

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2023-2024

13 OKTOBER 2023

ONTWERP VAN ORDONNANTIE

**tot wijziging van de wet van 20 juli 2001 tot
bevordering van buurtdiensten en -banen**

AMENDEMENTEN

na verslag

Zie:

Stukken van het Parlement:

A-736/1 – 2022/2023: Ontwerp van ordonnantie.

A-736/2 – 2023/2024: Verslag.

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

13 OCTOBRE 2023

PROJET D'ORDONNANCE

**modifiant la loi du 20 juillet 2001 visant à
favoriser le développement de services et
d'emplois de proximité**

AMENDEMENTS

après rapport

Voir:

Documents du Parlement:

A-736/1 – 2022/2023: Projet d'ordonnance.

A-736/2 – 2023/2024: Rapport.

Nr. 1 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 3

In punt 3° van het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, de woorden “door elk jaar minstens een individueel gesprek en twee fysieke groepsgesprekken te organiseren” te vervangen door de woorden “door elk jaar minstens twee individuele gesprekken en vijf groepsgesprekken (teamvergaderingen) te organiseren. De inhoud en de minimumduur van die gesprekken worden bepaald in onderhandeling met de vakbonden en worden gewaarborgd.”.

VERANTWOORDING

Het voorgestelde aantal gesprekken – één individueel en twee in groep – volstaat niet, aangezien het om zware jobs gaat. Het optrekken daarvan is meer bepaald een vraag van het gemeenschappelijk vakbondsfront, op basis van goede ervaringen op dit vlak in bepaalde vzw's.

N° 1 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 3

Au 3°, dans l'article 2, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, remplacer les mots «via l'organisation annuelle de minimum un entretien individuel et de deux entretiens collectifs à tenir en présentiel » par les mots «via l'organisation annuelle de minimum 2 entretiens individuels et 5 entretiens collectifs (réunions d'équipe). Le contenu et la durée minimale de ces entretiens sont négociés avec les organisations syndicales et garantis.».

JUSTIFICATION

La proposition d'un entretien individuel et de deux entretiens collectifs est insuffisante, compte tenu de la pénibilité du travail. C'est notamment une demande des syndicats en front commun, sur la base des bonnes expériences en la matière dans certaines ASBL.

Nr. 2 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 3

In punt 3° van het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, op het einde van punt h een nieuwe zin in te voegen, luidend als volgt:

“Het profiel en de taken van het omkaderingspersoneel moeten worden vastgesteld. Het omkaderingspersoneel moet minimaal een opleiding krijgen waardoor de huishoudhulp de nodige sociale begeleiding kan worden aangeboden om zowel beter te kunnen werken als autonoom te worden. Een kwaliteitsvolle omkadering vormt een voorwaarde voor de subsidies; de subsidie is graduueel: een basissubsidie in verhouding tot het aantal dienstencheques en een bijkomende subsidie gekoppeld aan bepaalde voorwaarden zoals een afdoende omkadering, een gewaarborgd preventie- en welzijnsbeleid, en tewerkstellingsmaatregelen voor bepaalde doelgroepen (zoals oudere werknemers).”.

VERANTWOORDING

Aangezien huishoudhulpen een zwaar beroep uitoefenen, is een kwaliteitsvolle omkadering nodig. De subsidies voor bedrijven daarvan geleidelijk aan afhankelijk maken is een manier om ervoor te zorgen dat die op dat punt hun verantwoordelijkheid opnemen. Deze eis wordt gesteund door het gemeenschappelijk vakbondsfront.

N° 2 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 3

Au 3°, dans l'article 2, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, à la fin du point h, ajouter une nouvelle phrase rédigée comme suit:

«Le profil et les tâches du personnel d'encadrement doivent être définis. Le personnel d'encadrement doit recevoir au minimum une formation afin de permettre un accompagnement social pouvant faire progresser l'aide ménagère dans ses fonctions mais aussi dans son autonomie. Les subsides sont conditionnés à un encadrement qualitatif; la subvention est graduée: une subvention de base proportionnelle au nombre de titres-services et une subvention complémentaire liée à certaines conditions telles qu'un encadrement suffisant, une politique de prévention et de bien-être garantie, des mesures d'emploi pour certains groupes cibles (comme les travailleurs âgés).».

JUSTIFICATION

Compte tenu de la pénibilité du métier d'aide ménagère, un encadrement qualitatif doit être fourni. Conditionner de manière graduée les subsides à cet encadrement est un moyen d'assurer que les entreprises s'acquittent de leur devoir. Cette revendication est portée par les syndicats en front commun.

Nr. 3 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 3

In het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, een punt 5° in te voegen, luidend als volgt:

“De volgende bepalingen worden ingevoegd na de letter s:

“5° «t. De onderneming leeft de verplichting na om in een jaarlijks medisch onderzoek voor haar werknemers te voorzien in het kader van het gezondheidstoezicht.””.

VERANTWOORDING

Dit medisch onderzoek is verplicht voor alle werknemers in België, overeenkomstig de codex over het welzijn op het werk. In Wallonië hebben de vakbonden dat medisch onderzoek voor huishoudhulpen in de dienstenchequesector in de wacht gesleept. Zo'n verplicht onderzoek is meer dan gerechtvaardigd, aangezien het om een zware job gaat. Het is logisch om hetzelfde in Brussel te doen.

N° 3 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 3

Dans l'article 2, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, ajouter un 5°, rédigé comme suit:

«Les dispositions suivantes sont insérées après la lettre s:

«5° «t. L'entreprise respecte l'obligation d'une visite médicale annuelle pour ses travailleurs, dans le cadre de la surveillance de la santé.»».

JUSTIFICATION

Cette visite médicale est obligatoire, selon le code du bien-être, pour tous les travailleurs en Belgique. En Wallonie, les syndicats ont obtenu cette visite médicale annuelle pour les aides ménagères des titres-services. Elle se justifie d'autant plus compte tenu de la pénibilité du travail. Il n'est que logique que cela s'applique aussi à Bruxelles.

Nr. 4 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 3

In het ontworpen artikel 2, § 2, eerste lid, wordt na de bepaling van letter t de volgende bepaling ingevoegd:

“u. De verplaatsingskosten (abonnement openbaar vervoer) moeten voor 100% door het erkende bedrijf worden vergoed”.

VERANTWOORDING

De verplaatsingskosten moeten voor 100% worden vergoed, zoals dat overigens vanaf 1 januari 2024 in Wallonië het geval zal zijn.

N° 4 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 3

Dans l'article 2, § 2, alinéa 1^{er}, en projet, après la disposition de la lettre t, insérer la disposition suivante:

«u. Les frais de déplacement (abonnement transports en commun) doivent être pris en charge à 100 % par l'entreprise agréée».

JUSTIFICATION

Les frais de déplacement doivent être remboursés à 100 %, comme ce sera d'ailleurs le cas en Wallonie au 1^{er} janvier 2024.

Nr. 5 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 7

In het ontworpen artikel 4ter de zin “De Brusselse Hoofdstedelijke Regering kan een charter van goed gedrag voor de gebruikers van dienstencheques vaststellen evenals de verplichte bepalingen die hierin moeten worden vermeld” vervangen door de volgende zin:

“De Brusselse Hoofdstedelijke Regering zal, in overleg met de vakbonden en vóór eind 2023, een handvest van goed gedrag opstellen voor gebruikers van dienstencheques, alsook de verplichte bepalingen die erin moeten worden opgenomen”.

VERANTWOORDING

Dit handvest van goed gedrag mag niet facultatief of bijkomstig zijn, maar is essentieel om misbruik te voorkomen en om de verwachte kwaliteit van de relatie tussen de gebruiker en de huishoudhulp te verduidelijken. Het stellen van een duidelijke termijn is de beste manier om dit te bereiken.

N° 5 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 7

À l'article 4ter en projet, remplacer la phrase «Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale peut établir une charte de bonne conduite à l'attention des utilisateurs en titres-services, ainsi que les dispositions obligatoires devant y figurer» par la phrase suivante:

«Le Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale établira, en concertation avec les organisations syndicales et avant la fin de l'année 2023, une charte de bonne conduite à l'attention des utilisateurs en titres-services ainsi que les dispositions obligatoires devant y figurer».

JUSTIFICATION

Cette charte de bonne conduite ne peut pas être facultative ou accessoire, mais est indispensable pour éviter des abus et clarifier la qualité attendue de la relation entre utilisateur et aide ménagère. Déterminer une échéance claire est le meilleur moyen de l'atteindre.

Nr. 6 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 9

In het ontworpen artikel 6, § 1, derde lid, eerste streepje “- de verplichte kenmerken van het materiaal of de producten ter beschikking gesteld door de gebruiker” te vervangen door het volgende streepje:

“- de verplichte kenmerken van het materiaal en de producten ter beschikking gesteld door de gebruiker; die kenmerken worden vastgelegd na raadpleging van deskundigen op het vlak van welzijn (preventieadviseur, bedrijfsarts ...)”.

VERANTWOORDING

Defect materiaal leidt regelmatig tot rugpijn, gewrichts- of spierpijn, pijn in nek of schouder, pijn in pols of elleboog enz. schoonmaakproducten, afwasmiddelen, ontsmettingsmiddelen en andere huishoudproducten veroorzaken dan weer huidirritatie, allergieën of zelfs ademhalingsproblemen. Het is daarom belangrijk om minimale kwaliteitsvereisten vast te leggen waar het materiaal en de producten die door de gebruiker ter beschikking worden gesteld, aan moeten voldoen. De vervanging van “of” door “en” moet ieder misverstand voorkomen. Het is niet de bedoeling om goed, ergonomisch materiaal te gebruiken in combinatie met producten die de gezondheid schaden, of omgekeerd.

N° 6 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 9

À l'article 6 en projet, § 1^{er}, alinéa 3, 1^{er} tiret, remplacer le premier tiret «- les caractéristiques obligatoires du matériel ou des produits mis à disposition par l'utilisateur» par le tiret suivant:

«- les caractéristiques obligatoires du matériel et des produits mis à disposition par l'utilisateur, lesquelles doivent être définies en consultant des experts en matière de bien-être (conseiller en prévention, médecin du travail...)».

JUSTIFICATION

Les matériels défectueux provoquent régulièrement des maux de dos, des douleurs articulaires ou musculaires, des douleurs au cou ou à l'épaule, des douleurs au poignet ou au coude, etc. Les produits de nettoyage, les détergents, les désinfectants et autres produits ménagers provoquent, entre autres, des irritations de la peau, des allergies mais aussi des problèmes respiratoires. Il est donc important de définir les caractéristiques minimales obligatoires du matériel et des produits mis à disposition par l'utilisateur. Le remplacement du «ou» par «et» doit éviter toute mauvaise interprétation. Il n'est pas question d'utiliser du bon matériel ergonomique mais avec des produits nocifs pour la santé, ou inversement.

Nr. 7 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 9

In het ontworpen artikel 6, § 1, derde lid, het 4e streepje aan te vullen met de woorden: “; in het bijzonder worden de uren van een geannuleerde prestatie, als er geen andere prestatie voor in de plaats komt, aan de huishoudhulp betaald.”.

VERANTWOORDING

De formulering moet explicieter zijn, zodat andere interpretaties uitgesloten zijn.

N° 7 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 9

À l'article 6 en projet, § 1^{er}, alinéa 3, compléter le 4e tiret avec les mots suivants: «; en particulier, en cas d'annulation d'une prestation, et s'il n'y a pas de remplacement de la prestation, les heures sont payées à l'aide-ménagère.».

JUSTIFICATION

La formulation doit être plus explicite pour ne laisser place à aucune autre interprétation.

Nr. 8 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 9

In het ontworpen artikel 6, § 1, vierde lid, de woorden “begeleidt de erkende onderneming de werknemer naar de plaats van uitvoering vóór de eerste uitvoering van de werkzaamheden of de buurtdienst” te vervangen door de woorden:

“brengt de erkende onderneming samen met de werknemer een bezoek aan die plaats, voorafgaandelijk aan de eerste uitvoering van de werkzaamheden of de buurtdienst. Dit voorafgaand bezoek is verplicht en hangt dus niet af van de instemming van de gebruiker.”.

VERANTWOORDING

Dit voorafgaand bezoek is van essentieel belang om de haalbaarheid van de gevraagde taken na te gaan, een ernstige risicoanalyse uit te voeren en te waken over het welzijn van de werknemers.

N° 8 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 9

À l'article 6 en projet, § 1^{er}, alinéa 4, remplacer les mots «l'entreprise agréée accompagne le travailleur sur le lieu d'exécution avant le premier accomplissement de tout travaux ou service de proximité (...)» par les mots:

«l'entreprise agréée procède à la visite préalable avec le travailleur dudit lieu avant le premier accomplissement de tout travaux ou service de proximité. Cette visite préalable est obligatoire et n'est donc pas conditionnée au consentement de l'utilisateur.».

JUSTIFICATION

Cette visite préalable est primordiale afin de vérifier la faisabilité des tâches demandées, mener une analyse de risques sérieuse et veiller au bien-être des travailleuses.

Nr. 9 (van de heren Francis DAGRIN (FR) en Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Artikel 11

In punt 3° van het ontworpen artikel 10ter, § 9 te schrappen.

VERANTWOORDING

Aangezien bedrijven almaar groter worden en soms duizenden werknemers en klanten tellen, zouden die geplafonneerde boetes maar weinig indruk maken op grote bedrijven. Om het gewenste ontradende effect te hebben, mogen de boetes niet geplafonneerd worden zoals de oorspronkelijke tekst van de ordonnantie stelde.

N° 9 (de MM. Francis DAGRIN (FR) et Luc VANCAUWENBERGE (FR))

Article 11

Au 3° de l'article 10ter en projet, supprimer le § 9.

JUSTIFICATION

Avec des entreprises qui deviennent de plus en plus grandes et qui comptent parfois des milliers de travailleurs et de clients, ces amendes plafonnées n'auront que peu d'effets sur les grandes entreprises. Pour que ces amendes aient l'effet dissuasif escompté, elles ne peuvent être plafonnées comme le prévoit le texte initial de l'ordonnance.

Francis DAGRIN (FR)
Luc VANCAUWENBERGE (FR)