

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**VERENIGDE VERGADERING VAN  
DE GEMEENSCHAPPELIJKE  
GEMEENSCHAPSCOMMISSIE**

GEWONE ZITTING 2023-2024

12 JANUARI 2024

**ONTWERP VAN GEZAMENLIJK  
DECREET EN ORDONNANTIE**

van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de  
Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie  
en de Franse Gemeenschapscommissie  
betreffende de digitale transitie van de  
overheidsinstanties

**AMENDEMENTEN**

na verslag

*Zie:*

Stukken van het parlement en de Verenigde Vergadering:

A-758/1 – B-164/1 – 2023/2024: Ontwerp van gezamenlijke decreet en  
ordonnantie.

A-758/2 – B-164/2 – 2023/2024: Huishoudelijk reglement van de  
interparlementaire commissie.

A-758/3 – B-164/3 – 2023/2024: Verslag.

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**ASSEMBLÉE RÉUNIE DE LA  
COMMISSION COMMUNAUTAIRE  
COMMUNE**

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

12 JANVIER 2024

**PROJET DE DÉCRET ET  
ORDONNANCE CONJOINTS**

de la Région de Bruxelles-capitale, la  
Commission communautaire commune et la  
Commission communautaire française  
relatifs à la transition numérique des  
autorités publiques

**AMENDEMENTS**

après rapport

*Voir:*

Documents du Parlement et de l'Assemblée réunie:

A-758/1 – B-164/1 – 2023/2024: Projet de décret et ordonnance  
conjointes.

A-758/2 – B-164/2 – 2023/2024: Règlement d'ordre intérieur de la  
commission interparlementaire.

A-758/3 – B-164/3 – 2023/2024: Rapport.

Nr. 1 (van mevrouw Clémentine BARZIN (FR), mevrouw Aurélie CZEKALSKI (FR), de heren Sadik KÖKSAL (FR), Alain VANDER ELST (FR), Gilles VERSTRAETEN (NL), Pepijn KENNIS (NL) en Christophe DE BEUKELAER (FR))

*Artikel 13*

**Het laatste lid van § 1 vervangen door wat volgt:**

*“De overheidsinstantie past de onder paragraaf 1, eerste lid, 2°, bedoelde verplichting toe op administratieve procedures die in een professioneel kader ondernomen worden.”.*

VERANTWOORDING

Het laatste lid van artikel 13, § 1, werd aangepast zodat mensen die beroepshalve administratieve procedures uitvoeren ook gebruik kunnen maken van niet-digitale alternatieven.

N° 1 (de Mmes Clémentine BARZIN (FR), Aurélie CZEKALSKI (FR), MM. Sadik KÖKSAL (FR), Alain VANDER ELST (FR), Gilles VERSTRAETEN (NL), Pepijn KENNIS (NL) et Christophe DE BEUKELAER (FR))

*Article 13*

**Remplacer le dernier alinéa du § 1<sup>er</sup> comme suit:**

*«L'autorité publique applique l'obligation visée au paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa 1<sup>er</sup>, 2°, aux démarches administratives menées dans un cadre professionnel.».*

JUSTIFICATION

Le dernier alinéa de l'article 13, § 1<sup>er</sup>, est modifié de sorte que les personnes qui réalisent des démarches administratives menées dans un cadre professionnel pourront aussi bénéficier d'alternatives non numériques.

Clémentine BARZIN (FR)  
Aurélie CZEKALSKI (FR)  
Sadik KÖKSAL (FR)  
Alain VANDER ELST (FR)  
Gilles VERSTRAETEN (NL)  
Pepijn KENNIS (NL)  
Christophe DE BEUKELAER (FR)

Nr. 2 (van de heren Christophe DE BEUKELAER (FR), Gilles VERSTRAETEN (NL), Pepijn KENNIS (NL) en mevrouw Clémentine BARZIN (FR))

*Artikel 13*

**Aan het slot van § 1, 1°, de volgende woorden toevoegen:**

*“minstens via menselijk contact”.*

VERANTWOORDING

Wij denken dat deze verduidelijking nodig is om te voorkomen dat er een oplossing wordt voorgesteld in de vorm van een videoformat of een geautomatiseerde telefooncentrale. Het is onrealistisch te denken dat mensen die moeite hebben met digitale technologie ineens in staat zullen zijn om alle stappen te begrijpen met videoinstructies.

N° 2 (de MM. Christophe DE BEUKELAER (FR), Gilles VERSTRAETEN (NL), Pepijn KENNIS (NL) et Mme Clémentine BARZIN (FR))

*Article 13*

**Ajouter *in fine* du § 1<sup>er</sup>, 1°, les mots suivants:**

*«a minima, par l’interaction directe avec un être humain.».*

JUSTIFICATION

Cette précision nous semble nécessaire afin d’éviter qu’une solution soit proposée sous type de format vidéo ou de centrale téléphonique automatisée. En effet, penser que les personnes vulnérables au «tout numérique» seront soudainement capables de comprendre toutes les démarches à entreprendre grâce à un tutoriel vidéo n’est pas réaliste.

Nr. 3 (van de heren Christophe DE BEUKELAER (FR), Gilles VERSTRAETEN (NL), Pepijn KENNIS (NL) en mevrouw Clémentine BARZIN (FR))

*Artikel 13*

**De tweede zin van het tweede lid van § 1 en § 2, vervangen door de volgende zin:**

*“Er kunnen alternatieve maatregelen worden genomen die hetzelfde niveau van menselijke interactie bieden, zolang ze de betrokken gebruiker een niveau van dienstverlening garanderen dat ten minste gelijkwaardig is aan de bovengenoemde maatregelen.”.*

VERANTWOORDING

De amendementen van de regering zijn een stap in de goede richting, maar "een gelijkwaardig niveau van dienstverlening" is te vaag en kan voor problemen zorgen. De alternatieven moeten namelijk noodzakelijkerwijs niet-digitaal en dus "menselijk" zijn. Daarom dient te worden verduidelijkt dat dit "minstens gelijkwaardige niveau van dienstverlening" niet digitaal is.

N° 3 (de MM. Christophe DE BEUKELAER (FR), Gilles VERSTRAETEN (NL), Pepijn KENNIS (NL) et Mme Clémentine BARZIN (FR))

*Article 13*

**Remplacer la 2<sup>e</sup> phrase du § 1<sup>er</sup>, alinéa 2, et du § 2, alinéa 2, par la phrase suivante:**

*«Des mesures alternatives offrant le même niveau d’interaction avec un être humain peuvent être mises en place pour autant qu’elles garantissent à l’usager concerné un niveau de service au minimum équivalent aux mesures précitées.».*

JUSTIFICATION

Les amendements du gouvernement vont dans le bon sens, cependant «un niveau de service au minimum équivalent» est un élément trop vague qui pourrait être source de problèmes. En effet, les alternatives doivent nécessairement être non numériques et donc «humaines». Il s’agit donc d’une précision afin d’assurer le caractère non numérique de ce «niveau de service au minimum équivalent».

Christophe DE BEUKELAER (FR)  
Gilles VERSTRAETEN (NL)  
Pepijn KENNIS (NL)  
Clémentine BARZIN (FR)

Nr. 4 (van mevrouw Françoise DE SMEDT (FR) en de heer Pepijn KENNIS (NL))

*Artikel 13*

**In de tweede zin van het tweede lid van § 1 en § 2, het woord "uitzonderlijk" invoegen tussen de woorden "Er kunnen" en de woorden "alternatieve maatregelen".**

VERANTWOORDING

De tekst van het artikel in zijn huidige vorm en de uitleg verstrekt in de toelichting van de ordonnantie en tijdens de besprekingen in de commissie bieden onvoldoende garanties voor de toegankelijkheid van openbare diensten.

N° 4 (de Mme Françoise DE SMEDT (FR) et M. Pepijn KENNIS (NL))

*Article 13*

**Dans la 2<sup>e</sup> phrase du § 1<sup>er</sup>, alinéa 2, et du § 2, alinéa 2, insérer le mot «exceptionnellement» entre les mots «Des mesures alternatives peuvent» et les mots «être mises en place».**

JUSTIFICATION

Le texte de l'article tel qu'il est rédigé, ainsi que les éléments d'explications fournis dans les développements de l'ordonnance et lors des discussions en commission, ne donnent pas de garanties suffisantes quant à l'accessibilité des services publics.

Nr. 5 (van mevrouw Françoise DE SMEDT (FR) en de heer Pepijn KENNIS (NL))

*Artikel 13*

**Paragraaf 8 schrappen.**

VERANTWOORDING

In zijn huidige vorm is deze paragraaf niet in overeenstemming met het advies van de Raad van State. Hij moet enkel betrekking hebben op artikel 13, §2, 1°. Deze paragraaf staat ook toe de in de vorige paragrafen genomen bepalingen over de alternatieven voor digitale technologie teniet te doen.

N° 5 (de Mme Françoise DE SMEDT (FR) et M. Pepijn KENNIS (NL))

*Article 13*

**Supprimer le paragraphe 8.**

JUSTIFICATION

Tel quel, ce paragraphe n'est pas conforme à l'avis du Conseil d'État. Il ne doit concerner que l'article 13, § 2, 1°. Ce paragraphe permet d'annuler également les dispositions prises dans les paragraphes précédents concernant les alternatives au numérique.

Françoise DE SMEDT (FR)  
Pepijn KENNIS (NL)