



GEWONE ZITTING 2021-2022

3 JUNI 2022

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

RESOLUTIE

**betreffende een adequate spreiding van de
geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk
Gewest**

RESOLUTIE

aangenomen door het Parlement

SESSION ORDINAIRE 2021-2022

3 JUIN 2022

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

RÉSOLUTION

**demandant une juste répartition des
distributeurs de billets au sein de la Région de
Bruxelles-Capitale**

RÉSOLUTION

adoptée par le Parlement

Zie :

Stuk van het Parlement :

A-553/1 – 2021/2022 : Verslag : voorstel van resolutie.

Voir :

Document du Parlement :

A-553/1 – 2021/2022 : Rapport : proposition de résolution.

RESOLUTIE**betreffende een adequate spreiding van de geldautomaten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

1. Gelet op de Europese richtlijn 2019/882 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de toegankelijkheidsvoorschriften voor producten en diensten ;
2. Gelet op het koninklijk besluit van 1 april 2007 tot wijziging van het koninklijk besluit van 7 september 2003 houdende bepaalde uitvoeringsmaatregelen van de wet van 24 maart 2003 tot instelling van een basisbankdienst ;
3. Gelet op het federaal actieplan handicap 2021-2024, dat bepaalt dat in overleg met de financiële sector (waaronder Febelfin) overeenkomsten zullen worden gesloten over de toegankelijkheid, wat onder meer de nabijheid van het banknetwerk en de geldautomaten betreft ;
4. Gelet op de gewestelijke strategie voor economische transitie 2022-2030, meer bepaald de maatregel « Zorgen voor een toereikend netwerk van geldautomaten » ;
5. Gelet op het feit dat de banken de geldautomaten onderling delen en dat het beheer ervan geleidelijk overgedragen wordt aan twee consortia (Batopin en Jofico), waarbij Batopin de banken Belfius, BNP Paribas Fortis, KBC en ING verenigt en waarvan het plan om het netwerk van de geldautomaten te rationaliseren (dat van iets minder dan 6.000 tot 2.400 zou worden verminderd), tot ernstige bezorgdheid leidt ;
6. Overwegende dat de banksector een actief beleid voor de digitalisering van zijn diensten voert, waardoor de fysieke dienstverlening aan de burgers wordt afgebouwd zonder dat noodzakelijkerwijs rekening wordt gehouden met de specifieke behoeften van een heel deel van de bevolking ;
7. Gelet op het mislukte experiment met de overgang naar 100 % digitale dienstverlening in Zweden en de goedkeuring van een wet om de banken ertoe te verplichten toegang te verlenen voor het opnemen en storten van bankbiljetten op het hele nationale grondgebied ;
8. Overwegende dat de bankinstellingen die deel uitmaken van het Batopin-consortium geleidelijk de toegang tot contant geld op materieel vlak bemoeilijken door het aantal geldautomaten te verminderen, maar ook op financieel vlak door te laten betalen voor geldopnames ;

RÉSOLUTION**demandant une juste répartition des distributeurs de billets au sein de la Région de Bruxelles-Capitale**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

1. Considérant la directive européenne 2019/882 du Parlement européen et du Conseil du 17 avril 2019 relative aux exigences en matière d'accessibilité applicables aux produits et services ;
2. Considérant l'arrêté royal du 1^{er} avril 2007 modifiant l'arrêté royal du 7 septembre 2003 portant certaines mesures d'exécution de la loi du 24 mars 2003 instaurant un service bancaire de base ;
3. Considérant le plan d'action fédéral handicap 2021-2024 prévoyant que, en concertation avec le secteur financier (dont Febelfin), des accords seront conclus sur l'accessibilité, notamment en ce qui concerne la proximité du réseau bancaire et des distributeurs automatiques de billets ;
4. Considérant la Stratégie régionale de transition économique 2022-2030, plus particulièrement sa mesure « Assurer un réseau suffisant de distributeurs de billets » ;
5. Considérant la mutualisation des services de distributeurs de billets dont la gestion est progressivement déléguée à deux consortiums (Batopin et Jofico) dont Batopin (réunissant les banques Belfius, BNP Paribas Fortis, KBC et ING) dont le projet de rationalisation du réseau de distributeurs (qui passerait d'un peu moins de 6.000 à 2.400) provoque de vives craintes ;
6. Considérant que le secteur bancaire mène une politique active de digitalisation de ses services, provoquant une diminution des services physiques aux citoyens sans nécessairement prendre en compte les besoins spécifiques rencontrés par toute une partie de la population ;
7. Considérant l'expérience infructueuse du passage au 100 % digital en Suède et l'adoption d'une loi afin d'obliger les banques à garantir un accès pour le retrait et le dépôt de billets sur tout le territoire national ;
8. Considérant que les institutions bancaires présentes au sein du consortium Batopin rendent progressivement l'accès à l'argent liquide matériellement plus compliqué avec la réduction du nombre de distributeurs mais également financièrement en poursuivant une politique de retraits payants ;

9. Gelet op het onderzoek van de Europese Centrale Bank waaruit blijkt dat 58 % van de totale transacties die particulieren in 2019 in België hebben verricht, in contanten werd betaald en dat die betalingen goed waren voor 33 % van de waarde van al hun transacties ;
 10. Overwegende dat tussen 2014 en 2019, 340 geldautomaten werden verwijderd in het Brussels Gewest en dat die trend nog zal versnellen met de rationalisering van het aantal ;
 11. Overwegende dat het enige criterium, namelijk dat 95 % van de Belgen toegang moet hebben tot een geldautomaat binnen een straal van 5 km van hun woonplaats, niet volstaat en moeilijk toe te passen is op een stad waarvan de bevolkingsdichtheid sterk verschilt van die van een landelijke gemeente ;
 12. Overwegende de mogelijke impact van de geleidelijke verdwijning van geldautomaten op de verschillende bevolkingscategorieën die nog steeds contant geld gebruiken ;
 13. Overwegende dat de digitalisering van bank- en betalingsdiensten de autonomie aantast en de digitale kwetsbaarheid vergroot van een groot deel van de bevolking (alleenstaande vrouwen, personen van gevorderde leeftijd, sociaaleconomisch en cultureel minder bevoorrechte personen) ;
 14. Overwegende dat bijzondere aandacht moet worden gegeven aan de praktische toegankelijkheid van deze toekomstige « neutrale » geldautomaten (toegangsdeur, eventuele aanwezigheid van treden, schermhoogte, enz.) ;
 15. Overwegende de toename van het aantal wachtrijen voor bepaalde geldautomaten, wat wijst op een ontoereikende dienstverlening en op het feit dat dit het lastig maakt voor onze medeburgers om aan hun eigen geld te komen ;
 16. Overwegende dat het de plicht van de overheid is ervoor te zorgen dat al haar burgers toegang hebben tot kwalitatieve bankdiensten, in functie van hun specifieke behoeften ;
 17. Overwegende de mogelijke gevolgen van deze geleidelijke verdwijning van de geldautomaten voor een hele reeks commerciële en maatschappelijke activiteiten (kleine handelaars, markten, beurzen, rommelmarkten, enz.) ;
 18. Overwegende dat sinds 2015 bijna 2.200 geldautomaten in ons land afgeschaft werden, en dat tussen 2008 en 2019 het aantal bankfilialen in ons land gedaald is van 8.259 tot 4.684. De sluiting van bankfilialen leidt vaak ook tot de verdwijning van de geldautomaat. Volgens cijfers van de Europese Centrale Bank is het aantal geldautomaten per hoofd van de bevolking sinds 2016 in
9. Considérant l'étude réalisée par la Banque centrale européenne indiquant que 58 % des transactions totales effectuées par les particuliers en 2019 en Belgique étaient effectuées en espèces et que ces paiements représentaient 33 % de la valeur de toutes leurs transactions ;
 10. Considérant qu'entre 2014 et 2019, 340 distributeurs ont disparu en Région bruxelloise et que cette tendance va continuer de s'accélérer avec la rationalisation de leur nombre ;
 11. Considérant que le seul critère de garantir à 95 % des Belges un accès à un distributeur automatique de billets à moins de 5 km de leur domicile n'est pas suffisant et s'applique difficilement pour une ville dont la densité de population diffère fortement d'une commune rurale ;
 12. Considérant l'impact potentiel de cette disparition progressive des distributeurs pour différentes catégories de la population qui utilisent encore largement l'argent liquide ;
 13. Considérant que la digitalisation des services bancaires et de paiement diminue l'autonomie et accroît la vulnérabilité numérique de toute une partie de la population (femmes isolées, aînés, personnes socio-économiquement et culturellement moins favorisées) ;
 14. Considérant qu'il est nécessaire de porter une attention particulière à l'accessibilité pratique de ces futurs points cash « neutres » (porte d'accès, présence d'éventuelles marches, hauteur des écrans, etc.) ;
 15. Considérant l'augmentation des files devant certains distributeurs traduisant un service insuffisant, et rendant difficile, pour nos concitoyens, l'accès à leur propre argent ;
 16. Considérant qu'il est du devoir de l'autorité publique d'assurer que l'ensemble des concitoyens aient accès à des services bancaires de qualité, en fonction de leurs besoins spécifiques ;
 17. Considérant l'impact potentiel de cette disparition progressive des distributeurs pour toute une série d'activités commerciales et sociétales (petits commerçants, marchés, foires, brocantes, etc.) ;
 18. Considérant que depuis 2015, près de 2.200 distributeurs automatiques de billets ont disparu de notre pays, et qu'entre 2008 et 2019, le nombre d'agences bancaires est passé de 8.259 à 4.684 dans notre pays. La fermeture d'agences bancaires entraîne souvent, aussi, la disparition du distributeur automatique de billets. Selon les chiffres de la

België het sterkst gedaald in de eurozone. Ooit was België een koploper, thans bevinden we ons in het laaggemiddelde van deze zone ;

19. Overwegende het probleem van de digitale inclusie; volgens de laatste barometer 2021 van de Koning Boudewijnstichting heeft bijna één op de drie gezinnen met een laag inkomen geen internetverbinding; 40 % van de Belgische burgers heeft slechts weinig digitale vaardigheden; een cijfer dat oploopt tot 75 % bij mensen met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau. Respectievelijk 55 % (burgers met weinig digitale vaardigheden) en 67 % (burgers met een laag inkomen en een laag opleidingsniveau) doen de administratieve handelingen niet online ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

1. samen met de Brusselse gemeenten een telling uit te voeren van de bestaande geldautomaten en een bestand op te maken van de aanvragen waarin de prioritaire zones voor de installatie van geldautomaten en bankautomaten worden opgenomen ;
2. de bevoegde Brusselse ministers op te dragen ervoor te zorgen dat de geldautomaten toegankelijk zijn voor ouderen, personen met een handicap en de meest kwetsbaren ;
3. de bevoegde Brusselse ministers op te dragen om, via alle gewestelijke beleidsmaatregelen, de plaatselijke initiatieven te steunen die gericht zijn op de instandhouding van het netwerk voor de meest kwetsbaren ;
4. indien nodig, de zaak voor te leggen aan het Overlegcomité ;
5. het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse (BISA) om een studie te verzoeken tot bepaling van de criteria die een adequate spreiding van de geldautomaten op het Brussels grondgebied dienen te regelen en om een analyse van de financiële impact op de gemeenten van een vermindering, tegen 2024, van het aantal automaten ;
6. in dialoog te gaan met de verschillende gemeenten over de harmonisatie en de aanpassing van de praktijken inzake gewestelijke en gemeentelijke fiscaliteit met betrekking tot geldautomaten en bankinstellingen, om een optimale toegang tot geldautomaten voor de Brusselse bevolking te bevorderen ;

Banque centrale européenne, c'est en Belgique que le nombre de distributeurs automatiques de billets par habitant a le plus baissé depuis 2016 dans la zone euro. Autrefois dans le peloton de tête, la Belgique est aujourd'hui dans la moyenne basse de cette zone ;

19. Considérant le problème de l'inclusion numérique; à ce sujet, selon le dernier baromètre 2021 de la Fondation Roi Baudouin, près d'un ménage sur trois avec des faibles revenus ne dispose pas de connexion internet; 40 % des citoyens belges n'ont que de faibles compétences numériques; un chiffre qui monte à 75 % chez les personnes avec des faibles revenus et un niveau de diplôme peu élevé. Ils sont respectivement 55 % (citoyens à faibles compétences numériques) et 67 % (citoyens à faibles revenus et à diplôme peu élevé) à ne pas effectuer de démarches administratives en ligne ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

1. de procéder, avec les communes bruxelloises, à un recensement des distributeurs de billets existants et à l'établissement d'un recueil de demandes reprenant les zones prioritaires pour la mise en place de distributeurs de billets et automates bancaires ;
2. de charger les ministres bruxellois compétents de veiller à l'accessibilité des distributeurs automatiques de billets pour les publics âgés, les personnes porteuses d'un handicap et les plus fragilisées ;
3. de charger les ministres bruxellois compétents de soutenir au travers de l'ensemble des politiques régionales, les initiatives locales visant à préserver le maillage à destination des publics les plus fragilisés ;
4. si nécessaire, de saisir le Comité de concertation sur le sujet ;
5. de solliciter une étude auprès de l'Institut Bruxellois des Statistiques et Analyses (IBSA) visant à déterminer les critères qui doivent régir une juste répartition des distributeurs à billets sur le territoire bruxellois ainsi qu'une analyse de l'impact financier sur les communes d'une réduction du nombre d'automates à l'horizon 2024 ;
6. d'entamer un dialogue avec les différentes communes quant à l'harmonisation et à l'adaptation des pratiques en matière de fiscalité régionale et communale relative aux distributeurs automatiques de billets et aux établissements bancaires, et ce, afin de favoriser un accès optimal de la population bruxelloise aux automates ;

- | | |
|--|--|
| <p>7. de mogelijkheid op te nemen om werkzaamheden aan de voorgevel met het oog op de installatie van een geldautomaat die 24/24 toegankelijk is, vrij te stellen van stedenbouwkundige vergunning ;</p> <p>8. in samenwerking met de Grondregie van het Gewest een prospectiecampagne uit te voeren om vast te stellen welke mogelijkheden er zijn om dit soort machines te plaatsen op gewestelijke openbare plaatsen, hetzij aan de gevel, hetzij binnen ;</p> <p>9. jaarlijks verslag uit te brengen aan het Brussels Hoofdstedelijk Parlement over de voortgang van dit dossier ;</p> <p>10. deze resolutie, zodra zij in stemming is gebracht, toe te zenden aan de gefedereerde entiteiten, banken en consortia van banken ;</p> <p>11. de federale regering te verzoeken om :</p> <ul style="list-style-type: none"> – op te roepen tot een moratorium op de afschaffing van geldautomaten en automaten voor bankverrichtingen ; – te garanderen dat de geldautomaten over het Brussels grondgebied verspreid worden met inachtneming van de sociaaleconomische criteria, de bevolkingsdichtheid en het toeristisch belang van de zone, de bereikbaarheid (op grond van verschillende soorten mobiliteit en ruime openingstijden) in verhouding tot de specifieke kenmerken van elke gemeente en elke wijk (in functie van de plaatselijke evenementenkalender), buiten een vast en zuiver theoretisch kader en op grond van lokale identiteitskernen zoals die in het Gewestelijk Plan voor Duurzame Ontwikkeling (GPDO) zijn gedefinieerd ; – te garanderen dat, na onderhandelingen met de banken, er per 2.500 inwoners minstens één geldautomaat geïnstalleerd wordt, bereikbaar voor minstens 98 % van de bevolking binnen een straal van maximaal een kilometer, in overleg met de gemeentelijke overheid ; – te eisen dat een aanzienlijk deel van deze automaten een aantal bijbehorende verrichtingen mogelijk maakt, zoals overschrijvingen, het raadplegen van saldi en rekeninguittreksels, het veranderen van PIN-codes of stortingen doen ; – te eisen dat de geldautomaten, indien zij zich binnen of in een afgesloten ruimte bevinden, toegankelijk blijven tijdens verlengde openingstijden van minstens 6 uur 's morgens tot 22 uur ; | <p>7. d'inclure la possibilité de dispenser de permis d'urbanisme tous travaux réalisés en façade en vue de l'installation d'un distributeur automatique de billets accessible 24h/24 ;</p> <p>8. de mener, en collaboration avec la Régie foncière de la Région, une campagne de prospection visant à déterminer les opportunités d'accueillir ce type d'appareils dans des lieux publics régionaux, que cela soit en façade ou à l'intérieur ;</p> <p>9. de faire rapport annuellement au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale sur l'évolution de ce dossier ;</p> <p>10. d'adresser la présente résolution une fois votée aux entités fédérées, aux banques et aux consortiums de banques ;</p> <p>11. de solliciter le Gouvernement fédéral afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> – de réclamer un moratoire quant à la suppression des distributeurs de billets et des automates permettant les opérations bancaires ; – de garantir une répartition des distributeurs automatiques de billets sur le territoire bruxellois qui tiennent compte de critères socio-économiques, de densité de la population, de l'intérêt touristique de la zone, de facilité d'accès (sur la base de différents types de mobilité ainsi que sur la base de larges plages horaires d'ouverture) en lien avec les spécificités de chaque commune et de chaque quartier (en fonction du calendrier événementiel local), en dehors d'un cadre figé et purement théorique et sur la base des noyaux d'identité locale tels que définis par le Plan régional de développement durable (PRDD) ; – de garantir qu'après négociation avec les banques, au minimum un distributeur automatique sera installé par tranche atteinte de 2.500 habitants, avec une couverture assurant l'accessibilité à minimum 98 % de la population à un kilomètre maximum, en concertation avec les autorités communales ; – d'exiger qu'une part importante de ces distributeurs permettra de réaliser un certain nombre d'opérations connexes, telles que des virements ou des consultations de soldes et d'extraits de compte, de changer le code PIN ou d'effectuer des dépôts ; – de réclamer que les distributeurs automatiques de billets puissent, s'ils sont situés en intérieur ou dans un lieu clos, rester accessibles pendant des plages horaires élargies allant de 6 h à 22 h minimum ; |
|--|--|

- te overwegen om, in bijkomende orde, mobiele geldautomaten te plaatsen voor bepaalde evenementen, zoals beurzen, markten, rommelmarkten, concerten, festivals, enz. ;
- d’envisager, à titre subsidiaire, la possibilité de mettre en place des distributeurs automatiques de billets mobiles dans le cadre de certains événements tels que foires, marchés, brocantes, concerts, festivals, etc. ;
- de banktarifiering voor opnames en stortingen te reglementeren om misbruik tegen te gaan ;
- d’encadrer la tarification bancaire sur les retraits et les dépôts pour lutter contre les abus ;
- bij de consortia Batopin en Jofico aan te dringen op het belang van overleg met de plaatselijke autoriteiten, de consumentenverenigingen en de verenigingen van handelaars over de keuze van de plaats van de geldautomaten op strategische plaatsen in de gemeenten, ten einde, in alle veiligheid voor de gebruikers, de beste toegang en beschikbaarheid te garanderen die aan de reële behoeften van de burgers voldoen ;
- d’insister auprès des consortiums Batopin et Jofico quant à l’importance de la concertation avec les autorités locales, associations de consommateurs, associations de commerçants concernant les choix de localisation des distributeurs automatiques de billets aux endroits stratégiques dans les communes afin d’assurer, en toute sécurité pour les usagers, les meilleurs accès et disponibilités répondant aux réels besoins des citoyens ;
- ervoor te zorgen dat de banken waarin de staat een blokkerend minderheidsbelang heeft, niet zullen bijdragen tot de terugschroefing van bankdiensten voor de burgers ;
- de s’assurer que les banques dans lesquelles l’État exerce une minorité de blocage au sein de l’actionnariat ne participeront pas à la raréfaction des services bancaires aux citoyens ;
- een democratisch debat te openen met de verschillende entiteiten, verenigingen, banken en burgers over de toekomst van de bankdiensten ;
- d’ouvrir un débat démocratique avec les différentes entités, les associations, les banques et les citoyens portant sur l’avenir des services bancaires ;
- te pleiten voor een aanhangigmaking bij de Nationale Bank van België (NBB) om te zorgen voor financiële transparantie van de huidige kosten van de geldautomaten op het Belgische grondgebied en de toekomstige kosten tegen 2024 van het nieuwe netwerk van geldautomaten, om ervoor te zorgen dat de banken geen extra tarieven of bijkomende kosten doorrekenen aan hun klanten die de geldautomaten gebruiken om van de aangeboden diensten te genieten.
- de plaider pour une saisine de la Banque nationale de Belgique (BNB) en vue d’assurer une transparence financière du coût actuel des distributeurs automatiques en fonction sur le territoire belge et du coût futur du nouveau réseau de distributeurs automatiques à l’horizon 2024 et ce, afin d’assurer que les banques ne répercuteront pas de surcharges tarifaires ou de frais supplémentaires sur leurs clients qui se rendraient aux distributeurs en vue de bénéficier des services offerts.

De Griffier,

Hugues TIMMERMANS

De Voorzitter,

Rachid MADRANE

Le Greffier,

Hugues TIMMERMANS

Le Président,

Rachid MADRANE