dit heeft uiteraard gevolgen voor het Brussels Gewest, waar het aantal bankkantoren ook blijft dalen. De sluiting van kantoren in wijken die er soms helemaal geen meer hebben, leidt ook tot het verdwijnen van geldautomaten, een dienst die onmisbaar is voor alle burgers, waar zij ook wonen.

SESSION ORDINAIRE 2021-2022

19 JANVIER 2022

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**visant l'accompagnement du redéploiement
des distributeurs de billets sur le territoire de
la Région de Bruxelles-Capitale**

(déposée par Mmes Anne-Charlotte d'URSEL (F), Bianca
DEBAETS (N) et M. David LEISTERH (F))

Développements

Contextualisation

Voilà plusieurs années que le nombre de distributeurs automatiques de billets ne cesse de diminuer dans notre pays. La Fédération du secteur financier, Febelfin, indiquait d'ailleurs qu'entre 2015 et 2019, la Belgique comptait 885 distributeurs en moins sur son territoire pour arriver au chiffre de 7.869 actuellement. Selon des projections réalisées par la Banque nationale de Belgique, la Belgique comptait en 2021 quelque 6.912 distributeurs répartis sur 3.995 endroits et fin 2024, au terme du projet Batopin, il devrait en rester 4.097 répartis sur 2.412 emplacements, ce qui ferait passer la moyenne d'un distributeur pour 1.662 habitants et d'un rayon de 7,85 km² à un distributeur pour 2.804 habitants dans un rayon de 14,64 km².

Ce constat n'est pas limité à la Belgique et il peut s'expliquer aisément. Les deux raisons principales sont la numérisation croissante des transactions bancaires et le coût important que représentent une agence et des distributeurs automatiques de billets pour une banque. La conséquence se fait naturellement ressentir en Région bruxelloise, où le nombre d'agences bancaires continue également de baisser. En délaissant parfois des quartiers désormais désarmés, la fermeture des agences entraîne également la disparition des distributeurs automatiques de billets, qui sont pourtant un service indispensable à tous les citoyens, où qu'ils habitent.

Sinds 2014 is het aantal geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedaald van 1268 naar 1023 in 2017. Deze sterke daling toont nog maar eens aan hoe nijpend de nood is waarmee sommige Brusselaars nu worden geconfronteerd in verschillende Brusselse wijken. In Brussel-Stad bijvoorbeeld zullen de inwoners van Haren en binnenkort ook die van Neder-Over-Heembeek niet langer beschikken over geldautomaten in de buurt van hun woonplaats en zullen zij voortaan 30 minuten moeten lopen om een geldautomaat te vinden. Ook in het historisch centrum van Brussel is de situatie zeer problematisch. Sinds de sluiting van de KBC-bank in de Zuidstraat (en haar vier loketten en twee geldautomaten op de Grote Markt) zijn er naar verluidt nog maar vijf geldautomaten over in het hypercentrum, waarvan er slechts een 24 uur per dag toegankelijk is. In Wallonië hebben de inwoners van zeven gemeenten vanaf eind 2019 geen toegang (meer) tot contant geld.

Daardoor rijzen dus in de eerste plaats duidelijke problemen met financiële inclusie. Men hoeft maar te denken aan senioren die zich moeilijk kunnen verplaatsen of aan mensen met een beperkte mobiliteit in het algemeen. Het verdwijnen van deze kantoren treft in nog sterkere mate al diegenen die te lijden hebben onder de zogenaamde digitale kloof en die hun bankverrichtingen niet van thuis uit kunnen uitvoeren. De markten, die symbool staan voor het leven in de buurt, gezelligheid en uitwisseling, zijn ten dode opgeschreven als er geen gelautomaten in de buurt zijn.

Als hoofdstad van Europa en knooppunt van het continent, trekt onze stad veel bezoekers. Toeristen die in onze hoofdstad willen shoppen, zijn echter vaak ten einde raad wanneer zij geld willen afhalen. Ten slotte worden handelaars die nog hoofdzakelijk met contant geld werken, rechtstreeks door deze verdwijning benadeeld, of het nu gaat om cafés, kruideniers of straathandelaars op plaatselijke markten of kerstmarkten bijvoorbeeld. Zelfs buiten deze specifieke categorieën, die als eersten worden getroffen door de verdwijning van een geldautomaat in de buurt van hun werk- of woonplaats, kan iedereen bovendien ernstig worden benadeeld als hij in geval van nood 30 minuten moet reizen om een geldautomaat te vinden, met name wanneer hij zijn werk verlaat of zijn kinderen ophaalt. Toegang tot contant geld is meer dan een luxe, het is een vrijheid die behouden moet blijven en die thans nog de inclusie mogelijk maakt van personen die nog meer zouden worden uitgesloten zonder deze toegang.

Ten slotte gebeurt de afschaffing van geldautomaten op zeer ongelijke wijze tussen gemeenten en soms zelfs tussen gemeenten in hetzelfde gewest. In Brussel bijvoorbeeld telt de gemeente Molenbeek driemaal minder banken per inwoner dan de gemeente Elsene. De directeur van Financité, een vzw voor verantwoorde en solidaire financiën, betreurt deze situatie en geeft als verklaring dat de kans hoger is dat een persoon die in Elsene woont een verzekeringproduct, een beleggingsproduct of iets anders koopt waarvoor de bank een aanzienlijke commissie ontvangt, dan een persoon die in Molenbeek woont. Dit leidt tot een verdeling waarbij de meest welvarende wijken beter

Depuis 2014, le nombre de distributeurs automatiques au sein de la Région de Bruxelles-Capitale est passé de 1.268 à 1.023 en 2017. Une forte diminution qui continue d'attester le besoin désormais pressant auquel certain(e)s Bruxellois(es) font face au sein de plusieurs quartiers bruxellois. À Bruxelles-Ville, à titre d'exemple, les habitants de Haren et, bientôt, de Neder-Over-Heembeek ne disposeront plus de distributeurs à proximité de leur lieu de vie et il faudra désormais marcher 30 minutes pour trouver un distributeur. Dans le centre historique de Bruxelles, la situation est également très problématique. Depuis la fermeture de la banque KBC de la rue du Midi (et ses quatre guichets ainsi que celle de deux distributeurs sur la Grand-Place), il ne resterait plus que cinq distributeurs dans l'hypercentre, dont seulement un accessible 24h sur 24. En Wallonie, les résidents de sept communes n'ont pas ou plus d'accès, fin 2019, à de l'argent liquide.

Cette situation pose premièrement des problèmes évidents d'inclusion financière. Il suffit de penser aux seniors qui ont des difficultés à se déplacer ou aux personnes à mobilité réduite en règle générale. La disparition de ces agences touche également plus durement toutes les personnes souffrant de ce qu'on appelle la fracture numérique et qui ne peuvent réaliser leurs opérations bancaires depuis chez elles. Symboles de la vie d'un quartier, de convivialité et d'échange, les marchés qui ne possèdent plus de distributeurs de billets à proximité sont des marchés condamnés.

Capitale de l'Europe, carrefour du continent, notre ville draine beaucoup de visiteurs. Pourtant, les touristes qui souhaitent faire du shopping au sein de notre capitale se retrouvent souvent désemparés lorsqu'ils désirent retirer des espèces. Enfin, les commerçants qui fonctionnent encore principalement avec de l'argent liquide sont directement pénalisés par cette disparition, qu'il s'agisse de cafés, d'épiciers ou bien de commerçants ambulants du marché de Noël. Ajoutons que, même en dehors de ces catégories spécifiques qui sont les premières concernées par la disparition d'un automate à proximité de leur lieu d'activité ou d'habitation, tout un chacun pourra se voir fortement pénalisé s'il doit se déplacer pendant 30 minutes pour trouver un distributeur de billets en cas de besoin, en particulier à la sortie de son travail ou après avoir récupéré ses enfants. Plus qu'un luxe, avoir accès à des espèces relève d'une liberté qui se doit d'être préservée et qui permet encore aujourd'hui d'inclure des personnes qui seraient d'autant plus exclues si elles n'y avaient pas accès.

Enfin, la suppression des distributeurs de billets se fait de manière très inégale entre les communes et parfois même entre communes d'une même région. À Bruxelles, la commune de Molenbeek compte par exemple trois fois moins de banques par habitant que la commune d'Ixelles. Une situation expliquée notamment par le directeur de Financité, ASBL pour une finance responsable et solidaire, qui déplorait cet état de fait en expliquant qu'une personne résidant à Ixelles a plus de chance qu'une personne habitant à Molenbeek d'acheter un produit d'assurance, un produit d'investissement ou tout autre sur lequel la banque va recevoir une commission significative. Cela entraîne

worden bediend, ten nadele van de meest achtergestelde wijken. Door het sneeuwbaaleffect zijn het dus de achtergestelde gemeenschappen die het meest worden getroffen door het verdwijnen van geldautomaten. Elke maatregel om de verdwijning van bankkantoren een halt toe te roepen zal dus vooral ten goede komen aan de bevolkingsgroepen die er het meest behoefte aan hebben.

In het licht van deze toenemende verdwijning van kantoren organiseert de banksector zich om zich aan te passen aan de nieuwe realiteit van het digitale betalingsverkeer en de aanzienlijke kosten voor de exploitatie van geldautomaten. Daartoe worden momenteel twee initiatieven uitgewerkt: bij het eerste, JOFICO genaamd, zijn Argenta, AXA Bank, Bpost, Crelan en Vdk Bank betrokken, die samen een contract zullen sluiten voor de huur van deze machines bij een derde partij, die ook verantwoordelijk zal zijn voor het onderhoud en de plaatsing op de geselecteerde locaties. Het gaat dus om een samenwerking waarbij de machines in de kantoren blijven en tegelijk voordeel wordt gehaald uit het delen van de kosten in verband met de huur, het onderhoud en de vervanging van de machines.

De tweede benadering, BATOPIN genaamd, waaraan Belfius, BNP Paribas Fortis, ING en KBC de voorkeur geven, verschilt van de eerste in die zin dat wordt geopteerd voor een geleidelijke afschaffing van de geldautomaten in de kantoren door de plaatsing van « gedeelde » geldautomaten buiten de kantoren voor te stellen. Volgens de banken zal het nieuwe netwerk gebaseerd zijn op een evenwichtige spreiding van de geldautomaten en zal het, op basis van reële behoeften en objectieve geografische parameters, een optimale beschikbaarheid van contant geld in een bepaald gebied bieden. Doelstelling: 95 % van de Belgische bevolking moet toegang hebben tot een geldautomaat binnen een afstand van maximaal 5 km, met een kortere afstand voor grote steden.

Ten slotte is Bpost, die momenteel ongeveer 524 geldautomaten bezit, de laatste belangrijke speler bij de uitrol van geldautomaten in België. Door de actieve deelneming van de Staat in zijn raad van bestuur kan dit bedrijf een belangrijke rol spelen in de rationalisatie die thans door de twee voornoemde consortia wordt uitgevoerd. Het bedrijf heeft zich in zijn beheersovereenkomst trouwens ertoe verbonden de aanwezigheid van geldautomaten te garanderen in alle gemeenten waar deze dienst niet door een andere financiële instelling wordt verstrekt. In artikel 10.7 van de zesde beheersovereenkomst, die in 2015 werd gesloten, verbindt Bpost zich ertoe ten minste 350 geldautomaten in de postkantoren te handhaven en de aanwezigheid van deze apparatuur te garanderen in alle gemeenten waar deze dienst momenteel niet door een andere financiële instelling wordt aangeboden. In artikel 11.3 van de beheersovereenkomst is bepaald dat het tevens alles in het werk zal stellen om ervoor te zorgen dat de geldautomaten buiten de openingstijden van de postkantoren, zeven dagen per week langer toegankelijk zijn. Zo zal ten minste 80 % van de door Bpost geïnstalleerde geldautomaten zeven dagen per week tussen 6.00 en 22.00 uur toegankelijk zijn. Meer dan 85 % van de

donc une répartition où les quartiers les plus aisés sont les mieux desservis, au détriment des quartiers les plus défavorisés. Par effet de cascade, ce sont donc les communes défavorisées qui sont les plus touchées par la disparition d'agences bancaires et de distributeurs automatiques. Toute mesure visant à enrayer la disparition des agences bancaires bénéficiera donc prioritairement aux populations qui en ont le plus besoin.

Face à cette disparition grandissante du nombre d'agences, le secteur bancaire s'organise de lui-même pour s'adapter à la nouvelle réalité du paiement numérique et aux coûts conséquents que représente l'exploitation des distributeurs automatiques de billets. Pour ce faire, deux initiatives sont actuellement en cours d'élaboration: la première, appelée JOFICO, concerne Argenta, AXA Banque, Bpost, Crelan et Vdk Bank qui concluront ensemble un contrat de location de ces distributeurs auprès d'un tiers, qui sera également responsable de l'entretien et de l'exécution du placement sur les lieux retenus. Il s'agit donc d'une collaboration qui maintiendrait les appareils au sein des agences tout en bénéficiant de la collectivisation des coûts associés à la location, à l'entretien et au remplacement des appareils.

La seconde approche, appelée BATOPIN, préférée par Belfius, BNP Paribas Fortis, ING et KBC, se différencie de la première en ce qu'elle optera pour une suppression progressive des distributeurs de billets au sein des agences en proposant un déploiement de distributeurs « communs » en dehors de celles-ci. Selon lesdites institutions bancaires, le nouveau réseau sera basé sur une répartition équilibrée des distributeurs et il offrira, sur la base de besoins réels et de paramètres géographiques objectifs, une disponibilité optimisée d'argent liquide dans un périmètre défini. L'objectif: 95 % de la population belge devrait avoir accès à un distributeur à une distance maximale de 5 km, avec une distance plus courte pour les grandes villes.

Enfin, Bpost, qui possède actuellement quelque 524 distributeurs, est le dernier acteur clé dans le déploiement de distributeurs de billets sur le territoire national. Par la participation active de l'État dans son conseil d'administration, l'entreprise peut jouer un rôle important par rapport à la rationalisation menée actuellement par les deux consortiums cités précédemment. L'entreprise s'est d'ailleurs engagée dans son contrat de gestion à garantir la présence de distributeurs de billets dans toutes les communes où ce service n'est pas offert par une autre institution financière. Conclu en 2015, le sixième contrat de gestion prévoit en effet dans son article 10.7 que Bpost s'engage à maintenir minimum 350 distributeurs de billets dans les bureaux de poste et à assurer la présence de cet équipement dans toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière. Dans son article 11.3, le contrat de gestion précise qu'elle mettra également tout en œuvre pour que les distributeurs de billets soient accessibles sur des plages horaires étendues en dehors des heures d'ouverture des bureaux de poste, sept jours par semaine. Ainsi, minimum 80 % des distributeurs de billets installés par Bpost seront accessibles sept jours sur sept entre six heures et vingt-

geldautomaten voldoet aan dit criterium. Het engagement van Bpost moet worden toegejuicht, maar het moet worden nageleefd.

De sector is dus van plan het probleem van de verdwijning en de slechte spreiding van de geldautomaten aan te pakken. Niettemin moeten regels worden bepaald om te zorgen voor een goede uitrol van deze twee netwerken, universele toegang tot geldautomaten en bijbehorende diensten (geldopneming, saldo- raadpleging, overboeking, enz.), alsmede een voldoende geografische spreiding. De gemeenten en de overheid zullen nauw bij dit rationaliseringswerk moeten worden betrokken en moeten de sector dus een aantal duidelijke boodschappen meegeven die de initiatieven van de banksector zullen sturen en tegelijkertijd op intelligente wijze zullen ondersteunen. Zowel in de Kamer als in het Waals Parlement werden verschillende voorstellen besproken om de bevolking algemene toegang tot de geldautomaten te garanderen.

Op federaal niveau hebben de federale ministers van Economie en Financiën, die van oordeel waren dat het Batopin-project in zijn huidige vorm niet voor alle burgers een gegarandeerde toegang tot contant geld en een redelijke kostprijs voor het opnemen van contant geld biedt, het bedrijf gevraagd om tegen januari 2022 duidelijke prognoses en precieze plannen voor de komende drie jaar voor te leggen. Na deze verduidelijkingen zullen de ministers verder vergaderen met Batopin, Jofico en de Febelfin-federatie, teneinde tegen de zomer van 2022 tot een sectoraal protocol te komen. Indien geen akkoord kan worden bereikt, zullen bovengenoemde ministers een bindende wet aan de federale regering voorleggen.

Doelstellingen van het voorstel

Dit voorstel heeft tot doel de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en de federale regering te verzoeken een aantal maatregelen te nemen.

In de eerste plaats wordt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering verzocht de mogelijkheid te onderzoeken om de gewestbelasting op geldautomaten te verlagen of af te schaffen, althans in de wijken waar de bevolking minder dienstverlening geniet. Deze steunmaatregel wordt gerechtvaardigd door de hoge kosten die aan de exploitatie van een geldautomaat zijn verbonden. Deze maatregel mag niet op zichzelf staan, maar moet gepaard gaan met een reeks andere steunmaatregelen die erop gericht zijn de toegang tot geldautomaten in de verschillende wijken van het Gewest beter te beschermen.

De opstellers pleiten vervolgens voor de invoering alle maatregelen die de procedure voor het verkrijgen van een stedenbouwkundige vergunning bij de installatie van een geldautomaat in een voorgevel van een gebouw vereenvoudigen en versnellen. Deze versnelling kan met name worden bereikt door een wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 november 2008 « tot bepaling van de handelingen en werken die vrijgesteld zijn van een stedenbouwkundige vergunning, van het advies van de gemachtigde ambtenaar, van de

deux heures. Plus de 85 % des ATM répondent à ce critère. L'engagement de Bpost doit être salué, mais il doit être respecté.

Le secteur entend donc appréhender la problématique de la disparation et de la mauvaise répartition des distributeurs. Certaines balises sont cependant à poser pour assurer le bon déploiement de ces deux réseaux, un accès universel aux distributeurs et aux services associés (retrait, consultation du solde, virement, ...) ainsi qu'une répartition géographique suffisante. Les communes et pouvoirs publics devront être étroitement associés à ce travail de rationalisation et doivent pour cela adresser au secteur une série de messages clairs qui baliseront les initiatives du secteur bancaire tout en l'accompagnant de manière intelligente. Plusieurs propositions ont été débattues à ce sujet à la Chambre et au Parlement wallon afin de garantir un accès universel des distributeurs à la population.

Au niveau fédéral, jugeant qu'en l'état le projet Batopin ne permet pas actuellement d'assurer un accès garanti au cash et un coût raisonnable des retraits d'argent à tous les citoyens, les ministres fédéraux de l'Économie et des Finances ont demandé à l'entreprise de fournir pour janvier 2022 des projections claires et des plans précis pour les trois années à venir. À la suite de ces précisions, les ministres continueront d'organiser des réunions avec Batopin, Jofico et la fédération Febelfin afin d'aboutir à un protocole sectoriel d'ici l'été 2022. Si un accord ne pouvait être conclu, une loi contraignante serait présentée par les ministres précités devant le Gouvernement fédéral.

Objectifs de la proposition

La présente proposition vise à demander une série de mesures au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale ainsi qu'au Gouvernement fédéral.

Au premier, il est tout d'abord demandé d'étudier la possibilité de baisser ou de supprimer la taxe régionale sur les distributeurs de billets, à tout le moins dans les quartiers où la population bénéficie d'un moindre service. Cette mesure de soutien se justifie par les coûts élevés qui sont associés à l'exploitation d'un distributeur de billets. Cette mesure ne doit pas se concevoir seule, mais doit être accompagnée d'une série d'autres mesures de soutien qui viseront à mieux protéger l'accès aux distributeurs au sein des différents quartiers de la Région.

Les auteurs demandent ensuite de mettre en place toute mesure qui permettrait la simplification et l'accélération de la procédure d'obtention d'un permis d'urbanisme au moment de l'installation d'un distributeur dans une façade d'immeuble. Cette accélération peut notamment être effectuée en modifiant l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 13 novembre 2008 « déterminant les actes et travaux dispensés de permis d'urbanisme, de l'avis du fonctionnaire délégué, de la commune, de la commission royale des Monuments et des

gemeente of van de koninklijke commissie voor monumenten en landschappen of van de medewerking van een architect ». Door een wijziging van dit besluit zouden geldautomaten bijvoorbeeld kunnen worden opgenomen in de nieuwe categorie van handelingen en werken die kunnen worden vrijgesteld van het advies van de gemachtigde ambtenaar of de gemeente. Dit zou de installatie van nieuwe geldautomaten in het Gewest aanzienlijk versnellen.

De derde maatregel, die idealiter tegelijkertijd moet worden uitgevoerd, bestaat erin Perspective.brussels te vragen een prospectiecampagne te voeren om na te gaan op welke plaatsen het mogelijk zou zijn dergelijke automaten in te bouwen in gewestelijke openbare ruimten, met name in alle gebouwen die eigendom zijn van de gewestelijke overheid, hetzij aan de gevel, hetzij binnenin. De vierde maatregel is belangrijk omdat de Brusselse regering daarbij wordt verzocht ervoor te zorgen dat deze geldautomaten tussen 6 en 22 uur open zijn. Het is immers noodzakelijk te zorgen voor een zo ruim mogelijke toegankelijkheid van deze automaten.

Vervolgens richt het voorstel zich tot de federale regering voor de overige eisen.

Deze zijn er met name op gericht het vereiste regelgevende kader of een sectorale overeenkomst tot stand te brengen op grond waarvan een netwerk van geldautomaten op het Brusselse grondgebied kan worden gewaarborgd, rekening houdend met de specifieke kenmerken van elke gemeente. Ten slotte wordt zij verzocht er tijdens de onderhandeling over de nieuwe beheersovereenkomst voor Bpost, die tijdens deze zittingsperiode moet worden gevoerd, op toe te zien dat de dekkingsdoelstellingen van het bedrijf worden gehandhaafd, of zelfs verhoogd, in de Brusselse gemeenten die niet over een geldautomaat zouden beschikken.

Sites, de la commission de concertation ainsi que des mesures particulières de publicité ou de l'intervention d'un architecte ». Une modification de cet arrêté pourrait par exemple inclure les distributeurs de billets dans les nouvelles catégories d'actes et travaux qui peuvent se voir dispensés de l'avis du fonctionnaire délégué ou de la commune. Ceci aurait pour conséquence d'accélérer grandement l'installation de nouveaux appareils sur le territoire régional.

La troisième mesure, idéalement à réaliser concomitamment, vise à demander à perspective.brussels de réaliser une campagne de prospection visant à identifier des lieux où il serait possible d'accueillir ce type d'appareils dans des lieux publics régionaux, notamment sur tout foncier appartenant au pouvoir public régional, que cela soit en façade ou à l'intérieur. La quatrième mesure est importante puisqu'elle demande au Gouvernement bruxellois d'assurer que l'ouverture de ces distributeurs de billets soit garantie entre 6h et 22h. Il convient en effet d'assurer l'accessibilité de ces distributeurs de la manière la plus large possible.

La proposition se tourne ensuite vers le Gouvernement fédéral pour lui adresser le restant de ses demandes.

Celles-ci visent notamment la mise en place d'un cadre réglementaire nécessaire ou d'un accord sectoriel permettant de garantir un maillage des distributeurs automatiques de billets sur le territoire bruxellois en lien avec les spécificités de chaque commune. Il est enfin demandé de veiller, lors de la négociation du nouveau contrat de gestion de Bpost qui devra se tenir lors de la présente législature, au maintien, voire au rehaussement, des objectifs de couverture de l'entreprise dans les communes bruxelloises qui seraient dépourvues d'un distributeur.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)
Bianca DEBAETS (N)
David LEISTERH (F)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

met het oog op de ondersteuning van de reorganisatie van de geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende dat het aantal bankkantoren in België tussen 2008 en 2019 is gedaald van 8.259 tot 4.684 en verder blijft dalen ;

Overwegende dat België in 2021 6.912 geldautomaten telde, verspreid over 3.995 locaties, en dat er tegen eind 2024, aan het einde van het Batopin-project, nog 4.097 geldautomaten zouden moeten overblijven, verspreid over 2.412 locaties, wat zou betekenen dat het gemiddeld aantal geldautomaten zou dalen van één voor 1.662 inwoners in een straal van 7,85 km² tot één voor 2.804 inwoners in een straal van 14,64 km² ;

Overwegende dat volgens de Europese Centrale Bank 15 % van de Belgen in 2020 van mening was dat het vrij moeilijk of zeer moeilijk was om toegang te krijgen tot een geldautomaat in ons land, net na Malta (21 %), Griekenland (17 %) en Litouwen (16 %) ;

Overwegende dat 58% van de betalingen en 33 % van de waarde van alle transacties in 2019 in België nog met contant geld werden verricht ;

Overwegende dat het consortium Batopin aankondigt dat het 95 % van de Belgen toegang wil garanderen tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer van hun woonplaats, terwijl 98 % van de Belgen momenteel toegang heeft tot een geldautomaat op minder dan vijf kilometer afstand van hun woonplaats en 60 % toegang heeft tot een geldautomaat op minder dan een kilometer van hun woonplaats ;

Overwegende dat de toegang tot contant geld, met name binnen een redelijke afstand van de woonplaats, een basisrecht van de burgers is dat moet worden beschermd ;

Overwegende dat volgens de Koning Boudewijnstichting digitale kwetsbaarheid vier op tien burgers kan treffen, in het bijzonder alleenstaande vrouwen, ouderen en in sociaaleconomisch en cultureel opzicht minder bevoorrechte personen ;

Overwegende dat het gebrek aan toegang tot geldautomaten een groter probleem vormt voor personen met beperkte mobiliteit, waaronder ouderen, alsmede voor personen die niet actief zijn op het internet en geen gebruik maken van digitale bankdiensten ;

Overwegende dat het verdwijnen van geldautomaten een probleem vormt voor de werking van verschillende soorten handelszaken, waaronder detailhandelszaken, straathandelaars en cafés ;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant l'accompagnement du redéploiement des distributeurs de billets sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant qu'entre 2008 et 2019, le nombre d'agences bancaires est passé de 8.259 à 4.684 en Belgique, et la poursuite de ce phénomène ;

Considérant qu'en 2021, on comptait en Belgique 6.912 distributeurs répartis sur 3.995 endroits et que fin 2024, au terme du projet Batopin, il devrait en rester 4.097 répartis sur 2.412 emplacements, ce qui ferait passer la moyenne d'un distributeur pour 1.662 habitants et d'un rayon de 7,85 km² à un distributeur pour 2.804 habitants dans un rayon de 14,64 km² ;

Considérant que d'après la Banque centrale européenne, 15 % des Belges estimaient en 2020 qu'il était assez difficile ou très difficile d'accéder à un distributeur de billets dans notre pays, juste derrière Malte (21 %), la Grèce (17 %) et la Lituanie (16 %) ;

Considérant que 58 % des paiements et 33 % de la valeur de toutes les transactions en 2019 étaient encore réalisées à l'aide de l'argent liquide en Belgique ;

Considérant que le consortium Batopin annonce vouloir garantir à 95 % des Belges un accès à un distributeur automatique de billets à moins de cinq kilomètres de leur domicile, alors que 98 % des Belges ont actuellement accès à un distributeur à moins de cinq kilomètres de leur domicile et que 60 % ont accès à un distributeur à moins d'un kilomètre de leur domicile ;

Considérant que l'accès à des espèces, notamment à une distance raisonnable de son domicile, constitue un droit fondamental des citoyens qu'il s'agit de protéger ;

Considérant que, selon la Fondation Roi Baudouin, quatre citoyens sur dix peuvent être en situation de vulnérabilité numérique, situation qui concerne particulièrement les femmes isolées, les aînés et les personnes socio-économiquement et culturellement moins favorisées ;

Considérant que le manque d'accès à des distributeurs de billets représente une difficulté plus importante pour les personnes à mobilité réduite, dont les personnes âgées, ainsi que pour les personnes qui ne sont pas actives sur internet et qui n'utilisent pas de services bancaires numériques ;

Considérant que la disparition des distributeurs de billets pose problème à l'exploitation de plusieurs types de commerces, notamment les commerces de détail, les commerçants ambulants, ou encore les cafés ;

Overwegende dat gebrekkige toegang tot geldautomaten in de hoofdstad van Europa een rem kan vormen op het toerisme en op de handel die ermee gepaard gaat en er meestal baat bij heeft ;

Overwegende dat de banksector een aantal initiatieven wil nemen om iets aan deze situatie te doen, maar te kennen heeft gegeven daarbij ondersteuning nodig te hebben ;

Overwegende dat Bpost op grond van zijn zevende beheersovereenkomst zich ertoe verbindt te zorgen voor de aanwezigheid van een geldautomaat in alle gemeenten waar deze dienst momenteel niet door een andere financiële instelling wordt aangeboden, dat daarvoor een uitvoeringsritme is vastgesteld, en dat tijdens deze zittingsperiode onderhandeld moet worden over een nieuwe beheersovereenkomst ;

Overwegende dat het de taak van de overheid is de privésector te steunen wanneer deze oplossingen aanreikt die het mogelijk maken een grondrecht van de burgers te beschermen ;

Overwegende dat het de taak van de overheid is om doeltreffende richtsnoeren te bepalen voor de initiatieven van de privésector indien deze oplossingen niet de nodige waarborgen bieden voor de bescherming van de rechten van de burgers ;

Overwegende dat een goede toegankelijkheid en nabijheid van de geldautomaten op het gehele Brusselse grondgebied moet worden gewaarborgd tijdens verlengde openingstijden en op beter bereikbare plaatsen, met name met het openbaar vervoer ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

- de mogelijkheid te onderzoeken om de gewestbelasting op geldautomaten te verlagen of af te schaffen ;
- te werken aan de versnelling en vereenvoudiging van de procedure voor het verkrijgen van een stedenbouwkundige vergunning voor de installatie van een geldautomaat in de gevel van een gebouw, bijvoorbeeld door wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 13 november 2008 « tot bepaling van de handelingen en werken die vrijgesteld zijn van een stedenbouwkundige vergunning, van het advies van de gemachtigde ambtenaar, van de gemeente of van de koninklijke commissie voor monumenten en landschappen of van de medewerking van een architect », waardoor de geldautomaten zouden kunnen worden opgenomen in de nieuwe categorie van handelingen en werken die kunnen worden vrijgesteld van het advies van de gemachtigde ambtenaar of de gemeente ;

Considérant que, au sein de la capitale de l'Europe, le manque d'accès à des distributeurs de billets peut représenter un frein pour le tourisme ainsi que pour le commerce qui y est associé et qui en bénéficie habituellement ;

Considérant que le secteur bancaire souhaite mettre en place une série d'initiatives qui visent à corriger cette situation, mais que celui-ci a manifesté le besoin d'être accompagné dans sa démarche ;

Considérant que le septième contrat de gestion de Bpost dispose que Bpost s'engage à assurer la présence d'un distributeur automatique de billets dans toutes les communes où ce service n'est pas offert actuellement par une autre institution financière et définit un rythme de déploiement en ce sens, et qu'un nouveau contrat de gestion devra être négocié sous cette législature ;

Considérant qu'il appartient aux pouvoirs publics d'accompagner le secteur privé lorsqu'il est pourvoyeur de solutions qui permettent de protéger un droit fondamental des citoyennes et des citoyens ;

Considérant qu'il appartient aux pouvoirs publics de baliser efficacement les initiatives du secteur privé si ces solutions ne permettent pas d'obtenir les assurances nécessaires quant à la protection des droits des citoyennes et des citoyens ;

Considérant la nécessité de garantir une accessibilité et une proximité pertinentes pour les distributeurs automatiques de billets sur l'ensemble du territoire bruxellois en veillant à leur accessibilité pendant des horaires étendus et à leur localisation dans des lieux plus accessibles, notamment en transports en commun ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

- d'étudier la possibilité de baisser ou de supprimer la taxe régionale sur les distributeurs de billets ;
- de travailler à l'accélération et à la simplification de la procédure d'obtention d'un permis d'urbanisme au moment de l'installation d'un distributeur dans une façade d'immeuble, en modifiant par exemple l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 13 novembre 2008 « déterminant les actes et travaux dispensés de permis d'urbanisme, de l'avis du fonctionnaire délégué, de la commune, de la commission royale des Monuments et des Sites, de la commission de concertation ainsi que des mesures particulières de publicité ou de l'intervention d'un architecte » qui pourrait inclure les distributeurs de billets dans les nouvelles catégories d'actes et travaux qui peuvent se voir dispensés de l'avis du fonctionnaire délégué ou de la commune ;

- in samenwerking met perspective.brussels, een campagne te voeren om na te gaan op welke plaatsen het mogelijk zou zijn dergelijke automaten in te bouwen in gewestelijke openbare ruimten, met name in alle gebouwen die eigendom zijn van de gewestelijke overheid, hetzij aan de gevel, hetzij binnen ;
- te zorgen voor gewaarborgde toegang tot deze geldautomaten tussen 6 en 22 uur ;

Verzoekt de federale Regering :

- in overleg met de betrokken sectoren ervoor te zorgen dat elke inwoner van Brussel binnen een redelijke afstand van zijn woning over een geldautomaat kan beschikken, rekening houdend met de bevolkingsdichtheid van de betrokken wijk, het al dan niet commerciële karakter ervan of de bijzondere plaatselijke kenmerken ;
- het vereiste regelgevingskader of een sectoraal akkoord tot stand te brengen om een netwerk van geldautomaten in het Brusselse grondgebied te waarborgen, rekening houdend met de specifieke kenmerken van elke gemeente ;
- tijdens de onderhandeling over de nieuwe beheers-overeenkomst van Bpost, die tijdens de huidige zittingsperiode moet plaatsvinden, erop toe te zien dat de dekkingsdoelstellingen van het bedrijf worden gehandhaafd of zelfs verhoogd in de Brusselse gemeenten die niet over een geldautomaat zouden beschikken.

- de mener, en collaboration avec perspective.brussels, une campagne de prospection visant à déterminer les lieux où il serait possible d'accueillir ce type d'appareils dans des lieux publics régionaux, notamment sur tout foncier appartenant au pouvoir public régional, que cela soit en façade ou à l'intérieur ;
- d'assurer que l'ouverture de ces distributeurs de billets soit garantie entre 6h et 22h ;

Demande au Gouvernement fédéral :

- de veiller, en concertation avec les secteurs concernés, à ce qu'un distributeur automatique de billets soit disponible pour chaque Bruxellois à une distance raisonnable de son domicile, en tenant compte de la densité de population du quartier concerné, de son caractère commerçant ou non ou des particularités locales ;
- de mettre en place le cadre réglementaire nécessaire ou un accord sectoriel permettant de garantir un maillage des distributeurs automatiques de billets sur le territoire bruxellois en lien avec les spécificités de chaque commune ;
- de veiller, lors de la négociation du nouveau contrat de gestion de Bpost qui devra se tenir lors de la présente législature, au maintien, voire au rehaussement des objectifs de couverture de l'entreprise dans les communes bruxelloises qui seraient dépourvues d'un distributeur.

Anne-Charlotte d'URSEL (F)
Bianca DEBAETS (N)
David LEISTERH (F)