



SESSION ORDINAIRE 2022-2023

19 OCTOBRE 2022

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**relative à l'instauration du service
communautaire obligatoire pour les
demandeurs d'emploi de longue durée en
Région de Bruxelles-Capitale**

(déposée par M. Gilles VERSTRAETEN (NL),
Mme Cielkje VAN ACHTER (NL) et
M. Mathias VANDEN BORRE (NL))

Développements

Selon Actiris¹, 88.086 Bruxellois étaient à la recherche d'un travail en septembre 2022, soit un taux de chômage – officiellement, la catégorie des «demandeurs d'emploi inoccupés» (DEI) – de 15,3 % en Région de Bruxelles-Capitale. Depuis mai 2022, le chômage enregistre à nouveau, en chiffres relatifs et absolus, une hausse de 0,8 point de pourcentage et 4.560 demandeurs d'emploi. Plus de six chômeurs sur dix (62 %, ou 54.726 Bruxellois) sont sans emploi depuis plus d'un an déjà, près de la moitié (48 %, ou 42.630 Bruxellois) depuis plus de deux ans, et plus d'un quart même (27 % ou 23.589 Bruxellois) depuis plus de cinq ans. On parle de demandeur d'emploi de longue durée lorsqu'une personne est à la recherche d'un travail depuis plus de deux ans. Face à une baisse globale du chômage de 0,7 point de pourcentage entre septembre 2020 et 2022, on note une augmentation de 4,5 points de pourcentage du nombre de demandeurs d'emploi de longue durée. Les chiffres varient considérablement d'une commune à l'autre. En janvier 2022, la population de Woluwe-Saint-Pierre comptait 1,5 % de demandeurs d'emploi de longue durée, contre 4,6 % à Saint-Josse-ten-Noode sur la base des chiffres d'Actiris et du SPF Intérieur².

1 https://viewstat.actiris.brussels/viewstat_werkloosheid_basis_statistieken.html?lang=FR.

2 https://www.ibz.rm.fgov.be/fileadmin/user_upload/fr/pop/statistiques/population-bevolking-20220101.pdf.

GEWONE ZITTING 2022-2023

19 OKTOBER 2022

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de invoering van de verplichte
gemeenschapsdienst voor langdurig
werkzoekenden in het Brussels
Hoofdstedelijk Gewest**

(ingediend door de heer Gilles VERSTRAETEN (NL),
mevrouw Cielkje VAN ACHTER (NL) en
de heer Mathias VANDEN BORRE (NL))

Toelichting

Volgens Actiris¹ waren in september 2022 88.086 Brusselaars op zoek naar werk. De werkloosheidsgraad – officieel de categorie «niet-werkende werkzoekenden (NWWZ)» – in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bedraagt daarmee 15,3 %. De werkloosheid stijgt terug, in relatieve en absolute cijfers, sinds mei 2022 met 0,8 procentpunten en 4.560 werkzoekenden. Meer dan zes op de tien werklozen (62 % of 54.726 Brusselaars) zit al langer dan een jaar zonder job, bijna de helft van de werklozen (48 % of 42.630 Brusselaars) langer dan twee jaar en meer dan een kwart van de werklozen (27 % of 23.589 Brusselaars) zelfs langer dan vijf jaar. We spreken van langdurig werkzoekend als iemand langer dan twee jaar op zoek is naar werk. Tegenover een algemene daling van de werkloosheid tussen september 2020 en 2022 met 0,7 procentpunten staat een stijging van 4,5 procentpunten van het aantal langdurige werkzoekenden. De cijfers verschillen sterk tussen de gemeenten. In januari 2022 was 1,5 procent van de inwoners van Sint-Pieters-Woluwe langdurig werkzoekend, in de gemeente Sint-Joost-ten-Node was dat 4,6 % op basis van cijfers Actiris en FOD Binnenlandse Zaken².

1 https://viewstat.actiris.brussels/viewstat_werkloosheid_basis_statistieken.html?lang=NL.

2 https://www.ibz.rm.fgov.be/fileadmin/user_upload/fr/pop/statistiques/population-bevolking-20220101.pdf.

Le taux de chômage est presque trois fois plus élevé à Bruxelles (15,3 %) qu'en Flandre (5,6 %³), et il est sensiblement plus élevé qu'en Wallonie (13,7 % en août⁴). Bien que, proportionnellement, Bruxelles compte nettement plus de demandeurs d'emploi, le nombre d'emplois par cent habitants en âge de travailler y est traditionnellement beaucoup plus élevé que dans les autres Régions. En 2019, il était de 91,3 emplois pour 100 habitants en âge de travailler, contre 59,4 en Wallonie et 73,7 en Flandre⁵. Le nombre d'entreprises et le nombre d'emplois vacants restent élevés dans notre Région. Bruxelles a compté 12.069 créateurs d'entreprise en 2021⁶. Statbel a dénombré 28.131 emplois vacants à Bruxelles au second trimestre de cette année⁷. Rien qu'en septembre, Actiris a reçu 19.986 offres d'emploi pour la Région de Bruxelles-Capitale⁸.

Bruxelles compte de nombreux emplois, mais affiche donc aussi un taux de chômage colossal. Cela s'explique par une certaine disparité entre les possibilités importantes d'emploi dans l'économie de services à forte intensité de connaissances et le niveau de formation et les aptitudes des demandeurs d'emploi. Selon Actiris, six emplois vacants sur sept demandent des personnes moyennement ou hautement qualifiées, alors que la grande majorité des demandeurs d'emploi n'a pas de diplôme, ou tout au plus un diplôme de l'enseignement secondaire. À Bruxelles, le nombre d'offres d'emploi pour les travailleurs peu qualifiés a diminué de près de moitié au cours de la période 2015-2019⁹.

Alors que le taux de chômage est élevé à Bruxelles, la Flandre est confrontée à une importante pénurie de main-d'œuvre, en particulier dans la périphérie flamande où, avec 90,9 emplois par cent habitants en âge de travailler en 2018¹⁰, l'offre d'emploi est largement supérieure à la moyenne flamande. Les bassins industriels ont quitté Bruxelles pour aller s'installer sur des territoires moins densément peuplés, autour de la capitale, mais ils sont toujours à la recherche de main-d'œuvre, souvent peu qualifiée. Par exemple, dans le Brabant flamand, ces offres ont augmenté de près de 30 % entre 2015 et 2019¹¹. En raison de la pénurie de main-d'œuvre, les travailleurs débutants peuvent y obtenir de bonnes conditions salariales, une formation sur le lieu de travail et une stabilité à long terme. En périphérie flamande, un emploi vacant sur trois n'exige par ailleurs pas de connaissances linguistiques spécifiques.

3 https://arvastat.vdab.be/burgers_basisstatistieken.html.

4 <https://www.iweps.be/publication/series-statistiques-marche-travail-wallon-aout-2022/>.

5 https://arvastat.vdab.be/arvastat_arbeidsmarkt.html.

6 <https://www.istart.be/help-artikel/recordaantal-startende-ondernemingen-in-2021>.

7 <https://statbel.fgov.be/fr/themes/emploi-formation/marche-du-travail/emplois-vacants>.

8 <https://www.actiris.brussels/media/s31fhpqs/rapport-mensuel-septembre-2022-h-32081C3D.pdf>.

9 <https://clerfayt.brussels/fr/chercheurs-demploi-bruxellois-bienvenus-flandre>.

10 https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1649913847/toelichtingsnota_vlaamse_rand_2021_ukbx8d.pdf.

11 <https://clerfayt.brussels/fr/chercheurs-demploi-bruxellois-bienvenus-flandre>.

De werkloosheidsgraad in Brussel is met 15,3 % bijna drie keer zo hoog als in Vlaanderen (5,6 %³) en een stuk hoger dan in Wallonië (13,7 % in augustus⁴). Hoewel we verhoudingsgewijs veel meer werkzoekenden tellen, is de jobratio in Brussel traditioneel een stuk hoger dan in de andere gewesten. In 2019 ging het om 91,3 jobs per 100 inwoners op actieve leeftijd, tegenover 73,7 in Vlaanderen en 59,4 in Wallonië⁵. Het aantal ondernemingen en het aantal vacatures in ons gewest blijft hoog. Brussel zag 12.069 starters in 2021⁶. Statbel noteerde 28.131 vacatures in Brussel in het tweede kwartaal van dit jaar⁷. In september alleen al ontving Actiris 19.986 werkaanbiedingen voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest⁸.

Er zijn veel jobs in Brussel, maar dus ook een torenhoge werkloosheidsgraad. Dit wordt verklaard door een zekere mismatch tussen de grote tewerkstellingsmogelijkheden binnen de kennisintensieve diensteneconomie en het opleidingsniveau en de vaardigheden van de werkzoekenden. Volgens Actiris vragen zes op zeven vacatures mensen die midden- of hooggeschoold zijn, terwijl bij de werkzoekenden de overgrote meerderheid geen of maximaal een middelbaar diploma bezit. Het aantal vacatures voor laaggeschoolden in Brussel is in de periode 2015-2019 met bijna de helft gedaald⁹.

Tegenover de hoge werkloosheid in Brussel staat de grote arbeidskrapte in Vlaanderen. In het bijzonder in de Vlaamse rand, waar het werkaanbod met een jobratio van 90,9 in 2018¹⁰ een pak boven het Vlaamse gemiddelde ligt. De industriegebieden hebben Brussel verlaten om zich te vestigen in minder dichtbevolkte gebieden rond de hoofdstad, maar zijn nog steeds op zoek naar vaak laaggeschoolde arbeidskrachten. In Vlaams-Brabant bijvoorbeeld stegen deze jobaanbiedingen tussen 2015 en 2019 met bijna 30 %¹¹. Als gevolg van de arbeidskrapte kunnen startende werknemers er rekenen op degelijke loonvoorwaarden, een opleiding op de werkvloer en stabiliteit voor een lange periode. Ook vereist een op de drie vacatures in de Vlaamse Rand geen specifieke talenkennis.

3 https://arvastat.vdab.be/burgers_basisstatistieken.html.

4 <https://www.iweps.be/publication/series-statistiques-marche-travail-wallon-aout-2022/>.

5 https://arvastat.vdab.be/arvastat_arbeidsmarkt.html.

6 <https://www.istart.be/help-artikel/recordaantal-startende-ondernemingen-in-2021>.

7 <https://statbel.fgov.be/nl/themas/werk-opleiding/arbeidsmarkt/vacatures-op-de-arbeidsmarkt#news>.

8 <https://www.actiris.brussels/media/drkjy2o/maandverslag-september-2022-h-E2EE988E.pdf>.

9 <https://clerfayt.brussels/nl/brusselse-werkzoekenden-welkom-vlaanderen>.

10 https://assets.vlaanderen.be/image/upload/v1649913847/toelichtingsnota_vlaamse_rand_2021_ukbx8d.pdf.

11 <https://clerfayt.brussels/nl/brusselse-werkzoekenden-welkom-vlaanderen>.

Malgré cet important gisement d'emplois à Bruxelles et alentour, un grand nombre de demandeurs d'emploi bruxellois sont inoccupés depuis des années. Plus le chômage dure, plus leur motivation à chercher un travail baisse et plus il est effectivement difficile de recommencer à travailler. On peut toutefois difficilement surestimer l'importance du travail. Avoir un emploi permet d'éviter l'isolement, de se constituer un réseau social et donc d'améliorer l'estime de soi. Des études montrent que les personnes qui restent longtemps à la maison développent très souvent des problèmes mentaux. Il ne faut pas sous-estimer le stress et l'incertitude que ressentent ces personnes.

En Flandre, on entend réinsérer les demandeurs d'emploi de longue durée dans la communauté locale au moyen du service communautaire obligatoire. À partir de 2023, les personnes sans emploi depuis plus de deux ans seront appelées, en guise de tremplin vers un emploi régulier, à effectuer des tâches socialement pertinentes et à bas seuil auprès des pouvoirs locaux, des ASBL et des écoles. Concrètement, il s'agit par exemple de balayer les rues, de travailler comme accompagnateur dans une école ou comme bénévole dans un centre de vaccination. Le service communautaire obligatoire est un stage d'activation d'expérience professionnelle dans le cadre d'un parcours de renforcement des compétences et un levier d'intégration sociale et socioprofessionnelle. En Flandre, les demandeurs d'emploi qui ne parviennent pas à s'insérer immédiatement sur le marché du travail régulier peuvent ainsi acquérir une expérience et des compétences utiles par le biais, notamment, de petits travaux de voisinage ou d'intérêt général (*wijk-werk*) ou d'une expérience professionnelle temporaire, ou encore intégrer l'économie sociale. Tout demandeur d'emploi qui, malgré les mesures de soutien, ne parvient pas à trouver un travail après deux ans de recherche active peut être obligé d'effectuer un service communautaire. En d'autres termes, il s'agit d'une mesure de «dernier recours», qui peut être prise afin de continuer à améliorer les compétences des demandeurs d'emploi lorsque cela s'avère nécessaire. Mais le service communautaire permet aussi au demandeur d'emploi de longue durée d'être partie prenante de la société et de montrer qu'il est bel et bien disposé à travailler.

En Flandre, le service communautaire est limité à un maximum de deux jours par semaine pendant six mois, mais il peut se répéter plusieurs fois. Le demandeur d'emploi conserve ses allocations et touche 1,3 euro brut par heure prestée. Ce montant est grevé d'un précompte professionnel de 11,11 %. Les frais de garde d'enfants et de transport du demandeur d'emploi sont également remboursés. Les communes et le *Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding* (VDAB) gèrent, chacun dans le cadre de sa propre mission, les parcours et déterminent les activités qui relèvent de la mesure. Le Gouvernement flamand suivra de près l'application du service communautaire et il récompensera les communes qui obtiennent des résultats. Le VDAB décide quels demandeurs d'emploi de longue durée sont dispensés du service communautaire.

Ondanks het uitgebreide werkaanbod in Brussel en daarbuiten zitten een groot aantal Brusselse werkzoekenden dus al jaren zonder job. Hoe langer de werkloosheid duurt, hoe lager hun motivatie om op zoek te gaan naar een job en hoe hoger de drempel om werkelijk opnieuw aan de slag te gaan. Het belang van werken kan echter nauwelijks overschat worden. Het hebben van een job zorgt ervoor dat mensen niet geïsoleerd raken, een sociaal netwerk uitbouwen en zo hun eigenwaarde opbouwen. Studies tonen aan dat mensen die lang thuis zitten heel vaak af te rekenen krijgen met mentale problemen. De stress en onzekerheid die deze mensen ervaren, mogen we niet onderschatten.

In Vlaanderen wil men langdurig werkzoekenden via de verplichte gemeenschapsdienst terug bij de lokale gemeenschap betrekken. Vanaf 2023 worden mensen die langer dan twee jaar zonder job zitten actief ingeschakeld voor maatschappelijk relevante en laagdrempelige taken bij lokale besturen, vzw's en scholen als opstap naar een regulier werk. Concreet gaat het bijvoorbeeld om straatvegen, werken als begeleider in een school of als vrijwilliger in een vaccinatiecentrum. De verplichte gemeenschapsdienst is een activerende werkervaringsstage binnen een competentieversterkend traject en een hefboom voor maatschappelijke en socioprofessionele integratie. In Vlaanderen kunnen werkzoekenden die niet meteen in het reguliere werkcircuit terechtkunnen, relevante ervaring en competenties verwerven via o.a. wijk-werken of tijdelijke werkervaring, of kunnen terecht in de sociale economie. Wie actief werk zoekt en er na twee jaar, ondanks de ondersteunende maatregelen, niet in slaagt om werk te vinden, kan verplicht worden ingezet in gemeenschapsdienst. Het is met andere woorden een "last resort", dat kan worden ingezet om te blijven werken aan competenties van werkzoekenden waar dit nodig blijkt. Maar het is voor de langdurig werkzoekende ook een kans om een steentje bij te dragen aan de samenleving én om aan te tonen dat hij of zij wel degelijk werkbereid is.

De gemeenschapsdienst in Vlaanderen is beperkt tot maximaal twee dagen per week gedurende zes maanden, maar het kan wel verschillende keren worden herhaald. Als werkzoekende behoud je je uitkering en je krijgt 1,3 euro bruto per gewerkt uur. Op dit bedrag is een bedrijfsvoorheffing van 11,11 % verschuldigd. Ook de kosten voor kinderopvang en vervoersonkosten van de werkzoekende worden vergoed. De Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB) en de gemeenten nemen – elk vanuit de eigen opdracht – de regie van de trajecten op en bepalen de activiteiten die onderdeel uitmaken van de maatregel. De Vlaamse overheid zal nauw toezien op de toepassing van de gemeenschapsdienst en gemeenten die resultaten boeken belonen. De VDAB beslist welke langdurig werkzoekenden geen gemeenschapsdienst moeten doen.

Par analogie avec le système en vigueur en Flandre, nous proposons donc d'instaurer le service communautaire obligatoire à Bruxelles, plus précisément sous la forme d'un stage d'activation d'expérience professionnelle dans le cadre d'un parcours de renforcement des compétences et en tant que levier d'intégration sociale et socioprofessionnelle. Dans ce cadre, il y a lieu de miser en priorité sur l'acquisition ou l'amélioration de la connaissance du français et du néerlandais. Actiris et les communes s'en verront confier la gestion et le Gouvernement bruxellois contrôlera l'application du service communautaire obligatoire.

We stellen daarom voor om de verplichte gemeenschapsdienst in Brussel naar analogie van het systeem in Vlaanderen in te voeren. Meer bepaald, als een activerende werkervaringsstage binnen een competentieversterkend traject en als een hefboom voor maatschappelijke en socioprofessionele integratie. Daarbij moet prioritair ingezet worden op het verwerven of aanscherpen van de kennis van het Nederlands en het Frans. Actiris en de gemeenten krijgen een regierol en de Brusselse regering houdt toezicht op de toepassing van de verplichte gemeenschapsdienst.

Gilles VERSTRAETEN (NL)
Cieltje VAN ACHTER (NL)
Mathias VANDEN BORRE (NL)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

relative à l'instauration du service communautaire obligatoire pour les demandeurs d'emploi de longue durée en Région de Bruxelles-Capitale

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant qu'en mai 2022, près de la moitié (49 %, ou 41.085 Bruxellois, dont 930 jeunes) des demandeurs d'emploi inoccupés (DEI) bruxellois était sans emploi depuis plus de deux ans et plus d'un quart même (28 %, ou 23.571 Bruxellois) depuis plus de cinq ans;

Considérant que le chômage de longue durée a augmenté de 1,9 point de pourcentage par rapport à mai 2021, et même de 3 points de pourcentage par rapport à 2012;

Considérant que les chiffres du chômage de longue durée varient énormément d'une commune à l'autre;

Considérant qu'en dépit de l'important gisement d'emplois à Bruxelles, dans la périphérie flamande et, par extension, dans le Brabant flamand, y compris pour les personnes peu qualifiées, le chômage, et en particulier le nombre de demandeurs d'emploi de longue durée, reste colossal à Bruxelles;

Considérant que plus le chômage dure, plus la motivation du demandeur d'emploi baisse et plus il devient effectivement difficile de recommencer à travailler;

Considérant que le travail permet d'éviter l'isolement, de se constituer un réseau social et, ainsi, d'améliorer l'estime de soi;

Considérant que les personnes qui restent longtemps à la maison souffrent très souvent de problèmes mentaux, de stress et d'insécurité;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- d'instaurer le service communautaire obligatoire pour les demandeurs d'emploi de longue durée en tant que stage d'activation d'expérience professionnelle dans le cadre d'un parcours de renforcement des compétences et en tant que levier d'intégration sociale et socio-professionnelle;
- de miser en priorité sur l'acquisition ou l'amélioration de la connaissance du français et du néerlandais dans ce cadre;
- d'en confier la gestion à Actiris et aux communes;
- de contrôler l'application du service communautaire obligatoire;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

betreffende de invoering van de verplichte gemeenschapsdienst voor langdurig werkzoekenden in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende dat in mei 2022 zo goed als de helft (49 % of 41.085 Brusselaars, waarvan 930 jongeren) van de Brusselse niet-werkende werkzoekenden (NWWZ) langer dan twee jaar zonder werk zat en meer dan een kwart (28 % of 23.571 Brusselaars) zelfs langer dan vijf jaar;

Overwegende dat de werkloosheid bij langdurig werkzoekenden in vergelijking met mei 2021 met 1,9 procentpunten is gestegen en in vergelijking met 2012 zelfs met 3 procentpunten;

Overwegende dat de langdurige werkloosheidscijfers enorm verschillen tussen de gemeenten;

Overwegende dat ondanks het hoge werkaanbod in Brussel, de Vlaamse Rand en bij uitbreiding Vlaams-Brabant, ook voor laaggeschoolden, de werkloosheid in Brussel torenhoog blijft en in het bijzonder het aantal langdurig werkzoekenden;

Overwegende dat hoe langer de werkloosheid duurt, hoe lager de motivatie van de werkzoekende en hoe hoger de drempel om werkelijk opnieuw aan de slag te gaan;

Overwegende dat werken ervoor zorgt dat mensen niet geïsoleerd raken, een sociaal netwerk uitbouwen en zo hun eigenwaarde opbouwen;

Overwegende dat mensen die lang thuis zitten heel vaak af te rekenen krijgen met mentale problemen, stress en onzekerheid;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijk Regering:

- de verplichte gemeenschapsdienst voor langdurig werkzoekenden in te voeren als een activerende werkervaringsstage binnen een competentieversterkend traject en als een hefboom voor maatschappelijke en socioprofessionele integratie;
- daarbij prioritair in te zetten op het verwerven of aanscherpen van de kennis van het Nederlands en het Frans;
- Actiris en de gemeenten daarbij een regierol te verlenen;
- toezicht te houden op de toepassing van de verplichte gemeenschapsdienst;

- de présenter chaque année au Parlement un rapport et une analyse sur la mise en œuvre du système.

- jaarlijks in het Parlement verslag uit te brengen over de uitrol van het systeem en een analyse hieromtrent.

Gilles VERSTRAETEN (NL)
Cieltje VAN ACHTER (NL)
Mathias VANDEN BORRE (NL)