



SESSION ORDINAIRE 2022-2023

14 JUIN 2023

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**PROJET D'ORDONNANCE**

**instaurant le bilan de compétences du  
chercheur d'emploi**

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des Affaires économiques et de l'Emploi

par M. Emmanuel DE BOCK (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs* : MM. Ridouane Chahid, Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, Thomas Naessens, Matteo Segers, Mmes Farida Tahar, Clémentine Barzin, MM. Alain Vander Elst, Emmanuel De Bock, Michaël Vossaert, Francis Dagrín, Luc Vancauwenberge, Mme Soetkin Hoessen, M. Gilles Verstraeten.

*Membre suppléant* : Mme Carla Dejonghe

*Autres membres* : M. Pepijn Kennis, Mme Els Rochette.

*Voir* :

**Document du Parlement :**

A-710/1 – 2022/2023 : Projet d'ordonnance

GEWONE ZITTING 2022-2023

14 JUNI 2023

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**ONTWERP VAN ORDONNANTIE**

**tot invoering van de competentiebalans van  
de werkzoekende**

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Economische Zaken en de  
Tewerkstelling

door de heer Emmanuel DE BOCK (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden*: de heren Ridouane Chahid, Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, Thomas Naessens, Matteo Segers, mevr. Farida Tahar, mevr. Clémentine Barzin, de heren Alain Vander Elst, Emmanuel De Bock, Michaël Vossaert, Francis Dagrín, Luc Vancauwenberge, mevr. Soetkin Hoessen, de heer Gilles Verstraeten.

*Plaatsvervanger*: mevr. Carla Dejonghe.

*Andere leden*: de heer Pepijn Kennis, mevr. Els Rochette.

*Zie*:

**Stuk van het Parlement:**

A-710/1 – 2022/2023: Ontwerp van ordonnantie

## I. Exposé introductif du ministre Bernard Clerfayt

Le ministre Bernard Clerfayt a tenu devant les commissaires l'exposé suivant :

« Je viens aujourd'hui vous présenter le projet d'ordonnance instaurant le bilan de compétences du chercheur d'emploi.

Avant de vous présenter le contenu de ce texte, il me paraît important de m'arrêter un instant sur certaines spécificités du marché de l'emploi bruxellois et certaines caractéristiques démographiques de notre Région.

Nous en parlons souvent et je vous expose régulièrement les tendances à l'œuvre au sein de cette commission. Mais la contextualisation de ce projet d'ordonnance nous permet de mettre en exergue les principes qui ont guidé son élaboration et son adoption par le gouvernement.

Soulignons notamment des réalités socioéconomiques bruxelloises reflétant des phénomènes urbains à l'œuvre tels la concentration de la pauvreté au cœur de la ville, des flux migratoires plus importants qu'en milieu rural, une population ayant un bagage linguistique et professionnel propre à leur parcours migratoire ; un tissu socioéconomique qui s'inscrit dans une zone métropolitaine plus large que les frontières administratives ; une région multilingue dans laquelle les compétences linguistiques jouent un rôle majeur dans l'accès à l'emploi ; un marché de l'emploi dynamique, concurrentiel et exigeant en termes de qualifications et caractérisé par une partie non négligeable d'emplois publics ou parapublics dont l'accès est réglementé en fonction du diplôme détenu.

Je dis toujours, en Région bruxelloise, nous avons un défi des compétences, pas un défi de l'emploi. Le taux d'emploi a progressé et atteint 65,2 %. Je ne m'en réjouis que partiellement car nous sommes encore en dessous de la moyenne nationale et loin de l'objectif de 73,5 % à l'horizon 2030.

Certes, entre 2021 et 2022, il y a eu 40.000 nouveaux postes de travail en Région bruxelloise, dont près de 30.000 ont été captés par des Bruxellois.

Mais nous avons toujours une réserve de main-d'œuvre trop importante dont plus de 62,5 % n'ont pas de diplôme secondaire ou pas de diplôme reconnu. En comparaison, 65 % des offres d'emploi disponibles requièrent un niveau de compétences élevé (minimum secondaire supérieur).

En parallèle, l'inadéquation en matière de compétences linguistiques est importante. Nous avons tous en tête le pourcentage frappant indiquant que 17,5 % des chercheurs d'emploi inscrits chez Actiris ne parlent ni le français ni le néerlandais.

En mai 2023, sur les 86.112 demandeurs d'emploi inoccupés inscrits chez Actiris, on comptabilisait 53.951

## I. Inleidende uiteenzetting van minister Bernard Clerfayt

Minister Bernard Clerfayt heeft voor de commissie de volgende uiteenzetting gehouden:

“Ik ben hier vandaag om u het ontwerp van ordonnantie tot invoering van de competentiebalans van de werkzoekende voor te stellen.

Alvorens de inhoud van deze tekst voor te stellen, lijkt het me belangrijk om even stil te staan bij bepaalde specifieke kenmerken van de Brusselse arbeidsmarkt en bepaalde demografische kenmerken van ons gewest.

We praten er vaak over en ik vertel regelmatig over de tendensen die binnen deze commissie spelen. Door dit ontwerp van ordonnantie evenwel in de juiste context te plaatsen, kunnen we de beginselen benadrukken die ten grondslag liggen aan de voorbereiding en goedkeuring ervan door de regering.

De sociaaleconomische realiteit van Brussel weerspiegelt de stedelijke fenomenen die zich voordoen, zoals de concentratie van armoede in het hart van de stad, migratiestromen die groter zijn dan op het platteland, een bevolking met een taal- en beroepsachtergrond die eigen is aan haar migratietraject, en een sociaaleconomisch weefsel dat deel uitmaakt van een grootstedelijk gebied dat breder is dan de administratieve grenzen, een meertalig gewest waar talenkennis een belangrijke rol speelt bij de toegang tot werk, een dynamische, concurrerende en veeleisende arbeidsmarkt in termen van kwalificaties gekenmerkt door een aanzienlijk aandeel betrekkingen in de openbare of parastatale sector, waarvan de toegang wordt geregeld op basis van het behaalde diploma.

Ik zeg altijd dat we in het Brussels Gewest een uitdaging hebben op het gebied van competenties, niet op het gebied van tewerkstelling. De werkgelegenheidsgraad is gestegen tot 65,2%. Ik ben daar slechts gedeeltelijk blij om, want we zitten nog steeds onder het nationale gemiddelde en zijn nog ver verwijderd van de doelstelling van 73,5% tegen 2030.

Tussen 2021 en 2022 kwamen er weliswaar 40.000 nieuwe jobs bij in het Brussels Gewest, waarvan bijna 30.000 werden ingevuld door Brusselaars.

We hebben evenwel nog steeds een te grote reserve aan arbeidskrachten: meer dan 62,5% heeft geen secundair diploma of geen erkend diploma. Ter vergelijking: 65% van de beschikbare jobs vereist een hoog kwalificatieniveau (minstens hoger secundair).

Tegelijkertijd is er een grote discrepantie in taalcompetenties. We herinneren ons allemaal het opvallende cijfer dat aangeeft dat 17,5% van de werkzoekenden ingeschreven bij Actiris noch Frans, noch Nederlands spreekt.

In mei 2023 waren er van de 86.112 niet-werkende werkzoekenden ingeschreven bij Actiris, 53.951

chercheurs d'emploi avec une faible qualification ou études à l'étranger sans équivalence, dont 38 % inscrits depuis plus d'un an (33.177) et plus de 17 % inscrits depuis plus de cinq ans (14.871).

Ces différentes données nous indiquent qu'il faut agir ! Nous avons longtemps travaillé sur ce qu'on appelle les « flux », c'est-à-dire ceux qui entrent et sortent du chômage. Il est temps maintenant de s'attaquer au « stock », ceux qui restent englués dans le chômage. C'est pourquoi le gouvernement bruxellois a donné la priorité au développement des compétences des chercheurs d'emploi bruxellois, comme le porte le projet d'ordonnance agendé aujourd'hui en commission.

Il s'agit ici d'une nouvelle mission confiée à Actiris par le gouvernement : un bilan de compétences comme base de l'accompagnement vers l'emploi prodigué au chercheur d'emploi par le service public régional de l'Emploi.

Ce bilan de compétences s'articule autour de trois axes

- Compétences professionnelles ou métiers : visant les titres requis ou couramment admis sur le marché de l'emploi pour accéder à une fonction déterminée ;
- Compétences linguistiques : déterminant le niveau de connaissances linguistiques d'une des deux langues nationales et/ou de l'anglais et/ou de toute autre langue utile à l'exercice de la fonction visée ;
- Compétences numériques : permettant d'objectiver la capacité d'utilisation des outils numériques et informatiques de base.

Sur la base des résultats du bilan - des trois bilans, devrais-je dire - les compétences détenues par le chercheur d'emploi seront objectivées. C'est la fin du déclaratif !

Il sera alors élaboré, entre le conseiller emploi d'Actiris et le chercheur d'emploi, un plan d'action individuel menant vers l'emploi en fonction du projet professionnel du chercheur d'emploi. Il s'agira de définir un projet professionnel réaliste avec le chercheur d'emploi et corrélé avec un trajet d'insertion et de formation.

Si Mélanie veut devenir vendeuse en prêt-à-porter dans une boutique de luxe du haut de la ville, ces cinq années d'expérience comme caissière-réassortisseuse dans un supermarché ne suffiront pas pour décrocher son emploi rêvé. L'apprentissage des langues est son sésame vers cet emploi. Alors oui, Actiris doit objectiver son niveau de néerlandais, d'anglais et lui proposer un parcours de formation sur mesure, clair et partagé avec elle pour la mener vers l'emploi. Et Mélanie devra s'engager à suivre ce parcours avec assiduité.

Et quand je dis suivre avec assiduité, cela revient à dire obligatoire. J'insiste là-dessus parce que j'ai déjà eu quelques échos de sorties médiatiques basées sur la désinformation.

werkzoekenden met lage kwalificaties of buitenlandse studies zonder gelijkwaardigheid, waarvan 38% al langer dan een jaar ingeschreven zijn (33.177 werkzoekenden) en meer dan 17% al meer dan 5 jaar ingeschreven zijn (14.871 werkzoekenden).

Al deze gegevens vertellen ons dat we actie moeten ondernemen! We hebben lang gewerkt aan wat we de "stromen" noemen, d.w.z. degenen die in en uit de werkloosheid gaan. Nu is het tijd om de "voorraad" aan te pakken, de mensen die vast blijven zitten in de werkloosheid. Daarom heeft de Brusselse regering prioriteit gegeven aan de ontwikkeling van de competenties van Brusselse werkzoekenden, zoals uiteengezet in het ontwerp van ordonnantie dat vandaag aan de commissie wordt voorgelegd.

Dit is een nieuwe opdracht die de regering aan Actiris heeft toevertrouwd: een competentiebalans als basis voor de begeleiding van werkzoekenden door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.

Deze competentiebalans spits zich toe op drie krachtlijnen:

- Professionele of beroepscompetenties: gericht op de kwalificaties die vereist of algemeen aanvaard zijn op de arbeidsmarkt om toegang te krijgen tot een specifieke functie;
- Taalcompetenties: het niveau van de talenkennis van een van de twee nationale talen en/of Engels en/of een andere taal die nuttig is voor de baan in kwestie;
- Numerieke competenties: het vermogen om digitale en IT-basisinstrumenten te gebruiken.

Op basis van de resultaten van de balans, of moet ik zeggen de drie beoordelingen, worden de competenties van de werkzoekende objectief beoordeeld. Klaar is Kees!

Er wordt dan een individueel actieplan opgesteld tussen de tewerkstellingsconsulent van Actiris en de werkzoekende, dat leidt tot een baan op basis van het beroepsproject van de werkzoekende. Het doel is om samen met de werkzoekende een realistisch beroepsproject op te stellen, gekoppeld aan een inschakelings- en opleidingstraject.

Als Mélanie verkoopster van confectiekleding wil worden in een luxeboetiek in de hoogstad, is haar vijf jaar ervaring als kassamedewerkster in een supermarkt niet genoeg om haar droombaan te krijgen. Talen leren is haar ticket naar de job. Dus ja, Actiris moet haar niveau van Nederlands en Engels beoordelen en haar een duidelijk, op maat gemaakt opleidingstraject aanbieden om haar te helpen deze baan te bemachtigen. En Mélanie zal zich moeten verplichten om dit traject ijverig te volgen.

En als ik zeg ijverig, dan bedoel ik verplicht. Ik benadruk dit omdat ik in de media al berichten heb gehoord die gebaseerd zijn op verkeerde informatie.

Oui, le bilan de compétences est obligatoire pour les chercheurs d'emploi !

Et oui, le suivi du plan d'action nécessitera un engagement formel du chercheur d'emploi à le suivre. En cas de non-respect, cela sera transmis par les conseillers emploi au service en charge du contrôle de la disponibilité.

C'est, pour votre bonne information, la disposition reprise à l'article 2 : « Le plan d'action individuel requiert la participation active et positive du chômeur complet », qui est une référence au cadre normatif fédéral sur l'encadrement de la disponibilité des chercheurs d'emploi.

Et ce plan d'action individuel peut être protéiforme. Tantôt, il s'agira d'une formation en langue, tantôt d'un coaching pour réussir son entretien d'embauche, tantôt d'un stage en entreprise, en fonction des besoins du chercheur d'emploi. Et c'est bien cela qui sera obligatoire.

Car augmenter l'employabilité des Bruxellois doit passer par un meilleur accompagnement basé sur l'objectivation des compétences détenues et à acquérir. Mais aussi sur une meilleure orientation vers les métiers qui recrutent.

Il ne s'agit pas de leur imposer un métier choisi. Je sais que certains, ici, en rêvent. Mais pensez-vous sincèrement que forcer une personne à devenir chauffeur poids lourd alors qu'elle voudrait être secrétaire, c'est un investissement rentable ? Pour elle, mais aussi pour les pouvoirs publics ?

Nous avons déjà mené de tels débats. Et cela est illusoire dans un système démocratique comme le nôtre. L'idée simpliste qui consiste à faire croire que les chercheurs d'emploi n'ont qu'à occuper les postes vacants, circule trop souvent ! Cela stigmatise les chômeurs comme des feignants ou des profiteurs.

Aujourd'hui, la Région bruxelloise investit dans l'amélioration des compétences des chercheurs d'emploi et leur permet de suivre un parcours de formation sur mesure pour les mener à l'emploi ! Mais pour responsabiliser le chercheur d'emploi, il devra s'engager à suivre les actions définies pour et avec lui et sur la base de son projet professionnel.

Si ce bilan de compétences suivi d'un plan d'action individuel menant vers l'emploi doit progressivement s'étendre à tous les chercheurs d'emploi bruxellois, Actiris le mettra en œuvre en priorité pour les chercheurs d'emploi de longue durée et inscrits depuis plus de 12 mois. C'est « le » public cible qu'il convient de remobiliser.

Les chercheurs d'emploi de longue durée ne bénéficient plus de la dynamique de la formation continue et sont relégués à une recherche d'emploi qui relève de plus en plus du parcours du combattant.

Je ne cesse de le rappeler et de le répéter : la clé, c'est la

Ja, de competentiebalans is verplicht voor werkzoekenden!

En ja, de werkzoekende moet formeel toezeggen dat hij van plan is het actieplan te volgen. In het geval van niet-naleving zal dit door de tewerkstellingsconsulenten worden doorgegeven aan de afdeling die verantwoordelijk is voor het controleren van de beschikbaarheid.

Ter informatie, dit is de bepaling in artikel 2: "Het individuele actieplan vereist de deelname en de actieve en positieve medewerking van de volledig werklozen." Dit is een verwijzing naar het federale regelgevende kader dat de beschikbaarheid van werkzoekenden regelt.

En dit individueel actieplan kan verschillende vormen aannemen. Afhankelijk van de behoeften van de werkzoekende kan het gaan om een taalopleiding, coaching voor een succesvol sollicitatiegesprek of een stage in de onderneming. En dat is wat verplicht zal zijn.

Om de inzetbaarheid van de Brusselaars te verhogen, is een betere begeleiding nodig op basis van de objectivering van de competenties die mensen hebben en moeten verwerven. Het betekent echter ook een betere begeleiding naar jobs die aanwerven.

Het gaat er niet om hun een gekozen beroep op te leggen. Ik weet dat sommigen onder jullie hiervan dromen. Maar denken jullie echt dat iemand dwingen om vrachtwagenchauffeur te worden, terwijl hij/zij secretaris of secretaresse zou willen zijn, een lonende investering is? Niet alleen voor henzelf, maar ook voor de overheid?

Dergelijke debatten hebben we al gevoerd. En dit is een illusie in een democratisch systeem als het onze. Het simplistische idee dat werkzoekenden alleen maar vacatures hoeven in te vullen is maar al te gangbaar! Het stigmatiseert werklozen als lui of profiteurs.

Vandaag investeert het Brussels Gewest in de verbetering van de competenties van werkzoekenden en laat hen een opleiding op maat volgen die hen naar werk leidt! Om de werkzoekenden evenwel meer verantwoordelijkheid te geven, zullen ze zich moeten engageren om de acties te volgen die voor en met hen worden bepaald en die gebaseerd zijn op hun beroepsproject.

Hoewel deze competentiebalans gevolgd door een individueel actieplan dat leidt tot tewerkstelling, geleidelijk aan zou moeten worden uitgebreid naar alle Brusselse werkzoekenden, zal Actiris ze prioritair invoeren voor langdurig werkzoekenden die langer dan twaalf maanden ingeschreven zijn. Dit is DE doelgroep die opnieuw moet worden ingezet.

Langdurig werkzoekenden halen niet langer hun voordeel uit de dynamiek van bijscholing en belanden daardoor in een zoektocht naar werk die steeds meer lijkt op een hindernissenparcours.

Ik zeg het keer op keer: opleiding is de sleutel! En de enige

formation ! Et la seule solution, c'est l'emploi ! La montée en gamme des compétences de tous les Bruxellois pour les mener à l'emploi doit être au centre de nos priorités.

C'est pourquoi je suis heureux qu'enfin, nous puissions avoir ce débat.

Parce que si ce projet d'ordonnance est voté, alors le 1<sup>er</sup> septembre, nous offrirons une vraie opportunité aux Bruxellois de s'insérer durablement sur le marché du travail en leur permettant d'acquérir des compétences valorisables à long terme. Il s'agit d'une vraie opportunité de contribuer à l'augmentation du taux d'emploi à l'horizon 2030 pour que la tendance de ces dernières années continue. »

## II. Discussion générale

Mme Clémentine Barzin rappelle que la connaissance des langues et celle des outils numériques constituent des leviers cruciaux pour l'emploi en Région bruxelloise et que le groupe MR a présenté dernièrement une proposition de résolution (A-577) visant à rendre obligatoire un test linguistique pour toute personne qui s'inscrit comme demandeur d'emploi auprès d'Actiris et à rendre obligatoires les cours de langues pour les demandeurs d'emploi qui ont échoué au test linguistique initial, tout en renforçant les outils d'apprentissage des langues dispensés par l'opérateur public.

L'oratrice regrette que le bilan de compétences proposé se limite à évaluer « les connaissances linguistiques de l'une des deux langues officielles de la Région de Bruxelles-Capitale et/ou l'anglais et/ou toute autre langue utile professionnellement » alors que 80 % des offres d'emploi spécifiant des exigences linguistiques exigent la connaissance du français et du néerlandais. Le groupe MR déplore particulièrement le caractère non obligatoire du bilan de compétences dans le projet d'ordonnance final, alors que, dans ses déclarations, le ministre Bernard Clerfayt affirme l'inverse. Le Conseil d'État insiste également sur ce point et, du côté wallon, l'accompagnement orienté coaching et solutions du chercheur d'emploi est explicitement obligatoire. S'il n'y a pas de clarté sur une obligation, qu'en est-il des sanctions en cas de non-suivi du dispositif par le chercheur d'emploi ? Le groupe MR dépose dès lors trois amendements afin que le texte stipule clairement le caractère obligatoire et les sanctions en cas de non-suivi du dispositif et qu'il renforce la connaissance des deux langues officielles de la Région de Bruxelles-Capitale.

La députée relève ensuite qu'aucune estimation budgétaire des mesures contenues dans le présent projet n'a été réalisée et se fait l'écho des remarques émises par l'Inspection des Finances quant à la faisabilité du projet dans un cadre de personnel inchangé et de l'avis de Brupartners, du 15 février 2023, sur la « charge de travail conséquente » que représente cette nouvelle mission pour Actiris. Quelles réorientations budgétaires sont-elles envisagées pour financer le dispositif ?

L'oratrice demande plus de précisions sur la manière dont les compétences professionnelles, linguistiques et numériques seront évaluées. À partir de quel niveau estime-t-

oplossing is tewerkstelling! De competenties van alle Brusselaars verbeteren om hen naar werk te leiden, moet een van onze topprioriteiten zijn.

Daarom ben ik blij dat we eindelijk dit debat voeren.

Want als dit ontwerp van ordonnantie wordt goedgekeurd, bieden we de Brusselaars op 1 september een echte kans om zich duurzaam te integreren op de arbeidsmarkt door hen de mogelijkheid te geven competenties te verwerven die op lange termijn nuttig kunnen worden gebruikt. Dit is een reële kans om de werkgelegenheidsgraad tegen 2030 te helpen verhogen, zodat de trend van de voorbije jaren zich voortzet.

## II. Algemene bespreking

Mevrouw Clémentine Barzin wijst erop dat talenkennis en digitale competenties cruciale hefboomen zijn voor de werkgelegenheid in het Brussels Gewest en dat de MR-fractie onlangs een voorstel van resolutie (A-577) heeft ingediend om een taaltest verplicht te maken voor iedereen die zich als werkzoekende bij Actiris inschrijft, taallessen verplicht te maken voor werkzoekenden die niet voor de eerste taaltest slagen en het taalaanbod van de overheidspartner te versterken.

Zij betreurt dat de voorgestelde competentiebalans beperkt blijft tot het beoordelen van "het kennisniveau van een van beide officiële talen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en/of Engels en/of een andere taal die professioneel gezien nuttig is", terwijl 80% van de werkaanbiedingen die taaleisen omvatten, kennis van het Frans en het Nederlands vereisen. De MR-fractie betreurt in het bijzonder dat de competentiebalans niet verplicht is in het definitieve ontwerp van ordonnantie. Minister Bernard Clerfayt had nochtans het tegenovergestelde verklaard. Ook de Raad van State dringt daarop aan. In Wallonië is coaching en oplossingsgerichte begeleiding van werkzoekenden een uitdrukkelijke verplichting. Als het niet duidelijk is of de maatregel verplicht is, hoe zit het dan met de sancties als de werkzoekende de regeling niet volgt? De MR-fractie dient daarom drie amendementen in om ervoor te zorgen dat de tekst duidelijk het verplichte karakter van de regeling en de sancties bij niet-naleving vermeldt en dat de kennis van de twee officiële talen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wordt versterkt.

Vervolgens merkt zij op dat er geen begrotingsraming voor de maatregelen in het ontwerp is gemaakt. Zij sluit zich aan bij de opmerkingen van de Inspectie van Financiën over de haalbaarheid van het ontwerp bij gelijkblijvende personeelsbezetting en bij het advies van Brupartners van 15 februari 2023 over de aanzienlijke werklast die de nieuwe opdracht met zich meebrengt voor Actiris. Welke budgettaire herschikkingen worden overwogen om de regeling te financieren?

De spreekster vraagt meer details over de manier waarop de professionele, taal- en digitale competenties zullen worden beoordeeld. Wanneer wordt de taalvaardigheid van een

on que la compétence linguistique du chercheur d'emploi, dans une langue donnée, est une faiblesse ? Le chercheur d'emploi souhaitant renforcer ses compétences numériques est-il d'office orienté vers digitalcity.brussels, alors que les formations qui y sont prodiguées ne correspondent pas aux attentes des employeurs ?

L'avis de l'Autorité de protection des données a-t-il été demandé, comme recommandé par le Conseil d'État dans son avis ? Qu'en est-il de la collaboration avec Bruxelles Formation, sachant que Bruxelles Formation Tremplin propose déjà un bilan de compétences ? Un suivi du plan d'action individuel élaboré par Actiris est-il prévu par Bruxelles Formation ? Où en est le projet d'application introduit par la start-up tech Begreator, sur demande d'Actiris, visant à réaliser un bilan de compétences, à proposer une orientation professionnelle, un parcours de formation et enfin, une recommandation de job ?

**M. Gilles Verstraeten** annonce le soutien de la N-VA au projet, mais fait part de quelques réserves. L'élaboration d'un bilan de compétences doit être la base de toute mesure d'accompagnement en matière d'emploi. Qu'a donc fait Actiris jusqu'à présent si cette mesure est présentée, aujourd'hui, comme une nouveauté ?

Le député aimerait plus d'informations sur « le soutien à l'insertion » dont bénéficiera le demandeur d'emploi. Sera-t-il mis en contact avec les partenaires d'Actiris en matière d'emploi (acteurs locaux, ASBL, etc.) ? Les compétences à acquérir et les formations à suivre peuvent-elles être davantage objectivées ?

L'orateur se penche ensuite sur le dernier alinéa de l'article 2 et rejoint la remarque de Mme Clémentine Barzin et du Conseil d'État sur le manque de clarté de la valeur normative de cette disposition. Quelles sont les conséquences possibles si le demandeur d'emploi ne collabore pas activement et positivement ? Ce point pourrait-il être intégré au contrôle de la disponibilité du demandeur d'emploi ? L'orateur déplore que le projet d'ordonnance compte à nouveau sur la bonne volonté du demandeur d'emploi puisqu'aucune sanction n'est prévue si ce dernier ne suit pas la formation proposée, avec le risque également de voir certains suivre un cycle sans fin de formations peu utiles aux frais de la société. Pour le groupe N-VA, il y a des limites à la solidarité.

Au niveau des compétences linguistiques, le député revient sur l'article 2, alinéa 2, b) du projet et plaide pour que soit évaluée en priorité la connaissance des trois langues les plus pertinentes pour le marché de l'emploi bruxellois, à savoir le néerlandais, l'anglais et le français. Les conjonctions de coordination « ou » devraient être supprimées. L'orateur salue le fait que ce bilan de compétences contribuera à augmenter la mobilité interrégionale, l'un des points d'attention du groupe N-VA.

L'intervenant s'étonne également que cet accompagnement ne vise plus en priorité les chercheurs d'emploi de moins de trente ans, mais uniquement ceux inscrits depuis plus d'un an auprès d'Actiris. Enfin, quelle charge de travail supplémentaire représentera l'élaboration de

werkzoekende in een bepaalde taal als zwak beschouwd? Worden werkzoekenden die hun digitale competenties willen verbeteren automatisch doorverwezen naar digitalcity.brussels, ook al voldoet de daar aangeboden opleiding niet aan de verwachtingen van de werkgevers?

Is het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit ingewonnen, zoals de Raad van State in zijn advies aanbeveelt? Hoe zit het met de samenwerking met Bruxelles Formation, wetende dat Bruxelles Formation Tremplin al een competentiebalans aanbiedt? Zal Bruxelles Formation het individuele actieplan van Actiris opvolgen? Hoever staat de tool die de technologische start-up Begreator op verzoek van Actiris ontwikkelt om een competentiebalans te kunnen uitvoeren, een beroepskeuze en opleidingstraject te kunnen voorstellen en een job te kunnen aanbevelen?

**De heer Gilles Verstraeten** kondigt aan dat de N-VA de tekst steunt, maar heeft ook een aantal bedenkingen. Het opstellen van een competentiebalans zou de basis moeten zijn van elke begeleidingsmaatregel inzake werkgelegenheid. Wat heeft Actiris tot nu toe gedaan als die maatregel nu als iets nieuws wordt voorgesteld?

Het parlementslid wil meer informatie over de steun bij inschakeling op de arbeidsmarkt die werkzoekenden zullen krijgen. Zullen zij in contact worden gebracht met de tewerkstellingspartners van Actiris (lokale partners, vzw's enz.)? Hoe zullen de te verwerven competenties en de te volgen opleidingen worden geobjectiveerd?

Hij gaat vervolgens in op het laatste lid van artikel 2 en sluit zich aan bij de opmerkingen van mevrouw Clémentine Barzin en de Raad van State over het gebrek aan duidelijkheid over de normatieve waarde van de bepaling. Wat zijn de mogelijke gevolgen als de werkzoekende niet actief en positief meewerkt? Kan dat punt worden opgenomen in de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekende? De spreker betreurt dat het ontwerp van ordonnantie opnieuw steunt op de goede wil van de werkzoekende aangezien er niet in sancties voorzien wordt wanneer de werkzoekende de voorgestelde opleiding niet volgt, met daarbij het risico dat sommige mensen een eindeloze reeks nutteloze opleidingen volgen op kosten van de samenleving. Voor de N-VA-fractie zijn er grenzen aan solidariteit.

Met betrekking tot de talenkennis verwijst het parlementslid naar artikel 2, tweede lid, b), van het ontwerp. Hij dringt erop aan voorrang te geven aan de beoordeling van de kennis van de drie talen die het meest relevant zijn voor de Brusselse arbeidsmarkt, namelijk Nederlands, Engels en Frans. De voegwoorden "of" moeten worden geschrapt. De spreker juicht toe dat de competentiebalans zal bijdragen tot een grotere intergewestelijke mobiliteit, wat een van de aandachtspunten van de N-VA-fractie is.

Hij is verbaasd dat de begeleiding niet langer in de eerste plaats gericht is op werkzoekenden jonger dan dertig jaar, maar op iedereen die langer dan een jaar bij Actiris is ingeschreven. Hij vraagt hoeveel extra werk het opstellen van de competentiebalans en het individuele actieplan met zich

ce bilan de compétences et du plan d'action ? Un renfort en effectifs sera-t-il nécessaire ? Qu'en est-il de la remarque du Conseil d'État concernant la protection des données ?

**M. Ridouane Chahid** félicite le ministre d'avoir respecté le délai annoncé concernant ce projet d'ordonnance. À entendre les interventions précédentes de l'opposition, l'orateur en déduit que celle-ci est frustrée de ne pas pouvoir porter ce type de texte et cherche désespérément un argument de fond pour ne pas avoir à le soutenir. Le député s'insurge contre les attaques exprimées à l'encontre d'Actiris, alors qu'il s'agit d'hommes et de femmes qui s'efforcent d'accompagner au mieux celles et ceux qui sont en recherche d'emploi pour leur offrir de nouvelles perspectives.

L'intervenant salue le projet d'ordonnance qui constitue un outil supplémentaire pour améliorer les compétences des chercheurs d'emploi et qui contribuera à réduire les inégalités tout en favorisant une meilleure redistribution des opportunités d'emploi. Pour le groupe PS, il ne s'agit pas d'accabler ou de juger, mais de faire comprendre, en objectivant des compétences réelles, afin que le chercheur d'emploi puisse mieux cerner ses forces et ses faiblesses et accéder à ses objectifs professionnels. Cet accompagnement individuel proactif est essentiel pour aider les chercheurs d'emploi à maximiser leur potentiel.

Le groupe PS soutiendra ce texte, qui témoigne de la volonté de la majorité d'avancer dans une logique d'inclusion sociale. L'orateur termine en questionnant le ministre sur le type de communication qui sera prôné au sein d'Actiris pour éviter qu'elle ne revête un caractère d'obligation, sur l'éventuelle concertation avec les partenaires sociaux et sur le plan d'action annoncé dans la presse par le ministre (priorité aux jeunes, aux femmes et aux chômeurs de plus d'un an).

**Mme Soetkin Hoessen** insiste sur l'importance non seulement d'orienter les chercheurs d'emploi vers les métiers en pénurie dans la Région (et la liste en compte plus de 100) mais surtout de leur permettre de décrocher un emploi qualitatif, durable, qui corresponde à leurs intérêts et à leurs compétences.

Le groupe Groen soutiendra le projet, qui permet un examen individuel des compétences du demandeur d'emploi afin de mieux cibler les offres qui pourraient lui correspondre. Toutefois, il faut veiller à ce que le bilan de compétences ne soit pas un moyen de contraindre certaines personnes à accepter un emploi qu'elles ne souhaitent pas vraiment exercer. Il importe de prendre en compte les intérêts et les préférences de chacun, sans quoi il ne s'agira pas d'emplois durables.

L'oratrice s'enquiert de la manière dont sera évaluée la collaboration du demandeur d'emploi et de ce qu'il adviendra si celle-ci est jugée insuffisamment « active et positive ». Des sanctions seront-elles appliquées ? Des budgets supplémentaires sont-ils prévus pour recruter du personnel au sein d'Actiris afin d'établir ces bilans de compétences ou y a-t-il éventuellement une réflexion sur l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'élaboration des profils de compétences ?

zal brengen. Zal er meer personeel nodig zijn? Wat met de opmerkingen van de Raad van State over gegevensbescherming?

**De heer Ridouane Chahid** feliciteert de minister dat hij de aangekondigde deadline voor het ontwerp van ordonnantie heeft gehaald. Hij meent uit de betogen van de oppositie te hebben begrepen dat zij gefrustreerd is omdat zij dit soort teksten niet kan voorstellen en wanhopig op zoek is naar een inhoudelijk argument om de tekst niet te moeten steunen. Hij maakt bezwaar tegen de aanvallen op Actiris, aangezien de consultants hun uiterste best doen om werkzoekenden nieuwe toekomstperspectieven te bieden.

Hij ziet het ontwerp van ordonnantie als een extra instrument om de competenties van werkzoekenden te verbeteren, wat zal helpen om ongelijkheden te verminderen en werkgelegenheidskansen beter te verdelen. Voor de PS-fractie is het doel niet om te beschuldigen of te oordelen, maar om werkzoekenden dankzij een objectivering van hun competenties een beter inzicht te geven in hun sterke en zwakke punten en de manier waarop zij hun professionele doelen kunnen bereiken. Die proactieve individuele begeleiding is essentieel om werkzoekenden te helpen hun potentieel optimaal te benutten.

De PS-fractie zal de tekst steunen, omdat daaruit blijkt dat de meerderheid vooruitgang wil boeken op het vlak van sociale inclusie. Tot slot vraagt de spreker de minister naar het soort communicatie dat binnen Actiris zal worden aangemoedigd, naar het overleg met de sociale partners en naar het actieplan dat de minister in de pers heeft aangekondigd (prioriteit voor jongeren, vrouwen en mensen die langer dan een jaar werkloos zijn).

**Mevrouw Soetkin Hoessen** benadrukt dat het niet alleen belangrijk is om werkzoekenden te begeleiden naar de meer dan honderd knelpuntberoepen in het gewest, maar vooral om ervoor te zorgen dat zij een duurzame, kwaliteitsvolle job kunnen vinden die aansluit bij hun interesses en competenties.

Groen zal de tekst steunen, omdat een individuele beoordeling van de competenties van de werkzoekende het mogelijk maakt om na te gaan welke werkaanbiedingen het best bij hem passen. De competentiebalans mag evenwel geen middel worden om bepaalde mensen te dwingen een baan te aanvaarden die zij eigenlijk niet willen. Het is belangrijk om rekening te houden met de interesses en voorkeuren van elk individu, anders zullen de banen niet duurzaam zijn.

De spreekster vraagt hoe de medewerking van de werkzoekende zal worden beoordeeld en wat er zal gebeuren als die onvoldoende actief en positief wordt bevonden. Worden er dan sancties opgelegd? Zijn er extra middelen gepland voor de aanwerving van personeel bij Actiris om de competentiebalansen op te stellen of wordt er nagedacht over het gebruik van kunstmatige intelligentie bij het opstellen van de vaardigheidsprofielen?

**M. Francis Dagrin** s'enquiert de l'avis de l'Autorité de protection des données. A-t-il été demandé, comme recommandé par le Conseil d'État ? Ce dernier fait également état du manque de clarté quant aux conséquences possibles si l'intéressé ne collabore pas activement et positivement. L'orateur rappelle que, dans un récent entretien au journal L'Écho, le ministre a déclaré que « fatalement, cela augmentera le nombre de sanctions ». Dans son exposé introductif de ce jour, le ministre a également sous-entendu ce caractère obligatoire. Le groupe PTB met en garde contre un texte qui aboutira à sanctionner des personnes qui sont déjà trop sanctionnées, notamment par le mécanisme de dégressivité des allocations de chômage ou par la limitation à trois ans maximum des allocations d'insertion.

Le groupe PTB, de même que les syndicats, se sont d'emblée positionnés contre le caractère obligatoire du bilan de compétence, prônant plutôt une stimulation positive car une formation linguistique ou numérique n'a de sens que si l'orientation professionnelle du chômeur le nécessite.

Le député dénonce le peu de moyens accordés à Actiris pour aider les demandeurs d'emploi et le fait que ces derniers sont obligés de remplir eux-mêmes ou via une antenne d'Actiris leur dossier unique. Dans les faits, de nombreux dossiers sont incomplets ou non mis à jour parce que les conseillers emploi d'Actiris n'ont pas le temps de recevoir les demandeurs d'emploi en entretien. Par conséquent, les employeurs consultent des profils non mis à jour. L'organisation même des rendez-vous au sein des antennes d'Actiris est problématique. La politique du « Tout sur rendez-vous », mise en place dès avant la crise sanitaire, a éloigné encore plus les demandeurs d'emploi d'Actiris. L'orateur souligne également toute la difficulté pour un public très diversifié, qui ne parle parfois ni le français ni le néerlandais, ou ne dispose pas de connexion internet, de s'inscrire seul sur le site My Actiris. Autant d'éléments qui pèseront sur la capacité d'Actiris à mener à bien cette nouvelle mission relative au bilan de compétences. Ce projet risque de s'ajouter à une organisation interne qui dysfonctionne déjà par manque de ressources, par manque d'outils efficaces et par le fait que cet organisme devient de plus en plus inaccessible pour ses utilisateurs. Quels sont les moyens budgétaires et en équivalents temps plein prévus pour garantir la pleine réussite de cette mission par Actiris ?

L'orateur regrette que le gouvernement, en pensant que la mise à l'emploi passe systématiquement par un meilleur bilan des compétences, individualise le problème du chômage et en écarte toute lecture sociétale.

Le groupe PTB votera contre le texte, en raison du caractère obligatoire qu'il sous-tend et des sanctions qui en découleront inévitablement.

**Mme Farida Tahar** précise que le groupe Ecolo se positionne en faveur de l'accompagnement (individuel) des chômeurs et non de leur contrôle. La députée salue l'initiative d'officialiser, par le biais de ce projet d'ordonnance, les bilans de compétences déjà en place, dans une autre configuration, au sein d'Actiris et de Bruxelles Formation. Il importe, pour

**De heer Francis Dagrin** vraagt of het advies van de Gegevensbeschermingsautoriteit is gevraagd, zoals aanbevolen door de Raad van State. Die laatste wijst eveneens op het gebrek aan duidelijkheid over de mogelijke gevolgen als de betrokkene niet actief en positief meewerkt. De spreker merkt op dat de minister in een recent interview met de krant L'Écho heeft gezegd dat het aantal sancties onvermijdelijk zal toenemen en dat hij in zijn inleidende uiteenzetting in de commissie het verplichte karakter van de maatregel heeft geïmpliceerd. De PTB vreest dat de tekst zal leiden tot het straffen van mensen die al te zwaar gestraft worden, met name door de degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen en de beperking van de inschakelingsuitkering tot maximaal drie jaar.

De PTB is, net als de vakbonden, gekant tegen het verplichte karakter van de competentiebalans en pleit in plaats daarvan voor een positieve stimulans, aangezien taallessen en digitale opleidingen alleen zin hebben als de beroepskeuze van de werkzoekende dat vereist.

Het parlamentslid bekritiseert het feit dat Actiris niet voldoende middelen krijgt om werkzoekenden te helpen en dat werkzoekenden verplicht zijn om hun dossier zelf of via een lokale antenne van Actiris in te vullen. Veel dossiers zijn onvolledig of niet actueel omdat de werkgelegenheidsadviseurs van Actiris geen tijd hebben om werkzoekenden uit te nodigen voor een gesprek. Daardoor raadplegen werkgevers profielen die niet zijn bijgewerkt. De organisatie van afspraken binnen de lokale kantoren van Actiris is problematisch. Het feit dat de kantoren alleen op afspraak toegankelijk zijn, een maatregel die nog voor de gezondheids crisis werd ingevoerd, heeft werkzoekenden nog verder van Actiris verwijderd. Hij benadrukt hoe divers het publiek van Actiris is en hoe moeilijk het is voor werkzoekenden die geen Frans of Nederlands spreken of geen internetverbinding hebben om zich alleen in te schrijven op de website My Actiris. Al die factoren hebben een invloed op het vermogen van Actiris om de nieuwe opdracht met betrekking tot de competentiebalans naar behoren uit te voeren. De opdracht legt extra druk op een interne organisatie die al niet goed functioneert door een gebrek aan middelen en doeltreffende instrumenten en door het feit dat de instantie steeds ontoegankelijker wordt voor haar gebruikers. Welke budgettaire middelen en voltijdsequivalenten krijgt Actiris om die opdracht tot een goed einde te brengen?

De spreker betreurt dat de regering, door ervan uit te gaan dat om mensen aan het werk te krijgen systematisch een betere beoordeling van hun competenties nodig is, het werkloosheidsprobleem individualiseert en elke maatschappelijke verantwoordelijkheid terzijde schuift.

De PTB-fractie zal tegen de tekst stemmen vanwege het verplichte karakter dat wordt geïmpliceerd en de sancties die daar onvermijdelijk uit zullen voortvloeien.

**Mevrouw Farida Tahar** wijst erop dat de Ecolofractie voorstander is van (individuele) steun aan werkzoekenden en niet van controle op werkzoekenden. Zij is blij dat de competentiebalansen die al in een andere vorm bij Actiris en Bruxelles Formation bestaan formeel worden bekrachtigd via het ontwerp van ordonnantie. Voor Ecolo is het belangrijk om



Ecolo, de renforcer le taux d'emploi mais surtout de proposer des emplois durables et dignes. L'oratrice aurait aimé que le présent projet fasse état de la réalité des discriminations à l'embauche sur le marché de l'emploi bruxellois.

La députée revient sur l'alinéa 4 de l'article 2 du projet d'ordonnance et s'enquiert du suivi et des sanctions en cas de non-collaboration active et positive du demandeur d'emploi. À cet égard, quel rôle Actiris devra-t-il assumer ? Pour Ecolo, ce n'est pas en faisant la guerre aux chômeurs que l'on atteindra le taux d'emploi visé, il s'agit d'abord et avant tout d'une responsabilité sociétale. Il convient de faire la chasse au chômage et non aux chômeurs. La députée souligne que les propos du ministre manquent de clarté sur le caractère obligatoire ou non du bilan de compétences et annonce que le groupe Ecolo votera en faveur du texte précisément parce que la dimension contraignante n'y figure pas.

L'oratrice interroge ensuite le ministre sur les publics cibles (qu'en est-il des primochômeurs ?), sur la collaboration avec Bruxelles Formation, sur le coût de ces bilans de compétences et les effectifs supplémentaires à prévoir et sur le traitement des données personnelles des demandeurs d'emploi. La députée souligne, par ailleurs, que nombre d'entre eux éprouvent des difficultés à contacter Actiris, à effectuer des démarches en ligne, etc. Le ministre dispose-t-il de statistiques sur le nombre de chercheurs d'emploi inscrits auprès d'Actiris qui ont des difficultés numériques ?

**M. Matteo Segers** rejette les mesures bêtes et méchantes qui traitent tout le monde de la même manière, sans prendre en compte les spécificités du marché de l'emploi bruxellois : les industries culturelles et créatives (ICC) sont le deuxième plus grand pourvoyeur d'emploi de l'économie locale (23 %). Ce secteur, en pleine expansion, extrêmement fragilisé lors de la crise sanitaire, repose sur la créativité et donc, sur l'intermittence. D'après les derniers chiffres de l'ONEM, il y a 3.955 demandeurs d'emploi sous statut d'intermittent culturel à Bruxelles. Ces intermittents ont besoin de temps pour créer, concevoir, imaginer et ce faisant, générer leur propre emploi. Il faut veiller, en tant que politiques, à ce qu'ils puissent continuer à exercer leur fonction créative et certainement pas les obliger, par le biais d'un bilan de compétences, à prendre un autre emploi. C'est la raison pour laquelle ce bilan de compétences ne peut revêtir de caractère obligatoire. Le député s'en réfère à la réforme fédérale du statut d'artiste et à l'attestation du travail des arts, dispensant pendant cinq ans l'intermittent d'avoir à chercher un emploi afin de lui permettre de se concentrer pleinement sur sa création artistique.

L'orateur s'enquiert du sort réservé à tous ceux et celles qui sortiront des écoles d'art et qui ne bénéficieront dès lors pas encore de ce statut d'artiste. Il faut leur permettre de chercher de l'emploi dans leur filière. Deux modèles de société s'opposent : d'un côté, ceux qui défendent l'autonomie des demandeurs d'emploi et l'accompagnement de l'État pour les aider à se développer et, de l'autre, ceux qui, alors qu'ils défendent la liberté d'entreprendre, proposent à d'autres d'être obligés de se faire surveiller. Soit on défend la liberté pour tous, soit on ne la défend pas.

de werkgelegenheidsgraad te verhogen, maar vooral om duurzame en waardige jobs aan te bieden. Zij had graag gezien dat in de tekst de discriminatie bij aanwerving op de Brusselse arbeidsmarkt werd vermeld.

Het parlementslid komt terug op het vierde lid van artikel 2 van het ontwerp van ordonnantie. Zij vraagt naar de follow-up en de sancties als de werkzoekende geen actieve en positieve medewerking verleent. Welke rol zal Actiris daarin spelen? Werkzoekenden het leven zuur maken is voor Ecolo niet de manier om de beoogde arbeidsparticipatie te bereiken. Het gaat in de eerste plaats om een maatschappelijke verantwoordelijkheid. We moeten de strijd aanbinden tegen werkloosheid, niet tegen werklozen. Het parlementslid wijst erop dat het in de uiteenzetting van de minister niet duidelijk is of de competentiebalans al dan niet verplicht is en kondigt aan dat de Ecolofractie voor de tekst zal stemmen, net omdat de maatregel niet verplicht is.

Vervolgens vraagt zij de minister naar de doelgroepen (wat met mensen die voor het eerst werkloos zijn?), de samenwerking met Bruxelles Formation, de kosten van de competentiebalans en het benodigde extra personeel en de verwerking van persoonsgegevens van werkzoekenden. Het parlementslid wijst er ook op dat veel werkzoekenden moeilijkheden ondervinden om contact op te nemen met Actiris of om onlineprocedures te doorlopen. Heeft de minister statistieken over het aantal bij Actiris ingeschreven werkzoekenden met digitale problemen?

**De heer Matteo Segers** verwerpt domme en onaangename maatregelen die iedereen op dezelfde manier behandelen, zonder rekening te houden met de specifieke kenmerken van de Brusselse arbeidsmarkt. De culturele en creatieve sector is de tweede belangrijkste sector voor lokale werkgelegenheid (23%). Die snelgroeïende sector, die extreem kwetsbaar was tijdens de gezondheids crisis, is gebaseerd op creativiteit en dus op tijdelijke contracten. Volgens de laatste cijfers van de RVA zijn er in Brussel 3.955 werkzoekenden met een kunstenaarsstatuut. Zij hebben tijd nodig om te creëren, te ontwerpen, ideeën te laten ontspruiten en zo hun eigen tewerkstelling te creëren. Als politici moeten wij ervoor zorgen dat zij hun creatieve functie kunnen blijven uitoefenen. Wij mogen hen zeker niet via een competentiebalans dwingen om een andere job aan te nemen. Daarom mag de competentiebalans geen verplicht karakter hebben. Het parlementslid verwijst naar de federale hervorming van het kunstenaarsstatuut en het kunstwerkattest, dat kunstwerkers gedurende vijf jaar vrijstelt van het zoeken naar een job, zodat zij zich volledig op hun artistieke werk kunnen concentreren.

De spreker vraagt zich af hoe het zit met personen die afstuderen aan een kunstacademie maar nog geen kunstenaarsstatuut hebben. Zij moeten werk kunnen zoeken in hun vakgebied. Er zijn twee tegengestelde samenlevingsvisies: sommigen verdedigen de autonomie van werkzoekenden en vinden dat de staat hen enkel moet helpen om zich te ontwikkelen. Anderen verdedigen de vrijheid van ondernemerschap, maar pleiten tegelijkertijd voor verplichte begeleiding voor andere groepen. Als men voor vrijheid pleit, moet die voor iedereen gelden.

**Mme Carla Dejonghe** salue un projet d'ordonnance qui répond à certaines des préoccupations de l'Open-Vld en matière d'emploi, à savoir l'importance du multilinguisme et des connaissances numériques pour les demandeurs d'emploi. La députée se réjouit notamment que l'un des objectifs explicites du projet soit de stimuler la mobilité interrégionale.

L'oratrice rappelle l'importance également de la formation (continue), à mettre en place si possible en collaboration avec les entreprises, afin que ces dernières n'aient pas l'impression d'être en concurrence avec les trajets d'insertion socioprofessionnelle. Il importe de préserver la confiance des employeurs dans le rôle d'Actiris sur le marché de l'emploi. Actiris a, en effet, deux clients : les demandeurs d'emploi et les employeurs. Tout en se félicitant qu'un plan d'action individuel, avec un accompagnement individuel d'orientation professionnelle soit mis en place pour le demandeur d'emploi, la députée regrette qu'une approche similaire n'existe pas pour les entreprises. Actiris devrait s'appuyer davantage sur l'expertise des entreprises, qui ont une connaissance précise des compétences requises pour l'emploi, afin d'optimiser, en coopération avec elles, la formation (continue). Une ordonnance similaire, axée sur les employeurs, est-elle en cours d'élaboration ? Enfin, la députée demande ce qu'il faut entendre par coopération « active et positive » et ce qu'il adviendra si elle ne l'est pas.

**Mme Els Rochette** salue la pleine contribution de la Région bruxelloise à l'objectif national d'un taux d'emploi supérieur à 80 % des personnes âgées de 20 à 64 ans à l'horizon 2030.

En ce qui concerne l'instauration du bilan de compétences, la députée estime qu'Actiris réalise déjà actuellement un tel bilan, en accompagnant les demandeurs d'emploi. L'oratrice rejoint les inquiétudes déjà exprimées par certains collègues : les demandeurs d'emploi vont-ils être obligés d'accepter des emplois qu'ils ne souhaitent pas exercer ?

Sur le plan des compétences professionnelles, avec quelles instances la Région va-t-elle collaborer en vue de reconnaître les diplômes ou formations obtenus en dehors de l'Union européenne et éviter ainsi le gaspillage de talent et la sous-évaluation des compétences des nouveaux arrivants ? Le travail bénévole, pour lequel aucun certificat n'est délivré, sera-t-il également pris en compte ? Sur le plan des compétences linguistiques et numériques, comment seront-elles évaluées ? Les tests seront-ils organisés par Actiris ou en collaboration avec un partenaire, par exemple Het Huis van het Nederlands pour la maîtrise du néerlandais ? Le bilan des compétences du demandeur d'emploi sera-t-il mis à disposition des employeurs ? Si oui, sous quelles modalités ?

Le groupe one.brussels-Vooruit soutiendra le projet d'ordonnance.

**M. Pepijn Kennis**, au nom de l'Assemblée citoyenne bruxelloise, déplore que le projet d'ordonnance délaisse l'importance d'un emploi digne et approprié pour tous et se limite au rôle d'accompagnement d'Actiris. Pour l'Assemblée citoyenne, il est essentiel qu'une seule et même

**Mevrouw Carla Dejonghe** is blij met het ontwerp van ordonnantie, dat tegemoetkomt aan een aantal bezorgdheden van Open Vld inzake werkgelegenheid, namelijk het belang van meertaligheid en digitale competenties voor werkzoekenden. Ze is vooral blij dat een van de expliciete doelstellingen van de tekst het stimuleren van intergewestelijke mobiliteit is.

De spreekster benadrukt ook het belang van opleidingen, die indien mogelijk in samenwerking met bedrijven moeten worden opgezet, zodat die laatste niet het gevoel hebben dat ze concurreren met inschakelingsprogramma's. Het is belangrijk dat werkgevers hun vertrouwen in de rol van Actiris op de arbeidsmarkt behouden. Actiris heeft twee klanten: werkzoekenden en werkgevers. De spreekster juicht toe dat er een individueel actieplan met individuele beroepskeuzebegeleiding is ingevoerd voor werkzoekenden, maar betreurt dat een soortgelijke aanpak niet bestaat voor bedrijven. Actiris zou meer moeten steunen op de expertise van bedrijven, die precies weten welke competenties nodig zijn, om in samenwerking met hen de opleidingen te optimaliseren. Wordt er momenteel gewerkt aan een soortgelijke ordonnantie voor werkgevers? Tot slot vraagt zij wat er bedoeld wordt met actieve en positieve medewerking, en wat er gebeurt als werkzoekenden die niet verlenen.

**Mevrouw Els Rochette** steunt de bijdrage van het Brussels Gewest aan de nationale doelstelling om tegen 2030 een werkgelegenheidsgraad van meer dan 80% te bereiken voor de leeftijdsgroep 20-64 jaar.

Wat de competentiebalans zelf betreft, is zij mening dat Actiris al een dergelijke beoordeling uitvoert en werkzoekenden begeleiding aanbiedt. Zij is net als andere sprekers bezorgd dat werkzoekenden zullen worden gedwongen om werk te aanvaarden dat zij niet willen.

Met betrekking tot de beroepscompetenties vraagt zij zich af met welke instanties het gewest zal samenwerken om diploma's of opleidingen die buiten de Europese Unie werden behaald te erkennen en zo te vermijden dat talent wordt verspild en competenties van nieuwkomers worden onderschat. Zal er ook rekening worden gehouden met vrijwilligerswerk waarvoor geen attest wordt uitgereikt? Hoe zullen digitale en taalcompetenties worden beoordeeld? Zullen de tests worden georganiseerd door Actiris of in samenwerking met een partner, zoals Het Huis van het Nederlands voor Nederlandse taalcompetenties? Wordt de competentiebalans van de werkzoekende beschikbaar gesteld aan werkgevers? Op welke manier?

De fractie one.brussels-Vooruit zal het ontwerp van ordonnantie steunen.

**De heer Pepijn Kennis** betreurt namens de Brusselse Burgerassemblee dat het ontwerp van ordonnantie het belang van een waardige en passende job voor iedereen verwaarloost en zich beperkt tot de ondersteunende rol van Actiris. Voor de Burgerassemblee is het essentieel dat één en dezelfde

personne suive le demandeur d'emploi durant toute sa recherche d'emploi. L'instauration de ce bilan de compétences implique-t-elle une autre personne de référence ? Par ailleurs, il importe de ne pas se focaliser uniquement sur les compétences linguistiques et numériques ou sur les diplômes. Il convient d'élargir l'approche et de valider et valoriser toutes les compétences du demandeur d'emploi en tant que personne. À cet égard, quel rôle sont amenés à jouer les employeurs ?

Le député indique, par ailleurs, que le bilan de compétences pourrait permettre de lutter davantage contre les discriminations à l'embauche sur le marché de l'emploi. Ainsi, le C.V. classique chez Actiris, reprenant les diplômes du demandeur d'emploi, pourrait être remplacé par un C.V. anonymisé validant les compétences du demandeur d'emploi. L'orateur insiste particulièrement pour que le demandeur d'emploi ne soit pas considéré comme un objet à « activer » mais bien comme une personne dans sa globalité, et que le même changement de paradigme soit opéré du côté des employeurs.

En ce qui concerne le plan d'action individuel, sera-t-il imposé par Actiris ? Quelle sera la marge de manœuvre du demandeur d'emploi ? Le député relève le manque de clarté du ministre sur ce point. Le bilan de compétences sera-t-il obligatoire pour tous les demandeurs d'emploi ? Sera-t-il adapté selon le profil du demandeur d'emploi ? En va-t-il de même pour l'offre de formations ? L'Assemblée citoyenne plaide pour l'implication des employeurs dans ces formations.

**M. Emmanuel De Bock** rappelle que le marché de l'emploi bruxellois est dynamique et attractif, mais qu'il requiert un niveau de compétences élevé, alors qu'une trop grande part de la population bruxelloise est peu ou pas diplômée. Ce projet d'ordonnance donne dès lors la priorité au développement des compétences (linguistiques, numériques et professionnelles) des demandeurs d'emploi.

Au-delà d'objectiver les compétences, le bilan des compétences offrira un accompagnement personnalisé avec un véritable trajet d'insertion et de formation. Le député précise que ce bilan de compétences est réalisé dans le cadre des compétences régionales de l'emploi et qu'il doit donc être en lien avec le projet professionnel. Ainsi, il ne sert à rien d'imposer d'office l'apprentissage des deux langues nationales si le projet professionnel ne le requiert pas, car cela aurait pour effet de retarder l'arrivée sur le marché du travail de la personne en question. Il ne s'agit pas de pallier les manquements dans les autres compétences (notamment, les lacunes de l'enseignement traditionnel). Si le chercheur d'emploi refuse ce bilan de compétences, il sera sanctionné par le biais du contrôle de disponibilité.

Il est possible de trouver un emploi et de bien gagner sa vie si l'on prend la peine de se former dans la compétence manquante, spécifique, demandée sur le marché de l'emploi. Le député prend l'exemple d'un jeune père de famille qui s'est formé au métier de chauffeur poids lourd, ce qui lui a permis de mettre fin à plusieurs années de chômage.

L'orateur estime qu'entre une ultragauche laxiste et une

persoon de werkzoekende volgt tijdens zijn zoektocht naar een baan. Is er bij de competentiebalans een andere referentiepersoon betrokken? Bovendien is het belangrijk om niet alleen te focussen op digitale en taalcompetenties of diploma's. De aanpak moet worden verbreed om rekening te houden met alle competenties van de werkzoekende als persoon. Welke rol zullen de werkgevers daarin spelen?

Het parlementslid wijst er ook op dat de competentiebalans kan helpen om discriminatie op de arbeidsmarkt tegen te gaan. Het traditionele cv bij Actiris, waarin de diploma's van de werkzoekende worden opgesomd, zou bijvoorbeeld kunnen worden vervangen door een geanonimiseerd cv waarin de competenties van de werkzoekende naar voren worden geschoven. De spreker benadrukt vooral dat de werkzoekende niet mag worden beschouwd als een object dat moet worden "geactiveerd", maar als een persoon in zijn of haar geheel, en dat dezelfde paradigmaverschuiving moet plaatsvinden bij de werkgevers.

Zal Actiris het individuele actieplan opleggen? Hoeveel speelruimte krijgen werkzoekenden? Volgens het parlementslid is de minister niet duidelijk op dat punt. Wordt de competentiebalans verplicht voor alle werkzoekenden? Wordt het aangepast aan het profiel van de werkzoekende? Geldt hetzelfde voor het opleidingsaanbod? De Burgerassemblee roept op om werkgevers bij die opleidingen te betrekken.

**De heer Emmanuel De Bock** wijst erop dat de Brusselse arbeidsmarkt dynamisch en aantrekkelijk is, maar een hoog kwalificatieniveau vereist, terwijl een te groot deel van de Brusselse bevolking weinig of geen kwalificaties heeft. Daarom geeft het ontwerp van ordonnantie voorrang aan de ontwikkeling van de (taal-, digitale en professionele) competenties van werkzoekenden.

Naast het objectiveren van competenties voorziet de competentiebalans in individuele begeleiding met een echt integratie- en opleidingstraject. Het parlementslid wijst erop dat de competentiebalans onder de gewestelijke werkgelegenheidsbevoegdheden valt en bijgevolg aan het beroepsproject moet worden gekoppeld. Het heeft bijvoorbeeld geen zin om het leren van de twee landstalen verplicht te stellen als het beroepsproject dat niet vereist. Dat zou immers de toegang tot de arbeidsmarkt van de persoon in kwestie vertragen. Het is niet de bedoeling om tekortkomingen in andere bevoegdheidsdomeinen, met name in het traditionele onderwijs, te compenseren. Als de werkzoekende de competentiebalans weigert, zal hij worden gesanctioneerd via de beschikbaarheidscontrole.

Als een werkzoekende de moeite neemt om een opleiding te volgen in de ontbrekende, specifieke competenties waar vraag naar is op de arbeidsmarkt kan hij een baan te vinden en goed zijn brood verdienen. Het parlementslid geeft het voorbeeld van een jonge vader die een opleiding volgde tot vrachtwagenchauffeur, waardoor hij een periode van jarenlange werkloosheid kon afsluiten.

De spreker is van mening dat er tussen de lakse weg van

droite dure, il existe une troisième voie douce, celle qu'a prise le gouvernement et celle que le groupe DéFI soutient. À cet égard, le député salue le travail réalisé par Actiris au cours des dix dernières années et qui porte, aujourd'hui, ses fruits : le taux d'emploi n'a jamais été aussi élevé à Bruxelles. Le député déplore que le groupe MR n'ait pour seul incitant au travail, l'exclusion ou la peur de l'exclusion. Le groupe DéFI considère, quant à lui, la gratification comme le vrai moteur des citoyens : avoir un travail rémunéré correctement et moins taxé.

Le groupe DéFI soutient dès lors le projet d'ordonnance.

\*  
\*     \*

**Le ministre Bernard Clerfayt** souligne qu'au-delà des postures politiques, tous les groupes politiques sont d'accord sur l'intention du présent projet, à savoir améliorer l'accompagnement des chercheurs d'emploi, dans le respect de leur profil professionnel, pour augmenter leur insertion, et réussir collectivement à avoir plus de prospérité en Région bruxelloise.

Le projet d'ordonnance n'entend pas modifier le cadre normatif fédéral sur le contrôle de la disponibilité des chercheurs d'emploi et sur les sanctions telles que mises en œuvre en Région bruxelloise. Le ministre rappelle que les Régions ne sont pas compétentes pour déterminer les conditions de disponibilité des demandeurs d'emploi. Ces dernières sont fixées dans l'arrêté royal du 14 décembre 2015, qui stipule notamment : « le chômeur complet satisfait à l'obligation de rechercher activement un emploi (...) s'il peut démontrer que, pendant toute la durée de son chômage, il participe et collabore activement et positivement aux actions d'accompagnement, de formation, d'expérience professionnelle ou d'insertion qui lui sont proposées par le service régional de l'emploi compétent, notamment dans le cadre du plan d'action individuel convenu avec le conseiller emploi du service régional précité ».

Le projet d'ordonnance confie une nouvelle mission à Actiris, que cette dernière est obligée de remplir. Le ministre donne ensuite lecture de l'alinéa 1 de l'article 2, qui commence par la phrase « dans le cadre d'un accompagnement adapté au profil professionnel du demandeur d'emploi ». Ces termes indiquent clairement qu'il sera tenu compte des réalités de chaque chercheur d'emploi (choix personnel, compétences, diplômes étrangers sans équivalence, etc.). Tous les chercheurs d'emploi ne seront dès lors pas obligés de se former. Tout dépendra du parcours d'accompagnement individuel que le chercheur d'emploi aura négocié avec Actiris, et qui sera basé sur son orientation professionnelle, son histoire, ses préférences.

Les éventuels contrôles de disponibilité et sanctions sont prévus dans les règles actuelles. Le ministre Bernard Clerfayt explique qu'il y aura sans doute davantage de sanctions parce qu'Actiris va activer plus de chercheurs d'emploi qu'auparavant, notamment les chercheurs d'emploi de longue

ultralinks en de harde weg van rechts een zachte derde weg bestaat, de weg die de regering is ingeslagen en die DéFI steunt. Hij prijst het werk dat Actiris de voorbije tien jaar heeft geleverd en dat nu zijn vruchten afwerpt: de werkgelegenheidsgraad in Brussel is nog nooit zo hoog geweest. Hij betreurt dat uitsluiting of angst voor uitsluiting de enige werkstimulans voor de MR-fractie is. Volgens DéFI is vooral beloning een echte drijfveer voor burgers: het hebben van een job die goed wordt betaald en minder wordt belast.

De DéFI-fractie steunt daarom het ontwerp van ordonnantie.

\*  
\*     \*

**Minister Bernard Clerfayt** stelt vast dat alle fracties, ongeacht hun politieke standpunt, het eens zijn met het doel van de tekst, namelijk werkzoekenden beter ondersteunen, met respect voor hun beroepsprofiel, om hun integratie te bevorderen en globaal meer welvaart in het Brussels Gewest te creëren.

Het ontwerp van ordonnantie beoogt geen wijziging van het federale normatieve kader voor controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden en de sancties zoals die in het Brussels Gewest worden toegepast. De minister herinnert eraan dat de gewesten niet bevoegd zijn om de voorwaarden voor de beschikbaarheid van werkzoekenden te bepalen. Die zijn vastgelegd in het koninklijk besluit van 14 december 2015, dat met name bepaalt dat de volledig werkloze voldoet aan de verplichting om actief naar werk te zoeken als hij kan aantonen dat hij tijdens de volledige duur van zijn werkloosheid actief en positief deelneemt en meewerkt aan de acties op het vlak van begeleiding, opleiding, beroepservaring of inschakeling die hem worden voorgesteld door de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling, in het bijzonder in het kader van het individueel actieplan dat is overeengekomen met de tewerkstellingsconsulent van de voormelde gewestelijke dienst.

Het ontwerp van ordonnantie legt Actiris een nieuwe opdracht op. De minister leest vervolgens het eerste lid van artikel 2 voor, dat als volgt begint: "in het kader van een begeleiding aangepast aan het professionele profiel van de niet-werkende werkzoekende". Die woorden geven duidelijk aan dat er rekening zal worden gehouden met de situatie van elke werkzoekende (persoonlijke keuze, competenties, niet-erkende buitenlandse diploma's, enz.) Niet alle werkzoekenden zullen verplicht worden om een opleiding te volgen. Alles hangt af van het individuele begeleidingstraject dat de werkzoekende met Actiris is overeengekomen en dat gebaseerd is op zijn of haar beroepskeuze, voorgeschiedenis en voorkeuren.

Eventuele beschikbaarheidscontroles en sancties zitten al vervat in de huidige regels. Minister Bernard Clerfayt legt uit dat er waarschijnlijk meer sancties zullen zijn omdat Actiris meer werkzoekenden zal activeren dan voorheen, vooral langdurig werkzoekenden. Bovendien is uitsluiting van

durée. Par ailleurs, l'exclusion du chômage n'est qu'une des nombreuses sanctions possibles.

En réponse à la question relative à l'offre suffisante de formations, le ministre indique qu'en matière de technologies de l'information (IT), Bruxelles Formation propose plus de 28 formations professionnalisantes en ligne, et plus de 20.000 modules d'autoformation, avec un taux de remplissage de 69 %. Il y a donc de la marge pour accueillir davantage de personnes. M. Bernard Clerfayt précise par ailleurs que les formations organisées par digitalcity.brussels sont choisies par les partenaires sociaux (dont les représentants sectoriels) et ne relèvent pas de ses compétences, comme nombre d'autres questions relatives à Actiris ou Bruxelles Formation.

Le ministre rappelle qu'en 1989, la Région a choisi d'avoir un organisme à gestion séparée et paritaire. C'est aux partenaires sociaux (employeurs et travailleurs) qu'il a été demandé de s'occuper de la gestion quotidienne d'Actiris par le biais du comité de gestion. Le gouvernement oblige juste Actiris à réaliser un bilan de compétences tel que défini dans le présent projet et tel qu'intégré dans le nouveau contrat de gestion. Ce dernier renforce par ailleurs l'interpénétration avec Bruxelles Formation.

Le projet d'ordonnance entend améliorer la structuration du travail réalisé par Actiris dans la gestion du dossier unique. Ce dossier contient déjà de très nombreuses données et respecte déjà les normes de l'Autorité de protection des données (APD) en matière de collation et d'archivage des données. Le bilan de compétences va objectiver davantage les éléments inscrits dans ce dossier, en les mettant à jour si nécessaire. Il s'agit donc de modifier le mécanisme par lequel Actiris assure l'accompagnement, structurer davantage le travail sur des bases plus objectives : par exemple, normer davantage les niveaux linguistique ou numérique en imposant un test unique certifié. Ce test permettra aux coaches d'Actiris d'être plus objectifs sur le niveau de compétences linguistiques ou numériques du demandeur d'emploi.

À la remarque de M. Gilles Verstraeten quant à l'éventualité que le demandeur d'emploi s'engage dans un cycle de formations peu utiles et sans fin, le ministre rétorque que cela relève de la qualité du coaching au sein d'Actiris, et donc du micromanagement. Il revient aux partenaires sociaux d'interroger à ce sujet le comité de gestion d'Actiris afin de prévoir des éléments qui ont du sens dans les plans d'action individualisés.

En ce qui concerne l'importance de l'ICC en matière d'emploi à Bruxelles, le ministre contrebalance les chiffres de M. Matteo Segers en précisant qu'il ne s'agit que de 3 % de la valeur ajoutée en Région bruxelloise. Le nouveau cadre fédéral sera intégré dans sa totalité par Actiris. Certaines personnes qui auront le statut reconnu pourraient néanmoins être invitées à suivre l'une ou l'autre formation, en fonction de leur situation personnelle.

Sur le plan des effectifs, le ministre rappelle qu'il a maintenu les 60 équivalents temps plein supplémentaires accordés à Actiris au début de la crise sanitaire. Ce personnel devait normalement être retiré au bout de deux ans. Il est

werkloosheidsuitkeringen slechts een van de mogelijke sancties.

Met betrekking tot het opleidingsaanbod antwoordt de minister dat Bruxelles Formation op het gebied van informatietechnologieën (IT) meer dan 28 online beroepsopleidingen en meer dan 20.000 zelfstudiemodules aanbiedt, met een bezettingsgraad van 69%. Er is dus genoeg ruimte voor meer cursisten. Hij wijst er voorts op dat de opleidingen die digitalcity.brussels organiseert, worden gekozen door de sociale gesprekspartners (met inbegrip van de sectorale vertegenwoordigers) en niet onder zijn bevoegdheid vallen, net als vele aantal andere kwesties met betrekking tot Actiris en Bruxelles Formation.

De minister herinnert eraan dat het gewest in 1989 koos voor een paritaire dienst met afzonderlijk beheer. De sociale gesprekspartners (werkgevers en werknemers) werd gevraagd om het dagelijkse beheer van Actiris op zich te nemen via het beheerscomité. De regering verplicht Actiris enkel om een competentiebalans uit te voeren zoals bepaald in het ontwerp van ordonnantie en in het nieuwe beheerscontract. Dat laatste versterkt onder meer de samenwerking met Bruxelles Formation.

Het ontwerp van ordonnantie heeft tot doel het werk van Actiris in het enige dossier beter te structureren. Dat dossier bevat al veel gegevens en voldoet al aan de normen van de Gegevensbeschermingsautoriteit op het gebied van gegevensverzameling en -archivering. De competentiebalans zal de informatie in het dossier objectiever maken en waar nodig bijwerken. Het doel is dus om de begeleiding aan te passen en op een meer objectieve basis te steunen, bijvoorbeeld door eenvormige digitale en taalvaardigheidsniveaus in te voeren op basis van een standaardtest. Die test zal de coaches van Actiris meer objectieve informatie geven over het niveau van de digitale en taalcompetenties van de werkzoekende.

Op de opmerking van de heer Gilles Verstraeten over het risico dat werkzoekenden een eindeloze reeks van nutteloze opleidingen volgen antwoordt de minister dat dit afhangt van de kwaliteit van de begeleiding binnen Actiris en dus een kwestie van micromanagement is. Het is aan de sociale partners om het beheerscomité van Actiris daarover te bevragen en ervoor te zorgen dat er zinvolle elementen in de individuele actieplannen worden opgenomen.

Wat het belang van de culturele en creatieve sector voor de werkgelegenheid in Brussel betreft, weerlegt de minister de cijfers van de heer Matteo Segers door erop te wijzen dat de sector slechts 3% van de toegevoegde waarde in het Brussels Gewest vertegenwoordigt. Actiris zal het nieuwe federale kader volledig toepassen. Sommige mensen met een kunstenaarsstatuut kunnen niettemin worden uitgenodigd om een opleiding te volgen, afhankelijk van hun persoonlijke situatie.

Met betrekking tot de personeelsbezetting antwoordt de minister dat hij de 60 extra voltijdsequivalenten die aan het begin van de gezondheids crisis aan Actiris werden toegekend, heeft gehandhaafd. Hun arbeidsovereenkomst had

maintenu pour assurer ce nouvel accompagnement, soit un coût de plus de quatre millions d'euros. Un budget complémentaire (quatre millions d'euros) a été octroyé pour développer les programmes informatiques des tests en préparation. Les moyens semblent donc suffisants.

Le ministre précise qu'une concertation avec les partenaires sociaux a bien sûr été organisée (avis de Brupartners, notamment).

Les demandeurs d'emploi ne seront pas forcés d'accepter un emploi qui ne leur convient pas et cet emploi doit correspondre à la définition d'un emploi convenable. Le chercheur d'emploi a la faculté d'invoquer le caractère non convenable de l'emploi proposé mais si cet emploi est convenable et correspond à son projet professionnel, ses compétences et le secteur souhaité, les règles en matière de contrôle de la disponibilité seront appliquées.

En ce qui concerne l'accueil des demandeurs d'emploi dans les antennes d'Actiris, le ministre confirme qu'Actiris a la volonté de conserver un accueil physique intégral pour tous les chercheurs d'emploi et d'offrir, à côté, un contact numérique, par le biais de My Actiris. Actiris est également en train de repenser l'accueil et l'interaction avec les demandeurs d'emploi, sur le plan de la répartition géographique et autres modalités.

En réponse aux questions de Mme Tahar, le ministre rappelle que tous les dispositifs en matière de lutte contre les discriminations sont prévus au sein d'Actiris Inclusive. Le site de [view.brussels](http://view.brussels) indique que 13 % des chercheurs d'emploi ne disposent pas d'une adresse mail. Les tests de compétences numériques permettront d'objectiver le niveau de compétences des demandeurs d'emploi en la matière.

M. Bernard Clerfayt précise ensuite que les employeurs n'auront pas accès directement à cette base de données reprenant les compétences des chercheurs d'emploi. Ils sont tenus de s'inscrire auprès d'Actiris-Employeurs. Un nouvel axe du contrat de gestion d'Actiris vise d'ailleurs à offrir un meilleur service aux employeurs. L'amélioration de la base de données grâce au bilan de compétences contribuera à cette meilleure qualité de service aux employeurs.

Le ministre acquiesce à la recommandation de M. Pepijn Kennis de se concentrer davantage sur les compétences plutôt que les diplômes, mais signale qu'il s'agit là d'une recommandation à l'adresse de l'ensemble du marché de l'emploi et en particulier, des employeurs. Par ailleurs, la spécificité du marché bruxellois fait que 55 % des offres d'emploi proviennent des secteurs public ou parapublic (par exemple, les hôpitaux), où le diplôme est la condition d'accès. Pour réduire ce biais, le ministre a proposé, dans sa stratégie de lutte contre les discriminations, cinq mesures dont celle permettant l'embauche, dans les secteurs public et parapublic, de personnes sur la base de leurs compétences, et non de leurs diplômes. La discussion avec les partenaires sociaux s'annonce toutefois difficile.

normaal gezien na twee jaar moeten aflopen. De personeelsleden werden evenwel gehandhaafd om de nieuwe maatregel uit te voeren, wat een kost van meer dan 4 miljoen euro vertegenwoordigt. Daarnaast is een bijkomend budget van 4 miljoen euro uitgetrokken voor de ontwikkeling van computerprogramma's voor de tests. Die middelen zouden toereikend moeten zijn.

De minister beaamt dat er overleg met de sociale partners is geweest (er is bijvoorbeeld het advies van Brupartners).

Werkzoekenden worden niet gedwongen om een baan te aanvaarden die niet geschikt voor hen is of die niet aan de definitie van een geschikte baan voldoet. Werkzoekenden kunnen het argument invoeren dat de aangeboden baan niet geschikt is, maar als blijkt dat de baan wel geschikt is en overeenstemt met zijn of haar beroepsproject, competenties en gewenste sector, worden de regels voor de beschikbaarheidscontrole toegepast.

De minister bevestigt dat Actiris van plan is het fysieke onthaal voor alle werkzoekenden te behouden en daarnaast ook digitaal contact aan te bieden via My Actiris. Actiris zal ook de manier herzien waarop het werkzoekenden ontvangt en met hen interageert, onder meer op het vlak van geografische spreiding.

Op de vragen van mevrouw Tahar antwoordt de minister dat alle antidiscriminatiemaatregelen zijn opgenomen in Actiris Inclusive. De website [view.brussels](http://view.brussels) geeft aan dat 13% van de werkzoekenden geen e-mailadres heeft. Dankzij de testen zal het vaardigheidsniveau van werkzoekenden op dat vlak kunnen worden beoordeeld.

Minister Clerfayt legt voorts uit dat werkgevers geen rechtstreekse toegang zullen hebben tot de databank waarin de competenties van werkzoekenden zijn opgenomen. Zij moeten zich registreren bij Actiris-Werkgevers. Het beheerscontract van Actiris bevat een nieuw onderdeel dat erop gericht is werkgevers een betere service aan te bieden. De verbetering van de databank door middel van de competentiebalans zal bijdragen aan een betere dienstverlening voor werkgevers.

De minister is het eens met de aanbeveling van de heer Pepijn Kennis om meer te focussen op competenties in plaats van diploma's, maar wijst erop dat die aanbeveling voor de hele arbeidsmarkt geldt, ook voor werkgevers. Door het specifieke karakter van de Brusselse markt komt 55% van de vacatures uit de overheidssector of semioverheidssector als ziekenhuizen, waar een diploma een toegangsvoorwaarde is. De minister heeft in zijn antidiscriminatiestrategie vijf maatregelen voorgesteld, waaronder de mogelijkheid om in overheidsdiensten en semioverheidsdiensten mensen aan te werven op basis van hun competenties en niet van hun diploma's. De discussies met de sociale partners verlopen echter moeizaam.

\*  
\* \*

**Mme Clémentine Barzin** exprime sa déception à l'égard d'une gauche conservatrice qui est arrivée à ses fins concernant le caractère non obligatoire de ce texte. Ce faisant, les partenaires, socialistes et écologistes, du gouvernement ont déforcé les intentions du projet. La députée rappelle l'avis du Conseil d'État sur ce point et sa proposition « d'adapter cette partie du régime en projet, afin que la portée juridique de cette disposition ressorte du texte ». Le groupe MR réclame plus de clarté, raison pour laquelle il propose un amendement pour insérer, comme dans le dispositif équivalent du Forem, le mot obligatoire et permettre ainsi une activation plus efficace des demandeurs d'emploi. Sans caractère obligatoire, la portée et l'applicabilité du texte seraient réduites ou annihilées.

Quant à l'amendement n°3 déposé par le groupe MR, la députée explique qu'il n'implique pas nécessairement une formation intensive aux deux langues nationales mais réclame du discernement de la part de l'encadrement d'Actiris. Enfin, la députée n'a pas reçu de réponse sur la question de la budgétisation des mesures proposées.

Après avoir entendu l'interprétation du texte faite par ses collègues, **M. Gilles Verstraeten** s'apprêtait à retirer son soutien au projet, mais les explications fournies par le ministre l'ont rassuré et permis de comprendre pourquoi la mention du caractère obligatoire du bilan de compétences et sa prise en considération lors du contrôle de disponibilité ne figurent pas explicitement dans le projet d'ordonnance.

En réponse à M. Chahid, le député précise qu'il ne critique pas directement les agents d'Actiris mais bien leurs supérieurs et les politiques. Quand une administration dysfonctionne, il en va de la responsabilité des politiques.

À en croire ses collègues, le Conseil d'État serait un organe de droite néo-libérale, ultra-capitaliste, autoritaire et obsédé par les sanctions puisque, dans son avis, il réclame plus de clarté sur les conséquences possibles si l'intéressé ne collabore pas. Pour le député, il s'agit pourtant de l'évidence législative même : il faut associer un effet juridique ou une sanction en cas de non-respect d'une obligation. L'orateur renvoie à la méthode de la carotte et du bâton et explique qu'il n'y a aucune dichotomie entre ces deux éléments. Il s'agit bien sûr de commencer d'abord par la carotte, à savoir l'accompagnement.

En réponse à M. Matteo Segers qui réclame plus de libertés, le député rétorque que la notion de liberté défendue par M. Matteo Segers est celle d'un adolescent, accroché aux jupes de sa mère, qui veut pouvoir faire tout ce qui lui passe par la tête sans devoir en assumer les conséquences, en comptant sur quelqu'un d'autre pour résoudre ses problèmes. Le député estime qu'on ne peut pas compter éternellement sur la solidarité de la société et cite quelques illustres artistes ayant exercé, en parallèle à leur carrière artistique, un autre métier.

\*  
\* \*

**Mevrouw Clémentine Barzin** uit haar teleurstelling over het feit dat conservatief links erin geslaagd is om de tekst niet-bindend te maken. Op die manier hebben de socialistische en groene regeringspartners de slagkracht van de tekst ondermijnd. Het parlementslid herinnert aan het advies van de Raad van State op dit punt en aan haar voorstel om de tekst aan te passen om de juridische reikwijdte van de bepaling te preciseren. De MR-fractie vraagt om meer duidelijkheid en stelt daarom een amendement voor om het woord "verplicht" in te voegen, zoals in de equivalente regeling van Forem, zodat werkzoekenden beter geactiveerd kunnen worden. Zonder verplicht karakter worden de reikwijdte en de uitvoerbaarheid van de maatregel beperkt of tenietgedaan.

Zij legt uit dat de MR-fractie in amendement nr. 3 niet noodzakelijkerwijs een intensieve opleiding in de twee landstalen vraagt, maar vooral een betere inschatting van de taalisen door Actiris. Tot slot heeft zij geen antwoord gekregen over de budgettering van de voorgestelde maatregelen.

Na het horen van de interpretatie van de tekst door zijn collega's stond **de heer Gilles Verstraeten** op het punt zijn steun voor het ontwerp van ordonnantie in te trekken, maar de uitleg van de minister heeft hem gerustgesteld en duidelijk gemaakt waarom de verwijzing naar het verplichte karakter van de competentiebalans en de invoering ervan als beoordelingsfactor in de beschikbaarheidscontrole niet expliciet in het ontwerp van ordonnantie zijn opgenomen.

Het parlementslid antwoordt aan de heer Chahid dat zijn kritiek niet rechtstreeks gericht is op de personeelsleden van Actiris, maar op hun superieuren en de politici. Als een administratie niet goed functioneert, ligt de verantwoordelijkheid bij de politici.

Volgens zijn collega's is de Raad van State een neoliberal, ultrakapitalistisch, autoritair rechts orgaan dat geobsedeerd is door sancties, aangezien het in zijn advies meer duidelijkheid vraagt over de mogelijke gevolgen als de werkzoekende niet meewerkt. Voor het parlementslid gaat het evenwel om een wetgevingstechnische evidentie: de niet-naleving van een verplichting moet worden bestraft. Hij verwijst naar de methode van de wortel en de stok. Beide elementen sluiten elkaar niet uit, maar er moet natuurlijk worden begonnen met de wortel, dat wil zeggen de begeleiding.

Volgens het parlementslid is de notie van vrijheid die de heer Matteo Segers verdedigt die van een tiener die zich vastklampt aan de rokken van zijn moeder, die alles wil kunnen doen wat in hem opkomt zonder de gevolgen te moeten dragen, erop vertrouwend dat iemand anders steeds zijn hachje zal redden. Het parlementslid vindt dat je niet eeuwig op de solidariteit van de maatschappij kunt rekenen en noemt een aantal beroemde kunstenaars die naast hun artistieke carrière een ander beroep hebben uitgeoefend.

**M. Ridouane Chahid** assène qu'il ne s'agit pas, ici, de faire de la politique de l'emploi sur la base de statistiques mais bien en partant de la réalité du terrain, en allant à la rencontre des gens. Le groupe socialiste a choisi le camp de l'accompagnement, du soutien, de la mise en valeur des atouts des demandeurs d'emploi et entend les accompagner sans les mépriser, sans les exclure et sans augmenter encore davantage leur stigmatisation, à l'inverse de la logique du groupe MR.

Pour **M. Matteo Segers**, deux visions différentes s'affrontent : d'un côté, la volonté d'accompagnement, la volonté d'être près de celles et ceux qui souhaitent s'émanciper et, de l'autre côté, une volonté d'obligation et d'injonction.

Affirmer, comme l'a fait M. Gilles Verstraeten, que les artistes sont des enfants dans les jupes de leur mère, est la réaction d'un parti extrêmement conservateur, qui refuse l'émancipation et le soutien aux créateurs. Or, les personnes qui travaillent dans l'ICC sont fondamentalement émancipées et participent fondamentalement à l'émancipation de notre société. Attaquer les artistes, c'est attaquer la démocratie. Soutenir les intermittents des arts par le biais des allocations sociales leur permet de se réinventer. Les abandonner ou les contraindre conduirait à la faillite d'un système.

D'après les explications du ministre, la seule obligation prévue dans le texte incombe à Actiris, à savoir l'organisation de ces bilans de compétences. En ce qui concerne les mesures fédérales relatives au contrôle de la disponibilité des chômeurs, le député rappelle la marge de manœuvre dont la Région dispose. La marge de manœuvre des écologistes, comme celle de tous les progressistes, est de s'assurer que les personnes en recherche d'emploi ne soient pas soumises à l'injonction et à la souffrance.

Le groupe Ecolo soutiendra le texte et rejettera les amendements en raison du caractère obligatoire qu'ils entendent inscrire.

**M. Francis Dagrín** salue les 60 équivalents temps plein maintenus chez Actiris et l'accent plus important mis sur l'accueil physique des demandeurs d'emploi. Même si Actiris gère déjà la protection de nombreuses données, la remarque du Conseil d'État en la matière reste surprenante.

Le député rappelle la part de responsabilité de la société et des employeurs dans la réalité du marché de l'emploi (discriminations, pénibilité du travail, bas salaires, etc.). Atteindre un taux d'emploi supérieur à 80 % à l'horizon 2030 s'annonce difficile et ce n'est pas aux chômeurs à en payer le prix.

En ce qui concerne le manque de clarté sur le caractère obligatoire et les sanctions, l'orateur s'en réfère à son expérience de syndicaliste et affirme que la présence ou l'absence du terme « obligatoire » dans le texte ne va rien changer au jugement, si le demandeur d'emploi introduit un

**De heer Ridouane Chahid** verklaart dat een werkgelegenheidsbeleid niet moet worden opgesteld op basis van statistieken, maar op basis van de realiteit op het terrein en ontmoetingen met mensen. De socialistische fractie pleit voor begeleiding, ondersteuning en een benadrukking van de troeven van werkzoekenden. Zij wil dat werkzoekenden worden begeleid zonder minachting, uitsluiting of verdere stigmatisering, in tegenstelling tot de logica van de MR-fractie.

Volgens **de heer Matteo Segers** zijn er twee tegenstrijdige visies: aan de ene kant de wens om emancipatie te steunen en aan de andere kant de wens om verplichtingen en sancties op te leggen.

De opmerking van de heer Gilles Verstraeten dat kunstenaars kinderen zijn die zich aan de rokken van hun moeders vastklampen, is de reactie van een extreem conservatieve partij, die emancipatie en steun voor scheppers afwijst. Nochtans zijn mensen die in de culturele en creatieve sector werken fundamenteel geëmancipeerd en spelen zij een fundamentele rol in de emancipatie van onze samenleving. Wie kunstenaars aanvalt, valt de democratie aan. Door kunstenaars te ondersteunen met sociale uitkeringen kunnen zij zichzelf heruitvinden. Hen in de steek laten of hen dwingen om voor een andere job te kiezen, zou het failliet van het systeem betekenen.

Volgens de uitleg van de minister rust de enige verplichting die in de tekst is opgenomen op Actiris, namelijk de organisatie van de competentiebalansen. Met betrekking tot de federale maatregelen inzake de controle op de beschikbaarheid van werkzoekenden wijst het parlementslid op de speelruimte waarover het gewest beschikt. Voor Ecolo, net als voor alle progressieve partijen, moet die speelruimte worden gebruikt om ervoor te zorgen dat werkzoekenden niet het slachtoffer worden van dwangmaatregelen en lijden.

De Ecolofractie zal de tekst steunen maar de amendementen verwerpen omdat ze tot doel hebben de competentiebalans verplicht te maken.

**De heer Francis Dagrín** is blij dat de zestig voltijdsequivalenten bij Actiris worden gehandhaafd en dat het fysieke onthaal van werkzoekenden zal worden verbeterd. Hij merkt op dat Actiris al instaat voor de bescherming van een grote hoeveelheid gegevens. De opmerking van de Raad van State is dan ook verrassend.

Het parlementslid wijst erop dat de maatschappij en de werkgevers een deel van de verantwoordelijkheid dragen voor de situatie op de arbeidsmarkt (discriminatie, zwaar werk, lage lonen enz.). Het zal moeilijk worden om tegen 2030 een werkgelegenheidsgraad van meer dan 80% te bereiken. Werkzoekenden mogen daarvan niet de dupe worden.

Wat de onduidelijkheid over het verplichte karakter en de sancties betreft, verwijst de spreker naar zijn ervaring als vakbondsafgevaardigde en zegt hij dat het al dan niet vermelden van het woord "verplicht" in de tekst geen verschil maakt voor de uitspraak als de werkzoekende in beroep gaat



recours devant le tribunal après avoir été sanctionné par l'ONEM. Si Actiris envoie un rapport à l'ONEM en disant que M. Un tel n'a pas collaboré dans le cadre du bilan de compétences, ce dernier risque effectivement une sanction. Cette possibilité de sanction est précisément la raison pour laquelle le groupe PTB ne votera pas en faveur du texte.

**M. Emmanuel De Bock** fait remarquer que, si un certain nombre d'offres d'emploi exigent effectivement le bilinguisme, il s'agit en général d'un filtre complémentaire, et non d'une exigence absolue. Par ailleurs, il est bon de rappeler que la Région fournit plus de la moitié de ses emplois à des travailleurs qui habitent en Flandre ou en Wallonie et que le taux d'emploi bruxellois est identique à celui d'Anvers.

Il convient également de reconnaître qu'il y a de nombreux demandeurs d'emploi surdiplômés qui ne trouvent pas d'emploi. Il ne faut pas se focaliser uniquement sur la question du diplôme. Il s'agit aussi de diffuser, le plus vite possible, les offres d'emploi aux demandeurs d'emploi bruxellois, afin d'engranger un avantage compétitif par rapport aux autres. Enfin, le député souligne l'importance de la formation continue tout au long de la vie, afin de se prémunir de la perte d'emploi et rappelle qu'Actiris ne va pas résoudre tous les problèmes. Il faut tirer les leçons de l'échec de vingt ou trente ans de politiques (en matière d'enseignement notamment), qui ne permettent pas d'offrir un emploi à la sortie des études.

**M. Pepijn Kennis** revient sur la part importante d'emplois publics à Bruxelles et sur le rôle de locomotive que doit jouer ce secteur en matière d'embauche sur la base des compétences, plutôt que des diplômes.

### III. Discussion des articles et votes

#### *Article 1er*

Cet article ne suscite aucun commentaire.

#### **Vote**

L'article 1er est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

#### *Article 2*

#### *Amendement n°1*

Mme Clémentine Barzin (MR) présente et justifie l'amendement n°1.

Le ministre Bernard Clerfayt s'interroge quant à savoir si le mot « obligatoire » après les mots « bilan de compétences » s'adresserait à Actiris ou au demandeur d'emploi. Si la mention vise Actiris, le ministre fait remarquer que l'ajout d'une 17<sup>e</sup> mission pour Actiris la rend de facto obligatoire. Si elle vise les chercheurs d'emploi, c'est la mission même

bij de rechtbank nadat hij een sanctie heeft gekregen van de RVA. Als Actiris een rapport stuurt naar de RVA waarin staat dat de werkzoekende niet aan de competentiebalans heeft meegewerkt, riskeert de werkzoekende inderdaad een sanctie. De mogelijke sancties zijn precies de reden waarom de PTB niet voor de tekst zal stemmen.

**De heer Emmanuel De Bock** zegt dat voor bepaalde werkaanbiedingen tweetaligheid inderdaad vereist is, maar dat dit over het algemeen een bijkomende filter is en geen absolute vereiste. We mogen voorts niet vergeten dat het gewest meer dan de helft van zijn jobs aanbiedt aan werknemers die in Vlaanderen of Wallonië wonen en dat de werkgelegenheidsgraad in Brussel identiek is aan die in Antwerpen.

Bovendien zijn er veel overgekwalificeerde werkzoekenden die geen werk vinden. We mogen ons niet alleen focussen op diploma's. We moeten de werkaanbiedingen ook zo snel mogelijk aan de Brusselse werkzoekenden medelen om hun een concurrentievoordeel te geven. Tot slot benadrukt het parlementslid het belang van levenslang leren als bescherming tegen baanverlies en wijst hij erop dat Actiris niet alle problemen kan oplossen. We moeten leren van het falende beleid van de voorbije twintig tot dertig jaar beleid, met name in het onderwijs, dat geen baan biedt na beëindigen van de studies.

**De heer Pepijn Kennis** verwijst naar het grote aandeel banen in de overheidssector in Brussel en de voortrekkersrol die de overheid moet spelen voor aanwerving op basis van competenties in plaats van diploma's.

### III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

#### *Artikel 1*

Dit artikel lokt geen opmerkingen uit.

#### **Stemming**

Artikel 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

#### *Artikel 2*

#### *Amendement nr. 1*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) stelt amendement nr. 1 voor en verantwoordt het.

Minister Bernard Clerfayt vraagt zich af of het woord "verplichte" voor het woord "competentiebalans" gericht is tot Actiris of tot de werkzoekende. Als het om Actiris gaat, wijst de minister erop dat de toewijzing van een 17<sup>e</sup> opdracht aan Actiris die opdracht de facto verplicht maakt. Als de verplichting betrekking heeft op de werkzoekende, wijst de

d'Actiris de réaliser un tel bilan pour chaque chercheur d'emploi. Cette obligation découle de l'inscription telle qu'elle est prévue.

À propos du mot « obligatoire » à inscrire après « plan d'action individuel », le ministre rappelle que la disposition fédérale prévoit déjà que ce plan d'action individuel est obligatoire. Cet ajout est donc redondant.

Mme Clémentine Barzin propose, comme sous-amendement à l'amendement n°1, de supprimer « et entre les mots "plan d'action individuel" et "qui comprend" ». L'ajout du mot « obligatoire » après les mots « bilan de compétences » est maintenu puisque cela découle de la manière dont Actiris met en œuvre ces dispositifs et que cela répond à la demande du Conseil d'État de plus de clarté et de solidité juridique.

Le ministre Bernard Clerfayt souligne qu'il a lu le texte du Forem et que le mot « obligation » n'y figure que comme rappel des obligations qui découlent de la disponibilité active. Ce n'est qu'une référence systématique au texte fédéral. Le mot « obligatoire » n'a pas d'autre effet juridique.

#### Vote

L'amendement n°1 est rejeté par 12 voix contre 3.

#### *Amendement n°2*

Mme Clémentine Barzin (MR) présente et justifie l'amendement n°2.

Le ministre Bernard Clerfayt fait remarquer que cela découle des conditions fédérales sur la disponibilité active. Toute mesure prise par le service public régional de l'Emploi – donc, y compris soumettre le demandeur d'emploi à un bilan de compétences - fait partie de ce qui justifie le contrôle de la disponibilité active.

#### Vote

L'amendement n°2 est rejeté par 12 voix contre 3.

#### *Amendement n°3*

Mme Clémentine Barzin (MR) présente et justifie l'amendement n°3.

Le ministre Bernard Clerfayt le réfute en arguant que la volonté du gouvernement est d'accompagner les chercheurs d'emploi au départ d'un plan d'action individuel, qui dépend de leur orientation professionnelle. Il est possible de se spécialiser dans d'autres langues que celles-là. Il faut tenir compte de la situation de chacun. Par ailleurs, le présent projet accorde une attention particulière à la connaissance des langues.

minister erop dat de verplichting al voortvloeit uit de inschrijving bij Actiris, die de opdracht heeft om voor elke werkzoekende een competentiebalans op te stellen.

Met betrekking tot het woord "verplicht", dat moet worden ingevoegd voor "individueel actieplan", wijst de minister erop dat de federale wet al bepaalt dat dit individuele actieplan verplicht is. De toevoeging is dus overbodig.

Mevrouw Clémentine Barzin stelt een subamendement op amendement nr. 1 voor en het woord "verplicht" te schrappen tussen de woorden "uitwerking van een" en de woorden "individueel actieplan". Het voorstel om het woord "verplichte" toe te voegen voor het woord "competentiebalans" wordt echter gehandhaafd, omdat het voortvloeit uit de manier waarop Actiris de maatregelen uitvoert en tegemoetkomt aan het verzoek van de Raad van State om meer duidelijkheid en rechtszekerheid.

Minister Bernard Clerfayt benadrukt dat hij de tekst van Forem heeft gelezen en dat het woord "verplichting" alleen voorkomt als herinnering aan de verplichtingen die voortvloeien uit de actieve beschikbaarheid. Het is slechts een systematische verwijzing naar de federale tekst. Het woord "verplicht" heeft geen ander rechtsgevolg.

#### Stemming

Amendement nr. 1 wordt verworpen met 12 stemmen tegen 3.

#### *Amendement nr. 2*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) stelt amendement nr. 2 voor en verantwoordt het.

Minister Bernard Clerfayt wijst erop dat dit voortvloeit uit de federale voorwaarden inzake actieve beschikbaarheid. Elke maatregel van de gewestelijke overheidsdienst voor arbeidsbemiddeling, ook het onderwerpen van de werkzoekende aan een competentiebalans, maakt deel uit van de beoordeling van de actieve beschikbaarheid.

#### Stemming

Amendement nr. 2 wordt verworpen met 12 stemmen tegen 3.

#### *Amendement nr. 3*

Mevrouw Clémentine Barzin (MR) stelt amendement nr. 3 voor en verantwoordt het.

Minister Bernard Clerfayt weerlegt het amendement met het argument dat het de bedoeling van de regering is om werkzoekenden te ondersteunen via een individueel actieplan, dat afhankelijk is van hun beroepskeuze. Het is mogelijk om nadien nog andere talen te leren. Er moet rekening worden gehouden met de situatie van elke persoon. Bovendien besteedt het ontwerp van ordonnantie al bijzondere aandacht aan taalcompetenties.

**Votes**

L'amendement n°3 est rejeté par 12 voix contre 3.

L'article 2 est adopté par 11 voix contre 2 et 2 abstentions.

*Article 3*

Cet article ne suscite aucun commentaire.

**Vote**

L'article 3 est adopté par 11 voix contre 2 et 2 abstentions.

**IV. Vote sur l'ensemble du projet d'ordonnance**

L'ensemble du projet d'ordonnance est adopté par 11 voix contre 2 et 2 abstentions.

- *Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du rapport.*

*Le Rapporteur*

Emmanuel DE BOCK

*Le Président*

Michaël VOSSAERT

**Stemmingen**

Amendement nr. 3 wordt verworpen met 12 stemmen tegen 3.

Artikel 2 wordt aangenomen met 11 stemmen tegen 2, bij 2 onthoudingen.

*Artikel 3*

Dit artikel lokt geen opmerkingen uit.

**Stemming**

Artikel 3 wordt aangenomen met 11 stemmen tegen 2, bij 2 onthoudingen.

**IV. Stemming over het geheel van het ontwerp van ordonnantie**

Het geheel van het ontwerp van ordonnantie wordt aangenomen met 11 stemmen tegen 2, bij 2 onthoudingen.

- *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De Rapporteur*

Emmanuel DE BOCK

*De Voorzitter*

Michaël VOSSAERT

## V. Annexe : amendements

N° 1 (de Mme Clémentine BARZIN et M. Alain VANDER ELST)

### Article 2

**Dans l'article 4 en projet, au point 17, ajouter le mot « obligatoire » entre les mots « bilan de compétences » et « du demandeur d'emploi » et entre les mots « plan d'action individuel » et « qui comprend ».**

### JUSTIFICATION

Ces ajouts permettent que le bilan de compétence proposé ait un caractère obligatoire ainsi que le plan d'action individuel qui en découle.

N° 2 (de Mme Clémentine BARZIN et M. Alain VANDER ELST)

### Article 2

**Dans l'article 4 en projet, à la fin du point 17, ajouter un nouvel alinéa 5 rédigé comme suit : « La participation du demandeur d'emploi au bilan de compétences et son investissement dans le plan d'action individuel sont des facteurs permettant d'évaluer sa disponibilité active ».**

### JUSTIFICATION

Il est primordial que la participation du chercheur d'emploi à l'élaboration de son bilan de compétences et son investissement dans son plan d'action individuel puissent être des éléments utiles pour l'évaluation de sa disponibilité active.

N° 3 (de Mme Clémentine BARZIN et M. Alain VANDER ELST)

### Article 2

**Dans l'article 4 en projet, point 17, alinéa 2, b), insérer entre les mots « Région de Bruxelles-Capitale » et « et/ou l'anglais », les mots « ainsi que, en conséquence de la détermination de cette première, de la seconde ».**

### JUSTIFICATION

À Bruxelles, la moitié des offres d'emploi exige des connaissances linguistiques explicites. Parmi celles-ci, 80% d'entre elles requièrent la connaissance à la fois du français et du néerlandais. C'est pourquoi, il est indispensable de renforcer la connaissance des deux langues officielles de la Région de Bruxelles-Capitale.

## V. Bijlage: amendementen

Nr. 1 (van mevr. Clémentine BARZIN en de heer Alain VANDER ELST)

### Artikel 2

**In het ontworpen artikel 4, punt 17, eerste lid, het woord “verplichte” invoegen tussen de woorden “de opmaak van een” en “competentiebalans” en het woord “verplicht” invoegen tussen de woorden “uitwerking van een” en “individueel actieplan”.**

### VERANTWOORDING

Deze aanpassingen zorgen ervoor dat de voorgestelde competentiebalans een verplicht karakter krijgt, alsook het individuele actieplan dat eruit volgt.

Nr. 2 (van mevr. Clémentine BARZIN en de heer Alain VANDER ELST)

### Artikel 2

**In het ontworpen artikel 4, op het einde van punt 17, een nieuw vijfde lid toevoegen, luidend als volgt : “De deelname van de werkloze aan de competentiebalans en zijn medewerking aan zijn individuele actieplan zullen evaluatiefactoren van zijn actieve beschikbaarheid zijn”.**

### VERANTWOORDING

Het is belangrijk dat de deelname van de werkzoekende aan de uitwerking van zijn competentiebalans alsook zijn investering in zijn individuele actieplan een element van zijn actieve beschikbaarheid kan zijn.

Nr. 3 (van mevr. Clémentine BARZIN en de heer Alain VANDER ELST)

### Artikel 2

**In het ontworpen artikel 4, punt 17, tweede lid, b) de woorden “en, na bepaling van deze eerste officiële taal, van de andere” invoegen tussen de woorden “Brussels Hoofdstedelijk Gewest” en “en/of Engels”.**

### VERANTWOORDING

In Brussel vereist de helft van de vacatures expliciete taalkennis: 80% van de vacatures vereisen de kennis van het Frans en het Nederlands. Daarom moet de kennis van beide officiële talen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest versterkt worden.