



GEWONE ZITTING 2023-2024

25 SEPTEMBER 2023

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

**houdende de oprichting van een Brussels
Fonds voor de aanpassing aan het telewerk.**

VERSLAG

uitgebracht namens de commissie
voor de Financiën en de Algemene Zaken

door mevr. Nadia EL YOUSFI (F)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

Vaste leden : Mevr. Nadia El Yousfi, de heren Marc-Jean Ghyssele, Rachid Madrane, mevr. Marie Lecocq, de heer John Pitseys, mevr. Latifa Aït Baala, de heren Emmanuel De Bock, Christophe Magdalijns, Luc Vancauwenberge, mevr. Cieltje Van Achter, de heer Guy Vanhengel.

Plaatsvervangend lid : de heer Bruno Bauwens.

Andere leden : Mevr. Véronique Lefrancq, de heren Thomas Naessens, Gaëtan Van Goidsenhoven.

Zie :

Stuk van het Parlement :

A-484/1 – 2021/2022 : Voorstel van ordonnantie

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

25 SEPTEMBRE 2023

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION D'ORDONNANCE

**visant à la constitution d'un Fonds bruxellois
d'ajustement au télétravail .**

RAPPORT

fait au nom de la commission
des Finances et des Affaires générales

par Mme Nadia EL YOUSFI (F)

Ont participé aux travaux de la commission :

Membres effectifs : Mme Nadia El Yousfi, MM. Marc-Jean Ghyssele, Rachid Madrane, Mme Marie Lecocq, M. John Pitseys, Mme Latifa Aït Baala, MM. Emmanuel De Bock, Christophe Magdalijns, Luc Vancauwenberge, Mme Cieltje Van Achter, M. Guy Vanhengel.

Membre suppléant : M. Bruno Bauwens.

Autres membres : Mme Véronique Lefrancq, MM. Thomas Naessens, Gaëtan Van Goidsenhoven.

Voir :

Document du Parlement :

A-484/1 – 2021/2022 : Proposition d'ordonnance

I. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Véronique Lefrancq, indiener van het voorstel van ordonnantie

Mevrouw Véronique Lefrancq presenteert een voorstel van ordonnantie houdende de oprichting van een Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk, dat werd ingediend op 10 januari 2022, dus meer dan anderhalf jaar geleden. Het voorstel van ordonnantie bood een strategisch antwoord op een vaststelling die na de coronapandemie werd gedaan. Daarom spreekt het opschrift van telewerk, maar de spreker geeft toe dat het correcter zou zijn geweest om te spreken van het 'Brussels Fonds voor de aanpassing aan de beroepsomscholing'.

De uitbreiding van telewerk, die grotendeels te wijten is aan de gezondheidscrisis, heeft de wereld van het werk veranderd of op zijn minst de veranderingen versneld. Die veranderingen waren toen van essentieel belang voor de veiligheid van onze burgers, zijn een nieuwe structurele arbeidsnorm geworden en hebben aanzienlijke gevolgen gehad voor monofunctionele wijken die hoofdzakelijk uit kantoren bestaan. De straten waar het vroeger wemelde van werknemers, Brusselaars en pendelaars zijn geleidelijk leeggelopen en de traditionele werkplekken werden verlaten ten voordele van thuishantoren, onder meer in de Noord- en Schumanwijk. Van alle Brusselse wijken heeft de Europese wijk daar trouwens het meest onder te lijden. In de Schumanwijk leidt telewerk tot een halvering en zelfs meer van het aantal klanten van de winkels en hun omzet. De situatie is nog erger aan het Luxemburgplein.

De buurtwinkels, die in grote mate afhankelijk waren van klanten uit de kantoren en Europese instellingen, worden daardoor geconfronteerd met uitdagingen zonder weerga. De aanzienlijke daling van het aantal klanten in deze wijken had een directe economische impact op hun activiteiten. Restaurants, cafés, boetieks en vele andere kleine winkels voelen nu al de gevolgen van het nieuwe werken. Het gaat dan over de winkels die zijn opengebleven, terwijl de andere al gesloten waren.

Toen al brachten de indicatoren van perspective.brussels de gevolgen van telewerk en het nieuwe werken aan het licht. In zijn laatste overzicht van het kantorenpark heeft perspective.brussels immers conclusies gepubliceerd die van de Brusselse regering een reactie eisen.

De spreker heeft getracht up-to-date informatie te verkrijgen voor haar uiteenzetting van vandaag. Wat ze weet is dat de leegstand vrij stabiel blijft (7,5% in 2019 tegenover 7,7% in 2020), maar vandaag vraagt ze de commissieleden om wijken in kwestie te bezoeken. De situatie is er schrijnend. Ze vraagt de volksvertegenwoordigers om de laatste winkels die nog open zijn, te bezoeken en de winkeliers te vragen hoe het eraan toegaat in hun spookwijk.

Perspective.brussels benadrukte dat er een 'grijze' leegstand bestaat. Deze term wordt gebruikt voor ruimten die

I. Exposé introductif de Mme Véronique Lefrancq, auteure de la proposition d'ordonnance

Mme Véronique Lefrancq présente une proposition d'ordonnance sur le Fonds bruxellois d'ajustement au télétravail, déposée le 10 janvier 2022, soit il y a déjà plus d'un an et demi. Cette proposition d'ordonnance représentait une réponse stratégique à un constat post-covid. C'est pour cela que le titre parle de télétravail, mais l'oratrice concède qu'il aurait été plus juste d'appeler cela le «Fonds bruxellois d'ajustement à la reconversion professionnelle».

La généralisation du télétravail, en grande partie due à la crise sanitaire, a transformé radicalement ou en tout cas accéléré le changement du monde du travail. Ce changement, essentiel à l'époque pour la sécurité de nos citoyens, s'est imposé comme une nouvelle norme structurelle de travail et a eu des répercussions considérables sur des quartiers monofonctionnels, où ne se trouvent essentiellement que des bureaux. Les rues autrefois animées par les employés, des Bruxellois et des navetteurs se sont progressivement vidées, et les espaces de travail traditionnels ont été désertés au profit des bureaux à domicile, notamment dans les quartiers Nord et Schuman. D'ailleurs, de tous les quartiers de Bruxelles, c'est celui du quartier européen qui souffre le plus. Le télétravail diminue les taux de fréquentation des commerces et leur chiffre d'affaires de moitié, voire plus, dans le quartier Schuman. La situation est encore plus critique place du Luxembourg.

En conséquence, ces commerces de proximité, qui dépendaient largement de la clientèle des bureaux et des institutions européennes, sont donc confrontés à des défis sans précédent. La baisse significative de la fréquentation de ces quartiers a eu un impact économique direct sur leurs activités. Les restaurants, les cafés, les boutiques et de nombreux autres petits commerces ressentent déjà les conséquences de cette transformation de la nouvelle organisation de travail. Et ici je parle de commerces qui ont eu les reins solides pour tenir, les autres ont déjà fermé.

À l'époque, les indicateurs de perspective.brussels mettaient déjà en exergue des conséquences du travail et du changement sur le travail. D'ailleurs, dans son dernier observatoire des bureaux, perspective.brussels publiait des conclusions exigeant une réaction de la part du Gouvernement bruxellois.

L'oratrice a tenté d'obtenir des éléments actualisés pour son intervention de ce jour. Ce qu'elle a à sa disposition c'est que le taux de vacance reste relativement stable (7,5 % en 2019 contre 7,7 % en 2020) mais aujourd'hui, elle invite les commissaires à aller se promener dans ces quartiers. Le constat est criant. L'intervenante invite les députés à pousser la porte des dernières commerces encore ouverts et à les interroger sur le visage fantomatique de leur quartier.

Perspective.brussels soulignait l'existence d'une vacance « grise », terme désignant les espaces inutilisés en raison de

wegens de crisis niet gebruikt worden, maar nog niet als leegstaand worden meegeteld. Verouderende wijken zoals de Noordwijk en de Europese wijk zouden het in de komende jaren zwaar te verduren kunnen krijgen.

Het is dan ook noodzakelijk om te reageren op de snelle evolutie van de arbeidsomgeving in deze wijken, die eerst ingrijpend werd gewijzigd door de coronacrisis en daarna door de energiecrisis, die het de winkels nog moeilijker heeft gemaakt.

Het voorstel van ordonnantie is weliswaar anderhalf jaar oud, maar is nog steeds relevant, want de situatie is er vandaag niet beter op geworden. Nu werknemers twee of drie dagen per week kunnen telewerken, is het nog steeds minder druk op straat dan tevoren en dat zal er niet noodzakelijk op verbeteren. Twee dagen telewerk betekent een omzetverlies van 40% voor de winkels. Men weet ook dat de Europese Commissie haar kantoorruimten de komende jaren met 25 tot 30% zal inkrimpen, Proximus slechts één van zijn twee torens zal blijven gebruiken en Total Energies 40% minder kantooroppervlakte zal benutten. We moeten de kans grijpen om die monofunctionele wijken, die diepgaande veranderingen ondergaan, nieuw leven in te blazen. De gewestregering zelf heeft bijvoorbeeld opnieuw bevestigd dat ze van de Europese wijk een levendige, gemengde wijk wil maken waar iedereen welkom is door het aanbod aan buurtdiensten uit te breiden. We moeten dan ook voor de nodige middelen zorgen. Daarom gaat het voorstel van ordonnantie die richting uit: het Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk zal bijdragen tot de diversificatie van de lokale economie door de omvorming van kantoorwijken tot meer gemengde en multifunctionele ruimten aan te moedigen. Dat kan de economische ontwikkeling van het gewest stimuleren.

In ons gewest bestaan er weliswaar al veel premies om de zelfstandigen te ondersteunen, zoals voor opleiding, import-export, consultancy, energietransitie of nog industriële reconversie, maar die premies zijn te specifiek en pakken de voornoemde problematiek niet aan. Welke concrete maatregelen bestaan vandaag om de winkels te ondersteunen in die wijken, waar reconversie noodzakelijk en zelfs een kwestie van overleven is? Door tijdelijke steun te bieden, zoals dit voorstel ertoe strekt, aan de geïmpacteerde beroepsbeoefenaars, zal dit Brussels Fonds het mogelijk maken om de reconversie van monofunctionele wijken in meer gemengde en multifunctionele ruimten te stimuleren. Het zal tevens de lokale winkeliers wat ademruimte geven en hen helpen zich aan te passen aan de nieuwe economische realiteit.

Bovendien zal het fonds flexibel zijn en inspelen op de specifieke behoeften van de ondernemingen. Het biedt geen wondermiddel, maar veeleer mogelijkheden, opdat onze winkeliers zichzelf kunnen heruitvinden en gedijen in de nieuwe omgeving.

Het voorstel van ordonnantie strekt ertoe de geïmpacteerde beroepsbeoefenaars, zowel zelfstandigen als kleine en middelgrote ondernemingen, te ondersteunen in geval van ernstige verstoringen van hun bedrijfsactiviteiten. Jaarlijks zouden 320 ondernemingen deze steun kunnen genieten.

la crise, mais pas encore comptabilisés comme tels. Des quartiers vieillissants tels que le quartier Nord ou le quartier européen pourraient fortement souffrir dans les années à venir.

Il est donc nécessaire de répondre à l'évolution rapide de l'environnement professionnel de ces quartiers, façonné en grande partie au début par la crise covid et la crise énergétique qui est venue compliquer et fragiliser les commerces.

Cette proposition d'ordonnance, bien que datant d'un an et demi, se justifie toujours, car le constat n'est pas plus réjouissant aujourd'hui. Avec la possibilité d'un employé de prendre deux à trois jours de télétravail par semaine, les rues restent quand même moins remplies qu'avant et cela n'ira pas nécessairement en s'améliorant. Deux jours de télétravail représentent 40 % de perte du chiffre d'affaires pour les commerces. On le sait par ailleurs, la Commission européenne va réduire ses espaces de bureau de 25 à 30% dans les prochaines années, Proximus se replie sur une seule de ses deux tours, Total Energies occupera 40% de surface en moins. L'occasion doit être saisie afin de (re)dynamiser ces quartiers monofonctionnels, en profonde mutation. Le gouvernement régional lui-même a réaffirmé sa volonté de faire par exemple du quartier européen un quartier de vie, mixte et accueillant pour tous, en renforçant l'offre de services de proximité. Il faut donc s'en donner les moyens, et c'est pour ça que la proposition qui est faite va dans ce même sens, puisque le Fonds bruxellois d'ajustement au télétravail contribuera à la diversification de l'économie locale en encourageant la reconversion des quartiers de bureaux en espaces plus mixtes et multifonctionnels, ce qui peut stimuler le développement économique de la Région.

Certes, il existe déjà de nombreuses primes dans notre Région pour soutenir les indépendants - comme celle à la formation, l'import-export, la consultance, la transition énergétique ou encore à la reconversion industrielle par exemple, mais celles-ci sont trop spécifiques et ne répondent pas à la problématique précitée. Qu'a-t-on concrètement aujourd'hui pour aider les commerces qui se trouvent dans ces quartiers où la reconversion s'impose à eux et est une question de survie ? En proposant un soutien temporaire, comme le veut cette proposition, aux professionnels impactés, ce Fonds bruxellois permettra de stimuler la reconversion des quartiers monofonctionnels en espaces plus mixtes et multifonctionnels. Il offrira également une bouffée d'oxygène aux commerçants locaux pour les aider à s'adapter à cette nouvelle réalité économique.

De plus, ce Fonds est conçu pour être flexible et réactif aux besoins spécifiques des entreprises. Il ne vise pas à imposer une solution unique, mais plutôt à offrir des opportunités pour que nos commerçants puissent se réinventer et prospérer dans ce nouvel environnement.

La proposition d'ordonnance vise à soutenir les professionnels impactés, qu'il s'agisse de travailleurs indépendants ou de petites et moyennes entreprises, en cas de perturbations importantes de leurs activités économiques. 320 entreprises pourraient bénéficier de cette aide

Voorts wordt aan een aanvrager maximum 25.000 euro toegekend per gecoördineerd geheel van maatregelen voor de reconversie van werknemers of bedrijfsactiviteiten. Brussel is in verandering en de reconversie is van essentieel belang om dat tot een goed einde te brengen.

Een ander belangrijk en niet te verwaarlozen element van het Brussels Fonds is het behoud van en het aanbod aan fatsoenlijke en duurzame banen door de reconversie van werknemers en bedrijfsactiviteiten te bevorderen. Het fonds hanteert criteria, met name in geval van verandering van bedrijfsactiviteit die een verandering van de NACE-code van de onderneming met zich meebrengt. Het Fonds moedigt de reconversie van werknemers en bedrijfsactiviteiten aan, zelfs wanneer niet volledig aan de criteria wordt voldaan, voor zover de ontslagen een aanzienlijke impact hebben op de werkgelegenheid en de lokale economie.

De jaarlijks uitgetrokken begrotingsmiddelen zijn aanzienlijk en bedragen 8 miljoen euro. Als het voorstel de steun krijgt van de commissie, zullen de datums voor het indienen van dossiers uiteraard aangepast worden.

Het voorstel van ordonnantie bevat ook bepalingen om ervoor te zorgen dat de regels inzake staatssteun worden nageleefd en om te verhinderen dat de maatregelen die door het Brussels Fonds worden gesteund, in de plaats komen van passieve maatregelen inzake sociale bescherming.

De gewestregering wordt ermee belast de aanvragen voor financiële bijdragen van het Brussels Fonds te behandelen en te beoordelen. Ze zorgt ervoor dat tijdens de tenuitvoerleggingsperiode rekening wordt gehouden met de gelijkheid tussen mannen en vrouwen en non-discriminatie.

Wat het financieel beheer betreft, ziet de gewestregering er met adequate interne controles en controles op het beheer op toe dat de middelen correct aangewend worden. Ten onrechte ontvangen bedragen worden teruggevorderd overeenkomstig de vigerende wetgeving.

Tot slot voorziet het voorstel van ordonnantie in tweejaarlijkse verslagen en evaluaties om de resultaten van het Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk te monitoren en de nodige aanpassingen aan te brengen.

Het voorstel van ordonnantie houdende de oprichting van een Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk biedt een passend antwoord op de snelle evolutie van onze arbeidswereld. Het biedt essentiële steun aan de beroepsbeoefenaars die geïmpacteerd worden door de uitbreiding van telewerk, en moedigt tegelijk de reconversie van de monofunctionele wijken in een toekomstgericht model aan.

De spreekster hoopt dat het voorstel de nodige steun zal krijgen en zal helpen onze economie te versterken, banen te behouden en een transitie naar een flexibeler en duurzamer arbeidsmodel te bevorderen. Telewerk is een blijver en we moeten proactief handelen om onze lokale winkeliers te ondersteunen en ervoor te zorgen dat wijken zoals de Schuman- en Noordwijk levendige en aantrekkelijke wijken

annuellement. Par ailleurs, le montant maximal alloué à un seul demandeur est de 25.000 euros par ensemble coordonné de mesures visant la reconversion des travailleurs ou de l'activité économique. Bruxelles est en mutation et la question de la reconversion est essentielle pour réussir cette mutation.

Autre élément important et non négligeable, ce Fonds bruxellois a pour objectif de préserver et d'offrir des emplois décents et durables en favorisant la reconversion des travailleurs et des activités économiques. Ce Fonds prévoit des critères d'intervention, notamment en cas de changement d'activité économique impliquant une modification du code NACE de l'entreprise. Il encourage la reconversion des travailleurs et des activités économiques, même lorsque les critères ne sont pas entièrement satisfaits, pour autant que les licenciements aient une incidence notable sur l'emploi et l'économie locale.

L'enveloppe budgétaire annuelle est conséquente et s'élève à 8 millions d'euros. Si ce texte reçoit le soutien de la commission, les dates de dépôt de dossier seront évidemment adaptées.

La proposition d'ordonnance prévoit également des dispositions pour garantir la conformité aux règles en matière d'aides d'État et pour empêcher que les mesures soutenues par le Fonds bruxellois se substituent à des mesures passives de protection sociale.

L'autorité régionale est chargée de traiter et d'évaluer les demandes de contribution financière du Fonds bruxellois. Elle veille à ce que l'égalité entre les hommes et les femmes et la non-discrimination soient intégrées dans la période de mise en œuvre.

En ce qui concerne la gestion financière, l'autorité régionale veillera à la bonne utilisation des fonds, avec des contrôles internes et de gestion appropriés. Tout montant indûment perçu sera recouvré conformément à la législation en vigueur.

Enfin, la proposition d'ordonnance prévoit des rapports bisannuels et des évaluations pour suivre les résultats du Fonds Bruxellois d'ajustement au télétravail et ajuster si nécessaire.

En conclusion, cette proposition d'ordonnance sur le Fonds bruxellois d'ajustement au télétravail représente une réponse appropriée à l'évolution rapide de notre monde du travail. Elle apporte un soutien essentiel aux professionnels impactés par la généralisation du télétravail tout en favorisant la reconversion des quartiers monofonctionnels vers un modèle plus adapté à l'avenir.

L'oratrice espère que ce texte obtiendra le soutien nécessaire et contribuera à renforcer notre économie, à préserver des emplois et à favoriser une transition vers un modèle de travail plus flexible et durable. Le télétravail est là pour demeurer, et nous devons agir de manière proactive pour soutenir nos commerçants de proximité et garantir que les quartiers comme Bruxelles-Schuman et Bruxelles-Nord

voor onze burgers en bezoekers blijven.

II. Algemene bespreking

Mevrouw Latifa Aït Baala onderstreept namens haar fractie de inspanning en de ernst waarmee het voorstel houdende oprichting van een Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk, een zeer relevant onderwerp, is opgesteld. Het voorstel houdt op doordachte wijze rekening met de veranderingen die aan de gang zijn in onze economische en arbeidsomgeving. Verschillende elementen zetten de MR even wel tot voorzichtigheid aan.

Ten eerste vindt de MR het zeer positief dat het voorstel een concreet probleem aanpakt, namelijk 'de grijze leegstand' en de uitdagingen van het telewerk in het algemeen. De maatregel zou echter relevanter zijn als hij twee jaar geleden had worden besproken, op het hoogtepunt van de gezondheids crisis, toen telewerk voor velen de norm was geworden.

Vervolgens is er de kwestie van de bestaansduur van het fonds. De einddatum in december 2024 doet vragen rijzen over de langetermijnvisie en duurzaamheid van de voorgestelde oplossingen. Gaat het hier om een tijdelijke oplossing of gaat het in feite over de toekomst van arbeid in Brussel?

Telewerk is weliswaar een onontkoombare realiteit geworden, maar het voorstel lijkt nog steeds te veel gericht op een reactie op de recente gezondheids crisis. Het zou beter zijn om een meer toekomstgerichte aanpak te hebben, die vooruitloopt op de toekomstige behoeften in plaats van louter te reageren op de uitdagingen uit het verleden.

De MR erkent dat er belangrijk werk is geleverd, maar moet erop wijzen dat, gelet op deze elementen, het voorstel vatbaar is voor verbetering om volledig in te spelen op de huidige en toekomstige behoeften van ons gewest. Zoals de zaken er nu voorstaan, zal de MR zich onthouden bij de stemming. De MR erkent evenwel dat het onderwerp dient te worden geïntegreerd in meer allesomvattend denkwerk over ons beleid ter ondersteuning van de economie.

Mevrouw Nadia El Yousfi wijst op enkele interessante ideeën in het voorstel van ordonnantie houdende de oprichting van het Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk. Bepaalde legitieme bedenkingen zetten de PS er echter toe aan het voorstel van ordonnantie te verwerpen.

Onder de ideeën benadrukt de spreker de erkenning van het belang van telewerk, dat een courante praktijk is geworden in onze samenleving, in het bijzonder als reactie op de gezondheids crisis. Het valt niet te ontkennen dat telewerk voordelen biedt, zoals meer flexibiliteit en de mogelijkheid om talenten van buiten het Brussels Gewest aan te trekken.

Ook de PS vindt het van essentieel belang om de minst geschoolde werknemers en de sectoren die het zwaarst getroffen worden door de overgang naar telewerk, te ondersteunen. Ze vindt het voorstel om die werknemers op te leiden en om te scholen voor sectoren waar vraag naar

continuent d'être des quartiers dynamiques et attractifs pour nos citoyens et nos visiteurs.

II. Discussion générale

Mme Latifa Aït Baala souligne, au nom de son groupe, l'effort et le sérieux consacrés à l'élaboration de cette proposition d'ordonnance sur le Fonds bruxellois d'ajustement au télétravail, sujet tout à fait pertinent. La proposition reflète une prise en compte réfléchie des changements en cours dans notre environnement de travail et économique. Cependant, plusieurs éléments conduisent le MR à la prudence.

D'abord, il salue le fait que la proposition s'attaque à un problème concret, la "vacance grise", et aux défis du télétravail en général. Cependant, la mesure aurait été d'une plus grande pertinence si ce texte avait été discuté il y a deux ans, au cœur de la crise sanitaire, lorsque le télétravail est devenu la norme pour tant de personnes.

Ensuite, il y a la question de la durée du fonds. Se terminant en décembre 2024, cela pose des questions sur la vision à long terme et la pérennité des solutions proposées. Sommes-nous ici sur une solution temporaire ou envisageons-nous réellement l'avenir du travail à Bruxelles ?

Enfin, bien que le télétravail soit devenu une réalité incontournable, cette proposition semble encore trop axée sur la réponse à la crise sanitaire immédiate. Il serait préférable d'adopter une approche plus prospective, anticipant les besoins futurs plutôt que de simplement répondre aux défis passés.

Face à ces éléments, tout en reconnaissant l'importance du travail accompli, le MR se doit de dire que cette proposition pourrait bénéficier de quelques améliorations afin de répondre pleinement aux besoins actuels et futurs de notre région. En l'état actuel des choses, le MR s'abstiendra lors du vote. Cependant, il reconnaît que le sujet mérite de se trouver au sein des réflexions plus globales sur nos politiques de soutien du secteur économique.

Mme Nadia El Yousfi remarque certaines idées intéressantes dans la proposition d'ordonnance visant à créer le Fonds bruxellois d'ajustement au télétravail. Cependant, certaines préoccupations légitimes conduisent le PS à rejeter cette proposition d'ordonnance.

Parmi les idées, l'oratrice souligne la reconnaissance de l'importance du télétravail, devenu une pratique importante dans notre société, notamment en réponse à la crise sanitaire. Il est indéniable que le télétravail présente des avantages, tels que la flexibilité accrue et la possibilité d'attirer des talents en dehors de la région bruxelloise.

Le PS convient également qu'il est essentiel de soutenir les travailleurs les moins qualifiés et les secteurs d'activité les plus touchés par la transition vers le télétravail. La proposition de former et de reconverter ces travailleurs pour des secteurs en demande est une idée louable.

arbeidskrachten is, een lovenswaardig idee.

De PS verwerpt het voorstel echter om de volgende redenen.

Ten eerste is het, in ieder geval vandaag, niet mogelijk om de specifieke gevolgen van telewerk voor de activiteiten van de KMO's en zelfstandigen nauwkeurig te bepalen. De bedrijfsactiviteiten variëren immers volgens een groot aantal factoren, waaronder het budget van de gezinnen. We hebben die kwestie dus nooit objectief kunnen analyseren en bijgevolg kunnen we het postulaat waarvan het voorstel van ordonnantie uitgaat, niet verifiëren.

Het grootste bezwaar is het tijdelijke karakter van het fonds. De PS is van oordeel dat de huidige situatie het gevolg is van een uitzonderlijke omstandigheid, de coronapandemie, en dat telewerk in de toekomst anders zou kunnen evolueren. De oprichting van een tijdelijk fonds zou daarom misschien niet de beste aanpak kunnen zijn om die transitie in goede banen te leiden. Bovendien kan de focus op bepaalde 'monofunctionele' wijken discriminerend lijken voor kleine winkeliers die ook grote problemen ondervinden door het dalende aantal klanten.

Vervolgens maakt de PS-fractie zich zorgen over de financiële gevolgen van de oprichting van een fonds. Nu de overheidsfinanciën sterk onder druk staan, kan het toewijzen van aanzienlijke middelen aan een specifiek, niet-geïntegreerd fonds gevolgen hebben voor andere belangrijke prioriteiten van de regering.

Tot slot is de SP er vast van overtuigd dat in de eerste plaats de sociale partners zouden moeten nadenken over de aanpassingen die nodig zijn in het tijdperk van telewerk. Dit aspect van het economisch beleid zou verwezen moeten worden naar staatssecretaris Barbara Trachte om de ondernemingen die beter op de hoogte zijn van hun eigen realiteit en de manier waarop ze telewerk kunnen organiseren volgens hun eigen behoeften, meer te responsabiliseren.

De heer Luc Vancauwenberge is van oordeel dat het voorstel van ordonnantie uitgaat van een lovenswaardige bezorgdheid en een reëel probleem aanpakt. Kleine winkels en ondernemingen werden de laatste jaren hard getroffen door de gezondheids crisis, de energiecrisis en ook door telewerk. Men hoeft enkel te luisteren naar de lokale winkeliers om te beseffen welke problemen ze nu, twee jaar later, nog steeds ondervinden. Het is een goed idee om die problematiek te onderzoeken en een regeling op te zetten om degenen die hun winkel of onderneming proberen te redden, te helpen. Sommige volksvertegenwoordigers klagen erover dat 8 miljoen euro veel geld is. Misschien is dat wel zo, maar als er honderden of zelfs meer mensen zonder werk zitten in lege winkels het straatbeeld ontzien, zorgt dat ook voor een zeer slechte sfeer. De PTB juicht een dergelijk initiatief toe en zal het voorstel steunen.

De heer John Pitseys dankt mevrouw Lefrancq voor het interessante werk, dat volkomen begrijpelijk was toen het werd ingediend. Het komt echter vooral over als een getuigenis van de sociale destabilisering ten gevolge van de coronapandemie. Dat is de situatie van twee jaar geleden. We hebben het punt

Cependant, le PS rejette la proposition pour les raisons suivantes.

D'abord, il n'est pas possible, à ce jour du moins, d'isoler les effets spécifiques du télétravail sur l'activité économique des PME et des indépendants. En effet, l'activité économique fluctue en fonction de nombreux facteurs, dont le budget des ménages. Nous n'avons donc jamais pu analyser objectivement cette question, et il ne nous est donc pas possible de vérifier le postulat contenu dans cette proposition d'ordonnance.

La principale objection porte sur le caractère temporaire du fonds. Le PS estime que la situation actuelle est le résultat d'une circonstance exceptionnelle, la pandémie de COVID-19, et que le télétravail pourrait évoluer différemment à l'avenir. Créer un fonds temporaire pourrait donc ne pas être la meilleure approche pour gérer cette transition. De plus, se concentrer sur certains quartiers "monofonctionnels" peut paraître discriminant pour des petits commerçants qui ont des gros problèmes également à la suite des fréquentations modifiées.

Ensuite, le groupe PS est préoccupé par les implications financières de la création d'un fonds. En période de finances publiques compliquées, allouer des ressources importantes à un fonds spécifique et non intégré, pourrait avoir des conséquences sur d'autres priorités gouvernementales essentielles.

Enfin, le PS croit fermement que la réflexion sur les adaptations nécessaires à l'ère du télétravail devrait incomber aux partenaires sociaux en premier lieu. Il conviendrait de relayer cette question en matière de politique économique à la secrétaire d'État Trachte afin de mieux responsabiliser les entreprises qui connaissent mieux leurs réalités et la manière dont elles pourront organiser ce télétravail en fonction de leurs spécificités.

M. Luc Vancauwenberge estime que cette proposition d'ordonnance part d'une préoccupation louable et concerne un problème réel. Les petits commerces et entreprises ont été durement touchés ces dernières années par la crise sanitaire, la crise énergétique et aussi par le télétravail. Il suffit d'écouter les commerces des environs pour se rendre compte des difficultés qu'ils éprouvent encore aujourd'hui, deux ans après. C'est une bonne idée d'examiner cette problématique et de mettre en place un système afin d'aider ceux qui essaient de sauver leur commerce et entreprise. Des députés se plaignent que 8 millions c'est beaucoup. Peut-être, mais s'il y a des centaines, voire davantage de personnes qui se retrouvent sans boulot, des rues avec des magasins vides, cela crée aussi une très mauvaise ambiance. Le PTB salue une telle initiative et soutiendra cette proposition.

M. John Pitseys remercie Mme Lefrancq pour ce travail intéressant et parfaitement compréhensible au moment où il fut déposé. Cependant, il résonne surtout comme un témoin de la déstabilisation sociale que le Covid a imposé nos vies. C'est là où nous en étions il y a deux ans. Nous en sommes

bereikt waarop telewerk gedeeltelijk de norm is, maar slechts gedeeltelijk. We zien een uitbreiding van telewerk, maar niet overall en altijd, al was het maar wegens de soms nadelige gevolgen van telewerk (verlies van sociale contacten, risico op overtreding van de wettelijke kaders, risico voor de geestelijke gezondheid). Twee jaar geleden dacht men dat telewerk de regel zou worden voor twee derde van de week. De cijfers zijn genuanceerder volgens een enquête die de FOD Mobiliteit tussen oktober 2022 en mei 2023 heeft gehouden bij 4.000 Belgische werknemers. Het aandeel van telewerk in België varieert van 33% tot 42% in Brussel. 33% van de werknemers telewerkt minstens een dag per week. De frequentie van telewerk is gestegen tot minstens twee dagen per week en er zijn nieuwe beroepspraktijken ontstaan, zoals 'workation', de toestemming die werknemers krijgen om naar het buitenland te gaan volgens een regeling die het midden houdt tussen werk en vakantie.

Vooraf in de beroepen waarvoor een hoog diploma vereist is, doet men aan telewerk. Dat heeft vooral een impact op de mobiliteit. In het voornoemde onderzoek was 29% van de respondenten meer geneigd om het openbaar vervoer te gebruiken in plaats van de wagen of om met de fiets naar het werk te gaan op de dagen waarop ze niet telewerken. De praktijken evolueren, maar het is geen vloedgolf: het gaat veeleer om een grijze zone. Telewerk neemt toe, maar is niet de algemene regel. In tegenstelling tot wat destijds werd voorspeld, is telewerk niet de norm geworden, maar wordt het gematigd toegepast.

Dat alles brengt ons ertoe het voorstel op een andere manier te bekijken. De Ecolofractie zal om drie redenen niet voor de tekst stemmen. Ten eerste is het niet makkelijk om in een periode van begrotingsonderhandelingen zomaar te stemmen over een voorstel van ordonnantie waarmee 8 miljoen euro gemoeid is. Vervolgens brengt het niet veel zoden aan de dijk om een voorstel aan te nemen dat enkel zou gelden voor het begrotingsjaar 2024. Sinds de indiening van het voorstel werden tijdens de zittingsperiode talrijke initiatieven genomen om de ondernemingen tijdens de pandemie te ondersteunen. Er moet een verandering vastgesteld kunnen worden, als die er al is. Ze is echter niet zo groot als in het voorstel wordt beschreven. Tot slot vereist de herwaardering van de betrokken wijken vooral een ruimtelijke herwaarderingstrategie.

De heer Emmanuel De Bock is ingenomen met dit interessant voorstel van ordonnantie, dat een van de mogelijke gevolgen van de invoering van de hybride arbeidsregeling, een combinatie van arbeid op de werkplek en telewerk, aan de orde stelt. Hoewel veel human resources-specialisten de gevolgen van telewerk voor de organisatie van het werk in de overheidsdiensten en ondernemingen al hebben bestudeerd, kan de uitbreiding van telewerk ook indirecte economische gevolgen hebben die nader onderzoek verdienen.

Aangezien een aanzienlijk deel van de ambtenaren en werknemers van de privébedrijven voortaan twee of drie dagen per week van huis uit kunnen werken, zou het aantal werknemers (Brusselaars of pendelaars) die dagelijks in de Brusselse wijken aanwezig zijn, automatisch moeten dalen. De daling van het aantal werknemers die dagelijks aanwezig zijn,

arrivés à ce que le télétravail soit en partie la norme, mais en partie seulement. On observe une extension du télétravail, mais pas une généralisation, ne fût-ce qu'en raison des effets parfois délétères du télétravail (désocialisation, risque de rupture des cadres légaux, risque pour la santé mentale). Il y a deux ans, on pensait que le télétravail serait la règle pour deux tiers de la semaine. Les chiffres sont plus nuancés selon une enquête du SPF Mobilité réalisée entre octobre 2022 et mai 2023 auprès de 4.000 employés belges. La part du télétravail en Belgique s'élève entre 33 % et 42 % à Bruxelles. 33 % d'employés télétravaillent au moins un jour par semaine. On observe une augmentation de la durée, au moins deux jours, ainsi que le développement de nouvelles pratiques professionnelles comme le « workation », permission donnée à des travailleurs de partir à l'étranger dans un régime à cheval entre le travail et les vacances.

Le télétravail touche surtout les professions à niveau de diplôme élevé. Son principal impact concerne la mobilité. Dans l'étude citée, 29 % des répondants seraient davantage enclins à prendre les transports en commun plutôt que leur voiture ou se rendre à leur travail en vélo les jours où ils ne télétravaillent pas. Les pratiques évoluent, mais ce n'est pas le raz-de-marée : il s'agit plutôt d'une zone grise. Dans les pratiques de télétravail, on note une augmentation, mais pas une généralisation. Contrairement à ce qui avait été prévu à l'époque, le télétravail n'est pas devenu la norme, mais a été modérément adopté.

Tout cela amène à considérer le texte d'une autre manière. Le groupe Ecolo ne votera pas en faveur du texte pour trois raisons. Tout d'abord, il n'est pas facile de voter à blanc une proposition d'ordonnance impliquant une dépense de 8 millions d'euros en période de négociations budgétaires. Ensuite, il est a contrario peu décisif de voter un texte qui ne vaudrait que pour l'exercice budgétaire 2024. Depuis le dépôt du texte, de nombreuses initiatives ont été lancées durant la législature pour aider les entreprises durant la pandémie, et surtout il faut observer une mutation, si mutation il y a. Mais elle n'est pas de la même ampleur que celle décrite dans le texte. Enfin, la revitalisation des zones visées appelle surtout une stratégie de revitalisation territoriale.

M. Emmanuel De Bock salue cette intéressante proposition d'ordonnance, qui permet d'évoquer l'une des conséquences potentielles de l'avènement du régime de travail hybride combinant travail en présentiel et télétravail. Si de nombreux spécialistes des ressources humaines ont déjà étudié les effets du télétravail sur l'organisation du travail au sein des administrations et des entreprises, la généralisation du télétravail peut également avoir des conséquences économiques indirectes qui méritent d'être examinées plus avant.

Dès lors qu'une proportion significative des agents de la fonction publique et des salariés des entreprises privées peuvent désormais travailler à domicile deux ou trois jours par semaine, on devrait mécaniquement enregistrer une baisse du nombre de travailleurs (bruxellois ou navetteurs) présents quotidiennement dans les quartiers bruxellois. Cette

zou zich vooral voordoen in de monofunctionele wijken met veel kantoorgebouwen, zoals de Europese en Noordwijk. De dalende trend van het aantal personen die dagelijks naar deze wijken gaan, zou een negatieve impact kunnen hebben op de omzet van de winkels die er gevestigd zijn en waarvan de klanten hoofdzakelijk werknemers zijn, zowel Brusselaars als pendelaars uit Vlaanderen of Wallonië. Het gaat onder meer om cafés, snackbars, restaurants, bakkerijen en kleine voedingswinkels die een groot deel van hun omzet halen uit de lunch.

Zoals de indiener bevestigt, kan de omzet van die buurtwinkels dalen ten gevolge van de uitbreiding van telewerk. Dat is ongetwijfeld een groot probleem en de gewestelijke overheden zullen bijzondere aandacht moeten besteden aan de situatie van die winkels in de kantoorwijken. De DéFI-fractie zal het voorstel van ordonnantie echter niet steunen om de volgende redenen.

Eerst en vooral mogen we niet vergeten dat de Brusselse gewestregering tijdens de huidige zittingsperiode al honderden miljoenen euro's heeft uitgetrokken voor financiële steun aan KMO's en zelfstandigen die getroffen werden door de opeenvolgende crisissen. Tijdens de coronacrisis heeft de gewestregering bijvoorbeeld in 2020 en 2021 verschillende pakketten maatregelen goedgekeurd om rechtstreekse financiële steun te verlenen aan ondernemingen die hun activiteiten hebben zien vertragen tijdens de lockdown. De Brusselse regering heeft tevens in het kader van de energiecrisis in 2022 aanzienlijke begrotingsmiddelen uitgetrokken om premies te kunnen verlenen aan ondernemingen die met een torenhoge energiefactuur werden geconfronteerd. Die uitzonderlijke steun komt bovenop de structurele steunmaatregelen die het gewest heeft getroffen, onder meer in het kader van de economische overgangsstrategie, de Shifting Economy. In de huidige budgettaire context lijkt het veel te moeilijk om elk jaar een extra 8 miljoen euro uit te trekken om een Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk (BFAT) te financieren. Kan de indiener uitleggen hoe het gewest elk jaar 8 miljoen euro op zijn begroting zou kunnen uittrekken om een dergelijk fonds te financieren? Wil de indiener een nieuwe belasting heffen of misschien oplossingen voorstellen om 8 miljoen euro per jaar te besparen?

Ten tweede is de DéFI-fractie van oordeel dat de indiener van dit voorstel van ordonnantie er niet in slaagt aan te tonen dat de oprichting van het BFAT zou beantwoorden aan een reële behoefte en een reële verwachting van de Brusselse winkeliers. DéFI is meer bepaald van mening dat mevrouw Lefrancq er niet in slaagt aan te tonen hoe ernstig het probleem is waarmee bepaalde winkeliers worden geconfronteerd ten gevolge van de uitbreiding van telewerk en hoeveel financiële middelen de getroffen winkeliers nodig zouden hebben om hun activiteiten nieuw leven in te blazen en, zo nodig, een deel

diminution du nombre de travailleurs présents chaque jour devrait être particulièrement marquée dans les quartiers monofonctionnels abritant de nombreux immeubles de bureaux tels que le quartier Nord ou le quartier européen. La réduction tendancielle du nombre de personnes fréquentant quotidiennement ces quartiers pourrait avoir un impact négatif sur le chiffre d'affaires des commerces qui y sont implantés, commerces dont la clientèle se compose principalement de travailleurs, qu'ils soient bruxellois ou navetteurs venant de Flandre ou de Wallonie. Songeons notamment aux cafés, aux snacks, aux restaurants, aux boulangeries ou aux petits magasins d'alimentation qui réalisent une partie importante de leur chiffre d'affaires sur « l'heure de table ».

Comme l'affirme la déposante, ces commerces de proximité pourraient subir une baisse de leurs activités du fait de la généralisation du recours au télétravail. Il s'agit incontestablement d'une problématique importante et les autorités régionales devront accorder une attention toute particulière à la situation de ces commerces localisés dans les quartiers de bureaux. Toutefois, le groupe DéFI ne soutiendra pas la présente proposition d'ordonnance pour les raisons suivantes.

Tout d'abord, il convient de rappeler qu'au cours de la présente législature, le gouvernement régional bruxellois a déjà dégagé plusieurs centaines de millions d'euros pour soutenir financièrement les PME et les travailleurs indépendants dont les activités étaient affectées par les crises successives. Ainsi, dans le cadre de la crise du Covid, l'exécutif régional a adopté en 2020 et en 2021 plusieurs paquets de mesures visant à apporter une aide financière directe aux entreprises ayant subi un ralentissement de leurs activités durant les périodes de confinement. De même, dans le cadre de la crise énergétique, le gouvernement bruxellois a débloqué en 2022 des moyens budgétaires substantiels pour pouvoir octroyer des primes aux entreprises confrontées à l'augmentation vertigineuse de leurs factures d'énergie. Ces aides exceptionnelles sont venues s'ajouter aux dispositifs de soutien structurels mis en place par la Région, notamment dans le cadre de la stratégie de transition économique baptisée Shifting Economy. Dans le contexte budgétaire actuel, il semble excessivement difficile de libérer une nouvelle enveloppe budgétaire annuelle de 8 millions d'euros pour financer la constitution d'un Fonds Bruxellois d'Ajustement au Télétravail (FBAT). La déposante peut-elle expliquer comment la Région pourrait dégager un budget annuel de 8 millions d'euros pour alimenter un tel fonds ? Souhaite-t-elle lever une nouvelle taxe ou peut-elle nous suggérer des pistes d'économie à hauteur de 8 millions d'euros par an ?

En deuxième lieu, le groupe DéFI considère que l'auteur de la présente proposition d'ordonnance ne parvient pas à démontrer que la mise en place du FBAT répondrait à un réel besoin et à une réelle attente des commerçants bruxellois. Pour être plus précis, DéFI estime que Mme Lefrancq ne parvient pas à démontrer la gravité du problème auquel sont confrontés certains commerçants du fait de la généralisation du télétravail, et qu'elle ne parvient pas à quantifier l'ampleur des moyens financiers dont les commerçants concernés auraient besoin pour redynamiser leurs activités et

van hun werknemers om te scholen. Tijdens de lockdowns van 2020 en 2021 heeft telewerk op grote schaal ongetwijfeld geleid tot een daling van aantal klanten van de winkels in de kantoorwijken, maar sinds het voorjaar van 2022 is het personeel van de overheidsdiensten en privébedrijven weer enkele dagen per week op kantoor en kan het opnieuw die winkels bezoeken. Beschikt de indiener over betrouwbare statistieken die aantonen dat het structureel gebruik van telewerk daadwerkelijk geleid heeft tot een daling van het aantal klanten van de winkels in de Brusselse kantoorwijken? Zo ja, wat is de omvang van de daling? Is er geen verschuiving naar de winkels dicht bij huis in geval van telewerk?

Ten derde vindt de DéFI-fractie dat de indiener van het voorstel van ordonnantie de voorgestelde regeling meer had moeten verfijnen door duidelijk de voorwaarden te bepalen waaraan een winkel zou moeten voldoen om in aanmerking te komen voor financiële steun van het Brussels Fonds voor de aanpassing aan het telewerk. De huidige versie van het voorstel van mevrouw Lefrancq legt amper voorwaarden op en preciseert enkel dat het BFAT financiële steun kan verlenen "aan beroepsbeoefenaars die geïmpacteerd worden door de algemene invoering van telewerk". Artikel 4 van het voorstel van ordonnantie definieert een geïmpacteerd beroepsbeoefenaar als "een zelfstandige of een kleine of middelgrote onderneming waarvan de economische activiteit wordt beïnvloed door de invoering van het telewerk als methode voor de organisatie van de arbeidstijd". Volgens ons is deze definitie te vaag. Om een beroep te kunnen doen op de financiële steun van het BFAT, hoeft een onderneming enkel te verklaren dat ze gevolgen ondervindt van de uitbreiding van telewerk. De DéFI-fractie vindt dat het voorstel van ordonnantie strikte voorwaarden had moeten opleggen waaraan een aanvrager zou moeten voldoen om in aanmerking te komen voor financiële steun van het BFAT. Volgens DéFI zou de aanvrager op zijn minst moeten aantonen dat hij sinds de uitbreiding van telewerk een aanzienlijke omzetsdaling heeft vastgesteld in vergelijking met de periode vóór de gezondheids crisis. Bovendien zou hij op overtuigende wijze moeten aantonen dat er een causaal verband bestaat tussen structureel telewerk en de daling van zijn omzet.

Ten vierde stelt de DéFI-fractie vast dat mevrouw Lefrancq het budget voor het BFAT nogal licht lijkt te hebben ingeschat. Artikel 3 van het voorstel van ordonnantie bepaalt dat de Brusselse gewestregering een jaarlijks budget van 8 miljoen euro aan het fonds moet toewijzen. Bovendien bepaalt artikel 11 van het voorstel dat het bedrag van de financiële bijdrage van het BFAT niet hoger mag zijn dan 25.000 euro per gecoördineerd geheel van maatregelen. Op basis van die cijfers zou het fonds dus een financiële tegemoetkoming van 25.000 euro kunnen toekennen aan ongeveer 320 beroepsbeoefenaars die geïmpacteerd worden door de uitbreiding van telewerk. In werkelijkheid lijkt de raming van de aan het BFAT toe te wijzen begrotingsmiddelen veel te laag, aangezien de indiener niet in staat is een ruwe schatting te geven van het aantal ondernemingen die een beroep zouden kunnen doen op het fonds. Door de jaarlijkse begroting van het fonds vast te stellen

reconvertir, le cas échéant, certains de leurs employés. Durant les périodes de confinement en 2020 et en 2021, le recours massif au télétravail avait incontestablement conduit à une baisse de la clientèle des commerces localisés dans les quartiers de bureaux, mais depuis le printemps 2022, le personnel des administrations publiques et des entreprises privées est revenu au bureau plusieurs jours par semaine et peut à nouveau fréquenter les petits commerces. La déposante dispose-t-elle de statistiques fiables et probantes montrant que le recours structurel au télétravail a effectivement entraîné une réduction du nombre de clients fréquentant les commerces localisés dans les quartiers bruxellois accueillant de nombreux immeubles de bureaux ? Si oui, quelle est l'ampleur de cette baisse de la clientèle ? n'y a-t-il pas un report vers les commerces proches du lieu du domicile en cas de télétravail ?

Troisièmement, le groupe DéFI juge que l'auteur de la présente proposition d'ordonnance aurait dû affiner davantage le dispositif envisagé en énonçant clairement les conditions auxquelles un commerce devrait satisfaire pour pouvoir bénéficier d'une intervention financière du Fonds Bruxellois d'Ajustement au Télétravail. Dans sa version actuelle, le texte de Mme Lefrancq n'impose pratiquement aucune condition et précise simplement que le FBAT peut apporter une aide financière « aux professionnels impactés par la généralisation du télétravail ». L'article 4 de la proposition d'ordonnance définit le professionnel impacté comme « un travailleur indépendant ou une PME dont l'activité économique est impactée par l'adoption du télétravail comme méthode d'organisation du temps de travail ». Cette définition nous paraît trop imprécise. Pour pouvoir introduire une demande d'intervention financière auprès du FBAT, un commerce doit seulement déclarer qu'il est impacté par la généralisation du télétravail. Le groupe DéFI estime que la proposition d'ordonnance aurait dû énoncer des conditions strictes auxquelles un demandeur aurait dû satisfaire pour pouvoir bénéficier d'une intervention financière du FBAT. Selon DéFI, le demandeur devrait, à tout le moins, démontrer que, depuis la généralisation du télétravail, il a enregistré une baisse substantielle de son chiffre d'affaires par rapport à la période antérieure à la crise sanitaire. De surcroît, il devrait démontrer de façon convaincante l'existence d'un lien de causalité entre le recours structurel au télétravail et la baisse de son chiffre d'affaires.

En quatrième lieu, le groupe DéFI constate que Mme Lefrancq semble avoir estimé de façon un peu légère le budget dévolu au FBAT. Pour rappel, la proposition d'ordonnance dispose en son article 3 que le gouvernement régional bruxellois devra libérer chaque année une enveloppe budgétaire de 8 millions d'euros pour pouvoir alimenter ce fonds. Par ailleurs, l'article 11 de la proposition d'ordonnance précise que le montant de la contribution financière accordée par le FBAT ne peut pas être supérieur à 25 000 euros par ensemble coordonné de mesures. Sur la base de ces chiffres, le fonds pourrait donc octroyer une aide financière de 25 000 euros à quelque 320 professionnels impactés par la généralisation du télétravail. À vrai dire, l'ampleur des moyens budgétaires devant être dévolus au FBAT semble avoir été estimée de façon bien trop légère, dès lors que la déposante n'est pas en mesure de nous fournir une

op 8 miljoen euro, lijkt mevrouw Lefrancq ervan uit te gaan dat slechts enkele honderden winkels een beroep kunnen doen op het BFAT. Gelet op de zeer vage definitie van het begrip "geïmpacteerd beroepsbeoefenaar", kan men echter redelijkerwijze veronderstellen dat enkele duizenden winkeliers een beroep zouden kunnen doen op het BFAT.

Tot slot zal de DéFI-fractie het voorstel van ordonnantie niet steunen, omdat ze van oordeel is dat toekenning van eenmalige financiële steun niet de beste manier is om steun te verlenen aan Brusselse winkels die hun omzet zien dalen ten gevolge van de uitbreiding van telewerk. In plaats van een tijdelijk fonds op te richten om een kleine financiële steun te geven aan de geïmpacteerd winkeliers, zou het beter zijn om "het probleem bij de wortel aan te pakken" en te trachten een structurele reconversie van de monofunctionele wijken op gang te brengen. In werkelijkheid is de kwetsbaarheid van winkels in kantoorwijken vooral te wijten aan het feit dat die wijken slechts een zeer klein aantal bewoners hebben en hun klanten hoofdzakelijk bestaan uit werknemers en pendelaars. Om de activiteiten van die winkels nieuw leven in te blazen en in stand te houden, is het van essentieel belang om hun clientèle te diversifiëren door te trachten nieuwe bewoners aan te trekken in de oude monofunctionele wijken. Volgens de DéFI fractie moet de gewestregering een beleid van ruimtelijke ordening voeren dat erop gericht is een bepaalde functionele diversiteit in de kantoorwijken tot stand te brengen door te voorzien in de bouw van woningen en uitrustingen van collectief belang. Tevens dient te worden vastgesteld dat de richtplannen van aanleg en de andere planologische instrumenten die de Brusselse regering heeft uitgewerkt, precies tot doel hebben een functionele gemengdheid tot stand te brengen in de oude kantoorwijken.

Het voorstel illustreert ook de zesde staats hervorming, die een reeks bevoegdheden naar de gewesten heeft overgedragen op het gebied van steun aan KMO's en handelszaken. Brussel is goed voor 25 tot 30% van de vennootschapsbelasting. We hebben de KMO's enorm veel steun moeten geven. Aangezien wij twee tot drie keer zoveel ondernemingen hebben als de overige gewesten, zou het zinvol zijn als de federale regering 25 procent van de vennootschapsbelasting zou teruggeven aan de drie gewesten, zoals ze dat ook doet met de personenbelasting. Dat zou hen responsabiliseren, hen belonen en hen in staat stellen om het probleem van die ondernemingen aan te pakken. Dat is des te belangrijker daar de vennootschapsbelasting de afgelopen 10 jaar twee keer zo snel is gestegen als de personenbelasting. De federale regering heeft zich dus in zekere zin oneerlijk verrijkt op de rug van de gewesten door die belastingopbrengsten niet te herverdelen en hun niet de middelen over te dragen die ze nodig hebben om hun bevoegdheden uit te oefenen.

Mevrouw Véronique Lefrancq weerlegt het idee dat het voorstel van ordonnantie niet meer relevant zou zijn. Ze heeft de wijken in kwestie meermaals bezocht en ook de tijd genomen om te discussiëren en die wijken te zien veranderen.

estimation approximative du nombre de commerces qui pourraient introduire une demande d'intervention auprès de ce fonds. En fixant le budget annuel du fonds à 8 millions d'euros, Mme Lefrancq semble partir du postulat que seules quelques centaines de commerces pourraient faire appel au FBAT. Or, si l'on se réfère à la définition particulièrement vague du concept de « professionnel impacté », on peut raisonnablement supposer que plusieurs milliers de commerçants pourraient solliciter une aide auprès du FBAT.

Enfin, le groupe DéFI ne soutiendra pas la présente proposition d'ordonnance, car nous sommes d'avis que le fait d'octroyer des aides financières ponctuelles n'est pas la meilleure manière de soutenir les commerces bruxellois qui enregistrent une baisse de leur chiffre d'affaires en raison de la généralisation du télétravail. Plutôt que de constituer un fonds temporaire pouvant allouer un petit soutien financier aux commerçants impactés, il serait préférable de « traiter le problème à la racine » en tentant d'initier une transformation structurelle des quartiers monofonctionnels. En réalité, la vulnérabilité des commerces localisés dans les quartiers de bureaux s'explique principalement par le fait que lesdits quartiers ne comptent qu'un nombre très limité d'habitants, et que la clientèle des commerces qui y sont implantés se compose donc essentiellement de travailleurs et de navetteurs. Pour redynamiser et pérenniser les activités de ces commerces, il est essentiel de diversifier leur clientèle en essayant d'attirer de nouveaux habitants dans les anciens quartiers monofonctionnels. Selon le groupe DéFI, le gouvernement régional doit mener une politique d'aménagement du territoire qui vise à introduire une certaine dose de mixité fonctionnelle dans les quartiers de bureaux en y prévoyant la construction de logements et d'équipements d'intérêt collectif. Force est d'ailleurs de constater que les Plans d'Aménagement Directeurs et les autres instruments planologiques élaborés par le gouvernement bruxellois ont précisément pour but d'amener de la mixité fonctionnelle dans les anciens quartiers de bureaux.

Cette proposition illustre aussi la sixième réforme de l'État qui a transféré aux régions une série de compétences en matière d'aide aux PME et commerces. Bruxelles représente entre 25 et 30 % de l'impôt des sociétés. Nous avons dû faire énormément en termes d'aide aux PME. Or, étant donné que nous avons deux à trois fois plus d'entreprises que les autres régions, il serait logique que, comme à l'impôt des personnes physiques, l'État fédéral ristourne 25 % de l'impôt des sociétés aux trois Régions. Cela les responsabiliserait, les récompenserait et leur permettrait de faire face à la problématique de ces entreprises. C'est d'autant plus important que ces 10 dernières années, l'impôt des sociétés a augmenté deux fois plus vite que l'impôt des personnes physiques, de sorte que l'État fédéral s'est enrichi un peu injustement au détriment des Régions en ne le leur redistribuant pas et en ne transférant pas les moyens nécessaires à l'exercice de leurs compétences.

Mme Véronique Lefrancq réfute l'idée que cette proposition d'ordonnance ne serait plus d'actualité. Elle s'est rendue plusieurs fois dans ces quartiers et a aussi pris le temps de discuter et de voir le visage de ces quartiers

Bovendien heeft het gewest enorm veel begrotingsmiddelen ingezet zonder het probleem op te lossen.

Natuurlijk bestaan er steunmaatregelen en premies. Er waren er tijdens de energie- en coronacrisis, maar de bedragen die aan de ondernemingen werden toegekend om hen te helpen er weer bovenop te komen, waren bespottelijk klein en van tijdelijke aard. De situatie in de wijken is niet verbeterd. De begrotingsmiddelen zouden van tijdelijke aard kunnen zijn en aangewend kunnen worden om een zeer specifieke doelgroep te helpen, namelijk winkels in een monofunctionele wijk waarvan de omzet fors gezakt is.

De spreekster geeft toe dat er een tekort aan gegevens is. Ze wijst erop dat het vandaag moeilijk is om up to-date gegevens te krijgen. Er bestaat een onderzoek van perspective.brussels dat van 2020 dateert, omdat daartoe uitdrukkelijk opdracht was gegeven. Sindsdien niets meer. Het is verontrustend om na drie jaar vast te stellen dat we in een situatie zitten die al opgelost had moeten zijn. De regering komt met plannen om die wijken nieuw leven in te blazen en beweert dat ze reconversies mogelijk zullen maken, maar dat is niet waar. De bestaande fondsen en steunmaatregelen werden genoemd. Er bestaat een fonds voor industriële reconversie, maar 25.000 euro is niet genoeg om mensen om te scholen naar de industrie. Dat is niet de doelgroep van het voorstel van ordonnantie.

Natuurlijk zijn er budgettaire beperkingen. De spreekster heeft een becijferd voorstel ingediend: het fonds zal maximaal 320 gunstigste ondernemingen hebben.

De sprekers erkennen dat telewerk een impact heeft gehad op de winkels. Twee dagen telewerk per week vermindert de omzet van een buurtwinkel met 40%. Misschien zal over een paar jaar duidelijk worden dat het voorstel het bij het rechte eind heeft. Het klopt dat als dit voorstel eerder was besproken, het een ander lot zou zijn beschoren. Een extra uitgave van 8 miljoen euro in het laatste jaar van de zittingsperiode valt bij sommigen op een koude steen. Toch verheugt het de spreekster dat de commissieleden de impact van telewerk erkend hebben.

De heer Emmanuel De Bock dankt mevrouw Lefrancq voor haar antwoorden. Een voorstel van ordonnantie vergt meer werk en uitvoeringsmaatregelen dan een resolutie. Zijn eerste kritiek gaat over de evaluatie van het overheidsbeleid. Het loont echt de moeite om na te denken over de 40% omzetverlies. Met telewerk zijn er winnaars en verliezers bij de winkels. Niet iedereen verliest 40% omzet. Sommige winkels konden er weer bovenop geraken. De volksvertegenwoordiger stelt voor om het werk op lokaal vlak te doen, onder meer in Koekelberg, waar de indiener schepen is. Door dit type structurele steun op kleine schaal te verlenen en het effect ervan na te gaan, zou men vergelijking kunnen maken om na te gaan of de bedragen daadwerkelijk haalbaar zijn.

Mevrouw Véronique Lefrancq repliceert dat het niet mogelijk is om te vergelijken met Koekelberg, omdat het geen monofunctioneel gebied is. Integendeel, er is een diversiteit aan winkels en mensen. Ze blijft erbij dat de toekomst het voorstel gelijk zal geven over het feit dat die wijken na enkele

changer. Puis, la Région a déployé des budgets énormes sans pour autant solutionner ce problème.

Certes, il existe des aides et des primes. Il y en a eu pendant la crise énergétique ou celle du Covid, mais les montants octroyés aux entreprises pour sortir la tête de l'eau étaient totalement dérisoires et temporaires. Ici, la situation dans ces quartiers devient permanente. Le budget pourrait être temporaire et permettre de venir en aide à un public bien précis, ces commerces qui se trouvent dans un quartier monofonctionnel et font face à une chute de leur chiffre d'affaires.

L'oratrice admet un manquement au niveau des données. Elle fait part de la difficulté de venir aujourd'hui avec des données à jour. Une étude de perspective.brussels date de 2020 parce qu'elle avait été expressément commandée. Depuis, plus rien. Il est inquiétant, trois ans après, de s'apercevoir qu'on est confronté à une situation qui aurait dû être réglée. Le Gouvernement vient avec des projets de redynamisation de ces quartiers en prétendant que cela permettra des reconversions, mais ce n'est pas vrai. Les Fonds et aides qui existent ont été cités. Il y a un Fonds de reconversion industrielle mais ce n'est pas avec 25.000 euros qu'on se reconvertit dans l'industrie. Ce n'est pas ce public que vise la proposition d'ordonnance.

Bien sûr, il y a une contrainte budgétaire. L'oratrice vient avec une proposition chiffrée : les bénéficiaires de ce fonds seront au maximum 320 entreprises.

Les intervenants ont admis que le télétravail a impacté les commerces. Deux jours de télétravail par semaine réduisent de 40 % le chiffre d'affaires d'un commerçant qui se trouve dans le périmètre. Peut-être que dans quelques années, l'avenir donnera raison à ce texte. Il est vrai que si ce texte avait été discuté plus tôt, il aurait connu un autre sort. Venir durant cette dernière année de législature avec un coût de 8 millions peut freiner pas mal de motivations. L'intervenante se félicite néanmoins de la reconnaissance de l'impact du télétravail par les commissaires.

M. Emmanuel De Bock remercie Mme Lefrancq pour ses réponses. Une proposition d'ordonnance nécessite davantage de travail et de mise en œuvre qu'une résolution. La première critique qu'il adresse concerne l'évaluation de la politique publique. Cela vaut vraiment la peine de réfléchir aux 40 % du chiffre d'affaires mentionné. Avec le télétravail, il y a des gagnants et des perdants dans les commerces. Tout le monde ne perd pas 40 %. Certains ont pu se remobiliser. L'intervenant propose de faire le travail localement, notamment à Koekelberg où la déposante est échevine. Réaliser ce type d'aide structurelle à petite échelle et voir l'effet permettrait de disposer d'une comparaison possible pour voir si les montants sont effectivement tenables.

M. Véronique Lefrancq réplique qu'il n'est pas possible de faire de parallèle avec Koekelberg car ce n'est pas une zone monofonctionnelle. Au contraire, il y a une diversité de commerces et de publics. Elle persiste à dire que l'avenir donnera raison à ce texte quant au fait que ces quartiers

jaren spookwijken zullen worden. Het klopt dat de regering een stedenbouwkundig beleid voert, maar dat zal gepaard moeten gaan met maatregelen om het economische aspect te stimuleren.

Volgens de heer Emmanuel De Bock is de ondersteuning van bepaalde wijken een schending van de rechtszekerheid. Men moet een maatregel voorstellen die iedereen op de een of andere manier ten goede komt. Het bedrag dat mevrouw Lefrancq belooft niet te overschrijden, zou wel eens overschreden kunnen worden.

Mevrouw Véronique Lefrancq antwoordt dat het mogelijk is om bepaalde sectoren meer steun te verlenen, zoals in het geval van de energiepremies, omdat zulks werd ingegeven door een realiteit. Ook hier wordt rekening gehouden met een welomschreven geografische realiteit.

III. Artikelsgewijze bespreking en stemmingen

Artikel 1

Dit artikel behoeft geen commentaar.

Stemming

Artikel 1 wordt verworpen met 8 stemmen tegen 2, bij 3 onthoudingen.

Bijgevolg beslist de voorzitter onmiddellijk over te gaan tot stemming over het voorstel in zijn geheel.

IV. Stemming over het voorstel van ordonnantie in zijn geheel

Het voorstel van ordonnantie wordt in zijn geheel verworpen met 8 stemmen tegen 2, bij 3 onthoudingen.

- *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

De Rapporteur

Nadia EL YOUSFI

De Voorzitter

Rachid MADRANE

deviendront des quartiers fantômes au bout de quelques années. il est vrai que le gouvernement développe des politiques urbanistiques mais il faudra les accompagner pour booster le volet économique.

M. Emmanuel De Bock estime qu'aider certains quartiers méconnaît la sécurité juridique. Il faudra proposer une mesure qui profite à tout le monde d'une manière ou d'une autre. Le montant que Mme Lefrancq promet de ne pas dépasser risque de l'être.

Mme Véronique Lefrancq rétorque qu'on peut préciser dans une aide, un montant plus important pour certains secteurs comme en matière de primes énergétiques, parce que cela répondait à une réalité. Ici aussi, cela répond à une réalité géographique bien définie.

III. Discussion des articles et votes

Article 1^{er}

Cet article ne suscite aucun commentaire.

Vote

L'article 1er est rejeté par 8 voix contre 2, et 3 abstentions.

En conséquence de ce rejet, le président décide de passer immédiatement au vote sur l'ensemble de la proposition.

IV. Vote sur l'ensemble de la proposition d'ordonnance

La proposition d'ordonnance dans son ensemble est rejetée par 8 voix contre 2, et 3 abstentions.

- *Confiance est faite à la rapporteuse pour la rédaction du rapport.*

La Rapporteuse

Nadia EL YOUSFI

Le Président

Rachid MADRANE