



**GEWONE ZITTING 2021-2022**

**27 JUNI 2022**

---

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

---

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**betreffende de instandhouding van het  
platform 'Brussels Helps' ter versterking van  
de solidariteit tussen de generaties en  
tussen de buren in de wijken**

---

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Financiën en de Algemene Zaken

door mevr. Marie LECOCQ (F)

---

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

*Vaste leden* : Mevr. Nadia El Yousfi, de heren Marc-Jean Ghysseels, Rachid Madrane, mevr. Marie Lecocq, de heren John Pitseys, Emmanuel De Bock, Christophe Magdalijns, Petya Obolensky, Luc Vancauwenberge, Juan Benjumea Moreno, mevr. Cieltje Van Achter, de heer Guy Vanhengel.

*Plaatsvervangende leden* : De heer Ridouane Chahid, mevr. Viviane Teitelbaum, mevr. Joëlle Maison, mevr. Céline Fremault, de heer Mathias Vanden Borre.

*Andere leden* : De heer Fouad Ahidar, mevr. Aurélie Czekalski, mevr. Bianca Debaets, mevr. Françoise De Smedt, de heer Vincent de Wolf, mevr. Anne-Charlotte d'Ursel, de heer Pepijn Kennis, mevr. Véronique Lefrancq.

*Zie :*

**Stuk van het Parlement :**

**A-279/1 – 2020/2021 : Voorstel van resolutie.**

**SESSION ORDINAIRE 2021-2022**

**27 JUIN 2022**

---

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

---

**PROPOSITION DE RÉSOLUTION**

**concernant le maintien de la plateforme  
'Brussels Helps' pour renforcer la solidarité  
intergénérationnelle et entre voisins dans les  
quartiers**

---

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des Finances et des Affaires générales

par Mme Marie LECOCQ (F)

---

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs* : Mme Nadia El Yousfi, MM. Marc-Jean Ghysseels, Rachid Madrane, Mme Marie Lecocq, MM. John Pitseys, Emmanuel De Bock, Christophe Magdalijns, Petya Obolensky, Luc Vancauwenberge, Juan Benjumea Moreno, Mme Cieltje Van Achter, M. Guy Vanhengel.

*Membres suppléants* : M. Ridouane Chahid, Mmes Viviane Teitelbaum, Joëlle Maison, Céline Fremault, M. Mathias Vanden Borre.

*Autres membres* : M. Fouad Ahidar, Mme Aurélie Czekalski, Mme Bianca Debaets, Mme Françoise De Smedt, M. Vincent De Wolf, Mme Anne-Charlotte d'Ursel, M. Pepijn Kennis, Mme Véronique Lefrancq.

*Voir :*

**Document du Parlement :**

**A-279/1 – 2020/2021 : Proposition de résolution.**

## I. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Aurélie Czekalski, eerste ondertekenaar van het voorstel van resolutie

**Mevrouw Aurélie Czekalski** wijst erop dat deze tekst niet nieuw is, aangezien een soortgelijke versie enkele maanden geleden werd besproken door het Parlement van de Franstalige Brusselaars. In februari 2020, inmiddels al meer dan twee jaar geleden, werden in ons land de eerste gevallen van Covid-19 ontdekt. Op 18 maart 2020 ging ons land in lockdown.

Op 18 maart 2020 bevonden we ons in een chaotische periode en hebben alle overheden van het Brussels Gewest de handen ineengeslagen om het solidariteitsplatform "Brussels Helps" op te richten. Enkele maanden later, in november 2020, hebben de verschillende stakeholders het drietalige platform omgedoopt tot "Connecting Brussels". Het was de bedoeling om hulp te bieden tijdens de crisis, elkaar te helpen en er voor elkaar te zijn. Het platform bundelde de krachten toen dat nodig was, maar bestreed ook sociaal isolement en eenzaamheid. Deze twee platformen zijn nu inactief, wat men enkel maar kan betreuren.

Iedereen heeft op een verschillend niveau de gevolgen ondervonden van de verschillende maatregelen die tijdens de pandemie werden getroffen. Van de ene dag op de andere waren we verstoken van menselijk contact. Het isolement trof niet alleen bejaarden, maar ook alleenstaanden, studenten, jongvolwassenen en expats.

Naast deze geïsoleerde mensen waren er personen die iets van betekenis wilden doen in die crisisperiode, die zich dienstbaar wilden maken en hun naasten helpen. Het platform ter versterking van de solidariteit tussen de generaties was dan ook zinvol. In de eerste maanden van 2020 hebben in totaal 525 personen om bijstand gevraagd, vooral voor de boodschappen. Van deze 525 personen waren er 316 Franstalig en 209 Nederlandstalig. 74 van de aanvragen waren niet bestemd voor het platform, maar voor professionele bijstandsverleners. De aanvragen kwamen uit alle Brusselse gemeenten, maar vooral uit de Stad Brussel, Laken, Schaarbeek, Anderlecht, Jette en Ukkel. In totaal hebben 4.584 personen zich als vrijwilliger aangemeld. Ze kwamen uit alle Brusselse gemeenten en ook uit de rand, maar vooral uit de Stad Brussel, Elsene, Schaarbeek en Sint-Gillis.

De geboden bijstand was gevarieerd: een hartelijk gesprek, administratieve stappen, gezelschap tijdens een wandeling, klussen, een maaltijd bereiden, naar de apotheek gaan of boodschappen doen. Elk engagement, klein of groot, is belangrijk en draagt bij tot de levenskwaliteit in ons stadsgewest.

Het was echter niet de bedoeling dat het platform na de lockdown zou blijven bestaan. We betreuren dat het platform werd gedeactiveerd tussen de indiening van deze tekst in november 2020 en vandaag. We vonden dat die spontane steun niet beperkt mocht blijven tot de periode van de Covid-

## I. Exposé introductif de Mme Aurélie Czekalski, première signataire de la proposition de résolution

**Mme Aurélie Czekalski** rappelle que ce texte n'est pas nouveau, puisqu'une version similaire a été discutée il y a quelques mois au Parlement francophone bruxellois. En février 2020, il y a plus de deux ans déjà, les premiers cas de Covid-19 étaient détectés dans notre pays, et le confinement de notre pays a été décrété le 18 mars 2020.

Le 18 mars 2020, nous nous trouvions dans une période chaotique, toutes les autorités de la Région bruxelloise s'associaient pour créer une plateforme solidaire « Brussels Helps ». Quelques mois plus tard, en novembre 2020, les différentes parties prenantes renommaient la plateforme trilingue « Connecting Brussels ». L'objectif : apporter une aide pendant la crise, l'entraide, être là les uns pour les autres. Cette plateforme permettait d'unir les forces dans une situation où on en avait bien besoin, mais permettait également de lutter contre l'isolement social et la solitude. Ces deux plateformes sont maintenant inactives, on ne peut que le regretter.

Tout le monde, à un niveau différent, a été impacté par les différentes mesures prises durant la pandémie. Du jour au lendemain, nous avons été privés de tout contact humain. Cet isolement n'a pas seulement eu un impact sur les personnes âgées, mais également sur les célibataires, les étudiants, les jeunes adultes, mais aussi les expatriés.

À côté de ces personnes isolées, il y avait des personnes qui voulaient trouver un sens dans cette période de crise, qui voulaient rendre service, aider leur voisin. Cette plateforme pour renforcer la solidarité intergénérationnelle avait donc tout son sens. Sur les quelques premiers mois de 2020, un total de 525 personnes ont demandé de l'aide, principalement pour effectuer des courses. Sur ces 525 personnes, 316 étaient francophones et 209 néerlandophones. Parmi ces demandes, 74 étaient mal aiguillées et étaient destinées à des professionnels. Les appels de demande étaient répartis sur toutes les communes de Bruxelles, mais principalement celles de la Ville de Bruxelles, Laeken, Schaarbeek, Anderlecht, Jette et Uccle. Au total, 4.584 personnes s'étaient proposées en tant que bénévoles, venant de toutes les communes bruxelloises et aussi de la périphérie, mais principalement des communes de Bruxelles, Ixelles, Schaarbeek et Saint-Gilles.

Les aides pouvant être fournies sont variées : une discussion chaleureuse, s'occuper de démarches administratives, tenir compagnie pendant une promenade, bricoler, cuisiner un repas, se rendre à la pharmacie ou livrer des courses. Chaque engagement a son importance, petit ou grand, cela participe à rendre notre Ville-Région plus conviviale.

Cependant, cette plateforme n'avait pas vocation à se perpétuer après le confinement. Force est de regretter que cette plateforme a, entre le dépôt de ce texte en novembre 2020 et ce jour, été désactivée. Nous estimons que cette aide spontanée ne devait pas se cantonner à la période de

19-epidemie. Solidariteit en bijstand aan personen in nood mogen niet beperkt blijven tot een welbepaalde periode, maar moeten een zaak van elke dag zijn. De behoeften stoppen niet van de ene dag op de andere. Bovendien kan de oorzaak van de behoeften heel verschillend zijn naar gelang van de situatie van de mensen. Het voorstel van resolutie strekt ertoe het platform in stand te houden om de solidariteit tussen de generaties en tussen de buren in de wijken te versterken.

Menselijke contacten vormen de basis van deze samenleving en de crisis lijkt de burgers minder individualistisch te hebben gemaakt. Laten we gebruik maken van die golf van onbaatzuchtigheid die twee jaar geleden op gang is gebracht en ze laten voortrollen, laten we de onderlinge bijstand tussen buren en tussen jong en oud in de wijken in stand houden. Dat zal des te nuttiger zijn als bijvoorbeeld bejaarden langer in hun eigen huis kunnen blijven wonen. De bevolking van Brussel vergrijst. Dat is een feit. De MR-fractie heeft daar herhaaldelijk op gewezen in deze assemblee!

Tijdens de vorige besprekingen hebben collega's de aandacht gevestigd op het feit dat personen niet door computers kunnen worden vervangen. In de hedendaagse wereld kunnen informatica en de nieuwe technologieën echter dienen als facilitatoren en als go-between tussen vraag en aanbod. Dat kan complementair zijn. De volksvertegenwoordiger wenst bovendien haar waardering uit te spreken voor het werk van de verenigingen op het terrein: ze heeft in verband met deze tekst contacten gehad met verschillende vzw's, die daarmee ingenomen waren en meer te weten kwamen over het platform, want ze zetten zich al jaren dagelijks in voor de versterking van deze solidariteit in de wijken. Ze betreuren trouwens dat de tekst door het Parlement van de Franstalige Brusselaars werd verworpen, want er is niets dat van meer menselijkheid en solidariteit getuigt dan dit project. Ze begrijpen niet dat politieke spelletjes het gezond verstand in de weg kunnen staan, zoals een directeur van een vzw die actief is op het gebied van intergenerationale solidariteit, het verwoorde. Ze zijn overtuigd van de voordelen van dagelijkse onderlinge bijstand tussen buren en van het belang van uitwisselingen en contacten tussen de generaties. Het is belangrijk dat dit soort platforms en deze verenigingen naast elkaar blijven bestaan, want ze zijn complementair. Bovendien zouden sommige burgers waarschijnlijk nooit hulp hebben durven aanbieden of vragen, soms uit loutere schroom, als het platform niet was opgericht. Het platform kan ook een aanvulling zijn van de "klassieke" bijstandsdienden - de OCMW's, de sociale diensten, de gemeenten en de talrijke verenigingen - die zowel op intergenerationeel vlak als op het vlak van onderlinge bijstand en solidariteit actief zijn.

De ondersteunende rol die de GGC, de VGC en de Cocof hebben gespeeld door mensen met elkaar in contact te brengen, was zeer belangrijk en geruststellend voor degenen die zich op het platform hadden ingeschreven.

We hebben het hier niet over politiek, maar over menselijke waarden, samenleven en intergenerationale relaties. Niemand mag aan zijn lot worden overgelaten. Het is onze taak om menselijke relaties en onderlinge bijstand te vergemakkelijken. Een inclusieve samenleving vereist ook

l'épidémie de la covid-19. La solidarité et l'assistance à ceux qui en ont besoin ne doivent pas se limiter à une période définie, mais tous les jours. Les besoins ne s'arrêtent pas du jour au lendemain. De plus, la cause des besoins peut être bien différente en fonction de la situation des personnes. Cette proposition de résolution vise à pérenniser cette plateforme dans le temps pour renforcer la solidarité intergénérationnelle et dans les quartiers entre voisins.

Les contacts humains sont la base de cette société et la crise semble avoir rendu les citoyens moins individualistes. Profitons de cet élan de générosité qui est né il y a deux ans et faisons-le perdurer, faisons perdurer l'entraide dans les quartiers entre voisins, entre jeunes et moins jeunes, etc. Cela n'en sera que bénéfique si cela peut, par exemple, permettre aux personnes âgées de rester plus longtemps à leur domicile. La population bruxelloise vieillit, c'est un fait. Il faut favoriser le maintien à domicile le plus longtemps possible, le groupe MR l'a évoqué à plusieurs reprises dans cette assemblée !

Lors des précédents échanges, des collègues ont attiré l'attention sur le fait de ne pas substituer l'humain à l'informatique. Néanmoins, dans le monde actuel, l'informatique et les nouvelles technologies en place peuvent servir de facilitateurs, d'intermédiaires entre une offre et une demande. Cela peut être complémentaire. L'oratrice tient d'ailleurs à saluer également le travail des associations de terrain : elle a eu des contacts avec différentes ASBL au sujet de ce texte, ils étaient ravis d'échanger pour en savoir un peu plus quant à cette démarche, car ils travaillent au quotidien depuis des années sur le renforcement de cette solidarité de quartier. Ils regrettent d'ailleurs que le texte ait été rejeté au Parlement francophone bruxellois, car il n'y a pourtant pas plus humain et solidaire que ce projet. Ils ne comprennent pas que les jeux politiques puissent être un obstacle au bon sens, comme l'a exprimé une directrice d'une ASBL active sur le terrain en matière de solidarité intergénérationnelle. Ils sont convaincus du bienfait d'une entraide au quotidien entre voisins et l'importance des échanges et des contacts intergénérationnels. Il est important que ce type de plateforme et ces associations continuent à coexister, ensemble, car l'une ne fait pas d'ombre à l'autre. En outre, certains citoyens n'auraient probablement jamais osé proposer ou demander de l'aide, parfois par simple pudeur, si cette plateforme n'avait pas vu le jour. Elle peut également être complémentaire aux services d'aide « classiques » – les CPAS, les services sociaux, les communes et les nombreuses associations – œuvrant tant dans l'intergénérationnel que dans l'entraide et la solidarité.

Le rôle d'appui que jouaient la Cocom, la VGC et la Cocof dans la mise en relation était des plus importants et des plus sécurisants pour les personnes inscrites sur cette plateforme.

On ne parle pas de politique ici mais de valeurs humaines, de vivre ensemble, d'intergénérationnel. Il ne faut laisser personne au bord du chemin. C'est notre rôle de faciliter ces liens humains et cette entraide. Une société inclusive passe aussi par ce type de soutien. Dès lors, les Bruxellois comptent

dat soort steun. De Brusselaars rekenen er dan ook op dat de parlementsleden van deze commissie het voorstel zullen steunen om een platform ter versterking van de solidariteit tussen de generaties en tussen de buren in de wijken in stand te houden.

## II. Algemene besprekking

**Mevrouw Céline Fremault** dankt de indieners, omdat ze het voorstel hebben ingediend en voor medeondertekening hebben opengesteld, teneinde een platform in stand te houden dat zijn waarde heeft bewezen: dat is de strekking van de resolutie. Het platform is een succes en vooral een zeer goed instrument om een boost te geven aan de banden en solidariteit tussen de generaties en tussen de burgers. Zorg dragen voor de burgers, of het nu gaat om personen van gevorderde leeftijd, personen van geringe leeftijd of personen met een handicap, is een van de prioriteiten van Les Engagés. Haar collega Gladys Kazadi, medeondertekenaar van het voorstel, heeft zich daar trouwens vanaf het begin van de zittingsperiode voor ingezet. Daarom dringt de spreker aan op initiatieven en regelingen om banden te smeden en ze vooral te herstellen, om opnieuw echte bruggen te slaan tussen mannen en vrouwen van verschillende generaties in het Brussels Gewest, dat bijzonder hard getroffen werd door de Covid-crisis. Het lijkt van essentieel belang om het principe van solidariteit, waarvan het belang tijdens de crisis ten gevolge van de Covid-pandemie duidelijk aangetoond werd, te huldigen.

Zoals het voorstel van resolutie eraan herinnert, mag deze dynamiek, die ertoe bijdraagt dat solidariteit en aandacht voor de andere opnieuw centraal staan in ons dagelijks leven, niet stoppen na de periode die we hebben doorgemaakt. Iedereen kan in zijn leven met een probleem worden geconfronteerd, of het nu gaat om toegang tot huisvesting of werk, een scheiding, een lichamelijk of geestelijk gezondheidsprobleem, een persoonlijk drama... Iedereen moet weer overeind kunnen krabbelen en waardig in het leven kunnen staan. Het is ook in relaties dat we de kracht kunnen vinden om die grote problemen aan te pakken. Het is uiterst aangewezen om een project dat zijn nut heeft bewezen en het resultaat is van samenwerking tussen alle overheden van het Gewest op alle niveaus dankzij de hulp van vrijwilligers, in stand te houden. Het gaat om een resultaat van samenwerking en tevens om het bewijs dat samenwerking tussen verschillende politieke partijen binnen de verschillende entiteiten op verschillende bevoegdheden en niveaus efficiënt kan zijn.

Ten slotte wordt ook voorrang gegeven aan de gemeenschap, aan het werk voor de gemeenschap in plaats van het persoonlijk belang. Het platform bestrijdt isolement en bestaanszekerheid, gaat verder dan eerstelijnsbijstand en is een kader dat in eenieders voordeel moet blijven bestaan. Voorts is de invoering van dergelijke instrumenten belangrijk, zoals trouwens werd aangetoond, om andere onverwachte gebeurtenissen te voorkomen. Dit formidabele samenwerkingsinstrument, dat geen grote financiële middelen vereist en dat werkt dankzij de bereidheid en het engagement van allen, is de weg vooruit. Het zou jammer zijn

sur les parlementaires de cette commission pour soutenir cette proposition de maintien d'une plateforme pour renforcer la solidarité intergénérationnelle et entre voisins dans les quartiers.

## II. Discussion générale

**Mme Céline Fremault** remercie les auteurs pour le dépôt de ce texte, et de l'avoir ouvert à cosignature, pour le maintien d'une plateforme qui a su faire ses preuves : c'est bien le sens de la demande ici. Cette plateforme a été un succès, c'est surtout un très bel outil pour recréer du lien et de la solidarité entre les générations, entre les citoyens. Prendre soin des citoyens, que ce soient les aînés, les jeunes, les citoyens en situation de handicap, est une des priorités des Engagés. Sa collègue Gladys Kazadi, co-signataire du texte, s'est d'ailleurs engagée à ce sujet depuis le début de la législature. C'est pourquoi l'oratrice appelle de tous ses vœux à la mise en place d'initiatives et d'aménagements pour construire et surtout reconstruire du lien, recréer de véritables ponts entre hommes et femmes de générations différentes en Région bruxelloise, laquelle a été extrêmement éprouvée à travers la crise du covid. Il semble essentiel d'assurer un principe, celui de la solidarité, dont l'importance a pu être mise en lumière lors de la crise liée à la pandémie de la covid.

Comme la proposition de résolution examinée le rappelle, cette dynamique contribuant à remettre la solidarité, l'attention à l'autre au cœur de notre quotidien, ne doit pas s'arrêter à la période que nous avons traversée. Toute personne peut être confrontée dans son parcours de vie à une difficulté, que ce soit en matière d'accès à un logement ou à un emploi, une séparation, un problème de santé physique ou mentale, un drame personnel... Chacun doit pouvoir se redresser et se tenir debout dignement. Or, c'est aussi dans le lien qu'on peut trouver la force de faire face à ces plus grandes difficultés. Pérenniser quelque chose qui a fonctionné par ailleurs, fruit d'une réalisation et d'une collaboration de l'ensemble des autorités de la Région à tous les échelons grâce au concours de bénévoles, est quelque chose de particulièrement indiqué. C'est un fruit collaboratif, et aussi la preuve que le travail entre compétences et entre échelons peut être efficace entre différents partis politiques au sein des différentes entités.

Enfin, c'est aussi une priorité qu'on donne au collectif, au travail pour la communauté plus qu'à l'intérêt personnel. Cela lutte contre l'isolement et la précarité, au-delà de l'aide de première ligne, et c'est un cadre à pérenniser au bénéfice de toutes et tous. La mise en place de tels outils est importante, comme cela a été démontré par ailleurs pour prévenir d'autres événements inattendus. Cet outil collaboratif formidable, qui ne requiert pas de grands financements et qui fonctionne grâce à la volonté et la générosité des uns et des autres, est une voie à suivre. Il serait regrettable que cette résolution ne puisse pas être prise en considération à sa juste valeur, parce

als deze resolutie niet de nodige aandacht zou krijgen, omdat ze uiterst belangrijke richtsnoeren verstrekt voor wat we vandaag en morgen van Brussel willen maken.

**Mevrouw Marie Lecocq** verklaart dat haar fractie deze tekst niet zal steunen, omdat zij grote bezwaren heeft tegen de voorgestelde regeling. Natuurlijk was de context van covid zeer bijzonder. Die is het toneel geweest van enkele meer of minder gecoördineerde, georganiseerde burgerinitiatieven. Dat is een uitstekende zaak, maar het is ook een uitstekende zaak dat de context veranderd is. Het hebben van een IT-instrument schept nog geen sociale banden, solidariteit en hulp tussen buren. We moeten ons niet vergissen door te denken dat het kader de rest van het werk mogelijk maakt.

Ten tweede bestaat het risico dat de deur wordt opengezet voor nepvrijwilligerswerk, een vorm van vrijwilligerswerk die vaak in het zwart wordt betaald en die, meer fundamenteel, lijkt te kunnen concurreren met de diensten die worden ondersteund in het kader van budgetten, coördinatie en ondersteunde organisaties, en die de erkenning en alle regels en beperkingen waaraan deze verenigingen moeten voldoen, op losse schroeven zet. Dit doet de relevantie van deze erkenningen teniet, en dat is geen goede zaak.

Wat de ondersteunde diensten betreft, heeft de regering sinds de verwerping van deze tekst in het Parlement van de Franstalige Brusselaars enkele maanden geleden, nieuwe investeringen goedgekeurd ten gunste van een aantal verenigingen die precies dat doel nastreven, naar aanleiding van een projectoproep van het kabinet van minister Maron: IrisCare heeft op 12 mei 2022 haar steun gevalideerd voor een reeks projecten, met name inzake intergenerationale banden tussen buren binnen een wijklogica. De spreekster noemt 4 gesteunde projecten: "Buurtensien/Pens(i)ons le quartier" voor een bedrag van 150.000 euro, "Bras dessus, bras dessous" voor 125.000 euro, "Samen" voor 55.000 euro en "Labolobo" voor 61.250 euro, wat neerkomt op bijna 400.000 euro die wordt geïnvesteerd in reeds bestaande en beproefde structuren. Dus ja, laten we blijven investeren in solidariteit en vertrouwen hebben in het immense werk dat wordt verricht door de verenigingen die dat doel nastreven.

**Mevrouw Cieltje Van Achter** is tevreden met alles wat Brussels Helps tijdens de coronacrisis heeft kunnen realiseren. Net als bij de FGC is er bij de VGC gedebatteerd over een dergelijk platform tijdens de coronacrisis, zodat vrijwilligers in contact konden komen met eenzame personen die hulp nodig hadden, boodschappen konden doen, mensen konden bereiken die ziek waren of in quarantaine zaten. Dit project, dat vanuit de VGC is gestart, heeft zich verspreid tot de FGC, de GGC en het Gewest, en de media is mee op de kar gesprongen zodat het bekendheid heeft gekregen.

Binnen de VGC was er geen analyse over het succes van het platform, wat kan worden verbeterd, geen gegevens over de resultaten, geen evaluatie van de werking van het platform. Tijdens de crisis is er van gedachten gewisseld met staatssecretaris Pascal Smet. Veel vrijwilligers hebben zich aangeboden, maar er waren zeer weinig hulpvragen.

De VGC had bijzondere aandacht voor de problematiek

qu'elle est porteuse d'orientations extrêmement importantes pour ce que nous voulons faire de Bruxelles aujourd'hui et demain.

**Mme Marie Lecocq** déclare que son groupe ne soutiendra pas ce texte, en raison d'objections majeures par rapport au dispositif proposé. Certes, le contexte de la covid était extrêmement particulier. Il a été le théâtre de certaines initiatives plus ou moins citoyennes coordonnées, organisées. C'est une excellente chose, mais aussi une excellente chose que le contexte ait changé. Le fait de disposer d'un outil informatique ne crée pas encore du lien social, des solidarités, des aides entre voisins. Il ne faut pas se méprendre et croire que le cadre permet le reste du travail.

Ensuite, il existe un risque d'ouvrir la porte à du faux bénévolat, un volontariat qui reste souvent rémunéré en noir et qui, de manière plus fondamentale, semble à même de concurrencer les services soutenus dans le cadre de budgets, de coordinations, d'organisations soutenues, et remet en question l'agrément et l'ensemble des règles et des contraintes auxquelles doivent répondre ces associations. Cela nie la pertinence de ces agréments, ce qui n'est pas une bonne chose.

Par rapport aux services soutenus, depuis le rejet de ce texte au Parlement francophone bruxellois il y a quelques mois, de nouveaux investissements ont été consentis par le Gouvernement pour un certain nombre d'associations dont c'est exactement l'objectif, suite à un appel à projets porté par le cabinet du ministre Maron : IrisCare a validé le 12 mai 2022 son soutien à une série de projets, notamment sur les liens intergénérationnels entre voisins dans une logique de quartiers. L'intervenante cite 4 projets soutenus : « Buurtensien/Pens(i)ons le quartier » pour un montant de 150.000 euros, l'association « Bras dessus, bras dessous » pour 125.000 euros ; « Samen » pour 55.000 euros et « Labolobo » pour 61.250 euros, ce qui fait près de 400.000 euros investis dans des structures déjà existantes et qui ont fait leurs preuves. Donc oui, continuons à investir dans la solidarité et de faire confiance dans l'immense travail fait par les associations dont c'est l'objectif.

**Mme Cieltje Van Achter** se réjouit de tout ce que Brussels Helps a pu réaliser pendant la crise du coronavirus. À l'instar de la Cocof, des débats ont eu lieu à la VGC pour avoir une telle plateforme pendant la crise du covid, pour que les personnes seules, ayant besoin de soutien, et les volontaires puissent entrer en contact, faire des courses, joindre les personnes malades ou en quarantaine. Ce projet, parti de la VGC, a percolé jusqu'à la Cocof à la Cocom, à la Région, et les médias s'en sont saisis pour qu'il soit connu.

À la VGC, il n'y a pas eu d'analyse au sujet de la réussite de la plateforme, sur ce qui pourrait être amélioré, aucune donnée sur les résultats, aucune évaluation du fonctionnement de la plateforme. Des échanges durant la crise ont eu lieu avec le secrétaire d'État Pascal Smet. Beaucoup de volontaires se sont proposés pour très peu de demandes d'aide.

La VGC a été particulièrement attentive en matière d'aide

van hulp aan personen, zoals eenzaamheid en isolement, wat belangrijke thema's zijn in een stad als Brussel. De spreker weet niet of dit platform de beste tool is, want tijdens een bezoek aan Nederland heeft zij veel geleerd over eenzaamheid en gebrek aan contacten. Dit vereist echt maatwerk. Het is niet eenvoudig om contacten te leggen via een platform. Bestaat er een evaluatie van de Franstalige kant van dit platform van Brussels Helps en van de resultaten? Want het is belangrijk op basis van gegevens te kunnen beslissen of de investering in tijd, energie en personeel moet worden verlengd.

**Mevrouw Nadia El Yousfi** legt uit dat haar fractie tegen dit voorstel van resolutie betreffende de instandhouding van een platform ter versterking van de solidariteit tussen de generaties en tussen de buren in de wijken zal stemmen.

De socialistische fractie is van mening dat dit platform niet kan garanderen dat er duurzame banden tussen individuen ontstaan. Het berust namelijk alleen op een IT-artefact zonder echt te investeren in menselijke relaties, die centraal staan om aan deze vraag tegemoet te komen.

De PS vreest ook dat dit platform zal leiden tot gevallen van nepvrijwilligerswerk of nepvrijwilligers, die ook nog eens in het zwart betaald dreigen te worden. Zij ziet dit als een contraproductieve stimulans die absoluut moet worden vermeden, om nog maar te zwijgen van het risico wat betreft bescherming van de mensen die men wil helpen.

Bovendien steunt dit platform hoofdzakelijk op vrijwilligers zonder enige erkennung op te leggen, wat erop neerkomt dat de relevantie van de erkenningen van de diensten in de welzijns- en gezondheidssector wordt ontkend.

Ten slotte concurreert dit platform met de diensten die het Gewest overigens financieel ondersteunt, binnen een duidelijk en overeengekomen kader, met een controle van de activiteiten en diensten, een reeks projecten die gericht zijn op de intergenerationale banden tussen buren in een differentiële opvatting per wijk. Veel verenigingen zijn al met deze kwesties bezig.

Dit platform voegt dus geen waarde toe aan de vele bestaande structuren en initiatieven die de overheid reeds ondersteunt. Verschillende buurhuizen zijn in het kader van hun activiteiten actief op dit gebied. Deze tekst werd in het Parlement van de Franstalige Brusselaars geweigerd, niet omwille van een politiek spel of een weigering tot solidariteit, integendeel. Wij bevinden ons niet meer in de situatie die verband houdt met covid en het werk van vele burgers om de verbinding in stand te houden, met name via informatica. Nu moeten we de rechtstreekse band herstellen en niet alles aan het virtuele overlaten.

Om die redenen zal de PS tegen het voorstel van resolutie stemmen.

**De heer Luc Vancauwenberge** is het ermee eens dat de lancering van dit platform in een tijd van crisis een goed initiatief was. Het is nuttig wanneer de openbare en sociale diensten overrompeld worden. Maar het bestendigen ervan is niet nodig. Er is vooral behoefte aan openbare en sociale

aux personnes, comme la solitude et l'isolement, thèmes importants dans une ville comme Bruxelles. L'intervenante ignore si cette plateforme est le meilleur outil, parce qu'au cours d'une visite aux Pays-Bas, elle a beaucoup appris sur la solitude et le manque de contact. Cela nécessite un véritable travail sur mesure. Il n'est guère simple de nouer des contacts à travers une plateforme. Existe-t-il une évaluation du côté francophone de cette plateforme Brussels Helps et des résultats ? Parce qu'il est important de pouvoir décider sur la base de données si l'on prolonge l'investissement en temps, en énergie, et en personnel.

**Mme Nadia El Yousfi** explique que son groupe votera contre cette proposition de résolution concernant le maintien d'une plateforme pour renforcer la solidarité intergénérationnelle et entre voisins dans les quartiers.

Le groupe socialiste estime que cette plateforme ne peut pas garantir l'établissement des liens durables entre les individus. Le fait est qu'elle ne repose que sur un artefact informatique sans réellement investir les relations humaines, qui sont centrales pour répondre à cette question.

Le PS craint également que cette plateforme engendre des cas de faux bénévolat ou de faux volontaires, qui risquent aussi d'être rémunérés en noir. Il y voit un incitant contreproductif qu'il faut impérativement éviter, sans oublier le risque en termes de protection des personnes qu'on souhaite aider.

En outre, cette plateforme repose principalement sur des volontaires sans imposer aucun agrément, ce qui revient à nier la pertinence des agréments des services des secteurs du social, de l'aide et de la santé.

Enfin, cette plateforme concurrence des services que la Région soutient financièrement par ailleurs, dans un cadre clair et convenu, avec un contrôle des activités et des prestations, une série de projets qui visent justement les liens intergénérationnels entre voisins dans une conception différentielle par quartier. De nombreuses associations œuvrent déjà sur ces matières.

Cette plateforme n'apporte donc pas de plus-value au regard des structures et des nombreuses initiatives existantes que soutiennent déjà les pouvoirs publics. Plusieurs maisons de quartiers agissent dans ce domaine dans le cadre de leurs activités. Ce texte a été refusé au Parlement francophone bruxellois, ce n'est pas dû à un jeu politique ni à un refus de solidarité, bien au contraire. On n'est plus dans la situation liée au covid et au travail de nombreux citoyens pour maintenir le lien, notamment par l'informatique. Maintenant il faut retrouver le lien direct et non plus laisser tout au virtuel.

Pour ces raisons, le PS votera contre la proposition de résolution.

**M. Luc Vancauwenberge** concède que le lancement de cette plateforme en période de crise constituait une bonne initiative. C'est utile lorsque les services publics et sociaux sont dépassés. Mais la perpétuer n'est pas nécessaire. On a surtout besoin de services publics et sociaux dignes de ce

diensten die deze naam waardig zijn, met duidelijke criteria. Dit voorstel dreigt de overheid te omzeilen. Men rekent op individuen wanneer de sociale diensten niet meer voldoende functioneren. In Wallonië hebben de mensen in de overstroomde gebieden nog steeds vrijwilligers nodig omdat zij zich niet kunnen reden en de overheid afwezig is. Maar het is gevaarlijk om op lange termijn op niet erkende individuen te vertrouwen. Daarom zal de PTB dit voorstel niet steunen.

**De heer Christophe Magdalijns** sluit zich aan bij de twee andere meerderheidspartijen die het woord hebben gevoerd. Brussels Helps werd ontworpen in een uiterst specifieke context en heeft specifieke functies vervuld. De terugkeer naar een normale situatie maakt het systeem minder essentieel, in de veronderstelling dat de veldwerkers in de gemeenten overstelpen waren en niet meer konden functioneren tijdens de pieken van de gezondheidscrisis. Maar in Oudergem bijvoorbeeld beschikt het Preventiehuis over een hele afdeling voor rechtstreekse hulp aan de inwoners: het is een erkende en gesubsidieerde vereniging. Men werkt in een duidelijk systeem van subsidies, van personen die door de overheid worden betaald. Het OCMW ontwikkelt zelf een reeks diensten die complementair zijn aan zijn wettelijke taken. In een situatie van terugkeer naar de normale gang van zaken lijkt de handhaving van Brussels Helps overbodig. Ten slotte heeft de crisissituatie weliswaar extra middelen vrijgemaakt, maar het bestendigen van deze middelen komt neer op het op gang brengen van het verplaatsingseffect en het rateleffect: het opblazen van de uitgaven als gevolg van een complexe situatie, het bestendigen ervan zonder dat er noodzakelijkerwijs voldoende inkomsten zijn. In de loop van een ambtsperiode zijn er enkele crises geweest: door dit soort procedures te systematiseren, komen we in begrotingsproblemen zonder de prioriteiten aan te pakken die in de algemene beleidsverklaring zijn vastgesteld. DéFI zal dit voorstel ook niet steunen.

**Mevrouw Aurélie Czekalski** antwoordt dat het platform niet concurreert met het veldwerk dat door de verenigingen wordt verricht. Dit voorstel van resolutie is niet zomaar tot stand gekomen, er is overleg gepleegd. De indieners hebben gesproken met de verantwoordelijken van verschillende organisaties die zich inzetten voor intergenerationale en onderlinge hulp in wijken, en al deze personen vonden dat dit hun niet overschaduwde, dat het een aanvulling was op hun werk. Het platform heeft ook een faciliterende rol. Nieuwe technologieën worden soms bekritiseerd, maar men moet weten dat sommige personen uit schaamte niet durven aankloppen bij een sociale dienst, bij een OCMW. Men moet durven zeggen: "Ik heb iemand nodig die me komt helpen." Concreet stelt het platform deze mensen in staat zich meer op hun gemak te voelen bij hun aanpak, want het is niet altijd gemakkelijk.

Bovendien is de spreekster van mening dat dit geen nepvrijwilligerswerk is, waarom zouden de FGC en de VGC dit anders hebben opgezet? Zij is het niet eens met wat er is gezegd. Zij herinnert eraan dat meer dan 4.000 Brusselaars hebben aangeboden te helpen, wat bewijst dat er vraag is om mensen te helpen. Zij ziet er het kwaad niet van in, integendeel, zij vindt dat de rol van de overheidsdiensten erin bestaat de zaken te faciliteren.

nom, avec des critères clairs. Cette proposition risque de bypasser les pouvoirs publics. On se fie à des individus lorsque les services sociaux ne fonctionnent plus assez. En Wallonie, dans les zones inondées, les gens continuent à avoir besoin de volontaires ou bénévoles, parce qu'ils ne s'en sortent pas, et que les pouvoirs publics sont absents. Mais il est dangereux, à long terme, de se fier à des individus non agréés. C'est pourquoi le PTB ne soutiendra pas cette proposition.

**M. Christophe Magdalijns** abonde dans le même sens que les deux autres partis de la majorité qui se sont exprimés. Brussels Helps a été conçu dans un contexte extrêmement particulier et a rempli des fonctions particulières. Le retour à la normale rend moins essentiel le dispositif, partant du principe que dans les communes, des opérateurs de terrain avaient été écrasés et n'ont plus pu fonctionner lors des pics de la crise sanitaire. Mais, par exemple à Auderghem, la Maison de la prévention dispose de tout un volet d'aide directe aux habitants : elle est une association reconnue et subventionnée. On travaille dans un système clair de subventions, de personnes rémunérées par les pouvoirs publics. Le CPAS lui-même développe une série de services complémentaires à ses missions légales. Dans une situation de retour à la normale, le maintien de Brussels Helps semble superflu. Enfin, alors que la situation de crise mobilisait des moyens supplémentaires, pérenniser ces moyens revient à rentrer dans l'effet de déplacement et l'effet de cliquet : gonfler les dépenses en raison d'une situation complexe, les pérenniser sans nécessairement avoir des recettes suffisantes. Sur une mandature, il y a eu quelques crises : en systématisant ce type de procédé, on se met dans les difficultés budgétaires sans s'attaquer aux priorités identifiées par la déclaration de politique générale. DéFI ne soutiendra pas non plus cette proposition.

**Mme Aurélie Czekalski** répond que la plateforme ne fait pas concurrence au travail de terrain effectué par les associations. Cette proposition de résolution n'est pas née comme cela, elle a été concertée. Les auteurs ont rencontré les responsables de différentes organisations qui œuvrent dans l'intergénérationnel, dans l'entraide au sein des quartiers, et toutes ces personnes estimaient qu'on ne leur faisait pas de l'ombre, que c'était complémentaire à leur travail. La plateforme a aussi un rôle de facilitateur. On critique parfois les nouvelles technologies, mais il faut savoir que certaines personnes, par pudeur, n'osent pas aller frapper à la porte d'un service social, d'un CPAS. Il faut oser pouvoir dire : « J'ai besoin qu'on vienne m'aider ». Précisément, la plateforme permet de mettre ces personnes plus à l'aise dans leur démarche, parce que ce n'est pas toujours simple.

Par ailleurs, l'intervenante estime qu'il ne s'agit pas de faux bénévolat, sinon pourquoi la Cocof et la VGC auraient-elles mis cela en place ? L'intervenante n'est pas d'accord avec ce qui a été dit. Elle rappelle que plus de 4.000 Bruxellois ont proposé de l'aide, preuve qu'il y a une demande de rendre service aux gens. Elle ne voit pas le mal dans la démarche, au contraire, elle pense que le rôle des

Wat de budgettaire gevolgen betreft, zijn de indieners zich terdege bewust van de financiële situatie van het Gewest, maar hier ging het enkel om een persoon in de backoffice, die als filter fungeerde in vraag en aanbod van diensten, en die het gemakkelijker maakte om mensen samen te brengen.

### **III. Bespreking van de tekst van het voorstel van resolutie**

Aangezien de tekst van het voorstel van resolutie geen commentaar uitlokt, stelt de voorzitter voor onmiddellijk over te gaan tot de stemming over het geheel.

### **IV. Stemming over het geheel van het voorstel van resolutie**

Het voorstel van resolutie wordt in zijn geheel verworpen met 9 stemmen tegen 3, bij 3 onthoudingen.

- *Vertrouwen wordt geschenken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De Rapporteur*

Marie LECOCQ

*De Voorzitter*

Rachid MADRANE

services publics est de faciliter les choses.

Par rapport aux impacts budgétaires, les auteurs sont bien conscients de l'état de la situation financière de la Région, mais ici il s'agissait juste d'une personne qui était en back-office, qui exerçait ce rôle de filtre dans l'offre et la demande de services, et qui permettait de faciliter les choses pour mettre les gens en contact.

### **III. Discussion du texte de la proposition de résolution**

Le texte de la proposition de résolution n'appelant aucun commentaire, le président propose de passer directement au vote sur l'ensemble.

### **IV. Vote sur l'ensemble de la proposition de résolution**

La proposition de résolution dans son ensemble est rejetée par 9 voix contre 3 et 3 abstentions.

- *Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

*La Rapporteuse*

Marie LECOCQ

*Le Président*

Rachid MADRANE