



GEWONE ZITTING 2023-2024

23 APRIL 2024

---

**BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
PARLEMENT**

---

**ONTWERP VAN ORDONNANTIE**

**houdende instemming met het Samenwerkingsakkoord en met het Samenwerkingsakkoord van uitvoering van 4 april 2024 tussen de Vlaamse Gemeenschap, het Vlaams Gewest, de Franse Gemeenschap, de Duitstalige Gemeenschap, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, de Franse Gemeenschapscommissie, het Waals Gewest, het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de federale staat over de intergouvernementele uitvoering van Verordening (EU) 2018/1724 van het Europees Parlement en de Raad van 2 oktober 2018 tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing en houdende wijziging van Verordening (EU) nr. 1024/2012**

---

**VERSLAG**

uitgebracht namens de commissie  
voor de Binnenlandse Zaken

door heer Emmanuel DE BOCK (FR)

---

SESSION ORDINAIRE 2023-2024

23 AVRIL 2024

---

**PARLEMENT DE LA RÉGION DE  
BRUXELLES-CAPITALE**

---

**PROJET D'ORDONNANCE**

**portant assentiment à l'Accord de coopération et à l'Accord de coopération d'exécution du 4 avril 2024 entre la Communauté flamande, la Région flamande, la Communauté française, la Communauté germanophone, la Commission communautaire commune, la Commission communautaire française, la Région wallonne, la Région de Bruxelles-Capitale et l'État fédéral sur la mise en œuvre intergouvernementale du Règlement (UE) 2018/1724 du Parlement européen et du Conseil du 2 octobre 2018 établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes, et modifiant le Règlement (UE) n° 1024/2012**

---

**RAPPORT**

fait au nom de la commission  
des Affaires intérieures

par M. Emmanuel DE BOCK (FR)

---

---

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen:

*Vaste leden:* De heren Marc-Jean Ghysels, Jamal Ikazban, mevr. Fadila Laanan, mevr. Aurélie Czekalski, de heer Vincent De Wolf, mevr. Dominique Dufourny, de heren Ahmed Mouhssin, John Pitseys, Hicham Talhi, mevr. Leila Lahssaini, de heer Emmanuel De Bock, mevr. Els Rochette, de heren Mathias Vanden Borre, Guy Vanhengel.

*Andere leden:* M. Ibrahim Dönmez, M. Bruno Bauwens, Mme Joëlle Maison.

---

*Zie:*

**Stuk van het parlement:**

A-878/1 – 2023/2024 : Ontwerp van ordonnantie.

---

Ont participé aux travaux de la commission :

*Membres effectifs :* MM. Marc-Jean Ghysels, Jamal Ikazban, Mme Fadila Laanan, Mme Aurélie Czekalski, M. Vincent De Wolf, Mme Dominique Dufourny, MM. Ahmed Mouhssin, John Pitseys, Hicham Talhi, Mme Leila Lahssaini, M. Emmanuel De Bock, Mme Els Rochette, MM. Mathias Vanden Borre, Guy Vanhengel.

*Autres membres:* M. Ibrahim Dönmez, M. Bruno Bauwens, Mme Joëlle Maison.

---

*Voir:*

**Document du Parlement:**

A-878/1 – 2023/2024: Projet d'ordonnance.

## I. Inleidende uiteenzetting van de heer Bernard Clerfayt, minister

Minister Bernard Clerfayt hield voor de commissieleden de volgende uiteenzetting:

“Mijnheer de voorzitter,  
Dames en heren volksvertegenwoordigers,

Vandaag sta ik hier voor jullie als minister van Digitalisering en Administratieve Vereenvoudiging om een ontwerp voor te stellen dat belangrijk is op Europees niveau. Het geeft ons niet alleen de kans om Europa op een meer open manier te benaderen, maar ook om het *momentum* te benutten om de administratieve procedures te blijven vereenvoudigen ten gunste van de burgers en de Brusselse bedrijven.

Het gaat om het ontwerp van ordonnantie houdende instemming met het samenwerkingsakkoord en met het uitvoerende samenwerkingsakkoord van 4 april 2024 tussen de gefedereerde entiteiten over de intergouvernementele uitvoering van de Europese verordening tot oprichting van één digitale toegangspoort voor informatie, procedures en diensten voor ondersteuning en probleemoplossing.

In een wereld waar alles voortdurend evolueert, waar de technologie de interacties tussen de burgers en de besturen herdefinieert, is het voor ons absoluut noodzakelijk om de toegang tot informatie en tot de overheidsdiensten te vergemakkelijken. Dit initiatief dient om de toegang van de burgers en de bedrijven tot essentiële informatie, administratieve procedures en diensten voor ondersteuning te faciliteren. Eén digitale toegangspoort is een concreet antwoord op deze behoefte, en dit ontwerp van ordonnantie vormt er de hoeksteen van.

Het belang van dit project zit in zijn vermogen om het leven van de burgers te vereenvoudigen door hun een duidelijke en rechtstreekse toegang tot hun rechten en plichten te geven, alsook door de opvolging van de administratieve procedures te vergemakkelijken.

Om deze doelstelling te bereiken, was gecoördineerde regelgeving voor het hele Belgische grondgebied nodig.

Dit akkoord, dat het resultaat is van een sterke samenwerking tussen alle gefedereerde entiteiten, getuigt van onze gezamenlijke inzet voor een regering die toegankelijker, transparanter en efficiënter is.

We dienen op te merken dat, hoewel de verordening Single Digital Gateway weinig omzetting in Belgische wetgeving vereist, begeleidende maatregelen die de eigen bevoegdheden van elk beleidsniveau overstijgen, essentieel zijn.

Zij heeft een wettelijke basis gevestigd voor de samenwerking en de cofinanciering van de intergouvernementele aspecten van de Single Digital Gateway, waardoor aldus belangrijke projecten op korte termijn verwezenlijkt konden worden.

## I. Exposé introductif de M. Bernard Clerfayt, ministre

Le ministre Bernard Clerfayt a tenu devant les commissaires l'exposé suivant :

« Monsieur le Président,  
Mesdames et Messieurs les membres du Parlement,

Aujourd'hui, je me tiens devant vous en tant que Ministre de la Transition numérique et la Simplification administrative, pour présenter un projet important au niveau européen. Il nous permet non seulement d'avoir une approche plus ouverte à l'Europe mais de profiter du *momentum* pour continuer à simplifier les démarches administratives au bénéfice également des citoyens et entreprises bruxelloises.

Il s'agit du projet d'ordonnance portant assentiment à l'accord de coopération et à l'accord de coopération d'exécution du 4 avril 2024 entre les entités fédérées sur la mise en œuvre intergouvernementale du règlement européen établissant un portail numérique unique pour donner accès à des informations, à des procédures et à des services d'assistance et de résolution de problèmes.

Dans un monde en constante évolution, où la technologie redéfinit les interactions entre les citoyens et les administrations, il est impératif pour nous de faciliter l'accès à l'information et aux services publics. Cette initiative a pour but de faciliter l'accès des citoyens et des entreprises à des informations essentielles, des procédures administratives et des services d'assistance. Le portail numérique unique est une réponse concrète à ce besoin, et ce projet d'ordonnance en est la pierre angulaire.

L'importance de ce projet réside dans sa capacité à simplifier la vie des citoyens, en leur fournissant un accès clair et direct à leurs droits et obligations, et en facilitant le suivi des procédures administratives.

Pour atteindre cet objectif, une réglementation coordonnée à l'échelle de tout le territoire belge était nécessaire.

Cet accord, fruit d'une forte collaboration entre toutes les entités fédérées témoigne de notre engagement commun pour un gouvernement plus accessible, transparent et efficace.

Il est à noter que, bien que le règlement Single Digital Gateway requière peu de transposition dans la législation belge, des mesures d'accompagnement dépassant les compétences propres de chaque niveau de pouvoir sont essentielles.

Elle a établi une base légale pour la coopération et le cofinancement des aspects intergouvernementaux du Single Digital Gateway, permettant ainsi la réalisation de projets importants dans des délais serrés.

Eén digitale toegangspoort zal onze burgers en ondernemingen de kans geven gemakkelijk toegang te hebben tot informatie, procedures en diensten die ze nodig hebben. De toegangspoort belichaamt de transformatie van onze regering in een entiteit die meer open, toegankelijker, en vooral, meer afgestemd is op de noden van onze tijd. Door deze procedures te vereenvoudigen, verbeteren wij niet enkel de ervaring van onze burgers, maar versterken wij eveneens het vertrouwen in onze overheidsinstellingen.

Kortom, de goedkeuring van dit ontwerp van ordonnantie is een cruciale stap om onze administratie te moderniseren en de regering dichterbij de burgers te brengen. Het is een engagement van ons Gewest richting een België dat meer verbonden, transparanter en efficiënter is.”.

## II. Algemene bespreking

Geen enkel lid vraagt het woord.

### III. Bespreking van de artikelen

#### *Artikel 1*

Artikel 1 lokt geen enkele commentaar uit.

#### **Stemming**

Artikel 1 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

#### *Artikel 2*

Artikel 2 lokt geen enkele commentaar uit.

#### **Stemming**

Artikel 2 wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

### IV. Stemming over het geheel van het ontwerp van ordonnantie

Het geheel van het ontwerp van ordonnantie wordt aangenomen bij eenparigheid van de 14 aanwezige leden.

- *Vertrouwen wordt geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van het verslag.*

*De rapporteur*

*De voorzitter*

Emmanuel DE BOCK

Guy VANHENGEL

Le portail numérique unique permettra à nos citoyens et aux entreprises d'accéder facilement aux informations, aux procédures et aux services dont ils ont besoin. Il incarne la transformation de notre gouvernement en une entité plus ouverte, plus accessible, et surtout, plus en phase avec les besoins de nos temps. En simplifiant ces processus, nous améliorerons non seulement l'expérience de nos citoyens, mais nous renforçons également la confiance dans nos institutions publiques.

En conclusion, l'adoption de ce projet d'ordonnance est une étape cruciale pour moderniser notre administration et rapprocher le gouvernement des citoyens. C'est un engagement de notre Région envers une Belgique plus connectée, plus transparente et plus efficace. ».

## II. Discussion générale

Aucun membre ne demande la parole.

### III. Discussion des articles

#### *Article 1<sup>er</sup>*

L'article 1<sup>er</sup> ne suscite aucun commentaire.

#### **Vote**

L'article 1<sup>er</sup> est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

#### *Article 2*

L'article 2 ne suscite aucun commentaire.

#### **Vote**

L'article 2 est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

### IV. Vote sur l'ensemble du projet d'ordonnance

L'ensemble du projet d'ordonnance est adopté à l'unanimité des 14 membres présents.

- *Confiance est faite au rapporteur pour la rédaction du rapport.*

*Le Rapporteur*

*Le Président*

Emmanuel DE BOCK

Guy VANHENGEL