



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

SESSION ORDINAIRE 2022-2023

7 OCTOBRE 2022

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**visant à diminuer l'impact social et  
économique de la crise énergétique  
sur les ménages et entreprises de la  
Région de Bruxelles-Capitale**

(déposée par Mmes Aurélie CZEKALSKI (F),  
Viviane TEITELBAUM (F),  
Clémentine BARZIN (F) et  
M. David LEISTERH (F))

**Développements**

**I. Contexte**

L'envolée des prix de l'énergie en cours depuis l'été 2021 ne cesse de prendre de l'ampleur pour atteindre des sommets inégalés et générer des dommages sociaux et économiques majeurs qui – impactant à la fois les ménages, les entreprises et l'État – se propagent à l'ensemble de notre société.

En se projetant au travers d'une perspective historique, par rapport aux chocs pétroliers des années 1970 ou la crise financière de 2008, les difficultés en termes d'intensité des conséquences sont encore plus importantes.

La Belgique consomme 220 TWh de gaz. Au prix actuel de 330 euros / MWh<sup>(1)</sup>, la facture de gaz pèse 72 milliards sur un PIB belge de 500 milliards. En somme, 14 à 15 % du PIB de notre pays couvre la facture de gaz. Un coût si élevé de l'énergie aura un impact sur tous (ménages,

(1) Prix au 29 août 2022.

GEWONE ZITTING 2022-2023

7 OKTOBER 2022

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**ter beperking van de sociale en  
economische weerslag van de energiecrisis  
op de gezinnen en de bedrijven in het  
Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

(ingediend door mevrouw Aurélie CZEKALSKI (F),  
mevrouw Viviane TEITELBAUM (F),  
mevrouw Clémentine BARZIN (F) en  
de heer David LEISTERH (F))

**Toelichting**

**I. Context**

De sterke stijging van de energieprijzen sinds de zomer van 2021 zet zich door tot ongekende hoogten en veroorzaakt aanzienlijke sociale en economische schade die onze hele samenleving beïnvloedt, wegens de impact ervan op de gezinnen, de bedrijven én de staat.

Vanuit een historisch perspectief, zijn de moeilijkheden in vergelijking met de olieschokken van de jaren zeventig of de financiële crisis van 2008 nog groter wat de intensiteit van de gevolgen betreft.

België verbruikt 220 TWh gas. Tegen de huidige prijs van 330 euro/MWh<sup>(1)</sup> is de gasrekening goed voor 72 miljard euro op een Belgisch BBP van 500 miljard euro. Eigenlijk dekt 14 tot 15 % van het BBP van ons land de gasrekening. Een dergelijke hoge energiekost zal gevolgen hebben voor

(1) Prijs op 29 augustus 2022.

indépendants, entreprises, autorités publiques...) Si l'État ne pourra compenser l'ensemble des pertes, il se doit de veiller à éviter un appauvrissement massif de la population et une vague de faillites ou de licenciements avec les conséquences qui en découlent.

## 1. Impact de la crise énergétique sur les ménages

Il ressort d'un rapport consacré à l'évaluation globale du fonctionnement du marché de gros de l'électricité dans l'UE, publié le 29 avril 2022 par l'Agence européenne de coopération des régulateurs de l'énergie (ACER) et comparant la manière dont les ménages et entreprises ont été touchés par l'augmentation des prix de l'énergie durant l'année, que les prix de l'électricité pour les ménages de Bruxelles (en cents/kWh, comparaison de février 2022 par rapport à février 2021) a évolué de +99 %. C'est la plus forte augmentation des 27 capitales, loin devant Amsterdam (+64 %), ou Paris (+13 %).

D'après le tableau de bord mensuel de la CREG, le régulateur fédéral, entre juillet 2021 et juillet 2022, la facture moyenne des ménages<sup>(2)</sup> bruxellois a augmenté de 896,16 euros pour le gaz, en passant de 1.461,14 euros en 2021 à 2.357,30 euros en 2022. Sur la même période, la facture moyenne d'électricité a également augmenté de 576,56 euros entre 2021 et 2022.

Cette inflation historique est due à la hausse des marchés de gros suite à la reprise des activités économiques post-confinement, à l'augmentation du prix de la tonne de CO<sub>2</sub> et à la diminution du stockage de gaz en Europe, elle-même amplifiée par la guerre en Ukraine et les sanctions envers la Russie.

Dans la mesure où, pour faire simple, le prix de l'électricité est fixé à partir du prix de la ressource d'énergie utilisée pour produire la dernière unité d'électricité vendue sur le marché day-ahead, à savoir le gaz naturel, l'envolée de prix du gaz impacte celui de l'électricité. Ce lien entre le prix du gaz et celui de l'électricité n'est pas dû à une défaillance des marchés, mais aux particularités de la production et de la consommation de l'électricité qui caractérisent la fixation des prix. Ce lien permet aux producteurs d'électricité de minimiser les coûts de production sur un marché dont la spécificité est d'offrir un bien non stockable pour répondre à une demande qui varie

(2) Pour l'électricité, les prix sont indiqués pour les clients suivants :

- clients résidentiels avec une consommation annuelle de 3.500 kWh équipés d'un compteur simple ;
- clients professionnels avec une consommation annuelle de 50.000 kWh équipés d'un compteur simple.

Pour le gaz naturel, les prix sont indiqués pour les clients suivants :

- clients résidentiels avec une consommation de 17.000 kWh/an ;
- clients professionnels avec une consommation de 100.000 kWh/an.

iedereen (gezinnen, zelfstandigen, bedrijven, overheden...). Hoewel de staat niet alle verliezen kan compenseren, moet hij ervoor zorgen dat een massale verarming van de bevolking en een golf van faillissementen of ontslagen met de daaruit voortvloeiende gevolgen wordt voorkomen.

## 1. Weerslag van de energiecrisis op de gezinnen

Uit een op 29 april 2022 door het Europees Agentschap voor de samenwerking tussen energieregulators (ACER) gepubliceerd verslag betreffende de algemene beoordeling van de werking van de groothandelsmarkt voor elektriciteit in de EU, waarin wordt vergeleken hoe de gezinnen en bedrijven werden getroffen door de stijging van de energieprijzen in de loop van het jaar, blijkt dat de elektriciteitsprijzen voor de gezinnen in Brussel (in cent/kWh, vergelijking van februari 2022 met februari 2021) met +99 % zijn gestegen. Dit is de hoogste stijging van de 27 hoofdsteden, ver voor Amsterdam (+64 %) of Parijs (+13 %).

Volgens het maandelijks scorebord van de CREG, de federale regulator, stijgt de gemiddelde factuur van de Brusselse gezinnen<sup>(2)</sup> tussen juli 2021 en juli 2022 met 896,16 euro voor gas, van 1.461,14 euro in 2021 tot 2.357,30 euro in 2022. In dezelfde periode is ook de gemiddelde elektriciteitsrekening tussen 2021 en 2022 met 576,56 euro gestegen.

Deze historische inflatie is te wijten aan de stijging op de groothandelsmarkten ingevolge de hervatting van de economische activiteiten na de lockdown, de stijging van de prijs van een ton CO<sub>2</sub> en de daling van de gasopslag in Europa, die nog versterkt werd door de oorlog in Oekraïne en de sancties tegen Rusland.

Aangezien, eenvoudig gezegd, de prijs van elektriciteit wordt bepaald door de prijs van de energiebron die wordt gebruikt om de laatste op de day-ahead-markt verkochte eenheid elektriciteit te produceren, namelijk aardgas, heeft de stijging van de gasprijs gevolgen voor de prijs van elektriciteit. Dit verband tussen de gas- en de elektriciteitsprijs is niet te wijten aan een marktfalen, maar aan de bijzondere kenmerken van de productie en de consumptie van elektriciteit die de prijsstelling bepalen. Deze koppeling stelt de elektriciteitsproducenten in staat de productiekosten zo laag mogelijk te houden op een markt waarvan het specifieke kenmerk is dat een niet-houdbaar goed wordt aangeboden

(2) Voor elektriciteit worden prijzen gegeven voor de volgende afnemers :

- residentiële afnemers met een jaarlijks verbruik van 3.500 kWh die een enkele meter hebben ;
- zakelijke afnemers met een jaarlijks verbruik van 50.000 kWh die een enkele meter hebben.

Voor aardgas worden de prijzen aangegeven voor de volgende afnemers :

- residentiële afnemers met een verbruik van 17.000 kWh/jaar
- zakelijke afnemers met een verbruik van 100.000 kWh/jaar.

constamment selon les heures, les jours et les saisons.

## 2. Impact de la crise énergétique sur l'activité économique bruxelloise : certains secteurs ont la plus forte sensibilité énergétique

Une récente étude<sup>(3)</sup> de l'Institut bruxellois de Statistique et d'Analyse nous apprend que par rapport aux autres Régions, « l'économie bruxelloise dépend davantage de l'électricité que du pétrole, sa facture énergétique est plus sensible à la forte hausse actuelle des prix de l'électricité. »<sup>(4)</sup>. Ainsi, entre 2019 et 2021, la part des coûts énergétiques dans le chiffre d'affaires a augmenté davantage en Région de Bruxelles-Capitale (+ 44 %) que dans le reste de la Belgique (+ 32 %).

Après le secteur du transport subventionné, l'industrie manufacturière est le deuxième secteur le plus dépendant des produits énergétiques. Ce secteur rassemble près de 20.000 travailleurs en Région bruxelloise. De plus, les activités manufacturières sont davantage dépendantes de l'électricité que dans les deux autres Régions. Parmi les grands pourvoyeurs d'emploi de l'industrie manufacturière, l'analyse de l'Institut pointe la situation de l'industrie alimentaire, qui nécessite une attention particulière. À titre d'exemple, ce secteur regroupe notamment les activités des abattoirs et bouchers, boulangers ou chocolatiers et fait intensément appel aux produits énergétiques et plus spécifiquement à l'électricité. Au dernier trimestre 2021, les coûts énergétiques dudit secteur représentaient 7 % du chiffre d'affaires desdites entreprises.

Dans une autre catégorie sectorielle, les coûts énergétiques de l'industrie de l'imprimerie, qui à elle seule emploie près de 1500 travailleurs en Région bruxelloise, représentaient 7 % du chiffre d'affaires desdites entreprises au dernier trimestre 2021. Un autre secteur particulièrement touché est celui des services aux personnes, tels que les coiffeurs, les salons de beauté ou les blanchisseries. À titre d'exemple, certaines blanchisseries, à côté du coût de l'énergie, doivent absorber également une envolée des prix de certaines matières premières telles que le savon, dont les prix ont augmenté jusqu'à 30 %. Ces secteurs ne peuvent répercuter la totalité de l'augmentation des coûts fixes sur leur prix de vente. Comme le signale l'étude de l'IBSA : « Ce secteur est constitué d'une myriade de petits entrepreneurs qui ont vu leur chiffre d'affaires diminuer de près d'un tiers au cours des deux années de crise sanitaire. Ces activités sont de grandes consommatrices de gaz et d'électricité. Au dernier trimestre de 2021, les coûts énergétiques absorbaient en moyenne 8 % de la valeur de leurs ventes. ».

(3) IBSA (2022), L'activité économique bruxelloise face à la crise énergétique, focus n° 51, consulté le 15.09.2022 via, <https://ibsa.brussels/actualites/sortie-du-focus-ndeg51-l-activite-economique-bruxelloise-face-a-la-crise-energetique>

(4) *Ibidem*.

om te voldoen aan een vraag die voortdurend varieert naargelang de uren, dagen en seizoenen.

## 2. Weerslag van de energiecrisis op de Brusselse economische activiteit : sommige sectoren zijn zeer afhankelijk van energie

Uit een recent onderzoek<sup>(3)</sup> van het Brussels Instituut voor Statistiek en Analyse leren we dat in vergelijking met de andere gewesten « de Brusselse economie meer afhankelijk is van elektriciteit dan van aardolie, haar energiefactuur gevoeliger is voor de huidige sterke stijging van de elektriciteitsprijzen. »<sup>(4)</sup>. Zo stijgt het aandeel van de energiekosten in de omzet tussen 2019 en 2021 meer in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 44 %) dan in de rest van België (+ 32 %).

Na de sector van het gesubsidieerd vervoer is de verwerkende industrie de sector die het meest afhankelijk is van energieproducten. Deze sector biedt werk aan bijna 20.000 werknemers in het Brussels Gewest. Bovendien zijn de industriële activiteiten meer dan in de andere twee gewesten afhankelijk van elektriciteit. De analyse van het Instituut wijst op de situatie van de levensmiddelenindustrie, een van de belangrijkste werkverschaffers in de verwerkende industrie, die bijzondere aandacht verdient. Deze sector omvat bijvoorbeeld de activiteiten van de slachthuizen en slagers, bakkers of chocolatiers en maakt intensief gebruik van energieproducten en meer bepaald van elektriciteit. In het laatste kwartaal van 2021 vertegenwoordigden de energiekosten van deze sector 7 % van de omzet van de voornoemde bedrijven.

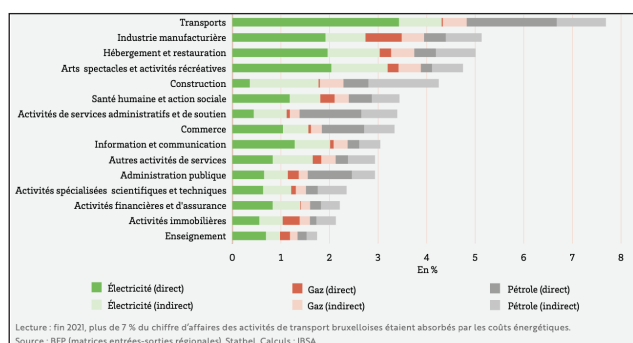
In een andere categorie, de drukkerijsector, die in het BHG bijna 1.500 werknemers telt, vertegenwoordigden de energiekosten in het laatste kwartaal van 2021 ongeveer 7 % van de omzet van de bedrijven. Nog een bijzonder getroffen sector is die van de persoonlijke dienstverlening, o.a. kappers, schoonheidssalons of wasserijen. Zo moeten sommige wasserijen, naast de energiekosten, een sterke stijging van de prijs van bepaalde grondstoffen zoals zeep opvangen, waarvan de prijs tot 30 % is gestegen. Deze sectoren kunnen de stijging van de vaste kosten niet volledig doorrekenen in hun prijzen. Het onderzoek van het BISA stelt het volgende : « De sector bestaat uit talloze kleine ondernemers die hun omzet in de twee jaar van de gezondheids crisis met bijna een derde hebben zien dalen. Deze sectoren zijn grote verbruikers van gas en elektriciteit. In het laatste kwartaal van 2021 maakten energiekosten gemiddeld 8 % van hun verkoopwaarde uit. ».

(3) BISA (2022), De Brusselse economische activiteit in het licht van de energiecrisis, focus nr. 51, geraadpleegd op 15.09.2022 via, <https://bisa.brussels/nieuws/publicatie-van-focus-nr-51-de-brusselse-economische-activiteit-in-het-licht-van-de-energiecrisis>

(4) *Ibidem*.

Le secteur de la blanchisserie a généralement recours à des machines fonctionnant au gaz ou au charbon pour produire de la vapeur, peu d'autres technologies existant en la matière. Ce secteur n'a que peu de possibilité d'économiser en investissant dans des appareils plus performants.

**Graphique n° 1 : Poids moyen des dépenses énergétiques des secteurs d'activités dans la valeur de la production en %, au quatrième trimestre de 2021**



Source : IBSA (2022), L'activité économique bruxelloise face à la crise énergétique, focus n° 51, consulté le 15.09.2022 via, <https://ibsa.brussels/actualites/sortie-du-focus-ndeg51-l-activite-economique-bruxelloise-face-a-la-crise-energetique>, p.5

Enfin, selon une récente étude de Graydon<sup>(5)</sup>, les entreprises de la Région bruxelloise s'avèrent les plus vulnérables, et cela s'explique notamment par le poids du secteur horeca dans l'économie régionale. À cet égard, ladite entreprise a également calculé qu'un doublement de la facture d'énergie par rapport à 2020 conduirait à la fin des activités pour 6 % des entreprises parmi les 460.000 sociétés qui déposent des comptes annuels.

En somme, compte tenu de la fragilité de l'économie bruxelloise et des indicateurs macro-économiques en berne, on peut supputer que l'impact économique de la crise énergétique sur les entreprises bruxelloise sera plus conséquent que dans les deux autres Régions.

### 3. De la nécessité d'agir

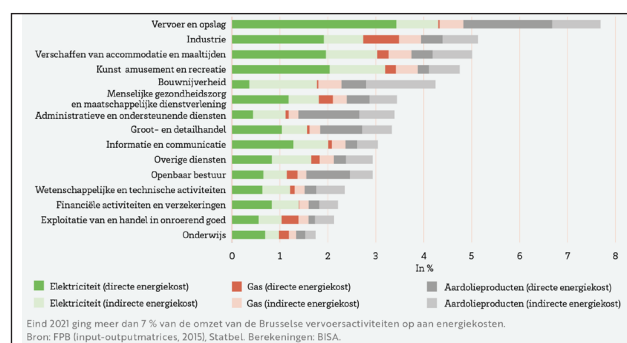
Cette situation de crise, dont les répercussions sociales et économiques risquent d'être désastreuses, doit être gérée par l'État tout en se souciant de préserver les équilibres économiques.

En effet, d'un point de vue purement économique « de base », la situation de crise actuelle est due à un déséquilibre entre l'offre et la demande de gaz, la demande étant

(5) In L'Echo, L'horeca est le secteur le plus exposé au choc énergétique, consulté en ligne le 19.09.2022 : <https://www.lecho.be/entreprises/general/l-horeca-est-le-secteur-le-plus-expose-au-choc-energetique/10412992>

De wasserijsector maakt gewoonlijk gebruik van gas- of kolengestookte machines om stoom te produceren en daarvoor zijn weinig andere technologieën beschikbaar. Deze sector heeft weinig mogelijkheden om geld te besparen door te investeren in efficiëntere apparatuur.

**Grafiek nr. 1 : Gemiddeld aandeel van de energieuitgaven van de activiteitensectoren in % van de productiewaarde, vierde kwartaal van 2021**



Bron : BISA (2022), De Brusselse economische activiteit in het licht van de energiecrisis, focus nr. 51, geraadpleegd op 15.09.2022 via, <https://bisa.brussels/nieuws/publicatie-van-focus-nr-51-de-brusselse-economische-activiteit-in-het-licht-van-de/>, blz.5

Volgens een recent onderzoek van Graydon<sup>(5)</sup>, zijn de bedrijven in het Brussels Gewest het meest kwetsbaar, wat onder meer kan worden verklaard door de invloed van de horecasector in de gewestelijke economie. Tevens berekende voornoemd bedrijf dat een verdubbeling van de energierekening ten opzichte van 2020 zou leiden tot de stopzetting van de activiteiten voor 6 % van de 460.000 bedrijven die een jaarrekening indienen.

Kortom, gezien de kwetsbaarheid van de Brusselse economie en de ongunstige macro-economische indicatoren, mag worden aangenomen dat de economische impact van de energiecrisis op de Brusselse bedrijven groter zal zijn dan in de twee andere gewesten.

### 3. De nood aan actie

Deze crisissituatie, waarvan de sociale en economische gevolgen rampzalig kunnen zijn, moet door de Staat worden beheerd met oog voor het economische evenwicht.

Vanuit zuiver « fundamenteel » economisch oogpunt is de huidige crisissituatie immers te wijten aan een onevenwicht tussen de vraag en het aanbod van gas, waarbij de vraag groter is dan het aanbod (aanbodschok).

(5) L'Echo, « L'horeca est le secteur le plus exposé au choc énergétique », online geraadpleegd op 19.09.2022 : <https://www.lecho.be/entreprises/general/l-horeca-est-le-secteur-le-plus-expose-au-choc-energetique/10412992>

supérieure à l'offre (choc d'offre). Or, une politique de stimulation de la demande pour s'attaquer à un choc d'offre risque de faire grimper encore plus les prix et exploser l'inflation. Si la demande dépasse l'offre, le prix continuera à augmenter jusqu'à ce qu'un nombre suffisant d'agents économiques diminuent leur consommation d'énergie.

Par conséquent, les mesures les plus efficaces sont celles qui permettent de diminuer la consommation d'énergie, telles que les politiques d'amélioration de la performance énergétique des bâtiments, de l'efficacité énergétique des moyens de production, d'utilisation rationnelle de l'énergie, etc.

Vu l'urgence et l'évolution inquiétante de la situation sociale et économique, ces politiques structurelles de moyen et long terme qui agissent sur la consommation d'énergie, qui font jusqu'à présent défaut, doivent cependant être accompagnées de politiques d'aides économiques et sociales ciblées pour permettre aux ménages et aux entreprises de continuer d'accéder à ce bien de première nécessité qu'est l'énergie et ce, à un prix abordable.

Selon le monitoring sur l'impact de la crise des prix de l'énergie sur les clients résidentiels et petits professionnels tenu par Brugel, « fin avril 2022, 40 % des ménages bruxellois bénéficiaient d'un tarif variable. Les 60 % restants ayant un contrat à prix fixe d'une durée de 3 ans (jusqu'à la date d'échéance de leur contrat de 3 ans) ne sont pas directement impactés<sup>(6)</sup> par hausse des prix. »<sup>(7)</sup>

Toujours selon le monitoring, il est constaté une forte progression de 60 % du nombre de courriers de mise en demeure entre février et avril 2022. Il est également constaté depuis plusieurs mois, que de plus en plus de ménages candidats au statut de client protégé reçoivent une mise en demeure pour une facture de régularisation ou pour une facture intermédiaire actualisée au prix du marché impayée, et ce sans avoir d'antécédents d'arriérés. Ces ménages doivent faire face à une dépense importante imprévue et se retrouvent dans l'incapacité immédiate d'y répondre.

Avec la disparition quasi-totale des contrats à prix fixe, il est important de monitorer régulièrement la part des ménages qui – voyant leur contrat fixe arriver à échéance – seront *de facto* impactés par l'augmentation des prix.

(6) Seuls les ménages bénéficiant d'un contrat variable (40 %) avec une facture de régularisation échue durant les quatre premiers mois (janvier à avril) sont impactés directement par les effets de la hausse des prix. Par ailleurs, ces factures de régularisation calculées sur la base d'un tarif variable ne reprennent que partiellement la hausse des prix. En effet, une facture annuelle reçue en avril reprendra au maximum 6/12<sup>e</sup> de la hausse des prix. Les montants dus pour le reste de la période restent calculés sur des prix plus bas.

(7) Étude (BRUGEL-ETUDE-20220712-42) relative au monitoring sur l'impact de la crise des prix de l'énergie sur les clients résidentiels et petits professionnels du 12/07/2022.

Een beleid dat de vraag stimuleert om een aanbodschock op te vangen, dreigt de prijzen echter nog verder op te drijven en de inflatie te doen exploderen. Zolang de vraag groter is dan het aanbod, zal de prijs blijven stijgen tot wanneer voldoende economische actoren hun energieverbruik verminderen.

Daarom zijn de meest doeltreffende maatregelen diegene die het energieverbruik beperken, zoals maatregelen ter verbetering van de energieprestaties van gebouwen, de energie-efficiëntie van productiefaciliteiten, het rationele gebruik van energie enz.

Gezien de urgentie en de zorgwekkende ontwikkeling van de sociale en economische situatie moeten deze structurele beleidsmaatregelen die inwerken op het energieverbruik en die tot nu toe ontbraken, op middellange en lange termijn echter vergezeld gaan van gerichte economische en sociale steunmaatregelen om de gezinnen en bedrijven in staat te stellen tegen een betaalbare prijs toegang te blijven hebben tot energie, wat een basisbehoefte is.

Volgens de door Brugel uitgevoerde monitoring van de impact van de energieprijzen crisis op de gezinnen en kleine bedrijven, had eind april 2022 40 % van de Brusselse gezinnen een variabel tarief. De overige 60 % met een contract met vaste prijs voor een periode van 3 jaar (tot de einddatum van hun contract van 3 jaar) worden niet rechtstreeks door de prijsverhoging<sup>(6)</sup> getroffen.<sup>(7)</sup>

Uit de monitoring blijkt dat het aantal ingebrekestellingen tussen februari en april 2022 sterk is gestegen, namelijk met 60 %. Sinds enkele maanden wordt ook vastgesteld dat steeds meer gezinnen die het statuut van beschermde klant aanvragen, een ingebrekestelling ontvangen voor een regularisatiefactuur of voor een onbetaalde tussentijdse factuur die aan de marktprijs is aangepast, terwijl zij in het verleden geen betalingsachterstand hadden. Deze gezinnen worden geconfronteerd met een grote onverwachte uitgave en kunnen die niet onmiddellijk betalen.

Nu de contracten met vaste prijzen bijna helemaal verdwenen zijn, is het van belang regelmatig na te gaan welk deel van de gezinnen – nu hun vast contract afloopt – *de facto* door de prijsverhoging wordt getroffen.

(6) Alleen de gezinnen met een variabel contract (40 %) die een regularisatiefactuur ontvangen in de eerste vier maanden (januari tot april) ondervinden rechtstreeks de gevolgen van de prijsstijging. Bovendien weerspiegelen deze op basis van een variabel tarief berekende regularisatiefacturen de prijsstijging slechts gedeeltelijk. Een jaarafrekening die in april wordt ontvangen, bevat namelijk maximaal 6/12<sup>e</sup> van de prijsverhoging. De voor de rest van de periode verschuldigde bedragen zijn nog steeds berekend op basis van lagere prijzen.

(7) Studie (BRUGEL-STUDIE-20220712-42) betreffende de Monitoring van de impact van de energieprijzen crisis op huishoudelijke klanten en kleine bedrijven, 12/07/2022.



En somme, il est plus opportun de prendre des mesures ciblées au profit des ménages et des entreprises impactés par la crise, et plus particulièrement les PME, les indépendants, les ménages les plus vulnérables et ceux issus de la classe moyenne.

Dans ce cadre, les différents niveaux de pouvoir peuvent mener des actions en fonction de leurs compétences.

#### 4. Les mesures prises par l'État fédéral

Au niveau du Gouvernement fédéral, plusieurs mesures sociales ont été prises telles que :

- l'extension de l'octroi du tarif social aux bénéficiaires de l'intervention majorée (BIM) ;
- la réduction des accises sur l'essence et le diesel ;
- la réduction de la TVA à 6 % sur l'électricité et le gaz pour tous les ménages ;
- une mesure de compensation financière identique pour le mazout (chèque de 225 euros par ménage).

Le 16 septembre 2022, le Gouvernement fédéral a pris une série de mesures complémentaires pour alléger les factures énergétiques des ménages et des entreprises. L'idée principale est proposer à ceux qui ne bénéficient pas du tarif social une aide proportionnelle à leurs revenus<sup>(8)</sup>.

Pour les ménages, il sera fourni à chacun un paquet de base de gaz (pour 5.000 kilowatts) et d'électricité (pour un volume de 1.500 kilowatts) à un prix fixe et réduit. Ceux qui consommeront davantage payeront le surplus au tarif normal. Cela se traduira par une réduction de la facture de 135 euros par mois sur la facture de gaz et de 61 euros sur celle d'électricité pendant les mois d'hiver, soit novembre et décembre.

La mesure sera ciblée en fonction des revenus et des contrats. Ce forfait de base à prix réduit est uniquement octroyé pour les contrats d'énergie variables et pour tous les nouveaux contrats fixes conclus ou renouvelés à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2021. Pour les personnes dont le revenu dépasse les limites fixées<sup>(9)</sup>, l'administration fiscale considérera l'intervention comme un avantage imposable.

(8) <https://www.rtf.be/article/prix-de-lenergie-le-gouvernement-decide-enfin-de-nouvelles-mesures-daide-aux-foyers-et-aux-entreprises-11068133>

(9) Les limites de revenu sont les suivantes :

- les isolés dont le revenu annuel net imposable ne dépasse pas 62.000 euros (pour information, le revenu médian net imposable est de 37.273 euros dans notre pays) ;
- les couples dont le revenu annuel net imposable ne dépasse pas 125.000 euros ;
- par personne à charge supplémentaire, 3700 euros s'ajoutent à ce revenu annuel net imposable.

Het is beter gerichte maatregelen te nemen ten behoeve van de gezinnen en bedrijven die door de crisis zijn getroffen, met name de KMO's, de zelfstandigen, de meest kwetsbare gezinnen en de gezinnen uit de middenklasse.

Binnen dit kader kunnen de verschillende overheidsniveaus maatregelen nemen overeenkomstig hun bevoegdheden.

#### 4. Maatregelen van de federale regering

Op het niveau van de federale regering werden verscheidene sociale maatregelen genomen, zoals :

- de uitbreiding van het sociale tarief tot de begunstigen van de verhoogde tegemoetkoming (BIM) ;
- de verlaging van de accijnzen op benzine en diesel ;
- de verlaging van de btw tot 6 % op elektriciteit en gas voor alle gezinnen ;
- een identieke financiële compensatiemaatregel voor stookolie (cheque van 225 euro per gezin)

Op 16 september 2022 nam de federale regering een reeks bijkomende maatregelen om de energiefactuur van de gezinnen en de bedrijven te verlichten. De belangrijkste achterliggende gedachte is om wie die geen sociaal tarief geniet, steun te bieden die in verhouding staat tot zijn inkomsten.<sup>(8)</sup>

Wat de gezinnen betreft, krijgt iedereen een basispakket gas (5.000 kilowatt) en elektriciteit (een volume van 1.500 kilowatt) tegen een vaste en verlaagde prijs. Wie meer verbruikt, betaalt het overige tegen het normale tarief. Dit levert in de wintermaanden november en december een besparing op van 135 euro per maand op de gasrekening en 61 euro op de elektriciteitsrekening.

De maatregel zal worden afgestemd op de inkomsten en de contracten. Dit basispakket tegen verlaagde prijs wordt alleen toegekend voor variabele energiecontracten en voor alle vanaf 1 oktober 2021 gesloten of verlengde nieuwe vaste contracten. Voor personen met een inkomen boven de vastgestelde grenzen<sup>(9)</sup> zal de belastingdienst de tegemoetkoming als een belastbaar voordeel beschouwen.

(8) <https://www.rtf.be/article/prix-de-lenergie-le-gouvernement-decide-enfin-de-nouvelles-mesures-daide-aux-foyers-et-aux-entreprises-11068133>

(9) De inkomensgrenzen zijn als volgt :

- alleenstaanden met een jaarlijks netto belastbaar inkomen van niet meer dan 62.000 euro (ter informatie : het mediane netto belastbare inkomen in ons land bedraagt 37.273 euro) ;
- paren met een jaarlijks netto belastbaar inkomen van niet meer dan 125.000 euro ;
- voor elke bijkomende persoon ten laste wordt 3.700 euro toegevoegd aan dit jaarlijks netto belastbaar inkomen.

Le chèque mazout a également été augmenté à 300 euros.

***Piste de financement des politiques d'aides : la contribution de crise***

À terme pour financer ces politiques d'aides, il est envisageable de faire contribuer les producteurs d'énergie qui tirent profit de cette situation d'envolée des prix du gaz.

En effet, à titre illustratif et en simplifiant, si le prix du gaz est actuellement à 330 euros / MWh sur les marchés de gros et qu'il faut environ 2 MWh de gaz pour produire 1 MWh électrique pour une centrale au gaz, le coût de production de cette unité est fixé à 660 euros, auxquels il faut également ajouter 50 euros de taxes CO<sub>2</sub>, ce qui porte le prix à 710 euros.

Si on la produit avec du gaz, l'électricité coûte donc 710 euros par MWh. Le coût de production avec une éolienne est de 100 euros, avec le nucléaire aux alentours de 60 euros et avec le photovoltaïque entre 80 et 110 euros.

Or, le MWh électrique se vend entre 900 et 1500 euros/MWh. Dans la situation actuelle, les producteurs qui n'utilisent pas de gaz pour produire l'électricité dégagent des marges bénéficiaires plus élevées, du moins plus élevées que la marge d'équilibre qui permet aux producteurs de minimiser les coûts de production de l'électricité.

La loi sur la sécurité d'approvisionnement donne les moyens à l'État de capter une partie de ces plus-values. Dans la mesure où l'on peut considérer que les producteurs privés ne peuvent plus aujourd'hui garantir la sécurité d'approvisionnement, ici vue sous l'angle de l'accessibilité de l'énergie pour le consommateur, en raison des prix inabornables, l'État doit être en mesure d'assurer cette garantie en prélevant une contribution temporaire de crise visant à garantir l'approvisionnement, une contribution fixée en se basant sur le mix énergétique de chaque entreprise concernée.

**5. Que peut faire la Région ?**

Les Régions – compétentes en matière de distribution d'électricité et de gaz ; de production à partir de sources d'énergies renouvelables ; d'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) mais également pour fixer une série d'obligations de service public (OSP) dont notamment celles liées aux mesures sociales et pour contrôler les prix de la distribution publique du gaz et de l'électricité – ont un rôle à jouer, des marges de manœuvre et des leviers d'actions

De cheque voor stookolie werd ook verhoogd tot 300 euro.

***Mogelijke financiering van het steunbeleid : de crisisbijdrage***

Op lange termijn kan overwogen worden de energieproducenten die voordeel halen uit deze situatie van stijgende gasprijzen een bijdrage te laten leveren om dit steunbeleid te financieren.

Ter illustratie en vereenvoudiging : als de gasprijs momenteel 330 euro/MWh bedraagt op de groothandelsmarkten en er ongeveer 2 MWh gas nodig is om 1 MWh elektriciteit te produceren voor een gasgestookte elektriciteitscentrale, worden de productiekosten van deze eenheid immers vastgesteld op 660 euro, waarbij nog 50 euro aan CO<sub>2</sub>-belasting moet worden opgeteld, wat de prijs op 710 euro brengt.

Bij productie met gas kost de elektriciteit 710 euro per MWh. De productiekosten met een windturbine bedragen 100 euro, met kernenergie ongeveer 60 euro en met fotovoltaïsche energie tussen 80 en 110 euro.

Een MWh elektriciteit wordt echter verkocht voor 900 tot 1500 euro/MWh. In de huidige situatie hebben producenten die geen gas gebruiken om elektriciteit te produceren hogere winstmarges, althans hoger dan de break-even-marge die de producenten in staat stelt de kosten van de elektriciteitsproductie tot een minimum te beperken.

De wet betreffende de bevoorradingszekerheid biedt de Staat de middelen om een deel van deze winsten naar zich toe te trekken. Aangezien kan worden aangenomen dat de privéproducenten de bevoorradingszekerheid, hier vanuit het oogpunt van de toegankelijkheid van energie voor de consument, niet langer kunnen waarborgen wegens de onbetaalbare prijzen, moet de Staat deze waarborg kunnen bieden door een tijdelijke crisisbijdrage te heffen om de bevoorrading te waarborgen, een bijdrage die wordt bepaald op basis van de energiemix van elk betrokken bedrijf.

**5. Wat kan het Gewest doen ?**

De gewesten – die bevoegd zijn voor de distributie van elektriciteit en gas ; de productie uit hernieuwbare energiebronnen ; het rationeel energiegebruik (REG), maar ook voor de vaststelling van een reeks openbare dienstverplichtingen (ODV), onder meer in verband met de sociale maatregelen, en voor de controle van de prijzen van de openbare distributie van gas en elektriciteit – hebben een rol, speelruimte en actiemiddelen om de energieprijzen

pour agir sur le prix de l'énergie. La Région, également compétente en matière économique, peut soutenir les entreprises et indépendants par des aides économiques directes.

Les indicateurs macro-économiques de la Région bruxelloise sont malheureusement dans le rouge. Si cette situation s'est dégradée pendant la crise Covid, il faut rappeler que la tendance de fond est présente depuis 15 ans : des déficits et des chiffres de pauvreté inquiétants. Même quand les indicateurs s'améliorent, le mouvement est plus lent que dans les deux autres Régions.

En ce qui concerne la croissance, après la chute de l'activité économique en 2020, le PIB en volume flamand aurait déjà dépassé son niveau d'avant la crise sanitaire l'année dernière alors que, dans le même temps, le PIB wallon l'aurait pratiquement rejoint. Le mouvement de rattrapage est, par contre, plus lent à Bruxelles, où le niveau de l'activité économique d'avant-crise ne serait retrouvé que dans le courant de 2022. Selon les estimations, la croissance du PIB en 2022 sera ainsi de 3,9 % à Bruxelles (où le recul en 2020 avait atteint -5,5 %), 7,0 % en Flandre (après -5,5 %) et 6,3 % en Wallonie (après -6,2 %).

Pour ce qui concerne le taux d'emploi<sup>(10)</sup>, au cours de la période 2024-2027, les créations nettes d'emplois intérieurs s'élèveraient, en moyenne annuelle, à 25 900 personnes en Flandre (ou 0,9 % par an), à 3 200 personnes à Bruxelles (0,4 % par an) et à 8 300 personnes en Wallonie (0,6 % par an). Les taux de chômage flamand et wallon renouent en 2023 avec leur niveau de 2021 (respectivement, 5,3 % et 12,0 %). Le taux de chômage bruxellois, de son côté, continue de baisser légèrement, mais reste plus élevé que dans les deux autres Régions (14,7 %).

Sur le plan social<sup>(11)</sup>, l'exposé général du budget 2022 nous indique qu'en 2020, la Région de Bruxelles-Capitale a hébergé en moyenne 46.000 bénéficiaires d'un revenu versé par un CPAS (RIS ou ERIS). Ces bénéficiaires bruxellois représentent 28 % du total des bénéficiaires en Belgique, alors que la population bruxelloise ne représente qu'un dixième de celle du pays. Le nombre de bénéficiaires résidant en Région de Bruxelles-Capitale a augmenté de 5,4 % par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est largement supérieure aux hausses annuelles observées au cours des trois années précédentes. Elle est aussi plus importante qu'en Flandre et en Wallonie, comme le montre le tableau ci-dessous qui indique, quant à lui, le nombre de bénéficiaires du RIS par Région :

(10) Bureau fédéral du Plan (2022), Perspectives économiques régionales 2022-2027, consulté le 20/09/2022 : [https://www.plan.be/publications/publication-2267-fr-perspectives\\_economiques\\_regionales\\_2022\\_2027](https://www.plan.be/publications/publication-2267-fr-perspectives_economiques_regionales_2022_2027)

(11) Parlement bruxellois (2022), Exposé général du budget 2022, p.89, consulté le 19/09/2022 : <http://weblex.brussels/data/crb/doc/2021-22/143209/images.pdf>

te beïnvloeden. Het Gewest, dat ook bevoegd is voor economische zaken, kan via rechtstreekse economische steunmaatregelen steun verlenen aan bedrijven en zelfstandigen.

De macro-economische indicatoren van het Brussels Gewest zijn helaas ongunstig. Hoewel deze situatie tijdens de covidcrisis is verslechterd, mag niet worden vergeten dat deze tendens al 15 jaar bestaat : zorgwekkende tekorten en armoedecijfers. Zelfs bij een verbetering van de indicatoren gaat de beweging langzamer dan in de andere twee gewesten.

Wat de groei betreft, zou het Vlaamse BBP in volume na de daling van de economische activiteit in 2020 vorig jaar reeds het niveau van voor de crisis van hebben overschreden, terwijl het Waalse BBP dit niveau bijna zou hebben bereikt. Het inhaalproces verloopt daarentegen trager in Brussel, waar het niveau van de economische activiteit van voor de crisis pas in de loop van 2022 zal worden bereikt. Volgens de ramingen zal de groei van het BBP in 2022 3,9 % bedragen in Brussel (waar de daling in 2020 -5,5 % bedroeg), 7,0 % in Vlaanderen (na -5,5 %) en 6,3 % in Wallonië (na -6,2 %).

Wat de tewerkstellingsgraad betreft<sup>(10)</sup>, zou in de periode 2024-2027 de netto binnenlandse jobcreatie gemiddeld 25.900 personen per jaar bedragen in Vlaanderen (of 0,9 % per jaar), 3.200 personen in Brussel (0,4 % per jaar) en 8.300 personen in Wallonië (0,6 % per jaar). De Vlaamse en Waalse werkloosheidscijfers keren in 2023 terug naar hun niveau van 2021 (respectievelijk 5,3 % en 12,0 %). De Brusselse werkloosheidscijfers blijven licht dalen, maar blijven hoger dan in de twee andere gewesten (14,7 %).

Op sociaal vlak<sup>(11)</sup>, leren we uit de algemene toelichting bij de begroting 2022 dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in 2020 gemiddeld 46.000 begunstigen van een inkomen uitgekeerd door een OCMW (leefloon of equivalent leefloon) heeft opgevangen. Deze Brusselse begunstigen vertegenwoordigen 28 % van het totale aantal begunstigen in België, terwijl de Brusselse bevolking slechts een tiende van de Belgische bevolking vertegenwoordigt. Het aantal begunstigen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is met 5,4 % gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze stijging ligt ruim boven de jaarlijkse stijgingen van de afgelopen drie jaar. Ze is ook sterker dan in Vlaanderen en Wallonië, zoals blijkt uit onderstaande tabel, die het aantal begunstigen van een leefloon per gewest aangeeft :

(10) Federaal planbureau (2022), Regionale economische vooruitzichten 2022-2027, geraadpleegd op 20/09/2022 : [https://www.plan.be/publications/publication-2267-nl-regionale\\_economische\\_vooruitzichten\\_2022\\_2027](https://www.plan.be/publications/publication-2267-nl-regionale_economische_vooruitzichten_2022_2027)

(11) Brussels parlement (2022), Algemene toelichting bij de begroting 2022, blz. 89, geraadpleegd op 19/09/2022 : <http://weblex.brussels/data/crb/doc/2021-22/143209/images.pdf>



Tableau n° 1 : Nombre de bénéficiaire du RIS de 2018 à 2021 par Région

Régions	2018	2019	2020	2021	Δ % <sup>2018/2021</sup>
Flandre	59.438	58.098	59943	60066	1,05 %
Wallonie	96.450	99.420	99.252	98.617	2,2 %
Bruxelles	52.399	52.750	55.370	58.343	10,19 %

Source : SPP Intégration Sociale – consulté le 27.09.2022 sur <https://stat.mi-is.be/fr?slug=accueil>

## II. PROPOSITIONS

### 1. Agir sur la performance énergétique

Dans le contexte actuel caractérisé par un déséquilibre dû à un choc d'offre et dans la mesure où en Région de Bruxelles-Capitale, les vecteurs énergétiques principaux sont le gaz naturel (44 %), l'électricité (28 %) et les carburants (25 %) consommés par les bâtiments des secteurs résidentiels et tertiaires (36 % et 37 %, soit 73 % de la consommation d'énergie bruxelloise), suivis du secteur des transports (22 %)<sup>(12)</sup>, la priorité est d'agir sur (1) l'isolation de l'enveloppe des bâtiments pour réduire les besoins en énergie, (2) l'installation de systèmes de chauffage performants (décarbonés) et (3) le développement des sources d'énergie renouvelables.

Les auteurs de la présente résolution déplorent l'inaction des Gouvernements bruxellois successifs, qui n'ont pas mené les politiques structurelles nécessaires pour avancer sur ces politiques qui auraient permis de réduire notre dépendance énergétique.

Les auteurs de la présente résolution demandent au Gouvernement d'adopter une véritable stratégie de rénovation du bâti bruxellois, c'est-à-dire un plan d'actions coordonnées, concrètes, cohérentes et chiffrées qui permette d'atteindre une trajectoire de réduction des émissions de gaz à effet de serre à suivre d'ici 2050 ainsi que du volume global d'émissions dans l'atmosphère à ne pas dépasser dans la durée, clairement fixée dans un calendrier.

De manière transversale, il est demandé de développer un plan régional de communication adaptée et de bien monitorer l'évaluation quotidienne de la stratégie.

(12)Source : Bruxelles Environnement, données de 2019 : au total en 2019, la Région de Bruxelles-Capitale a consommé 18.891 GWh (consommation finale énergétique et non énergétique). Les vecteurs énergétiques principaux étaient le gaz naturel (44 %), l'électricité (28 %) et les carburants (25 %). Les principaux consommateurs d'énergie sont les secteurs tertiaire (37 %) et résidentiel (les logements, 36 %). Vient ensuite le secteur des transports (22 %).

Tabel nr. 1 : Aantal begunstigden van het leefloon van 2018 tot 2021 per gewest

Gewesten	2018	2019	2020	2021	Δ % <sup>2018/2021</sup>
Vlaanderen	59.438	58.098	59943	60066	1,05 %
Wallonië	96.450	99.420	99.252	98.617	2,2 %
Brussel	52.399	52.750	55.370	58.343	10,19 %

Bron : POD Sociale Integratie – geraadpleegd op 27.09.2022 op <https://stat.mi-is.be/nl?slug=accueil>

## II. VOORSTELLEN

### 1. De energieprestaties aanpakken

In de huidige context, die gekenmerkt wordt door een onevenwicht als gevolg van een aanbodshock en door het feit dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de belangrijkste energievectoren aardgas (44 %), elektriciteit (28 %) en brandstoffen (25 %) zijn die worden verbruikt door gebouwen in de residentiële en tertiaire sector (36 % en 37 %, dat wil zeggen 73 % van het Brusselse energieverbruik), gevolgd door de transportsector (22 %)<sup>(12)</sup>, ligt de prioriteit bij 1) de isolatie van de buitenzijde van gebouwen om de energiebehoeften te doen dalen, 2) de plaatsing van efficiënte (koolstofvrije) verwarmingssystemen en 3) de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen.

De opstellers van deze resolutie betreuren het gebrek aan actie van de opeenvolgende Brusselse Regeringen die niet het structurele beleid hebben gevoerd dat nodig is om vooruitgang te boeken met deze beleidsmaatregelen aan de hand waarvan onze energieafhankelijkheid kon verminderd worden.

De opstellers van deze resolutie vragen de regering een echte strategie voor de renovatie van de Brusselse gebouwen aan te nemen, dat wil zeggen een gecoördineerd, concreet, coherent en becijferd actieplan dat het mogelijk maakt een traject te ontwikkelen voor de vermindering van de uitstoot van broeikasgassen dat tot 2050 moet worden gevolgd en het niet te overschrijden totale volume van de uitstoot in de atmosfeer binnen een duidelijk vastgestelde termijn.

Transversaal wordt gevraagd een gewestelijk plan voor aangepaste communicatie te ontwikkelen en de dagelijkse evaluatie van de strategie op de voet te volgen.

(12)Bron : Leefmilieu Brussel, gegevens 2019 : alles samen werd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in 2019 18.891 GWh verbruikt (eindverbruik energie en niet-energie). De belangrijkste energiebronnen waren aardgas (44 %), elektriciteit (28 %) en autobrandstoffen (25 %). De belangrijkste energieverbruikers zijn de tertiaire sector (37 %) en de residentiële sector (woningen, 36 %). Daarna volgt de transportsector (22 %).

Entretiens, la situation nécessite d'agir dans l'urgence ; il faut des mesures rapides à mettre en œuvre et qui ont des effets directs.

### **1. 1. Accélérer les travaux PEB et investir dans l'efficacité énergétique**

Il convient de développer une politique ambitieuse de rénovation et d'efficacité énergétique des bâtiments, en partenariat avec les fournisseurs d'énergie et le gestionnaire du réseau. La politique de rénovation étant un levier de politique sociale, il faut agir sur les logements occupés par les personnes aux revenus modestes afin de lutter contre la précarité énergétique.

Agir en amont en réduisant la consommation d'énergie des ménages et PME touchés par la crise énergétique est la mesure la plus efficace. Cette réduction peut s'effectuer en particulier au travers d'investissements dans l'efficacité énergétique des bâtiments concernés.

#### *1. 1. 1. Mécanisme incitatif général*

Il est proposé de mettre en œuvre des mécanismes qui rendent l'investissement plus attractif et diminuent le temps de retour sur investissement (TRI), de manière à ce que les investissements ne s'orientent pas uniquement vers les actions les plus rentables.

La stratégie proposée par les auteurs de la présente résolution consiste à financer ces investissements pour moitié sous forme d'aides directes (qui permet d'augmenter la mise de départ, de réduire le coût initial et le temps de retour sur investissement) et pour l'autre moitié sous forme de prêts à taux très bas (ce qui permet d'étaler dans le temps le remboursement des investissements avec les gains financiers générés par les économies d'énergie réalisées).

#### a) Mécanisme d'aide directe

Pour inciter aux investissements, il faut mettre en œuvre des mécanismes d'aide directe qui prendront la forme :

- de primes énergie fortement renforcées et simplifiées pour financer l'efficacité énergétique. L'avantage de la prime est sa perception directe qui permet de diminuer la mise de départ (et ce d'autant plus si elle est perçue avant les travaux...);
- d'une réduction du précompte immobilier pour les travaux de rénovation PEB (isolation) de l'habitation propre (réduction pour les dépenses effectivement payées durant la période imposable). Cette exonération doit être partielle et liée au temps de retour sur investissement des travaux (via un forfait de 250 à 500 euros chaque année).

Ondertussen vergt de situatie dringende actie, door maatregelen die snel kunnen worden uitgevoerd en onmiddellijk effect sorteren.

### **1. 1. De EPB-werkzaamheden versnellen en investeren in energie-efficiëntie**

In samenwerking met de energieleveranciers en de netbeheerder moet een ambitieus beleid voor renovatie en energie-efficiëntie van de gebouwen worden uitgestippeld. Aangezien het renovatiebeleid een hefboom is van het sociale beleid, is het noodzakelijk iets te doen aan de woningen die worden bewoond door personen met lage inkomens om energiearmoede te bestrijden.

Stroomopwaarts handelen door het energieverbruik van door de energiecrisis getroffen gezinnen en KMO's te verminderen is de meest doeltreffende maatregel. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren door investeringen in de energie-efficiëntie van de gebouwen in kwestie.

#### *1. 1. 1. Algemeen stimuleringsmechanisme*

Voorgesteld wordt mechanismen in te voeren die investeringen aantrekkelijker maken en de terugverdientijd verkorten, zodat investeringen niet alleen naar de meest rendabele acties gaan.

De door de indieners van deze resolutie voorgestelde strategie bestaat erin deze investeringen voor de helft te financieren in de vorm van directe steun (waardoor de basisinvestering verhoogt en de initiële kosten en de terugverdientijd afnemen) en voor de andere helft in de vorm van een lening tegen zeer lage rente (waardoor de terugbetaling van de investering in de tijd kan worden gespreid met de financiële voordelen van de gerealiseerde energiebesparingen).

#### a) Mechanisme voor rechtstreekse steun

Om investeringen aan te moedigen moeten er mechanismen voor rechtstreekse steun worden ingevoerd, die de vorm zullen aannemen van :

- uitgebreide en vereenvoudigde energiepremies om energie-efficiëntie te financieren. Het voordeel van de premie is dat deze rechtstreeks wordt geïnd, waardoor de basisinvestering wordt beperkt (des te meer als de premie wordt ontvangen alvorens het werk wordt uitgevoerd);
- een vermindering van de onroerende voorheffing voor de EPB-renovatiewerken (isolatie) van de eigen woning (vermindering voor werkelijk betaalde uitgaven tijdens de belastbare periode). Deze vrijstelling moet gedeeltelijk zijn en gekoppeld aan de terugverdientijd van de werkzaamheden (via een forfaitair bedrag van 250 tot 500 euro per jaar).

- d'une réduction à l'IPP (crédit d'impôt) pour les travaux PEB ;
- d'une modulation des droits d'enregistrement, de succession et de donation en fonction de la PEB ; adaptation du taux de TVA appliquée à un bâtiment démolé et reconstruit.

Ce type d'aide permet d'encourager les investissements aux moments opportuns pour stimuler l'entame de projets de rénovation et de la sorte inciter les propriétaires à entreprendre des travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments, tels que les changements de propriétaires (achat/vente, succession, etc.), les changements d'utilisation ou encore, dans une moindre mesure, les changements de locataires. Ces moments, généralement repris sous l'appellation « moments charnières », sont propices à la rénovation<sup>(13)</sup>.

En effet, il faut mobiliser les outils et les ressources pour déclencher la décision de rénover dans le sens d'une amélioration de l'efficacité énergétique des bâtiments en ne tenant pas compte des moments charnières<sup>(14)</sup>.

Le montant de l'aide – qui doit permettre de financer jusqu'à 50 % du coût des travaux – est pondéré en fonction de la diminution des émissions de CO<sub>2</sub> générée par l'investissement. L'objectif est de favoriser les mesures qui permettent le plus de réduire les rejets de gaz à effet de serre<sup>(15)</sup> et d'éviter les effets d'aubaine. Ce mécanisme doit s'adresser aux ménages qu'il convient d'inciter à agir parce qu'ils occupent une passoire énergétique et qu'ils rentrent dans des catégories de revenus qui limitent leur capacité à entreprendre les travaux nécessaires d'amélioration de l'efficacité énergétique.

#### b) Renforcer les mécanismes de financement par des prêts

En complément au système d'aides directes, il faut renforcer et simplifier les systèmes de prêts pour lever la barrière à l'investissement initial et faciliter le

(13) Conseil central de l'Économie, « Diagnostic du parc de bâtiment et des principaux obstacles à la rénovation », 26 janvier 2021, p.11.

(14) *Idem*, p.12.

(15) La pose, sur le toit plat non isolé de 100 m<sup>2</sup> d'un immeuble, d'une couche d'isolant dont la résistance thermique R =2.5 (exemples : 12 cm de laine de roche ou 9 cm de mousse de polyuréthane ou 14 cm de verre cellulaire) permet de diminuer les rejets annuels (chauffage au gasoil) d'environ 104 kWh/m<sup>2</sup> x 100 m<sup>2</sup> x 0,264 kg > CO<sub>2</sub>/kWh =2 746 kg de CO<sub>2</sub>...

Le remplacement des vitrages sur une surface de vitrage de 100 m<sup>2</sup> d'un immeuble équipé d'une installation de chauffage au mazout dont le rendement est évalué à 70 % permet de diminuer les rejets annuels d'environ 221 kWh/m<sup>2</sup> x 100 m<sup>2</sup> x 0,264 kg CO<sub>2</sub>/kWh =5 834 kg de CO<sub>2</sub>

Dans cet exemple, la pose de vitrage doit bénéficier d'une aide plus élevée que la pose d'une couche d'isolation sur toit.

Source : energieplus-le site.be, « Évaluer les gains et la rentabilité de l'isolation thermique », site consulté le 20 septembre 2020.

- een verlaging van de PB (belastingkrediet) voor EPB-werkzaamheden ;
- de modulering van registratie-, successie- en schenkingsrechten volgens de EPB ; aanpassing van het BTW-tarief dat wordt toegepast op een gesloopt en herbouwd gebouw.

Dit soort steun stimuleert investeringen op de juiste momenten om de start van renovatieprojecten te stimuleren en zo eigenaars aan te moedigen energie-efficiëntieverbeteringen in gebouwen aan te brengen, zoals bij verandering van eigenaar (koop/verkoop, erfopvolging, enz.), verandering van gebruik of, in mindere mate, verandering van huurder. Deze momenten, die meestal « keerpunten » genoemd worden, zijn bevorderlijk voor renovatie<sup>(13)</sup>.

Het is immers noodzakelijk de instrumenten en middelen in te zetten om de beslissing tot renovatie in de zin van verbetering van de energie-efficiëntie van de gebouwen in gang te zetten door geen rekening te houden met de keerpunten<sup>(14)</sup>.

Het steunbedrag – dat het mogelijk moet maken tot 50 % van de kosten van de werken te financieren – wordt gewogen volgens de vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot die de investering oplevert. Het is de bedoeling de voorkeur te geven aan maatregelen die het grootste effect hebben op de vermindering van de broeikasgasemissies<sup>(15)</sup> en ongunstige neveneffecten te voorkomen. Dit mechanisme moet gericht zijn op gezinnen die tot actie moeten worden aangezet omdat zij een energieverslindende woning bewonen en deel uitmaken van inkomenscategorieën die hun mogelijkheden beperken om de nodige energie-efficiëntieverbeteringen door te voeren.

#### b) Versterking van de mechanismen voor de financiering via leningen

Als aanvulling op het systeem van rechtstreekse steun moeten de leningsregelingen worden versterkt en vereenvoudigd om de belemmering voor startinvesteringen

(13) De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, « Diagnose van het gebouwenbestand en de belangrijkste belemmeringen voor renovatie », 26 januari 2021, blz. 11.

(14) *Idem*, blz. 12.

(15) Het aanbrengen van een isolatielaag met een warmteweerstand van R =2,5 (bijvoorbeeld 12 cm steenwol of 9 cm polyurethaanschuim of 14 cm cellulair glas) op het niet-geïsoleerde platte dak van een gebouw van 100 m<sup>2</sup> vermindert de jaarlijkse uitstoot (verwarming met stookolie) met ongeveer 104 kWh/m<sup>2</sup> x 100 m<sup>2</sup> x 0,264 kg > CO<sub>2</sub>/kWh =2.746 kg CO<sub>2</sub>...

Vervanging van de beglazing van een gebouw van 100 m<sup>2</sup> door een stookolieverwarmingssysteem met een rendement van 70 % vermindert de jaarlijkse uitstoot met ongeveer 221 kWh/m<sup>2</sup> x 100 m<sup>2</sup> x 0,264 kg CO<sub>2</sub>/kWh =5834 kg CO<sub>2</sub>.

In dit voorbeeld moet de plaatsing van de beglazing meer worden ondersteund dan de plaatsing van dakisolatie.

Bron : energieplus-le site.be, « Évaluer les gains et la rentabilité de l'isolation thermique », geraadpleegd op 20 september 2020.

financement de la partie non aidée des travaux (qui peut représenter un obstacle important à la mise en œuvre de la rénovation énergétique).

Octroyer des prêts à taux zéro pour la rénovation énergétique des logements<sup>(16)</sup> via un partenariat entre le secteur bancaire et les pouvoirs publics. Il s'agit de favoriser le développement des « fournisseurs de services énergétiques » (ESCOS), du tiers investissement et de faciliter l'usage du mécanisme d'« on-bill financing » (remboursement des investissements PEB au travers de la facture d'énergie): dans ces mécanismes, les économies en coûts d'énergie réalisés grâce à l'investissement sont utilisées pour rembourser l'investissement préfinancé par un prêt sur une période pouvant aller de cinq à vingt ans.

#### c) Articulation des deux outils de financement

Les deux outils (aide et prêt) s'articulent pour financer les investissements jusqu'à 50 % via l'aide et 50 % via un prêt remboursé sur une durée équivalente au temps de retour de l'investissement par les économies en coûts d'énergie réalisées.

En somme, à titre d'exemple, imaginons que Mme A, habitante d'une passoire énergétique, est encouragée, suivant les recommandations du certificat PEB nouvelle génération de son logement, à isoler les 100 m<sup>2</sup> de toiture que compte sa maison. Le coût de cet investissement PEB, qui lui permettra de réduire ses émissions de CO<sub>2</sub> d'environ 2.746 kg par an, est estimé à 5.000 euros. Mme A reçoit une prime de 2.500 euros et emprunte 2.500 euros au taux de 0 % sur 6 ans, durée qui correspond au temps de retour de son investissement. Grâce à son investissement, Mme A voit sa facture d'énergie (gasoil) diminuer de 420 euros par an, avec lesquels elle peut aisément rembourser les annualités de son prêt fixées à 416 euros (pendant 6 ans).

### 1. 1. 2. Inciter les propriétaires bailleurs

En complément de ces mesures de soutien, il faut mettre en place des mécanismes supplémentaires pour inciter les propriétaires bailleurs à investir dans la PEB de leurs immeubles.

(16) Actuellement, le prêt à taux zéro existe déjà en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre mais à des niveaux différents en termes de montant, de durée et de condition. Bruxelles Environnement a conclu un partenariat avec la coopérative de crédit alternatif Crédal, qui permet de proposer aux personnes physiques un prêt au taux fixe de 0 % à 1 %. La Région de Bruxelles-Capitale intervient financièrement dans ce crédit, étant donné que la banque Crédal prête à un taux de 0 %, mais emprunte à ses coopérateurs à un taux qui varie entre 2 et 3 % et, sur le marché classique du crédit, à un taux qui varie entre 4 et 5 %. Le coût du différentiel d'intérêt entre ce qui est prêté à 0 % et ce qui est emprunté est payé par la Région à partir du fonds Énergie. Cette offre, pourtant très attractive, rencontre peu de succès (140 demandes par an en moyenne). Il est proposé de booster ce mécanisme de partenariat.

weg te nemen en de financiering van het niet-gesteunde deel van de werken (dat een belangrijke belemmering kan vormen voor de uitvoering van energierenovatie) te vergemakkelijken.

Het verstrekken van renteloze leningen voor de energierenovatie van woningen<sup>(16)</sup> via een partnerschap tussen de banksector en de overheid. Doel is de ontwikkeling van « leveranciers van energiediensten » (ESCO'S) en investeringen door derden te bevorderen en het gebruik van het « on-bill » financieringsmechanisme (terugbetaling van EPB-investeringen via de energierekening) te vergemakkelijken. In deze mechanismen worden de uit de investering voortvloeiende besparingen op energiekosten gebruikt om de met een lening voorgefinancierde investering over een periode van maximaal vijf tot twintig jaar terug te betalen.

#### c) Afstemming van de twee financieringsinstrumenten

De twee instrumenten (steun en lening) worden gecombineerd om investeringen te financieren tot 50 % via steun en 50 % via een lening die wordt terugbetaald over een periode die gelijk is aan de terugverdientijd van de investering door de bereikte energiekostenbesparingen.

We nemen als voorbeeld dat mevrouw A, die in een energievretende woning woont, wordt aangemoedigd om, volgens de aanbevelingen van het EPB-certificaat van de nieuwe generatie voor haar woning, de 100 m<sup>2</sup> dak van haar huis te isoleren. De kosten van deze EPB-investering, waarmee zij haar CO<sub>2</sub>-uitstoot met ongeveer 2.746 kg per jaar kan verminderen, worden geraamd op 5.000 euro. Mevrouw A ontvangt een premie van 2.500 euro en leent 2.500 euro tegen 0 % rente gedurende 6 jaar, de terugverdientijd van haar investering. Dankzij haar investering daalt de energierekening (stookolie) van mevrouw A met 420 euro per jaar, waarmee zij gemakkelijk de jaarlijkse aflossingen van haar lening, die is vastgesteld op 416 euro (gedurende 6 jaar), kan terugbetalen.

### 1. 1. 2. Stimuleringsmaatregelen voor de verhuurders

Naast deze steunmaatregelen moeten aanvullende mechanismen worden ingevoerd om de verhuurders aan te moedigen in de EPB van hun gebouwen te investeren.

(16) Momenteel bestaat de renteloze lening al in Wallonië, Brussel en Vlaanderen, maar op verschillende niveaus qua bedrag, looptijd en voorwaarden. Leefmilieu Brussel heeft een partnerschap gesloten met de coöperatie Crédal die alternatief krediet verstrekt, waardoor particulieren een lening kunnen krijgen tegen een vaste rentevoet van 0 % tot 1 %. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest draagt bij in deze lening, aangezien de bank Crédal leningen verstrekt tegen een tarief van 0 %, maar bij haar coöperanten leent tegen een tarief dat varieert tussen 2 en 3 % en op de traditionele kredietmarkt tegen een tarief dat varieert tussen 4 en 5 %. De kosten van het renteverval tussen wat tegen 0 % wordt geleend en wat wordt geleend, worden door het Gewest betaald uit het Energiefonds. Dit aanbod, hoewel zeer aantrekkelijk, heeft weinig succes gehad (gemiddeld 140 aanvragen per jaar). Voorgesteld wordt dit partnerschapsmechanisme een boost te geven.

Outre le fait que la qualité de notre bâti est vétuste, près de 60 % des habitants bruxellois louent le bien qu'ils occupent et 71 % des ménages résident en appartement. La rénovation du parc immobilier locatif bruxellois est une priorité. Les effets incitatifs des mécanismes mis en place (prime énergie, prime à la rénovation, prêt vert) pour améliorer l'efficacité énergétique du parc de logement bruxellois mis en location s'avèrent, à eux seuls, inefficaces. Les bailleurs sont peu incités à entreprendre des travaux économiseurs d'énergie, qui en définitive profitent aux locataires. Dans ce contexte, il faut développer un mécanisme spécifique qui permet aux bailleurs d'obtenir un retour financier pour les investissements PEB faits dans les logements mis en location.

Pour ce faire (outre les réductions de précompte immobilier et d'IPP), il est proposé de mettre en place les mécanismes permettant de transférer une partie des gains réalisés par le locataire au travers de la diminution de sa consommation d'énergie vers le bailleur et, par-là, d'inciter le propriétaire à réaliser ces mesures d'économie d'énergie : l'instauration d'une charge locative, par laquelle le propriétaire pourra partiellement répercuter auprès de son locataire le coût de rénovation thermique, doit permettre de rencontrer ces objectifs. Grâce à ce mécanisme de répercussion, le locataire, qui bénéficie d'une amélioration du confort thermique de son logement, verrait sa facture d'énergie diminuer et le propriétaire récupérer une partie de son investissement.

### 1. 1. 3. Inciter les copropriétés

Étant donné le volume important de logements et le grand nombre de propriétaires privés concernés, la rénovation des copropriétés représente un important potentiel de réduction des consommations énergétiques (ainsi qu'un important potentiel social). Trop peu de politiques ciblant spécifiquement ce type de bâtiment sont mises en œuvre en vue de faciliter les décisions de rénovation globale et profonde. Il s'agit de plus d'un marché peu attractif et complexe pour les professionnels du bâtiment, caractérisé par de longs processus de décision pour définir un projet de rénovation et dont le montage financier est particulièrement complexe, principalement en raison de la multiplicité des profils des acteurs de la rénovation d'une copropriété<sup>(17)</sup>.

Cette multiplicité de profils des acteurs entrave davantage l'entame de projets de rénovation des copropriétés.

Par ailleurs, les exigences PEB applicables aux bâtiments (dont les copropriétés) concernent uniquement les éléments de manière distincte et ne permettent pas

(17) Conseil central de l'Économie, « diagnostic du parc de bâtiment et des principaux obstacles à la rénovation », 26 janvier 2021, p.46.

Naast het feit dat ons gebouwenbestand verouderd is, huurt bijna 60 % van de Brusselaars de woning die ze bewonen en woont 71 % van de gezinnen in een appartement. De renovatie van het huurwoningenbestand in Brussel is een prioriteit. De stimulerende effecten van de ingevoerde mechanismen (energiepremie, renovatiebonus, groene lening) om de energie-efficiëntie van de Brusselse huurwoningen te verbeteren, zijn op zich niet doeltreffend. Verhuurders worden weinig gestimuleerd om energiebesparende maatregelen te nemen, die uiteindelijk enkel de huurders ten goede komen. In dit verband moet een specifiek mechanisme worden ontwikkeld waarmee verhuurders een financieel rendement kunnen krijgen voor de EPB-investeringen in huurwoningen.

Daartoe wordt (naast de verlaging van de onroerende voorheffing en de PB) voorgesteld mechanismen in te voeren die het mogelijk maken een deel van de winst die de huurder door de vermindering van zijn energieverbruik behaalt, over te dragen aan de verhuurder en aldus de verhuurder aan te moedigen deze energiebesparende maatregelen uit te voeren: de invoering van een huurheffing, waarbij de verhuurder een deel van de kosten van de thermische renovatie kan doorrekenen aan zijn huurder, moet het mogelijk maken deze doelstellingen te verwezenlijken. Dankzij dit doorgeefmechanisme zou de huurder, die profiteert van een verbetering van het thermische comfort van zijn woning, zijn energierekening zien dalen en zou de eigenaar een deel van zijn investering terugverdienen.

### 1. 1. 3. Stimuleren van de mede-eigendommen

Gezien het grote aantal woningen en het grote aantal betrokken particuliere eigenaars biedt de renovatie van mede-eigendommen een aanzienlijk potentieel voor de vermindering van het energieverbruik (alsmede een aanzienlijk sociaal potentieel). Er wordt te weinig specifiek op dit soort gebouwen gericht beleid gevoerd om alomvattende en verregaande renovatiebeslissingen mogelijk te maken. Bovendien is het een onaantrekkelijke en complexe markt voor bouwprofessionals, die wordt gekenmerkt door lange besluitvormingsprocessen om een renovatieproject uit te tekenen en waarvan de financiële opzet bijzonder complex is, voornamelijk door de veelheid aan profielen van de actoren bij de renovatie van een mede-eigendom<sup>(17)</sup>.

Deze veelheid van actoren belemmert de start van renovatieprojecten voor mede-eigendommen nog meer.

Voorts betreffen de EPB-eisen die van toepassing zijn op gebouwen (met inbegrip van mede-eigendommen) alleen de elementen op een afzonderlijke manier en laten

(17) De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, " « Diagnose van de belemmeringen voor de energierenovatie van de gebouwen », 26 januari 2021, blz. 46.



d'intégrer les travaux de rénovation dans un plan global de rénovation. Cet aspect est pourtant d'autant plus important pour les copropriétés que ce type de bâtiment comprend des parties privatives et des parties communes.

Dans ce type de bâtiment, il n'y a de plus pas toujours un moment charnière de rénovation unique, les changements de propriétaires n'ayant pas nécessairement lieu au même moment. Dans la plupart des cas, les travaux de rénovation énergétique sont donc entrepris séparément par chaque propriétaire et se limitent au remplacement des fenêtres et des systèmes de chauffage lorsque ceux-ci sont individuels<sup>(18)</sup>.

Enfin, l'offre en matière de produits financiers spécifiques reste trop limitée pour encourager la rénovation en profondeur des copropriétés. Faute d'une solution de financement adaptée à la copropriété et acceptable pour une majorité des copropriétaires, les copropriétaires sont contraints de repousser la mise en œuvre des travaux en raison d'un manque de liquidités. Les capacités de financement hétérogènes du public des copropriétés requièrent des approches et des solutions de financement adaptées et diversifiées<sup>(19)</sup>.

Dans ce contexte, il faut proposer un dispositif d'accompagnement dédié aux copropriétaires pendant l'intégralité de leur parcours de rénovation qui propose une offre globale de rénovation, une offre qui :

- propose un véritable accompagnement à toutes les étapes d'un projet de rénovation ;
- intègre le facteur humain de la prise de décision et offre un coaching sur mesure des copropriétaires ;
- cartographie les entrepreneurs locaux qualifiés qui sont spécialisés dans la rénovation énergétique des copropriétés et qui relie ainsi la demande et l'offre de rénovation ;
- s'occupe de la gestion des travaux et coordonne les acteurs présents sur le marché (artisans, conseillers, auditeurs énergétiques, etc.) ;
- propose des services de financement (par exemple via le tiers investissement), qui sert d'intermédiaire avec les institutions financières et qui accompagne les copropriétaires dans leur dossier de demande de primes, de crédit à taux faibles (etc.).

La plupart des services d'accompagnement existants ne permettent en outre pas de répondre à une des plus grandes difficultés perçues par les copropriétaires par rapport à un

zij niet toe dat renovatiewerkzaamheden in een algemeen renovatieplan worden geïntegreerd. Dit is bijzonder belangrijk voor mede-eigendommen, aangezien dit type gebouw zowel privé- als gemeenschappelijke ruimten omvat.

Bij dit soort gebouwen is er niet altijd één keerpunt voor renovatie, omdat veranderingen van eigenaar niet noodzakelijkerwijs op hetzelfde moment plaatsvinden. In de meeste gevallen worden de energierenovatiewerkzaamheden daarom door elke eigenaar afzonderlijk uitgevoerd en blijven ze beperkt tot de vervanging van ramen en verwarmingssystemen wanneer die individueel zijn<sup>(18)</sup>.

Ten slotte is het aanbod van specifieke financiële producten nog te beperkt om de grondige renovatie van mede-eigendommen aan te moedigen. Bij gebrek aan een aan de mede-eigendom aangepaste en voor een meerderheid van de mede-eigenaars aanvaardbare financieringsoplossing zijn de mede-eigenaars gedwongen de uitvoering van de werken uit te stellen wegens gebrek aan liquide middelen. De heterogene financieringscapaciteiten van de doelgroep van de mede-eigenaars vereisen aangepaste en gediversifiëerde benaderingen en financieringsoplossingen<sup>(19)</sup>.

In deze context is het noodzakelijk om een systeem voor te stellen voor de begeleiding van mede-eigenaars tijdens hun gehele renovatieproces, dat een globaal renovatieaanbod voorstelt, en een aanbod dat aan de volgende voorwaarden voldoet :

- het biedt echte ondersteuning in alle fasen van een renovatieproject ;
- het integreert de menselijke factor in het besluitvormingsproces en biedt mede-eigenaars coaching op maat ;
- het brengt gekwalificeerde lokale aannemers in kaart die gespecialiseerd zijn in de energierenovatie van mede-eigendommen en koppelt zo vraag en aanbod van renovatie ;
- het zorgt voor het beheer van de werken en coördineert de op de markt aanwezige actoren (vaklui, adviseurs, energie-auditeurs enz.) ;
- het biedt financieringsdiensten aan (bijv. via investeringen door derden), treedt op als tussenpersoon bij financiële instellingen en helpt mede-eigenaars bij het aanvragen van subsidies, laagrentende leningen (enzovoort).

De meeste van de bestaande ondersteunende diensten bieden geen oplossing voor een van de grootste problemen die door mede-eigenaren worden ervaren in verband met

(18) *Idem*, p.49

(19) *Idem*. P.54

(18) *Idem*, blz.49

(19) *Idem*. blz.54

projet de rénovation énergétique, c'est-à-dire la sélection d'un entrepreneur compétent, ni de faciliter le regroupement de projets via une approche de voisinage dans la rénovation énergétique<sup>(20)</sup>.

Il convient également de faciliter les prêts bancaires aux copropriétés. Dans les prêts bancaires collectifs, c'est le syndic qui souscrit le contrat d'emprunt pour le compte des copropriétaires signataires. Souscrire à ce prêt collectif peut s'avérer judicieux lorsque l'accès à un prêt personnel se révèle plus complexe. Le recours à cet instrument bancaire reste néanmoins encore trop méconnu et le niveau des taux d'intérêt, notamment dû aux frais liés à la mise en place d'un tel emprunt, est généralement sensiblement plus élevé que pour la souscription d'un prêt individuel<sup>(21)</sup>.

### *Que fait la Région ?*

Actuellement, Homegrade propose un accompagnement spécifique pour les petites copropriétés de moins de 6 logements et/ou des immeubles dont les appartements disposent d'un système de chauffage et d'eau chaude sanitaire individuels : aide aux démarches de rénovation, organisation de réunions spécifiques, informations sur le fonctionnement d'une copropriété et sur l'importance des travaux, présentation des outils techniques et financiers, etc.

Le Facilitateur Bâtiment Durable est un helpdesk gratuit pluridisciplinaire qui soutient les professionnels du secteur du bâtiment et les syndics d'immeuble : il offre un service d'accompagnement des copropriétés qui comprend un diagnostic détaillé des bâtiments, une guidance personnalisée et une visite sur place, un quickscan énergétique et un quickscan solaire. Pour les copropriétés qui travaillent avec un syndic professionnel, le Facilitateur Bâtiment Durable propose des guidances personnalisées et gratuites accompagnées d'une visite sur place.

Au niveau des aides financières, les copropriétés bénéficient des primes Renolution reprises en catégorie II.

Ces trois outils ne sont pas suffisamment connus des copropriétés, qu'il convient de mieux sensibiliser et informer sur les aides existantes.

Par ailleurs, les services d'accompagnement ne sont pas assez renforcés et capables d'encadrer les copropriétés durant l'intégralité de leur parcours de rénovation.

Enfin, les prêts bancaires à taux attractifs pour les copropriétés ne sont pas suffisamment développés.

(20) Conseil central de l'Économie, p.51.

(21) *Ibidem*, p.54.

een energierenovatieproject, namelijk de selectie van een competente aannemer, noch vergemakkelijken zij het groeperen van projecten door middel van een wijkgerichte aanpak van energierenovatie<sup>(20)</sup>.

Bankleningen aan mede-eigendommen moeten ook worden vereenvoudigd. Bij collectieve bankleningen is het de syndicus die namens de ondertekenende mede-eigenaars de lening onderschrijft. Het afsluiten van deze collectieve lening kan een goed idee zijn wanneer de toegang tot een persoonlijke lening moeilijker is. Het gebruik van dit bankinstrument is echter nog te weinig bekend en de rentevoeten, onder andere als gevolg van de kosten voor het aangaan van een dergelijke lening, liggen over het algemeen aanzienlijk hoger dan bij het afsluiten van een individuele lening<sup>(21)</sup>.

### *Wat doet het Gewest ?*

Momenteel biedt Homegrade specifieke steun aan kleine mede-eigendommen van minder dan 6 eenheden en/of gebouwen waarvan de appartementen een individuele verwarmings- en warmwaterinstallatie hebben : hulp bij het renovatieproces, organisatie van specifieke bijeenkomsten, informatie over de werking van een mede-eigendom en het belang van de werkzaamheden, presentatie van technische en financiële instrumenten enz.

De Facilitator Duurzaam Bouwen is een gratis multidisciplinaire helpdesk die professionals in de bouwsector en syndici ondersteunt : hij biedt een ondersteuningsdienst voor mede-eigendommen die een gedetailleerde diagnose van de gebouwen, een gepersonaliseerde begeleiding en bezoeken ter plaatse, een energiequickscan en een zonne-energiequickscan omvat. Aan mede-eigendommen die met een professionele syndicus werken, biedt de Facilitator Duurzaam Bouwen gratis persoonlijke begeleiding en een bezoek ter plaatse aan.

Wat de financiële steun betreft, komen de mede-eigendommen in aanmerking voor de Renolution-premies van categorie II.

Deze drie instrumenten zijn onvoldoende bekend bij de mede-eigendommen, die beter moeten worden geïnformeerd en bewust gemaakt van de bestaande steun.

Bovendien zijn de ondersteunende diensten niet voldoende bemand, noch in staat om mede-eigenaren tijdens hun renovatieproces te begeleiden.

Ten slotte zijn bankleningen tegen aantrekkelijke tarieven voor mede-eigendom onvoldoende ontwikkeld.

(20) De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, blz. 51.

(21) *Ibidem*, blz. 54.

En somme, il proposé de booster les cellules d'accompagnement dédiées aux copropriétés et de parfaire la communication sur les aides existantes.

#### *1.1.4. Amplifier le développement de communautés d'énergie, notamment dans les copropriétés*

Afin de diminuer notre dépendance énergétique, il convient d'encourager le développement de communautés d'énergie : les communautés d'énergie, qui fonctionnent sur le principe de l'autoconsommation collective entre les producteurs d'énergie verte et locale et les consommateurs, permettent précisément de partager une production locale d'électricité – par exemple une école équipée de panneaux photovoltaïques – avec des consommateurs à proximité (ménages, entreprises, administration...), à un tarif avantageux et ce en ayant de vraies garanties sur l'origine renouvelable et locale de l'énergie<sup>(22)</sup>.

L'avantage du dispositif pour les copropriétés est qu'elles peuvent désormais partager l'énergie produite par une installation photovoltaïque, non seulement pour la consommation des communs, mais aussi pour la consommation individuelle de chaque appartement.

Bruxelles Environnement propose un accompagnement spécifique gratuit pour le développement de ces opérations par un nouveau Facilitateur Partage et Communautés d'Énergie.

Ce dispositif d'accompagnement est également peu connu des copropriétés, qui ne sont pas encore suffisamment incitées à entreprendre les travaux de rénovation et d'installation des appareils de production d'énergie renouvelable.

Parallèlement aux mesures d'accompagnement, d'octroi de primes et de crédits collectifs à des taux attractifs, il convient de mettre en œuvre une stratégie de communication et de soutien intensif qui puisse accélérer le développement de communautés d'énergie, notamment au sein des copropriétés.

### **1.2. Améliorer la qualité des certificats PEB**

Le Gouvernement projette de conditionner l'indexation des loyers à l'efficacité énergétique d'un logement ou d'un commerce sur la base du certificat PEB.

(22) L'autoconsommation collective, c'est le regroupement d'un ou plusieurs producteurs avec un ou plusieurs consommateurs proches géographiquement pour organiser la consommation de l'électricité produite. Cela permet d'utiliser directement au niveau du quartier l'excédent de production des détenteurs de panneaux photovoltaïque sans passer par le réseau de distribution classique. Ainsi, chaque citoyen peut gagner en autonomie énergétique, devenir acteur du marché en revendant sa production propre et contribuer à l'alimentation et l'équilibre du réseau.

Kortom, er wordt voorgesteld het aantal steunpunten voor mede-eigendommen te verhogen en de communicatie over de bestaande steun te verbeteren.

#### *1.1.4. De ontwikkeling van energiegemeenschappen bevorderen, met name in mede-eigendommen*

Om onze energieafhankelijkheid te doen dalen moet de ontwikkeling van energiegemeenschappen worden aangemoedigd. Energiegemeenschappen, die werken volgens het principe van collectieve zelfconsumptie tussen producenten van groene en lokale energie en consumenten, maken het mogelijk de lokale elektriciteitsproductie - bijvoorbeeld een school uitgerust met fotovoltatische panelen - te delen met nabijgelegen consumenten (gezinnen, bedrijven, administratie, enz.), tegen een voordelig tarief en met reële garanties voor de hernieuwbare en lokale oorsprong van de energie<sup>(22)</sup>.

Het voordeel van het systeem voor mede-eigendommen is dat zij nu de door een fotovoltatische installatie geproduceerde energie kunnen delen, niet alleen voor het verbruik van de gemeenschappelijke ruimten, maar ook voor het individuele verbruik van elk appartement.

Leefmilieu Brussel biedt specifieke gratis ondersteuning voor de ontwikkeling van deze operaties, met behulp van een nieuwe facilitator voor energieverdeling en -gemeenschap.

Deze steunregeling is ook weinig bekend bij mede-eigendommen, die nog niet voldoende worden aangemoedigd om renovatiewerkzaamheden en de installatie van apparatuur voor de productie van hernieuwbare energie te ondernemen.

Naast de steunmaatregelen, de toekenning van premies en collectieve kredieten tegen aantrekkelijke tarieven, is het noodzakelijk een intensieve communicatie- en ondersteuningsstrategie te voeren die de ontwikkeling van energiegemeenschappen kan versnellen, met name binnen mede-eigendommen.

### **1.2. Verbetering van de kwaliteit van EPB-certificaten**

De regering is van plan de huurindexering afhankelijk te maken van de energie-efficiëntie van een woning of handelszaak, op basis van het EPB-certificaat.

(22) Collectieve zelfconsumptie is het groeperen van een of meer producenten met een of meer consumenten die geografisch dicht bij elkaar liggen om het verbruik van de geproduceerde elektriciteit te organiseren. Dit maakt het mogelijk de overtollige productie van de eigenaars van fotovoltatische panelen rechtstreeks op wijkniveau te gebruiken zonder via het traditionele distributienet te gaan. Op die manier kan elke burger energie-autonomie verwerven, een marktspeeler worden door zijn eigen productie te verkopen en bijdragen tot de voorziening en het evenwicht van het net.

Si la mesure doit à la fois permettre (1) d'épargner les locataires de subir la triple peine d'une augmentation des prix de l'énergie amplifiée par le niveau de performance de leur logement et l'indexation de leur loyer suite à l'inflation et (2) d'inciter les bailleurs à rénover leur bien s'ils veulent l'indexer, elle n'est cependant pas, dans le contexte bruxellois, acceptable.

Le certificat PEB indique la consommation théorique annuelle calculée par mètre carré de surface brute de plancher de l'habitation (en kWh d'énergie primaire par m<sup>2</sup> et par an). Cette valeur ou la classe énergétique basée sur cette valeur doit permettre d'apporter plus de transparence dans les transactions immobilières : le certificat PEB permet une meilleure information des candidats acheteurs ou locataires concernant la performance énergétique d'un bien et leur permet de la comparer aux différents biens disponibles sur le marché en toute objectivité. Le certificat PEB reprend également une série de recommandations informatives qui ont pour objectif d'engendrer des économies d'énergie.

Les certificats PEB font toujours l'objet de critiques : ils sont peu fiables et n'atteignent pas leur objectif (améliorer la qualité des logements et pousser les loyers des habitations moins performantes à la baisse). Les différences de qualité entre certificats, le peu de sérieux dont certains certificateurs font preuve, le contenu abstrait du certificat contribuent au sentiment du peu d'utilité de ceux-ci.

Ces critiques ont d'ailleurs été par la suite objectivées par les conclusions des contrôles de la qualité des certificats. Ces conclusions mettent en évidence qu'en moyenne, les certificats réalisés par les contrôleurs sont de 60kWh/m<sup>2</sup>/an, c'est-à-dire plus favorables que ceux qui ont été réalisés par les certificateurs. Les biens pourraient donc être en moyenne trois classes énergétiques au-dessus de celle indiquée sur le certificat. Le score énergétique exprimé en kWh/m<sup>2</sup>/an peut donc varier en fonction de la méthode de calcul employée.

Cette sous-estimation est due à l'utilisation des valeurs par défaut, plus défavorables que les valeurs réelles. Malheureusement, certains certificateurs abusent des valeurs par défaut défavorables, car les utiliser est plus rapide que de calculer les valeurs réelles. D'autre part, si le propriétaire a procédé à des travaux d'isolation il y a plusieurs années mais qu'il ne dispose pas ou plus de pièces justificatives pour démontrer la présence d'éléments à intégrer par le certificateur énergétique dans ses calculs et son rapport, le certificateur devra alors prendre en considération une valeur par défaut qui varie selon le type d'éléments concernés.

De plus, peu de gens prennent la peine de fournir la documentation nécessaire au certificateur pour calculer ces

Hoewel de maatregel (1) huurders de drievoudige sanctie moet besparen van een stijging van de energieprijzen, versterkt door het prestatieniveau van hun woning, en de indexering van hun huur volgens de inflatie, en (2) verhuurders moet aanmoedigen om hun woning te renoveren als zij willen indexeren, is hij in de Brusselse context niet aanvaardbaar.

Het EPB-certificaat vermeldt het theoretische jaarverbruik berekend per vierkante meter bruto vloeroppervlakte van de woning (in kWh primaire energie per m<sup>2</sup> per jaar). Deze waarde of de op deze waarde gebaseerde energieklassen moet het mogelijk maken meer transparantie te brengen in vastgoedtransacties : het EPB-certificaat verschaft potentiële kopers of huurders betere informatie over de energieprestatie van een pand en stelt hen in staat dit op een volledig objectieve manier te vergelijken met de verschillende op de markt beschikbare panden. Het EPB-certificaat bevat ook een reeks informatieve aanbevelingen die gericht zijn op energiebesparing.

De EPB-certificaten staan nog steeds bloot aan kritiek : ze zijn onbetrouwbaar en bereiken hun doel niet (verbetering van de kwaliteit van woningen en verlaging van de huurprijzen van minder efficiënte woningen). De kwaliteitsverschillen tussen de certificaten, het gebrek aan ernst bij sommige certificeerders en de abstracte inhoud van het certificaat dragen bij tot het gevoel dat zij niet erg nuttig zijn.

Deze kritiek werd later gestaafd door de conclusies van de kwaliteitscontroles van de certificaten. Uit deze bevindingen blijkt dat de door de controleurs opgestelde certificaten gemiddeld 60kWh/m<sup>2</sup>/jaar bedragen, dat wil zeggen gunstiger zijn dan die van de certificeerders. De woningen kunnen dus gemiddeld drie energieklassen hoger liggen dan op het certificaat is aangegeven. De energiescore, uitgedrukt in kWh/m<sup>2</sup>/jaar, kan dus variëren afhankelijk van de gebruikte berekeningsmethode.

Deze onderschatting is te wijten aan het gebruik van standaardwaarden, die ongunstiger zijn dan de werkelijke waarden. Helaas maken sommige certificeerders misbruik van de ongunstige standaardwaarden, omdat het gebruik ervan sneller is dan het berekenen van de werkelijke waarden. Anderzijds, indien de eigenaar verscheidene jaren geleden isolatiewerkzaamheden heeft verricht maar niet of niet meer beschikt over bewijsstukken om de aanwezigheid aan te tonen van elementen die de energiecertificeerder in zijn berekeningen en verslag moet opnemen, zal de certificeerder rekening moeten houden met een standaardwaarde die varieert naargelang van het type van de elementen in kwestie.

Bovendien nemen slechts enkelingen de moeite om de documentatie te verstrekken die de certificeerder nodig

valeurs réelles. Par conséquent, la qualité énergétique du parc immobilier qui transparait à travers les certificats PEB est une sous-estimation de sa qualité réelle.<sup>(23)</sup>

Par ailleurs, « l'obligation de certification concerne souvent uniquement les logements individuels. La situation est plus complexe en qui concerne les copropriétés qui sont composées de logements individuels, mais aussi de parties communes. Or, le certificat PEB des parties communes est un document indispensable pour établir de manière efficace et fiable le certificat PEB de tout logement d'une copropriété, d'autant plus lorsque la copropriété dispose d'installations de production d'énergie communes (chauffage, eau chaude, ventilation, panneaux photovoltaïques, etc.) »<sup>(24)</sup>.

L'absence de certificat PEB décrivant les parties collectives de la copropriété complique (voire rend impossible) l'établissement d'un certificat PEB fiable pour les parties individuelles de la copropriété.

Enfin, les méthodes de calcul et de relevé sont différentes dans chaque Région. Une habitation identique dans les trois Régions du pays (Flandre, Bruxelles, Wallonie) aboutit à un certificat PEB avec un score différent. Par exemple, une habitation avec une consommation de 400 kWh/m<sup>2</sup> par an aura un score PEB de :

- G en Région bruxelloise
- E en Région wallonne
- de couleur jaune (équivalent à D) en Région flamande.

En conclusion, il est inacceptable de faire reposer un (non-)droit sur un outil qui conjugue autant de défaillance, qui n'est ni fiable, ni crédible et ce au risque de créer des discriminations.

Dans ce contexte, selon les auteurs de la présente résolution, le certificat PEB doit avant tout être renforcé qualitativement afin de lui donner plus de crédibilité et de fiabilité : le certificat doit devenir un véritable outil comparatif et d'évaluation de la performance énergétique des bâtiments. Il faut notamment revoir le contenu du certificat qui doit faire des recommandations claires, fiables, objectives. Il doit permettre de définir les coûts énergétiques du logement et de mesurer les émissions réelles de CO<sub>2</sub> ventilées par type d'appareil. En résumé, il faut intégrer le contenu CO<sub>2</sub> émis par le bâtiment.

(23) Commission de l'environnement et de l'énergie, C.R.I. COM (2018-2019) N° 4, 2/10/2018, p.31

(24) Conseil Central de l'Économie, « diagnostic du parc de bâtiment et des principaux obstacles à la rénovation », 26 janvier 2021, p.50

heeft om deze werkelijke waarden te berekenen. Bijgevolg is de energiekwaliteit van het gebouwenbestand zoals weergegeven in de EPB-certificaten een onderschatting van de werkelijke kwaliteit ervan<sup>(23)</sup>.

Bovendien heeft de certificeringsverplichting vaak alleen betrekking op individuele woningen. De situatie is complexer bij mede-eigendommen, die bestaan uit individuele woningen, maar ook uit gemene delen. Het EPB-certificaat van de gemene delen is echter een essentieel document om op een efficiënte en betrouwbare manier het EPB-certificaat van elke woning in een mede-eigendom vast te stellen, vooral wanneer de mede-eigendom gemeenschappelijke installaties voor energieproductie heeft (verwarming, warm water, ventilatie, fotovoltaïsche panelen enz.)<sup>(24)</sup>.

Het ontbreken van een EPB-certificaat dat de gemene delen van de mede-eigendom beschrijft, maakt het moeilijk (zo niet onmogelijk) om een betrouwbaar EPB-certificaat voor de afzonderlijke delen van de mede-eigendom op te stellen.

Ten slotte verschillen de berekenings- en registratiemethoden in elk gewest. Eenzelfde woning krijgt in de drie gewesten van het land (Vlaanderen, Brussel, Wallonië) een EPB-certificaat met een verschillende score. Een woning met een verbruik van 400 kWh/m<sup>2</sup> per jaar zal bijvoorbeeld de volgende EPB-score hebben :

- G in het Brussels Gewest
- E in het Waals Gewest
- geel (gelijk aan D) in het Vlaams Gewest.

Kortom, het is onaanvaardbaar om een (niet-)recht te baseren op een instrument dat zoveel tekortkomingen heeft, betrouwbaar noch geloofwaardig is en discriminatie in de hand dreigt te werken.

In deze context moet volgens de indieners van deze resolutie in de eerste plaats de kwaliteit van het EPB-certificaat worden verbeterd om het geloofwaardiger en betrouwbaarder te maken : het certificaat moet een echte tool voor de vergelijking en evaluatie van de energieprestaties van de gebouwen worden. Onder meer de inhoud van het certificaat, dat duidelijke, betrouwbare en objectieve aanbevelingen moet doen, dient te worden herzien. Het moet het mogelijk maken om de energiekosten van de woning te bepalen én de reële CO<sub>2</sub>-emissies uitgesplitst per type toestel te meten. Samengevat, de CO<sub>2</sub>-inhoud van het gebouw moet geïntegreerd worden in het certificaat.

(23) Commissie voor het Leefmilieu en de energie. V.V. COM (2018-2019) nr. 4, 2/10/2018, blz.31

(24) De Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, « Diagnose van het gebouwenbestand en de belangrijkste belemmeringen voor renovatie », 26 januari 2021, blz. 50.



Il est par conséquent proposé de revoir la méthodologie de calcul qui aboutit à un résultat non conforme à la réalité de la consommation annuelle de l'habitation.

### **1. 3. Réorienter les moyens de financement du mécanisme des certificats verts pour plus d'efficience**

Pour agir sur le coût de l'énergie, il est également proposé de réviser le système de certificats verts pour toutes les nouvelles installations, et de réallouer les moyens initialement destinés à soutenir l'installation de panneaux photovoltaïques vers les mesures les plus efficaces en termes de réduction de CO<sub>2</sub>.

Un certificat vert est un titre octroyé à un producteur d'énergie verte et racheté, soit au prix du marché, par les fournisseurs d'électricité contraints de respecter, sous peine d'amende, les quotas de certificats verts imposés, soit au prix minimum garanti, par le gestionnaire du réseau de transport d'électricité.

Au final, les fournisseurs répercutent le coût de leur obligation de retour quota sur l'ensemble de leurs clients finaux par le biais de la cotisation « énergie renouvelable et cogénération » de la facture d'électricité.

Le coût collectif du soutien aux panneaux photovoltaïques à charge des consommateurs finaux via le mécanisme de certificats verts n'est pas marginal : à taux d'octroi inchangé, entre 2013 et d'ici 2025, selon les données de Brugel, le système des certificats verts aura coûté près de 593 millions d'euros pour plus de 6 millions de certificats verts rendus.

Les investissements à consentir pour assurer la transition carbone étant considérables, nous devons tout mettre en œuvre pour que les outils les plus efficaces soient utilisés. Il est par conséquent opportun de monitorer l'évaluation continue de l'efficacité des instruments de soutien mis en place.

Cette évaluation doit porter notamment sur l'indicateur de performance qu'est le coût de la tonne de CO<sub>2</sub> évitée grâce aux investissements dans les technologies soutenues.

Quel est ce coût ? Si un certificat vert est octroyé à une installation pour chaque quantité de 217 kg de CO<sub>2</sub> qu'elle évite d'émettre, avec plus de 6 millions de certificat délivrés et 592 millions d'euros d'aide, on aura évité d'émettre 1,3 millions de tonnes de CO<sub>2</sub>. La tonne de CO<sub>2</sub> que le système a permis d'éviter a coûté 447 euros d'aide<sup>(25)</sup>.

(25) 404,49 euros selon les estimations du gouvernement.

Bijgevolg wordt voorgesteld om de berekeningsmethode te herzien, want ze leidt tot een resultaat dat niet in overeenstemming is met de realiteit van het jaarlijks verbruik van de woning.

### **1. 3. De financieringsmiddelen voor de regeling van de groenestroomcertificaten efficiënter maken**

Om iets te doen aan de energiekosten, wordt eveneens voorgesteld om de regeling van de groenestroomcertificaten voor alle nieuwe installaties te herzien en de middelen die oorspronkelijk bestemd waren om de installatie van fotovoltaïsche panelen te steunen, te herbestemmen voor de efficiëntste maatregelen op het gebied van CO<sub>2</sub>-reductie.

Een groenestroomcertificaat is een certificaat dat wordt toegekend aan een producent van groene energie en tegen marktprijs wordt overgekocht door de stroomleveranciers die, op straffe van boete, ertoe verplicht zijn de opgelegde quota voor de groenestroomcertificaten te respecteren, of voor de gewaarborgde minimumprijs wordt overgekocht door de netbeheerder.

Uiteindelijk rekenen de leveranciers de kosten van hun verplichting betreffende de quota door aan al hun eindafnemers via de bijdrage voor hernieuwbare energie en warmtekrachtkoppeling op de elektriciteitsfactuur.

De collectieve kosten van de steun voor fotovoltaïsche panelen ten laste van de eindafnemers via de regeling van de groenestroomcertificaten zijn niet marginaal : bij een ongewijzigde toekenningsgraad zal de regeling volgens de gegevens van Brugel tussen 2013 en 2025 bijna 593 miljoen euro hebben gekost voor meer dan 6 miljoen overgekochte groene certificaten.

Aangezien er aanzienlijke investeringen moeten worden gedaan voor de koolstoftransitie, moeten we alles in het werk stellen om de efficiëntste instrumenten te gebruiken. Bijgevolg is het opportuun om de efficiëntie van de ingevoerde steuninstrumenten permanent te monitoren.

Deze evaluatie moet onder meer gericht zijn op de prestatie-indicator, namelijk de kosten per vermeden ton CO<sub>2</sub> dankzij de investeringen in de ondersteunde technologieën.

Hoeveel bedragen die kosten ? Als aan een installatie een groenestroomcertificaat wordt toegekend voor elke 217 kg CO<sub>2</sub> waarvan de uitstoot wordt vermeden, zal dankzij meer dan 6 miljoen afgegeven certificaten en 592 miljoen euro steun 1,3 miljoen ton CO<sub>2</sub> zijn vermeden. Elke ton CO<sub>2</sub> die door de regeling wordt vermeden, heeft 447 euro aan steun gekost<sup>(25)</sup>.

(25) 404,49 euro volgens de ramingen van de regering.

Ce coût contraste avec les bons investissements dans l'efficacité énergétique dont le coût de réduction par tonne de CO<sub>2</sub> est inférieur à 50 euros<sup>(26)</sup>.

Certains études<sup>(27)</sup> mettent en évidence, chiffres à l'appui, le fait que si les aides et subventions offertes pour éviter une tonne de CO<sub>2</sub> grâce à l'énergie solaire se portaient sur d'autres options (par exemple les pompes à chaleur, les investissements dans l'efficacité énergétique et dans la R&D), il serait possible de réaliser une réduction plus importante de CO<sub>2</sub>.

Les mécanismes actuels d'aide à la production (les certificats verts) donnent aux technologies sélectionnées présentes sur le marché l'assurance d'une rente, et ce indépendamment de leur plus-value écologique et de leur efficacité en terme de coût.

Cette rente de situation fausse la concurrence, empêche les technologies nouvelles, moins concurrentielles, de se développer et n'encourage pas l'innovation, chacun préférant se reposer sur la rente octroyée.

Selon les auteurs de la présente résolution, un mécanisme de soutien efficace doit permettre à toutes les technologies de faire la preuve du potentiel qu'elles représentent pour le marché. En somme, les technologies émergentes (comme les panneaux photovoltaïques) doivent être soutenues avant d'être progressivement exposées à la concurrence lorsqu'elles sont devenues matures.

En considérant que globalement, plus d'un demi-milliard d'euros aurait été investis sous forme d'aide via le mécanisme de certificats verts pour éviter, d'ici 2025, l'émission de 1,3 million de tonnes de CO<sub>2</sub>, les auteurs de la présente résolution estiment qu'une évaluation de l'efficacité (coût/payback CO<sub>2</sub>) du mécanisme doit permettre d'objectiver la manière de mieux réallouer les moyens y consacrés vers les investissements dans les mesures les plus efficaces en termes de réductions de CO<sub>2</sub>.

Si dans le cadre d'un mix énergétique, il est opportun de soutenir le développement des énergies renouvelables, les auteurs de la présente proposition estiment que le niveau de soutien actuel est inefficace et qu'une grande partie des moyens alloués peuvent être récupérés pour soutenir d'autres politiques. Il est par conséquent proposé un moratoire sur le mécanisme actuel des certificats verts.

(26) Johan Albrecht, 2009, « Transition énergétique : plus vite vers un système plus vert ? », Bruxelles.

(27) *Idem.*

Die kosten staan in contrast met de investeringen in energie-efficiëntie waarvan de reductiekosten per ton CO<sub>2</sub> minder dan 50 euro bedragen<sup>(26)</sup>.

Sommige becijferde onderzoeken<sup>(27)</sup> wijzen erop dat, als de steun en subsidies die verleend worden om een ton CO<sub>2</sub> te vermijden dankzij zonne-energie, naar andere opties zouden gaan (bijvoorbeeld warmtepompen, investeringen in energie-efficiëntie en O&O), een grotere CO<sub>2</sub>-reductie zou kunnen worden bereikt.

De huidige mechanismen voor de ondersteuning van de productie (groenestroomcertificaten) geven aan bepaalde technologieën op de markt een gewaarborgde opbrengst, ongeacht hun ecologische meerwaarde en kostenefficiëntie.

Deze situatierente vervalst de concurrentie, belet de ontwikkeling van nieuwe, minder concurrerende technologieën en moedigt innovatie niet aan, aangezien iedereen liever de rente krijgt.

Volgens de indieners van deze resolutie moet een efficiënte steunregeling alle technologieën in staat stellen om hun marktpotentieel aan te tonen. Kortom, de opkomende technologieën (zoals fotovoltaïsche panelen) moeten ondersteund worden voordat ze geleidelijk blootgesteld worden aan concurrentie wanneer ze langer bestaan.

Aangezien er wereldwijd meer dan ½ miljard euro geïnvesteerd zal zijn in de vorm van steun via de regeling van de groenestroomcertificaten om tegen 2025 de uitstoot van 1,3 miljoen ton CO<sub>2</sub> te voorkomen, zijn de indieners van de resolutie van oordeel dat een evaluatie van de efficiëntie (kosten/payback CO<sub>2</sub>) van de regeling het mogelijk moet maken om objectief vast te stellen hoe de eraan bestede middelen beter herbestemd kunnen worden voor investeringen in de efficiëntste maatregelen voor CO<sub>2</sub>-reductie.

In het kader van een energiemix is het weliswaar opportuun om de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen te ondersteunen, maar de indieners van het voorstel vinden dat het huidige niveau van de steun niet efficiënt is en dat een groot deel van de toegewezen middelen kan worden gerecupereerd om andere beleidsmaatregelen te ondersteunen. Bijgevolg wordt voorgesteld om een moratorium in te stellen op de huidige regeling van de groenestroomcertificaten.

(26) Johan Albrecht, 2009, « Energietransitie : sneller naar een groener systeem ? », Brussel.

(27) *Idem.*

En révisant le système des certificats verts dans sa forme actuelle, tout en assurant le financement du mécanisme en place pendant la durée de vie des certificats octroyés aux installations actuelles, il est possible de réallouer des millions d'euros au profit des politiques de rénovation du bâti et d'amélioration de la PEB.

## 2. Parfaire les mécanismes régionaux de protection sociale

### 2.1. Constat

La Région bruxelloise a mis en place un système de protection des consommateurs de gaz et d'électricité caractérisé par :

- l'interdiction de coupure sans passer devant le juge de paix et
- l'octroi du statut de client protégé qui permet aux personnes en difficulté de paiement de bénéficier d'un tarif préférentiel.

Le statut de client protégé est une mesure de protection régionale qui permet de suspendre la procédure de recouvrement de la dette, d'être protégé d'une coupure, mais également de bénéficier du tarif social. Il y a lieu de distinguer la protection organisée au niveau fédéral de celle qu'offre la Région de Bruxelles-Capitale. Le système régional prévoit un renforcement du bénéfice du tarif social spécifique (TSS), tel qu'organisé par l'État fédéral, aux clients en défaut de paiement qui répondent à certaines conditions, et ce, dès la mise en demeure par leur fournisseur d'énergie commercial. Il est octroyé à ceux qui en font la demande s'ils remplissent des conditions d'octroi.

Ce statut peut être demandé dès la mise en demeure auprès :

- de Sibelga par toute personne qui remplit une des trois conditions suivantes :
  - bénéficiaire du tarif social fédéral, ou
  - être engagé dans un processus de médiation de dettes avec un centre de médiation agréé ou de règlement collectif de dettes, ou
  - bénéficiaire de l'intervention majorée ;
- de Brugel pour toute personne dont les revenus ne dépassent pas un certain plafond défini en fonction de la composition du ménage ;
- du CPAS pour toute personne qui en fait la demande ; le CPAS appréciera l'état de besoin sur la base d'une enquête sociale).

Door de regeling van de groenestroomcertificaten in haar huidige vorm te herzien en tegelijk de financiering van de bestaande regeling gedurende de levensduur van de aan de huidige installaties toegekende certificaten te waarborgen, is het mogelijk om miljoenen euro's te herbestemmen voor een beleid inzake renovatie van de gebouwen en verbetering van de EPB.

## 2. De gewestelijke regelingen voor sociale bescherming verbeteren

### 2.1. Vaststelling

Het Brussels Gewest heeft een regeling ingevoerd om de gas- en elektriciteitsverbruikers te beschermen. Ze wordt gekenmerkt door :

- een verbod op afsluiting zonder zich tot de vrederechter te wenden en
- de toekenning van het statuut van beschermde afnemer, waardoor personen met betalingsproblemen een voorkeurtarief kunnen krijgen.

Het statuut van beschermde afnemer is een beschermingsmaatregel van het Gewest die de schorsing van de invorderingsprocedure mogelijk maakt, tegen afsluiting beschermt, maar ook het voordeel van het sociale tarief toekent. Er dient een onderscheid te worden gemaakt tussen de op federaal niveau georganiseerde bescherming en die van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De gewestelijke regeling voorziet in de toekenning van het specifieke sociale tarief (SST), zoals georganiseerd door de federale overheid, aan afnemers met betalingsproblemen die aan bepaalde voorwaarden voldoen, zodra ze door hun commerciële energieleverancier in gebreke worden gesteld. Het SST wordt toegekend aan diegenen die het aanvragen, voor zover ze aan de toekenningsvoorwaarden voldoen.

Het statuut kan dus vanaf de ingebrekestelling worden aangevraagd bij :

- Sibelga, door eenieder die aan een van de volgende drie voorwaarden voldoet :
  - het federale sociale tarief genieten, of
  - verwikkeld zijn in een schuldbemiddelingsproces met een erkend bemiddelingscentrum of in een collectieve schuldenregeling, of
  - de verhoogde tegemoetkoming genieten ;
- Brugel, voor eenieder wiens inkomen een bepaald maximum, dat vastgesteld wordt rekening houdend met de gezinssamenstelling, niet overschrijdt ;
- het OCMW, voor eenieder die daartoe een aanvraag indient. Het OCMW beoordeelt de staat van behoefte op basis van een sociaal onderzoek.

Lorsque le statut est octroyé, le contrat commercial est suspendu. Le client est facturé par Sibelga – qui devient le fournisseur social – au tarif social<sup>(28)</sup> et doit convenir d'un plan de paiement avec le fournisseur commercial. La protection dure le temps que la dette soit remboursée.

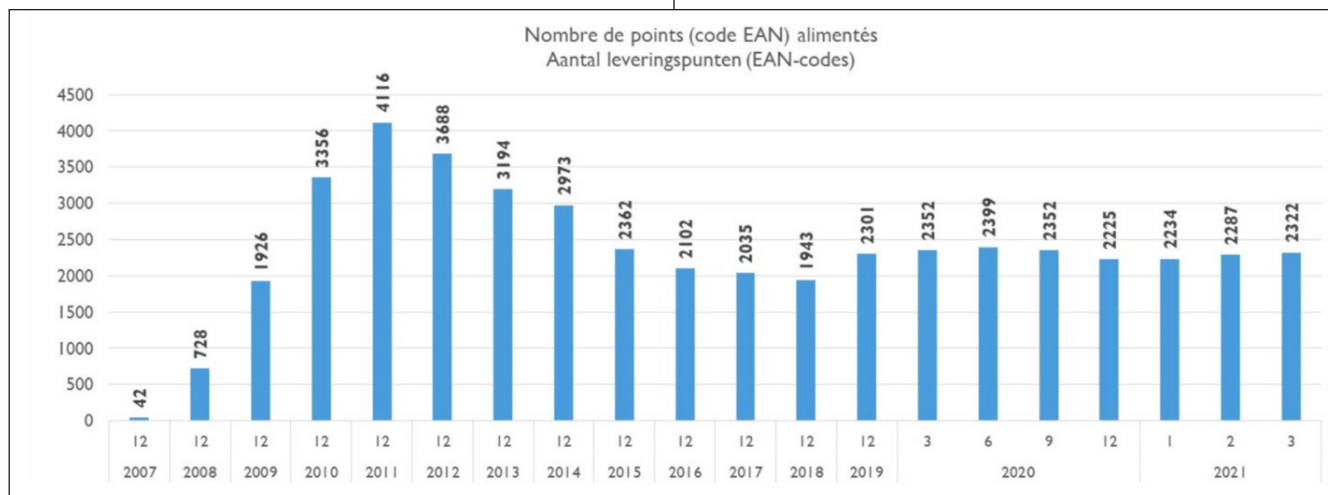
Les coûts de ces missions de service public sont entièrement supportés par les tarifs de réseau. Tant que le statut est protégé, le fournisseur commercial ne peut pas introduire de demande de coupure auprès du juge de paix.

Malgré la mise en place de ce statut, on dénombre au 31 mars 2021 : 2.322 clients protégés en électricité et 1.828 clients protégés en gaz.

#### *Écueils relatifs à la procédure d'octroi du statut de client protégé*

Comme le souligne Brugel, «le nombre de clients protégés suit une tendance nette à la baisse (depuis 2012) et reste trop peu élevé par rapport au nombre de limiteurs de puissance installés (environ 27.000 – 5,5 % des ménages bruxellois) ou au nombre de ménages touchés par la précarité énergétique mesurée (environ 75.000 ménages – 14,4 % des ménages bruxellois). En somme, les clients protégés ne représentent que 0,4 % des ménages bruxellois »<sup>(29)</sup>.

**Figure: Le nombre de clients protégés: évolution de 2011 à 2021 – Électricité**



(28) Le tarif social est une mesure fédérale destinée à aider les personnes ou les ménages qui appartiennent à certaines catégories d'ayants droit, à payer leur facture d'électricité et/ou de gaz naturel. Le tarif social correspond à un tarif avantageux pour l'électricité et/ou le gaz naturel. Il est identique dans toute la Belgique, quel que soit le fournisseur d'énergie ou le gestionnaire du réseau.

(29) Avis d'initiative (BRUGEL-AVIS-20210713-323), relatif à l'état du marché de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale, 13 juillet 2021, p.5.

Wanneer het statuut wordt toegekend, wordt het commerciële contract geschorst. De afnemer ontvangt zijn facturen van Sibelga – die de sociale leverancier wordt – tegen het sociale tarief<sup>(28)</sup> en moet een betalingsplan afspreken met de commerciële leverancier. De bescherming duurt tot de schuld is afgelost.

De kosten van deze openbaredienststopdrachten worden volledig gedragen door de tarieven van het net. Zolang de afnemer beschermd is, kan de commerciële leverancier zich niet tot de vrederechter wenden om een afsluiting te vragen.

Ondanks de invoering van dit statuut waren er op 31 maart 2021 2.322 beschermde elektriciteitsafnemers en 1.828 beschermde gasafnemers.

#### *Struikelblokken bij de procedure voor de toekenning van het statuut van beschermde afnemer*

Zoals Brugel onderstreept, «vertoont het aantal beschermde klanten echter een duidelijk dalende trend (sinds 2012) en blijft het te laag in vergelijking met het aantal geplaatste vermogensbegrenzers (ongeveer 27.000 of 5,5 % van de Brusselse gezinnen) of het aantal gezinnen die door gemeten energiearmoede worden getroffen (ongeveer 75.000 gezinnen of 14,4 % van de Brusselse gezinnen). Uiteindelijk vertegenwoordigen de beschermde klanten immers slechts 0,4 % van de Brusselse gezinnen »<sup>(29)</sup>.

**Grafiek: Het aantal beschermde afnemers: evolutie van 2011 tot 2021 - Elektriciteit**

(28) Het sociaal tarief is een federale maatregel om de personen of gezinnen die tot bepaalde categorieën van rechthebbenden behoren, te helpen bij het betalen van hun elektriciteits- en/of aardgasfactuur. Het sociaal tarief komt overeen met een voordelig tarief voor elektriciteit en/of aardgas. Het is hetzelfde in heel België, ongeacht de elektriciteitsleverancier of de netbeheerder.

(29) Advies op eigen initiatief (BRUGEL-ADVIES-20210713-323) betreffende de toestand van de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, 13 juli 2021, p. 7.

Figure: Le nombre de clients protégés:  
évolution de 2011 à 2021 – Gaz

Grafiek: Aantal beschermde afnemers:  
evolutie van 2011 tot 2021 - Gas

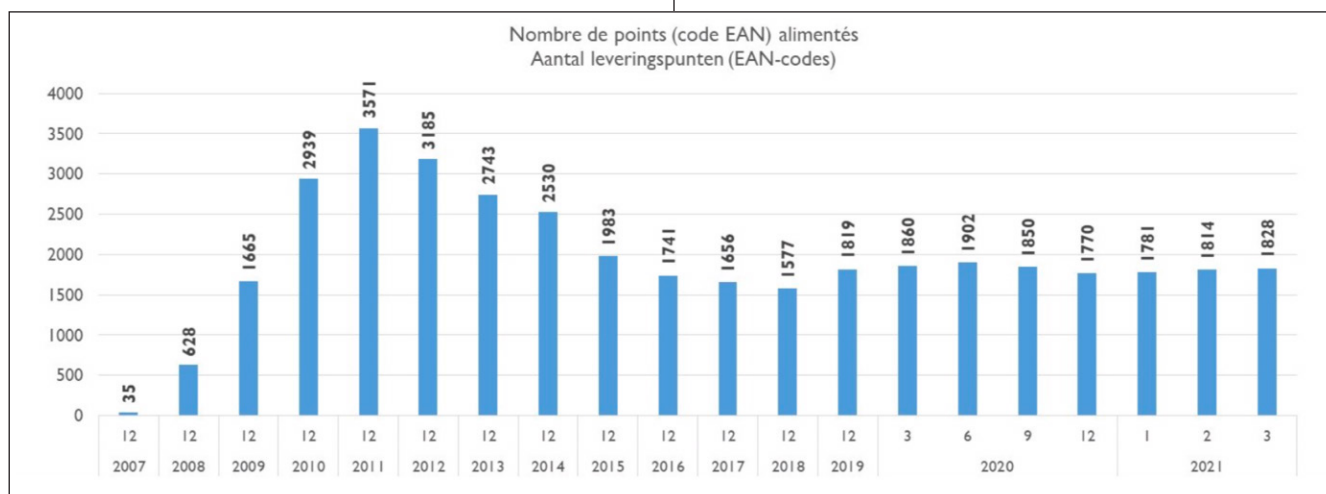
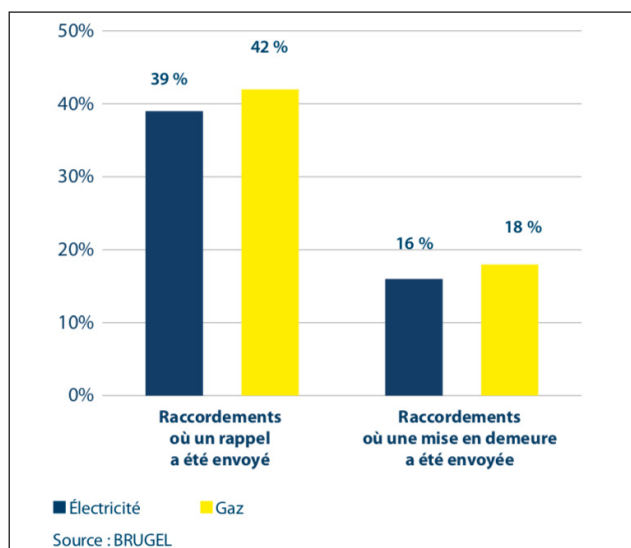
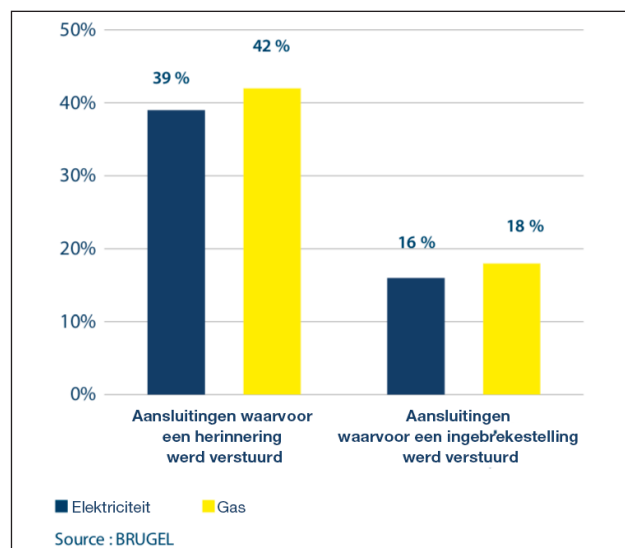


Figure: Part des clients ayant reçu un rappel/mise  
en demeure (MED) en électricité et en gaz



Grafiek: Aandeel van de afnemers die een herinnering/  
ingebrekestelling hebben ontvangen voor elektriciteit en gas



Pour l'année 2020, 16 % des clients raccordés à l'électricité et 18 % des clients raccordés au gaz ont été mis en demeure, alors que le nombre de clients protégés couvre 0,4 % des clients résidentiels bruxellois.

Ce chiffre est relativement faible, compte tenu du nombre de ménages qui du fait de leur situation pourraient bénéficier du statut de client protégé.

Pourquoi les clients endettés, alors qu'ils ont reçu toutes les informations dans le courrier de mise en demeure, ne s'approprient-ils pas ce droit ?

Selon les analyses de Brugel, cette situation peut s'expliquer par :

In 2020 werden 16 % van stroomafnemers en 18 % van de gasafnemers in gebreke gesteld, terwijl het aantal beschermde afnemers 0,4 % van de Brusselse residentiële afnemers bedraagt.

Dat cijfer is vrij laag, rekening houdend met het aantal gezinnen die wegens hun situatie het statuut van beschermde afnemer zouden kunnen krijgen.

Waarom maken de afnemers met schulden geen gebruik van dat recht, hoewel ze alle informatie bij de ingebrekestelling hebben ontvangen ?

Volgens de analyse van Brugel kan die situatie verklaard worden door :



- le manque d’attractivité du statut dans le chef des acteurs sociaux en raison de sa complexité ;
- la nécessité de lier l’octroi du statut à un suivi social du client ;
- les sanctions qui en résultent en cas de non-paiement du plan d’apurement chez le fournisseur commercial ;
- le mode d’octroi complexe en Région de Bruxelles-Capitale ;
- la non-automaticité<sup>(30)</sup>.

Par ailleurs, il semble que « la crise sanitaire a permis de mettre en exergue le problème inhérent à la complexité de ce statut :

- malgré l’aggravation des situations de vulnérabilité sociale, le nombre de clients protégés a diminué entre décembre 2019 et décembre 2020 ;
- malgré les moyens supplémentaires alloués par le gouvernement bruxellois aux CPAS, ces derniers ont adopté une approche davantage curative (via l’apurement des dettes) que préventive (via le recours au statut de client protégé) »<sup>(31)</sup>.

Selon les données relevées par Sibelga, 38 % des octrois du statut de client protégé sont délivrés par les CPAS. Le canal CPAS est largement le plus utilisé pour obtenir la protection régionale.

Pour le reste, on constate que :

- 17 % sont liés à la médiation de dettes ;
- 13 % sont délivrés automatiquement par le statut BIM/OMNIO ;
- 3 % des bénéficiaires le sont d’office par le bénéfice du tarif social fédéral ;
- 3 % le sont par le règlement collectif de dettes ;
- Brugel octroie 10 % des statuts de client protégé<sup>(32)</sup>.

<sup>(30)</sup>*Ibidem* p.6.

<sup>(31)</sup>*Ibidem* p.8

<sup>(32)</sup>Rappelons que depuis fin 2013, Brugel ne traite plus les dossiers pour lesquels il est acquis, dès le départ, que le ménage bénéficie du tarif social fédéral ou du statut BIM/OMNIO. Ces dossiers sont directement envoyés à Sibelga et c’est dès lors sur ces filières que ces octrois sont comptabilisés.

- de geringe aantrekkingskracht van het statuut voor de sociale actoren wegens de complexiteit ervan ;
- de noodzaak om de toekenning van het statuut te koppelen aan sociale follow-up van de afnemer ;
- de daaruit voortvloeiende boetes in geval het met de commerciële leverancier gesloten afbetalingsplan niet gevolgd wordt ;
- de ingewikkelde toekenningsprocedure in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ;
- het niet-automatische karakter van de toekenning<sup>(30)</sup>.

Voorts lijkt het erop dat « de gezondheids crisis het probleem dat inherent is aan de complexiteit van dit statuut duidelijk aan het licht heeft gebracht :

- ondanks de toename van situaties van sociale kwetsbaarheid is het aantal beschermde klanten tussen december 2019 en december 2020 gedaald ;
- ondanks de extra middelen die de Brusselse Regering aan de OCMW’s heeft toegekend, hebben deze laatste gekozen voor een veeleer curatieve (via schuldaanzuivering) dan een preventieve aanpak (via een beroep op het statuut van beschermde klant)<sup>(31)</sup> ».

Volgens de door Sibelga verzamelde gegevens wordt het statuut van beschermde afnemer in 38 % van de gevallen toegekend door de OCMW’s. De OCMW-procedure wordt verreweg het vaakst gebruikt om de gewestelijke bescherming te verkrijgen.

Voor het overige stelt men vast dat :

- 17 % verband houdt met schuldbemiddeling ;
- 13 % automatisch toegekend wordt via het VT/Omnio-statuuut ;
- 3 % van de begunstigden de automatische toekenning krijgt via het federale sociale tarief ;
- 3 % wordt toegekend via een collectieve schuldenregeling ;
- Brugel in 10 % van de gevallen het statuut van beschermde afnemer toekent.<sup>(32)</sup>

<sup>(30)</sup>*Ibidem* p. 8

<sup>(31)</sup>*Ibidem* p. 8

<sup>(32)</sup>Er zij aan herinnerd dat Brugel de dossiers waarvoor van meet af aan verworven is dat het gezin het federaal sociaal tarief of het VT/OMNIO-statuuut geniet, sinds eind 2013 niet meer behandelt. Die dossiers worden rechtstreeks naar Sibelga gestuurd. Het aantal toekenningen worden op basis van die kanalen geteld.

**Tableau : Canal d'entrée d'origine pour les clients protégés au 31/12/2020**

	Brugel	CPAS	Médiation de dettes	BIM	Règlement Collectif de Dettes	TSS	Covid	Grand Total
Nombre	168	633	283	221	44	46	260	1.655
Part	10 %	38 %	17 %	13 %	3 %	3 %	16 %	100 %

Selon Brugel, « Le nombre de statuts de clients protégés attribués aux ménages BIM/OMNIO (221) peut être considéré comme assez faible tenant compte du fait que 28 % des ménages bruxellois bénéficient de ce statut ».

## 2. 2. Propositions

### 2. 2. 1. Simplifier les procédures et renforcer le canal d'octroi via Brugel

Dans ce contexte, l'attractivité du statut de client protégé doit être renforcée en simplifiant les procédures administratives d'octroi. Cette simplification doit se faire en privilégiant le canal Brugel d'octroi du statut, qui a l'avantage d'octroyer le droit sur la base d'un critère de revenu, indépendamment d'un statut social et sans passer par une enquête et un suivi social du client.

Comme le souligne la CREG dans son avis du 30 juin 2022 relatif à des mesures visant à sauvegarder la compétitivité des entreprises et le pouvoir d'achat des clients résidentiels, « l'octroi du droit au tarif social sur la base d'un critère de revenus en complément de l'octroi actuel sur la base de statuts sociaux<sup>(33)</sup>, permet de cibler les ménages aux revenus les plus faibles. En effet, une étude du SPF Économie réalisée avant l'extension du tarif social aux BIM a révélé que 10 % des bénéficiaires du tarif social avaient des revenus supérieurs à la médiane nationale. Comme l'a montré la mesure d'extension temporaire des tarifs sociaux aux BIM, l'introduction d'un critère de revenu a généré un doublement des bénéficiaires, et permis de cibler au mieux les ménages aux revenus les plus faibles »<sup>(34)</sup>.

(33) Suite à une décision du Gouvernement fédéral, depuis le 1<sup>er</sup> février 2021, les catégories structurelles des bénéficiaires du tarif social ont été complétées par une catégorie temporaire, à savoir les bénéficiaires de l'intervention majorée de la mutuelle (dits les clients « BIM »). Outre cette mesure d'aide temporaire, les catégories structurelles des bénéficiaires du tarif social fédéral sont fondées sur le statut social des ayants droit, et non sur leur niveau de revenu.

(34) CREG : Avis (A)2424 approuvé par le comité de direction de la CREG le 30 juin 2022, p.19-20

**Tabel : Oorspronkelijk aanvraagkanaal voor de beschermde afnemers op 31/12/2020**

	Brugel	CPAS	Médiation de dettes	BIM	Règlement Collectif de Dettes	TSS	Covid	Grand Total
Nombre	168	633	283	221	44	46	260	1.655
Part	10 %	38 %	17 %	13 %	3 %	3 %	16 %	100 %

Volgens Brugel « kan het aantal statuten van beschermde afnemer die worden toegekend aan de VT/Omnio-gezinnen (221) als vrij laag worden beschouwd, rekening houdend met het feit dat 28 % van de Brusselse gezinnen dat statuut geniet ».

## 2. 2. Voorstellen

### 2. 2. 1. De procedures vereenvoudigen en de toekenning via Brugel uitbreiden

In deze context moet de aantrekkelijkheid van het statuut van beschermde afnemer worden vergroot door de administratieve toekenningsprocedures te vereenvoudigen. Deze vereenvoudiging moet worden bereikt door voorrang te geven aan de procedure via Brugel voor de toekenning van het statuut, want dat biedt het voordeel dat het recht wordt toegekend op basis van een inkomenscriterium, onafhankelijk van een sociaal statuut en zonder een onderzoek en sociale follow-up van de afnemer.

Zoals de CREG onderstreept in haar advies van 30 juni 2022 over de maatregelen om het concurrentievermogen van de ondernemingen en de koopkracht van de residentiële afnemers veilig te stellen « omvatten deze aanbevelingen het openstellen van het recht op het sociale tarief op basis van het inkomen bovenop de huidige toekenning op basis van het sociale statuut<sup>(33)</sup>, om de gezinnen met de laagste inkomens te bereiken. Uit een studie van de FOD Economie die werd uitgevoerd vóór de uitbreiding van het sociale tarief tot de BVT's bleek immers dat 10 % van de begunstigen van het sociale tarief een inkomen had dat boven de nationale mediaan lag. Zoals de tijdelijke uitbreiding van de sociale tarieven tot de BVT's heeft aangetoond, heeft de invoering van een inkomenscriterium geleid tot een verdubbeling van het aantal begunstigen en het mogelijk gemaakt om zich op de gezinnen met de laagste inkomens te richten »<sup>(34)</sup>.

(33) Ingevolge een beslissing van de federale regering werden de structurele categorieën van de begunstigen van het sociaal tarief sinds 1 februari 2021 aangevuld met een tijdelijke categorie, namelijk de begunstigen van de verhoogde tegemoetkoming van het ziekenfonds (de zogenaamde BVT-afnemers. Afgezien van deze tijdelijke maatregel, zijn de structurele categorieën van de begunstigen van het federaal sociaal tarief gebaseerd op het sociaal statuut van de rechthebbenden en niet op hun inkomensniveau.

(34) CREG : Advies (A)2424 goedgekeurd door het directiecomité van de CREG, 30 juni 2022, p. 19-20

Un ménage consommateur d'électricité ou de gaz peut introduire une demande de statut de client protégé auprès de Brugel dès la réception de la mise en demeure envoyée par son fournisseur commercial pour défaut de paiement.

Pour pouvoir bénéficier du statut de client protégé, les revenus globalisés ne peuvent excéder, au cours du même exercice fiscal, la somme de :

**Revenu net imposable annuel d'application  
depuis le 1<sup>er</sup> avril 2022**

Nombre de personnes à charge Aantal personen ten laste	1 revenu ou moins dans le ménage 1 inkomen of minder in het gezin	2 revenus ou plus dans le ménage 2 of meer inkomens in het gezin
0	37.600	52.600
1	40.600	55.600
2	42.100	57.100
3	43.600	58.600
4	45.100	60.100
5	46.600	61.600
6	48.100	63.100

Ce canal d'octroi via Brugel, conditionné par le seul critère de revenu, qui ne nécessite pas d'enquête sociale et permet de ne pas surcharger les CPAS, semble être une voie d'accès simple qu'il convient d'encourager pour aider les nombreux ménages bruxellois en difficulté de paiement.

Cependant, au vu du nombre de demandes du statut via le canal Brugel (qui a reçu 220 demandes en 2020) par rapport au nombre de ménages en défaut de paiement ( $\pm$  90.000 clients électricité et 67.000 clients gaz en 2020), il apparaît que cette voie d'accès n'est pas suffisamment activée.

Fort de son expérience, du travail de son équipe – qui, en plus de la gestion des dossiers de demande de statut de client protégé, assure une tâche d'information de plus en plus importante vers les clients et les acteurs sociaux de par sa neutralité et sa parfaite maîtrise du secteur – Brugel est parfaitement à même de remplir cette mission d'octroi du statut de client protégé.

Selon les auteurs de la présente résolution, il convient de mieux informer les Bruxellois (1) de leur droit de bénéficier du statut de client protégé, et plus spécifiquement (2) du canal d'octroi de ce statut via Brugel. Dans ce cadre, il est demandé qu'il soit rapidement élaboré un plan régional de communication sur le droit et les procédures d'accès au statut de client protégé, spécifiquement à l'attention des ménages qui répondent aux conditions de revenu du canal d'octroi dit « Brugel ».

Een gezin dat elektriciteit of gas afneemt, kan bij Brugel het statuut van beschermde afnemer aanvragen zodra het van zijn commerciële leverancier een ingebrekestelling heeft ontvangen wegens wanbetaling.

Om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde afnemer mag het totale inkomen in hetzelfde belastingjaar niet hoger zijn dan de som van de volgende bedragen :

**Netto belastbaar jaarinkomen van  
toepassing sinds 1 april 2022**

De toekenning via Brugel, die enkel afhankelijk is van het inkomenscriterium, geen sociaal onderzoek vereist en de OCMW's niet overbelast, lijkt een eenvoudige oplossing die moet worden aangemoedigd om de vele Brusselse gezinnen met betalingsmoeilijkheden te helpen.

Gelet op het aantal aanvragen van het statuut via Brugel (220 aanvragen in 2020) in vergelijking met het aantal gezinnen met betalingsproblemen ( $\pm$  90.000 elektriciteitsafnemers en 67.000 gasafnemers in 2020), blijkt echter dat die toegang onvoldoende gebruikt wordt.

Op basis van haar ervaring en het werk van haar team – dat niet alleen de aanvragen voor het statuut van beschermde afnemer behandelt, maar zich ook steeds meer bezighoudt met het verstrekken van informatie aan de afnemers en sociale actoren – is Brugel, dankzij haar neutraliteit en haar perfecte kennis van de sector, volledig in staat om het statuut van beschermde afnemer toe te kennen.

Volgens de indieners van deze resolutie moeten de Brusselaars beter geïnformeerd worden (1) over hun recht om het statuut van beschermde afnemer te genieten en meer bepaald (2) over de manier om dat statuut via Brugel te krijgen. In dit kader wordt gevraagd dat er snel een gewestelijk communicatieplan wordt opgesteld over het recht op het statuut van beschermde afnemer en de procedures om het te verkrijgen, dat specifiek gericht wordt op de gezinnen die voldoen aan de inkomensvoorwaarden volgens Brugel.

2. 2. 2. *Octroyer temporairement le statut de client protégé « crise énergétique ».*

Dans le cadre des mesures prises et annoncées par le Gouvernement fédéral le 16 septembre 2022 :

- les entreprises en difficulté en raison des coûts élevés de l'énergie pourront bénéficier d'un report du paiement des cotisations sociales ;
- le régime de chômage temporaire « énergie » sera activé et aligné sur l'encadrement temporaire de crise européen ;
- un droit passerelle temporaire sera accordé aux indépendants qui rencontrent des difficultés en raison de leur facture énergétique ;
- des plans de remboursement plus longs seront prévus pour les cotisations sociales des indépendants ;
- une sensibilisation aux paiements anticipés de cotisations sociales pour les indépendants sera mise en place ;
- des mesures de soutien fiscales et financières ont aussi été adoptées :
  - report du paiement des impôts ;
  - plans de remboursement des dettes fiscales ;
  - ajustement des mesures existantes concernant la déduction pour investissement ;
  - exonération fiscale pour les mesures d'aide régionale ;
  - adaptation du périmètre d'investissement du Belgian Recovery Fund ;
  - réduction des accises sur le gaz et l'électricité pour passer au minimum européen pour les mois de novembre et décembre<sup>(35)</sup>.

Afin de soutenir les indépendants, les PME et les employés bruxellois qui rencontrent des difficultés financières suite à la crise énergétique, les auteurs de la présente résolution recommandent d'octroyer temporairement l'accès au statut de client protégé à de nouvelles catégories de bénéficiaires.

Concrètement, il est proposé d'octroyer le statut aux :

- Bruxellois qui ont reçu une mise en demeure de leur fournisseur d'énergie et qui bénéficient ou ont bénéficié du chômage temporaire « énergie » pendant minimum 14 jours ;
- aux indépendants qui bénéficient ou ont bénéficié du droit passerelle en raison de leur facture énergétique. Ce statut leur permettra de bénéficier du tarif social

(35) Une baisse des accises sur le gaz, pour un volume de 50.000 mégawatts/heure et de 1.000 mégawatts-heure pour ce qui concerne l'électricité.

2. 2. 2. *Het statuut van beschermde afnemer tijdelijk toekennen wegens de « energiecrisis »*

In het kader van de maatregelen die de federale regering op 16 september 2022 heeft getroffen en meegedeeld :

- zullen de bedrijven die in de problemen komen door de hoge energiekosten, uitstel van betaling van de sociale bijdragen kunnen krijgen ;
- zal de tijdelijke werkloosheid energie worden geactiveerd en afgestemd op het Europese Temporary Crisis Framework ;
- zal er een tijdelijk overbruggingsrecht worden toegekend aan zelfstandigen die in de problemen komen wegens hun energiefactuur ;
- komen er voor de sociale bijdragen van de zelfstandigen langere afbetalingsplannen ;
- zullen zelfstandigen meer bewustgemaakt worden van het bestaan van voorafbetalingen van de sociale bijdragen ;
- zijn er ook fiscale en financiële steunmaatregelen getroffen :
  - uitstel van belasting ;
  - plannen voor de afbetaling van de fiscale schulden ;
  - bijsturing van de bestaande maatregelen inzake investeringsaftrek ;
  - belastingvrijstelling voor de gewestelijke steunmaatregelen ;
  - aanpassing van de investeringsscope van het Belgian Recovery Fund ;
  - verlaging van de accijnzen op gas en elektriciteit tot het Europese minimum voor de maanden november en december<sup>(35)</sup>.

Om de zelfstandigen, KMO's en werknemers in Brussel, die in de financiële problemen komen door de energiecrisis, te steunen, bevelen de indieners van de resolutie aan nieuwe categorieën van begunstigden tijdelijk toegang te verlenen tot het statuut van beschermde afnemer.

Concreet wordt voorgesteld om het statuut toe te kennen aan :

- Brusselaars die een ingebrekestelling hebben ontvangen van hun energieleverancier en die gedurende minstens 14 dagen tijdelijke werkloosheid « energie » genieten of hebben genoten ;
- zelfstandigen die het overbruggingsrecht genieten of hebben genoten wegens hun energiefactuur. Dankzij dit statuut kunnen ze gedurende één jaar vanaf de

(35) Een vermindering van de accijnzen op gas voor een volume van 50.000 megawattuur en van 1.000 megawattuur voor elektriciteit.

pendant un an à partir de la date d'octroi et d'ainsi éviter temporairement la procédure de recouvrement de leur fournisseur commercial. Ce statut les protège également de la coupure.

### 3. Rendre au marché de l'énergie son attractivité

Le système bruxellois de protection des consommateurs de gaz et d'électricité est caractérisé par l'interdiction de résiliation des contrats et des coupures sans passer devant le juge de paix. Cette procédure demeure complexe, extrêmement longue et pénalisante.

En théorie, la procédure prend environ 170 jours, mais en réalité, selon les données de Brugel, on compte une moyenne de 289 jours (citation) à 439 jours (requête), avec comme conséquence une forte augmentation des dettes des ménages, et ce, malheureusement, sans faire la distinction entre les personnes précarisées et les mauvais payeurs.

Pour les fournisseurs, il en résulte un risque financier et une charge opérationnelle élevée, d'autant plus qu'ils supportent les charges et coûts pour l'ensemble de la facture. En effet, le fournisseur d'énergie récolte l'ensemble des composantes de la facture et rétribue ensuite les différents entités (GRT, GRD, État) et ce bien que la part de la facture soumise à concurrence et permettant de rémunérer le fournisseur ne représente que 37 % (électricité) et 50 % (sur une facture de gaz).

Les fournisseurs désertent le marché bruxellois. Dans son avis d'initiative relatif à la baisse continue de la concurrence sur le marché de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale, publié le 7 septembre 2021, Brugel souligne très clairement et limpide que la situation de la concurrence ne cessant de se détériorer, « Bruxelles se trouve donc avec un marché de concurrence imparfaite, assimilable à un duopole, avec tous les risques que cela comprend pour les consommateurs tant en termes de prix que de produits ou de services. »<sup>(36)</sup>.

Le marché bruxellois de l'énergie est restreint et limite le choix des consommateurs aux offres de trois fournisseurs.

Pour la collectivité, la procédure a un coût : selon Brugel, le coût sociétal de la protection du client résidentiel est évalué à 40.806.973 euros, dont 72,1 % est à charge des fournisseurs (29.406.96 euros). La fourniture d'énergie

(36) Avis d'initiative (BRUGEL-AVIS-20210907-327) relatif à la baisse continue de la concurrence sur le marché de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale, p.4.

toekeningsdatum het sociale tarief genieten en aldus de invorderingsprocedure van hun commerciële leverancier tijdelijk vermijden. Het statuut beschermt hen ook tegen stroomafsluiting.

### 3. De energiemarkt weer aantrekkelijk maken

De Brusselse regeling voor de bescherming van gas- en elektriciteitsafnemers wordt gekenmerkt door het verbod om contracten op te zeggen en de stroom af te sluiten zonder zich tot een vrederechter te wenden. Deze procedure blijft ingewikkeld, uiterst lang en benadelend.

In theorie neemt de procedure ongeveer 170 dagen in beslag, maar in werkelijkheid duurt ze volgens de gegevens van Brugel gemiddeld 289 dagen (dagvaarding) tot 439 dagen (verzoekschrift), waardoor de schulden van de gezinnen fors toenemen, waarbij helaas geen onderscheid wordt gemaakt tussen personen in een precaire situatie en wanbetalers.

Voor de leveranciers leidt dat tot een financieel risico en een hoge operationele last, te meer daar ze de lasten en kosten van de volledige factuur dragen : de energieleverancier int immers alle onderdelen van de factuur en bezorgt die vervolgens aan de verschillende entiteiten (TNB, DNB, Staat), terwijl het deel van de factuur dat aan concurrentie onderhevig is en waarmee de leverancier wordt vergoed, slechts 37 % (elektriciteitsfactuur) en 50 % (gasfactuur) bedraagt.

De leveranciers trekken zich terug uit de Brusselse markt. In haar advies op eigen initiatief over de voortdurende verslechtering van de concurrentie op de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat op 7 september 2021 werd gepubliceerd, benadrukt Brugel duidelijk en onomwonden dat, aangezien de concurrentiesituatie blijft verslechteren, « Brussel geconfronteerd wordt met een imperfecte concurrentiemarkt, die vergelijkbaar is met een duopolie, met alle risico's die dat inhoudt voor de verbruikers, zowel voor wat prijs als voor wat producten en diensten betreft. »<sup>(36)</sup>.

De Brusselse energiemarkt is klein en beperkt de keuze van de afnemers tot de aanbiedingen van slechts drie leveranciers.

Voor de gemeenschap heeft de procedure een kostprijs : volgens Brugel wordt de maatschappelijke kost van de bescherming van de residentiële afnemer geraamd op 40.806.973 euro, waarvan 72,1 % voor rekening van de

(36) Advies op eigen initiatief (BRUGEL – ADVIES – 20210907-327) met betrekking tot de continue afname van de concurrentie op de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



impayée est prise en charge par les fournisseurs, qui répercutent cette charge sur le client final.

En définitive, le système bruxellois génère une augmentation des prix. Au total, en août 2021, sur la base du résultat des comparateurs publics de chaque Région et en prenant en considération le produit le moins cher, il ressort des données de Brugel que le consommateur bruxellois paie un montant pour sa commodité (électricité et gaz, hors taxes, surcharges et frais de réseaux) qui est de 223,31 euros plus élevé que le consommateur wallon et 329,11 euros de plus qu'un consommateur flamand<sup>(37)</sup>.

Par ailleurs, en raison du choix limité d'offres sans conditions contractuelles contraignantes et du faible nombre de fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale, le consommateur bruxellois risque de se trouver dans l'impossibilité de changer de fournisseur. Selon Brugel, « la situation de quasi-duopole, si elle devait persister, pourrait être dommageable tant en termes de prix que de produits ou de services. Dans un marché libéralisé de l'énergie et en pleine mutation, le consommateur bruxellois doit pouvoir choisir, au même titre que les consommateurs wallons et flamands, entre plusieurs produits, services et entre différents fournisseurs. »<sup>(38)</sup>.

Enfin, pour les clients en difficulté de paiement, la procédure en justice de paix n'est pas vue à l'heure actuelle comme une protection, mais comme une sanction pour les plus démunis et, fait marquant, n'enraye en rien la précarité énergétique. Les juges de paix sont demandeurs de changement et pour la mise sur pied d'un système leur permettant de jouer un rôle actif dans la protection et la confiance retrouvée du citoyen dans les institutions.

Dans ce contexte, l'enjeu est, selon les auteurs de la présente proposition, de trouver un juste équilibre entre protection des consommateurs et attractivité des marchés pour les fournisseurs.

Il est proposé de simplifier la procédure de résiliation des contrats : considérant l'impact négatif de la procédure « juge de paix » sur l'attractivité du marché bruxellois, son manque d'efficacité et son coût, il est proposé de rationaliser la procédure de résiliation des contrats de fourniture d'énergie. Il s'agit de privilégier la procédure de recouvrement de dettes « labélisée » avec encadrement stricte du régulateur bruxellois de l'Énergie (Brugel) permettant de mettre fin au contrat sans passage devant le juge de paix.

(37) Avis d'initiative (BRUGEL-AVIS-20210907-327) relatif à la baisse continue de la concurrence sur le marché de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale, p.7.

(38) Avis d'initiative (BRUGEL-AVIS-20210907-327) relatif à la baisse continue de la concurrence sur le marché de l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale, p.10.

leveranciers (29.406.96 euro) komt. De onbetaalde energielevering wordt gedragen door de leveranciers, die deze kosten doorrekenen aan de eindafnemer.

Uiteindelijk leidt het Brusselse systeem tot hogere prijzen. In totaal blijkt in augustus 2021, op basis van de resultaten van de openbare vergelijkers van elk gewest en rekening houdend met het goedkoopste product, uit de gegevens van Brugel dat de Brusselse verbruiker voor zijn comfort (elektriciteit en gas, exclusief belastingen, toeslagen en netwerkkosten) een bedrag betaalt dat 223,31 euro hoger ligt dan dat van de Waalse verbruiker en 329,11 euro hoger dan dat van een Vlaamse verbruiker<sup>(37)</sup>.

Door de beperkte keuze aan aanbiedingen zonder dwingende contractuele voorwaarden en het geringe aantal leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, loopt de Brusselse verbruiker het risico niet van leverancier te kunnen veranderen. Brugel stelt het volgende : « Als een situatie die zo goed als gelijk is aan een duopolie zou blijven duren, zou dit nadelig kunnen zijn, zowel voor wat de prijs als voor wat de producten of diensten betreft. In een vrijgemaakte energiemarkt in volle verandering zou de Brusselse verbruiker moeten kunnen kiezen tussen meerdere producten, diensten en leveranciers, net zoals Waalse en Vlaamse verbruikers. »<sup>(38)</sup>.

Ten slotte wordt, voor de klanten met betalingsproblemen, de procedure voor de vrederechter momenteel niet beschouwd als een bescherming, maar als een sanctie voor de meest kansarmen die niets verandert aan de energiegarmoede. De vrederechters dringen aan op verandering en de invoering van een systeem dat hen in staat stelt een actieve rol te spelen bij de bescherming van de burger en het herstel van het vertrouwen van de burger in de instellingen.

In dit verband zijn de indieners van dit voorstel van mening dat de uitdaging erin bestaat het juiste evenwicht te vinden tussen bescherming van de afnemers en aantrekkelijkheid van de markten voor de leveranciers.

Er wordt voorgesteld de procedure voor de opzegging van contracten te vereenvoudigen : gezien het negatieve effect van de procedure voor de vrederechter op de aantrekkelijkheid van de Brusselse markt, het gebrek aan efficiëntie en de kosten ervan, wordt voorgesteld de procedure voor de opzegging van energieleveringscontracten te stroomlijnen. Daarbij wordt de voorkeur gegeven aan de « gelabelde » invorderingsprocedure, onder streng toezicht van de Brusselse energieregulator (Brugel) zodat het contract kan worden opgezegd zonder tussenkomst van de vrederechter.

(37) Advies op eigen initiatief (BRUGEL-Advies-20210907-327) met betrekking tot de continue afname van de concurrentie op de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, blz.7.

(38) Advies op eigen initiatief (BRUGEL-Advies-20210907-327) met betrekking tot de continue afname van de concurrentie op de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, blz. 10.

Avant l'entame de la procédure de coupure, le recours systématique à la conciliation est privilégié. En effet, le mécanisme de judiciarisation comme outil de réponse au problème de la précarité n'est pas efficace.

À l'instar de Brugel, les auteurs de la présente résolution sont d'avis qu'il faut privilégier le recours à la conciliation, avant toute procédure judiciaire. Les avantages sont connus : la procédure est gratuite, plus rapide, plus souple, offre une opportunité pour le client de s'exprimer et de se voir informé des mesures d'aide sociale mises à sa disposition ainsi que des recours possibles. Pour concrétiser cette initiative, si elle vient du client, il convient que le fournisseur s'y présente. C'est une opportunité supplémentaire laissée au ménage, en fragilité temporaire ou structurelle, de trouver une solution rapide et adaptée sans passer par la case « coupure » et sans frais de procédure<sup>(39)</sup>.

Dans le cas où le client n'activerait pas ce droit, le fournisseur pourra enclencher la résiliation du contrat via exploit d'huissier et faire procéder à la coupure. Garantie préalable : procédure de rappel, négociation d'un plan d'apurement via les organismes de médiation de dette, octroi du statut de client protégé, etc.

#### **4. Soutenir les TPE et PME très sensibles à l'évolution des prix de l'énergie**

##### ***4.1. Prime énergie conditionnée pour les TPE et PME très sensibles à l'évolution des prix de l'énergie***

Compte tenu de la sensibilité plus forte de certains secteurs économiques bruxellois qui font face à la crise énergétique, il convient de fournir des solutions qui répondent à la fois à l'urgence en termes de trésorerie desdits secteurs, mais également qui s'inscrivent dans un temps long au travers d'une série d'investissements dans des outils de production moins énergivores.

Pour ce faire, la présente proposition de résolution demande au Gouvernement bruxellois d'accorder des

(39) Avis (BRUGEL-A VIS-20210126-315) du 26 janvier 2021 relatif à l'avant-projet d'ordonnance modifiant l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale, l'ordonnance du 1<sup>er</sup> avril 2004 relative à l'organisation du marché du gaz en Région de Bruxelles-Capitale, concernant des redevances de voiries en matière de gaz et d'électricité et portant modification de l'ordonnance du 19 juillet 2001 relative à l'organisation du marché de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale et l'ordonnance du 12 décembre 1991 créant des fonds budgétaires en vue de la transposition de la directive 2018/2001 et de la directive 2019/944, p.46.

Alvorens de afsluitingsprocedure wordt gestart, wordt systematisch de voorkeur gegeven aan bemiddeling. De toevlucht tot rechtbanken als antwoord op het probleem van de bestaansonzekerheid is immers niet doeltreffend.

Net als Brugel zijn de indieners van deze resolutie van mening dat de voorkeur moet worden gegeven aan bemiddeling, alvorens er gerechtelijke stappen worden gezet. De voordelen zijn bekend : de procedure is gratis, sneller, soepeler en biedt de afnemer de gelegenheid zijn standpunt kenbaar te maken en te worden geïnformeerd over de sociale bijstandsmaatregelen die hem of haar ter beschikking staan, alsmede over de mogelijke rechtsmiddelen. Om dit initiatief concreet te maken, als het van de afnemer komt, moet de leverancier aanwezig zijn. Dit is een extra mogelijkheid voor gezinnen met tijdelijke of structurele moeilijkheden om een snelle en passende oplossing te vinden zonder de afsluitingsfase te hoeven doorlopen en zonder procedurekosten.<sup>(39)</sup>

Indien de afnemer geen gebruik maakt van dit recht, zou de leverancier de beëindiging van het contract via een deurwaardersexploot kunnen inleiden en tot afsluiting overgaan. Voorafgaande garantie : aanmaningsprocedure, onderhandeling over een regeling via schuldbemiddelingsorganen, toekenning van het statuut van beschermde afnemer enz.

#### **4. Micro-ondernemingen en KMO's die zeer gevoelig zijn voor veranderingen in de energieprijzen ondersteunen**

##### ***4.1. Voorwaardelijke energiepemie voor micro-ondernemingen en KMO's die zeer gevoelig zijn voor veranderingen in de energieprijzen***

Gezien de grotere gevoeligheid van bepaalde economische sectoren in Brussel die met de energiecrisis worden geconfronteerd, dienen oplossingen te worden aangereikt die zowel beantwoorden aan de urgentie wat de cashflow van deze sectoren betreft, als aan de lange termijn door middel van een reeks investeringen in productiemiddelen die minder energie verbruiken.

Daarom wordt in dit voorstel van resolutie aan de Brusselse Regering gevraagd om premies toe te kennen

(39) Advies (BRUGEL-ADVIES-20210126-315) van 26 januari 2021 betreffende het voorontwerp van ordonnantie tot wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, betreffende wegensretributies inzake gas en elektriciteit en houdende wijziging van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de ordonnantie van 12 december 1991 houdende oprichting van begrotingsfondsen met het oog op de omzetting van richtlijn 2018/2001 en richtlijn 2019/944, blz.46.

primes aux secteurs dont le coût énergétique dépasse 8 % de leur chiffre d'affaires. Cette prime, qui sera plafonnée par le Gouvernement, prendra en charge les coûts énergétiques à compter du dépassement de 100 % du montant de la facture de régularisation de l'année de référence 2021.

À cet égard, il est demandé au Gouvernement bruxellois de déléguer à Finance&Invest l'analyse des candidatures des PME et TPE identifiées comme fragiles via le monitoring de l'IBSA et d'analyser la part du coût énergétique dans leur chiffre d'affaires à compter du moment de la demande. Les ratios de liquidité et de solvabilité seront analysés, afin de leur accorder ou non une prime qui ne pourra excéder 5000 euros, permettant de recouvrer l'augmentation des coûts des prix de l'énergie.

#### ***4. 2. Taux préférentiel pour l'acquisition d'un outil de production moins énergivore***

La présente proposition de résolution demande au Gouvernement de charger Finance&Invest d'octroyer des prêts à taux ultra-préférentiel aux TPE & PME qui décident d'acquérir un outil de production moins énergivore. Ce prêt sera octroyé, quand c'est techniquement possible et opportun, à une promesse d'acquisition dans les deux ans d'un outil de production plus performant sur le plan énergétique.

Finance & Invest s'assurera du traitement du dossier de candidature et de l'analyse de l'opportunité de l'octroi du prêt. Le Gouvernement fixera les modalités de cette mesure.

#### ***4. 3. Modification de la taxe sur les surfaces non résidentielles***

La Région lève une taxe annuelle sur les surfaces non résidentielles due par le titulaire d'un droit réel sur un immeuble bâti ou une partie d'immeuble bâti non affecté à la résidence. Cette taxe est calculée sur la base de la superficie plancher. Les 300 premiers m<sup>2</sup>, ou les 2.500 premiers m<sup>2</sup> en cas d'activités artisanales ou industrielles, ne sont pas soumis à la taxe. Afin d'englober davantage des TPE et PME impactées par ladite taxe, nous proposons de modifier les plafonds actuels à respectivement 600 m<sup>2</sup> et à 5.000 m<sup>2</sup>.

#### ***4. 4. Ouverture d'une ligne téléphonique spécifique de Homegrade pour les entreprises***

Les services de Homegrade sont accessibles sans rendez-vous uniquement le mardi de 10 h à 17 h et le samedi de 14 h à 17 h et par téléphone du mardi au vendredi de 10 à 12 h et de 14 h à 16 h.

aan de sectoren waarvan de energiekosten meer dan 8 % van de omzet bedragen. Deze premie, die door de regering zal worden begrensd, zal de energiekosten dekken vanaf de overschrijding met 100 % van het bedrag van de regularisatiefactuur voor het referentiejaar 2021.

In dit verband wordt de Brusselse Regering verzocht de analyse van de aanvragen van de KMO's en micro-ondernemingen die via de monitoring van het BISA als kwetsbaar zijn geïdentificeerd, over te dragen aan Finance & Invest en het aandeel van de energiekosten in hun omzet vanaf het moment van de aanvraag te analyseren. De liquiditeits- en solvabiliteitsratio's zullen worden geanalyseerd om hen al dan niet een premie van maximaal 5.000 euro toe te kennen om de stijging van de energieprijzen op te vangen.

#### ***4. 2. Preferentieel tarief voor de aankoop van een minder energieverlindend productiemiddel***

In dit voorstel van resolutie wordt de regering verzocht Finance & Invest op te dragen leningen te verstrekken tegen zeer gunstige tarieven aan micro-ondernemingen en KMO's die beslissen een minder energieverlindend productiemiddel aan te schaffen. Deze lening zal, indien technisch mogelijk en passend, worden verstrekt met de belofte om binnen twee jaar een energie-efficiënter productiemiddel aan te schaffen.

Finance & Invest zal de aanvraag behandelen en nagaan of de lening kan worden toegekend. De regering zal de nadere regels voor deze maatregel bepalen.

#### ***4. 3. 2.5 Wijziging van de belasting op de niet-residentiële ruimtes***

Het Gewest heft een jaarlijkse belasting op niet-residentiële ruimtes, die verschuldigd is door de houder van een zakelijk recht op een gebouw of een gedeelte van een gebouw dat niet voor bewoning wordt gebruikt. Deze belasting wordt berekend op basis van de grondoppervlakte. De eerste 300 m<sup>2</sup>, of de eerste 2.500 m<sup>2</sup> in het geval van ambachtelijke of industriële activiteiten, zijn niet aan de belasting onderworpen. Om meer van de door deze belasting getroffen micro-ondernemingen en KMO's te omvatten, stellen wij voor de huidige maxima te wijzigen in respectievelijk 600 m<sup>2</sup> en 5.000 m<sup>2</sup>.

#### ***4. 4. Opening van een specifieke Homegrade-telefoonlijn voor ondernemingen***

De diensten van Homegrade zijn zonder afspraak alleen beschikbaar op dinsdag van 10 tot 17 uur en op zaterdag van 14 tot 17 uur en telefonisch van dinsdag tot vrijdag van 10 tot 12 uur en van 14 tot 16 uur.

Compte tenu de l'urgence pour plusieurs secteurs économiques d'obtenir les informations utiles en cette période de crise, la présente proposition de résolution demande au Gouvernement bruxellois d'ouvrir une ligne spécifique ouverte tous les jours jusqu'à 20 h pour les indépendants et entrepreneurs et de renforcer les conseillers qualifiés.

Aurélie CZEKALSKI (F)  
Viviane TEITELBAUM (F)  
Clémentine BARZIN (F)  
David LEISTERH (F)

Gezien de urgentie voor verschillende economische sectoren om in deze crisisperiode nuttige informatie te verkrijgen, wordt de Brusselse Regering in dit voorstel van resolutie verzocht een specifieke lijn te openen die elke dag tot 20 uur open is voor zelfstandigen en ondernemers en om het aantal gekwalificeerde raadgevers uit te breiden.

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

### visant à diminuer l'impact social et économique de la crise énergétique sur les ménages et entreprises de la Région de Bruxelles-Capitale

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant que l'envolée des prix de l'énergie en cours depuis l'été 2021 ne cesse de prendre de l'ampleur pour atteindre des sommets inégaux et générer des dommages sociaux et économiques majeurs qui – impactant à la fois les ménages, les entreprises et l'État – se propagent sur l'ensemble de notre société ;

Considérant qu'au prix actuel de 330 euros / MWh, la facture de gaz pèse 72 milliards d'euros sur un PIB belge de 500 milliards d'euros, ce qui représente 14 à 15 % du PIB belge ;

Considérant que bien que la Région ne pourra pas compenser l'ensemble des pertes, elle doit veiller à éviter un appauvrissement massif de la population et une vague de faillites ou de licenciements avec les conséquences qui en découlent ;

Considérant que les prix de l'électricité pour les ménages de Bruxelles (en cents/kWh, comparaison de février 2022 par rapport à février 2021) a évolué de + 99 %, soit la plus forte augmentation des 27 capitales, loin devant Amsterdam (+ 64 %), ou Paris (+ 13 %) ;

Considérant qu'entre juillet 2021 et juillet 2022, la facture moyenne des ménages bruxellois a augmenté de 896,16 euros pour le gaz en passant de 1.461,14 euros en 2021 à 2.357,30 euros en 2022 ; que sur la même période, la facture moyenne d'électricité a également augmenté de 576,56 euros entre 2021 et 2022 ;

Considérant que cette inflation historique est due à la hausse des marchés de gros suite à la reprise des activités économiques post-confinement, à l'augmentation du prix de la tonne de CO<sub>2</sub> et à la diminution du stockage de gaz en Europe, elle-même amplifiée par la guerre en Ukraine et les sanctions envers la Russie ;

Considérant que l'économie bruxelloise dépend davantage de l'électricité que du pétrole, que sa facture énergétique est plus sensible à la forte hausse actuelle des prix de l'électricité » ;

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### ter beperking van de sociale en economische weerslag van de energiecrisis op de gezinnen en de bedrijven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende de stijging van de energieprijzen die sinds de zomer van 2021 aan de gang is en die blijft toenemen tot ongekende hoogten en grote sociale en economische schade toebrengt die - met gevolgen voor gezinnen, bedrijven en de staat - zich over onze hele samenleving verspreidt ;

Overwegende dat tegen de huidige prijs van 330 euro / MWh de gasrekening 72 miljard euro bedraagt op een Belgisch BBP van 500 miljard euro, wat overeenkomt met 14 tot 15 % van het Belgische BBP ;

Overwegende dat, hoewel het Gewest niet alle verliezen zal kunnen compenseren, het ervoor moet zorgen dat een massale verarming van de bevolking en een golf van faillissementen of ontslagen met de daaruit voortvloeiende gevolgen worden voorkomen ;

Overwegende dat de elektriciteitsprijzen voor gezinnen in Brussel met + 99 % zijn gestegen (in cent/kWh, waarbij februari 2022 wordt vergeleken met februari 2021). Dit is de hoogste stijging in de 27 hoofdsteden, ver voor Amsterdam (+ 64 %) of Parijs (+ 13 %) ;

Overwegende dat tussen juli 2021 en juli 2022 de gemiddelde factuur van de Brusselse gezinnen voor gas met 896,16 euro is gestegen, van 1.461,14 euro in 2021 tot 2.357,30 euro in 2022. In dezelfde periode is ook de gemiddelde elektriciteitsfactuur met 576,56 euro gestegen tussen 2021 en 2022 ;

Overwegende dat deze historische inflatie het gevolg is van de prijsstijgingen op de groothandelsmarkten na de hervatting van de economische activiteiten na de lockdown, de stijging van de prijs per ton CO<sub>2</sub> en de daling van de gasopslag in Europa zelf, versterkt door de oorlog in Oekraïne en de sancties tegen Rusland ;

Overwegende dat de Brusselse economie meer afhankelijk is van elektriciteit dan van aardolie, en haar energierekening gevoeliger is voor de huidige sterke stijging van de elektriciteitsprijs ;



Considérant qu'entre 2019 et 2021, la part des coûts énergétiques dans le chiffre d'affaires a augmenté davantage en Région de Bruxelles-Capitale (+ 44 %) que dans le reste de la Belgique (+ 32 %) ;

Considérant qu'après le secteur du transport subventionné, le secteur de l'industrie manufacturière, qui rassemble près de 20.000 travailleurs en Région bruxelloise, est le deuxième secteur le plus dépendant aux produits énergétiques ;

Considérant que ce secteur regroupe notamment les activités des abattoirs et bouchers, boulangers ou chocolatiers et fait intensément appel aux produits énergétiques et plus spécifiquement à l'électricité ;

Considérant qu'au dernier trimestre 2021, les coûts énergétiques dudit secteur représentaient 7 % du chiffre d'affaires desdites entreprises ;

Considérant les coûts énergétiques de l'industrie de l'imprimerie, qui à elle seule emploie près de 1.500 travailleurs en Région bruxelloise, représentaient 7 % du chiffre d'affaires desdites entreprises au dernier trimestre 2021 ;

Considérant qu'un autre secteur particulièrement touché est celui des services aux personnes, tels que les coiffeurs, les salons de beauté ou les blanchisseries ;

Considérant qu'au dernier trimestre de 2021, les coûts énergétiques de ces activités, grandes consommatrices de gaz et d'électricité, absorbaient en moyenne 8 % de la valeur de leurs ventes ;

Considérant qu'un doublement de la facture d'énergie par rapport à 2020 conduirait à la fin des activités pour 6 % des entreprises parmi les 460.000 sociétés qui déposent des comptes annuels ;

Considérant que compte tenu de la fragilité de l'économie bruxelloise et des indicateurs macro-économiques en berne, on peut supputer que l'impact économique de la crise énergétique sur les entreprises bruxelloises sera plus conséquente que dans les deux autres Régions ;

Considérant que la situation de crise actuelle est due à un déséquilibre entre l'offre et la demande de gaz, la demande étant supérieure à l'offre (choc d'offre) ;

Considérant que les mesures les plus efficaces sont celles qui permettent de diminuer la consommation d'énergie, telles que les politiques d'amélioration de la performance énergétique des bâtiments, de l'efficacité énergétique des moyens de production, d'utilisation rationnelle de l'énergie, etc. ;

Overwegende dat tussen 2019 en 2021 het aandeel van de energiekosten in de omzet meer is gestegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (+ 44 %) dan in de rest van België (+ 32 %) ;

Overwegende dat de industriector, die bijna 20.000 werknemers in het Brussels Gewest tewerkstelt, na de gesubsidieerde transportsector de sector is die het meest afhankelijk is van energieproducten ;

Overwegende dat deze sector de activiteiten van slachthuizen en slaggers, bakkers of chocolatiers omvat en intensief gebruik maakt van energieproducten en meer bepaald van elektriciteit ;

Overwegende dat de energiekosten van de genoemde sector in het laatste kwartaal van 2021 7 % van de omzet van de genoemde bedrijven uitmaakten ;

Overwegende dat de energiekosten van de grafische industrie, die alleen al in het Brussels Gewest bijna 1.500 werknemers tewerkstelt, in het laatste kwartaal van 2021 7 % van de omzet van deze bedrijven uitmaakten ;

Overwegende dat een andere bijzonder getroffen sector de sector van de dienstverlening aan personen is, zoals kappers, schoonheidssalons of wasserijen ;

Overwegende dat in het laatste kwartaal van 2021 de energiekosten van deze gas- en elektriciteitsintensieve activiteiten gemiddeld 8 % van de waarde van hun omzet opslokten ;

Overwegende dat een verdubbeling van de energiefactuur ten opzichte van 2020 ertoe zou leiden dat 6 % van de 460.000 bedrijven die een jaarrekening indienen, de activiteiten zou moeten stopzetten ;

Overwegende dat, rekening houdend met de kwetsbaarheid van de Brusselse economie en de lage macro-economische indicatoren, mag worden aangenomen dat de economische impact van de energiecrisis op de Brusselse bedrijven groter zal zijn dan in de twee andere gewesten ;

Overwegende dat de huidige crisissituatie te wijten is aan een onevenwicht tussen vraag en aanbod van gas, waarbij de vraag groter is dan het aanbod (aanbodschok) ;

Overwegende dat de meest doeltreffende maatregelen die zijn welke het energieverbruik verminderen, zoals het beleid ter verbetering van de energieprestaties van gebouwen, de energie-efficiëntie van de productiemiddelen, het rationeel gebruik van energie enz ;

Considérant que ces politiques structurelles de moyen et long terme qui agissent sur la consommation d'énergie, qui font jusqu'à présent défaut, doivent cependant être accompagnées, vu l'urgence et l'évolution inquiétante de la situation sociale et économique, de politiques d'aides économiques et sociales ciblées pour permettre aux ménages et aux entreprises de continuer d'accéder à ce bien de première nécessité qu'est l'énergie et ce, à un prix abordable ;

Considérant qu'avec la disparition quasi-totale des contrats à prix fixe, il est important de monitorer régulièrement la part des ménages qui – voyant leur contrat fixe arriver à échéance – seront *de facto* impactés par l'augmentation des prix ;

Considérant qu'en somme, il est plus opportun de prendre des mesures ciblées au profit des ménages et des entreprises impactés par la crise, et plus particulièrement les PME, les indépendants, les ménages les plus vulnérables et ceux issus de la classe moyenne ;

Considérant que les Régions – compétentes en matière de distribution d'électricité et de gaz, de production à partir de sources d'énergies renouvelables, d'utilisation rationnelle de l'énergie (URE) mais également pour fixer une série d'obligations de service public (OSP), notamment celles liées aux mesures sociales, et pour contrôler les prix de la distribution publique du gaz et de l'électricité – ont un rôle à jouer, des marges de manœuvre et des leviers d'actions pour agir sur le prix de l'énergie ;

Considérant que la Région, également compétente en matière économique, peut soutenir les entreprises et indépendants par des aides économiques directes ;

Considérant qu'en Région de Bruxelles-Capitale, les vecteurs énergétiques principaux sont le gaz naturel (44 %), l'électricité (28 %) et les carburants (25 %) consommés par les bâtiments des secteurs résidentiel et tertiaire (36 % et 37 %, soit 73 % de la consommation d'énergie bruxelloise), suivi du secteur des transports (22 %) ;

Considérant par conséquent que la priorité est d'agir sur la performance énergétique des bâtiments, via l'isolation de l'enveloppe des bâtiments pour réduire les besoins en énergie, l'installation de systèmes de chauffage performants (décarbonés) et le développement des sources d'énergie renouvelables ;

Considérant que de manière transversale, il convient d'informer et de sensibiliser l'ensemble des acteurs (société civile, parties prenantes...) aux enjeux de la rénovation et

Overwegende dat, gezien de urgentie en de zorgwekkende ontwikkeling van de sociale en economische situatie, deze structurele beleidsmaatregelen op middellange en lange termijn die inwerken op het energieverbruik, echter vergezeld moeten gaan van een gericht economisch en sociaal steunbeleid om gezinnen en bedrijven in staat te stellen tegen een betaalbare prijs toegang te blijven hebben tot de basisbehoefte die energie is ;

Overwegende dat met het vrijwel verdwijnen van contracten met vaste prijzen, het van belang is regelmatig na te gaan welk deel van de gezinnen die hun vaste contract zien aflopen, *de facto* door de prijsstijging zullen worden getroffen ;

Overwegende dat het dus beter is om gerichte maatregelen te nemen ten behoeve van de door de crisis getroffen gezinnen en bedrijven, met name KMO's, zelfstandigen, de meest kwetsbare gezinnen en die uit de middenklasse ;

Overwegende dat de gewesten – die bevoegd zijn voor de distributie van elektriciteit en gas ; de productie uit hernieuwbare energiebronnen ; het rationeel energiegebruik (REG), maar ook voor de vaststelling van een reeks openbaredienstverplichtingen (ODV), onder meer in verband met de sociale maatregelen, en voor de controle van de prijzen van de openbare distributie van gas en elektriciteit – een rol, speelruimte en hefboomen hebben om in te grijpen in de energieprijzen ;

Overwegende dat het Gewest, dat ook bevoegd is op economisch gebied, bedrijven en zelfstandigen kan steunen door middel van rechtstreekse economische steun ;

Overwegende dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de belangrijkste energiebronnen aardgas (44 %), elektriciteit (28 %) en autobrandstoffen (25 %) zijn die worden verbruikt door gebouwen in de residentiële en tertiaire sector (36 % en 37 %, dat wil zeggen 73 % van het Brusselse energieverbruik), gevolgd door de transportsector (22 %) ;

Overwegende dat bijgevolg prioriteit wordt gegeven aan maatregelen met betrekking tot de energieprestatie van gebouwen, door 1) de isolatie van de buitenzijde van gebouwen om de energiebehoeften te doen dalen, 2) de plaatsing van efficiënte verwarmingssystemen (koolstofvrij) en 3) de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen ;

Overwegende dat op transversale wijze alle actoren (maatschappelijk middenveld, belanghebbenden...) dienen te worden geïnformeerd en bewustgemaakt van

de maximiser leur adhésion à la stratégie de rénovation à long terme ;

Considérant que, vu la situation d'urgence, ces politiques structurelles de moyen et long terme doivent être accompagnées de mesures rapides à mettre en œuvre et qui ont des effets directs ;

Considérant qu'il faut accélérer les travaux PEB et investir dans l'efficacité énergétique ;

Considérant par ailleurs que la politique de rénovation étant un levier de politique sociale, il faut agir sur les logements occupés par les personnes aux revenus modestes afin de lutter contre la précarité énergétique ;

Considérant qu'il convient de mettre en œuvre des mécanismes qui rendent l'investissement plus attractif et diminuent le temps de retour sur investissement (TRI) ;

Considérant qu'il faut financer les investissements PEB pour moitié sous forme d'aides directes – de manière à augmenter la mise de départ, à réduire le coût initial et le temps de retour sur investissement – et pour l'autre moitié sous forme de prêts – de manière à étaler dans le temps le remboursement des investissements avec les gains financiers générés par les économies d'énergie réalisées ;

Considérant que ce mécanisme doit s'adresser aux ménages qui occupent une passoire énergétique et qui entrent dans des catégories de revenus qui limitent leur capacité à entreprendre les travaux d'amélioration de l'efficacité énergétique nécessaires ;

Considérant que ces aides directes prendront la forme :

- de primes énergie renforcées et simplifiées pour financer l'efficacité énergétique ;
- d'une réduction du précompte immobilier pour les travaux de rénovation PEB (isolation) de l'habitation propre (réduction pour les dépenses effectivement payées durant la période imposable), cette exonération devant être partiellement accordée au redevable du précompte immobilier et liée au temps de retour sur investissement des travaux (via un forfait de 250 à 500 euros chaque année) ;
- d'une réduction à l'IPP (crédit d'impôt) pour les travaux PEB ;
- d'une réduction des droits d'enregistrement, de succession et de donation en fonction de la PEB ;

de uitdagingen van renovatie en hun steun voor de acties van de renovatiestrategie op lange termijn dient te worden gemaximaliseerd ;

Overwegende dat, gezien de noodsituatie, deze structurele beleidsmaatregelen op middellange en lange termijn vergezeld moeten gaan van maatregelen die snel kunnen worden uitgevoerd en rechtstreekse effecten hebben ;

Overwegende de noodzaak de EPC-werkzaamheden te versnellen en te investeren in energie-efficiëntie ;

Overwegende voorts dat, aangezien het renovatiebeleid een hefboom van het sociale beleid is, het nodig is om in te grijpen in woningen die worden bewoond door personen met lage inkomens, teneinde de energiearmoede te bestrijden ;

Overwegende dat er methodes moeten worden ingevoerd om investeringen aantrekkelijker te maken en de tijd van return on investment (ROI) te verkorten ;

Overwegende dat de helft van de EPC-investeringen moet worden gefinancierd met rechtstreekse steun – om de basisinvestering te verhogen en de initiële kosten en de tijd van return on investment te verminderen – en de andere helft met leningen – om de terugbetaling van de investeringen in de tijd te spreiden met de financiële baten van de gerealiseerde energiebesparingen ;

Overwegende dat dit mechanisme gericht moet zijn op gezinnen die in een energieverblindend pand wonen en die onder inkomenscategorieën vallen die hun vermogen om de nodige werkzaamheden ter verbetering van de energie-efficiëntie uit te voeren beperken ;

Overwegende dat deze rechtstreekse steun de vorm zal aannemen van :

- verbeterde en vereenvoudigde energieprijzen om de energie-efficiëntie te financieren ;
- een vermindering van de onroerende voorheffing voor EPC-renovatiewerken (isolatie) in de eigen woning (vermindering voor de uitgaven die daadwerkelijk in de belastbare periode zijn gedaan). Deze vrijstelling moet gedeeltelijk aan de belastingplichtige van de onroerende voorheffing worden verleend en worden gekoppeld aan de tijd van return on investment van de werken (via een forfaitair bedrag van 250 tot 500 euro per jaar) ;
- een verlaging van de PB (belastingkrediet) voor EPC-werkzaamheden ;
- een verlaging van de registratie-, successie- en schenkingsrechten op basis van het EPC ;

Considérant que le montant de l'aide doit être fonction de la diminution des émissions de CO<sub>2</sub> générée par l'investissement afin de favoriser les mesures qui permettent le plus de réduire les rejets de gaz à effet de serre ;

Considérant qu'en complément au système d'aides directes, il faut renforcer et simplifier les systèmes de prêts pour lever la barrière à l'investissement initial et faciliter le financement de la partie non aidée des travaux ;

Considérant les initiatives et mécanismes existants de prêts à taux très bas (entre 0 % et 1,5 %) ;

Considérant que ces prêts sont méconnus et très peu utilisés par les Bruxellois ;

Considérant la pertinence de promouvoir toutes les initiatives existantes de prêts à taux bas et de généraliser le prêt à taux zéro pour la rénovation énergétique des logements via un partenariat entre le secteur bancaire et les pouvoirs publics ;

Considérant les « fournisseurs de services énergétiques » (ESCOs), qui fournissent des services énergétiques ou d'autres mesures visant à améliorer l'efficacité énergétique dans des installations ou locaux de clients finaux ;

Considérant le « contrat de performance énergétique » qui est un accord contractuel entre le bénéficiaire et le fournisseur d'une mesure visant à améliorer l'efficacité énergétique, vérifiée et surveillée pendant toute la durée du contrat, aux termes duquel les investissements (travaux, fournitures ou services) dans cette mesure sont rémunérés en fonction d'un niveau d'amélioration de l'efficacité énergétique qui est contractuellement défini ou d'un autre critère de performance énergétique convenu, tel que des économies financières ;

Considérant le concept de tiers investisseurs et le mécanisme du type « on-bill financing » qui consiste à rembourser les investissements PEB au travers de la facture d'énergie, par les économies en coûts d'énergie ;

Considérant que le marché des ESCOs reste encore émergent et que, compte tenu des contraintes légales qui organisent les crédits, le financement des emprunts par la facture n'est pas toujours possible ;

Considérant que dans ce contexte, il est opportun de favoriser le développement des ESCOs et d'en faire la promotion ;

Overwegende dat het bedrag van de steun gebaseerd moet zijn op de door de investering veroorzaakte vermindering van de CO<sub>2</sub>-uitstoot teneinde de maatregelen te begunstigen die het grootste potentieel hebben om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen ;

Overwegende dat, als aanvulling op het stelsel van rechtstreekse steun, de leningsregelingen moeten worden uitgebreid en vereenvoudigd om de belemmering voor initiële investeringen weg te nemen en de financiering van het niet-gesteunde deel van de werken te vergemakkelijken ;

Overwegende de bestaande initiatieven en mechanismen voor leningen aan zeer lage rentevoeten (tussen 0 % en 1,5 %) ;

Overwegende dat deze leningen onbekend zijn bij en weinig gebruikt worden door de Brusselaars ;

Overwegende de relevantie van het bevorderen van alle bestaande initiatieven voor leningen tegen lage rentevoeten en het veralgemenen van de renteloze lening voor energierenovatie van woningen door middel van een partnerschap tussen de banksector en de overheid ;

Overwegende de « leveranciers van energiediensten » (ESCO's), die energiediensten of andere maatregelen ter verbetering van de energie-efficiëntie in installaties of gebouwen van eindafnemers leveren ;

Overwegende het « energieprestatiecontract », een contractuele overeenkomst tussen de begunstigde en de leverancier van een maatregel ter verbetering van de energie-efficiëntie, gecontroleerd en bewaakt tijdens de looptijd van het contract, waarbij de investeringen (werken, leveringen of diensten) in die maatregel worden vergoed volgens een contractueel bepaald niveau van verbetering van de energie-efficiëntie of andere overeengekomen energieprestatiecriteria, zoals financiële besparingen ;

Overwegende het concept van derde investeerders en het mechanisme van het type « on-bill financing », waarbij de EPC-investeringen via de energiefactuur worden terugbetaald door de besparingen op de energiekosten ;

Overwegende dat de markt van de ESCO's nog in volle bloei is en dat, gezien de wettelijke beperkingen waaraan de kredieten onderhevig zijn, de financiering van de leningen via de factuur niet altijd mogelijk is ;

Overwegende dat het in dit verband opportuun is de ontwikkeling van de ESCO's aan te moedigen en te promoten ;

Considérant que les deux grands outils (mécanismes d'aides directes et mécanisme de prêts à taux bas) mis en place s'articulent pour financer les investissements PEB jusqu'à 50 % via l'aide et 50 % via un prêt remboursable sur une durée équivalente au temps de retour de l'investissement par les économies en coûts d'énergie réalisées ;

Considérant le cas spécifique des logements mis en location ;

Considérant qu'il faut mettre en place des mécanismes supplémentaires pour inciter les propriétaires bailleurs à investir dans la PEB de leurs immeubles ;

Considérant en effet que les bailleurs sont peu incités à entreprendre des travaux économiseurs d'énergie, qui en définitive profitent aux locataires ;

Considérant que près de 60 % des habitants bruxellois louent le bien qu'ils occupent ;

Considérant qu'il faut mettre en place les mécanismes permettant de transférer une partie des gains réalisés par le locataire au travers de la diminution de sa consommation d'énergie vers le bailleur ;

Considérant que l'instauration d'une charge locative, par laquelle le propriétaire pourra partiellement répercuter auprès de son locataire le coût de rénovation thermique, doit permettre de rencontrer ces objectifs ;

Considérant le cas spécifique des copropriétés ;

Considérant le volume important de logements et le grand nombre de propriétaires privés concernés, la rénovation des copropriétés représentant un important potentiel de réduction des consommations énergétiques (ainsi qu'un important potentiel social) ;

Considérant que trop peu de politiques ciblant spécifiquement les copropriétés sont mises en œuvre en vue de faciliter les décisions de rénovation globale et profonde ;

Considérant que les copropriétés sont confrontées à une multiplicité de profils des acteurs, ce qui entrave davantage l'entame de projets de rénovation des copropriétés ;

Considérant que la plupart des services d'accompagnement existants ne permettent en outre pas de répondre à une des plus grandes difficultés perçues par les copropriétaires par rapport à un projet de rénovation énergétique,

Overwegende dat de twee belangrijkste instrumenten (mechanisme voor rechtstreekse steun en mechanisme voor leningen met lage rente) zijn bedoeld om EPC-investeringen te financieren tot 50 % via steun en 50 % via een lening die moet worden terugbetaald over een periode die gelijk is aan de tijd van return on investment door de bereikte besparingen op energiekosten ;

Overwegende het specifieke geval van huurwoningen ;

Overwegende dat aanvullende mechanismen nodig zijn om verhuurders aan te moedigen in de EPC van hun gebouwen te investeren ;

Overwegende dat verhuurders weinig stimulansen hebben om energiebesparende werken uit te voeren, die uiteindelijk de huurders ten goede komen ;

Overwegende dat bijna 60 % van de Brusselaars hun woning huurt ;

Overwegende dat er mechanismen moeten worden ingevoerd om een deel van de winst die de huurder door een lager energieverbruik behaalt, over te dragen aan de verhuurder ;

Overwegende dat de invoering van een huurlast, waarmee de eigenaar de kosten van de thermische renovatie gedeeltelijk aan zijn huurder kan doorrekenen, het mogelijk moet maken deze doelstellingen te verwezenlijken ;

Overwegende het specifieke geval van de mede-eigendom ;

Overwegende het grote aantal woningen en het grote aantal betrokken particuliere eigenaren vormt de renovatie van mede-eigendommen een belangrijk potentieel voor de vermindering van het energieverbruik (alook een belangrijk sociaal potentieel) ;

Overwegende dat er te weinig specifiek op mede-eigendommen gericht beleid wordt gevoerd om beslissingen voor een uitgebreide en grondige renovatie te vergemakkelijken ;

Overwegende dat mede-eigendommen te maken hebben met een veelheid aan profielen van belanghebbenden, wat het opstarten van renovatieprojecten voor mede-eigendommen verder bemoeilijkt ;

Overwegende dat de meeste bestaande ondersteunende diensten niet ingaan op een van de grootste moeilijkheden die door mede-eigenaren worden ervaren in verband met een energierenovatieproject, namelijk de selectie van een



c'est-à-dire la sélection d'un entrepreneur compétent, ni de faciliter le regroupement de projets via une approche de voisinage dans la rénovation énergétique ;

Considérant que l'offre en matière de produits financiers spécifiques reste trop limitée pour encourager la rénovation en profondeur des copropriétés ;

Considérant que souscrire à un prêt collectif peut s'avérer judicieux lorsque l'accès à un prêt personnel se révèle plus complexe ;

Considérant que le recours à cet instrument bancaire reste néanmoins encore trop méconnu et que le niveau des taux d'intérêt, notamment dû aux frais liés à la mise en place d'un tel emprunt, est généralement sensiblement plus élevé que pour la souscription d'un prêt individuel ;

Considérant les services d'accompagnement actuellement proposés par Homegrade aux petites copropriétés et le soutien apporté par le Facilitateur Bâtiment Durable aux syndicats d'immeuble ;

Considérant qu'au niveau des aides financières, les copropriétés bénéficient des primes Renolution reprises en catégorie II ;

Considérant que ces trois outils ne sont pas suffisamment connus des copropriétés ; qu'il convient de mieux sensibiliser et informer sur les aides existantes ;

Considérant que les services d'accompagnement ne sont pas assez renforcés et capables d'encadrer les copropriétés durant l'intégralité de leur parcours de rénovation ;

Considérant que la mise en place d'un guichet unique renforcé facilitera la mise en œuvre des projets de rénovation PEB ;

Considérant que Homegrade, le centre de conseil et d'accompagnement sur le logement en Région de Bruxelles-Capitale, s'adresse à tous les ménages, locataires et propriétaires, qui désirent améliorer la qualité de leurs logements ;

Considérant que cet acteur dispose d'une expertise de terrain et doit être le socle de développement du guichet unique bruxellois ;

Considérant que pour ce faire, il convient de déployer les moyens humains et financiers utiles pour augmenter l'attractivité et la visibilité de Homegrade ;

bekwame aannemer, noch de groepering van projecten vergemakkelijken via een buurtgerichte aanpak van energierenovatie ;

Overwegende dat het aanbod van specifieke financiële producten te beperkt blijft om de grondige renovatie van mede-eigendommen aan te moedigen ;

Overwegende dat het afsluiten van een collectieve lening een goed idee kan zijn wanneer de toegang tot een persoonlijke lening moeilijker is ;

Overwegende dat het inzetten van dit bankinstrument nog te weinig gekend is en dat de rentevoeten, met name door de kosten die gepaard gaan met een dergelijke lening, over het algemeen aanzienlijk hoger ligt dan bij het afsluiten van een individuele lening ;

Overwegende de thans door Homegrade aangeboden begeleidingsdiensten aan kleine mede-eigendommen en de ondersteuning die de Facilitator Duurzame Gebouwen biedt aan syndici van gebouwen ;

Overwegende dat op het vlak van financiële tegemoetkomingen de mede-eigendommen genieten van de in categorie II opgenomen Renolution-premies ;

Overwegende dat deze drie instrumenten onvoldoende gekend zijn door de mede-eigenaars en dat een betere bewustmaking en voorlichting over de bestaande tegemoetkomingen noodzakelijk is ;

Overwegende dat de begeleidingsdiensten onvoldoende uitgerust en niet in staat zijn om de mede-eigendommen tijdens hun gehele renovatieproces te begeleiden ;

Overwegende dat de invoering van een uniek loket de uitvoering van EPB-renovatieprojecten zal vergemakkelijken ;

Overwegende dat Homegrade, het advies- en begeleidingscentrum voor huisvesting in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zich richt tot alle gezinnen, huurders en eigenaars die de kwaliteit van hun woning wensen te verbeteren ;

Overwegende dat deze speler over deskundigheid op het terrein beschikt en aan de basis dient te liggen voor de ontwikkeling van het Brussels uniek loket ;

Overwegende dat hiertoe de nodige menselijke- en financiële middelen ingezet dienen te worden teneinde Homegrade aantrekkelijker en zichtbaarder te maken ;

Considérant que pour diminuer notre dépendance énergétique, il convient d'encourager le développement de communautés d'énergie ;

Considérant l'avantage du dispositif pour les copropriétés, qui leur permet de partager l'énergie produite par une installation photovoltaïque non seulement pour la consommation des communs, mais aussi pour la consommation individuelle de chaque appartement ;

Considérant que Bruxelles Environnement propose un accompagnement spécifique gratuit pour le développement de ces opérations par un nouveau facilitateur « Partage et communautés d'énergie » ;

Considérant que ce dispositif d'accompagnement est également peu connu des copropriétés, qui ne sont pas encore suffisamment incitées à entreprendre les travaux de rénovation et d'installation des appareils de production d'énergie renouvelable ;

Considérant que parallèlement aux mesures d'accompagnement, d'octroi de primes et de crédits collectifs à taux attractifs, il convient de mettre en œuvre une stratégie de communication et de soutien intensif qui puisse accélérer le développement de communautés d'énergie au sein des copropriétés ;

Considérant le certificat PEB par lequel est évaluée la performance énergétique des bâtiments existants dans des conditions d'utilisation standardisées et avec des conditions climatiques moyennes ;

Considérant qu'actuellement, les choix des gouvernements successifs relatifs aux modalités de mise en œuvre et aux contenus du certificat PEB ne permettent pas d'en faire un outil de diagnostic énergétique fiable et crédible ;

Considérant que le score énergétique exprimé en kWh/m<sup>2</sup>/an peut donc varier en fonction de la méthode de calcul employée et que cette sous-estimation est due à l'utilisation des valeurs par défaut, plus défavorables que les valeurs réelles ;

Considérant que la qualité énergétique du parc immobilier qui transparait à travers les certificats PEB est une sous-estimation de sa qualité réelle ;

Considérant que le certificat PEB, dans sa forme actuelle, se focalise presque uniquement sur les aspects énergétiques du bâtiment et ne couvre pas les aspects liés

Overwegende dat men de ontwikkeling van energiegemeenschappen dient aan te moedigen, wil men onze energieafhankelijkheid te verminderen ;

Overwegende dat het stelsel van de mede-eigendom voortaan het voordeel heeft dat de door een fotovoltaïsche installatie geproduceerde energie gedeeld kan worden, niet enkel voor het verbruik van de gemeenschappelijke delen, maar ook voor het individuele verbruik van elk appartement ;

Overwegende dat Leefmilieu Brussel een specifieke en kosteloze begeleiding aanbiedt voor de uitrol van deze operaties door een nieuwe Facilitator « Energiedelen en Energiegemeenschappen » ;

Overwegende dat deze begeleidingsregeling ook weinig gekend is bij mede-eigendommen, die nog steeds te weinig aangespoord worden om renovatiewerken en de plaatsing van toestellen voor de productie van hernieuwbare energie uit te voeren ;

Overwegende dat naast de begeleidende maatregelen, de toekenning van collectieve premies en kredieten tegen aantrekkelijke tarieven, er een intensieve communicatie- en ondersteuningsstrategie ingevoerd dient te worden die de ontwikkeling van energiegemeenschappen binnen mede-eigendommen kan bespoedigen ;

Overwegende het EPB-certificaat waarmee de energieprestaties van bestaande gebouwen beoordeeld worden onder gestandaardiseerde gebruiksvoorwaarden en gemiddelde klimaatomstandigheden ;

Overwegende dat de keuzes van de opeenvolgende regeringen met betrekking tot de uitvoeringswijzen en de inhoud van het EPB-certificaat het thans niet mogelijk maken er een betrouwbaar en geloofwaardig instrument voor energiediagnose van te maken ;

Overwegende dat de energiescore uitgedrukt in kWh/m<sup>2</sup>/jaar kan variëren naargelang de gehanteerde berekeningsmethode en dat deze onderschatting te wijten is aan het gebruik van standaardwaarden, die ongunstiger zijn dan de werkelijke waarden ;

Overwegende dat de energiekwaliteit van het gebouwenbestand zoals weergegeven in de EPB-certificaten een onderschatting is van de werkelijke kwaliteit ervan ;

Overwegende dat het EPB-certificaat in zijn huidige vorm bijna uitsluitend gericht is op de energieaspecten van het gebouw en geen betrekking heeft op de aspecten

au confort, au bien-être et à la santé des occupants du bâtiment, ni les aspects financiers de la rénovation ;

Considérant l'absence de certificat PEB décrivant les parties collectives de la copropriété et que cette absence complique (voire rend impossible) l'établissement d'un certificat PEB fiable pour les parties individuelles de la copropriété ;

Considérant que les méthodes de calcul et de relevé sont différentes dans chaque Région, avec comme conséquence qu'une habitation identique dans les trois Régions du pays (Flandre, Bruxelles, Wallonie) aboutit à un certificat PEB avec un score différent ;

Considérant que le certificat PEB doit être renforcé qualitativement pour en faire un véritable outil comparatif et d'évaluation de la performance énergétique des bâtiments ;

Considérant qu'il faut notamment revoir le contenu du certificat de manière à ce qu'il permette de définir les coûts énergétiques du logement et son niveau d'émission de CO<sub>2</sub> émis ;

Considérant le système de certificats verts qui vise à promouvoir la production d'électricité verte ;

Considérant le coût du système de certificats verts – répercuté par les fournisseurs sur la totalité de leurs clients finaux par le biais de la cotisation énergie renouvelable et cogénération de la facture d'électricité – estimé, à taux d'octroi inchangé, à près de 593 millions d'euros pour la période 2013-2025 ;

Considérant que les investissements à consentir pour assurer la transition carbone étant considérables, il faut tout mettre en œuvre pour que les outils les plus efficaces soient utilisés ;

Considérant qu'il est par conséquent opportun de monitorer l'évaluation continue de l'efficacité des instruments de soutien mis en place ;

Considérant que cette évaluation doit porter notamment sur l'indicateur de performance qu'est le coût de la tonne de CO<sub>2</sub> évitée grâce aux investissements dans les technologies soutenues ;

Considérant que si un certificat vert est octroyé à une installation pour chaque quantité de 217 kg de CO<sub>2</sub> qu'elle

in verband met het comfort, het welzijn en de gezondheid van de bewoners van het gebouw, noch op de financiële aspecten van de renovatie ;

Overwegende het gebrek aan een EPB-certificaat dat de gemeenschappelijke delen van de mede-eigendom beschrijft en dat dit gebrek het moeilijk (soms zelfs onmogelijk) maakt om een betrouwbaar EPB-certificaat op te stellen voor de individuele delen van de mede-eigendom ;

Overwegende dat de berekenings- en opnemingsmethoden in elk gewest verschillend zijn, met als gevolg dat een identieke woning in de drie gewesten van het land (Vlaanderen, Brussel, Wallonië) resulteert in een EPB-certificaat met een verschillende score ;

Overwegende dat het EPB-certificaat kwalitatiever dient te worden om er een echt vergelijkings- en beoordelingsinstrument voor de energieprestaties van gebouwen van te maken ;

Overwegende dat de inhoud van het certificaat herzien dient te worden om de energiekosten van de woning en het niveau van de CO<sub>2</sub>-uitstoot ervan te kunnen bepalen ;

Overwegende het systeem van groenestroomcertificaten dat tot doel heeft de productie van groene elektriciteit te bevorderen ;

Overwegende de kostenberekening van het systeem van groenestroomcertificaten – die door de leveranciers aan al hun eindafnemers wordt doorberekend via de bijdrage voor hernieuwbare energie en warmtekrachtkoppeling op de elektriciteitsrekening – die bij ongewijzigde toekenningen bijna 593 miljoen euro bedraagt voor de periode 2013-2025 ;

Overwegende dat de vereiste investeringen voor de koolstofarme transitie aanzienlijk zijn, dient alles in het werk gesteld te worden opdat de meest doeltreffende instrumenten ingezet worden ;

Overwegende dat het derhalve raadzaam is de voortdurende evaluatie van de doeltreffendheid van de ingevoerde ondersteuningsinstrumenten op te volgen ;

Overwegende dat deze evaluatie in het bijzonder gericht dient te zijn op de prestatie-indicator van de kosten per ton CO<sub>2</sub> die worden vermeden als gevolg van investeringen in de ondersteunde technologieën ;

Overwegende dat indien aan een installatie één groenestroomcertificaat wordt toegekend voor elke 217 kg

évite d'émettre, avec plus de 6 millions de certificats délivrés et 592 millions d'euros d'aide, on aura évité d'émettre 1,3 million de tonnes de CO<sub>2</sub> ;

Considérant que le niveau de soutien global aux installations de production d'électricité par le système de certificats verts équivaut à un coût de 447 euros par tonne de CO<sub>2</sub> non produite ;

Considérant que ce coût contraste avec les bons investissements dans l'efficacité énergétique dont le coût de réduction par tonne de CO<sub>2</sub> est inférieur à 50 euros ;

Considérant le fait que si les aides et subventions offertes pour éviter une tonne de CO<sub>2</sub> grâce à l'énergie solaire se portaient sur d'autres options (par exemple les pompes à chaleur, les investissements dans l'efficacité énergétique et dans la R&D), il serait possible de réaliser une réduction plus importante de CO<sub>2</sub> ;

Considérant que les mécanismes actuels d'aide à la production (les certificats verts) donnent aux technologies sélectionnées présentes sur le marché l'assurance d'une rente, et ce indépendamment de leur plus-value écologique et de leur efficacité en termes de coût ;

Considérant par conséquent que le niveau de soutien actuel est inefficace et qu'une grande partie des moyens alloués peuvent être récupérés pour soutenir d'autres politiques de financement de l'efficacité énergétique des bâtiments ;

Considérant qu'en révisant le système des certificats verts dans sa forme actuelle, tout en assurant le financement du mécanisme pendant la durée de vie des certificats octroyés aux installations actuelles, il est possible de réallouer des millions d'euros au profit des politiques de rénovation du bâti et d'amélioration de la PEB ;

Considérant les mécanismes régionaux de protection sociale ;

Considérant que le statut de client protégé est une mesure de protection régionale qui permet de suspendre la procédure de recouvrement de la dette, d'être protégé d'une coupure, mais également de bénéficier du tarif social ;

Considérant que ce statut permet un renforcement du bénéfice du tarif social spécifique (TSS), tel qu'organisé par l'État fédéral, aux clients en défaut de paiement qui répondent à certaines conditions, et ce, dès la mise en demeure par leur fournisseur d'énergie commercial ;

CO<sub>2</sub> die ze vermijdt uit te stoten, met meer dan 6 miljoen uitgereikte certificaten en 592 miljoen euro steun, 1,3 miljoen ton CO<sub>2</sub> vermeden zal zijn ;

Overwegende dat de totale hoeveelheid steun voor elektriciteitsopwekkingsinstallaties via het systeem van groenestroomcertificaten overeenkomt met een kostprijs van 447 euro per ton niet-geproduceerde CO<sub>2</sub> ;

Overwegende dat deze kostprijs in schril contrast staat met de investeringen in energie-efficiëntie, waarvan de reductiekosten per ton CO<sub>2</sub> minder dan 50 euro bedragen ;

Overwegende dat, indien de steun en de subsidies die worden aangeboden om één ton CO<sub>2</sub> door zonne-energie te vermijden, op andere opties betrekking zouden hebben (bijvoorbeeld warmtepompen, investeringen in energie-efficiëntie en R&D), er een grotere CO<sub>2</sub>-reductie bereikt zou kunnen worden ;

Overwegende dat de huidige mechanismen voor de productiesteun (de groenestroomcertificaten) aan de geselecteerde technologieën op de markt een gegarandeerde rendabiliteit opleveren, ongeacht hun toegevoegde waarde voor het milieu en hun kosteneffectiviteit ;

Overwegende derhalve dat het huidige steunniveau inefficiënt is en dat een groot deel van de toegewezen middelen teruggewonnen kan worden ter ondersteuning van andere beleidsmaatregelen voor de financiering van energie-efficiëntie van de gebouwen ;

Overwegende dat het, door het systeem van groenestroomcertificaten in zijn huidige vorm te herzien en de financiering van het mechanisme gedurende de looptijd van de aan de huidige installaties toegekende certificaten te waarborgen, mogelijk is om miljoenen euro's te herbestemmen voor het beleid ter ondersteuning van renovatie van de gebouwen en een verbeterd EPB ;

Overwegende de gewestelijke mechanismen inzake sociale bescherming ;

Overwegende dat het statuut van beschermd afnemer een gewestelijke beschermingsmaatregel is waardoor de schuldvorderingsprocedure uitgesteld kan worden, waardoor men beschermd is tegen stroomafsluiting, en waardoor men tevens het sociale tarief kan genieten ;

Overwegende dat dit statuut een verhoging mogelijk maakt van het voordeel van het specifieke sociale tarief (SST), zoals georganiseerd door de Federale Staat, voor afnemers met een betalingsachterstand die aan bepaalde voorwaarden voldoen, zodra zij door hun commerciële energieleverancier in gebreke worden gesteld ;

Considérant que lorsque le statut est octroyé, le contrat commercial est suspendu ; que le client est facturé par Sibelga – qui devient le fournisseur social – au tarif social et doit convenir d'un plan de paiement avec le fournisseur commercial ; que la protection dure le temps que la dette soit remboursée ;

Considérant que les coûts de ces missions de service public sont entièrement supportés par les tarifs de réseau ; que tant que le statut est protégé, le fournisseur commercial ne peut pas introduire de demande de coupure auprès du juge de paix ;

Considérant qu'au 31 mars 2021, on dénombre 2.322 clients protégés en électricité et 1.828 clients protégés en gaz ;

Considérant le nombre de clients protégés qui ne couvre que 0,4 % des ménages bruxellois ;

Considérant que ce chiffre est relativement faible compte tenu du nombre de ménages qui du fait de leur situation pourraient bénéficier du statut de client protégé ;

Considérant que des consommateurs en difficulté ne bénéficient pas d'une protection qui pourrait leur être octroyée ;

Considérant qu'au niveau des mécanismes de protection sociale, il faut rendre le statut de client protégé plus attractif en simplifiant les procédures administratives d'octroi ;

Considérant que cette simplification doit se faire en privilégiant le canal « Brugel » d'octroi du statut, qui a l'avantage d'octroyer le droit sur la base d'un critère de revenu, indépendamment d'un statut social et sans passer par une enquête et un suivi social du client ;

Considérant qu'il convient de mieux informer les Bruxellois de leur droit de bénéficier du statut de client protégé, et plus spécifiquement du canal d'octroi de ce statut via Brugel ;

Considérant qu'il convient d'élaborer rapidement un plan régional de communication sur le droit et les procédures d'accès au statut de client protégé, spécifiquement à l'attention des ménages qui répondent aux conditions de revenu du canal d'octroi dit « Brugel » ;

Overwegende dat wanneer het statuut van beschermde afnemer toegekend wordt, het commercieel contract opgeschort wordt. De klant wordt door Sibelga - die de sociale leverancier wordt - gefactureerd tegen het sociale tarief en dient een betalingsplan overeen te komen met de commerciële leverancier. De bescherming geldt totdat de schuld is terugbetaald ;

Overwegende dat de kosten van deze openbare dienstverlening volledig worden gedragen door de nettarieven. Zolang het statuut beschermd is, kan de commerciële leverancier geen verzoek tot stroomafsluiting bij de vrede-rechter indienen ;

Overwegende dat er op 31 maart 2021 2.322 beschermde afnemers voor elektriciteit en 1.828 beschermde afnemers voor aardgas waren ;

Overwegende dat het aantal beschermde klanten slechts 0,4 % van de Brusselse gezinnen vertegenwoordigt ;

Overwegende dat dit cijfer relatief laag is gelet op het aantal gezinnen dat op grond van hun situatie recht zou hebben op het statuut van beschermde afnemer ;

Overwegende dat afnemers in moeilijkheden geen aanspraak kunnen maken op de bescherming die hun zou kunnen worden toegekend ;

Overwegende dat op het niveau van de mechanismen inzake sociale bescherming het statuut van beschermde afnemer aantrekkelijker gemaakt dient te worden via de vereenvoudiging van de administratieve toekenningsprocedures ;

Overwegende dat deze vereenvoudiging bij voorkeur dient te gebeuren via het Brugel-kanaal voor de toekenning van het statuut, dat het voordeel heeft dat het recht wordt toegekend op basis van een inkomenscriterium, onafhankelijk van een sociaal statuut en zonder dat een onderzoek en sociale opvolging van de afnemer nodig zijn ;

Overwegende dat de Brusselaars beter geïnformeerd dienen te worden (1) over hun recht op het statuut van beschermde afnemer, en meer bepaald (2) over het kanaal voor de toekenning van dit statuut via Brugel ;

Overwegende dat er dringend een gewestelijk communicatieplan uitgewerkt dient te worden over het recht en de procedures om toegang te krijgen tot het statuut van beschermde afnemer, meer bepaald voor de gezinnen die voldoen aan de inkomensvereisten van het toekenningskanaal « Brugel » ;



Considérant les mesures prises et annoncées par le Gouvernement fédéral le 16 septembre 2022, parmi lesquelles l'activation du régime de chômage temporaire « énergie » et l'octroi d'un droit passerelle temporaire accordé aux indépendants qui rencontrent des difficultés en raison de leur facture énergétique ;

Considérant que pour soutenir les indépendants, les PME et les travailleurs bruxellois qui rencontrent des difficultés financières suite à la crise énergétique, il convient d'octroyer temporairement l'accès au statut de client protégé à de nouvelles catégories de bénéficiaires, à savoir :

- aux Bruxellois qui ont reçu une mise en demeure de leur fournisseur d'énergie et qui bénéficient ou ont bénéficié du chômage temporaire « énergie » pendant minimum 14 jours ;
- aux indépendants qui bénéficient ou ont bénéficié du droit passerelle en raison de leur facture énergétique ;

Considérant la faible attractivité du marché bruxellois de l'énergie ;

Considérant que le système bruxellois de protection des consommateurs de gaz et d'électricité est caractérisé par l'interdiction de résiliation des contrats et de coupures sans passer devant le juge de paix ;

Considérant que cette procédure demeure complexe, extrêmement longue et pénalisante ;

Considérant qu'il en résulte pour les fournisseurs un risque financier et une charge opérationnelle élevée, d'autant plus qu'ils supportent les charges et coûts pour l'ensemble de la facture ;

Considérant que la situation de la concurrence ne cesse de se détériorer ; que le marché bruxellois de l'énergie est restreint et limite le choix des consommateurs aux offres de trois fournisseurs ;

Considérant que le système bruxellois génère une augmentation des prix ;

Considérant que pour les clients en difficulté de paiement, la procédure devant la justice de paix n'est pas vue à l'heure actuelle comme une protection, mais comme une sanction pour les plus démunis et, fait marquant, n'enraye en rien la précarité énergétique ;

Considérant le coût sociétal de la protection du client résidentiel, évalué à 40.806.973 euros, dont 72,1 % est à charge des fournisseurs (29.406.96 euros) ;

Overwegende de op 16 september 2022 door de federale regering genomen en aangekondigde maatregelen, zoals de activering van de tijdelijke werkloosheidsregeling « energie » en de toekenning van een tijdelijk overbruggingsrecht aan zelfstandigen die problemen ondervinden omwille van hun energiefactuur ;

Overwegende dat het, ter ondersteuning van de Brusselse zelfstandigen, KMO's en werknemers die financiële moeilijkheden ondervinden als gevolg van de energiecrisis, aangewezen is tijdelijk toegang te verlenen tot het statuut van beschermde afnemer aan nieuwe categorieën, met name :

- Brusselaars die een ingebrekestelling hebben ontvangen van hun energieleverancier en die gedurende minstens 14 dagen « tijdelijke werkloosheid energie » genieten of hebben genoten ;
- aan zelfstandigen die het overbruggingsrecht genieten of hebben genoten omwille van hun energiefactuur ;

Overwegende de geringe aantrekkingskracht van de Brusselse energiemarkt ;

Overwegende dat het Brussels systeem ter bescherming van de aardgas- en elektriciteitsafnemers gekenmerkt wordt door het verbod op de opzegging van contracten en op stroomafsluiting zonder tussenkomst van de vrederechter ;

Overwegende dat deze procedure nog steeds ingewikkeld, uiterst langdurig en nadelig is ;

Overwegende dat dit leidt tot een financieel risico en een hoge operationele last voor de leveranciers, vooral omdat zij de kosten en lasten voor de gehele factuur dragen ;

Overwegende dat de mededingingssituatie voortdurend achteruitgaat, de Brusselse energiemarkt begrensd is en de keuze van de gebruikers beperkt is tot het aanbod van drie leveranciers ;

Overwegende dat het Brusselse systeem een prijsstijging genereert ;

Overwegende dat voor de afnemers met betalingsproblemen de procedure voor de vrederechter momenteel niet wordt beschouwd als een bescherming, maar als een sanctie voor de meest kansarmen en, opmerkelijk genoeg, de energiearmoede niet helpt te voorkomen ;

Overwegende de maatschappelijke kosten voor de bescherming van residentiële afnemers, geschat op 40.806.973 euro, waarvan 72,1 % wordt gedragen door de leveranciers (29.406.96 euro) ;

Considérant que dans ce contexte, l'enjeu est de trouver un juste équilibre entre la protection des consommateurs et l'attractivité des marchés pour les fournisseurs ;

Considérant la sensibilité plus forte de certains secteurs économiques bruxellois qui font face à la crise énergétique ;

Considérant qu'il convient de fournir des solutions qui répondent à la fois à l'urgence en termes de trésorerie desdits secteurs, mais qui s'inscrivent également dans un temps long au travers d'une série d'investissements dans des outils de production moins énergivores ;

Considérant qu'il est opportun d'octroyer une prime énergie conditionnée pour les TPE et PME très sensibles à l'évolution des prix de l'énergie ;

Considérant qu'il est opportun d'octroyer des prêts à taux ultra-préférentiel aux TPE et PME qui décident d'acquérir un outil de production moins énergivore ;

Considérant la taxe annuelle sur les surfaces non-résidentielles due par le titulaire d'un droit réel sur un immeuble bâti ou une partie d'immeuble bâti non affecté à la résidence ;

Considérant que cette taxe est calculée sur la base de la superficie plancher, les 300 premiers m<sup>2</sup>, ou les 2.500 premiers m<sup>2</sup> en cas d'activités artisanales ou industrielles, n'étant pas soumis à la taxe ;

Considérant qu'il est opportun de modifier les plafonds actuels à respectivement 600 m<sup>2</sup> et 5.000 m<sup>2</sup>, afin d'englober davantage des TPE et PME impactées par ladite taxe ;

Considérant que les services de Homegrade sont accessibles sans rendez-vous uniquement le mardi de 10 h à 17 h et le samedi de 14 h à 17 h, et par téléphone du mardi au vendredi de 10 à 12 h et de 14 h à 16 h ;

Considérant qu'il est opportun d'ouvrir une ligne spécifique tous les jours jusqu'à 20 h pour les indépendants et les entrepreneurs et de renforcer les conseillers qualifiés ;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

I. de se doter d'une véritable stratégie de rénovation du bâti bruxellois, c'est-à-dire un plan d'actions

Overwegende dat in dit verband een billijk evenwicht gevonden dient te worden tussen consumentenbescherming en de aantrekkelijkheid van de markt voor de leveranciers ;

Overwegende de grotere gevoeligheid van bepaalde Brusselse economische sectoren in Brussel die te lijden hebben onder de energiecrisis ;

Overwegende dat het aangewezen is oplossingen te bieden die beantwoorden aan zowel de dringendheid betreffende de cash flow van de genoemde sectoren als aan de lange termijn door middel van een reeks investeringen in minder energieverslindende productiemiddelen ;

Overwegende dat het aangewezen is een aan voorwaarden gebonden energiepremie toe te kennen aan ZKO's en KMO's die een zware impact van de evolutie van de energieprijzen ondervinden ;

Overwegende dat het aangewezen is leningen tegen zeer gunstige tarieven te verstrekken aan ZKO's en KMO's die beslissen een minder energieverslindend productiemiddel aan te schaffen ;

Overwegende de door de houder van een zakelijk recht verschuldigde jaarlijkse belasting op niet-residentiële oppervlakten op een gebouw of een gedeelte van een gebouw dat niet voor bewoning wordt gebruikt ;

Overwegende dat deze belasting wordt berekend op basis van de grondoppervlakte, de eerste 300 m<sup>2</sup>, of de eerste 2.500 m<sup>2</sup>, zijn ambachtelijke of industriële activiteiten, niet onderhevig aan de belasting ;

Overwegende dat het aangewezen is de huidige maximumoppervlakten te wijzigen in respectievelijk 600 m<sup>2</sup> en 5.000 m<sup>2</sup>, teneinde meer ZKO's en KMO's op te nemen die door de genoemde belasting worden getroffen ;

Overwegende dat de diensten van Homegrade zonder afspraak toegankelijk zijn uitsluitend op dinsdag van 10.00 tot 17.00 uur en op zaterdag van 14.00 tot 17.00 uur en telefonisch van dinsdag tot vrijdag van 10.00 tot 12.00 uur en van 14.00 tot 16.00 uur ;

Overwegende dat het aangewezen is een specifieke telefoonlijn te openen die elke dag tot 20.00 uur bereikbaar is voor zelfstandigen en ondernemers en meer gekwalificeerde adviseurs ter beschikking te stellen ;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

I. een echte renovatiestrategie voor de Brusselse gebouwen uit te werken, dat wil zeggen een gecoördineerd,

coordonnées, concrètes, cohérentes et chiffrées qui permet d'atteindre une trajectoire de réduction de la consommation d'énergies fossiles, à suivre d'ici 2050 par l'action simultanée sur l'isolation de l'enveloppe des bâtiments pour réduire les besoins en énergie, l'installation de systèmes de chauffage performants (décarbonés) et le développement des sources d'énergie renouvelables ;

II. de manière transversale, de développer un plan régional de communication adaptée et de bien monitorer l'évaluation quotidienne de la stratégie ;

III. de mener une politique ambitieuse de rénovation et d'efficacité énergétique des bâtiments, de manière à réduire à la fois la consommation d'énergie des agents économiques bruxellois et à leur permettre de produire leur énergie au moyen de sources locales et renouvelables, en encourageant les investissements dans l'efficacité énergétique des bâtiments concernés ;

1) de développer les politiques d'aide directe au financement de la rénovation énergétique en privilégiant l'utilisation de deux mécanismes, à savoir le mécanisme de subside sous forme de primes à l'investissement et le levier fiscal en modulant le précompte immobilier, et pour ce faire :

a) de renforcer et simplifier le système de primes énergie afin de rendre très attractifs les investissements dans l'isolation des bâtiments et l'installation de systèmes de chauffage performants ;

b) d'accorder une réduction du précompte immobilier pour les travaux de rénovation PEB (isolation) de l'habitation propre (réduction pour les dépenses effectivement payées durant la période imposable) ; cette exonération doit être partiellement accordée au redevable du précompte immobilier et liée au temps de retour sur investissement des travaux (via un forfait de 250 à 500 euros chaque année) ;

2) de renforcer et simplifier les systèmes de prêts pour lever la barrière à l'investissement initial et de faciliter le financement de la partie non aidée des travaux (qui peut représenter un obstacle important à la mise en œuvre de la rénovation énergétique), et pour ce faire :

a) de renforcer et simplifier les systèmes de prêts à taux très bas et d'étalement des remboursements ;

b) de favoriser le développement des ESCOs et l'usage du mécanisme d'« on-bill financing » ;

c) d'œuvrer, en partenariat avec le secteur bancaire, à promouvoir et soutenir les prêts bancaires aux copropriétés ;

concreet, coherent en cijfermatig actieplan waarmee tegen 2050 een vermindering van het fossiele energieverbruik bereikt kan worden door gelijktijdige actie voor (1) de isolatie van de buitenzijde van gebouwen om de energiebehoeften te verminderen, (2) de installatie van efficiënte (koolstofvrije) verwarmingssystemen en (3) de ontwikkeling van hernieuwbare energiebronnen ;

II. op transversale wijze een aangepast gewestelijk communicatieplan uit te werken en toezien op de dagelijkse evaluatie van de strategie ;

III. een ambitieus beleid inzake renovatie en energie-efficiëntie van de gebouwen te voeren om het energieverbruik van de Brusselse economische actoren te verminderen en hen in staat te stellen hun energie uit lokale en hernieuwbare bronnen te halen, door investeringen in de energie-efficiëntie van de desbetreffende gebouwen aan te moedigen ;

1) een beleid van rechtstreekse steun te ontwikkelen voor de financiering van de energierenovatie door het gebruik van twee mechanismen voorop te stellen, met name het subsidiemechanisme in de vorm van investeringspremies en de fiscale hefboom door de onroerende voorheffing te moduleren. Hiertoe worden de volgende maatregelen genomen :

a) het systeem van energiepremies versterken en vereenvoudigen om investeringen op het gebied van de isolatie van gebouwen en de installatie van efficiënte verwarmingssystemen zeer aantrekkelijk te maken ;

b) een vermindering van de onroerende voorheffing voor EPB-renovatiewerkzaamheden (isolatie) aan de eigen woning (vermindering voor werkelijk betaalde kosten in het belastbaar tijdperk) toe te kennen. Deze vrijstelling dient gedeeltelijk toegekend te worden aan de persoon die de onroerende voorheffing verschuldigd is en worden gekoppeld aan de terugverdientijd van de werkzaamheden (via een forfaitair bedrag van 250 tot 500 euro per jaar) ;

2) de mogelijkheid om te lenen te versterken en vereenvoudigen om de drempel voor de eerste investeringen weg te nemen en de financiering van het niet-gesubsidieerde deel van de werken (dat een belangrijke hindernis kan vormen voor de uitvoering van energierenovatie) te vergemakkelijken. Hiertoe worden de volgende maatregelen genomen :

a) versterken en vereenvoudigen van de leenmogelijkheden met zeer lage rente en de spreiding van afbetalingen ;

b) de ontwikkeling van ESCO's en het gebruik van on-bill financiering aanmoedigen ;

c) samenwerken met de banksector om bankleningen aan mede-eigendommen te bevorderen en te ondersteunen ;

- 3) de développer les mécanismes incitatifs à la rénovation PEB pour les bailleurs via l'instauration d'une charge locative dite « réduction carbone », par laquelle le propriétaire peut partiellement répercuter auprès de son locataire le coût des travaux de rénovation thermique, et de cette manière transférer à son compte une partie des gains réalisés par le locataire au travers de la diminution de sa consommation d'énergie ;
  - 4) de développer des mécanismes qui incitent mieux les copropriétés à investir dans les travaux d'amélioration de la PEB, et pour ce faire :
    - a) de booster les services d'accompagnement dédiés aux copropriétés afin de les rendre capables d'encadrer les copropriétés durant l'intégralité de leur parcours de rénovation ;
    - b) de faciliter les prêts bancaires à taux attractifs aux copropriétés et de leur proposer des solutions de financement adaptées et diversifiées ;
    - c) de lancer une grande campagne régionale de communication pour informer et sensibiliser les gestionnaires et propriétaires sur les mesures et aides existantes ;
  - 5) d'amplifier le développement de communautés d'énergie, notamment dans les copropriétés, en mettant en œuvre une stratégie de communication et de soutien intensif ;
  - 6) d'œuvrer à une amélioration qualitative du certificat PEB pour en faire un véritable outil comparatif et d'évaluation de la qualité énergétique des bâtiments, et pour ce faire :
    - a) de cesser de regarder la consommation d'énergie théorique d'un bâtiment et de revoir le contenu du certificat qui doit intégrer l'estimation des quantités de CO<sub>2</sub> émises par le bâtiment, indiquer les coûts énergétiques du logement et faire des recommandations claires, fiables et objectives pour améliorer la PEB et réduire les émissions de CO<sub>2</sub> ;
    - b) d'intégrer dans le certificat les aspects liés au confort, au bien-être et à la santé des occupants ;
    - c) de décomposer la réalisation du certificat PEB en deux temps : le temps de l'analyse et du diagnostic du bâtiment et le temps de la présentation de manière pédagogique par le certificateur des résultats au propriétaire ; ce moment doit se concevoir comme un accompagnement individualisé du propriétaire qui permet de l'informer,
- 3) methodes te ontwikkelen om verhuurders aan te zetten tot EPB-renovaties via de invoering van een « huurprijs afhankelijk van de koolstofreductie », waarbij de verhuurder de kosten van thermische renovatiewerken gedeeltelijk kan doorrekenen aan zijn huurder en zo zelf kan meegenieten van een deel van de winst die de huurder maakt door de vermindering van zijn energieverbruik ;
  - 4) methodes te ontwikkelen die de mede-eigendommen ertoe aanzetten te investeren in een betere EPB-score. Hiertoe worden de volgende maatregelen genomen :
    - a) de begeleidingsdiensten voor mede-eigendommen versterken om ze in staat te stellen de mede-eigendommen tijdens het volledige renovatieproces te ondersteunen ;
    - b) bankleningen tegen aantrekkelijke tarieven voor mede-eigendommen mogelijk maken en hen aangepaste en gediversifieerde financieringsoplossingen bieden ;
    - c) een grote gewestelijke communicatiecampagne opzetten om beheerders en eigenaars te informeren en bewust te maken van de bestaande steunmaatregelen ;
  - 5) de ontwikkeling van energiegemeenschappen op te voeren, met name in de mede-eigendommen door het opzetten van een strategie voor communicatie en intensieve ondersteuning ;
  - 6) te streven naar een kwalitatieve verbetering van het EPB-certificaat om er een echt vergelijkings- en evaluatie-instrument voor de energiekwaliteit van gebouwen van te maken. Hiertoe worden de volgende maatregelen genomen :
    - a) zich niet langer richten op het theoretische energieverbruik van een gebouw, maar de inhoud van het certificaat herzien : de hoeveelheid CO<sub>2</sub> die door het gebouw wordt uitgestoten moet geraamd worden, de energiekosten van de woning dienen vermeld te worden en er dienen duidelijke, betrouwbare en objectieve aanbevelingen gedaan te worden om de EPB-score te verbeteren en de CO<sub>2</sub>-uitstoot te verminderen ;
    - b) in het certificaat de aspecten integreren die verband houden met het comfort, het welzijn en de gezondheid van de bewoners ;
    - c) de totstandkoming van het EPB-certificaat opsplitsen in twee fasen : de analyse en diagnose van het gebouw en de voorstelling van de resultaten aan de eigenaar op pedagogische wijze door de adviseur. Dat moment moet worden opgevat als een geïndividualiseerde begeleiding van de eigenaar om hem te

de le sensibiliser, de l'encourager et de l'inciter à mettre en œuvre les recommandations ;

- 7) de réorienter les moyens de financement du mécanisme des certificats verts vers des politiques plus efficaces, tout en assurant le financement du mécanisme en place pendant la durée de vie des certificats octroyés aux installations actuelles ;

IV. de parfaire les mécanismes régionaux de protection sociale en matière d'énergie en :

- 1) simplifiant les procédures d'octroi du statut de client protégé et en renforçant le canal dit « Brugel » d'octroi de ce statut ;
- 2) informant les Bruxellois de leur droit de bénéficier du statut de client protégé via une vaste campagne régionale de communication ;

V. d'octroyer temporairement le statut de client protégé « crise économique » aux :

- Bruxellois qui ont reçu une mise en demeure de leur fournisseur d'énergie et qui bénéficient ou ont bénéficié du chômage temporaire « énergie » pendant minimum 14 jours ;
- indépendants qui bénéficient ou ont bénéficié du droit passerelle en raison de leur facture énergétique. Ce statut leur permettra de bénéficier du tarif social pendant un an à partir de la date d'octroi et d'ainsi éviter temporairement la procédure de recouvrement de leur fournisseur commercial, et les protégera également des coupures ;

VI. de rendre au marché bruxellois de l'énergie son attractivité en simplifiant la procédure de résiliation des contrats afin de réduire le prix de l'énergie. Il s'agit de privilégier la procédure de recouvrement de dettes « labélisée » avec encadrement strict du régulateur bruxellois de l'énergie (Brugel) permettant de mettre fin au contrat sans passage devant le juge de paix. Avant l'entame de la procédure de coupure, le recours systématique à la conciliation doit être privilégié ;

VII. de soutenir les TPE et PME très sensibles à l'évolution des prix de l'énergie en :

- 1) accordant des primes aux secteurs dont le coût énergétique dépasse 8 % de leur chiffre d'affaires. Cette prime plafonnée prendra en charge les coûts énergétiques à compter du dépassement de 100 % du montant de la facture de régularisation de l'année de référence 2021. Finance&Invest assurera l'analyse des candidatures des PME et TPE identifiées comme fragiles via le monitoring de l'IBSA et l'analyse de la part du coût énergétique dans leur chiffre d'affaires à compter du moment de la demande. Les ratios de

informer, hem bewust te maken, hem aan te moedigen en hem ertoe aan te zetten de aanbevelingen uit te voeren ;

- 7) de financiering van het mechanisme van groenestroomcertificaten om te buigen naar efficiëntere beleidsmaatregelen, en tegelijk de financiering van het bestaande mechanisme waarborgen tijdens de looptijd van de aan de huidige installaties toegekende certificaten ;

IV. de gewestelijke mechanismen inzake sociale bescherming op het gebied van energie te optimaliseren door :

- 1) de procedures voor de toekenning van het statuut van beschermde afnemer te vereenvoudigen en het zogenaamde « Brugel »-kanaal voor de toekenning van dit statuut te versterken ;
- 2) de Brusselaars (1) te informeren over hun recht op het statuut van beschermde afnemer via een uitgebreide gewestelijke communicatiecampagne ;

V. tijdelijk het statuut van beschermde afnemer « economische crisis » toe te kennen aan :

- Brusselaars die door hun energieleverancier in gebreke gesteld zijn en die een « tijdelijke werkloosheid energie » genieten of hebben genoten gedurende minstens 14 dagen ;
- zelfstandigen die het overbruggingsrecht omwille van hun energiefactuur genieten of genoten hebben. Dankzij dit statuut zullen ze het sociale tarief genieten vanaf de toekenningsdatum gedurende een jaar en zullen ze tijdelijk de invorderingsprocedure van hun commerciële leverancier vermijden. Het statuut beschermt hen ook tegen stroomafsluiting ;

VI. de Brusselse energiemarkt opnieuw aantrekkelijk te maken door de procedure voor het opzeggen van contracten te vereenvoudigen, zodat de energieprijzen daalt. De « gelabelde » schuldinvorderingsprocedure met strikte omkadering door de Brusselse energieregulator (Brugel) dient vooropgesteld te worden. Hierdoor kan het contract opgezegd worden zonder tussenkomst van de vrederechter. Alvorens de stroomafsluitingsprocedure wordt opgestart, dient bij voorkeur systematisch een beroep te worden gedaan op bemiddeling ;

VII. de ZKO's en KMO's die zeer gevoelig zijn voor de evolutie van de energieprijzen te ondersteunen door :

- 1) premies toe te kennen aan sectoren waarvan de energiekosten meer dan 8 % van de omzet bedragen. Deze begrensde premie zal de energiekosten dekken vanaf het moment dat het bedrag van de eindafrekening voor het referentiejaar 2021 de 100 % overschrijdt. Finance & Invest zal de aanvragen analyseren van KMO's en ZKO's die via de monitoring van het BISA als kwetsbaar zijn geïdentificeerd en de analyse van het aandeel van de energiekosten in hun omzet uitvoeren vanaf het



liquidité et de solvabilité seront analysés afin de leur accorder ou non une prime qui ne pourra excéder 5000 euros, permettant de recouvrir l'augmentation des coûts des prix de l'énergie ;

- 2) octroyant, via Finance&Invest, des prêts à taux ultra-préférentiel aux TPE & PME qui décident d'acquérir un outil de production moins énergivore. Ce prêt sera octroyé, quand c'est techniquement possible et opportun, à une promesse d'acquisition dans les deux ans d'un outil de production plus performant sur le plan énergétique. Finance & Invest s'assurera du traitement du dossier de candidature et de l'analyse de l'opportunité de l'octroi du prêt. Le Gouvernement fixera les modalités de cette mesure ;
- 3) modifiant les plafonds actuels de la taxe annuelle sur les surfaces non résidentielles due par le titulaire d'un droit réel sur un immeuble bâti ou une partie d'immeuble bâti non affecté à la résidence à respectivement 600 m<sup>2</sup> et 5.000 m<sup>2</sup> ;
- 4) ouvrant une ligne spécifique de Homegrade tous les jours jusqu'à 20 h pour les indépendants et entrepreneurs et en renforçant le nombre de conseillers qualifiés.

Aurélié CZEKALSKI (F)  
Viviane TEITELBAUM (F)  
Clémentine BARZIN (F)  
David LEISTERH (F)

moment van de aanvraag. De liquiditeits- en solvabiliteitsratio's zullen geanalyseerd worden om hen al dan niet een premie toe te kennen die niet meer dan 5000 euro mag bedragen om de stijging van de energiekosten te dekken ;

- 2) via Finance & Invest leningen tegen zeer voordelige tarieven te verstrekken aan ZKO's en KMO's die beslissen een minder energieverstrijkend productiemiddel aan te schaffen. Indien technisch mogelijk en opportuun, zal deze lening toegekend worden op voorwaarde dat binnen de twee jaar een energiezuiniger productiemiddel aangeschaft wordt. Finance & Invest zal de aanvraag behandelen en analyseren of de lening toegekend kan worden. De regering zal de nadere voorwaarden van deze maatregel vaststellen ;
- 3) de huidige maximumbedragen van de jaarlijkse belasting op niet-residentiële oppervlakten die verschuldigd is door de houder van een zakelijk recht op een bebouwd gebouw of een gedeelte van een bebouwd gebouw dat niet voor bewoning wordt gebruikt, aan te passen tot respectievelijk 600 m<sup>2</sup> en 5.000 m<sup>2</sup> ;
- 4) een specifieke Homegrade-telefoonlijn die dagelijks tot 20.00 uur bereikbaar is te openen voor zelfstandigen en ondernemers en het aantal gekwalificeerde adviseurs uit te breiden.