



SESSION ORDINAIRE 2022-2023

9 NOVEMBRE 2022

PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE

ASSEMBLÉE RÉUNIE DE LA  
COMMISSION COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE

PROJET DE CADRE DU PERSONNEL DE  
LA MÉDIATRICE BRUXELLOISE

GEWONE ZITTING 2022-2023

9 NOVEMBER 2022

BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

VERENIGDE VERGADERING  
VAN DE GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE

ONTWERP VAN PERSONEELSKADER  
VAN DE BRUSSELSE OMBUDSVROUW

**Projet de cadre de la médiatrice bruxelloise 2022 – 2024**

Service	Fonction	Echelles	Grade	2022	2023	2024	Nbre	Rôle ling
<b>Direction</b>	Médiatrice	A5	Médiateur	1	1	1	1	F (bilingue)
<b>Opérationnelle</b>	Responsable enquêtes et intégrité	A3	Auditeur	1	1	1	1	F
	Responsable plaintes	A2	Expert (juriste)	1	1	1	1	N
	Collaborateur plaintes et signalements	A1	Attaché	2	2	2 + 1	3	2F/1N
	Collaborateur plaintes et signalements	B1/4	Assistant de direction	1	1 + 1	2	2	F
	Front officer	B1/1	Assistant	1	1 + 1	2	2	F
<b>Soutien</b>	Responsable gestion	A1	Attaché	1	1	1	1	F
	Assistant administratif	B2/1	Assistant administratif	1	1	1	1	N
<b>Comm</b>	Responsable communication	A1	Attaché	1	1	1	1	F
	Assistant communication	B1/4	Assistant de direction			1	1	N
<b>Total</b>				<b>10</b>	<b>+ 2</b>	<b>+ 2</b>	<b>14</b>	<b>10 F/ 4N</b>

Couleur verte dans la version électronique : en fonction  
Couleur orange dans la version électronique : recrutement en cours  
Couleur rouge dans la version électronique : à réaliser en fonction des besoins

Opérationnel horizon 2024 : 9 ETP (RBC, COCOM, COCOF et communes)

**1 responsable enquêtes et intégrité publique** : méthodologie enquêtes, analyse intégrité et coordination suivi signalements

**1 responsable gestion des plaintes** : méthodologie plaintes, analyse juridique et coordination traitement des plaintes

**5 collaborateurs** : traitement des plaintes et signalements

**2 frontofficer** : accueil visiteurs et téléphone, encodage et orientation des plaintes, résolution immédiate

### Voorstel personeelskader Brusselse Ombudsdienst 2022 – 2024

Dienst	Functie	Schaal	Graad	2022	2023	2024	Aantal	Taal
<b>Directie</b>	Ombudsvrouw	A5	Ombudsman/vrouw	1	1	1	1	F (Tweetalig)
<b>Oper</b>	Afdelingshoofd onderzoek en Integriteit	A3	Auditeur	1	1	1	1	F
	Afdelingshoofd klachten	A2	Expert (jurist)	1	1	1	1	N
	Medewerker klachten en meldingen	A1	Attaché	2	2	2 + 1	3	2F/1N
	Medewerker klachten en meldingen	B1/4	Directieassistent	1	1 + 1	2	2	F
	Front officer	B1/1	Assistent	1	1 + 1	2	2	F
<b>Support</b>	Beheersverantwoordelijke	A1	Attaché	1	1	1	1	F
	Administratief assistent	B2/1	Administratief assistent	1	1	1	1	N
<b>Comm</b>	Communicatieverantwoordelijke	A1	Attaché	1	1	1	1	F
	Communicatieassistent	B1/4	Directieassistent			1	1	N
<b>Totaal</b>				<b>10</b>	<b>+ 2</b>	<b>+ 2</b>	<b>14</b>	<b>10F/4N</b>

Groene kleur in de elektronische versie : reeds in dienst  
 Oranje kleur in de elektronische versie : lopende aanwerving  
 Rode kleur in de elektronische versie : aanwerving i.f.v. behoeften

Operationeel kader tegen 2024 : 9 VTE (BHG, GGC, COCOF en gemeenten)

**1 verantwoordelijke voor de onderzoeken en integriteitsdossier** : methodologie onderzoeken, integriteitsanalyse en coördinatie meldingen

**1 verantwoordelijke voor het klachtenbeheer** : methodologie klachtenbehandeling, juridische analyse en coördinatie klachten

**5 medewerkers** : behandeling van klachten en meldingen

**2 frontofficers** : onthaal bezoekers en telefoon, registratie en dispatching van de dossiers, onmiddellijke dienstverlening