



GEWONE ZITTING 2023-2024

17 APRIL 2024

**BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

**Voorstel van resolutie ertoe strekkende de toegankelijkheid voor personen met een autismespectrumstoornis te verbeteren door de invoering van een "prikkelarm uur" in grootwarenhuizen in Brussel**

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Economische Zaken en de  
Tewerkstelling

door de heer Ridouane CHAHID (FR)

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden:* de heren Ridouane Chahid, Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, mevr. Clémentine Barzin, mevr. Anne-Charlotte d'Ursel, de heer Thomas Naessens, mevr. Farida Tahar, de heren Francis Dagrin, Luc Vancauwenberge, Emmanuel De Bock, Gilles Verstraeten.

*Plaatsvervanger:* de heer David Weytsman.

*Andere lid:* mevr. Isabelle Pauthier.

*Zie:*

**Stuk van het parlement:**

**A-604/1 – 2022/2023:** Voorstel van resolutie.

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

17 AVRIL 2024

**PARLEMENT DE LA RÉGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE**

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

**Proposition de résolution visant à améliorer l'accessibilité des personnes qui ont un trouble du spectre de l'autisme par la mise en place d'une « heure silencieuse » dans les magasins de la grande distribution à Bruxelles.**

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des Affaires économiques et de l'Emploi

par M. Ridouane CHAHID (FR)

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs :* MM. Ridouane Chahid, Hasan Koyuncu, Sevket Temiz, Mmes Clémentine Barzin, Anne-Charlotte d'Ursel, M. Thomas Naessens, Mme Farida Tahar, MM. Francis Dagrin, Luc Vancauwenberge, Emmanuel De Bock, Gilles Verstraeten.

*Membre suppléant :* M. David Weytsman.

*Autre membre :* Mme Isabelle Pauthier.

*Voir :*

**Document du Parlement :**

**A-604/1 – 2022/2023 :** Proposition de résolution.

## I. Inleidende uiteenzetting van de heer David Weytsman, eerste mede-indiener van het voorstel

Om te beginnen wijst de heer David Weytsman erop dat dit voorstel van resolutie openstond voor ondertekening.

De indieners zijn van mening dat het in vele gevallen niet meer de persoon met een handicap is die niet is aangepast aan de omgeving, maar dat het de onaangepaste omgeving is die de belangrijkste sociale struikelblokken veroorzaakt. Deze overtuiging ligt aan de basis van een aantal werkzaamheden, waaronder het voorstel van resolutie [A-535/1 – 2021/2022](#) (ingediend door de heer David Weytsman, mevrouw Aurélie Czekalski en mevrouw Bianca Debaets) om van het Brussels Gewest een “handifriendly” gewest te maken. Dit voorstel baseert zich ook op andere (inter)nationale werken, met name voor de definitie van personen met een autismespectrumstoornis (ASS). In dit verband wijst hij erop dat België in 2009 het Verdrag van de Verenigde Naties inzake de rechten van personen met een handicap heeft geratificeerd.

Autisme werd in België in 1994 als handicap erkend door de Vlaamse Gemeenschap en in 2004 door de Franse Gemeenschap. Wegens een gebrek aan diagnose en passende ondersteuning is het voor een groot aantal personen met autisme en hun omgeving een dagelijkse strijd.

Zoals *InforAutisme* opmerkt, bestaan er “nog grote lacunes in onze samenleving: gebrek aan een vroegtijdige diagnose, gebrek aan voldoende aangepaste scholen en klassen, gebrek aan gezinsondersteuning en ondersteuning voor autistische volwassenen, zowel op het vlak van begeleid wonen als op het vlak van de integratie in de professionele wereld of daarbuiten. Vele jongeren met autisme kunnen momenteel niet gebruikmaken van een onderwijsondersteuning die is aangepast aan hun behoeften en mogelijkheden: dit gebrek aan ondersteuning leidt uiteindelijk tot bijkomende beperkingen die de ontwikkeling van de persoon als volwassene verder beïnvloeden. Er zijn ook grote lacunes op het vlak van de opleiding van artsen, gespecialiseerd onderwijspersoneel, opvoeders en paramedisch personeel.”

In april 2016 hebben de Federatie Wallonië-Brussel, het Waals Gewest en de Cocof de handen in elkaar geslagen om de levenskwaliteit van personen met autisme en hun naasten te verhogen.

Het parlamentslid beklemtoont het werk dat het parlement, het gewest en andere instellingen op dit gebied al hebben verricht. Daarom beperkt dit voorstel van resolutie zich tot een specifiek verzoek, dat moet worden opgenomen in een meer algemene resolutie die het Brussels Gewest meer “handifriendly” moet maken.

Aan heel wat dagelijkse behoeften van mensen met ASS wordt niet tegemoetgekomen waardoor ze geen behoorlijk leven kunnen leiden. Deze behoeften kunnen de toegang omvatten tot plaatsen die rekening houden met de sensitieve

## I. Exposé introductif de M. David Weytsman, premier co-auteur de la proposition de résolution

En préambule, M. David Weytsman rappelle que la présente proposition de résolution était ouverte à signature.

Les auteurs estiment que, dans bien des cas, ce n'est plus la personne en situation de handicap qui est inadaptée au milieu environnant, mais c'est l'environnement, non adapté, qui génère les principaux obstacles sociaux. Cette conviction s'appuie sur plusieurs travaux, entre autres sur la proposition de résolution [A-535/1 – 2021/2022](#) (déposée par M. David Weytsman, Mmes Aurélie Czekalski et Bianca Debaets) visant à faire de la Région bruxelloise une région « handi-friendly ». La présente proposition fait aussi référence à d'autres travaux (inter)nationaux, notamment pour la définition des personnes porteuses d'un trouble du spectre de l'autisme (TSA). À cet égard, l'intervenant rappelle que la Belgique a ratifié la Convention des Nations unies pour les droits des personnes en situation de handicap en 2009.

L'autisme a été reconnu comme un handicap spécifique en 1994 par la Communauté flamande et en 2004 par la Communauté française de Belgique. Mais par manque de diagnostic et de prise en compte adaptée, un grand nombre de personnes avec autisme vivent au quotidien avec de grandes difficultés pour elles-mêmes et pour leur entourage.

Comme le signale inforautisme : « Il reste dans notre société des lacunes énormes: absence de diagnostic précoce, manque d'un nombre suffisant d'écoles et de classes adaptées, manque d'accompagnement familial et de prise en charge des personnes autistes adultes, tant sur le plan de l'hébergement surveillé que sur le plan de l'insertion dans le monde du travail ou de l'occupation. À l'heure actuelle, beaucoup de jeunes atteints d'autisme ne peuvent point bénéficier d'une prise en charge éducative adaptée à leurs besoins et possibilités : cette absence de prise en charge engendre, à terme, des handicaps supplémentaires qui affectent davantage l'évolution de la personne à l'âge adulte. Des lacunes importantes existent aussi sur le plan de la formation des médecins, des enseignants spécialisés, des éducateurs et du personnel paramédical ».

En avril 2016, la Fédération Wallonie-Bruxelles, la Région wallonne et la Cocof se sont unies afin d'améliorer la qualité de vie des personnes autistes et de leur entourage.

Le député souligne le travail déjà effectué par le Parlement, la Région et d'autres institutions en la matière. C'est la raison pour laquelle la présente proposition de résolution se cantonne à une demande ponctuelle, à inscrire dans le cadre d'une résolution plus générale visant à faire de la Région bruxelloise une région « handi-friendly ».

Les personnes souffrant d'un TSA sont affectées dans leur quotidien par toute une série de dispositifs qui ne leur permettent pas de vivre décemment. Leurs besoins peuvent passer par l'accès à des endroits qui tiennent compte de

of sensorische overgevoeligheid van personen met een ASS.

De supermarkt is vaak een lawaaierige omgeving, waar geluiden van kassa's en het rumoer van klanten zich vermengen met de felle belichting van de winkelfdelingen. Het is een lange lijst van factoren die storend en zelfs aanvallend kunnen zijn voor personen met een autismespectrumstoornis. Daarom hebben verschillende landen of regio's wetgeving op dit gebied opgesteld. Dit is het geval in het Verenigd Koninkrijk, in bepaalde Duitse deelstaten en ook in Australië. Ook in Frankrijk heeft op 28 januari 2021 de Franse Assemblée Nationale in eerste lezing een wetsvoorstel met wijzigingen goedgekeurd dat gericht is op een betere inclusie van personen met een handicap, in het bijzonder personen met een ASS.

De bedoeling is dit uur minstens eenmaal per week in te voeren in alle winkels van meer dan 1.000 m<sup>2</sup>. Handelzaken moeten dan de lichtintensiteit verminderen, het geluid van elektronische apparaten beperken en gesproken mededelingen uitschakelen.

Het idee komt uit de Angelsaksische landen, waar in 2017, in samenwerking met verenigingen van ouders van personen met autisme, in supermarktketens Coles in Australië en Tesco in het Verenigd Koninkrijk "quiet time" en "quiet hours" werden ingevoerd. In deze landen gaat het prikkelarm uur gepaard met talrijke technische aanpassingen, naast de hierboven vermelde aanpassingen inzake lawaai en lichthinder: wachtrijen die enkel voor personen met een ASS zijn voorbehouden, personeel dat helpt bij het inpakken van de boodschappen wanneer personen met een ASS aan de kassa betalen, opschorting van het vullen van de schappen in de gangpaden, te allen tijde automatische deuren openhouden, plaatsing van visuele pictogrammen aan het begin van het gangpad, vereenvoudigde winkelplattegronden met een kleurcode en tekeningen die aan het onthaal worden uitgedeeld, uitzetten van schermen die reclame uitzenden, het geluid van scanners uitzetten enz.

Het parlementslid benadrukt eveneens dat, naast personen met een ASS, vele personen met neurologische ontwikkelingsstoornissen, sensorische overgevoeligheid of die lijden aan verschillende pathologieën zoals hyperacusis of tinnitus, baat hebben bij de maatregel. Dankzij de uitgevoerde experimenten heeft men bovendien de tevredenheid van ouderen en een beduidend deel van de klanten kunnen vooropstellen.

Bovendien kunnen met deze maatregelen bepaalde winkels nieuwe klanten aantrekken en hun energieverbruik verminderen (door de lichtintensiteit of de geluidshinder te beperken).

## II. Algemene bespreking

**De heer Gilles Verstraeten** is het ermee eens dat dit een interessant voorstel is. Hij betreurt echter dat dit wordt opgelegd aan handelsruimten van meer dan 1.000 m<sup>2</sup>, terwijl deze maatregelen door de sector zelf moeten worden genomen en niet door de overheid. In welke mate steunt

l'hypersensibilité ou hypersensorialité des personnes présentant un TSA.

Le supermarché est ainsi un endroit souvent bruyant, où la cacophonie de la caisse et le brouhaha des clients se mêlent aux lumières crues des rayons. Une liste longue de facteurs qui peuvent perturber, voire aggraver les personnes atteintes de troubles du spectre autistique. C'est la raison pour laquelle plusieurs pays ou régions ont légiféré en la matière. C'est le cas du Royaume-Uni, de certains Länder en Allemagne, de l'Australie. Ou encore de la France puisque le 28 janvier 2021, l'Assemblée nationale française a adopté en première lecture, avec modifications, une proposition de loi visant à plus d'inclusion pour les personnes handicapées, et tout particulièrement celles souffrant d'un TSA.

Il s'agit d'instaurer cette heure au moins une fois par semaine dans l'ensemble des magasins de plus de 1.000 m<sup>2</sup>. Les commerces doivent alors procéder à la réduction de l'intensité lumineuse, limiter les sons provenant des appareils électroniques et couper les annonces sonores.

L'idée vient des pays anglo-saxons où, en 2017, et en partenariat avec des associations de parents de personnes concernées par l'autisme, des chaînes de supermarchés, Coles en Australie et Tesco en Angleterre, ont créé des « quiet time » et des « quiet hours ». Dans ces pays, l'heure silencieuse est accompagnée de nombreuses adaptations techniques en sus de celles évoquées précédemment relatives aux nuisances sonores et lumineuses : files spécifiquement réservées aux personnes présentant un TSA, personnel aidant à l'emballage des courses lors du passage en caisse des personnes présentant des TSA, suspension des activités de remplissage des étagères dans les rayons, maintien permanent des portes automatiques ouvertes, installation de pictogrammes visuels en tête de gondole, cartes du magasin simplifiées par un code couleur et des dessins distribués à l'accueil, téléviseurs diffusant des annonces publicitaires éteints, le bruit des scanners mis en veille...

Le député souligne également que ce dispositif bénéficie plus largement à de nombreuses personnes présentant des troubles neurodéveloppementaux, de l'hypersensibilité sensorielle ou souffrant de pathologies variées telle que l'hyperacousie ou encore d'acouphènes. Les expérimentations mises en place ont en outre notamment permis de mettre en avant la satisfaction des personnes âgées ainsi que d'une part non négligeable de la clientèle.

De plus, le dispositif pourrait permettre à certains commerces d'attirer de nouveaux clients et de réduire leur consommation d'énergie (en réduisant l'intensité lumineuse ou le bruit).

## II. Discussion générale

**M. Gilles Verstraeten** reconnaît que la proposition est intéressante. L'intervenant regrette toutefois qu'elle impose aux commerces de plus de 1.000 m<sup>2</sup> la mise en place d'un tel dispositif alors que ces mesures de régulation devraient être prises par le secteur lui-même, et non par le pouvoir politique.

Comeos dit voorstel? Werden de proefprojecten van Carrefour en Delhaize in 2022 geëvalueerd?

Als liberaal laat het parlementslid liever de markt haar werk doen. Nu het publiek zich steeds meer bewust wordt van dit probleem, lopen supermarkten die dit negeren het risico een deel van hun klanten te verliezen. Bovendien betekent het opleggen van zo'n systeem niet enkel de uitwerking van een reeks administratieve regels, maar ook dat ambtenaren de supermarkten moeten gaan controleren en waar nodig sancties moeten opleggen.

Het parlementslid vestigt de aandacht op de meer fundamentele problemen waarmee mensen met een ASS te maken hebben, zoals toegang tot geestelijke gezondheidszorg, voldoende steun voor personen met zwaar autisme, erkenning van mantelzorgers enzovoort.

Daarnaast kan de thuislevering die supermarkten aanbieden een alternatief zijn voor de soms omslachtige logistiek die met deze maatregel gepaard gaat.

**De heer Sevket Temiz** looft de intentie achter dit voorstel, maar is voorstander van een meer holistische en consultatieve benadering, met feedback uit het veld. Prikkelarme uren worden momenteel uitgetest in enkele Carrefour-winkels en in een Delhaize-vestiging in Evere. Werden deze proefprojecten al geëvalueerd? Wat vinden de vakbonden ervan?

Het parlementslid herhaalt dat het belangrijk is om bredere en meer gestructureerde initiatieven te ondersteunen om de zorg voor mensen met autisme in Brussel te verbeteren. Projecten zoals het Maison de l'Autisme bieden een meer globale en geïntegreerde aanpak door het centraliseren van de diensten en middelen die nodig zijn om personen met autisme en hun gezin effectief te ondersteunen. Het Maison de l'Autisme is een plaats waar mensen elkaar ontmoeten, ervaringen uitwisselen en naar elkaar kunnen luisteren in een aangename, vertrouwde omgeving die niet gemedicaliseerd is. Ook kan het de band met de wetenschappelijke wereld bevorderen (in het bijzonder met de ULB en de VUB).

De PS-fractie zal deze tekst dus niet goedkeuren.

**De heer Francis Dagrín** verwelkomt dit voorstel, dat zoals elke maatregel die de inclusie van mensen met een handicap in de samenleving verbetert, een toegevoegde waarde heeft voor de gemeenschap.

Het parlementslid bespreekt de vier streepjes van het verzoekend gedeelte en benadrukt met betrekking tot het tweede streepje de noodzaak om een bindend kader in te voeren voor winkels van meer dan 1.000 m<sup>2</sup>.

De PTB-fractie zal het voorstel van resolutie steunen, maar waarschuwt voor "autismewashing".

**Mevrouw Farida Tahar** wijst erop dat sinds het begin van de regeerperiode zowel het Brussels Parlement als de Cocof al een reeks maatregelen op dit gebied hebben ingevoerd. De Brusselse regering heeft maatregelen genomen

Dans quelle mesure Comeos soutient-elle la présente proposition? Les projets pilotes mis en place en 2022 par Carrefour et Delhaize ont-ils été évalués?

En tant que libéral, le député préférerait qu'on laisse jouer le marché. Les citoyens étant de plus en plus sensibilisés à cette problématique, les supermarchés qui n'y porteraient pas attention risqueraient de perdre une partie de leur clientèle. Par ailleurs, imposer d'autorité un tel dispositif signifierait l'élaboration d'une série de règles administratives, la mobilisation de fonctionnaires pour contrôler les grandes surfaces et les sanctionner le cas échéant, etc.

Le député attire l'attention sur les problèmes plus fondamentaux rencontrés par les personnes atteints de TSA, notamment l'accès aux soins de santé mentale, un accompagnement suffisant pour les personnes plus gravement atteintes, la reconnaissance des aidants proches, etc.

Par ailleurs, le service de livraison à domicile proposé par les supermarchés pourrait constituer une solution alternative à l'instauration d'un dispositif logistique parfois lourd.

**M. Sevket Temiz** salue l'intention louable derrière cette proposition, mais se dit partisan d'une approche plus holistique et consultative, avec des retours de terrain. Les heures silencieuses sont actuellement expérimentées dans certains magasins Carrefour, ainsi que dans une succursale de Delhaize à Evere. Ces projets pilotes ont-ils déjà été évalués ? Qu'en pensent les syndicats de ces chaînes de magasins ?

Le député rappelle l'importance de soutenir des initiatives plus larges et structurées pour améliorer la prise en charge des personnes autistes à Bruxelles. Ainsi, des projets comme la Maison de l'Autisme offrent une approche plus complète et intégrée en centralisant les services et les ressources nécessaires pour soutenir efficacement la communauté autiste et leurs familles. Réel lieu d'accueil, de partage et d'écoute dans un cadre agréable et familial, non pas médicalisé, la Maison de l'Autisme favorisera également le lien avec le monde scientifique (notamment l'ULB et la VUB).

Le groupe PS ne soutiendra pas ce texte.

**M. Francis Dagrín** salue la présente proposition qui, comme toute mesure qui permet une meilleure inclusion dans la société des personnes en situation de handicap, représente une plus-value pour la collectivité.

Le député passe en revue les quatre tirets du dispositif et souligne la nécessité, en ce qui concerne le deuxième tiret, de mettre en place un cadre contraignant pour les magasins de plus de 1.000 m<sup>2</sup>.

Le groupe PTB soutiendra la proposition de résolution, mais met en garde contre « l'autisme washing ».

**Mme Farida Tahar** rappelle qu'en la matière, une série de mesures ont déjà été mises en place depuis le début de la législature, tant au niveau du Parlement régional bruxellois qu'au niveau de la Cocof. Le gouvernement bruxellois a ainsi

om de inclusie van personen met een handicap te bevorderen en er zijn extra middelen toegekend om personen met een beperkte mobiliteit te ondersteunen. In de Cocof werd een resolutie aangenomen.

Hoewel het principe van een prikkelarm uur in supermarkten lovenswaardig is, vindt de spreekster dat dit voorstel ernstiger onderzoek verdient dan een overhaaste beoordeling en stemming aan het einde van de regeerperiode. Ze nodigt de indieners uit om de tijd te nemen om de reeds bestaande praktijken in bepaalde Brusselse supermarkten te evalueren en stelt voor om het maatschappelijke middenveld (supermarktuutbaters, vakbonden enzovoort) uit te nodigen op een hoorzitting.

Om al die redenen zal de Ecolofractie deze tekst niet steunen.

**De heer Emmanuel De Bock** vindt het voorstel op zich interessant, maar wil graag een opmerking maken over het vierde streepje van het verzoekend gedeelte. Dit legt een bindend kader op aan de sector, terwijl het parlamentslid meer voorstander is van een vrijwillig kader, labels of publiciteit voor winkels die dergelijke maatregelen al toepassen. Met deze aanpak is meer mogelijk dan wat nu al bestaat.

**De heer David Weytsman** herinnert eraan dat dit voorstel van resolutie in oktober 2022 is ingediend en dat er drie verzoeken zijn ingediend om dit op de agenda van deze commissie te plaatsen. Het stond ook open voor medeondertekening.

In antwoord aan de heer Gilles Verstraeten benadrukt de spreker dat de tekst is opgesteld in overleg met Comeos en de verenigingen. Onder impuls van dit voorstel heeft Comeos een aantal proefprojecten ontwikkeld en het parlamentslid was betrokken bij de keuze van de winkels waar deze zou plaatsvinden. De spreker bracht ook een bezoek aan het Franse Assemblée Nationale om de voortgang van de projecten te volgen, aangezien de meeste supermarkten hun hoofdkantoor in Frankrijk hebben en zich laten inspireren door beste praktijken die uit Frankrijk komen.

Vervolgens bespreekt hij de vier streepjes van het verzoekend gedeelte, waarbij hij benadrukt dat de formulering ervan geen bindend kader oplegt. Hoewel het eerste streepje kan worden verweten dat het te algemeen zou zijn, wijst het parlamentslid erop dat dit voorstel deel uitmaakt van het strategische en "holistische" voorstel dat zijn fractie heeft ingediend om het Brussels Gewest "handifriendly" te maken. Het tweede streepje is een algemeen verzoek aan de Brusselse regering, geformuleerd in samenwerking met de bovenvermelde private en publieke spelers. Het derde streepje beperkt zich tot bewustmaking, zonder dwang, omdat de sector zelf al maatregelen invoert om maatschappelijke, economische en ecologische redenen. Er is inderdaad een verband tussen de omzet en dit soort maatregelen dat een bepaald type klant aantrekt. Deze positieve dynamiek indachtig, is het de rol van de overheid om te ondersteunen in plaats van te verplichten. Het parlamentslid wijst erop dat hij een onderscheid wilde maken tussen supermarkten en kleine winkels. Met de

pris une série de mesures en matière d'inclusion de personnes en situation de handicap et des moyens supplémentaires ont été alloués pour l'accompagnement des personnes à mobilité réduite. En Cocof, une résolution a été adoptée.

Si le principe d'instaurer une heure silencieuse dans les grandes surfaces est louable, la députée estime que cette proposition mérite un examen plus sérieux qu'une évaluation et un vote expéditifs en fin de législature. L'intervenante invite les auteurs à prendre le temps d'évaluer la pratique déjà en place dans certaines grandes surfaces bruxelloises et propose d'entendre à ce sujet, dans le cadre d'auditions, les différents acteurs de la société civile (responsables de grandes surfaces, syndicats, etc.).

Pour toutes ces raisons, le groupe Ecolo ne soutiendra pas ce texte.

**M. Emmanuel De Bock** estime la proposition intéressante mais revient sur le quatrième tiret du dispositif. Ce dernier instaure un cadre contraignant à l'encontre du secteur alors que le député serait plutôt en faveur d'un cadre volontaire, d'une labellisation ou d'une publicité des magasins qui mettent déjà en place de telles mesures. Cette approche permettrait même d'aller beaucoup plus loin que ce qui existe actuellement.

**M. David Weytsman** rappelle que la présente proposition de résolution a été déposée en octobre 2022 et a fait l'objet de trois demandes de mise à l'ordre du jour de cette commission. Par ailleurs, elle était ouverte à cosignature.

En réponse à M. Gilles Verstraeten, l'intervenant souligne que le texte a été rédigé en concertation avec Comeos et avec les associations. Sous l'impulsion de cette proposition, Comeos a d'ailleurs développé différents projets pilotes et le député a participé au choix des magasins où ces derniers seraient mis en place. L'intervenant s'est également rendu à l'Assemblée nationale pour y suivre l'évolution des projets, la plupart des grandes surfaces ayant leur siège social en France et s'inspirant des bonnes pratiques françaises.

L'intervenant passe ensuite en revue les quatre tirets du dispositif en insistant sur le fait que leur formulation ne contient aucune obligation. En ce qui concerne le premier tiret, si on peut lui reprocher sa généralité, le député rappelle que cette proposition s'inscrit dans la proposition stratégique et « holistique » déposée par son groupe et visant à faire de la Région bruxelloise une région « handi-friendly ». Le deuxième tiret est une demande générale au gouvernement bruxellois, formulée en partenariat avec les acteurs privés et publics précités. Le troisième tiret se limite à parler de sensibilisation, sans contrainte parce que le secteur est déjà de lui-même en train de faire l'exercice, tant pour des raisons sociétales qu'économiques et environnementales. On constate en effet un lien entre une augmentation du chiffre d'affaires et ce type de dispositif, qui attire certains clients. Face à cette dynamique positive, le rôle des pouvoirs publics est alors d'accompagner et non de contraindre. Le député précise qu'il a tenu à distinguer les grandes surfaces des petits commerces. Avec les premiers, il est possible d'établir des

eerstgenoemden is het mogelijk om partnerschappen aan te gaan die als voorbeeld kunnen dienen. Voor de laatstgenoemden is er uiteraard geen sprake van het opleggen van extra administratieve lasten, dus wordt er ingezet op bewustmaking. Tot slot, en als antwoord op de vraag van de heer Emmanuel De Bock, wijst het parlementslid erop dat het vierde streepje, dat voorziet in "alle maatregelen te nemen die de toegang vergemakkelijken", de facto initiatieven omvat zoals het toekennen van labels of premies voor de kleinhandel.

Het parlementslid herinnert aan de steun van zijn fractie aan het Maison de l'Autisme, evenals aan de noodzaak om aan de verschillende aspecten van handicaps te werken om het gewest toegankelijker te maken. Hoewel dit voorstel bescheiden is, zal het toch een groot aantal mensen helpen.

### III. Bespreking van de consideransen en van de streepjes van het verzoekend gedeelte en stemmingen

De consideransen en streepjes van het verzoekend gedeelte lokken geen commentaar uit.

#### Stemmingen

De 5 consideransen en de 4 streepjes van het verzoekend gedeelte worden verworpen met 6 stemmen tegen 5 bij 1 onthouding.

### IV. Stemming over het geheel van het voorstel van resolutie

Het geheel van het voorstel van resolutie wordt verworpen met 7 stemmen tegen 5, bij 1 onthouding.

– *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De rapporteur*

Ridouane CHAHID

*De voorzitter*

Clémentine BARZIN

partenariats et ils peuvent servir d'exemple. Pour les seconds, il n'est évidemment pas question de leur imposer des charges administratives supplémentaires et il s'agit alors davantage de sensibilisation. Enfin, en réponse à M. Emmanuel De Bock, le député précise que le quatrième tiret qui prévoit « l'adoption de toutes mesures qui permettent un accès facilité » englobe de facto des initiatives telles qu'un mécanisme de labellisation ou un système de primes pour les petits commerces.

En ce qui concerne la Maison de l'Autisme, le député rappelle le soutien de son groupe au projet, ainsi que la nécessité de travailler sur plusieurs plans dans le monde du handicap afin de rendre la Région plus accessible. La présente proposition, certes modeste, permettra néanmoins d'aider un grand nombre de personnes.

### III. Discussion des considérants et des tirets du dispositif et votes

Les considérants et les tirets du dispositif ne suscitent aucun commentaire.

#### Votes

Les 5 considérants et les 4 tirets du dispositif sont rejetés par 6 voix contre 5 et 1 abstention.

### IV. Vote sur l'ensemble de la proposition de résolution

La proposition de résolution, dans son ensemble, est rejetée par 7 voix contre 5 et 1 abstention.

– *Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du rapport.*

*Le Rapporteur*

Ridouane CHAHID

*La Présidente*

Clémentine BARZIN