



GEWONE ZITTING 2023-2024

2 OKTOBER 2023

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**ter bestrijding van de geluidsoverlast
veroorzaakt door smartphone-luidsprekers op
het MIVB-netwerk**

(ingediend door mevrouw Anne-Charlotte d'URSEL (FR)
en de heer David WEYTSMAN (FR))

Toelichting

Tal van studies hebben de schadelijke effecten van geluidsoverlast op de gezondheid reeds aangetoond. Er wordt veel gesproken over geluidsoverlast veroorzaakt door het wegverkeer en het openbaar vervoer. Er wordt echter niet vaak gesproken over de geluidsoverlast in bussen, trams en metrostellen zelf. Gebruikers van het openbaar vervoer brengen op hun traject vaak bijna twee uur per dag door in stations en voertuigen. Een onaangenaam geluidsniveau is niet alleen hinderlijk, maar heeft ook mogelijke gevolgen voor het gehoor en de algehele gezondheid. Dit voorstel gaat uitsluitend over de overlast die gebruikers van het openbaar vervoer veroorzaken door het gebruik van luidsprekers. De indieners baseren hun voorstel op een aanbeveling van de overlegcommissie over geluidshinder die in 2023 in het Brussels Parlement werd gehouden. Met dit voorstel wil men de regering dan ook verzoeken om, in samenwerking met de MIVB, mensen bewuster te maken van asociaal gedrag, de indiening van klachten gemakkelijker te maken, meer ITS-veiligheidsteams in te zetten (een van hun taken is optreden tegen asociaal gedrag) en tot slot een totaalverbod op het gebruik van luidsprekers op te nemen in het huishoudelijk reglement van de MIVB.

Volgens Leefmilieu Brussel wordt driekwart van de Brusselaars dagelijks blootgesteld aan een geluidsniveau van het vervoer dat hoger ligt dan de aanbevelingen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO). Een derde van de Brusselaars wordt blootgesteld aan een niveau dat de door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vastgelegde

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

2 OCTOBRE 2023

**PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

PROPOSITION DE RÉOLUTION**visant à lutter contre les nuisances sonores
des haut-parleurs des téléphones portables
sur le réseau de la STIB**

(déposée par Mme Anne-Charlotte d'URSEL (FR)
et M. David WEYTSMAN (FR))

Développements

Nombreuses sont les études qui démontrent les effets néfastes des nuisances sonores sur la santé. Si l'on parle beaucoup des nuisances sonores causées par le trafic routier, voire par les transports en commun, on parle assez peu des nuisances sonores au sein même desdits bus, trams et métros. Pourtant, leurs utilisateurs passent souvent près de deux heures par jour dans les stations et véhicules qui jalonnent leur parcours. Un niveau de bruit incommode représente alors non seulement une gêne, mais cela a potentiellement aussi des conséquences sur l'audition comme sur la santé en général. La présente proposition n'abordera précisément que les nuisances générées par les utilisateurs desdits transports en commun via l'utilisation d'appareils en haut-parleur. Les auteurs se basent en l'espèce sur une recommandation de la commission délibérative sur le bruit qui s'est tenue en 2023 au Parlement régional bruxellois. Ils demanderont dès lors au Gouvernement, en collaboration avec la STIB, de mieux sensibiliser sur les comportements inciviques, de faciliter le dépôt de plaintes, de renforcer les équipes de sécurité ITS (dont l'une des missions est de poursuivre les incivilités) et enfin d'ajouter dans le règlement d'ordre intérieur de la STIB l'interdiction totale d'utiliser des haut-parleurs.

D'après Bruxelles Environnement, trois quarts des Bruxellois sont quotidiennement exposés à un niveau de bruit dû aux transports dépassant les recommandations de l'Organisation mondiale de la Santé (OMS). Pour un tiers des Bruxellois, cette exposition dépasse même le seuil d'intervention fixé par la Région de Bruxelles-Capitale

interventiedrempel zelfs overschrijdt. De WGO beschouwt geluidshinder ook als een probleem voor de volksgezondheid. Bepaalde soorten geluidshinder kunnen leiden tot ernstige ziekten, een verminderde levensverwachting en zelfs de dood als gevolg van hart- en vaatziekten.

Volgens de Wereldgezondheidsorganisatie vormt lawaai de op één na grootste bedreiging voor de gezondheid in Europa. Uit de enquête over de geluidspereceptie uit 2017 blijkt dat de Brusselaars bereid zijn om dit probleem aan te pakken. Zes op de tien Brusselaars vragen om concrete maatregelen. Anderzijds toonde de enquête aan dat de Brusselaars zich niet altijd bewust zijn van de effecten van geluidshinder op hun gezondheid. Daarom is het nodig om het publiek bewuster te maken van deze kwestie, en liever vandaag dan morgen.

Bovendien benadrukt Leefmilieu Brussel opnieuw dat buitensporig lawaai niet enkel gehoorstoornissen veroorzaakt. Naast mogelijke gehoorstoornissen zijn de belangrijkste effecten op de mens een verstoorde nachtrust, een algehele achteruitgang van het welzijn, concentratieproblemen en mondelinge communicatiemoeilijkheden, cardiovasculaire stoornissen, hoge bloeddruk, stress, effecten op het immuunsysteem en het endocriene systeem, zintuiglijke effecten en oorpijn.

Geluidsoverlast veroorzaakt door asociaal gedrag in het openbaar vervoer

In 2022 voerde de MIVB 337,7 miljoen ritten uit, wat 23 % meer is dan in 2021. Elke dag vervoert de MIVB tienduizenden mensen naar het werk, naar huis of naar een andere bestemming.

Reizigers die gebruik maken van het MIVB-netwerk kunnen dan de beschikbare tijd gebruiken om van hun reis te genieten, te lezen, naar muziek te luisteren, te studeren, te werken of gewoon te rusten. De meerderheid van de MIVB-gebruikers is zich bewust van het principe dat hun vrijheid begint waar die van anderen eindigt. Sommigen lijken zich er nog steeds niet van bewust te zijn dat het gebruik van een luidspreker (om naar muziek te luisteren, te bellen, naar een podcast te luisteren) echt hinderlijk kan zijn voor de medereizigers.

Ondanks het feit dat in de tevredenheidsbarometer van de MIVB het "comfort" van de ritten al verschillende jaren op de tweede plaats staat, is het verrassend dat het belang dat de MIVB-reizigers hechten aan dit aspect, niet wordt weerspiegeld in het aantal klachten over geluidshinder tijdens verplaatsingen. In 2021 ontving de MIVB in totaal tien klachten over geluidsoverlast veroorzaakt door smartphones op het openbaar vervoer, waarvan er vier betrekking hadden op luidruchtige telefoongesprekken en zes op het afspelen van muziek. Volgens de minister gaf de MIVB, omdat het aantal klachten aan de lage kant bleef, er de voorkeur aan om haar bewustmakingscampagnes te richten op kwesties die als problematischer werden beschouwd (mensen laten uitstappen voordat zij zelf

elle-même. L'OMS voit d'ailleurs le bruit comme une question de santé publique. Certaines nuisances sonores peuvent en effet entraîner de graves pathologies, limiter l'espérance de vie, voire causer la mort via l'apparition de maladies cardiovasculaires.

Selon l'Organisation mondiale de la Santé, le bruit représente la deuxième plus grande menace environnementale pour la santé en Europe. L'enquête sur la perception du bruit menée en 2017 a mis en lumière la volonté des Bruxellois de s'attaquer à ce problème, ils sont d'ailleurs six sur dix à réclamer des mesures concrètes. Il ressortait en revanche de cette enquête que les Bruxellois n'ont pas toujours conscience des effets du bruit sur leur santé, ce qui illustre la nécessité de sensibiliser, demain mieux qu'aujourd'hui, le public à cette problématique.

En outre, Bruxelles Environnement le rappelle, les perturbations causées par un excès de bruit ne sont pas uniquement liées à l'audition. À côté des éventuels troubles de l'audition, les principaux effets sur les individus sont: les perturbations du sommeil, la réduction générale du bien-être, les difficultés de concentration et de communication orale, les troubles cardiovasculaires, l'hypertension, le stress, les impacts sur le système immunitaire et endocrinien, les effets sensoriels ou encore de la douleur physique à l'oreille.

Le bruit causé par l'incivilité dans les transports publics

En 2022, la STIB a effectué 337,7 millions de trajets, soit 23 % de plus qu'en 2021. Elle transporte chaque jour des dizaines de milliers de personnes qui rejoignent leur travail, leur domicile, ou toute autre destination.

Les voyageurs qui empruntent le réseau de la STIB ont le loisir d'utiliser le temps qui est à leur disposition pour apprécier leur voyage, pour lire, écouter de la musique, étudier, travailler ou juste se reposer. Si la majorité des usagers de la STIB connaissent le principe qui veut que leur liberté commence là où s'arrête celle des autres, certains ne semblent pas encore conscients que l'utilisation d'un haut-parleur (pour écouter de la musique, passer un appel, écouter un podcast) peut représenter une véritable gêne pour les personnes qui les entourent.

Si le baromètre de satisfaction de la STIB classe depuis plusieurs années le critère du «confort» des trajets comme deuxième le plus important, il est étonnant de constater que l'importance accordée par les voyageurs de la STIB à cet aspect ne transparait pas dans le nombre de plaintes liées au bruit dans les transports. À propos des nuisances sonores liées aux smartphones dans les transports, la STIB a reçu un total de dix plaintes en 2021, dont quatre concernant des appels téléphoniques bruyants et six la diffusion de musique. La Ministre, arguant que ce nombre restait limité, avait précisé que la STIB avait dès lors préféré axer ses campagnes de sensibilisation sur des thématiques jugées plus problématiques (laisser les gens descendre avant de monter, ...). Il apparaît cependant,

instappen enz.). Volgens de indieners van dit voorstel wordt dit fenomeen echter aanzienlijk onderschat, zowel op het niveau van de ingediende klachten als op het niveau van de tevredenheidsbarometer. Het is dus noodzakelijk om gepaster op dit gedrag te reageren.

De NMBS kampt, interessant genoeg, met soortgelijke problemen. Zij heeft beslist om ludieke afbeeldingen in haar wagons op te hangen om mensen te herinneren aan de basisregels van hoffelijkheid op de trein en test momenteel stille wagons uit (sinds 24 januari 2023).

Dit is een zeer reëel probleem, want het was het onderwerp van een specifieke aanbeveling van de overlegcommissie over geluidshinder die in 2023 in het Brussels Parlement werd gehouden. Aanbeveling 18 riep duidelijk op tot bewustmaking over het gebruik van luidsprekers (telefoons, geluidsboxen enz.) op het openbaar vervoer.

Dit verzoek was ook opgenomen in maatregel 10 van het plan quiet.brussels, dat opriep tot campagnes voor het nastreven van rust op het openbaar vervoer (hoffelijkheid) in samenwerking met de beheerders.

Op dit moment is het huishoudelijk reglement van de MIVB echter niet erg duidelijk over wat er op haar net mag gebeuren op het vlak van smartphones en luidsprekers. Het verbiedt nauwelijks (punt 9) om muziek af te spelen of uit te zenden zonder toestemming van de MIVB. Dit verbod is echter niet erg duidelijk over het gebruik van luidsprekers, aangezien het alleen over het afspelen van muziek gaat en niet over oproepen, podcasts of andere geluidsbronnen die uit een geluidsversterkend apparaat komen. Het is daarom passend om een preciezere bepaling op te nemen in het huishoudelijk reglement van de Brusselse openbare vervoersmaatschappij met betrekking tot dit soort ongepast gedrag

selon les auteurs de la présente proposition, que ce phénomène est largement sous-estimé, à la fois au niveau des plaintes collectées comme au niveau du baromètre de satisfaction, et qu'il convient de mieux réagir face à ces comportements.

Il est intéressant de noter que des problèmes similaires sont rencontrés à la SNCB, qui a quant à elle décidé d'apposer dans ses voitures des visuels ludiques rappelant les règles élémentaires de convivialité dans les trains, et teste actuellement des wagons silencieux (depuis le 24 janvier 2023).

Cette problématique est d'ailleurs bien réelle, car elle a fait l'objet d'une recommandation spécifique de la commission délibérative sur le bruit qui s'est tenue en 2023 au Parlement régional bruxellois. Celle-ci demandait clairement, dans sa recommandation n° 18, de sensibiliser à l'usage des haut-parleurs (téléphone, baffle...) dans les transports publics.

Une demande qui se retrouvait également au sein de la mesure 10 du plan quiet.brussels, qui demandait de mener des campagnes de promotion du calme dans les transports publics (civilité) en partenariat avec les gestionnaires.

Pourtant, à l'heure actuelle, le règlement d'ordre intérieur de la STIB n'est pas très clair quant à ce qui peut être fait sur son réseau en matière de smartphones et de haut-parleurs. À peine celui-ci interdit-il (point 9) de jouer ou diffuser de la musique sans autorisation de la STIB. Cette interdiction n'est cependant pas très claire au sujet de l'utilisation de haut-parleurs, car elle ne mentionne que la musique et pas les appels, les podcasts ou toute autre source de bruit qui émanerait d'un dispositif amplificateur de son. Il convient dès lors d'inclure une disposition plus précise au sein du règlement d'ordre intérieur de la société des transports en commun bruxellois au sujet de ce type de comportement intempestif.

Anne-Charlotte d'URSEL (FR)
David WEYTSMAN (FR)

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

ter bestrijding van de geluidsoverlast veroorzaakt door smartphone-luidsprekers op het MIVB-netwerk

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Overwegende het belang van het aanbieden van comfortabele ritten in de openbaarvervoersvoertuigen om te voldoen aan de gewestelijke doelstellingen op het gebied van luchtvervuiling, geluidsoverlast en *modal shift*;

Overwegende de verzoeken van het plan quiet.brussels en van de overlegcommissie over geluidshinder die plaatsvond in het Brussels Parlement, met betrekking tot geluidsoverlast in de openbaarvervoersvoertuigen;

Overwegende dat, ondanks de vele getuigenissen van gebruikers en de aan het Brussels Parlement geformuleerde aanbevelingen, de MIVB dit fenomeen aanzienlijk onderschat, in het bijzonder door het lage aantal klachten en de afwezigheid van dit type criterium om de belangrijkste negatieve punten rond lawaai te onderscheiden inzake het aspect “comfort”;

Overwegende dat het probleem van de geluidsoverlast veroorzaakt door luidsprekers en dit soort sociaal gedrag niet voldoende aan bod komen in de bewustmakingscampagnes van de MIVB;

Overwegende dat herhaaldelijke, zelfs dagelijkse, geluidshinder schadelijke gevolgen voor de gezondheid kan hebben;

Overwegende dat de regering onlangs een ontwerpbesluit heeft genomen om de strijd tegen sociaal gedrag bij de MIVB op te voeren, maar dat dit ontwerp geen maatregelen vermeldt die rechtstreeks verband houden met geluidshinder op het openbaar vervoer, in het bijzonder veroorzaakt door luidsprekers;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering de MIVB opdracht te geven:

- in haar huishoudelijk reglement een verbod op het gebruik van smartphoneluidsprekers, voor welk doel dan ook, op te nemen;
- in passende boetes te voorzien voor wie zich niet aan het verbod houdt;
- bewustmakingscampagnes op te zetten die specifiek gericht zijn op geluidsoverlast en de noodzaak om op te roepen tot sociaal en respectvol gedrag;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

visant à lutter contre les nuisances sonores des haut-parleurs des téléphones portables sur le réseau de la STIB

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant l'importance de proposer des trajets confortables au sein des transports en commun afin de rencontrer les objectifs régionaux en matière de pollution de l'air, de pollution sonore et de report modal;

Considérant les demandes formulées par le plan quiet.brussels et par la commission délibérative qui s'est tenue au Parlement bruxellois en matière de bruit au sein même des transports;

Considérant que, malgré les multiples témoignages d'utilisateurs et les recommandations formulées au Parlement bruxellois, ce phénomène semble largement sous-estimé par la STIB, notamment en raison du faible nombre de plaintes et de l'absence de ce type de critère pour distinguer les principaux points négatifs liés au bruit pour l'aspect «confort»;

Considérant que la problématique des nuisances sonores liées aux haut-parleurs et à ce type de comportements inciviques n'est pas suffisamment prise en compte lors des campagnes de sensibilisation menées par la STIB;

Considérant les conséquences néfastes que des nuisances sonores répétées, voire quotidiennes, représentent pour la santé;

Considérant que le Gouvernement a communiqué récemment un projet d'arrêté visant à renforcer la lutte contre les comportements inciviques à la STIB, mais que ce projet ne mentionne pas de mesures directement liées au bruit dans les transports, notamment causé par des haut-parleurs;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale de charger la STIB:

- d'intégrer dans son règlement d'ordre intérieur l'interdiction de l'utilisation du haut-parleur des téléphones portables, pour quelque usage que ce soit;
- de prévoir des amendes proportionnées pour ceux qui ne respecteraient pas cette interdiction;
- d'élaborer des campagnes de sensibilisation ciblées spécifiquement sur les nuisances sonores et sur la nécessité d'adopter des comportements civiques et respectueux;

- in haar tevredenheidsenquête een vraag op te nemen over geluidsoverlast op het net;
- gebruikers beter te informeren over de mogelijkheden om een klacht in te dienen met betrekking tot asociaal gedrag.

- d’inclure dans son baromètre de satisfaction une question relative aux nuisances sonores sur le réseau;
- d’améliorer l’information des usagers sur les possibilités qui leur sont offertes de déposer une plainte relative à des comportements inciviques.

Anne-Charlotte d’URSEL (FR)
David WEYTSMAN (FR)