



SESSION ORDINAIRE 2022-2023

7 OCTOBRE 2022

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à améliorer l'accessibilité des personnes qui ont un trouble du spectre de l'autisme par la mise en place d'une «heure silencieuse» dans les magasins de la grande distribution à Bruxelles

(déposée par M. David WEYTSMAN (FR), Mmes Bianca DEBAETS (NL), Céline FREMAULT (FR) et Aurélie CZEKALSKI (FR))

Développements

Les auteurs de la présente proposition estiment que, dans bien des cas, ce n'est plus la personne en situation de handicap qui est inadaptée au milieu environnant, mais c'est l'environnement, non adapté, qui génère les principaux obstacles sociaux. Cette conviction s'appuie sur plusieurs travaux, notamment la proposition de résolution visant à faire de la Région bruxelloise une région «handi-friendly». Un chapitre de celle-ci traite de l'accessibilité des personnes aux services publics et privés. La présente proposition vise à apporter des solutions concrètes au problème de l'accessibilité des personnes qui ont un trouble du spectre de l'autisme, par la mise en place d'une «heure silencieuse» dans les magasins de la grande distribution à Bruxelles.

Selon l'Organisation mondiale de la santé, on qualifie les personnes présentant un TSA comme «des personnes avec un trouble envahissant du développement humain, ce qui se traduit par une altération de l'interaction sociale, de la communication, une modification du répertoire des activités et des intérêts ainsi que le caractère répétitif de certains comportements dès la petite enfance». Les personnes autistes peuvent manifester plusieurs symptômes ou un seul à la fois; chaque individu autiste est différent et singulier.

L'Organisation des Nations unies, dans sa résolution du 18 décembre 2007, reconnaît l'autisme comme un handicap résultant d'un «dysfonctionnement neurologique compromettant le fonctionnement du cerveau». Les

GEWONE ZITTING 2022-2023

7 OKTOBER 2022

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende de toegankelijkheid voor personen met een autismespectrumstoornis te verbeteren door de invoering van een “prikkelarm uur” in grootwarenhuizen in Brussel

(ingediend door de heer David WEYTSMAN (FR), mevrouw Bianca DEBAETS (NL), mevrouw Céline FREMAULT (FR) en mevrouw Aurélie CZEKALSKI (FR))

Toelichting

De indieners van dit voorstel zijn van mening dat het in vele gevallen niet meer de persoon met een handicap is die niet is aangepast aan de omgeving, maar dat het de onaangepaste omgeving is die de belangrijkste sociale struikelblokken veroorzaakt. Deze overtuiging ligt aan de basis van een aantal werkzaamheden, waaronder het voorstel van resolutie om van het Brussels Gewest een «handifriendly» gewest te maken. Een hoofdstuk van de resolutie gaat over de toegankelijkheid van openbare en particuliere diensten. Dit voorstel wil concrete oplossingen bieden op het vlak van de toegankelijkheid voor personen met een autismespectrumstoornis door de invoering van een «prikkelarm uur» in grootwarenhuizen in Brussel.

Volgens de Wereldgezondheidsorganisatie worden personen met een autismespectrumstoornis (ASS) omschreven als personen met een pervasieve stoornis in de menselijke ontwikkeling, die resulteert in verminderde sociale interactie, communicatie, een veranderd repertoire van activiteiten en interesses, en repetitief gedrag vanaf de vroege kinderjaren. Personen met autisme kunnen meerdere symptomen tegelijk hebben of slechts een; elk individu met autisme is anders en uniek.

De Verenigde Naties erkennen in hun resolutie van 18 december 2007 autisme als een handicap die het gevolg is van een neurologische stoornis die de hersenfunctie aantast. Recent onderzoek wijst op een biologische en

recherches récentes font état de causes biologiques et génétiques. L'autisme touche davantage les garçons que les filles, avec une proportion de 1 fille pour 4 à 5 garçons.

En Belgique, on estime que 80.000 à 100.000 personnes présentent un trouble du spectre de l'autisme (TSA). À Bruxelles, nous pouvons estimer qu'il y a plus de 10.000 personnes présentant un TSA. Ces estimations sont difficiles. En effet, il n'existe pas de recensement officiel des personnes présentant un trouble autistique. Les experts et associations spécialisées (inforautisme, autismeeurope ASBL...) estiment cependant que sur la base d'une prévalence d'un peu moins de 1 %, il y aurait environ 850 nouveaux cas par an en Belgique.

Des études récentes indiquent également que la proportion des personnes présentant un TSA avec une déficience intellectuelle est de l'ordre de 45 à 50 %. Dans certaines recherches, on fait état d'une majorité de personnes avec une «intelligence normale». L'image d'une personne présentant un TSA en marge de la société et inadaptée à celle-ci pour cause de déficience intellectuelle (l'image de Rain Man) ne correspond pas à la réalité.

La Belgique a ratifié la Convention des Nations unies pour les droits des personnes en situation de handicap en 2009. L'objectif est de permettre aux personnes en situation de handicap physique ou mental d'exercer leurs droits: celui d'habiter où elles veulent, de travailler où elles le souhaitent, d'aller à l'école de leur choix (et pas celle qui veut bien d'elles), de pouvoir prendre un café dans la brasserie de leur choix, d'aller dîner au restaurant avec des amis, d'aller faire leurs courses dans leur magasin préféré, etc.

L'autisme a été reconnu comme un handicap spécifique en 1994 par la Communauté flamande et en 2004 par la Communauté française de Belgique. Mais par manque de diagnostic et de prise en compte adaptée, un grand nombre de personnes avec autisme vivent au quotidien avec de grandes difficultés pour elles-mêmes et pour leur entourage. L'autisme se révèle comme un véritable problème de société. Comme le signale inforautisme: «Il reste dans notre société des lacunes énormes: absence de diagnostic précoce, manque d'un nombre suffisant d'écoles et de classes adaptées, manque d'accompagnement familial et de prise en charge des personnes autistes adultes, tant sur le plan de l'hébergement surveillé que sur le plan de l'insertion dans le monde du travail ou de l'occupation. À l'heure actuelle, beaucoup de jeunes atteints d'autisme ne peuvent point bénéficier d'une prise en charge éducative adaptée à leurs besoins et possibilités: cette absence de prise en charge engendre, à terme, des handicaps supplémentaires qui affectent davantage l'évolution de la personne à l'âge adulte. Des lacunes importantes existent aussi sur le plan de la formation des médecins, des enseignants spécialisés, des éducateurs et du personnel paramédical.».

En avril 2016, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région wallonne et la COCOF se sont unies afin d'améliorer la qualité de vie des personnes autistes et de leur entourage. Mais il faut aller plus loin dans l'inclusion des personnes présentant un TSA. Au vu du nombre de plus en plus

genetische oorzaak. Autisme treft meer jongens dan meisjes, met een verhouding van 1 meisje t.o.v 4 à 5 jongens.

In België wordt geschat dat er 80.000 tot 100.000 personen een autismespectrumstoornis (ASS) hebben. In Brussel zijn er naar schatting meer dan 10.000 personen met een ASS. Dit is moeilijk in te schatten, er bestaat namelijk geen officiële telling van personen met een autistische stoornis. Deskundigen en gespecialiseerde verenigingen (inforautisme, autismeeurope vzw...) schatten echter dat, uitgaande van een prevalentie van iets minder dan 1 %, er in België ongeveer 850 nieuwe gevallen zijn per jaar.

Recente studies tonen ook aan dat het percentage personen met een ASS en ook een verstandelijke beperking in de orde van grootte van 45-50 % ligt. Sommige onderzoeken stellen dat een meerderheid van de personen een "normale intelligentie" heeft. Het beeld van een persoon met een ASS die aan de rand van de maatschappij staat en onaangepast is vanwege een verstandelijke beperking (het beeld van Rain Man) strookt niet met de werkelijkheid.

België heeft in 2009 het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap geratificeerd. Het doel is om personen met een lichamelijke of geestelijke handicap in staat te stellen hun rechten uit te oefenen: het recht om te wonen waar ze willen wonen, om te werken waar ze willen werken, om naar de school van hun keuze te gaan (en niet de school die hen hebben wil), om een koffie te drinken in de brasserie van hun keuze, om uit eten te gaan met vrienden, om boodschappen te doen in hun favoriete winkel enz.

Autisme werd in België in 1994 als een handicap erkend door de Vlaamse Gemeenschap en in 2004 door de Franse Gemeenschap. Wegens een gebrek aan diagnose en passende ondersteuning is het voor een groot aantal personen met autisme en hun omgeving een dagelijkse strijd. Autisme wordt een echt maatschappelijk probleem. Zoals InforAutisme opmerkt zijn er nog grote lacunes in onze samenleving: gebrek aan een vroegtijdige diagnose, gebrek aan voldoende aangepaste scholen en klassen, gebrek aan gezinsondersteuning en ondersteuning voor autistische volwassenen, zowel op het vlak van begeleid wonen als op het vlak van de integratie in de professionele wereld of daarbuiten. Vele jongeren met autisme kunnen momenteel niet gebruikmaken van een onderwijsondersteuning die is aangepast aan hun behoeften en mogelijkheden: dit gebrek aan ondersteuning leidt uiteindelijk tot bijkomende beperkingen die de ontwikkeling van de persoon als volwassene verder beïnvloeden. Er zijn ook grote lacunes op het vlak van de opleiding van artsen, gespecialiseerd onderwijspersoneel, opvoeders en paramedisch personeel.

In april 2016 hebben de Federatie Wallonië-Brussel, het Waals Gewest en de FGC de handen in elkaar geslagen om de levenskwaliteit van personen met autisme en hun naasten te verhogen. Men moet echter nog meer inzetten op de inclusie van personen met een ASS. Gelet op het groeiende

important de personnes touchées par ce handicap, il est en effet important de se demander quels sont les besoins et la place des personnes présentant un TSA au sein de notre société. Quels sont les besoins et la place que nous pouvons leur créer afin de vivre décemment au quotidien.

Ces besoins peuvent passer par l'accès à des endroits qui tiennent compte de l'hypersensibilité ou hypersensorialité des personnes présentant un TSA.

«Le supermarché est un endroit souvent bruyant, où la cacophonie de la caisse et le brouhaha des clients se mêlent aux lumières crues des rayons. Une liste longue de facteurs qui peuvent perturber, voire agresser les personnes atteintes de troubles du spectre autistique». Comme le décrit Unidivers: «Le moment des courses, une étape de routine quotidienne, devient alors vite une épreuve à surmonter lorsque la stimulation est démultipliée. De plus, l'hypersensibilité est variée et se décline sous plusieurs formes, notamment l'hypersensibilité tactile, auditive, visuelle, olfactive, etc. Par conséquent, l'environnement d'une grande surface va stimuler tous les sens en même temps. Cette surcharge de stimuli peut provoquer de la fatigue, une perte de repères, une montée de stress qui peut même déclencher une crise violente. Des risques qui amènent progressivement les personnes autistes à s'isoler et à ne plus se rendre en magasin.».

C'est la raison pour laquelle plusieurs pays ou régions ont légiféré en la matière. C'est le cas du Royaume-Uni, de certains Länder en Allemagne, de l'Australie. Ou encore de la France puisque le 28 janvier 2021, l'Assemblée nationale française a adopté en première lecture, avec modifications, une proposition de loi visant à plus d'inclusion pour les personnes handicapées, et tout particulièrement celles souffrant d'un TSA.

Il s'agit d'instaurer cette heure au moins une fois par semaine dans l'ensemble des magasins de plus de 1.000 m².

Les commerces doivent alors procéder à la réduction de l'intensité lumineuse, limiter les sons provenant des appareils électroniques et couper les annonces sonores. L'idée vient des pays anglo-saxons où, en 2017, et en partenariat avec des associations de parents de personnes concernées par l'autisme, des chaînes de supermarchés, Coles en Australie et Tesco en Angleterre, ont créé des «quiet time» et des «quiet hours». Dans ces pays, l'heure silencieuse est accompagnée de nombreuses adaptations techniques en sus de celles évoquées précédemment relatives aux nuisances sonores et lumineuses: files spécifiquement réservées aux personnes présentant des TSA, personnel aidant à l'emballage des courses lors du passage en caisse des personnes présentant des TSA, suspension des activités de remplissage des étagères dans les rayons, maintien permanent des portes automatiques ouvertes, installation de pictogrammes visuels en tête de gondole, cartes du magasin simplifiées par un code couleur et des dessins distribués à l'accueil, téléviseurs diffusant des annonces publicitaires éteints, le bruit des scanners mis en veille... Certains magasins s'engagent également, lors de cette «heure silencieuse», à ne pas utiliser non plus les appareils de nettoyage.

aantal personen met deze handicap is het inderdaad belangrijk ons af te vragen wat de behoeften en de plaats van personen met een ASS in onze samenleving zijn. Welke zijn de behoeften en de plaats die we voor hen kunnen creëren zodat ze een behoorlijk leven kunnen leiden?

Deze behoeften kunnen ook de toegang omvatten tot plaatsen die rekening houden met de sensitieve of sensorische overgevoeligheid van personen met een ASS.

De supermarkt is vaak een lawaaierige omgeving, waar geluiden van kassa's en het rumoer van klanten zich vermengen met de felle belichting van de winkelafdelingen. Het is een lange lijst van factoren die storend en zelfs aanvallend kunnen zijn voor personen met een autismespectrumstoornis. Unidivers beschrijft het als volgt: Een dagelijkse routine zoals winkelen wordt al snel een beproeving wanneer de prikkels worden vermenigvuldigd. Overgevoeligheid is bovendien gevarieerd en komt in vele vormen voor, zoals tactiele, auditieve, visuele, olfactorische overgevoeligheid enz. Bijgevolg zal de omgeving van een grootwarenhuis alle zintuigen tegelijk prikkelen. Deze overprikkeling kan leiden tot vermoeidheid, verlies van herkenningspunten, toename van stress en kan zelfs een heftige crisis veroorzaken. Deze risico's leiden er geleidelijk toe dat personen met autisme beslissen zich af te zonderen en niet meer naar de winkel te gaan.

Daarom hebben verschillende landen of regio's wetgeving op dit gebied opgesteld. Dit is het geval in het Verenigd Koninkrijk, in bepaalde Duitse deelstaten en ook in Australië. Ook in Frankrijk heeft op 28 januari 2021 de Franse *Assemblée Nationale* in eerste lezing een wetsvoorstel met wijzigingen goedgekeurd dat gericht is op een betere inclusie van personen met een handicap, in het bijzonder personen met een ASS.

Bedoeling is dit uur minstens eenmaal per week in te voeren in alle winkels van meer dan 1.000 m².

Handelszaken moeten dan de lichtintensiteit verminderen, het geluid van elektronische apparaten beperken en de gesproken mededelingen uitschakelen. Het idee komt uit de Angelsaksische landen, waar in 2017, in samenwerking met verenigingen van ouders van personen met autisme, in supermarktketens Coles in Australië en Tesco in het Verenigd Koninkrijk «quiet time» en «quiet hours» werden ingevoerd. In deze landen gaat het prikkelalarm uur gepaard met talrijke technische aanpassingen, naast de hierboven vermelde aanpassingen inzake lawaai en lichthinder: wachtrijen die enkel voor personen met een ASS zijn voorbehouden, personeel dat helpt bij het inpakken van de boodschappen wanneer personen met een ASS aan de kassa betalen, opschorting van het vullen van de schappen in de gangpaden, te allen tijde automatische deuren openhouden, plaatsing van visuele pictogrammen aan het begin van het gangpad, vereenvoudigde winkelplattegronden met een kleurcode en tekeningen die aan het onthaal worden uitgedeeld, uitzetten van schermen die reclame uitzenden, het geluid van scanners uitzetten enz. Bepaalde winkels verbinden zich er ook toe om tijdens dit "prikkelalarm uur" geen schoonmaakmachines te bedienen.

Il est également prévu que les professionnels informent le public de l'heure d'application du dispositif dans leurs magasins.

Les différentes expériences françaises, anglaises, canadiennes... amènent un constat identique: les heures silencieuses sont bénéfiques pour les personnes souffrant d'un TSA. Les associations spécialisées applaudissent l'initiative.

Plusieurs reportages journalistiques en France et en Angleterre mettent également en avant le fait que ces heures silencieuses sont appréciées par des clients qui ne souffrent pas d'un TSA. Tout comme des employés qui expliquent que ces heures sont bénéfiques pour diminuer leur stress. Le texte de loi français souligne explicitement qu'aux côtés des personnes présentant des TSA, le dispositif bénéficie plus largement à de nombreuses personnes présentant des troubles neurodéveloppementaux, de l'hypersensibilité sensorielle ou souffrant de pathologies variées telle que l'hyperacusie ou encore d'accouphènes. Les expérimentations mises en place ont en outre notamment permis de mettre en avant la satisfaction des personnes âgées ainsi que d'une part non négligeable de la clientèle.

On notera également que de nombreuses enseignes vont plus loin que l'heure hebdomadaire légale. Face aux succès rencontrés par ces heures, Carrefour a, par exemple, quadruplé le nombre d'heures hebdomadaires. Certains magasins du groupe en proposent même quotidiennement. De nombreuses enseignes de moins de 1.000 mètres carrés et qui ne doivent donc pas proposer d'heures silencieuses comme le demande la loi entrée en vigueur en 2022, le font également.

En Belgique, aucune initiative de ce genre ne semble exister. Il n'existe pas non plus de loi en la matière. COMEOS, la Fédération belge du commerce et des services que l'auteur de la présente proposition de résolution a rencontrée dans le cadre de ce projet, se dit intéressée par l'instauration d'heures silencieuses. La fédération y voit davantage une opportunité qu'une contrainte. L'expérience française démontre d'ailleurs que la mise en place de «l'heure silencieuse» n'entraîne pas de contrainte excessive pour les commerçants. Elle nécessite une simple adaptation technique, qui n'engage pas de coûts supplémentaires. Auditionnée par la rapporteuse du texte adopté en France, l'enseigne Super U, moteur dans la mise en place expérimentale du dispositif, a ainsi fait part d'une grande facilité de mise en œuvre, «tout en insistant sur la nécessité de bien communiquer en interne et en externe sur le dispositif. Il convient également de souligner que cette mesure peut également présenter un avantage économique et écologique, en permettant aux commerces concernés de réaliser des économies d'énergie.».

La proposition intéresse et est soutenue par plusieurs associations impliquées dans le bien-être des personnes en situation de handicap.

Voorts is het de bedoeling dat de handelaars het publiek in hun zaak informeren over het tijdstip van toepassing van de maatregel.

De verschillende Franse, Britse, Canadese,... ervaringen leiden tot dezelfde conclusie: de prikkelarme uren blijken heilzaam te zijn voor de personen met een ASS. Gespecialiseerde verenigingen juichen dit initiatief toe.

Uit verschillende Franse en Britse journalistieke reportages is gebleken dat deze prikkelarme uren ook worden gewaardeerd door klanten die geen ASS hebben. Ook werknemers verklaren dat deze uren gunstig zijn ter vermindering van hun stress. De Franse wet benadrukt explicet dat, naast personen met een ASS, vele personen met neurologische ontwikkelingsstoornissen, sensorische overgevoeligheid of die lijden aan verschillende pathologieën zoals hyperacusis of tinnitus, baat hebben bij de maatregel. Dankzij de uitgevoerde experimenten heeft men bovendien de tevredenheid van ouderen en een beduidend deel van de klanten kunnen vooropstellen.

Ook dient te worden opgemerkt dat vele bedrijven een stapje verder gaan dan het wettelijk bepaalde uurtje per week. Wegens het grote succes van deze uren heeft Carrefour bijvoorbeeld het aantal wekelijkse uren verviervoudigd. Sommige winkels van de groep bieden er zelfs dagelijks aan. Vele winkels van minder dan 1.000 m², die dus geen prikkelarme uren hoeven aan te bieden zoals de in 2022 van kracht geworden wet vereist, passen dit ook toe.

In België bestaat een dergelijk initiatief niet. Er bestaat evenmin een wet over dit onderwerp. Comeos, de Belgische federatie van handel en diensten, die de indiener van dit voorstel van resolutie in het kader van dit ontwerp heeft ontmoet, is geïnteresseerd in de invoering van prikkelarme uren. De federatie ziet dit eerder als een kans dan een beperking. Uit de Franse ervaring blijkt dat de invoering van het "prikkelalarm uur" niet leidt tot buitensporige beperkingen voor handelaars. Dit vereist een eenvoudige technische aanpassing, die geen extra kosten met zich meebrengt. Tijdens een hoorzitting werd de keten Super U ondervraagd door de rapporteur van de in Frankrijk aangenomen tekst. De keten, drijvende kracht achter de experimentele invoering van de regeling, gaf te kennen dat ze zeer gemakkelijk uit te voeren is, maar benadrukte tegelijkertijd de noodzaak om intern en extern goed over de maatregel te communiceren. Bovendien moet worden benadrukt dat deze maatregel ook een economisch en ecologisch voordeel kan opleveren, doordat de betrokken winkels energie kunnen besparen.

Het voorstel wekte de belangstelling van verschillende verenigingen die betrokken zijn bij het welzijn van personen met een handicap en wordt door hen ook ondersteund.

La présente proposition de résolution vise notamment à renforcer, à Bruxelles, l'accessibilité des personnes présentant des troubles du spectre de l'autisme aux magasins de commerce de détail d'une surface de vente supérieure à 1.000 mètres carrés.

David WEYTSMAN (FR)
Bianca DEBAETS (NL)
Céline FREMAULT (FR)
Aurélie CZEKALSKI (FR)

Dit voorstel van resolutie heeft met name tot doel de toegankelijkheid van personen met een autisme-spectrumstoornis tot winkels met een oppervlakte van meer dan 1.000 m² in Brussel te verbeteren.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à améliorer l'accessibilité des personnes qui ont un trouble du spectre de l'autisme par la mise en place d'une «heure silencieuse» dans les magasins de la grande distribution à Bruxelles

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la reconnaissance par l'ONU dans sa résolution du 18 décembre 2007 de l'autisme comme un handicap résultant d'un «dysfonctionnement neurologique compromettant le fonctionnement du cerveau»;

Vu l'inquiétude du Comité de l'ONU concernant l'insuffisance d'accessibilité pour les personnes handicapées auditives, visuelles, intellectuelles ou psychosociales;

Vu la reconnaissance de l'autisme comme un handicap spécifique en 1994 par la Communauté flamande, la résolution relative à l'autisme adoptée le 11 mars 2004 par le Parlement de la Communauté française et celle adoptée le 19 mars 2004 par le Parlement francophone bruxellois;

Vu l'adoption des plans transversaux «autisme» présentés par la Wallonie, Bruxelles, la Fédération Wallonie-Bruxelles et la Communauté flamande, voulant renforcer la volonté d'aller vers plus d'inclusion en société et une meilleure prise en charge des troubles du spectre de l'autisme (TSA);

Considérant le succès rencontré par la mise en place d'heures silencieuses dans de nombreux pays à travers le monde;

Considérant que les actions qui seront menées à la lumière des plans adoptés par les entités fédérées doivent conduire à des réponses et améliorations concrètes pour les personnes souffrant d'un TSA;

Considérant l'existence de 8 centres de référence en autisme en Belgique (4 en Flandre et 4 en Fédération Wallonie-Bruxelles);

Considérant qu'une frange de la population bruxelloise est atteinte d'un TSA;

Considérant les demandes des associations du secteur du handicap;

Vu le plan transversal Autism de 2017 de la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région wallonne et la COCOF, et le plan autisme adopté par la Communauté flamande en janvier 2017 visant à promouvoir les opportunités de participation pour les personnes autistes;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ertoe strekkende de toegankelijkheid voor personen met een autismespectrumstoornis te verbeteren door de invoering van een “prikkelarm uur” in grootwarenhuizen in Brussel

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de erkenning, door de VN, van autisme als een handicap die het gevolg is van een neurologische stoornis die de hersenfunctie aantast in de resolutie van 18 december 2007;

Gelet op de bezorgdheid van het VN-comité over het gebrek aan toegankelijkheid voor personen met auditieve, visuele, intellectuele of psychosociale beperkingen;

Gelet op de erkenning van autisme als specifieke handicap in 1994 door de Vlaamse Gemeenschap, de resolutie over autisme die op 11 maart 2004 door het Parlement van de Franse Gemeenschap is aangenomen en de resolutie die op 19 maart 2004 door het *Parlement francophone bruxellois* is aangenomen;

Gelet op de goedkeuring van de transversale “autismeplannen” van Wallonië, Brussel en de Federatie Wallonië-Brussel, en de Vlaamse Gemeenschap die meer bereidheid tot integratie in de samenleving wenst, alsook een beter beheer van de autismespectrumstoornis (ASS);

Overwegende het succes van de invoering van prikkelarme uren in vele landen wereldwijd;

Overwegende dat de acties die in het licht van de door de deelstaten aangenomen plannen zullen worden uitgevoerd, moeten leiden tot concrete antwoorden en verbeteringen voor mensen met ASS;

Gelet op het bestaan van 8 referentiecentra voor autisme in België (4 in Vlaanderen en 4 in de Federatie Wallonië-Brussel);

Overwegende dat een minderheid van de Brusselse bevolking een ASS heeft;

Overwegende de verzoeken van de verenigingen van de gehandicaptensector;

Gelet op het transversale Autismepлан van 2017 van de Federatie Wallonië-Brussel, het Waals Gewest en de COCOF en het autismeplan dat de Vlaamse Gemeenschap in januari 2017 heeft aangenomen om de deelnamemogelijkheden voor mensen met autisme te bevorderen;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- de s'engager à faire de la politique du handicap et plus spécifiquement de l'autisme une priorité régionale;
- d'étudier les manières d'améliorer l'accessibilité des personnes souffrant de troubles du spectre autistique dans les commerces bruxellois de plus de 1.000 mètres carrés;
- de sensibiliser l'ensemble des commerces bruxellois à cette problématique, notamment par des campagnes d'informations;
- d'adopter toutes mesures qui permettent, en concertation avec les secteurs spécifiques de la grande distribution, le secteur associatif et les autres entités fédérées, un accès facilité aux magasins bruxellois à certaines heures aux personnes souffrant d'un TSA ou de troubles neurodéveloppementaux.

David WEYTSMAN (FR)
 Bianca DEBAETS (NL)
 Céline FREMAULT (FR)
 Aurélie CZEKALSKI (FR)

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijk Regering:

- zich in te zetten om van het gehandicaptenbeleid en meer bepaald het beleid op het vlak van autisme een gewestelijke prioriteit te maken;
- te onderzoeken hoe de toegankelijkheid van personen met een autismespectrumstoornis tot Brusselse handelszaken van meer dan 1.000 m² kan worden verbeterd;
- alle Brusselse handelszaken bewust te maken van deze kwestie, met name via informatiecampagnes;
- alle maatregelen te nemen die, in overleg met de specifieke sectoren van de groothandel, de verenigingssector en de andere deelstaten, de toegang tot Brusselse handelszaken op bepaalde tijdstippen vergemakkelijken voor personen met een ASS of neurologische ontwikkelingsstoornissen.