



SESSION ORDINAIRE 2022-2023

18 OCTOBRE 2022

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**
**PROPOSITION DE RÉOLUTION**
**visant à réaliser un audit externe d'Actiris**

 (déposée par M. David LEISTERH (FR),  
Mme Clémentine BARZIN (FR) et M. Alain  
VANDER ELST (FR))

**Développements**

Actiris est un organisme administratif autonome de seconde catégorie créé par l'ordonnance du 18 janvier 2001. En vertu de cette ordonnance, Actiris est chargé de mettre en œuvre la politique régionale de l'emploi et d'assurer le bon fonctionnement du marché de l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale.

Bruxelles est la Région qui affiche le plus faible taux d'emploi du pays. En 2021, le taux d'emploi des 20-64 ans était de 62,2 % à Bruxelles contre 65,2 % en Wallonie et 75,3 % en Flandre<sup>1</sup>. Au regard de l'évolution des statistiques régionales ces dix dernières années, on voit que Bruxelles n'a pas réussi à rattraper son retard en matière de taux d'emploi. De 2011 à 2021, le taux d'emploi des 20-64 ans est passé de 58,2 % à 62,2 % à Bruxelles (+4 %), tandis qu'en Flandre il passe de 71,8% à 75,3% (+3,5 %) et en Wallonie de 62,2 % à 65,2 % (+3 %)<sup>2</sup>, soit une progression à un rythme relativement similaire, mais un taux de départ bien en deçà de la moyenne nationale. Il faut rappeler qu'en cas de dysfonctionnement des politiques de l'emploi, ce sont toujours les plus précaires et les minorités qui se retrouvent les plus fragilisés. L'un des principaux points noirs à Bruxelles reste l'accès à l'emploi et à la formation.

- <https://www.nbb.be/fr/publications-et-recherche/evolutions-statistiques-de-emploi/marche-du-travail/taux-demploi-par-age>.
- [https://www.nbb.be/doc/dq/cse/fr/marche\\_7\\_fr.xlsx](https://www.nbb.be/doc/dq/cse/fr/marche_7_fr.xlsx).

GEWONE ZITTING 2022-2023

18 OKTOBER 2022

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**
**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**
**ertoe strekkende een externe audit van  
Actiris te laten uitvoeren**

 (ingediend door de heer David LEISTERH (FR),  
mevrouw Clémentine BARZIN (FR) en de heer Alain  
VANDER ELST (FR))

**Toelichting**

Actiris is een autonome bestuursinstelling van tweede categorie, opgericht bij e ordonnantie van 18 januari 2001. Krachtens deze ordonnantie is Actiris belast met de uitvoering van het gewestelijke werkgelegenheidsbeleid en de goede werking van de arbeidsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Brussel is het Gewest met de laagste werkgelegenheidsgraad van het land. In 2021 bedroeg de werkgelegenheidsgraad van de 20-64-jarigen 62,2 % in Brussel, tegenover 65,2 % in Wallonië en 75,3 % in Vlaanderen<sup>1</sup>. Als we de ontwikkeling van de gewestelijke statistieken van de afgelopen tien jaar bekijken, zien we dat Brussel er niet in geslaagd is zijn achterstand op het gebied van de werkgelegenheid in te lopen. Van 2011 tot 2021 is de werkgelegenheidsgraad in de categorie 20-64 jaar gestegen van 58,2 % naar 62,2 % in Brussel (+4%), tegenover 71,8 % naar 75,3 % (+3,5 %) in Vlaanderen en 62,2 % naar 65,2 % (+3%) in Wallonië<sup>2</sup>, dat is dus een progressie volgens een nogal soortgelijk tempo, maar het beginpercentage is veel lager dan het nationale gemiddelde. Er zij aan herinnerd dat wanneer het werkgelegenheidsbeleid niet goed functioneert, het altijd de zwaksten en de minderheden zijn die het meest kwetsbaar zijn. Een van de belangrijkste zwarte vlekken in Brussel blijft de toegang tot werk en opleiding.

- <https://www.nbb.be/nl/publicaties-en-onderzoek/statistische-ontwikkelingen-inzake-werkgelegenheid/arbeidsmarkt-9>.
- <https://www.nbb.be/nl/publicaties-en-onderzoek/statistische-ontwikkelingen-inzake-werkgelegenheid/arbeidsmarkt-9>, met link naar de gedetailleerde Excel-tabel.

Pour l'année 2021, le taux de chômage était de 12,5 % à Bruxelles, 3,9 % en Flandre et 8,9 % en Wallonie<sup>3</sup>. Le rapport d'Actiris pour le mois de septembre 2022 dénombre 88.086 demandeurs d'emplois inoccupés. Parmi ceux-ci, 48,4 % d'entre eux sont inoccupés depuis plus de deux ans<sup>4</sup>.

S'il est vrai que le taux de chômage à Bruxelles connaît une évolution plutôt à la baisse, il reste encore beaucoup trop élevé, notamment par rapport aux deux autres Régions du pays.

La Région de Bruxelles-Capitale compte actuellement 113 métiers identifiés comme fonctions critiques<sup>5</sup>, pour lesquelles les employeurs peinent à recruter. Depuis 20 ans, on observe les mêmes pénuries de recrutement dans les mêmes secteurs.

Par ailleurs, depuis la sixième réforme de l'État, les organismes régionaux (Actiris pour la Région de Bruxelles-Capitale depuis 2017) ont été chargés de contrôler la disponibilité des chômeurs. Ainsi, les décisions de sanctions en matière de disponibilité doivent être prises et notifiées aux chômeurs par les organismes régionaux. L'ONEM est ensuite averti des sanctions prises et s'assure de leur exécution. Depuis la crise sanitaire du Covid-19 et les lockdowns successifs, les procédures de sanction ont été assouplies à Bruxelles, on parle même d'une «politique zéro sanction». Le nombre de sanctions adressées (disponibilité active et passive) en Région de Bruxelles-Capitale est passé de 5.883 en 2019 à 784 en 2020 et à 431 en 2021 (sur 16.552 contrôles)<sup>6</sup>. Cet assouplissement n'a été suivi ni par la Flandre, ni par la Wallonie.

Au contraire, la Région flamande a plutôt durci sa politique avec une augmentation de 30 % du nombre de sanctions effectives infligées par le VDAB durant le premier semestre 2022, soit un total de 6.225 sanctions prises au cours du premier semestre 2022, contre 4.873 pour les six premiers mois de 2021<sup>7</sup>. La différence entre le nombre de sanctions adressées par la Flandre et par Bruxelles sur la même période est gigantesque. Les possibilités de contestations et de recours sont également plus étouffées à Bruxelles qu'en Flandre ou en Wallonie.

Au regard de l'important nombre de postes vacants, de métiers en pénurie mais aussi de l'importante part de l'économie souterraine, il est impératif qu'Actiris relance sa politique de contrôle et de sanction des chômeurs qui dérogent à leurs obligations. En effet, pour améliorer les politiques de l'emploi de notre Région, il est essentiel de travailler à la fois sur les incitants, mais également sur la politique de contrôle et de sanction.

3 [https://www.nbb.be/doc/dq/cse/fr/marche\\_12\\_fr.xlsx](https://www.nbb.be/doc/dq/cse/fr/marche_12_fr.xlsx).

4 <https://www.actiris.brussels/media/s31fhpqs/rapport-mensuel-septembre-2022-h-32081C3D.pdf>.

5 <https://www.lesoir.be/451740/article/2022-06-30/bruxelles-113-metiers-en-penurie-le-marche-du-travail-reste-sous-tension>.

6 <https://www.clerfayt.brussels/fr/controle-chomeurs>.

7 Idem.

In 2021 bedroeg het werkloosheidscijfer 12,5 % in Brussel, 3,9 % in Vlaanderen en 8,9 % in Wallonië<sup>3</sup>. Het rapport van Actiris voor de maand september 2022 telt 88.086 werkloze werkzoekenden, waarvan 48,4 % al meer dan twee jaar werkloos is<sup>4</sup>.

Het werkloosheidspercentage in Brussel daalt weliswaar, maar is nog steeds veel te hoog, vooral in vergelijking met de twee andere Gewesten van het land.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest telt momenteel 113 beroepen die als knelpuntberoepen beschouwd worden<sup>5</sup>, waarvoor de werkgevers moeilijk kandidaten vinden. Al 20 jaar vindt men dezelfde tekorten in dezelfde sectoren.

Bovendien zijn sinds de zesde staatshervorming de gewestelijke instanties (sinds 2017 Actiris voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) belast met de controle op de beschikbaarheid van werklozen. Derhalve moeten beslissingen over sancties in het kader van de beschikbaarheid door de gewestelijke instellingen worden genomen en aan de werklozen worden meegedeeld. De RVA wordt vervolgens in kennis gesteld van de genomen sancties en zorgt voor de uitvoering ervan. Sinds de coronacrisis en de opeenvolgende lockdowns zijn de sanctieprocedures in Brussel versoepeld en wordt er zelfs gesproken over een "nulsanctiebeleid". Het aantal sancties (actieve en passieve beschikbaarheid) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is gedaald van 5.883 in 2019 tot 784 in 2020 en tot 431 in 2021 (op 16.552 controles)<sup>6</sup>. Deze versoepeling is niet gevolgd door Vlaanderen en Wallonië.

Het Vlaams Gewest heeft daarentegen zijn beleid eerder verscherpt met een stijging van 30 % van het aantal effectieve sancties die de VDAB in de eerste helft van 2022 heeft opgelegd, namelijk in totaal 6.225 sancties in de eerste helft van 2022, tegenover 4.873 in de eerste zes maanden van 2021<sup>7</sup>. Het verschil tussen het aantal sancties in Vlaanderen en Brussel over dezelfde periode is gigantisch. Tevens zijn er in Brussel meer betwistings- en beroepsmogelijkheden dan in Vlaanderen of Wallonië.

Gezien het grote aantal vacatures en knelpuntberoepen en het grote aandeel van de ondergrondse economie is het absoluut noodzakelijk dat Actiris zijn beleid van controle en sanctionering van werklozen die hun verplichtingen niet nakomen, nieuw leven inblaast. Om het werkgelegenheidsbeleid van ons Gewest te verbeteren, is het namelijk van essentieel belang om zowel voor stimulansen als voor controles en sancties te zorgen.

3 <https://www.nbb.be/nl/publicaties-en-onderzoek/statistische-ontwikkelingen-inzake-werkgelegenheid/arbeidsmarkt-6>, met link naar de gedetailleerde Excel-tabel.

4 <https://www.actiris.brussels/media/drkjy2o/maandverslag-september-2022-h-E2EE988E.pdf>.

5 <https://www.lesoir.be/451740/article/2022-06-30/bruxelles-113-metiers-en-penurie-le-marche-du-travail-reste-sous-tension>.

6 <https://www.clerfayt.brussels/nl/node/867>.

7 Idem.

En termes de moyens, l'on constate que le budget alloué à Actiris n'a cessé de croître ces dernières années. Ainsi, en 2014, le budget initial octroyé à Actiris pour ses dépenses s'élevait à un total de 339.674.000 euros<sup>8</sup>.

Si on le compare avec le budget prévu des dépenses pour l'année 2021, celui-ci s'élève à 719.144.000 euros<sup>9</sup>, ce qui représente une hausse de +379.470.000 euros. Les moyens ont donc doublé en huit ans. Certes, une partie de ces moyens ont été transférés lors de la reprise de la compétence de contrôle de la disponibilité, mais si celle-ci est peu exercée et au regard des moyens colossaux, la question des résultats doit être posée. Compte tenu du retard en matière d'emploi de la Région bruxelloise, il est impératif qu'Actiris passe d'une politique d'objectifs à une politique de résultats et que les politiques menées en matière d'emploi produisent davantage de retombées positives pour le marché de l'emploi bruxellois et en matière de lutte contre la pauvreté. Pour rappel, avec 38 % d'habitants en situation de pauvreté ou dans le risque d'y basculer, Bruxelles a été identifiée comme occupant la première place des villes européennes les plus pauvres, un paradoxe au regard de la richesse produite en pourcentage du PIB, mais aussi de la richesse en termes de diversité. Bruxelles doit devenir à cet égard un leader en matière d'accès à l'emploi, aussi et surtout pour les minorités et les plus précarisés.

Dans le contrat de gestion d'Actiris 2017-2022, dans le chapitre «Dispositions générales» et en particulier dans la section «Engagements généraux d'Actiris», on peut lire ceci: «Dans l'exercice de ses missions de service public d'emploi bruxellois et dans le cadre des moyens qui lui sont octroyés, Actiris met en œuvre la politique régionale de l'emploi et les dispositions du présent Contrat conformément aux principes d'économie, d'efficacité et d'efficacité, dans le respect des budgets alloués.»<sup>10</sup>.

Au regard des constats posés, la présente proposition de résolution vise à réaliser un audit externe d'Actiris par un opérateur indépendant (au choix). Cet auditeur sera chargé d'analyser dans quelle mesure les politiques d'accompagnement à l'emploi, de (re)mise à l'emploi et d'aides à l'emploi, menées ces cinq dernières années, ont été élaborées et réalisées selon les critères de faisabilité, d'efficacité et d'efficacité. Les résultats de cet audit seront complémentaires à l'évaluation du contrat de gestion d'Actiris qui se termine bientôt.

David LEISTERH (FR)  
Clémentine BARZIN (FR)  
Alain VANDER ELST (FR)

8 <http://rapportannuel2014.actiris.be/fr/actiris>.

9 <https://www.actiris.brussels/media/c4ofufje/rapport-annuel-actiris-2021-h-56844F88.pdf>.

10 [https://www.actiris.brussels/media/ibtdtkyh/contrat\\_de\\_gestion\\_actiris\\_2017\\_2022\\_garantir\\_la\\_qualite/C3%A9\\_pour\\_tous\\_et\\_toutes-h-960207E3.pdf](https://www.actiris.brussels/media/ibtdtkyh/contrat_de_gestion_actiris_2017_2022_garantir_la_qualite/C3%A9_pour_tous_et_toutes-h-960207E3.pdf).

Wat de middelen betreft, is het budget voor Actiris de afgelopen jaren gestaag toegenomen. In 2014 bedroeg de initiële begroting voor de uitgaven van Actiris in totaal 339.674.000 euro<sup>8</sup>.

Vergeleken met de uitgavenbegroting voor het jaar 2021, bedraagt deze 719.144.000 euro<sup>9</sup>, dit is een stijging met +379.470.000 euro. De middelen zijn dus in acht jaar tijd verdubbeld. Het is waar dat een deel van deze middelen werd overgedragen bij de overname van de bevoegdheid inzake controle op de beschikbaarheid, maar als deze bevoegdheid nauwelijks wordt uitgeoefend en gezien de kolossale middelen, moet de vraag worden gesteld naar de resultaten. Aangezien het Brussels Gewest het kneusje van de klas is op het gebied van werkgelegenheid is het absoluut noodzakelijk dat Actiris van een doelstellingenbeleid overstapt op een resultatenbeleid en dat de maatregelen op dat vlak meer positieve effecten opleveren voor de Brusselse arbeidsmarkt en de armoedebestrijding. Ter herinnering: met 38 % van zijn inwoners die in armoede leven of het risico lopen in armoede te vervallen, is Brussel de armste stad van Europa. Brussel moet een voortrekkersrol spelen inzake toegang tot werk, met name voor de minderheden en de meest kwetsbaren.

In het beheerscontract Actiris 2017-2022 staat in het hoofdstuk "Algemene bepalingen" en met name in de afdeling "Algemene verbintenissen van Actiris" het volgende: "Bij de uitoefening van zijn opdrachten als Brusselse openbare tewerkstellingsdienst en in het kader van de hem toegekende middelen, voert Actiris het gewestelijk werkgelegenheidsbeleid uit alsook de bepalingen van onderhavig Beheerscontract conform de beginselen van zuinigheid, doelmatigheid en doeltreffendheid en met respect voor de toegekende budgetten."<sup>10</sup>.

In het licht van deze bevindingen beoogt dit voorstel van resolutie een externe audit van Actiris door een onafhankelijke dienstverlener (naar keuze). Deze auditor zal tot taak hebben na te gaan in hoeverre het beleid inzake begeleiding bij het zoeken naar werk, (her)tewerkstelling en werkgelegenheidssteun van de afgelopen vijf jaar is opgezet en uitgevoerd volgens de criteria van haalbaarheid, doeltreffendheid en doelmatigheid. De resultaten van deze audit zullen een aanvulling vormen op de evaluatie van het beheerscontract met Actiris, dat binnenkort afloopt.

8 <http://rapportannuel2014.actiris.be/nl>.

9 <https://www.actiris.brussels/media/my4f001f/jaar-verslag-actiris-2021-h-FD510B0D.pdf>.

10 <https://www.actiris.brussels/media/lczabjk2/beheerscontract-actiris-2017-2022-kwaliteit-verzekeren-voor-iedereen-h-ACB38EC9.pdf>.

## PROPOSITION DE RÉSOLUTION

### visant à réaliser un audit externe d'Actiris

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu l'ordonnance organique du 23 février 2006 portant les dispositions applicables au budget, à la comptabilité et au contrôle;

Vu l'ordonnance du 18 janvier 2001 portant organisation et fonctionnement d'Actiris;

Vu le contrat de gestion 2017-2022 d'Actiris;

Considérant que les politiques de l'emploi et d'aides à l'emploi menées par Actiris sur la base des principes de faisabilité, d'efficacité et d'efficacités sont de la plus grande importance pour Bruxelles et les Bruxellois;

Considérant que Bruxelles est la Région qui affichait le plus faible taux d'emploi du pays;

Considérant qu'en cas de dysfonctionnement des politiques de l'emploi, ce sont toujours les plus précaires et les minorités qui sont les plus fragilisés;

Considérant que le principal problème reste l'accès à l'emploi et à la formation;

Considérant que le taux de chômage à Bruxelles est plus élevé que dans les deux autres Régions de notre pays;

Considérant que le nombre de demandeurs d'emplois inoccupés est actuellement de 88.086 personnes;

Considérant que la Région de Bruxelles-Capitale compte actuellement 113 métiers identifiés comme fonctions critiques;

Considérant que Bruxelles compte 62.432 chômeurs complets indemnisés;

Considérant que depuis la crise sanitaire du Covid19 et les lockdowns successifs, les procédures de sanction ont été assouplies à Bruxelles;

Considérant que depuis 2017, le budget annuel d'Actiris s'élève à un peu plus de 700.000.000 euros par an;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- de désigner un prestataire indépendant afin de réaliser un audit externe d'Actiris et des politiques d'accompagnement, de (re)mise à l'emploi et d'aides à l'emploi, menées ces cinq dernières années par cet organisme administratif autonome. Cet auditeur externe examinera attentivement si

## VOORSTEL VAN RESOLUTIE

### ertoe strekkende een externe audit van Actiris te laten uitvoeren

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de organieke ordonnantie van 23 februari 2006 houdende de bepalingen die van toepassing zijn op de begroting, de boekhouding en de controle;

Gelet op de ordonnantie van 18 januari 2001 houdende organisatie en werking van Actiris;

Gelet op het beheerscontract 2017-2022 van Actiris;

Overwegende dat het werkgelegenheidsbeleid en de steun voor de werkgelegenheid van Actiris, die moeten voldoen aan de criteria van haalbaarheid, doeltreffendheid en doelmatigheid, van het grootste belang zijn voor Brussel en de Brusselaars;

Overwegende dat Brussel het Gewest is met de laagste werkgelegenheidsgraad in het land;

Overwegende dat in geval van disfuncties in het werkgelegenheidsbeleid het altijd de meest kwetsbaren en de minderheden zijn die rake klappen krijgen;

Overwegende dat het voornaamste probleem de toegang tot werk en opleiding blijft;

Overwegende dat de werkloosheidsgraad in Brussel hoger is dan in de twee andere Gewesten van ons land;

Overwegende dat het aantal werkloze werkzoekenden momenteel 88.086 personen bedraagt;

Overwegende dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest momenteel 113 beroepen telt die als knelpuntberoepen worden aangemerkt;

Overwegende dat Brussel 62.432 uitkeringsgerechtigde volledig werklozen telt;

Overwegende dat sinds de coronacrisis en de opeenvolgende lockdowns de sanctieprocedures in Brussel werden versoepeld;

Overwegende dat het jaarlijkse budget van Actiris sinds 2017 iets meer dan 700.000.000 euro per jaar bedraagt;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijk Regering:

- een onafhankelijke dienstverlener aan te wijzen voor het uitvoeren van een externe audit van Actiris en van het beleid inzake begeleiding bij het zoeken naar werk, (her)tewerkstelling en werkgelegenheidssteun dat deze autonome bestuursinstelling de afgelopen vijf jaar heeft

les critères suivants ont été mis en application lors de l'élaboration des politiques de l'emploi et des aides à l'emploi en Région de Bruxelles-Capitale:

- faisabilité: comment les politiques d'accompagnement, de (re)mise à l'emploi et d'aides à l'emploi ont été élaborées selon les besoins de la Région en termes d'emploi, comment les objectifs à atteindre ont été définis, quels sont les retours sur investissement espérés et est-ce qu'une évaluation des risques a été opérée?
  - efficacité: dans quelles mesures les politiques d'accompagnement, de (re)mise à l'emploi et d'aides à l'emploi menées par Actiris ont-elles eu un impact et des résultats positifs sur la diminution du nombre de demandeurs d'emploi, la précarité et la résorption des pénuries de candidats dans certains secteurs?
  - efficacité: quel rapport y a-t-il entre les moyens mobilisés et les résultats obtenus? Les moyens financiers, humains et matériels sont-ils utilisés de manière optimale?
- de charger ce même auditeur de réaliser une analyse critique des politiques de contrôle et de sanction des chômeurs menées par Actiris au cours de ces cinq dernières années.

David LEISTERH (FR)  
Clémentine BARZIN (FR)  
Alain VANDER ELST (FR)

gevoerd. Deze externe auditor zal zorgvuldig nagaan of de volgende criteria zijn toegepast bij de uitrol van het werkgelegenheidsbeleid en de werkgelegenheidssteun in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest:

- haalbaarheid: hoe werden de maatregelen voor begeleiding bij het zoeken naar werk, (her)tewerkstelling en werkgelegenheidssteun uitgewerkt volgens de noden van het Gewest op het vlak van werkgelegenheid, hoe werden de te halen doelstellingen bepaald, wat is het verwachte investeringsrendement en werd een risicobeoordeling verricht?
  - doeltreffendheid: in hoeverre heeft het door Actiris gevoerde beleid van begeleiding bij het zoeken naar werk, (her)tewerkstelling en werkgelegenheidssteun een effect en positieve resultaten gehad op de vermindering van het aantal werkzoekenden, de bestaansonzekerheid en het wegwerken van het tekort aan kandidaten in bepaalde sectoren?
  - doelmatigheid: wat is het verband tussen de ingezette middelen en de behaalde resultaten? Worden de financiële, personele en materiële middelen optimaal gebruikt?
- dezelfde auditor te belasten met het uitvoeren van een kritische analyse van het controle- en sanctiebeleid dat Actiris de afgelopen vijf jaar heeft gevoerd.