



**PARLEMENT BRUXELLOIS  
BRUSSELS PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2023-2024

31 OKTOBER 2023

---

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

---

**BIJLAGE**

**BIJ DE ALGEMENE TOELICHTING**

**Globaal jaarverslag over de beheerscontrole  
voor de Gewestelijke Entiteit 2022**

---

**DEEL 2**

**Autonomebestuursinstellingen  
van eerste en tweede categorieën**

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

31 OCTOBRE 2023

---

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

---

**ANNEXE**

**À L'EXPOSÉ GÉNÉRAL**

**Rapport global annuel sur le contrôle de  
gestion pour l'Entité Régionale 2022**

---

**PARTIE 2**

**Organismes administratifs autonomes  
de première et deuxième catégorie**



**Globaal jaarverslag over de beheerscontrole  
voor de Gewestelijke Entiteit 2022**

**Deel 2**

**Autonome bestuursinstellingen van tweede categories**

---

**Rapport global annuel sur le contrôle de gestion  
pour l'Entité Régionale 2022**

**Partie 2**

**Organismes administratifs de seconde catégorie**

**III. Organismes administratifs autonomes de deuxième catégorie - Autonomie  
bestuursinstellingen van tweede categorie**

**1. ACTIRIS**

**1.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen**

*Voir BEE – Zie BEW*

**1.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator**

*Voir BEE – Zie BEW*

**2. Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale –  
Economische en Sociale Raad voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**

**2.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen**

*Voir BEE – Zie BEW*

**2.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator**

*Voir BEE – Zie BEW*

<b>3. Fonds bruxellois de garantie - Brussels Waarborgfonds</b>	
<b>3.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen</b>	<b>NIHIL</b>
<b>3.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator</b>	
Rapport annuel Contrôle de gestion_Jaarrapport Beheerscontrole : Nom organisme/administrati on_Naam instelling/bestuur	

Acteur Actor	Référence O.S. Référence ntie S.D.	Titre de l'objectif stratégique de stratégische doelstelling	Référence O.O. Referent ie O.D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Référence KPI Referent ntie KPI	Description KPI Omschrijving KPI	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Résultat at atteint t (valeur r (%) + coule ur: vert, orange ou rouge) Bereik t result aat (waar de (%) + kleur: groen, oranje of rood)	Description résultat atteint Beschrijving bereikte resultaat	Facteurs explicatifs déviation (+ ou - par rapport au seuil vert) Verklarend e factoren afwijking (+ of - tegenover groene drempel)	Poids KPI dans résultat at O.O. (%) Gewic ht KPI in result aat O.D. (%)
-----------------	--	---	--	--	--	-------------------------------------	--	--	--	---	---	--

							<p>Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie</p>
<p>a) Proxileening- registerbeheer van proxileningen: aanpassingsmaatregel en die werden genomen om de indiening van aanvragen door crowdfunding- ondernemingen beter te structureren en te vergemakkelijken.</p>							

uitvoering  
steunmaatregel

n.v.t.

COVID-19-  
steunmaatreg  
elen

IV. I  
S.1



<p>Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie</p>	<p>IV.1 S.1</p>	<p>Mesures de soutien COVID-19</p>	<p>n/a</p>	<p>exécution mesure de soutien</p>		<p>a) Prêt proxi: gestion du registre des prêts proxi: mesures d'adaptation prises pour mieux structurer et faciliter l'introduction des demandes des sociétés de crowdlending. b) En prévision de l'introduction des produits semi- automatiques, le Fonds a poursuivi sa mission d'octroi de garanties sur mesure en 2022. Il a également poursuivi la gestion des garanties en cours et le traitement des litiges des garanties accordées avant l'introduction des produits semi- automatiques.</p>		
--	---------------------	--	------------	--	--	--	--	--





	<p>IV.VI.1 2 S.12</p>	<p>Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises</p>	<p>12.1</p>	<p>Implémenter les produits semi-automatiques comprenant la garantie du Fonds en Région de Bruxelles-Capitale</p>	<p>12.1.1.1</p>	<p>Entrée en vigueur des nouveaux arrêtés du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale portant le règlement du Fonds et son fonctionnement: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de garanties octroyées par an</p>	<p>Objectifs atteints: le nouvel arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 25/5/2022 portant le règlement du Fonds est entré en vigueur le 1/7/2022. Grâce à cet arrêté des produits de garanties semi-automatiques sont ainsi entrés en vigueur. Ils visent à faciliter le processus d'octroi de la garantie jusque 500.000 €. C'est ainsi que du 1/7/2022 au 31/12/2022 le Fonds/finance&amp;invest.brussels a ainsi octroyé € 4,7 millions de garanties automatiques couvrant près de €8,5 millions de crédits pour 35 dossiers actifs. Une garantie sur mesure a également été octroyée pour près d'€ 1 million grâce à l'arrêté précité.</p>
							<p>100%</p>

Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie

<p>Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie</p>	<p>IV. VI.1 2 S.12</p>	<p>De toekenning van beroepskredieten voor de Brusselse onderneming en vergemakkelijken</p>	<p>12.1</p>	<p>semi-automatische producten inclusief de waarborg van het Fonds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest invoeren</p>	<p>12.1.1</p>	<p>Inwerkingtreding van de nieuwe besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende het reglement van het Fonds en zijn werkingtoegekende waarborgen: aantal ondersteunde ondernemingen/ jaar en omvang van de toegekende waarborgen/jaar.</p>				<p>Doel bereikt: Het nieuwe besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25/5/2022 houdende het reglement van het Fonds is in werking getreden op 1/7/2022. Hij beoogt het verlenen van een garantie tot 500.000 euro te vergemakkelijken. Zo heeft het Fonds/finance&amp;invest. brussels van 1/7/2022 tot 31/12/2022 voor € 4,7 miljoen aan automatische garanties verleend ter dekking van €8,5 miljoen euro aan kredieten voor 35 dossiers. Een waarborg op maat werd ook toegekend dankzij het bovenvernoemde regeringsbesluit voor bijna €1 miljoen.</p>	<p>100%</p>
--	----------------------------	---	-------------	---	---------------	---	--	--	--	---	-------------

Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2.S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnel s pour les entreprises bruxelloises	12.1	Implémenter les produits semi- automatiques comprenant la garantie du Fonds en Région de Bruxelles- Capitale	12.1.2	Augmentation éventuelle de la dotation du Fonds: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de garanties octroyées par an	100%	Le monitoring des produits semi- automatiques a débuté et permettra de surveiller la production et en particulier le contentieux.	/
Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2.S.12	De toekenning van beroepskredie ten voor de Brusselse onderneming en vergemakkelij ken	12.1	semi-automatische producten inclusief de waarborg van het Fonds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest invoeren	12.1.2	Eventuele verhoging van de dotatie van het Fonds; aantal ondersteunde ondernemingen/ jaar en omvang van de toegekende waarborgen/jaar.	100%	Het toezicht op semi automatische produkten is begonnen en zal het mogelijk maken de produktie en met name de geschillen te controleren.	/
Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2.S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnel s pour les entreprises bruxelloises	12.1	Implémenter les produits semi- automatiques comprenant la garantie du Fonds en Région de Bruxelles- Capitale	12.1.3	Monitoring du budget mis en place pour les produits semi- automatiques: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de garanties octroyées par an	100%	Le monitoring du budget des produits semi-automatiques a débuté .	/

Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2 S.12	De toekenning van beroepskredie ten voor de Brusselse onderneming en vergemakkelij ken	12.1	semi-automatische producten inclusief de waarborg van het Fonds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest invoeren	12.1.3	Monitoring van het budget opgesteld voor de semi-automatische producten.	100%	Het toezicht op de begroting van de semi automatische producten is begonnen.	/
Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2 S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnel s pour les entreprises bruxelloises	12.2	Mesure Covid- Poursuite de l'octroi, de la gestion de l'encours et du contentieux des garanties octroyées avant l'implémentation des produits semi- automatiques	12..2.1	octroi effectif des garanties sur la base de l'arrêté: nombre de garanties octroyées/volume de garanties octroyées (fonctionnement optimal du fonds)	100%	En 2022, le Fonds/finance&invest. brussels a octroyé pour plus de €11,7 millions de garantie dont 6 millions € du 1/1/2022 au 30/6/2022 soit les anciens produits de garanties. Près de 250.000 € de nouvelles dénonciation ont été constatées en 2022.	/

Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2 S.12	De toekenning van beroepskredie ten voor de Brusselse onderneming en vergemakelij ken	12.2	Maatregel Covid - Voortzetting van de toekenning, van het beheer van de uitstaande waarborgen, de behandeling van de geschillen van de waarborgen toegekend voor de invoering van de semiautomatische producten	12..2.1	effectieve toekenning van de waarborgen op basis van het besluit ("Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 20 juni 2013 houdende het algemeen reglement van het fonds): aantal toegekende waarborgen (optimale werking van het fonds)	100%	In 2022 heeft het Fonds/finance&invest. brussels voor meer dan €11,7 miljoen aan garanties verleend waarvan 6 € miljoen van 1/1/22 tot 30/6/22 voor de oude producten van garanties. Er werd in 2022 voor bijna € 250.000 euro aan nieuwe opzeggingen geregistreerd.	/
Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2 S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnel s pour les entreprises bruxelloises	12.2	Mesure Covid- Poursuite de l'octroi, de la gestion de l'encours et du contentieux des garanties octroyées avant l'implémentation des produits semi- automatiques	12.2.2	Etablissement effectif du monitoring de la sinistralité :	100%	réalisations: oui: Etablissement effectif du monitoring de la sinistralité	/



Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2.S.12	De toekenning van beroepskredie ten voor de Brusselse onderneming en vergemakkelij ken	12.2	Maatregel Covid - Voortzetting van de toekenning, van het beheer van de uitstaande waarborgen, de behandeling van de geschillen van de waarborgen toegekend voor de invoering van de semiautomatische producten	12.2.2	Effectieve invoering van de monitoring van de risicograad.	100%	Resultaten: ja Effectieve invoering van de monitoring van de risicograad /	
Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2.S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnel s pour les entreprises bruxelloises	12.2	Mesure Covid- Poursuite de l'octroi, de la gestion de l'encours et du contentieux des garanties octroyées avant l'implémentation des produits semi- automatiques	12.2.3	Etablissement effectif du monitoring des mesures de crise	100%	le Fonds tient un monitoring depuis avril 2016 qui reprend toutes les garanties de crise octroyées. /	

Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.1 2 S.12	De toekenning van beroepskredieten voor de Brusselse onderneming en vergemakkelijken	12.2	Maatregel Covid - Voortzetting van de toekenning, van het beheer van de uitstaande waarborgen, de behandeling van de geschillen van de waarborgen toegekend voor de invoering van de semiautomatische producten	12.2.3	Effectieve invoering van de monitoring van de crisismaatregelen		100%	Het Fonds houdt sinds april 2016 toezicht op alle crisisgaranties.	/		
Brusoc	IV.VI.8 S.8	Soutenir les petites entreprises impactées par la crise sanitaire COVID-19	8.1	Suivi des entreprises soutenues	8.1.1	Gestion et suivi du portefeuille RECOVER				FR		
Brusoc	IV.VI.8 S.8	De kleine onderneming en ondersteunen die getroffen zijn door de COVID-19-gezondheidscrisis	8.1	NL	8.1.1	aantal ondersteunde ondernemingen/ volume toegekende leningen			Aanwending van het volledige fonds RECOVER en 242 gefinancierde ondernemingen	NL		

Brusoc	IV. VI.8 S.8	Soutenir les petites entreprises impactées par la crise sanitaire COVID-19	8.3	Suivi des entreprises soutenues	8.3.1	Gestion et suivi du portefeuille OXYGEN				FR	
Brusoc	IV. VI.8 S.8	De kleine onderneming en ondersteunen die getroffen zijn door de COVID-19- gezondheidscr isis	8.3		8.3.1	aantal ondersteunde ondernemingen/ volume toegekende leningen				NL	Aanwending van het volledige fonds oxygen en 265 gefinancierde ondernemingen

	IV.VI.8 S.8	Favoriser la création, le développement et le développement du modèle coopératif et de l'entrepreneuriat social	8.4	Favoriser la création et le développement du modèle coopératif et de l'entrepreneuriat social	8.4.1	Nombre d'entreprises soutenues/volume de prêts octroyés/utilisation de l'ensemble de la dotation
					70%	Financer les coopératives actives dans l'entrepreneuriat social
						FR

Brusoc

			NL				70		NL		8.4.1	<p>Bevorderen van de creatie en de ontwikkeling van het coöperatieve model en het sociaal ondernemerschap.</p>	8.4	<p>Bevorderen van de creatie, de ontwikkeling en de ontwikkeling van het coöperatieve model en het sociaal ondernemerschap.</p>	<p>IV.VI.8 S.8</p>	Brusoc
--	--	--	----	--	--	--	----	--	----	--	-------	--	-----	---	------------------------	--------

	<p>IV.VI.9 S.9</p>	<p>Favoriser la création, le développement et la transmission des entreprises bruxelloises par l'octroi de prêt</p>	<p>9.1</p>	<p>Implémenter les produits semi-automatiques comprenant le prêt subordonné de finance&amp;invest.brussel s/Brusoc sa</p>	<p>9.1.1</p>	<p>Entrée en vigueur des produits semi-automatiques en 2021: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an.</p>	<p>nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: vert, orange</p>	<p>nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: vert, orange</p>	<p>Les produits semi-automatiques sont entrés en vigueur le 1/7/2022 dont le prêt subordonné. Un seul dossier de 25.000 € a été réalisé au 31/12/2022.</p>	<p>Une communication ciblée sera mise en œuvre en 2023 tant avec les banques que vis-à-vis des entrepreneurs.</p>
--	------------------------	---	------------	---	--------------	--	---	---	--	---

Brusoc

Brusoc	IV.VI.9 S.9	De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse onderneming en bevorderen door de toekening van leningen	9.1	Tenuitvoerlegging van de semigeautomatiseerde producten, waaronder de achtergestelde lening van finance&invest.brussel s/Brusoc nv	9.1.1	Inwerkingtreding van de semi-geautomatiseerde producten in 2021. aantal gesteunde ondernemingen/jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar.	aantal gesteunde ondernemingen/jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar: rood	aantal gesteunde ondernemingen/jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar: groen, oranje	100%	De semi-automatische producten zijn in werking getreden op 1/7/2022. Een dossier van 25.000 € werd gerealiseerd op 31/12/2022.	In 2023 zal gerichte communicatie plaatsvinden met zowel banken als ondernemers.
									100%		
Brusoc	IV.VI.9 S.9	Favoriser la création, le développement et la transmission des entreprises bruxelloises par l'octroi de prêt	9.1	Implémenter les produits semi-automatiques comprenant le prêt subordonné de finance&invest.brussel s/Brusoc sa	9.1.2	Monitoring du budget mis en place pour les produits semi-automatiques	nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: rouge	nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: vert, orange	100%	Résultat atteint: monitoring en place.	/

Brusoc	IV.VI.9 S.9	De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse onderneming en bevorderen door de toekenning van leningen	9.1	Tenuitvoerlegging van de semigeautomatiseerde producten, waaronder de achtergestelde lening van finance&invest.brussel s/Brusoc nv	9.1.2	Monitoring van het opgestelde budget voor de semi-geautomatiseerde producten	aantal gesteunde ondernemingen/jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar: rood	aantal gesteunde ondernemingen/jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar: groen, oranje	100%	Bereikt resultaat: monitoring ingevoerd.	/	
Brusoc	IV.VI.9 S.9	Favoriser la création, le développement et la transmission des entreprises bruxelloises par l'octroi de prêt	9.2	Poursuite de la gestion de l'encours et du contentieux des prêts Boost-me, Brufin et des crédits de crise octroyés avant la fusion de Brupart s.a. par Brusoc s.a.	9.2.1	assurance d'une gestion optimale de ces prêts: nombre octroyés/volume de prêts octroyés			100%	Brusoc/finance&invest .brussels a continué à réaliser pour les prêts Boost-me, Brufin (+) et pour les crédits de crise octroyés, l'accompagnement post-crédation, la gestion comptable et financière, le suivi (pré)contentieux,....	/	



	<p>De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse onderneming en bevorderen door de toekenning van leningen</p>	<p>IV.VI.9 S.9</p>		<p>Voortzetting van het beheer van de uitstaande leningen en geschillen van de leningen Boost-me, Brufin en de crisiskredieten toegekend voor de fusie van Brupart n.v. door Brusoc n.v.</p>	<p>9.2.1</p>	<p>verzekering van een optimaal beheer van deze leningen: aantal toegekende leningen/omvang van toegekende leningen.</p>
					<p>100%</p>	
						<p>Brusoc/finance&amp;invest .brussels heeft in 2021 de boekhouding, de begeleiding en (pre)gerechtelijke follow-up voor de leningen Boost-me en Brufin(+) en voor de toegekende crisisleningen gerealiseerd</p>

Brusoc



		<p>9.3 (deadline e: 31/12/2 021)</p>	<p>De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse onderneming en bevorderen door de toekenning van leningen</p>	<p>IV.VI.9 S.9</p>
<p>9.3.1</p>	<p>Bedrijfsvolume in beheer te integreren tegen 30/6/2022</p>		<p>Voortzetting van het beheer en integratie van de portefeuille van het Federaal Participatiefonds in vereffening met betrekking tot de « Brusselse ondernemingen » in Brusoc n.v.</p>	<p>Brusoc</p>
	<p>Integratie van de portefeuille in de boeken van Brusoc gerealiseerd</p>	<p>100%</p>		

			100%		Gestion optimale de la mission déléguée confiée à brusoc sa				Assurer la gestion opérationnelle du Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.10 S.10	
	Dans le cadre d'une convention de mission déléguée confiée par la Région de Bruxelles-Capitale , Brusoc s.a. a continué à prendre toutes les mesures adéquates pour assurer la gestion opérationnelle du Fonds bruxellois de garantie tant sur le volet garantie que sur le volet prêt proxi.	/									

Brusoc

Brusoc		Het operationele beheer van het Brussels Waarborgfonds verzekeren	/	Optimaal beheer van de aan Brusoc gedelegeerde opdracht	/	100%	In het kader van een gedelegeerde opdracht overeenkomst die door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is toevertrouwd, heeft Brusoc n.v. verder alle passende maatregelen genomen om het operationeel beheer van het Brussels Waarborgfonds te verzekeren, zowel wat de garantie opdracht als wat de proxy lening opdracht betreft.											
--------	--	---	---	---	---	------	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**4. Impulse.brussels**

<b>4.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen</b>
<i>NIHIL</i>

<b>4.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator</b>
<i>NIHIL</i>

<b>5. SA Société des transports intercommunaux de Bruxelles – NV Maatschappij voor het Intercommunale Vervoer te Brussel</b>	
<b>5.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen</b>	<b>NIHIL</b>
<b>5.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator</b>	<b>NIHIL</b>

**6. BRUGEL****6.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen*****NIHIL*****6.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator*****NIHIL***



## **7. ASBL IRISTEAM – VZW IRISTEAM**

**7.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen**

*Zie - Voir Paradigm*

**7.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator**

*Zie - Voir Paradigm*

**8. SA Citydev.brussels, la Société de développement pour la Région de Bruxelles-Capitale -  
NV Citydev.brussels, de Gewestelijke Ontwikkelingsmaatschappij voor het Brussels  
Hoofdstedelijk Gewest**

**8.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen**

**NIHIL – Voir/Zie <https://www.citydev.brussels/fr/actualites/rapport-dactivite-2021-0>**

**8.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator**

**NIHIL**

<b>9. Parking.brussels, SA Agence de stationnement de la Région Bruxelles-Capitale - Parking.brussels, NV Brussels Hoofdstedelijk Parkeergesellschaft</b>
<b>9.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen</b>
<i>Zie Brussel Mobiliteit - Voir Bruxelles Mobilité</i>
<b>9.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator</b>
<i>Zie Brussel Mobiliteit - Voir Bruxelles Mobilité</i>

## 10. SA Port de Bruxelles - NV Haven van Brussel

### 10.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen

**NIHIL**

### 10.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator

*Nederlandstalige versie hieronder*

OS	OO	Description OO	KPI N°	Zone	Fréquence	Cible	Vert	Orange	Rouge	2019	2020	2021	2022	Unité	Facteurs explicatifs déviation (+ ou - par rapport au seuil vert)	Actions futures
1		Pourcentage d'exécution (en liquidation) du dragage	1		Annuel	90	90	85	80	100	98	99	95	%		
		Volumes dragués m <sup>3</sup>	2		Annuel	32.541	36.157	39.772	43.750	52.771	31.039	24.660	15.162	m <sup>3</sup>		



	2	1	Annuel	25	30	35	40	6	20	19	16	h		
	Durée de l'interruption imprévue de la navigation (en heure)	1												
2	1	Trafic conventionnel propre par tonnage	Annuel	5,5	5,2	5,0	4,8	5,2	4,9	5,5	5,1	millions de tonnes	Dans un contexte marqué par la guerre en Ukraine, le trafic fluvial propre s'est contracté.	Il est prévu de continuer le soutien au transport fluvial. De plus, le développement de l'activité du terminal à conteneur contribue au développement du transport fluvial.
		2	Annuel	2,0	1,8	1,7	1,5	1,4	1,7	1,7	1,7	millions de tonnes	Malgré un contexte un peu moins favorable, le trafic de transit par voie d'eau se maintient.	
	2	Taux de variation des concessionnaires soumis aux labels éco-dynamiques	Annuel	5	10	0	-10			33	35	%		

3	3	1	Annuel	10.750	10.858	10.643	10.213	10.750	10.750	10.750	8.666	ETP	La nouvelle méthode d'évaluation du nombre d'emplois liés au domaine portuaire revoit le nombre d'emplois indirects à la baisse. Par contre, le nombre d'entreprises présentes dans le domaine n'évolue pas significativement.	Objectifs à adapter pour tenir compte de la nouvelle méthode d'évaluation
4	1	1	Annuel	5	5	3	0	1	7					
2	2	1	Annuel	1.193.943	1.326.604	1.459.264	1.605.190	1.554.433	1.098.774			(KW/m <sup>2</sup> /an)		
6	2	1.1	Annuel	780.406	709.460	638.514	574.662	707.549	707.549	713.724		m <sup>2</sup>		
		1.2	Annuel	230.387	209.443	188.499	169.649	209.443	209.443	209.169		m <sup>2</sup>		
		1.3	Annuel	111.367	101.243	91.119	82.007	101.243	101.243	102.901		m <sup>2</sup>		

	portuaire : superficie totale	1.4	TIR	Annuel	160.078	145.525	130.973	117.876	147.383	147.383	141.810	141.810	m <sup>2</sup>		
	Evolution de la superficie utile (par zone)	2.1	Avant Port	Annuel	660.008	600.007	540.006	486.006			600.007	600.007	m <sup>2</sup>		
		2.2	Port	Annuel	192.270	174.791	157.312	141.581			174.791	174.791	m <sup>2</sup>		
		2.3	Sud	Annuel	42.911	39.010	35.109	31.598			39.010	39.010	m <sup>2</sup>		
		2.4	TIR	Annuel	106.449	96.772	87.095	78.385			96.772	96.772	m <sup>2</sup>		
8	Absentéisme	1		Annuel	5	6	7	8	5	8	6	6	%	Le taux d'absentéisme reste stable.	La stratégie RH développée contribue à réduire le taux d'absentéisme.

O D	O O	O O	Omschrijving	KP I Nr	Zone	Frequentie	Target	Groen	Orange	Rood	2019	2020	2021	2022	Eenheid	Verklarende factoren afwijking (+ of - tegenover groene drempel)	Toekomstige acties
1	1		Het vereffeningspercenta ge voor de baggerwerken	1		Jaarlijks	90	90	85	80	100	98	99	95	%		
			Het aantal volume uitgebaggerd	2		Jaarlijks	32.541	36.157	39.772	43.750	52.771	31.039	24.660	15.162	m <sup>3</sup>		





2	Duur van de onvoorziene scheepvaartonderbreking, uitgedrukt in uren	1	Jaarijks	25	30	35	40	6	20	19	16	h
2	1 Eigen trafiek per ton	1	Jaarijks	5,5	5,2	5,0	4,8	5,2	4,9	5,5	5,1	mijoen tonnen
	2 De transitietrafiek	2	Jaarijks	2,0	1,8	1,7	1,5	1,4	1,7	1,7	1,7	mijoen tonnen
	2 Het percentage van de stijging van het aantal concessiehouders die het label eco-dynamische behaald hebben	1	Jaarijks	5	10	0	-10			33	35	%

Het is de bedoeling het vervoer over de binnenwateren te blijven ondersteunen. Bovendien draagt de ontwikkeling van de containerterminalactiviteit bij tot de ontwikkeling van de binnenvaart.

In de context van de oorlog in Oekraïne is het eigen trafiek gekrompen.

Ondanks een iets minder gunstige context blijft het transitieverkeer over de waterwegen stabiel.

3	4	1	Jaarlijks	10.750	10.858	10.643	10.213	10.750	10.750	10.750	10.750	8.666	VTE	De nieuwe methode om het aantal banen in verband met het havengebied te evalueren vermindert het aantal indirecte banen. Het aantal bedrijven in het gebied verandert echter niet significant.	Aanpassing van de doelstellingen aan de nieuwe evaluatiemethode
3	1	Evolutie van de havenbanen (aantal directe en indirecte banen VTE door de havenactiviteiten)	Jaarlijks	10.750	10.858	10.643	10.213	10.750	10.750	10.750	10.750	8.666			
4	1	Het aantal concessies met een CO <sub>2</sub> neutraal-label	Jaarlijks	5	5	3	0					7			
4	2	Evolutie van het energieprestatieniveau van gebouwen die eigendom zijn van de Haven	Jaarlijks	1.193.943	1.326.604	1.459.264	1.605.190	1.098.774	1.554.433				(KW/m <sup>2</sup> /jaar)		
6	2	Evolutie van de omvang van het havendomein	Jaarlijks	780.406	709.460	638.514	574.662	707.549	707.549	713.281	713.724		m <sup>2</sup>		
	1.1	Voorhaven	Jaarlijks	230.387	209.443	188.499	169.649	209.443	209.443	209.443	209.169		m <sup>2</sup>		
	1.2	Haven	Jaarlijks	111.367	101.243	91.119	82.007	101.243	101.243	101.243	102.909		m <sup>2</sup>		
	1.3	Zuidhaven	Jaarlijks	160.078	145.525	130.973	117.876	147.383	141.813	141.813	141.810		m <sup>2</sup>		
	1.4	TIR	Jaarlijks	660.008	600.007	540.006	486.006		600.007	600.007	600.007		m <sup>2</sup>		
	2.1	Voorhaven	Jaarlijks	192.270	174.791	157.312	141.581		174.791	174.791	174.791		m <sup>2</sup>		
	2.2	Haven	Jaarlijks										m <sup>2</sup>		





	r groene drempel)	e (%) + kleur: groen, oranje of rood)		
	FR	La SLRB collabore en continue avec Bruxelles-Environnement. La collaboration a porté sur la définition des objectifs climatiques à atteindre.	S'inscrire dans une logique de collaboration avec B-E afin d'atteindre les objectifs de la Stratégie rénovation régionale	Améliorer le niveau de qualité et la performance énergétique des logements existants.
	NL	De BGHM werkt doorlopend samen met Leefmilieu Brussel. De samenwerking had betrekking op de bepaling van de te halen klimaatdoelstellingen.	Een samenwerking aangaan met Leefmilieu Brussel om de doelstellingen van de gewestelijke renovatiestrategie te halen	Het kwaliteitsniveau en de energieprestatie van bestaande woningen verbeteren
	FR	Fait	Finaliser l'élaboration du référentiel de remise en état avant la remise en location d'un logement et veiller à sa bonne mise en oeuvre afin d'assurer le respect des critères de qualité minimale (sécurité et confort) établis par la SLRB.	Néant

<p>Het referentiekader voor de renovatiewerken voorafgaand aan de verhuur van een woning afwerken en ervoor zorgen dat dit correct wordt uitgevoerd, zodat de door de BGHM vastgelegde minimale kwaliteitscriteria (veiligheid en comfort) worden gegarandeerd</p>	<p>Mettre en place de nouveaux programmes d'investissements d'amélioration du parc de logement qui intègrent des interventions liées aux économies d'énergie</p> <p>Nieuwe investeringsprogramma's ter verbetering van het woningbestand uitvoeren die energiebesparende</p>	<p>Gedaan</p>	<p>Vision 2040- Monitoring énergétique: Etablissement de la moyenne énergétique sectorielle du patrimoine</p> <p>Visie 2040 - Energiemonitoring: Vaststelling van het sectorgemiddelde energie van het erfgoed</p>	<p>NL</p> <p>FR</p> <p>NL</p>	<p>Nihil</p> <p>Néant</p> <p>Nihil</p>
--	--	---------------	--	-------------------------------	--







	007	<p>Améliorer le planning initial global afin d'en faire un réel outil de management de projets pour la Région, la SLRB et les SISIP, et l'intégrer au sein de la plateforme Artémis</p> <p>De initiale globale planning verbeteren om er een echte projectmanagement tool van te maken voor het Gewest, de BGHM en de OVM's, en deze integreren in het Artémis-platform</p>			Réflexion en cours	FR	Disposer d'une maquette opérationnelle et partagée avec le secteur
	008	<p>Soutenir le programme PLAGE (Plans Locaux d'Actions pour la Gestion Energétique) en mettant l'expertise et les outils nécessaires à disposition des SISIP. Dans ce cadre, la SLRB étudiera la mise à disposition des SISIP d'un logiciel de comptabilité énergétique élargi.</p>			Denkcoëfening aan de gang	NL	Over een operationeel en met de sector gedeeld model beschikken
					Poursuivre le soutien aux SISIP	FR	En continue

		<p>(électricité, gaz, eau,...) et de compteurs permettant le monitoring à distance des installations</p> <p>Het PLAGE-programma (Plannen voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie) ondersteunen door de nodige expertise en tools aan de OVM's ter beschikking te stellen. In dat kader zal de BGHM onderzoeken of ze de OVM's een uitgebreide software voor energieboekhouding (elektriciteit, gas, water, ...) en meters voor de monitoring op afstand van de installaties kan bezorgen</p>				<p>Voortdurende ondersteuning OVM's</p>	<p>NL</p>	<p>Doorlopend</p>
--	--	---	--	--	--	---	-----------	-------------------



<p>Renforcer la collaboration avec des partenaires publics et privés</p>	<p>De samenwerking met publieke en private partners versterken</p>	<p>Amélioration de la communication avec les partenaires via PBI pour le secteur publics et via le lancement d'appels à projets/l'organisation de réunions/etc. pour le secteur privés (ex.: realty)</p>	<p>FR</p>	<p>En continu</p>
<p>0011</p>			<p>NL</p>	<p>Doorlopend</p>
<p>0012</p>	<p>Trouver des solutions pour diminuer les délais de production de nouveaux logements en tenant compte des critères de budget et de qualité</p> <p>Opllossingen vinden om de productietijd van nieuwe woningen te verkorten, rekening houdend met criteria zoals budget en kwaliteit</p>	<p>Intégration des plannings dans les conventions</p>	<p>FR</p>	<p>En continu</p>
<p>0013</p>	<p>Mettre en place un planning partagé qui détermine les responsabilités et les délais imputables à chaque partie</p>	<p>Opneming van de plannings in de overeenkomsten</p> <p>Il est difficile de mettre en place un tel projet au vu de l'organisation et de la culture propre à chaque administration</p>	<p>NL</p>	<p>Doorlopend</p>
<p>0013</p>			<p>FR</p>	<p>Néant</p>

	Een gedeelde planning opstellen met de verantwoordelijkheid en en termijnen voor elke partij					NL	Nihil
	Maintenir la qualité architectural et spatiale en poursuivant l'objectif d'exemplarité de la Région bruxelloise				Fait dans les projets de construction	FR	En continu
0015	De architecturale en ruimtelijke kwaliteit behouden door een voorbeeldfunctie te vervullen voor het Brussels Gewest				Gedaan in de bouwprojecten	NL	Doorlopend
0016	Faire du référentiel "Quartiers Durables" un outil d'aide à l'élaboration et à la gestion de projets pour intégrer les enjeux de durabilité dans les projets de construction				Adaptation du cahier des charges		En cours de réalisation
	Van het referentiekader 'Duurzame Wijken' een bevoorrechte tool maken voor projectontwikkeling				specificaties aanpassen		In uitvoering



des SISP	Een kwaliteitsaanpak uitwerken om de prestaties van de OVM's te verbeteren	cohérence du contrôle, et qui clarifie les rôles et responsabilités des parties In samenwerking met de sector een strategie ontwikkelen om de controles performanter en consistent te maken, en die de rollen en verantwoordelijkheid en van de partijen verduidelijkt	0023	Développer et mettre en place une méthodologie de suivi et de contrôle des subsides basée sur le principe des 3 E (efficience, économie et efficacité) Een methodologie ontwikkelen en toepassen voor opvolging en controle van subsidies op basis van het principe van de 3 E's (efficiëntie, economische					Overzicht opgemaakt van alle door de BGHM uitgevoerde controleprocessen. 4 OVM's werden geauditeerd.	NL	In 2023 zullen 4 andere OVM's een audit ondergaan.	FR	Rédiger un memorandum des subsides	NL	Een memorandum van de subsidies opmaken



	<p>prestatie en effectiviteit)</p> <p>Développer un outil de gestion uniforme des subside disponible via la plateforme Artémis (guichet unique)</p> <p>Een uniforme tool ontwikkelen voor subsidiebeheer die beschikbaar zal zijn via het Artemis-platform (één enkel loket)</p>			
<p>0024</p>		<p>FR</p>	<p>NL</p>	<p>Néant</p>
		<p>FR</p>	<p>NL</p>	<p>FR</p>
		<p>La plateforme est en cours de développement</p>	<p>Het platform is in ontwikkeling</p>	<p>Mise en place d'un GT sur la réduction des charges locataives</p>
				<p>Oprichting van een werkgroep over de verlaging van de huurlasten</p>
				<p>Nihil</p>

kaderovereenkomsten n...) zal doen om de huurlasten te verminderen	Rechercher des synergies avec BPL (Bruxelles Pouvoirs Locaux) pour l'exercice de la tutelle des marchés publics, notamment dans une logique d'échange de bonnes pratiques	Fait	FR	Néant
	Naar synergieën met BPB (Brussels Plaatselijk Bestuur) zoeken voor het toezicht op overheidsopdrachten, met name met het oog op de uitwisseling van goede praktijken	Gedaan	NL	Nihil
				Pas d'actions prévues en 2022.
kaderovereenkomsten n...) zal doen om de huurlasten te verminderen				
	0027			
Améliorer la qualité des services offerts par la SLRB aux SISP.			0028	
De kwaliteit van de diensten				004

<p>verbeteren die de BGHM aan de OVM's aanbiedt.</p>	<p>feedback, enquêtes de satisfaction, système de ticketing, ...)</p>	<p>Een permanente monitoring voorzien van de kwaliteit en het gebruik van de diensten die aan de verschillende OVM's worden aangeboden, via de ontwikkeling van een CRM (contactbeheer, feedback, tevredenheidsenquêtes, ticketingsysteem, enz.)</p>				<p>Geen acties gepland in 2022</p>	<p>NL</p>	<p>NL</p>	<p>0029</p>	<p>Elaborer et suivre un plan d'actions d'amélioration continue des services offerts, qui se base sur l'identification des besoins issue du CRM et de la réalisation, tous les 2 ans, d'une « stakeholders analyse »</p>				<p>En partie réalisé/Poursuivre la mise en œuvre le contrôle de gestion via l'élaboration des rapports planifiés (POP 2021, rapport annuel, lettre d'orientation, ...)</p>	<p>FR</p>	<p>Assurer le suivi de la « stakeholders analyse » prévue dans le processus d'élaboration du CDG 2022-2026</p>
--	---	--	--	--	--	------------------------------------	-----------	-----------	-------------	--	--	--	--	--	-----------	--

<p>Een actieplan uitwerken en opvolgen voor continue verbetering van de aangeboden diensten. Dat plan steunt op de identificatie van de behoeften die voortvloeien uit de CRM en de tweejaarlijkse realisatie van een 'stakeholderanalyse'</p>	<p>Zorgen voor de opvolging van de "stakeholdersanalyse" die gepland is in het uitwerkingsproces van de BO 2022-2026</p>	<p>NL</p>	<p>Gedeeltelijk gerealiseerd/De uitvoering van de beheerscontrole voortzetten via het opstellen van de geplande rapporten (POP 2021, jaarverslag, beleidsbrief, ...)</p>	<p>NL</p>	<p>Néant</p>	<p>Nihil</p>
<p>Réaliser un scan des outils informatiques du secteur dans le but d'identifier les opportunités de mutualisation, de digitalisation et de simplification des processus</p>	<p>Fait</p>	<p>FR</p>	<p>Fait</p>	<p>FR</p>	<p>Néant</p>	<p>Nihil</p>
<p>Een scan van de IT-tools van de sector uitvoeren om de mogelijkheden voor het bundelen, digitaliseren en vereenvoudigen van processen in kaart te brengen</p>	<p>Gedaan</p>	<p>NL</p>	<p>Gedaan</p>	<p>NL</p>	<p>Néant</p>	<p>Nihil</p>

0031	Poursuivre le développement de la plateforme digitale unique « Artémis » en collaboration avec le secteur	En cours de réalisation	FR	FR
	De ontwikkeling van het unieke digitale platform "Artemis" voortzetten in samenwerking met de sector	In uitvoering	NL	NL
0032	La possibilité pour les SISP d'introduire et de suivre leurs dossiers en temps réel	En cours de réalisation	FR	FR
	De mogelijkheid voor de OVM's om hun dossiers in real time in te voeren en op te volgen	In uitvoering	NL	NL
0033	La mise à disposition pour les SISP de l'ensemble des informations financières pertinentes	En cours de réalisation	FR	En cours
	Ervoor zorgen dat de OVM's over alle relevante financiële informatie kunnen beschikken	In uitvoering	NL	Bezig

	La possibilité pour les SISF de suivre les plannings réels de rénovation et de construction	0034		En cours de réalisation FR	En cours
	De mogelijkheid aan de OVM's bieden om de renovatie- en bouwplanningen in real time op te volgen	0035		In uitvoering NL	Bezig
	Mettre à la disposition des SISF des outils de communication leur permettant de mieux communiquer avec leurs locataires et candidats-locataires (capsules vidéo, brochures informatives, applications, ...)	0035		Soutenir les SISF pour le développement et la mise à disposition d'outils de communication (capsules, informations autour d'Appinest, ...)	En continu FR
	De OVM's voorzien van communicatietools om beter te kunnen communiceren met hun huurders en kandidaat-huurders (videoclips, informatiebrochures, apps, etc.)	0035		De OVM's ondersteunen bij de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van communicatietools (videoclips, informatie omtrent Appinest, ...)	Doorlopend NL

0036	Mettre en place une centrale de marchés de services, fournitures et travaux pour le secteur	Lancement de 4 centrales d'achat : avocats, aide à la maîtrise d'ouvrage axée sur l'analyse des prix et des délais, géomètres et service de traduction	FR	En cours
	Een centraal aankoopbureau opzetten voor diensten, leveringen en werken voor de sector	Opstart van 4 aankoopcentrales: advocaten, projectbegeleiding toegespitst op de analyse van de prijzen en termijnen, landmeters en vertaaldienst	NL	Bezit
0037	Conclure le nouveau CG 2	Fait		Néant
	Sluit het beheercontract af 2	Gedaan		Nihil
0037	Analyser le système de financement global du secteur afin d'optimiser la structure des recettes, réduire les coûts et améliorer la gestion de la trésorerie des SISF, et en faire des propositions d'amélioration au Gouvernement	En continu	FR	En continue
055	Améliorer la performance de la gestion financière du secteur. De prestaties van het financieel beheer van de sector verbeteren			

	<p>Het globale financieringssysteem van de sector analyseren om de inkomstenstructuur te optimaliseren, de kosten te verlagen en het kasbeheer van de OVM's te verbeteren, en voorstellen tot verbetering aan de Regering bezorgen</p>				<p>Doorlopend</p>	<p>NL</p>	<p>Doorlopend</p>
<p>0038</p>	<p>Définir les coûts normés afin d'évaluer les performances du secteur</p>				<p>Analyser le système de financement global du secteur afin d'optimiser la structure des recettes, réduire les coûts et améliorer la gestion de la trésorerie des SISF, et en faire des propositions d'amélioration au Gouvernement</p>		<p>En cours</p>
<p>0040</p>	<p>Mettre en place une gestion intégrée du budget de la SLRB pour l'ensemble des directions et mettre en place des procédures pour</p>				<p>Analyseer het algehele financieringssysteem van de sector om de inkomstenstructuur te optimaliseren, kosten te verlagen en het beheer van de cashflow van de OVM's te verbeteren, en verbetervoorstellen te doen aan de regering</p>		<p>En cours</p>





	En cours	Bezig	Néant	Nihil
	FR	NL	FR	NL
	Projet lié au point ci-dessus	Project houdt verband met het punt hierboven	Fait	Gedaan
strategie van de BGHM inzake maatschappelijk werk te herdefiniëren	Sur base des résultats formulés par le panel d'experts, réaliser une note stratégique pour améliorer le « vivre ensemble » au sein des quartiers	Op basis van de resultaten die door het panel van deskundigen werden geformuleerd, een strategische nota opstellen om het "samenleven" in de wijken te verbeteren	Déléguer aux SISP le lancement des appels à projets dans le cadre des PCS, sans préjudice du contrôle et du suivi réalisé par la Région et la SLRB	De projectoproepen in het kader van de PSC's aan de OVM's delegeren, onverminderd de
	OO44		OO45	



		<p>Een nieuwe lijst met criteria voor de toewijzing van woningen voorstellen die een betere standaardisering mogelijk maakt van de gemiddelde termijn om een woning te bekomen (ongeacht de gezinsstructuur van de betrokken huishoudens)</p>				<p>Gedaan</p>	<p>NL</p>	<p>Nihil</p>	<p>Développer des outils pour promouvoir l'économie circulaire.</p>
	<p>0048</p>	<p>La SLRB s'engage à intégrer la dimension sociale dans la passation et l'exécution des marchés publics en intégrant des clauses sociales pour tous les marchés publics répondant aux conditions de la circulaire du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relative à l'obligation d'insertion de clauses sociales dans les marchés publics</p>				<p>Fait/ Assurer la communication du vademecum aux SISP en collaboration avec Actiris et la FWB + Organiser des rencontres avec entreprises d'économie sociale et d'insertion (EESI)</p>	<p>FR</p>		

	<p>régionaux. Elle favorise également l'intégration de ces clauses sociales pour les SISP</p> <p>De BGHM verbindt zich ertoe bij de gunning en de uitvoering van overheidsopdrachten rekening te houden met de sociale dimensie, door sociale clausules op te nemen in alle overheidsopdrachten die voldoen aan de voorwaarden van de omzendbrief van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de verplichting om sociale clausules op te nemen in de gewestelijke</p>		<p>Gedaan / Zorgen voor de kennisgeving van het vademecum aan de OVM's, in samenwerking met Actiris en de FWB + Ontmoetingen organiseren met ondernemingen uit de sociale inschakelingseconomie</p>	<p>NL</p>	<p>Tools ontwikkelen om de circulaire economie te bevorderen</p>

	<p><b>OS7</b></p>	<p><b>Veiller à garantir une interactivité sociale et une mixité fonctionnelle qui renforce la qualité de vie au sein des quartiers.</b></p>	<p>overheidsopdrachten . De BGHM bevordert ook het opnemen van sociale clausules voor de OVM's</p>					<p>FR</p>	<p>En cours</p>
		<p>Renforcer la qualité des espaces collectifs existants ou à venir en y associant les habitants, notamment par la continuation du programme 101ème % artistique et l'élargissement de ses actions pour l'aménagement et/ou la rénovation d'espaces collectifs</p>					<p>Actions en cours:                      - budgétiser les financements déjà engagés par des projets du Département Développement.                      - Analyse des projets de rénovation susceptibles d'être financés au Département Patrimoine.</p>		

<p><b>dat sociale interactiviteit gegarandeerd wordt, evenals een functionele mix die de levenskwaliteit in de wijken verbetert</b></p>	<p>De kwaliteit van de bestaande of toekomstige collectieve ruimten versterken door de bewoners erbij te betrekken, met name door het artistieke 101e%-programma voort te zetten en de initiatieven ervan voor de ontwikkeling en/of renovatie van collectieve ruimtes uit te breiden</p>	<p>0050</p>	<p>Mettre en place une stratégie pour exploiter davantage les espaces partagés</p>	<p>Een strategie uitrollen om nog meer gebruik te maken van gedeelde ruimtes</p>	<p>Acties in behandeling:                      - begroot de financiering die reeds is toegezegd door de projecten van de afdeling Ontwikkeling.                      - Analyse van renovatieprojecten die mogelijk door de Erfgoeddienst zullen worden gefinancierd.</p>	<p>NL</p>	<p>Bezig</p>	<p>Elargir les actions du programme 101e% pour l'aménagement et/ou la rénovation d'espaces collectifs</p>	<p>De acties van het programma 101e% uitbreiden voor de inrichting en/of renovatie van collectieve ruimten</p>

		<p>Partiellement fait/Présentation des projets de constructions aux riverains pour susciter l'adhésion dans le cadre des constructions (lancer un marché de communication)</p>	FR	En continu
		<p>Gedeeltelijk gedaan/Voorstelling van de bouwprojecten aan de buurtbewoners om een draagvlak te creëren in het kader van de bouwwerken (een communicatieopdracht opstarten)</p>	NL	Doorlopend
		<p>Objectif pour 2025</p>	FR	En attente d'un engagement
<p>Mettre en place des campagnes de communication à destination des habitants des quartiers des grands projets de rénovation et de construction, et les sensibiliser aux aspects positifs du logement social</p>	0051			
<p>Communicatiecampagnes opzetten voor de bewoners van de wijken rond grote renovatie- en bouwprojecten en hen sensibiliseren voor de positieve aspecten van sociale woningbouw</p>				
<p>Développer de nouveaux modes de participations des locataires sociaux afin de favoriser l'implication et la mobilisation des citoyens dans la gestion des initiatives d'actions sociales</p>	0052			



<p>In afwachting van een indienstneming</p>	<p>En lien avec l'objectif de structuration de la politique d'investissement sur ces espaces collectifs</p>	<p>Houdt verband met de doelstelling inzake de structurering van het investeringsbeleid tot die collectieve ruimten</p>
<p>NL</p>	<p>FR</p>	<p>NL</p>
<p>Doelstelling voor 2025</p>	<p>Etablir une stratégie de mise en place de cette mixité fonctionnelle via la clarification du terme "mixité fonctionnelle" et via la définition du cadre d'utilisation des 1% des programmes de construction, d'acquisition et de rénovation</p>	<p>Een strategie uitwerken om die functionele mix tot stand te brengen via de verduidelijking van de term "functionele diversiteit" en de definiëring van het gebruikskader van de 1% van de bouw-, aankoop- en renovatieprogramma's</p>
<p>Nieuwe participatievormen voor sociale huurders ontwikkelen om de betrokkenheid en mobilisatie van burgers bij het beheer van sociale actie-initiatieven aan te moedigen</p>	<p>Développer la mixité fonctionnelle (équipements, différents types d'habitat, logements pour personnes handicapées,..) adaptée aux besoins réels des habitants, au sein des projets de construction et de rénovation</p>	<p>Functionele diversiteit ontwikkelen (voorzieningen, woningen, woningen voor personen met een handicap, enz.) aangepast aan de werkelijke behoeften van de bewoners, in</p>
	<p>0053</p>	

	OS8	<p>Stimuler l'innovation et le décloisonnement de la politique du logement social.</p> <p>Innovatie en ontsluiting van het sociale woonebeleid stimuleren</p>	0054	<p>het kader van de bouw- en renovatieprojecten</p>	<p>Lancer un programme d'appels à projets répondant aux besoins fondamentaux du logement social en s'appuyant sur la complémentarité de l'ensemble des compétences régionales (le bien-être et la cohésion sociale, la santé, l'économie, l'emploi, le multilinguisme, la prévention et la sécurité, la mobilité, etc.)</p>						Objectif pour 2025		FR		Néant
--	-----	---	------	---	---	--	--	--	--	--	--------------------	--	----	--	-------

	NL	Doelstelling voor 2025				<p>Een programma van projectoproepen lanceren dat beantwoordt aan de fundamentele behoeften van de sociale huisvesting en dat steunt op de complementariteit van de gewestelijke bevoegdheden (wezijn en sociale cohesie, gezondheid, economie, werkgelegenheid, meertaligheid, preventie en veiligheid, ...)</p>		0055	
Nihil	FR	Construction de logements adaptés pour les groupes spécifiques et vulnérables (PMR)				<p>Poursuivre le développement des projets innovants de logements, en partenariat avec les associations sectorielles : logements intergénérationnels, housing first, habitat groupé, etc.</p>			

	<p><b>Développeur une culture interne centrée sur l'autonomie, la responsabilisation et un leadership humain</b></p>	<p>OS9</p>	<p>De ontwikkeling van vernieuwende huisvestingsprojecten voortzetten, in samenwerking met de sectorale verenigingen: projecten voor intergenerationeel wonen, housing first-projecten, groepswonen, enz.</p>				<p>Bouw van aangepaste woningen voor specifieke en kwetsbare groepen (PBM's)</p>	<p>NL</p>	<p>Doorlopend</p>
<p>OS9</p>	<p><b>Développeur une culture interne centrée sur l'autonomie, la responsabilisation et un leadership humain</b></p>	<p>0057</p>	<p>Développeur des actions permettant de stimuler la solidarité entre les collaborateurs par le développement de la diversité des talents et l'inclusivité dans les équipes</p>				<p>Fait/Mise en oeuvre du trajet Talent</p>	<p>FR</p>	<p>Poursuivre le trajet Talent</p>
	<p><b>Een interne cultuur ontwikkelen die gestoeld is op autonomie, responsabiliseren en</b></p>		<p>Acties op poten zetten die de solidariteit onder de medewerkers stimuleren door de diversiteit van talenten en de inclusiviteit in de teams te vergroten</p>				<p>Gedaan/Tenuitvoerlegging van het Talenttraject</p>	<p>NL</p>	<p>Het Talenttraject voortzetten</p>

<b>menselijk leiderschap</b>	0058	Redéfinir, dans une dynamique de co-construction avec les agents, les valeurs de la SLRB et les traduire en attitudes et comportements	Engagement d'un Directeur en 2022; projet programmé pour 2023	FR	Néant
		Samen met de beamtten de waarden van de BGHM herdefiniëren en ze omzetten in attitudes en gedragingen	Aanwerving van een directeur in 2022; project gepland voor 2023	NL	Nihil
	0059	Poursuivre la mise en oeuvre du plan du personnel en adéquation avec les réalités et les besoins des agents (charge de travail, parcours de carrière, etc.)	Plan du personnel 2022 réalisé	FR	Néant
		De uitvoering van het personeelsplan nastreven in overeenstemming met de realiteit en behoeften van de beamtten (werkdruk, loopbaantraject, enz.)	Personeelsplan 2022 uitgevoerd	NL	Nihil

	En cours	Partiellement réalisé			Poursuivre la mise en oeuvre du trajet intégré de suivi du personnel - dès l'entrée en service et ce jusqu'au départ de l'agent - en développant le programme d'accompagnement de départ à la pension	0060		
FR	NL	Gedeeltelijk uitgevoerd			De uitvoering van het geïntegreerd begeleidingstraject voor het personeel nastreven - vanaf de aanwerving tot het vertrek van de beambte - door het programma voor eindloopbaanbegeleiding te ontwikkelen	0061		
En continu	FR	Formations proposés au personnel			Soutenir le leadership dans son développement pour lui permettre de répondre à ses missions, de s'inscrire dans le changement de la SLRB et de soutenir chacun de ses collaborateurs			

	<p>Leidinggevend en ondersteunen in hun ontwikkeling om hen in staat te stellen hun opdrachten correct uit te voeren, aan te sluiten op de veranderingen van de BGHM en al hun medewerkers bij te staan</p>		<p>Opleidingen voorgesteld aan het personeel</p>	NL	Doorlopend
	<p>Mettre en place un plan de communication interne pour soutenir les projets de changement et mobiliser les agents à devenir des parties prenantes de la SLRB</p>		<p>Plan de communication réalisé</p>	FR	En continu
0062	<p>Een intern communicatieplan implementeren om veranderingsprojecten te begeleiden en beambten te mobiliseren om stakeholders van de BGHM te worden</p>		<p>Communicatieplan uitgevoerd</p>	NL	Doorlopend
0063	<p>Intégrer davantage la culture de la gestion par projets via notamment la mise</p>		<p>Gestion des objectifs par un PMO via sharepoint</p>	FR	En continu

	<p>Beheer van doelstellingen door een PMO via sharepoint</p>	<p>Mise en place d'un PMO et via les POP</p>	<p>Aanstelling van een PMO en van het POP.</p>
	<p>NL</p>	<p>FR</p>	<p>NL</p>
<p>en place d'un PMO et développer des projets pilotes innovants</p>	<p>Een meer projectgerichte cultuur introduceren, vooral via de aanstelling van een PMO, en vernieuwende proefprojecten opzetten</p>	<p>Renforcer la culture du « résultat et du pilotage de la performance » via la poursuite de l'implémentation et l'amélioration continue du dispositif de contrôle de gestion</p>	<p>De cultuur van "resultaten en aansturing van de prestatie" versterken door de implementatie en continue verbetering van het systeem voor beheerscontrole</p>
		<p>0065</p>	



OS 10	<p>Développer un environnement de travail digital moderne répondant aux besoins des métiers et permettant de développer la culture « paperless »</p> <p>Een moderne digitale werkomgeving uitbouwen die inspelt op de behoeften van de vakgebieden en die de ontwikkeling van een “papiervrije” cultuur mogelijk maakt</p>	OO66	<p>Elaborer une note stratégique appuyant la transformation digitale de l’environnement de travail et la simplification administrative, et la décliner en un plan d’actions à mettre en œuvre</p> <p>Een strategische nota uitwerken die de digitale transformatie van de werkomgeving en de administratieve vereenvoudiging ondersteunt, en ze omzetten in een uit te voeren actieplan</p>	FR	En cours				
						OO67	<p>Mettre en place un reporting systématique pour les indicateurs de gestion-clé</p> <p>Een systematische rapportering invoeren voor de essentiële beheersindicatoren</p>	FR	En continu
								NL	Doorlopend
						<p>Elaborer et communiquer le plan de digitalisation</p> <p>Het digitaliseringsplan uitwerken en communiceren</p> <p>Via le POP</p> <p>Via het POP</p>	NL	Doorlopend	

OS11	Poursuivre la mise en place des nouveaux espaces de travail	OO68	Rénover ses bâtiments en veillant à transformer le lieu de travail en un lieu propice à la créativité, à la collaboration et à l'apprentissage			FR	L'étude et le suivi des travaux ont été confiés à une équipe pluridisciplinaire désignée par marché public.	En cours
			De gebouwen renoveren door ervoor te zorgen dat de werkplaats verandert in een plek die zich heel goed leent voor creativiteit, samenwerking en opleiding			NL	Bezig	
OS11	De creatie van nieuwe werkruimten nastreven	OO69	Mettre en place, au sein de la SLRB, les dispositions utiles à une gestion respectueuse de l'environnement et obtenir la 2ème étoile du label Entrepise éco-dynamique			FR	Obtention d'une étoile	En continu
			Bij de BGHM de nodige voorzieningen aanbrengen voor een milieuvriendelijk beheer en een			NL	Doorlopend	

tweede ster behalen van het label Ecodynamische Onderneming	Développer une méthode et un cadre de travail offrant un haut niveau de flexibilité dans le temps et l'espace (télétravail)	0070						En cours	Bezig
								FR	NL
		Mise en place de groupe de travail							
		Oprichting werkgroep							

### 11.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator

**NIHIL**



SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL)	OD1.1/OO1.1	Poursuite de la construction des logements prévus dans le cadre du Plan Régional Logement et de l'Alliance Habitat (Action 1 PUL)	<p>BAB 25.007.16.03.6141 (Investeringen / Investissement)</p> <p>BAB 25.007.15.02.4140 (Werkkosten / Frais de fonctionnement)</p>	100%	<p>Projet Steyls : L'acquisition du terrain a eu lieu en novembre 2020. Le démarrage des travaux a débuté en janvier 2021 et la livraison des logements est prévue pour le premier trimestre 2023. Projet « Saule » : Réception de 15 nouveaux logements locatifs à Jette en mai 2022</p>	<p>Respect du planning malgré les difficultés économiques suite à la crise 'corona' Expérience en gestion de projets de construction</p>	<p>AH : les 68 logements du projet "Steyls-Delva" à Laeken seront mis en vente fin janvier 2023 pour atteindre 47% de l'objectif global (1.000 logements). Dans les années suivantes, les projets "Trèfles", "Vandepereboom-De Gunst" et "Josaphat" permettront de clôturer ce programme.</p> <p>PRL : 396 logements ont été réceptionnés sur un objectif de 500 soit 79%. En 2023, 55 logements locatifs seront ajoutés pour le projet "Malherbe" et 20 pour le projet "Steyls Delva" soit 94% du programme. Le projet "Vanderveide"</p>	orange of rood)
---------	---	-------------	---	---	------	---	--	---	-----------------



	<p>Het aanbod en de kwaliteit van woningen van sociale aard verhogen (Actieterrein 1 NPH)</p>	<p>Voortzetting van de bouw van woningen zoals voorzien in het kader van het Gewestelijk Huisvestingsplan en van de Alliantie Wonen (Actie 1 NPH)</p>	<p>Project Steyls : De grond werd in november 2020 aangekocht. De bouw begon in januari 2021 en de oplevering van de woningen staat gepland voor het eerste kwartaal van 2023. Project "Wig": Oplevering van 15 nieuwe huureenheden in Jette in mei 2022</p>	<p>Naleving van het tijdschema ondanks de economische moeilijkheden ten gevolge van de coronacrisis Ervaring met bouwprojectbeheer</p>	<p>AW : de 68 woningen van het project "Steyls-Delva" in Laken worden eind januari 2023 te koop aangeboden d.w.z. 47% van de globale doelstelling (1.000 woningen). In de komende jaren, zullen volgende projecten het programma afsluiten : "Klaver", "Vandepeerboom-De Gunst" en "Josaphat".  GHP : 396 woningen werden opgeleverd op een doelstelling van 500 d.w.z. 79%. In 2023, zullen 55 huurwoningen worden toegevoegd voor het project "Malherbe" en 20 voor het project "Steyls Delva", d.w.z. 94% van het programma. Het project "Vandervelde" zal het programma afsluiten.</p>
--	---	---	--	--	--

SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL)	OD1 WF/OO1 FL	Le Fonds achève ses programmes et missions en-dehors du PRL et AH	nvt/na	Projet « Chaussée de Wavre » : réception de 16 nouveaux logements locatifs au cœur d'Ixelles en octobre 2022	Expérience en gestion de projets de construction	Le projet "Cognassier" (8 logements) est le dernier projet du programme hors AH et PRL : permis d'urbanisme octroyé le 28/02/2022 mais recours introduit par la commune de Berchem-Sainte-Agathe
	Het aanbod en de kwaliteit van woningen van sociale aard verhogen (Actieterrein 1 NPH)	Het Fonds is bezig met de voltooiing van programma's en opdrachten buiten GHP en AW		100%	Project "Waverssesteenweg": oplevering van 16 nieuwe huurwoningen in het hart van Elsene in oktober 2022	Ervaring met bouwprojectbeheer	Het project "kweeperboom" (8 woningen) is de laatste van het programma buiten AW en GHP : bouwvergunning toegekend op 28/02/2022 maar beroep aangetekend door de gemeente Berchem-Saint-Agathe
SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL)	OD2 WF/OO2 FL	Le Fonds achève ses programmes et missions en-dehors du PRL et AH	BAB 25.007.16.04.0310 ("La Braise") Gedelegeerde opdrachten / Missions déléguées	Retards dans la phase de sélection des candidats	Un nouvel appel d'offres en deux phases a été lancé en collaboration avec le Maître Architecte, Urban et la Commune d'Anderlecht	L'attribution du marché est prévue au mois de mars 2023
	Het aanbod en de kwaliteit van woningen van sociale aard verhogen (Actieterrein 1 NPH)	Het Fonds is bezig met de voltooiing van programma's en opdrachten buiten GHP en AW		0%	Vertragingen bij de selectie van kandidaten	Een nieuwe aanbesteding in twee fasen is uitgeschreven in samenwerking met de hoofdarchitect,	De toewijzing van het contract wordt verwacht in maart 2023



SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL)	OD3 WF/OO3 FL	Poursuivre la politique de rénovation des logements du marché locatif du Fonds	nvt/na	100%	133 logements ont été certifiés. Parmi ceux-ci, 81 logements ayant fait l'objet d'une rénovation, ont reçu un certificat plus favorable pour la PEB	Urban en de gemeente Anderlecht Accord-cadre conclu avec plusieurs organismes certificateurs Accélération du programme de rénovation suite à la "Renolution"	Poursuivre les rénovations et la certification du patrimoine de l'Aide locative dans le cadre du programme régional "Renolution" (voir POP23)
	Het aanbod en de kwaliteit van woningen van sociale aard verhogen (Actieterein 1. NPH)		Het renovatiebeleid van de huurmarkt woningen van het Fonds voortzetten			133 woningen werden gecertificeerd. Daarvan hebben 81 woningen die een renovatie hebben ondergaan, een beter certificaat voor de EPB gekregen		
SD3/OS3	Soutenir tous les locataires (Chantier 3 PUL)	OD3.4/OO3.4	Aider les locataires à constituer leur garantie locative (Action 21 PUL)	BAB 25.007.15.05.4140 (HGL&BRU-GAL/BRU-HWA)	100%	1.076 ménages ont obtenu une aide pour constituer la garantie locative, contre 947 ménages en 2021 : 652 ménages au moyen d'un crédit à tempérament à taux zéro et 424 en s'affiliant au fonds mutuelliste BRU-GAL.	Amélioration des procédures internes pour diminuer le temps de traitement	Suivre les objectifs 2023 (voir POP23)

	Alle huurders ondersteunen (Actierrein 3 NPH)		Huurders helpen met het aanleggen van hun huurwaarborg (Actie 21 NPH)				1.076 gezinnen hebbene en tussenkomst gekregen voor de samenstelling van de huurwaarborg ten opzichte van 947 gezinnen in 2021 : 652 via een intrestloos krediet op afbetaling en 424 door zich aan te sluiten bij het mutualistisch BRUJWA-fonds	Verbetering van interne procedures om de verwerkingstijd te verkorten	Monitoring van de doelstellingen voor 2023 (zie POP23)
SD5/OS5	Favoriser l'accès à la propriété (Chantier 5 PUL)	OD5.6/OO5.6	Développer la politique de crédit du Fonds du logement	BAB 25.007.16.01.6141 BAB 25.007.15.03.4140 (BGL/PVB)		100%	Le nouvel arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif aux crédits du Fonds du Logement a été adopté le 07 juillet 2022 (MB : 29/08/22). L'année 2022 a battu le record de l'an dernier avec 1.264 crédits octroyés pour l'acquisition, la construction, la transformation ou la rénovation d'un bien immobilier. Le Fonds du Logement a mis en place de nouvelles formules de crédits visant	Augmentation sensible de la demande depuis juin 2022 suite à la hausse des taux bancaires	Suivre les objectifs 2023 (voir POP23)



<p>SD klimaat/OS Climat</p>	<p>Programme PLAGE (Plan Local d'Actions pour la Gestion Énergétique)</p>	<p>OD4 WF/004 FL</p>	<p>Le programme PLAGE (Plan Local d'Actions pour la Gestion Énergétique) piloté par Bruxelles Environnement et qui a pour but de réduire la consommation énergétique des bâtiments</p>	<p>nvt/na</p>		<p>100%</p>	<p>Lancement de la deuxième phase dite de programmation</p>	<p>En attente des directives de Bruxelles Environnement</p>	<p>En attente des directives de Bruxelles Environnement</p>
							<p>Het nieuwe besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de kredieten van het Woningfonds werd goedgekeurd op 07 juli 2022 (MB: 29/08/22). Het jaar 2022 brak het record van vorig jaar met 1.264 leningen voor de aankoop, bouw, verbouwing of renovatie van een woning. Het Woningfonds heeft nieuwe kredietregelingen ingevoerd ter verbetering van de energieprestatie</p>	<p>Sterke verhoging van de vraag sinds juni 2022 door de verhoging van de rentevoeten bij de banken</p>	<p>Monitoring van de doelstellingen voor 2023 (zie POP23)</p>

<p>SD klimaat/OS Climat</p>	<p>PLAGE-programma (Plan voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie)</p>	<p>Het PLAGE-programma (Plan voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie), dat door Leefmilieu Brussel wordt gestuurd en ertoe strekt het energieverbruik van de gebouwen te vermindere</p>	<p>Contribuer aux engagements de la Région en matière climatique pour atteindre une réduction de minimum 40 % des émissions de GES, directes et indirectes, en 2030 et s'approcher de l'objectif européen de neutralité carbone en 2050</p>	<p>nvt/na</p>	<p>100%</p>	<p>Lancering van de tweede zogenaamde programmeerfase</p>	<p>In afwachting van richtlijnen van Leefmilieu Brussel</p>	<p>In afwachting van richtlijnen van Leefmilieu Brussel</p>
<p>Contribuer aux engagements de la Région en matière climatique</p>	<p>Transversale OD / OO transversal</p>	<p>Bijdragen tot de klimaatverbintenissen van het Gewest om tegen 2030 de BKG- emissies met minstens 40 % te verminderen, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks, en om tegen 2050 de Europese doelstelling</p>	<p>nvt/na</p>	<p>nvt/na</p>	<p>100%</p>	<p>Voir OO3 FL - OO4 FL - OO5.6 (crédits PVB/ECORENO)</p>	<p>na</p>	<p>Suivre les objectifs 2023 (voir POP23)</p>
<p>Bijdragen tot de klimaatverbintenissen van het Gewest</p>	<p>Bijdragen tot de klimaatverbintenissen van het Gewest om tegen 2030 de BKG- emissies met minstens 40 % te verminderen, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks, en om tegen 2050 de Europese doelstelling</p>	<p>Zie OD3 WF - OD4 WF - OD5.6 (BGL + ECORENO kredieten)</p>	<p>nvt</p>	<p>nvt</p>	<p>Monitoring van de doelstellingen voor 2023 (zie POP23)</p>	<p>nvt</p>	<p>nvt</p>	<p>Monitoring van de doelstellingen voor 2023 (zie POP23)</p>

		Suivre l'exécution du Contrat de gestion		na	Toezicht op de uitvoering van de Beheersovereenkomst		Contrat signé par Mme N. BEN HAMOU le 8 septembre 2022	nvt		100%						nvt/na			van koolstofneutraliteit te benaderen	Conclure le Contrat de gestion 2022-2026	De Beheersovereenkomst 2022-2026 besluiten		NL		OD5 WF/OO5 FL		Contrat de gestion 2022-2026	Beheersovereenkomst 2022-2026		NL	SD1 WF/OS1 FL
--	--	--	--	----	--	--	--	-----	--	------	--	--	--	--	--	--------	--	--	---------------------------------------	--	--	--	----	--	------------------	--	------------------------------	-------------------------------	--	----	------------------

## 12.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator

Rapport annuel Contrôle de gestion_Jaarrapport. Beheerscontrole : Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest CV/ Fonds du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale SC											
Référence O.S. Referentie S.D.	Titre de l'objectif stratégique Benaming van de strategische doelstelling	Référence O.O. Referentie O.D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Référence KPI Referentie KPI	Description KPI Omschrijving KPI	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Résultat atteint (valeur (%)) + couleur: vert, orange ou rouge) Bereikt resultaat (waarde (%)) + couleur: groen, oranje of rood)	Description résultat atteint Beschrijving bereikte resultaat	Facteurs explicatifs déviation (+ ou - par rapport au seuil vert) Verklarende factoren afwijking (+ of - tegenover groene drempel)	Poids KPI dans résultat O.O. (%) Gewicht KPI in resultaat O.D. (%)
SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL)	OD1.1/OO1.1	Poursuite de la construction des logements prévus dans le cadre du Plan Régional Logement et de l'Alliance Habitat (Action 1 PUL)	% réalisation % uitvoering (P0133 : Steyls II bloc A)	Respect du planning (AH)	70%	90%	100%	Projet Steyls : L'acquisition du terrain a eu lieu en novembre 2020. Le démarrage des travaux a débuté en janvier 2021 et la livraison des logements	Respect du planning malgré les difficultés économiques suite à la crise 'corona'	50%





SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL) Het aanbod en de kwaliteit van woningen van sociale aard verhogen (Actieterrein 1 NPH)	OD1 WF/001 FL	Le Fonds achève ses programmes et missions en-dehors du PRL et AH	Nombre de logements: 16 Aantal woningen: 16	Nombre de logements (PRL) avec réception provisoire (RP) au 31/12/2022	0%	100%	Projet « Chaussée de Wavre » : réception de 16 nouveaux logements locatifs au cœur d'ixelles en octobre 2022	Expérience en gestion de projets de construction	100%
			Het Fonds is bezig met de voltooiing van programma's en opdrachten buiten GHP en AW	Aantal woningen: 16 (P0015 Ixelles, Wavre)	Aantal woningen (GHP) met voorlopige oplevering (VO) op 31/12/2022	100%	Project "Waversesteenweg": oplevering van 16 nieuwe huurwoningen in het hart van Elsene in oktober 2022	Ervaring met bouwprojectbeheer	100%	
SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL) Het aanbod en de kwaliteit van woningen van sociale aard verhogen (Actieterrein 1 NPH)	OD2 WF/002 FL	Le Fonds achève ses programmes et missions en-dehors du PRL et AH	% réalisation	Respect du planning "La Braise"	70%	67%	Projet "La Braise" : retards dans la phase de sélection des candidats	Abandon de la première procédure et nouvel appel d'offres en deux phases	100%
			Het Fonds is bezig met de voltooiing van programma's en opdrachten buiten GHP en AW	% uitvoering	Naleven van de planning "La Braise"	90%	Project "La Braise" : vertragingen bij de selectie van kandidaten	Stopzetting van de eerste procedure en nieuwe aanbesteding in twee fasen	100%	
SD1/OS1	Augmenter l'offre et la qualité des logements à finalité sociale (Chantier 1 PUL)	OD3 WF/003 FL	Poursuivre la politique de rénovation des logements du marché locatif du Fonds	Nombre de logements : 40 Aantal woningen : 40	Nombre de logements avec certificat-PEB amélioré	75%	203%	En 2022, 133 logements ont été certifiés. Parmi ceux-ci, 81 logements ayant fait l'objet d'une rénovation, ont reçu un certificat plus favorable pour la PEB	Accord-cadre conclu avec plusieurs organismes certificateurs Accélération du programme de rénovation suite à la "Renovation"	100%

SD3/OS3	<p>Het aanbod en de kwaliteit van woningen van sociale aard verhogen (Actieterrein 1 NPH)</p>		<p>Het renovatiebeleid van de huurmarkt woningen van het Fonds voortzetten</p>	<p>                     Nombre de crédits: 1.050 (GL: 600 / BRU-GAL: 450)                      Aantal kredieten: 1.050 (HG: 600 / BRU-HWA: 450)                 </p>	<p>Aantal woningen met betere EPB-certificaat</p>	<p>75%</p>	<p>95%</p>	<p>102%</p>	<p>In 2022 werden 133 woningen gecertificeerd. Daarvan hebben 81 woningen die een renovatie hebben ondergaan, een gunstiger certificaat voor de EPB gekregen</p> <p>En 2022, 1.076 ménages ont obtenu une aide pour constituer la garantie locative, contre 947 ménages en 2021 : 652 ménages au moyen d'un crédit à tempérament à taux zéro et 424 en s'affiliant au fonds mutuelliste BRU-GAL.</p> <p>In 2022 hebben 1.076 gezinnen een tussenkomst gekregen voor de samenstelling van de huurwaarborg ten opzichte van 947 gezinnen in 2021 : 652 via een intrestloos krediet op afbetaling en 424 door zich aan te sluiten bij het mutualistisch BRUHWA-fonds</p>	<p>Kadervereenkomst met verschillende certificeringsinstanties</p> <p>Versnelling van het renovatieprogramma ten gevolge de "Renolutie"</p>	<p>Amélioration des procédures internes pour diminuer le temps de traitement</p>	<p>100%</p>
	<p>Soutenir tous les locataires (Chantier 3 PUL)</p>	<p>OD3.4/OO3.4</p>	<p>Aider les locataires à constituer leur garantie locative (Action 21 PUL)</p> <p>Huurders helpen met het aanleggen van hun huurwaarborg (Actie 21 NPH)</p>	<p>                     Nombre de crédits                      Aantal kredieten                 </p>	<p>Aantal woningen met betere EPB-certificaat</p>	<p>75%</p>	<p>95%</p>	<p>102%</p>	<p>Amélioration des procédures internes pour diminuer le temps de traitement</p>	<p>100%</p>		

SD5/OS5	Favoriser l'accès à la propriété (Chantier 5 PUL)	OD5.6/OO5.6	Développer la politique de crédit du Fonds du logement (assouplissement de la réglementation)	Oui/Non Ja/Nee	Nouvelle réglementation soumise à l'approbation du Gouvernement	0%	100%	100%	<p>Le nouvel arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relatif aux crédits du Fonds du Logement a été adopté le 07 juillet 2022 (MB : 29/08/22). En application des articles 7 et 24 de l'arrêté, le règlement des crédits approuvé par le conseil d'administration le 04 août a été transmis à la Secrétaire d'Etat le 11 août 2022</p> <p>Het nieuwe besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering betreffende de kredieten van het Woningfonds werd goedgekeurd op 07 juli 2022 (BS: 29/08/22). In toepassing van de artikelen 7 en 24 van het besluit werd de regeling van de kredieten, goedgekeurd door de Raad van Bestuur op 04 augustus, op 11 augustus 2022 aan de staatssecretaris overgemaakt</p>	na	25%
	De toegang tot eigendom bevorderen (Actieterrein 5 NPH)		Het kredietbeleid van het Woningfonds ontwikkelen (versoepeling van de regeling)		Nieuwe regeling onderworpen aan de goedkeuring van de Regering				nvt		

SD5/OS5	Favoriser l'accès à la propriété (Chantier 5 PUL)	OD5.6/OO5.6	Développer la politique de crédit du Fonds du logement (crédits hypothécaires)	<p>Nombre de crédits "OG": 870</p> <p>Aantal "AV" kredieten: 870</p>	<p>Nombre de crédits "OG" (Opérations générales)</p> <p>Aantal "AV" kredieten (Algemene verrichtingen)</p>	75%	95%	136%	<p>L'année 2022 a battu le record de l'an dernier avec 1.181 crédits octroyés pour l'acquisition, la construction, la transformation ou la rénovation. Cela représente un budget de liquidations de près de 236 millions d'euros</p> <p>Het jaar 2022 brak het record van vorig jaar met 1.181 leningen voor de aankoop, bouw, verbouwing of renovatie. Dit komt neer op een liquidatiebegroting van bijna 236 miljoen euro</p>	<p>Augmentation sensible de la demande depuis juin 2022 suite à la hausse des taux bancaires</p> <p>Sterke verhoging van de vraag sinds juni 2022 door de verhoging van de rentevoeten bij de banken</p>	25%
		De toegang tot eigendom bevorderen (Actierrein 5 NPH)		Het kredietbeleid van het Woningfonds ontwikkelen (hypothecaire kredieten)						<p>Le Fonds du Logement a mis en place de nouvelles formules de crédits en remplacement du PVB. Depuis le 1er avril 2022, le crédit "Ecoreno" (hypothécaire ou consommation) est entré en vigueur. En 2022, le Fonds a financé 4 crédits PVB et 200 crédits travaux "Ecoreno".</p>	na
SD5/OS5	Favoriser l'accès à la propriété (Chantier 5 PUL)	OD5.6/OO5.6	Développer la politique de crédit du Fonds du logement (Prêt vert bruxellois-PVB)	<p>Nombre de crédits: 173</p> <p>Aantal kredieten:173</p>	<p>Nombre de crédits "PVB + Ecoreno" (non combinés avec "OG")</p>	75%	95%	118%	<p>Le Fonds du Logement a mis en place de nouvelles formules de crédits en remplacement du PVB. Depuis le 1er avril 2022, le crédit "Ecoreno" (hypothécaire ou consommation) est entré en vigueur. En 2022, le Fonds a financé 4 crédits PVB et 200 crédits travaux "Ecoreno".</p>	na	25%

	De toegang tot eigendom bevorderen (Actieterrein 5 NPH)	Het kredietbeleid van het Woningfonds ontwikkelen (Brusselse groene lening-BGL)	SD5/OS5	OD5.6/OO5.6	<p>Het kredietbeleid van het Woningfonds ontwikkelen (Ecoreno)</p> <p>Het kredietbeleid van het Woningfonds ontwikkelen (Ecoreno)</p>	<p>Nombre de crédits: 261</p> <p>Aantal kredieten: 261</p>	<p>Aantal "BGL + Ecoreno" kredieten (niet gecombineerd met "AV")</p>	<p>75%</p>	<p>95%</p>	<p>254%</p>	<p>Het Woningfonds heeft nieuwe kredietformules ingevoerd ter vervanging van de BGL. Sinds 1 april 2022 is het "Ecoreno"-krediet (hypotheek of consument) van kracht. In 2022 financierde het Fonds 4 BGL en 200 "Ecoreno"-werkkredieten.</p>	nvt	<p>25%</p>
												<p>Favoriser l'accès à la propriété (Chantier 5 PUL)</p> <p>De toegang tot eigendom bevorderen (Actieterrein 5 NPH)</p>	

SD klimaat/OS Climat	Programme PLAGE (Plan Local d'Actions pour la Gestion Énergétique)	OD4 WF/OO4 FL	Le programme PLAGE (Plan Local d'Actions pour la Gestion Énergétique) piloté par Bruxelles Environnement et qui a pour but de réduire la consommation énergétique des bâtiments	% réalisation	70%	Respect du planning	100%	100%
	PLAGE-programma (Plan voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie)	Het PLAGE-programma (Plan voor Lokale Actie voor het Gebruik van Energie), dat door Leefmilieu Brussel wordt gestuurd en ertoe strekt het energieverbruik van de gebouwen te vermindere	% uitvoering	Naleven van de planning	nvt	La première phase d'identification du patrimoine a été introduite le 3 février 2021. Nous sommes maintenant dans la 2ème phase dite de programmation. Cette phase consiste en la mise en place d'une comptabilité énergétique du patrimoine locatif. Op 3 februari 2021 is de eerste fase van de identificatie van het patrimonium ingeleid. We zitten nu in de 2e zogenaamde programmeerfase. Deze fase bestaat uit het opzetten van een energieboekhouding voor het huurpatrimonium	100%	

SD klimaat/OS Climat	Contribuer aux engagements de la Région en matière climatique	Transversale OD / OO transversal	Contribuer aux engagements de la Région en matière climatique pour atteindre une réduction de minimum 40 % des émissions de GES, directes et indirectes, en 2030 et s'approcher de l'objectif européen de neutralité carbone en 2050	% réalisation % uitvoering	Respect du planning	100%	100%	na	Voir OO3 FL - OO4 FL - OO5.6 (crédits PVB/ECORENO)	100%	na	100%
	Bijdragen tot de klimaatverbintenissen van het Gewest	Bijdragen tot de klimaatverbintenissen van het Gewest om tegen 2030 de BKG-emissies met minstens 40 % te verminderen, zowel rechtstreeks als onrechtstreeks, en om tegen 2050 de Europese doelstelling van koolstofneutraliteit te benaderen	Naleven van de planning	70%	90%	100%	100%	na	Zie OD3 WF - OD4 WF - OD5.6 (BGL + Ecoreno kredieten)	100%	na	100%
SD1 WF/OS1 FL	Contrat de gestion 2022-2026	OD5 WF/005 FL	Conclure le Contrat de gestion 2022-2026	% réalisation % uitvoering	Contrat soumis à l'approbation du Gouvernement	70%	90%	100%	Contrat signé par Mme N. BEN HAMOU le 8 septembre 2022	100%	na	100%

	Beheersovereenkomst 2022-2026		De Beheersovereenkomst 2022-2026 besluiten		Overeenkomst onderworpen aan de goedkeuring van de Regering				Overeenkomst getekent door Mevr. N. BEN HAMOU op 8 september.2022	nvt	
--	----------------------------------	--	--	--	---	--	--	--	--	-----	--



**13. SA BRUSOC - NV BRUSOC**

**13.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen**

*NIHIL*

**13.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator**



	<p>a) Proxilening- registerbeheer van proxileningen: aanpassingsmaatregelen die werden genomen om de indiening van aanvragen door crowdfunding- ondernemingen beter te structureren en te vergemakkelijken.</p> <p>b) In afwachting van de invoering van de semi- automatische producten, heeft het fonds zijn opdracht van toekenning van waarborgen op maat voortgezet in 2022. Hij heeft ook het beheer van de uitstaande waarborgen en de behandeling van geschillen van de waarborgen verdergezet.</p>				<p>uitvoering steunmaatregel</p>			<p>COVID-19- steunmaatreg elen</p>	<p>IV. I S.1</p>	<p>n.v.t.</p>	<p>Brussels Waarborgfo nds / Fonds bruxellois de garantie</p>
--	---	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--	------------------	---------------	---

<p>Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie</p>	<p>IV. I S.1</p>	<p>Mesures de soutien COVID-19</p>	<p>n/a</p>	<p>exécution mesure de soutien</p>					<p>a) Prêt proxi: gestion du registre des prêts proxi: mesures d'adaptation prises pour mieux structurer et faciliter l'introduction des demandes des sociétés de crowdlending. b) En prévision de l'introduction des produits semi- automatiques, le Fonds a poursuivi sa mission d'octroi de garanties sur mesure en 2022. Il a également poursuivi la gestion des garanties en cours et le traitement des litiges des garanties accordées avant l'introduction des produits semi- automatiques.</p>		
--	------------------	--	------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Brussels Waarbörgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.11 S.11	Mesure Covid-implémentatio n du dispositif du prêt proxi - Gestion du registre des prêts proxi	/	Amélioration opérati onnelle du dispositif du prêt proxi - Gestion du registre des prêts proxi-campagne de communication	volume de prêts proxi traités/enregistrés	100%	Le Fonds/finance&invest.br ussels a enregistré près de €5,1 millions de prêt proxi pour 1.588 dossiers enregistrés depuis l'entrée en vigueur du dispositif. Cela représente €2,2 millions de prêts enregistrés pour 766 dossier en 2022.	/
Brussels Waarbörgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.11 S.11	Maatregel Covid- Invoering van het systeem van de proxilening - Registerbehee r van de proxileningen	/	Operationele aanpassingen van het stelsel van proxilening - Beheer van het register van proxileningen - Campagne voor communicatie	Omvang van behandelde/geregistr eerde proxileningen	100%	Het Fonds/finance&invest.br ussels heeft meer dan 5,1 miljoen proxi- leningen geregistreerd voor 1.588 geregistreerde dossiers sinds de inwerkingtreding van de regeling. In 2022 werden € 2,2 miljoen proxilening geregistreed voor 766 dossiers.	/
Brussels Waarbörgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises						



<p>Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie</p>	<p>IV.VI.12 S.12</p>	<p>Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises</p>	<p>12.1</p>	<p>Implémenter les produits semi-automatiques comprenant la garantie du Fonds en Région de Bruxelles-Capitale</p>	<p>12.1.1</p>	<p>Entrée en vigueur des nouveaux arrêtés du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale portant le règlement du Fonds et son fonctionnement: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de garanties octroyées par an</p>				<p>Objectifs atteints: le nouvel arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 25/5/2022 portant le règlement du Fonds est entré en vigueur le 1/7/2022. Grâce à cet arrêté des produits de garanties semi-automatiques sont ainsi entrés en vigueur. Ils visent à faciliter le processus d'octroi de la garantie jusqu'à 500.000 €. C'est ainsi que du 1/7/2022 au 31/12/2022 le Fonds/finance&amp;invest.brussels a ainsi octroyé € 4,7 millions de garanties automatiques couvrant près de €8,5 millions de crédits pour 35 dossiers activés. Une garantie sur mesure a également été octroyée pour près d'€ 1 million grâce à l'arrêté précité.</p>	<p>100%</p>
--	--------------------------	---	-------------	---	---------------	---	--	--	--	--	-------------

<p>Brussels WaARBorgfo nds / Fonds bruxellois de garantie</p>	<p>IV. VI. 12 S. 12</p>	<p>De toekenning van beroepskredie ten voor de Brusselse onderneminge n vergemakkelijk en</p>	<p>12.1</p>	<p>semi-automatische producten inclusief de waarborg van het Fonds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest invoeren</p>	<p>12.1.1</p>	<p>Inwerkingtreding van de nieuwe besluiten van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering houdende het reglement van het Fonds en zijn werkingtoegekende waarborgen: aantal ondersteunde ondernemingen/ jaar en omvang van de toegekende waarborgen/jaar.</p>	<p>Doel bereikt: Het nieuwe besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 25/5/2022 houdende het reglement van het Fonds is in werking getreden op 1/7/2022. Hij beoogt het verlenen van een garantie tot 500.000 euro te vergemakkelijken. Zo heeft het Fonds/finance&amp;invest.br ussels van 1/7/2022 tot 31/12/2022 voor € 4,7 miljoen aan automatische garanties verleend ter dekking van €8,5 miljoen euro aan kredieten voor 35 dossiers. Een waarborg op maat werd ook toegekend dankzij het bovenvernoemde regeringsbesluit voor bijna €1 miljoen.</p>	<p>100%</p>
---	-----------------------------	---	-------------	---	---------------	---	---	-------------



Brussels Waarbörgfönds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises	12.1	Implémenter les produits semi-automatiques comprenant la garantie du Fonds en Région de Bruxelles-Capitale	12.1.1.2	Augmentation éventuelle de la dotation du Fonds: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de garanties octroyées par an	100%	Le monitoring des produits semi-automatiques a débuté et permettra de surveiller la production et en particulier le contentieux.	/
Brussels Waarbörgfönds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	De toekenning van beroepskredieten voor de Brusselse ondernemingen vergemakkelijken	12.1	semi-automatische producten inclusief de waarborg van het Fonds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest invoeren	12.1.1.2	Eventuele verhoging van de dotatie van het Fonds; aantal ondersteunde ondernemingen/jaar en omvang van de toegekende waarborgen/jaar.	100%	Het toezicht op semi-automatische producten is begonnen en zal het mogelijk maken de productie en met name de verschillen te controleren.	/
Brussels Waarbörgfönds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises	12.1	Implémenter les produits semi-automatiques comprenant la garantie du Fonds en Région de Bruxelles-Capitale	12.1.1.3	Monitoring du budget mis en place pour les produits semi-automatiques: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de garanties octroyées par an	100%	Le monitoring du budget des produits semi-automatiques a débuté.	/

Brussels Waarbörgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	De toekenning van beroepskredieten voor de Brusselse ondernemingen vergemakkelijken	12.1	semi-automatische producten inclusief de waarborg van het Fonds in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest invoeren	12.1.3	Monitoring van het budget opgesteld voor de semi-automatische producten.	100%	Het toezicht op de begroting van de semi-automatische producten is begonnen.	/
Brussels Waarbörgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises	12.2	Mesure Covid-Poursuite de l'octroi, de la gestion de l'encours et du contentieux des garanties octroyées avant l'implémentation des produits semi-automatiques	12..2.1	octroi effectif des garanties sur la base de l'arrêté: nombre de garanties octroyées/volume de garanties octroyées (fonctionnement optimal du fonds)	100%	En 2022, le Fonds/finance&invest.br ussels a octroyé pour plus de €1.7 millions de garantie dont 6 millions € du 1/1/2022 au 30/6/2022 soit les anciens produits de garanties. Près de 250.000 € de nouvelles dénonciation ont été constatées en 2022.	/

<p>Brussels Waarbörgfonds / Fonds bruxellois de garantie</p>	<p>IV.VI.12 S.12</p>	<p>De toekenning van beroepskredieten voor de Brusselse ondernemingen vergemakkelijken</p>	<p>12.2</p>	<p>Maatregel Covid - Voortzetting van de toekenning, van het beheer van de uitstaande waarborgen, de behandeling van geschillen van de waarborgen toegekend voor de invoering van de semiautomatische producten</p>	<p>12..2.1</p>	<p>effectieve toekenning van de waarborgen op basis van het besluit ("Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 20 juni 2013 houdende het algemeen reglement van het fonds): aantal toegekende waarborgen (optimale werking van het fonds)</p>	<p>100%</p>	<p>In 2022 heeft het Fonds/finance&amp;invest.brussels voor meer dan €11.7 miljoen aan garanties verleend waarvan 6 € miljoen van 1/1/22 tot 30/6/22 voor de oude producten van garanties. Er werd in 2022 voor bijna € 250.000 euro aan nieuwe opzeggingen geregistreerd.</p>	<p>/</p>	<p>/</p>	<p>réalisations: oui: Etablissement effectif du monitoring de la sinistralité</p>	<p>100%</p>	<p>Etablissement effectif du monitoring de la sinistralité :</p>	<p>12.2.2</p>	<p>Mesure Covid-Poursuite de l'octroi, de la gestion de l'encours et du contentieux des garanties octroyées avant l'implémentation des produits semi-automatiques</p>	<p>IV.VI.12 S.12</p>	<p>Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises</p>	<p>12.2</p>	<p>Brussels Waarbörgfonds / Fonds bruxellois de garantie</p>
--	----------------------	--	-------------	---	----------------	--	-------------	--	----------	----------	---	-------------	--	---------------	---	----------------------	---	-------------	--

Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	De toekenning van beroepskredieten voor de Brusselse ondernemingen vergemakkelijken	12.2	Maatregel Covid - Voortzetting van de toekenning, van het beheer van de uitstaande waarborgen, de behandeling van de geschillen van de waarborgen toegekend voor de invoering van de semiautomatische producten	12.2.2	Effectieve invoering van de monitoring van de risicograad.			100%	Resultaten: ja Effectieve invoering van de monitoring van de risicograad /	
Brussels Waarborgfonds / Fonds bruxellois de garantie	IV.VI.12 S.12	Faciliter l'octroi de crédits professionnels pour les entreprises bruxelloises	12.2	Mesure Covid-Poursuite de l'octroi, de la gestion de l'encours et du contentieux des garanties octroyées avant l'implémentation des produits semi- automatiques	12.2.3	Etablissement effectif du monitoring des mesures de crise			100%	le Fonds tient un monitoring depuis avril 2016 qui reprend toutes les garanties de crise octroyées. /	



Brusoc	IV.VI.8 S.8	Soutenir les petites entreprises impactées par la crise sanitaire COVID-19	8.3	Suivi des entreprises soutenues	8.3.1	Gestion et suivi du portefeuille OXYGEN					FR	
Brusoc	IV.VI.8 S.8	De kleine ondernemingen ondersteunen die getroffen zijn door de COVID-19-gezondheidscrisis	8.3		8.3.1	aantal ondersteunde ondernemingen/ volume toegekende leningen					NL	Aanwending van het volledige fonds oxygen en 265 gefinancierde ondernemingen

Brusoc	IV.VI.8 S.8	Favoriser la création, le développement et le développement du modèle coopératif et de l'entrepreneuriat social	8.4	Favoriser la création et le développement du modèle coopératif et de l'entrepreneuriat social	8.4.1	Nombre d'entreprises soutenues/volume de prêts octroyés/utilisation de l'ensemble de la dotation	70%	Financer les coopératives actives dans l'entrepreneuriat social	FR		
--------	----------------	---	-----	---	-------	--	-----	---	----	--	--





IV.VI.9 S.9	Favoriser la création, le développement et la transmission des entreprises bruxelloises par l'octroi de prêt	9.1	Implémenter les produits semi-automatiques comprenant le prêt subordonné de finance&invest.brussels/ Brusoc sa	9.1.1	Entrée en vigueur des produits semi-automatiques en 2021: nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an.	nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: rouge	nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: vert, orange	Les produits semi-automatiques sont entrés en vigueur le 1/7/2022 dont le prêt subordonné. Un seul dossier de 25.000 € a été réalisé au 31/12/2022.	Une communication ciblée sera mise en œuvre en 2023 tant avec les banques que vis-à-vis des entrepreneurs.
Brusoc									

Brusoc	IV.VI.9 S.9	De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse ondernemingen bevoorwaarden door de toekenning van leningen	9.1	Tenuitvoerlegging van de semiautomatiseerde producten, waaronder de achtergestelde lening van finance&invest.brussels/ Brusoc nv	9.1.1	Inwerkingtreding van de semi-geautomatiseerde producten in 2021. In 2021: aantal gesteunde ondernemingen/jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar.	aantal gesteunde ondernemingen /jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar: rood	aantal gesteunde ondernemingen /jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar: groen, oranje	100%	De semi-automatische producten zijn in werking getreden op 1/7/2022. Een dossier van 25.000 € werd gerealiseerd op 31/12/2022.	In 2023 zal gerichte communicatie plaatsvinden met zowel banken als ondernemingen.
Brusoc	IV.VI.9 S.9	Favoriser la création, le développement et la transmission des entreprises bruxelloises par l'octroi de prêt	9.1	Implémenter les produits semi-automatiques comprenant le prêt subordonné de finance&invest.brussels/ Brusoc sa	9.1.2	Monitoring du budget mis en place pour les produits semi-automatiques	nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: rouge	nombre d'entreprises soutenues/an et volume de prêts octroyés/an: vert, orange	100%	Résultat atteint: monitoring en place.	/

IV.VI.9 S.9	De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse ondernemingen bevoorwaarden door de toekenning van leningen	9.1	Tenuitvoerlegging van de semigeautomatiseerde producten, waaronder de achtergestelde lening van finance&invest.brussels/ Brusoc nv	9.1.2	Monitoring van het opgestelde budget voor de semi-geautomatiseerde producten	aantal gesteunde ondernemingen van de verstrekte leningen/jaar: rood	aantal gesteunde ondernemingen /jaar en volume van de verstrekte leningen/jaar: groen, oranje	100%	Bereikt resultaat: monitoring ingevoerd.	/			
IV.VI.9 S.9	Favoriser la création, le développement et la transmission des entreprises bruxelloises par l'octroi de prêt	9.2	Poursuite de la gestion de l'encours et du contentieux des prêts Boost-me, Brufin et des crédits de crise octroyés avant la fusion de Brupart s.a. par Brusoc s.a.	9.2.1	assurance d'une gestion optimale de ces prêts: nombre de prêts octroyés/volume de prêts octroyés			100%	Brusoc/finance&invest.brussels a continué à réaliser pour les prêts Boost-me, Brufin (+) et pour les crédits de crise octroyés, l'accompagnement post-crédit, la gestion comptable et financière, le suivi (pré)contentieux,....	/			

Brusoc	IV.VI.9 S.9	De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse ondernemingen bevoorwaarden door de toekenning van leningen		Voortzetting van het beheer van de uitstaande leningen en geschillen van de leningen Boost-me, Brufin en de crisiskredieten toegekend voor de fusie van Brupart n.v. door Brusoc n.v.	9.2.1	verzekering van een optimaal beheer van deze leningen: aantal toegekende leningen/omvang van toegekende leningen.			100%	Brusoc/finance&invest.brussels heeft in 2021 de boekhouding, de begeleiding en (pre)gerechtelijke follow-up voor de leningen Boost-me en Brufin(+) en voor de toegekende crisisleningen gerealiseerd	/	
--------	----------------	---	--	---	-------	---	--	--	------	--	---	--

Brusoc	IV.VI.9 S.9	Favoriser la création, le développement et la transmission des entreprises bruxelloises par l'octroi de prêt	9.3 (deadline: 30/06/2022)	Poursuite de la gestion et intégration du portefeuille du Fonds fédéral de participation en liquidation concernant les « entreprises bruxelloises » au sein de Brusoc s.a.	9.3.1	Volume d'entreprise en gestion à intégrer pour le 30/6/2022	100%	Intégration du portefeuille réalisée dans les livres de Brusoc	
--------	----------------	--	-------------------------------	--	-------	---	------	--	--

Brusoc	IV.VI.9 S.9	De oprichting, de ontwikkeling en de overdracht van Brusselse ondernemingen bevorderen door de toekenning van leningen	9.3 (deadline: 31/12/2021)	Voortzetting van het beheer en integratie van de portefeuille van het Federaal Participatiefonds in verffening met betrekking tot de « Brusselse ondernemingen » in Brusoc n.v.	9.3.1	Bedrijfsvolume in beheer te integreren tegen 30/6/2022		100%	Integratie van de portefeuille in de boeken van Brusoc gerealiseerd	
--------	----------------	--	-------------------------------	---	-------	--	--	------	---	--

	IV.VI.10 S.10	Assurer la gestion opérationnelle du Fonds bruxellois de garantie	/		/	Gestion optimale de la mission déléguée confiée à brusoc sa		100%	Dans le cadre d'une convention de mission déléguée confiée par la Région de Bruxelles- Capitale , Brusoc s.a. a continué à prendre toutes les mesures adéquates pour assurer la gestion opérationnelle du Fonds bruxellois de garantie tant sur le volet garantie que sur le volet prêt proxi.	/	
--	------------------	---	---	--	---	---	--	------	--	---	--

Brusoc		Het operationele beheer van het Brussels Waarborgfonds verzekeren	/	/	Optimaal beheer van de aan Brusoc gedelegeerde opdracht			100%	In het kader van een gedelegeerde opdrachtovereenkomst die door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is toevertrouwd, heeft Brusoc n.v. verder alle passende maatregelen genomen om het operationeel beheer van het Brussels Waarborgfonds te verzekeren, zowel wat de garantie opdracht als wat de proxy lening opdracht betreft.							
--------	--	---	---	---	---	--	--	------	--	--	--	--	--	--	--	--



**14. ASBL Atrium - VZW Atrium****14.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen*****NIHIL*****14.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator*****NIHIL***

**15. SA BRUPART - NV BRUPART****15.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen****NIHIL****15.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator****NIHIL**

# 16. VISIT.brussels

16.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen							
Référence O.S. Referentie S.D.	Titre de l'objectif stratégique Benaming van de strategische doelstelling	Référence O.O. Referentie O.D.	Titre de l'objectif opérationnel Benaming van de operationele doelstelling	Référence budgétaire Budgettaire referentie	Seuil rouge Rode drempel (≤) (%)	Seuil vert Groene drempel (≥) (%)	Résultat atteint (valeur (%) + couleur: vert, orange ou rouge) Bereikt resultaat (waarde (%) + kleur: groen, oranje of rood)
OS 1	City Marketing : développer une politique intégrée du rayonnement de la Région bruxelloise via le déploiement du City Marketing	OO 1.1	Étendre la politique d'attractivité régionale en vue de promouvoir Bruxelles comme une destination de vie et une région d'établissement		25%	50%	35%

	Citymarketing: een geïntegreerd beleid uitwerken voor de uitstraling van het Brussels Gewest via citymarketing						
	OS 1	City Marketing : développer une politique intégrée du rayonnement de la Région bruxelloise via le déploiement du City Marketing	OO 1.2	Het beleid van gewestelijke aantrekkingskracht uitbreiden met als doel Brussel in de kijker te zetten als een woonbestemming en een gewest om een zaak op te richten	 02.001.08.14.1211 => 811.211 €   Total = 811.211 €	60%	70%
	Citymarketing: een geïntegreerd beleid uitwerken voor de uitstraling van het Brussels Gewest via citymarketing						
	OS 1	City Marketing : développer une politique intégrée du rayonnement de la Région bruxelloise via le déploiement du City Marketing	OO 1.3	De verschillende gewestelijke spelers coördineren om hen op te nemen in een geïntegreerde citymarketingstrategie	/	/	/
	Citymarketing: een geïntegreerd beleid uitwerken voor de uitstraling van het Brussels Gewest via citymarketing			De promotie van Brussel als studentenbestemming ontwikkelen			

OS 1	City Marketing : développer une politique intégrée du rayonnement de la Région bruxelloise via le déploiement du City Marketing	OO 1.4	Coordonner et faciliter la vie nocturne de la Région	 02.001.08.14.1211 => 49.536 €   Total = 49.536 €	/	/	
	Citymarketing: een geïntegreerd beleid uitwerken voor de uitstraling van het Brussels Gewest via citymarketing		Het nachtleven in het gewest coördineren en vlotter laten verlopen		/	/	
OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.1	Continuer à développer le tourisme de loisirs, le marketing touristique et l'offre touristique de la Région	01.002.11.01.7422 => 39.819 €   02.001.08.15.1211 => 2.397.705 €   Total = 2.437.524 €	60%	70%	75%
	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakenstoerisme		Het vrijetijdstoerisme, de toeristische marketing en het toeristisch aanbod van het Gewest blijven ontwikkelen				

OS 2	<p>Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel</p>	OO 2.2	<p>Continuer à développer le tourisme professionnel, l'accueil de congrès et grands événements et l'offre MICE</p>	<p>02.001.08.15.1211 =&gt; 671.509 €   02.001.34.01.3300 =&gt; 15.704 €   Total = 687.212 €</p>	60%	70%	75%
	<p>Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme</p>		<p>Het zakentoeerisme, de hosting van congressen en grote evenementen en het MICE-aanbod blijven ontwikkelen</p>				
OS 2	<p>Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel</p>	OO 2.3	<p>Réussir la transformation digitale de la promotion touristique de la Région</p>	<p>  02.001.08.15.1211 =&gt; 489.244 €   Total = 489.244 €</p>	60%	70%	75%
	<p>Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme</p>		<p>De digitale omwenteling van de toeristische promotie van het gewest met succes doorvoeren</p>				

OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.4	Garantir un déploiement équilibré du tourisme sur le territoire de la Région via l'accompagnement des communes bruxelloises et la promotion des quartiers	02.001.08.15.1211   => 32.714 €   Total = 32.714 €	60%	70%	75%
	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme		Garanties bieden voor een evenwichtige ontwikkeling van het toerisme op het gewestelijk grondgebied door de Brusselse gemeenten te begeleiden en de wijken te promoten	0			
OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.5	Développer des événements qui s'inscrivent dans le marketing touristique et les politiques d'image de Bruxelles	01.002.11.01.7422 => 16.890 €   02.001.08.15.1211 => 4.171.716 €   02.001.08.16.1211 => 67.094 €   Total = 4.255.700 €	25%	30%	33%
	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme		Evenementen ontwikkelen die kaderen in de toeristische marketing en het beleid inzake het imago van Brussel				

OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.6	Optimiser la promotion touristique de la Région à l'international	01.002.11.02.7422 => 88.217 €   02.001.08.15.1211 => 1.493.387 €   Total = 1.581.604 €	60%	70%	75%
	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme		De toeristische promotie van het Gewest optimaliseren op internationaal niveau				
OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.8	Assurer au niveau régional la collaboration avec les différents acteurs de l'hébergement afin de garantir les besoins des visiteurs	02.001.08.15.1211   => 81.555 €   Total = 81.555 €	60%	70%	100%
	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme		Op het gewestelijk niveau de samenwerking verzekeren met de verschillende spelers op het vlak van logies om tegemoet te komen aan de noden van bezoekers				



OS 3	Culture : renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine, l'offre culturelle, les institutions biculturelles d'intérêt régional, le secteur audiovisuel et les événements	OO 3.1	Renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine	02.001.08.16.1211   => 75.451 €   Total = 75.451 €	60%	70%	75%
	De culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed						
OS 3	Cultuur: de culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuuraanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen	OO 3.2	Coördonner la promotion et la visibilité de l'offre culturelle bruxelloise via agenda.brussels	01.002.11.01.7422 => 145.880 €   02.001.08.15.1211 => 42.305 €   02.001.08.16.1211 => 3.138.458 €   Total = 3.326.643 €	60%	70%	75%

	<p>Cultuur: de culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuuraanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen</p>		<p>De promotie en de zichtbaarheid van het cultuuraanbod in Brussel coördineren via agenda.brussels</p>			
<p>OS 3</p>	<p>Culture : renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine, l'offre culturelle, les institutions biculturelles d'intérêt régional, le secteur audiovisuel et les événements</p>	<p>OO 3.3</p>	<p>Soutenir et développer des institutions biculturelles d'intérêt régional et soutenir les artistes bruxellois</p>	<p>20%</p>	<p>30%</p>	<p>25%</p>
	<p>Cultuur: de culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuuraanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen</p>		<p>De biculturele instellingen van gewestelijk belang ondersteunen en ontwikkelen en Brusselse artiesten ondersteunen</p>			

OS 3	Culture : renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine, l'offre culturelle, les institutions biculturelles d'intérêt régional, le secteur audiovisuel et les événements	OO 3.4	Développer et soutenir la contribution du secteur audiovisuel à l'économie et à l'image de Bruxelles via Screen.brussels	02.001.08.16.1211 => 18.513 €   Total = 18.513 €	60%	70%	75%
	Cultuur: de culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuuraanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen		De bijdragen van de audiovisuele sector aan de economie en het imago van Brussel ontwikkelen en ondersteunen via Screen.brussels				
OS 3	Culture : renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine, l'offre culturelle, les institutions biculturelles d'intérêt régional, le secteur audiovisuel et les événements	OO 3.5	Soutenir le développement et le rayonnement des événements culturels et sportifs bruxellois		30%	40%	50%

OS 4	Cultuur: de culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuuraanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen	OO 4.1	De culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuuraanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen	De ontwikkeling en uitstraling van Brusselse culturele en sportieve evenementen ondersteunen	02.001.08.17.1211   => 86.851 €   Total = 86.851 €	10%	20%	15%			
	Ancrer la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe										
OS 4	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen	OO 4.2	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen	Favoriser le rôle de Bruxelles comme lieu incontournable pour les associations internationales		60%	70%	75%			
	Ancrer la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe										

OS 4	Ancre la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe	OO 4.3	Développer l'attractivité du quartier européen de Bruxelles	02.001.08.17.1211 => 156.735 €   Total = 156.735 €	60%	70%	75%
	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen		De aantrekkingskracht van de Europese wijk in Brussel ontwikkelen				
OS 4	Ancre la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe	OO 4.4	Développer une politique d'accueil et informer les expats résidant à Bruxelles	02.001.08.17.1211 => 57.604 €   Total = 57.604 €	20%	30%	33%
	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen		Een onthaalbeleid uitwerken en informatie verstrekken aan expats die in Brussel verblijven				
OS 5	Accorder une attention particulière aux dimensions de durabilité et de l'égalité des chances	OO 5.1	Encourager et développer des pratiques durables dans les secteurs du tourisme, de la culture et de l'image de Bruxelles	02.001.08.18.1211 => 302.684 €   Total = 302.684 €	30%	50%	37%
	Bijzondere aandacht besteden aan de dimensies duurzaamheid en gelijke kansen		Duurzame praktijken aanmoedigen en uitwerken voor de sectoren toerisme, cultuur en het imago van Brussel				



OS 1	City Marketing : développer une politique intégrée du rayonnement de la Région bruxelloise via le déploiement du City Marketing	OO 1.1	Étendre la politique d'attractivité régionale en vue de promouvoir Bruxelles comme une destination de vie et une région d'établissement	Classement dans "THE WORLD'S BEST CITIES Ranking" de Resonance	75/100	60/100	58/100	<a href="https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/">https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/</a>	<a href="https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/">https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/</a>	75%
	Citymarketing: een geïntegreerd beleid uitwerken voor de uitstraling van het Brussels Gewest via citymarketing		Het beleid van gewestelijke aantrekkingskracht uitbreiden met als doel Brussel in de kijker te zetten als een woonbestemming en een gewest om een zaak op te richten	Rangschikking in "THE WORLD'S BEST CITIES Ranking" van Resonance				<a href="https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/">https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/</a>	<a href="https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/">https://www.bestcities.org/rankings/worlds-best-cities/</a>	
OS 1	City Marketing : développer une politique intégrée du rayonnement de la Région bruxelloise via le déploiement du City Marketing	OO 1.2	Coordonner les différents acteurs de la Région afin de les inscrire dans une stratégie de City Marketing intégrée	Augmentation de la collaboration et des synergies entre les différentes institutions.	2	4	6	élaboration d'une politique internationale de city marketing pour la Région de Bruxelles-Capitale	élaboration d'une politique internationale de city marketing pour la Région de Bruxelles-Capitale	75%
	Citymarketing: een geïntegreerd beleid uitwerken voor de uitstraling van het Brussels Gewest via citymarketing		De verschillende gewestelijke spelers coördineren om hen op te nemen in een geïntegreerde citymarketingstrategie	Vergroting van de samenwerking en synergiën tussen de verschillende instellingen.	2	4	6	ontwikkeling van een internationaal citymarketingbeleid voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	ontwikkeling van een internationaal citymarketingbeleid voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest	





OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.1	Continuer à développer le tourisme de loisirs, le marketing touristique et l'offre touristique de la Région	Nombre de nuitées Loirs dans logements enregistrés	diminution de 7,4%	augmentation de 7,4%	2500913	augmentation de 266%	Reprise Crise sanitaire	75%
			Het vrijetijdstoerisme, de toeristische marketing en het toeristisch aanbod van het Gewest blijven ontwikkelen				Aantal vrijetijdsovernachtingen in geregistreerde accommodaties			
OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.2	Continuer à développer le tourisme professionnel, l'accueil de congrès et grands événements et l'offre MICE	Nombre de nuitées MICE dans logements enregistrés	diminution de 7,4%	augmentation de 7,4%	2107453	augmentation de 240%	Reprise Crise sanitaire	/
			Het zakentoeerisme, de hosting van congressen en grote evenementen en het MICE-aanbod blijven ontwikkelen				Aantal MICE-overnachtingen in geregistreerde accommodaties			
OS 2	Tourisme : augmenter l'attractivité de Bruxelles comme destination incontournable pour le tourisme de loisirs et le tourisme professionnel	OO 2.3	Réussir la transformation digitale de la promotion touristique de la Région	Nombre de pages sur les sites web de visits.brussels	pas une année complète lancée en août 2022	pas une année complète lancée en août 2022	3 399 356	pas une année complète lancée en août 2022	pas une année complète, site lancé en août 2022	/

OS 2	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme	OO 2.4	De digitale omwenteling van de toeristische promotie van het gewest met succes doorvoeren	Aantal pagina's op de websites van visit.brussels	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022	3 399 356	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022	75%	
					Garantir un déploiement équilibré du tourisme sur le territoire de la Région via l'accompagnement des communes bruxelloises et la promotion des quartiers	Ecart-type des nuitées par commune dans la Région Bruxelloise	914.761 (2019)	914.761 (2019)	914.761 (2019)	914.761 (2019)	339366 (IBSA)
OS 2	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme	OO 2.5	De digitale omwenteling van de toeristische promotie van het gewest met succes doorvoeren	Aantal pagina's op de websites van visit.brussels	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022	300.000	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022	niet een volledig jaar, site gelanceerd in augustus 2022		33%
					Garantir un déploiement équilibré du tourisme sur le territoire de la Région via l'accompagnement des communes bruxelloises et la promotion des quartiers	Ecart-type des nuitées par commune dans la Région Bruxelloise	914.761 (2019)	914.761 (2019)	914.761 (2019)	914.761 (2019)	339366 (IBSA)

OS 2	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme	Evenementen ontwikkelen die kaderen in de toeristische marketing en het beleid inzake het imago van Brussel	Bezoekersaantal Bright Brussels – Festival of Light	200.400 (2019)	200.400 (2019)	300.000	stijging van 50%	Kwaliteit van het evenement	75%
				1431194 (2020)	1371143 (2021)	2583651	augmentation de 88%	Reprise Crise sanitaire	
				1431194 (2020)	1371143 (2021)	2583651	stijging van 88%	Hervatting na gezondheidscrisis	
OS 2	Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme	Evenementen ontwikkelen die kaderen in de toeristische marketing en het beleid inzake het imago van Brussel	Bezoekersaantal Bright Brussels – Festival of Light	516 (2019)	516 (2019)	1336	Augmentation de 159% par rapport à 2019 (nombreuses sessions de co-création du plan de relance et accompagnement crise Covid-19)	Augmentation de 159% par rapport à 2019 (nombreuses sessions de co-création du plan de relance et accompagnement crise Covid-19)	100%
				1336	1336	1336	Augmentation de 159% par rapport à 2019 (nombreuses sessions de co-création du plan de relance et accompagnement crise Covid-19)	Augmentation de 159% par rapport à 2019 (nombreuses sessions de co-création du plan de relance et accompagnement crise Covid-19)	

	<p>Toerisme: de aantrekkingskracht van Brussel vergroten als niet te missen bestemming voor vrijetijdstoerisme en zakentoeerisme</p>	<p>Op het gewestelijk niveau de samenwerking verzekeren met de verschillende spelers op het vlak van logies om tegemoet te komen aan de noden van bezoekers</p>	<p>Het deelnamepercentage van de toeristische logies aan de sessies van de Brussels Quality Academy en het aantal nieuwe leden in die sector.</p>	<p>516 (2019)</p>	<p>516 (2019)</p>	<p>1336</p>	<p>159 % stijging ten opzicht van 2019 (talrijke co-creatie sessies van het herstelplan en crisisondersteuning Covid-19)</p>	<p>159 % stijging ten opzicht van 2019 (talrijke co-creatie sessies van het herstelplan en crisisondersteuning Covid-19)</p>	
<p>OS 3</p>	<p>Culture : renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine, l'offre culturelle, les institutions biculturelles d'intérêt régional, le secteur audiovisuel et les événements</p>	<p>Renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine</p>	<p>Nombre de communes participantes situées en dehors du centre</p>	<p>4 (2018)</p>	<p>5</p>	<p>19</p>	<p>Nouvelle collaboration avec visitbrussels</p>	<p>Nouvelle collaboration avec visitbrussels</p>	<p>75%</p>
	<p>Cultuur: de culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuur aanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen</p>	<p>De culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed</p>	<p>Aantal deelnemende gemeenten die buiten het centrum liggen.</p>	<p>4 (2018)</p>	<p>5</p>	<p>19</p>	<p>Nieuwe samenwerking met visitbrussels</p>	<p>Nieuwe samenwerking met visitbrussels</p>	





OS 3	Culture : renforcer le rayonnement culturel de Bruxelles via son patrimoine, l'offre culturelle, les institutions biculturelles d'intérêt régional, le secteur audiovisuel et les événements	OO 3.6	Soutenir le développement et le rayonnement des événements culturels et sportifs bruxellois	Affluence des musées et des attractions, nombre de visiteurs	5.078.438 (2019)	2319000 (2021)	3.900.000	augmentation de 68%	L'ouverture des musées pendant la crise	50%
	Cultuur: de culturele uitstraling van Brussel versterken via haar erfgoed, het cultuur aanbod, de biculturele instellingen van gewestelijk belang, de audiovisuele sector en evenementen		De ontwikkeling en uitstraling van Brusselse culturele en sportieve evenementen ondersteunen	Museum- en attractiebezoek, aantal bezoekers	5.078.438 (2019)	2319000 (2021)	3.900.000	stijging van 68%	De opening van musea tijdens de crisis	
OS 4	Ancrer la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe		Renforcer la vocation de Bruxelles comme capitale de l'Union Européenne	Nombre de sommets	181 réunions	181 réunions	191 réunions	Sources : www.consilium.europa.eu	Sources : www.consilium.europa.eu	33%
	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen	OO 4.1	De roeping van Brussel als hoofdstad van de Europese Unie versterken	Aantal toppen	181 toppen en ministeriële bijeenkomsten	181 toppen en ministeriële bijeenkomsten	191 toppen en ministeriële bijeenkomsten	Bronnen: www.consilium.europa.eu	Bronnen: www.consilium.europa.eu	

OS 4	Ancreur la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe	OO 4.2	Favoriser le rôle de Bruxelles comme lieu incontournable pour les associations internationales	2	1	1	1	75%	Deuxième mondial, premiers européens	75%
	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen		De rol van Brussel als belangrijke ontmoetingsplaats voor internationale verenigingen bevorderen							
OS 4	Ancreur la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe	OO 4.3	Développeur l'attractivité du quartier européen de Bruxelles	18%	29%	61%	29%	75%	Reprise Crise sanitaire	75%
	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen		De aantrekkingskracht van de Europese wijk in Brussel ontwikkelen							
OS 4	Ancreur la présence internationale à Bruxelles et favoriser sa vocation de capitale de l'Europe	OO 4.4	Développeur une politique d'accueil et informer les expats résidant à Bruxelles	12	12	12	12	33%	/	33%
	De internationale aanwezigheid van Brussel verankeren en haar roeping als Europese hoofdstad bevorderen		Een onthaalbeleid uitwerken en informatie verstreken aan expats die in Brussel verblijven							



OS 5	Accorder une attention particulière aux dimensions de durabilité et de l'égalité des chances	OO 5.1	Encourager et développer des pratiques durables dans les secteurs du tourisme, de la culture et de l'image de Bruxelles	Classement au GDS INDEX (Global Destination Sustainability Index)	14 (2022)	Augmentation ou stabilité de la performance globale	21	Boom des villes scandinaves	Boom des villes scandinaves	75%
	Bijzondere aandacht besteden aan de dimensies duurzaamheid en gelijke kansen		Duurzame praktijken aanmoedigen en uitwerken voor de sectoren toerisme, cultuur en het imago van Brussel	Rangschikking in de GDS INDEX (Global Destination Sustainability Index)	14 (2022)	Stijging of stabilisering van de algehele prestatie	21	Boom in Scandinavische steden	Boom in Scandinavische steden	
OS 5	Accorder une attention particulière aux dimensions de durabilité et de l'égalité des chances	OO 5.2	Assurer l'égalité des chances dans les différents domaines de cette note d'orientation et appliquer le test Égalité des chances	Nombre de participants à la Pride	68.500 personnes (2018)	79.900 personnes	197.013	augmentation de 147%	Participation très importante des Bruxellois	/
	Bijzondere aandacht besteden aan de dimensies duurzaamheid en gelijke kansen		Gelijke kansen waarborgen in de verschillende domeinen van deze beleidsnota en de gelijke kansentest toepassen.	Aantal deelnemers aan de Pride	68.500 personen (2018)	79.900 personen	197.013	stijging van 147%	Zeer hoge participatie van de Brusselaars.	

**17. SA Bruxelles Démontage - NV Brussel Ontmanteling****17.1 Rapport annuel objectifs opérationnels - Jaarverslag operationele doelstellingen****NIHIL****17.2 Rapport annuel par indicateur - Jaarverslag per indicator****NIHIL**