



SESSION ORDINAIRE 2025-2026

15 OCTOBRE 2025

PARLEMENT DE LA RÉGION
DE BRUXELLES-CAPITALE

PROPOSITION DE RÉOLUTION

**relative à la mise en place d'un service
centralisé de dépôt de plaintes pour les
violences LGBTQIA+phobes**(déposée par Mmes Margaux DE RÉ (FR), Farida TAHAR
(FR) et M. Stijn BEX (NL))

GEWONE ZITTING 2025-2026

15 OKTOBER 2025

BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende de invoering van een centraal
meldpunt voor klachten over geweld
tegen LGBTQIA+-personen**(ingediend door mevrouw Margaux DE RÉ (FR),
mevrouw Farida TAHAR (FR) en de heer Stijn BEX (NL))**Résumé***

La proposition de résolution demande au gouvernement bruxellois de mettre en place un service centralisé de dépôt de plaintes pour les victimes de violences anti-LGBTQIA+, en soutenant les associations qui travaillent déjà dans le secteur, et en garantissant une coordination optimale avec les services de police, le personnel judiciaire, les services sociaux et de santé. C'est pourquoi la résolution s'adresse également au Collège de la COCOF et au gouvernement fédéral, dans leurs compétences respectives.

* Résumé établi par les services du Parlement.

Samenvatting*

In dit voorstel van resolutie wordt de Brusselse regering verzocht om een centraal meldpunt voor klachten op te richten voor slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen, de verenigingen die op dat vlak reeds werk verrichten te ondersteunen en te zorgen voor een optimale coördinatie met politie, justitie en de welzijns- en gezondheidsdiensten. Daarom worden in de resolutie ook het College van de Franse Gemeenschapscommissie en de federale regering binnen hun respectieve bevoegdheden aangesproken.

* Samenvatting opgesteld door de diensten van het parlement.

Développements

La Belgique, bien que classée deuxième pays européen en matière de respect des droits LGBTQIA+ selon le rapport d'ILGA-Europe 2025¹, n'est pas épargnée par la hausse des violences envers ces minorités. Les statistiques récemment diffusées par Unia et l'Institut pour l'Égalité des Femmes et des Hommes (IEFH)¹ révèlent une augmentation préoccupante des atteintes aux personnes LGBTQIA+ dans notre pays: violences verbales, physiques, intimidations, exclusions dans l'accès aux services de santé, au marché immobilier, au monde professionnel, ...

Pour l'année 2024, Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) ont recensé 136 dossiers de discriminations en raison de l'orientation sexuelle³. Par ailleurs, plus d'un tiers de ces dossiers concerne des agressions physiques avec coups et blessures ou des cas "graves" de harcèlement. En outre, 74 signalements concernent des discriminations liées à l'identité et la transition de genre d'une personne trans⁴.

Par ailleurs, bien que les violences anti-LGBTQIA+ puissent survenir partout, les personnes LGBTQIA+ se sentent particulièrement en danger dans les espaces publics. Selon l'enquête LGBTQI de l'UE III⁷, publiée en 2023 par l'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne (FRA), 53 % des personnes sondées en Belgique évitent souvent ou toujours de se tenir la main en public par peur d'être dévisagées, et 27 % évitent certains lieux par peur d'être agressées. Ces chiffres reflètent une réalité préoccupante concernant le sentiment d'insécurité dans l'espace public pour cette communauté. Problèmes de santé mentale, troubles de l'estime de soi, isolement social, difficultés scolaires ou professionnelles, et parfois même des troubles physiques liés au stress chronique... Les personnes LGBTQIA+ sont particulièrement vulnérables face au risque de suicide en raison de la discrimination, de l'exclusion sociale et du rejet qu'ils et elles peuvent subir. Plus d'un tiers de la communauté LGBTQIA+ a déjà envisagé de se suicider, un pourcentage qui grimpe entre 55 % et 59 % pour les personnes transgenres⁸. Ces chiffres peuvent varier selon les intersections propres aux personnes concernées (personnes racisées, migrantes, en situation de handicap). En effet, il est important de les inscrire dans une perspective intersectionnelle et de penser les violences anti-LGBTQIA+ dans leur ensemble.

Les guet-apens organisés via des applications de rencontre constituent un symbole fort des nouvelles méthodes employées par les agresseurs¹¹. En tirant parti de l'anonymat, de la géolocalisation et de faux profils, ces pratiques augmentent la vulnérabilité des personnes ciblées et rendent plus complexe la détection, la preuve et la poursuite pénale de ces faits.

Toelichting

Hoewel België volgens het rapport van ILGA-Europe 2025² op de tweede plaats staat in de ranglijst van Europese landen waar de rechten van LGBTQIA+-personen het best worden nageleefd, is ook ons land niet gespaard gebleven van een toename van het geweld tegen deze minderheidsgroep. Uit recent bekendgemaakte statistieken van Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM)² blijkt dat de slechte behandeling van LGBTQIA+-personen in ons land zorgwekkend is toegenomen: verbaal en fysiek geweld, intimidatie, uitsluiting van de toegang tot gezondheidszorg, de woning- en de arbeidsmarkt, ...

In 2024 legden Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) 136 dossiers aan voor discriminatie op grond van seksuele geaardheid⁵. In meer dan een derde van de gevallen ging het om fysiek geweld met slagen en verwondingen of "ernstige" vormen van intimidatie. Daarnaast hielden 74 meldingen verband met discriminatie op grond van de identiteit en gendertransitie van een transpersoon⁶.

LGBTQIA+-personen kunnen overal te maken krijgen met geweld, maar zij voelen zich vooral bedreigd in de openbare ruimte. Volgens de EU LGBTQI Survey III⁹, gepubliceerd in 2023 door het Bureau van de Europese Unie voor de Grondrechten (FRA), vermijdt 53% van de respondenten in België vaak of altijd hand in hand te lopen in het openbaar uit angst om te worden aangestaard en vermijdt 27% bepaalde plaatsen uit angst om te worden aangevallen. Die cijfers maken op verontrustende wijze duidelijk hoe onveilig deze gemeenschap zich voelt in de openbare ruimte. Geestelijke gezondheidsproblemen, een laag zelfbeeld, sociaal isolement, problemen op school of op het werk, en soms zelfs lichamelijke problemen door chronische stress... LGBTQIA+-personen lopen vanwege de discriminatie, sociale uitsluiting en afwijzing waaraan zij zijn blootgesteld, een verhoogd risico op zelfmoord. Meer dan een derde van de LGBTQIA+-gemeenschap heeft reeds zelfdoding overwogen. Bij transgenders loopt dat percentage zelfs op tot 55% à 59%¹⁰. Die cijfers kunnen verschillen al naargelang van het kruispunt waarop de betrokken personen zich bevinden (geracialiseerde personen, migranten, personen met een beperking). Het is dus belangrijk om de cijfergegevens te benaderen vanuit een kruispuntdenken en het geweld tegen LGBTQIA+-personen als geheel in ogenschouw te nemen.

De hinderlagen via datingapps zijn tekenend voor de nieuwe methodes die de geweldplegers toepassen¹². Door handig gebruik te maken van de mogelijkheid om anoniem te blijven, het geolocalisatiesysteem te benutten en een vals profiel aan te maken brengen zij hun beoogde doelwit in een kwetsbare positie en is het moeilijk om dergelijke feiten vast te stellen, te bewijzen en strafrechtelijk te vervolgen.

Au vu de cette situation, il convient de qualifier cette réalité sans détour: nous faisons face à un enjeu critique touchant à la fois la sécurité publique, la cohésion sociale et les valeurs démocratiques. Et l'on peut malheureusement considérer que les chiffres des violences subies par ces minorités ne représentent pas la réalité, les personnes LGBTQIA+ ne les signalant souvent pas par crainte d'une nouvelle discrimination de la part des institutions censées recueillir leurs plaintes. L'Agence des droits fondamentaux de l'Union européenne (FRA) rapporte dans sa dernière étude publiée en mai 2024, que seulement 11 % des personnes LGBTQIA+ ont rapporté des incidents et violences à des organismes officiels. En Belgique, ce chiffre est très légèrement plus élevé, seules 14 % des personnes LGBTQIA+ agressées se présentent à la police, par crainte d'être mal prises en charge ou jugées.

Les associations bruxelloises, notamment Ex Aequo, Genres Pluriels et Tels Quels luttent chaque jour pour offrir un meilleur cadre de vie aux personnes LGBTQIA+ grâce à des dispositifs de soutien communautaire, et de soins de santé avec à la Maison Arc-en-Ciel de la Santé, ouverte en février 2025, par et pour les personnes LGBTQIA+¹³.

Mais le travail associatif ne saurait suffire; une mobilisation politique déterminée devient impérative. La Région bruxelloise doit se positionner comme un symbole fort de lutte contre ces violences: en tant que capitale européenne et arc-en-ciel, elle doit prendre des mesures concrètes pour garantir le bien-être et la sécurité de ces minorités, car il nous incombe d'assurer à toute personne, quelle que soit son orientation affective, son identité de genre ou la manière dont elle l'exprime, le droit fondamental à une existence sûre et respectueuse de sa dignité. Tel est le fondement de cette proposition de résolution, qui instaure un guichet unique centralisé de dépôt de plaintes auprès d'ASBL compétentes et connues des publics concernés. S'il existe déjà des référents spécifiques à la Police, les "Rainbow Cops", la confiance de la communauté à leur égard reste très limitée. Il convient donc de préciser que la mission du guichet unique est complémentaire: offrir un espace neutre, diversifié et sûr, où les victimes peuvent s'adresser sans crainte de jugement ni de proximité institutionnelle.

We moeten er geen doekjes om winden: we hebben hier te maken met een heuse uitdaging voor de openbare veiligheid, de sociale cohesie en de democratische waarden. Bovendien moeten we er helaas ook van uitgaan dat de cijfers over geweldpleging tegen LGBTQIA+-personen niet de volledige werkelijkheid weergeven, aangezien de betrokkenen dergelijke incidenten vaak niet melden uit angst voor bijkomende discriminatie door de instanties die verondersteld worden hun klachten te behandelen. Het Bureau van de Europese Unie voor de Grondrechten (FRA) heeft er in zijn recentste onderzoek, gepubliceerd in mei 2024, op gewezen dat slechts 11% van de LGBTQIA+-personen incidenten en geweld aangeeft bij een officiële instantie. In België ligt dat cijfer maar een klein beetje hoger: amper 14% van de LGBTQIA+-personen stapt na een geval van agressie naar de politie uit angst voor onheuse bejegening of oordeelvorming.

Brusselse verenigingen zoals Ex Aequo, Genres Pluriels en Tels Quels ijveren dagelijks voor een betere leefomgeving voor LGBTQIA+-personen door initiatieven rond gemeenschapsondersteuning en gezondheidszorg op te zetten met het Maison Arc-en-Ciel de la Santé, dat in februari 2025 werd geopend door en voor LGBTQIA+-personen¹⁴.

Het werk van de verenigingen volstaat echter niet. Er is nood aan een vastberaden politieke aanpak. Het Brussels Gewest moet vooroplopen in de strijd tegen dit geweld. Als Europese hoofdstad die de regenboogkleuren hoog in het vaandel draagt, moet Brussel concrete maatregelen nemen om het welzijn en de veiligheid van deze minderheidsgroep te waarborgen, want het is onze taak om ervoor te zorgen dat iedereen, ongeacht zijn affectieve geaardheid, genderidentiteit of manier waarop hij die tot uiting brengt, het basisrecht op een veilig en waardig leven kan genieten. Dat vormt het uitgangspunt van dit voorstel van resolutie, dat een eengemaakt centraal meldpunt voor klachten beoogt in te voeren bij vzw's met kennis van zaken die bekendheid genieten bij de betrokken groepen. Er zijn weliswaar al specifieke contactpersonen aangesteld bij de politie, met name de rainbow cops, maar het vertrouwen van de LGBTQIA+-gemeenschap daarin is vooralsnog zeer beperkt. Het is belangrijk om op te merken dat het eengemaakte meldpunt een aanvullende rol krijgt, namelijk een neutrale, gediversifieerde en veilige ruimte bieden waar slachtoffers terecht kunnen in een niet-institutionele omgeving zonder enig oordeel te hoeven vrezen.

-
- ¹ Mehmet (2025, 14 mars). Rainbow Map 2024 | ILGA-Europe. *ILGA-Europe | Safety, equality and freedom for LGBTI people in Europe & Central Asia*. <https://www.ilga-europe.org/report/rainbow-map-2024/>
- ² Mehmet (2025, 14 maart). Rainbow Map 2024 | ILGA-Europa. *ILGA-Europe | Safety, equality and freedom for LGBTI people in Europe & Central Asia*. <https://www.ilga-europe.org/report/rainbow-map-2024/>
- ³ Parmi lesdits dossiers, l'institution recense un nombre bien plus élevé de discours et particulièrement d'actes de haine, dans une proportion plus importante que dans les dossiers concernant d'autres critères protégés par la loi. *Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes tirent la sonnette d'alarme*. (2025, 12 mai). Unia.be. https://www.unia.be/files/20250512-CP_IDAHOT.pdf
- ⁴ https://www.unia.be/files/20250512-CP_IDAHOT.pdf
- ⁵ Volgens het instituut is er in deze dossiers verhoudingsgewijs veel meer sprake van haatspraak en vooral haatmisdrijven dan in dossiers over andere wettelijk beschermde criteria. *Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen luiden de alarmbel*. (2025, 12 mei). Unia.be. https://www.unia.be/files/PH_IDAHOT.pdf
- ⁶ https://www.unia.be/files/PH_IDAHOT.pdf
- ⁷ EU LGBTIQ Survey III LGBTIQ Equality at a Crossroads: Progress and challenges Country data - Belgium. (2023). https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/lgbtiq_survey-2024-country_sheet-belgium.pdf
- ⁸ European Union Agency for Fundamental Rights. (2024). LGBTIQ at a crossroads: progress and challenges, 23. Dans *European Union Agency For Fundamental Rights*.
- ⁹ EU LGBTIQ Survey III LGBTIQ Equality at a Crossroads: Progress and challenges Country data - Belgium. (2023). https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/lgbtiq_survey-2024-country_sheet-belgium.pdf
- ¹⁰ European Union Agency for Fundamental Rights. (2024). LGBTIQ at a crossroads: progress and challenges, 23. In *European Union Agency For Fundamental Rights*.
- ¹¹ Ce type d'agressions organisées au moyen de sites de rencontre spécialisés sont en augmentation manifeste. Il s'agit par exemple de la vague de pièges tendus lors de l'été passé via l'application de rencontre Grindr, qui a fait au moins 8 victimes. <https://igvm-iefh.belgium.be/fr/presse/les-cas-de-violences-et-de-discrimination-legard-des-personnes-lgbti-sont-particulierement>
- ¹² Er is een duidelijke toename van dit soort georganiseerde agressie via gespecialiseerde datingsites. Zo werden de voorbije zomer een hele reeks hinderlagen opgezet via de datingapp Grindr, met minstens acht slachtoffers. <https://igvm-iefh.belgium.be/nl/pers/verontrustende-cijfers-over-geweld-en-discriminatie-tegen-lgbti-personen>
- ¹³ Cette Maison médicale est un des piliers du futur Centre Communautaire LGBTI de Bruxelles, l'ASBL des Grands Carmes, qui a vocation à devenir un Centre Social Santé Intégré (CSSI).
- ¹⁴ Dit medisch huis is een van de pijlers van het toekomstige Brusselse gemeenschapscentrum voor lgbti-personen, de vzw Les Grands Carmes, die moet uitgroeien tot een geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum (GWGC).

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

relative à la mise en place d'un service centralisé de dépôt de plaintes pour les violences LGBTQIA+phobes

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Vu la charte des droits fondamentaux de l'Union européenne;

Vu la Convention européenne des droits de l'Homme et la jurisprudence de la Cour européenne des droits de l'homme en la matière;

Vu la Loi spéciale du 12 janvier 1989 relative aux institutions bruxelloises;

Vu la Déclaration universelle des droits de l'homme, et notamment son article 1^{er}, indiquant que «tous les êtres humains naissent libres et égaux en dignité et en droits»;

Vu l'article 2 de la Déclaration universelle des Droits de l'Homme qui précise que «chacun peut se prévaloir de tous les droits et de toutes les libertés proclamées dans la présente Déclaration, sans distinction aucune, notamment de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, d'opinion politique ou de toute autre opinion, d'origine nationale ou sociale, de fortune, de naissance ou de toute autre situation»;

Vu la résolution adoptée en juin 2011 par le Conseil des Droits de l'Homme de l'ONU (17/19) exprimant dans la Résolution 17/19, sa «très grande préoccupation» face aux actes de violence et de discrimination fondés sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre dont sont victimes des individus et qui a demandé d'entreprendre une étude sur la portée et l'étendue de ces violations et les mesures nécessaires pour y mettre fin;

Vu la décision de la Belgique de souscrire aux principes de Yogyakarta et d'en appliquer pleinement les dispositions dans tous les domaines de la vie publique et privée, afin de mettre fin à toute discrimination basée sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre (résolution du Sénat du 27 novembre 2012);

Vu la décision de la Belgique de systématiser, dans sa politique étrangère, la référence à ces principes, et ce, aussi bien dans le cadre de ses contacts bilatéraux, en particulier avec les pays partenaires de la coopération belge au développement, que dans le cadre de ses contacts multilatéraux; (résolution du Sénat du 27 novembre 2012);

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

betreffende de invoering van een centraal meldpunt voor klachten over geweld tegen LGBTQIA+-personen

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie;

Gelet op het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens en de rechtspraak van het Europees Hof voor de Rechten van de Mens dienaangaande;

Gelet op de bijzondere wet van 12 januari 1989 met betrekking tot de Brusselse instellingen;

Gelet op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, inzonderheid op artikel 1 daarvan waarin bepaald is dat "alle mensen vrij en gelijk in waardigheid en rechten worden geboren";

Gelet op artikel 2 van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens, dat luidt als volgt: "Eenieder heeft aanspraak op alle rechten en vrijheden, in deze Verklaring opgesomd, zonder enig onderscheid van welke aard ook, zoals ras, kleur, geslacht, taal, godsdienst, politieke of andere overtuiging, nationale of maatschappelijke afkomst, eigendom, geboorte of andere status.";

Gelet op resolutie 17/19 die in juni 2011 werd goedgekeurd door de VN-Mensenrechtenraad, waarin die zijn bijzonder grote bezorgdheid uit over de gewelddaden en discriminatie op grond van seksuele geaardheid en genderidentiteit waarvan individuen het slachtoffer zijn en oproept om onderzoek te voeren naar de reikwijdte en omvang van dergelijke schendingen en de maatregelen die nodig zijn om er een einde aan te maken;

Gelet op de beslissing van België om de Jogjakarta-beginselen te onderschrijven en de bepalingen ervan volledig toe te passen in alle domeinen van het openbare leven en het privéleven om een einde te maken aan discriminatie op grond van seksuele geaardheid en genderidentiteit (resolutie van de Senaat van 27 november 2012);

Gelet op de beslissing van België om in het kader van zijn buitenlandbeleid systematisch naar die beginselen te verwijzen en dat zowel in het kader van de bilaterale contacten, in het bijzonder met de partnerlanden van de Belgische ontwikkelingssamenwerking, als in het kader van de multilaterale contacten (resolutie van de Senaat van 27 november 2012);

Vu les Résolutions 2239 (2018), 2191 (2017) et 2048 (2015) adoptées par l'Assemblée parlementaire du Conseil de l'Europe;

Vu l'adoption par la Chambre des Représentants, le 23 juin 2016, d'une résolution pour la dépénalisation de l'homosexualité dans le monde;

Vu l'adoption par la Chambre des Représentants, le 14 janvier 2021, de la résolution relative à la défense des droits des personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, queer et intersexe (LGBTQIA+) au sein du Conseil de l'Europe;

Vu la résolution du Parlement européen du 11 mars 2021 sur la déclaration de l'Union européenne en tant que «zone de liberté pour les personnes LGBTQIQ»;

Vu l'adoption de la résolution, le 19 avril 2024, visant à soutenir la résolution du Parlement européen du 11 mars 2021 déclarant l'UE «zone de liberté LGBTQIQ» et à reconnaître l'importance des communautés LGBTQIA+ à Bruxelles ;

Vu la proposition de résolution pour lutter contre les violences envers les personnes LGBTQIA+ déposées au Parlement fédéral belge ;

Vu la proposition de résolution du 5 décembre 2025 visant à lutter contre les violences à l'encontre des personnes LGBTQIA+;

Considérant que les droits des personnes LGBTQIA+ font partie intégrante des droits humains, et sont protégés dans la charte des droits fondamentaux de l'Union européenne;

Considérant les discriminations et persécutions systémiques auxquelles font face les personnes LGBTQIA+ en Belgique et à Bruxelles, ainsi que la montée des LGBTQIA+phobies en Europe;

Considérant les avancées déjà opérées à Bruxelles dans l'inclusion des personnes LGBTQIA+ comme l'ouverture de la Maison Arc-en-Ciel de la Santé, le Plan bruxellois d'inclusion des personnes LGBTQIA+ 2022-2025, ainsi que les «zones de liberté» pour cette communauté;

Considérant que seules 14 % des victimes LGBTQIA+ en Belgique osent se présenter à la police, ce qui témoigne à la fois d'une méfiance institutionnelle et du manque de formation des agents de police à recevoir les plaintes;

Gelet op de resoluties 2239 (2018), 2191 (2017) en 2048 (2015) aangenomen door de Parlementaire Vergadering van de Raad van Europa;

Gelet op de resolutie voor de wereldwijde opheffing van de strafbaarstelling van homoseksualiteit, die op 23 juni 2016 door de Kamer van Volksvertegenwoordigers werd goedgekeurd;

Gelet op de resolutie om in de Raad van Europa op te komen voor de rechten van de lesbiennes, gays, biseksuelen, transgenders, queers en interseksuele personen (LGBTQIA+-personen), die op 14 januari 2021 door de Kamer van Volksvertegenwoordigers werd goedgekeurd;

Gelet op de resolutie van het Europees Parlement van 11 maart 2021 over het uitroepen van de Europese Unie tot vrijheidszone voor LGBTQIQ-persoon;

Gelet op de op 19 april 2024 goedgekeurde resolutie ter ondersteuning van de resolutie van het Europees Parlement van 11 maart 2021 over het uitroepen van de Europese Unie tot vrijheidszone voor LGBTQIQ-persoon en ter erkenning van het belang van de LGBTQIA+-gemeenschappen in Brussel;

Gelet op het voorstel van resolutie ter bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen, ingediend in het Belgische federale parlement;

Gelet op het voorstel van resolutie van 5 december 2025 ter bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen;

Overwegende dat de rechten van LGBTQIA+-personen integraal deel uitmaken van de mensenrechten en worden beschermd in het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie;

Overwegende de systemische discriminatie en verdrukking van LGBTQIA+-personen in België en Brussel en de toename van de LGBTQIA+-fobie in Europa;

Overwegende de vooruitgang die in Brussel reeds is geboekt op het vlak van de inclusie van LGBTQIA+-personen, met de opening van het Maison Arc-en-Ciel de la Santé, het Brusselse Plan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen 2022-2025 en de vrijheidszones voor deze gemeenschap;

Overwegende dat slechts 14% van de LGBTQIA+-slachtoffers in België naar de politie durft te stappen, wat duidt op wantrouwen in de officiële instanties en op het feit dat politieagenten onvoldoende zijn opgeleid om klachten in ontvangst te nemen;

Considérant les 136 dossiers recensés par Unia et l'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes (IEFH) en Belgique et la montée manifeste des guet-apens via des applis de rencontre;

Considérant que l'ASBL Les Grands Carmes a vocation à devenir un Centre Social Santé Intégré (CSSI) et un guichet psycho-sociomédical et juridique à l'attention des publics LGBTQIA+, et qu'un projet pilote de prise en charge des victimes via la centralisation d'un dépôt de plaintes dans ce contexte aurait tout son sens;

Estimant que face aux violences anti-LGBTQIA+ en Belgique et à Bruxelles, et pour contrer le recul des droits de cette communauté, la Région de Bruxelles-Capitale, par ses compétences, a la capacité de répondre à ces problématiques de différentes manières;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale:

- de renouveler son Plan d'inclusion des personnes LGBTQIA+ 2022-2025 en mettant l'accent sur les actions portant sur la sécurité et la prise en considération des plaintes liées à des violences physiques et verbales anti-LGBTQIA+;
- de soutenir les associations qui travaillent avec ces publics et luttent contre les violences qui leurs sont faites; notamment dans le cadre du soutien aux associations par equal.brussels;
- de garantir une meilleure prise en charge des victimes, notamment via la mise en place d'un guichet unique centralisé de dépôt de plaintes;
- de garantir que le dispositif de guichet unique fonctionne selon un protocole clair avec les services de police, à l'instar des centres de prise en charge des violences sexuelles (CPVS), afin que les victimes puissent déposer plainte au sein du guichet sans devoir répéter plusieurs fois leur récit, la police se déplaçant au besoin dans ce lieu sécurisé;
- de veiller à ce que la neutralité et la discrétion absolues soient garanties comme conditions sine qua non pour la réussite du guichet: il importe que ce dispositif soit garanti par des règles d'indépendance, de confidentialité et d'éthique strictes, excluant toute situation de juge et partie ou tout risque de rupture de confidentialité des dossiers;
- de s'assurer que le guichet soit capable d'accueillir la pluralité des vécus LGBTQIA+, en tenant compte des réalités spécifiques vécues par les personnes racisées,

Overwegende de 136 dossiers die door Unia en het Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen (IGVM) in België zijn geregistreerd en de opvallende toename van het aantal slachtoffers die via datingapps in een hinderlaag worden gelokt;

Overwegende dat het de bedoeling is om de vzw Les Grands Carmes te laten uitgroeien tot een geïntegreerd welzijns- en gezondheidscentrum (GWGC) en een psychosociaal, medisch en juridisch contactpunt voor LGBTQIA+-personen, en dat een proefproject voor de opvang van slachtoffers met een centraal meldpunt voor klachten in dat verband heel zinvol zou zijn;

Overwegende dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, in het licht van het geweld tegen LGBTQIA+-personen in België en Brussel, en om de aantasting van de rechten van deze gemeenschap tegen te gaan, op basis van zijn bevoegdheden op verschillende manieren kan ingrijpen om die problemen aan te pakken;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering om:

- haar Plan voor de inclusie van LGBTQIA+-personen 2022-2025 te verlengen, met de nadruk op initiatieven rond veiligheid en aandacht voor klachten over fysiek en verbaal geweld tegen LGBTQIA+-personen;
- de verenigingen die met deze groepen werken en geweld tegen hen bestrijden, onder meer in het kader van de ondersteuning van verenigingen via equal.brussels, te helpen;
- te zorgen voor een betere slachtofferopvang, met name door het oprichten van één centraal meldpunt voor klachten;
- ervoor te zorgen dat het eengemaakte meldpunt een duidelijk afgesproken protocol met de politie volgt, naar het voorbeeld van de zorgcentra na seksueel geweld (ZSG), opdat slachtoffers klacht kunnen indienen bij het meldpunt zonder hun verhaal meerdere keren te moeten doen, waarbij de politie zich indien nodig naar die veilige locatie verplaatst;
- erop toe te zien dat volledige neutraliteit en discretie zijn gewaarborgd als absolute voorwaarde voor het welslagen van het meldpunt: het is belangrijk om het meldpunt strikte regels inzake onafhankelijkheid, vertrouwelijkheid en ethiek in acht te doen nemen, en daarbij situaties te vermijden waarin het tegelijk zou optreden als rechter en partij en te voorkomen dat de vertrouwelijkheid van de dossiers wordt geschonden;
- zich ervan te vergewissen dat het meldpunt kan omgaan met de verscheiden ervaringen van LGBTQIA+-personen en rekening houdt met de

les personnes migrantes sans statut légal, les travailleurs du sexe et autres minorités au sein de la communauté;

- de financer le guichet unique de manière suffisante, tant en moyens humains qu'en moyens financiers, pour assurer une continuité d'accueil avec des permanences larges et régulières, et garantir sa pérennité sur plusieurs années;
- de mettre en place et d'améliorer les formations du personnel en contact avec les victimes (notamment les agents de police et de sécurité) pour recevoir des plaintes et gérer des situations de violences LGBTQIA+phobes, notamment les formations qui relèvent des missions de formation de safe.brussels;
- de soutenir et de pérenniser les projets actuels qui luttent contre les violences faites aux personnes LGBTQIA+, notamment les campagnes de sensibilisation, mais aussi les projets tels que le projet pilote des fiches de signalement au sein des associations LGBTQIA+, les formations internes à la police, etc.;
- de mettre en place et de soutenir une harmonisation du dépôt de plaintes entre les fiches de signalement, les dépôts de plaintes en commissariat, le futur dépôt de plaintes centralisé et ceux faits auprès d'UNIA afin d'éviter la répétition des démarches aux victimes et d'augmenter ainsi le dépôt de plainte et de permettre une prise en compte statistique;

Demande au Collège réuni de la Commission communautaire commune:

- de mettre en place des protocoles d'accueil bienveillant des victimes de violences LGBTQIA+phobes au sein des services d'aide sociale générale relevant de ses compétences, en particulier pour les personnes en situation de grande précarité;
- de développer des partenariats avec les associations LGBTQIA+ pour améliorer l'accessibilité des services d'aide aux personnes en matière d'orientation et d'accompagnement des victimes;
- de garantir que les travailleurs sociaux des services généraux d'aide aux personnes bénéficient de formations continues adaptées à la prise en charge des victimes de violences LGBTQIA+phobes, en tenant compte des spécificités intersectionnelles;
- de soutenir financièrement et de coordonner des campagnes de sensibilisation bilingues contre les violences LGBTQIA+phobes à destination des publics les plus vulnérables;

leefwereld van geracialiseerde personen, migranten zonder wettelijk statuut, sekswerkers en andere minderheden binnen de gemeenschap;

- het eengemaakte meldpunt voldoende personele en financiële middelen te geven, zodat het aanhoudend onthaaldiensten kan verlenen, met regelmatige en ruime spreekuren, en het voortbestaan ervan gedurende meerdere jaren gewaarborgd is;
- in het bijzonder via de opleidingen die tot het takenpakket van safe.brussels behoren, het personeel dat in contact komt met slachtoffers, vooral politie- en veiligheidsagenten, (beter) op te leiden om klachten in ontvangst te nemen en om te gaan met situaties waarin er sprake is van geweld tegen LGBTQIA+-personen;
- de bestaande projecten ter bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen te ondersteunen en te bestendigen, zoals bewustmakingscampagnes, maar ook projecten zoals het proefproject met meldingsfiches bij LGBTQIA+-verenigingen, interne politieopleidingen, enzovoort;
- de indiening van klachten via meldingsfiches, op het politiekantoor, via het toekomstige centrale meldpunt en bij Unia te helpen harmoniseren om te vermijden dat slachtoffers verschillende keren dezelfde stappen moeten doorlopen en er dus voor te zorgen dat vaker klacht wordt ingediend en daar statistieken over te kunnen bijhouden;

Verzoekt het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie om:

- protocollen uit te werken voor de zorgzame opvang van slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen binnen de diensten voor algemeen welzijnswerk die onder zijn bevoegdheid vallen, in het bijzonder voor bijzonder kwetsbare personen;
- samenwerkingsverbanden op te zetten met LGBTQIA+-verenigingen om de diensten voor bijstand aan personen toegankelijker te maken op het vlak van doorverwijzing en begeleiding van slachtoffers;
- ervoor te zorgen dat de maatschappelijk werkers van de algemene diensten voor bijstand aan personen aangepaste bijscholing krijgen over de omgang met slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen, rekening houdend met de specifieke intersectionele aspecten;
- bewustmakingscampagnes in twee talen over geweld tegen LGBTQIA+-personen gericht op de meest kwetsbare doelgroepen financieel te ondersteunen en te coördineren;

- de développer des outils de prévention et d'information (brochures, vidéos, ressources web), accessibles en français et en néerlandais, destinés aux publics des services d'aide générale;
- d'intégrer la lutte contre les discriminations LGBTQIA+ dans les programmes de prévention générale relevant de ses compétences, notamment en milieu urbain;
- de renforcer la coordination entre les services de la COCOM et les autres entités fédérées afin d'assurer une prise en charge homogène et non discriminante des victimes;
- de contribuer à l'harmonisation des pratiques d'accueil des victimes entre les services francophones et néerlandophones de Bruxelles;

Demande au Collège de la Commission communautaire française (COCOF), au Collège de la Commission communautaire flamande et au Gouvernement flamand:

- d'intégrer la lutte contre les LGBTQIA+phobies et la sensibilisation aux droits des personnes LGBTQIA+ dans les programmes de formation continue et de promotion sociale relevant de ses compétences;
- de développer des modules de formation spécialisés pour les travailleurs sociaux, éducateurs et professionnels de l'aide à la personne afin d'améliorer l'accueil et l'accompagnement des victimes de violences LGBTQIA+phobes;
- d'inclure dans les programmes d'aide à la jeunesse des actions de prévention et de sensibilisation contre les discriminations LGBTQIA+phobes, en particulier dans les milieux scolaires et éducatifs;
- de soutenir financièrement les associations francophones et néerlandophones actives dans la lutte contre les violences LGBTQIA+phobes et l'accompagnement des victimes;
- de veiller à ce que les services sociaux et de santé relevant de leurs compétences soient formés à l'accueil bienveillant et non discriminant des personnes LGBTQIA+;
- de développer des campagnes de sensibilisation dans le secteur de la formation professionnelle pour lutter contre les discriminations à l'embauche et sur le lieu de travail fondées sur l'orientation sexuelle et l'identité de genre;

- preventie- en voorlichtingsinstrumenten (folders, filmpjes, websites) in het Nederlands en het Frans te ontwikkelen voor de doelgroepen van de diensten voor algemeen welzijnswerk;
- de strijd tegen discriminatie van LGBTQIA+-personen op te nemen in de programma's rond algemene preventie, inzonderheid in de stedelijke omgeving, waarvoor het bevoegd is;
- te zorgen voor een sterkere coördinatie tussen de diensten van de GGC en de andere deelstaten om te komen tot een homogene en niet-discriminerende opvang van slachtoffers;
- de opvang van slachtoffers door de Nederlandstalige en Franstalige diensten in Brussel te helpen harmoniseren;

Verzoekt het college van de Franse Gemeenschapscommissie, het college van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) en de Vlaamse regering om:

- de strijd tegen LGBTQIA+-fobie en de bewustmaking omtrent de rechten van LGBTQIA+-personen te integreren in de programma's rond permanente vorming en volwassenenonderwijs waarvoor zij bevoegd zijn;
- bijzondere opleidingsmodules te ontwikkelen voor maatschappelijk werkers, opvoeders en beroepsbeoefenaars in de welzijnssector om slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen beter te kunnen opvangen en helpen;
- in jeugdbijstandsprogramma's initiatieven op te nemen die gericht zijn op de preventie van en de bewustmaking omtrent discriminatie van LGBTQIA+-personen, in het bijzonder in school- en onderwijsomgevingen;
- financiële steun te geven aan de Franstalige en Nederlandstalige verenigingen die zich inzetten om geweld tegen LGBTQIA+-personen te bestrijden en slachtoffers te helpen;
- ervoor te zorgen dat de welzijns- en gezondheidsdiensten die onder hun bevoegdheid vallen, worden opgeleid om LGBTQIA+-personen op een zorgzame en niet-discriminerende manier op te vangen;
- bewustmakingscampagnes te organiseren in de beroepsopleidingssector om discriminatie bij aanwerving en op de werkplek op grond van seksuele geaardheid en genderidentiteit te bestrijden;

Demande au législateur fédéral:

- de renforcer le cadre législatif relatif aux crimes de haine en précisant et en renforçant les sanctions applicables aux violences motivées par l'orientation sexuelle, l'identité de genre ou l'expression de genre;

Demande au Gouvernement fédéral:

- d'améliorer la collecte de statistiques judiciaires relatives aux infractions à caractère LGBTQIA+phobe afin de mieux mesurer l'ampleur du phénomène et l'efficacité des réponses judiciaires;
- de développer des formations spécialisées obligatoires pour les magistrats du parquet et du siège, ainsi que pour les greffiers et le personnel judiciaire, concernant la prise en charge des victimes de violences LGBTQIA+phobes;
- de renforcer la formation des services de police fédérale et d'harmoniser au niveau national les pratiques d'accueil et de traitement des plaintes pour violences LGBTQIA+phobes;
- d'améliorer la coordination entre les différents services (police, justice, services sociaux) pour un suivi plus efficace des dossiers de violences LGBTQIA+phobes;
- de soutenir et d'étendre au niveau national les bonnes pratiques développées à Bruxelles en matière de lutte contre les violences LGBTQIA+phobes;
- de veiller à ce que les circulaires du Collège des procureurs généraux intègrent des directives claires concernant la poursuite et la répression des infractions à caractère LGBTQIA+phobe;
- de développer des partenariats avec les associations LGBTQIA+ nationales pour améliorer la prévention et la prise en charge des victimes;
- dans cette optique, de reproduire le modèle/expérimentation de guichet unique de dépôt de plainte en maillage sur le territoire belge, pour une accessibilité maximale du dispositif.

Verzoekt de federale wetgever om:

- het wetgevingskader met betrekking tot haatmisdrijven uit te breiden en geweld op grond van seksuele geaardheid, genderidentiteit of genderexpressie strenger te bestraffen;

Verzoekt de federale regering om:

- de inzameling van gerechtelijke statistische gegevens met betrekking tot misdrijven tegen LGBTQIA+-personen te verbeteren om de omvang van het fenomeen en de doeltreffendheid van de gerechtelijke aanpak beter te kunnen beoordelen;
- specifieke opleidingen over de omgang met slachtoffers van geweld tegen LGBTQIA+-personen te ontwikkelen die verplicht moeten worden gevolgd door parketmagistraten en zittende magistraten, alsook door griffiers en ander personeel bij justitie;
- de opleiding van de federale politiediensten te versterken en de opvang bij en de behandeling van klachten over geweld tegen LGBTQIA+-personen in het hele land te harmoniseren;
- de coördinatie tussen de verschillende diensten (politie, justitie en sociale diensten) te verbeteren om efficiënter gevolg te kunnen geven aan gevallen van geweld tegen LGBTQIA+-personen;
- de goede praktijken die in Brussel zijn ontwikkeld in de bestrijding van geweld tegen LGBTQIA+-personen, te ondersteunen en uit te breiden over het hele land;
- erover te waken dat de omzendbrieven van het College van procureurs-generaal duidelijke richtlijnen bevatten met betrekking tot de vervolging en bestrafing van misdrijven gericht tegen LGBTQIA+-personen;
- partnerschappen te ontwikkelen met de nationale LGBTQIA+-verenigingen om de preventie en slachtofferopvang te verbeteren;
- daartoe het model/experiment van een eengemaakt meldpunt voor klachten uit te breiden tot een netwerk over heel België, om het systeem maximaal toegankelijk te maken.